Tokiko Gobernu Batzarra
Junta de Gobierno Local
TGB akordioa
Acuerdo de JGL
2025/05/06
Zinegotzi idazkaria / Concejal-a secretario-a
Kerman Orbegozo Uribe

Espediente zk.: 2025/033

HERRITARREN ARRETARAKO DONOSTIAKO UDALEKO BULEGO BERRIAREN EKIPAMENDU INTEGRALERAKO KONTRATUAREN BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

1.- XEDEA

Kontratu honen xedea da Ijentea kaleko 6. zenbakian duen egoitza berrian herritarren arretarako bulego berria (Udalinfo) osorik hornitzeko beharrezkoak diren elementuak hornitu, muntatu eta instalatzea. Bi lote dira, lehenengoa altzariei dagokie, muntaia eta saldu osteko zerbitzua barne (mantentze-lanak, konponketak, ordezkapen-piezak eta beste batzuk), eta bigarrena ekipamendu teknologikoari dagokio, muntaia eta saldu osteko zerbitzua barne (mantentze-lanak, konponketak, ordezkapen-piezak eta beste batzuk), plegu honen I eta II. eranskinetan jasotako zehaztapen eta betekizunen arabera.

Kontratu honen xedea ez da Udalean homologatutako bulego-altzariak erabiltzea, indarrean dauden kontratuen bidez egingo baita.

Beraz, 2 lote zehazten dira:

1. SORTA: Askotariko altzariak.

2. SORTA: Ekipamendu teknologikoa.

Erabiltzaileen segurtasuna eta osasuna babesteko eta ingurumenaren gaineko inpaktuak murrizteko, altzariek gutxieneko irizpideak bermatu beharko dituzte, erosotasunari, segurtasunari eta ingurumen-kalitateari dagokienez. Gainera, hornidura-zerbitzua ere ingurumena errespetatuz egin beharko da.

1 SORTA: ALTZARIAK

2.- HORNITZEKO ALTZARIAK

Lehenengo lotea udaletxean zentralizatutako herritarren arretarako bulegorako altzari espezifiko guztiei dagokie, baldin eta Udalarekin indarrean dauden beste kontratu batzuen bidez hornitzen ez badira.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO PARA EL EQUIPAMIENTO INTEGRAL DE LA NUEVA OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN

1.- OBJETO

El objeto del presente contrato es el suministro, montaje e instalación de los elementos necesarios para equipar integralmente la nueva oficina de atención ciudadana (Udalinfo) en su nueva sede en la calle Ijentea número 6. Se trata de dos lotes, el primero de ellos correspondiente a mobiliario, incluyendo su montaje y servicio posventa (mantenimiento, reparaciones, piezas de sustitución, y otros), y el segundo lote corresponde al equipamiento tecnológico, incluyendo su montaje y servicio posventa (mantenimiento, reparaciones, piezas de sustitución, y otros), según especificaciones y requisitos recogidos en los Anexos I y II de este pliego.

No es objeto de este contrato el mobiliario de oficina homologado en el Ayuntamiento puesto que dicho suministro se realizará mediante los contratos vigentes.

Por tanto, se determinan 2 lotes:

LOTE 1: Mobiliario diverso.
LOTE 2: Equipamiento tecnológico.

Para salvaguardar la seguridad y salud de las personas usuarias, así como reducir los impactos sobre el medio ambiente, el mobiliario tendrá que garantizar unos criterios mínimos de comodidad, seguridad y calidad ambiental. Además, el servicio de suministro también tendrá que realizarse de manera respetuosa con el medio ambiente.

LOTE 1: MOBILIARIO

2.- MOBILIARIO A SUMINISTRAR

El primero de los lotes corresponde con todo aquel mobiliario específico para la oficina de atención ciudadana centralizada en la Casa Consistorial que no es suministrada mediante otros contratos en vigor con el Ayuntamiento.

Entregatu eta instalatu beharreko altzariak honako hauek izango dira:

- Mostradore nagusia.1 unitate
- Erakusmahaiko altzari laguntzailea.1 unitate
- Bankada metalikoak. 6 unitate
- Inprimagailuetarako altzariak. 10 unitate
- Mahai tapizatuen bereizgailuak. 25 unitate
- Neurrira egindako arropa-armairuak. 4 unitate
- Panel murriztaile akustikoak.10 unitate
- Kontsigna-armairu modularrak. 24 unitate
- Jardinerak.12 unitate
- Monitore panoramikoen euskarria. 21 unitate
- Sabai akustikoa. 27,9 m2
-

I. eranskinean ezarritako baldintza teknikoak bete beharko dituzte.

El mobiliario diverso a entregar e instalar será el siguiente:

- Mostrador principal. 1 unidad
- Mueble auxiliar mostrador.1 unidad
- Bancadas de espera. 6 unidades
- Muebles para impresoras 10 unidades
- Separadores mesas tapizados: 25 unidades
- Armarios roperos a medida. 4 unidades
- Paneles reductores acústicos.10 unidades
- Armarios consignas modulares. 24 unidades
- Jardineras. 12 unidades
- Soporte de monitores panorámicos. 21 unidades
- Falso techo acústico. 27,9 m2

Deberán cumplir las condiciones técnicas establecidas en el Anexo I.

3.- ENPRESA ESLEIPENDUNEN BETEBEHARRAK

Enpresa esleipendunak jardunbide-betebehar hauek bete beharko ditu:

3.1.- Eskainitako produktu guztiek edo, hala badagokio, horiek osatzen dituzten materialek segurtasunaren, kalitate-kontrolaren eta jasangarritasunaren arloan indarrean dagoen araudia bete beharko dute, bai eta baldintza-agiri honen I. eranskinean ezarritako baldintza orokorrak eta espezifikazioak ere:

Kalitatea eta segurtasuna: material eta amaierako produktu bakoitzerako eskatutako araudia betetzea, I. eranskinean adierazten den bezalaxe.

Zurezko, partikulazko eta zuntzezko taulak

1) Nahitaezkoa da enpresa esleipendunak zur-partikulen edo -zuntzen jatorria (espezieak eta jatorria) erakusten duen dokumentazioa izatea. Debekatuta egongo da CITESen (Convention International Trade of Endangered Species) jasotako espezie mehatxatuak erabiltzea.

Egiaztapena: proposamenean jasotako produktu bakoitzerako abal hau aurkeztu beharko da: fitxa teknikoa (bertan zur-partikulen edo -zuntzen jatorria adierazi beharko da).

2) Gutxienez egurraren % 20k baso-kudeaketa jasangarriaren ziurtagiria (FSC, PEFC edo

3.- OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS ADJUDICATARIAS

La empresa adjudicataria deberá cumplir con las siguientes obligaciones de actuación como propias:

3.1.- Todos los productos ofertados o en su caso los materiales que los componen, deberán cumplir con la normativa vigente en materia de seguridad, control de calidad y sostenibilidad y con los requisitos generales y especificaciones establecidas en el Anexo I de este pliego:

Calidad y Seguridad: Cumplimiento de la normativa solicitada para cada tipo de material y producto final según se indica en el Anexo I.

Tableros de madera, partículas y fibra

1) Es obligatorio que la empresa adjudicataria disponga de documentación que muestre el origen (especies y procedencia) de las partículas o fibras de madera. Se prohíbe el uso de especies amenazadas recogidas en el CITES (Convention International Trade of Endangered Species).

Verificación: para cada uno de los productos incluidos en la propuesta se deberá presentar el siguiente aval: ficha técnica (en la que se indicará el origen de las partículas o fibras de madera).

2) Al menos el 20% de la madera deberá tener certificado de gestión forestal sostenible (FSC,

baliokidea) eta/edo birziklatuak izan beharko ditu.

Egiaztapena: Enpresa esleipendunak jasotako produktu bakoitzerako abal hauetako bat izan beharko du: FSC, PEFC edo ziurtagiri baliokideak, edo fitxa teknikoa (bertan egurraren jatorria adierazi beharko da).

3) Giza osasunerako kaltegarriak direnez, erabilitako tauletako formaldehidoen emisioak mugatuta geratzen dira, eta gutxienez E1 motako taulak erabili beharko dira UNE-EN 13.986:2006+A1 arau teknikoaren edo baliokidearen arabera.

Egiaztapena: Enpresa esleipendunak jasotako produktu bakoitzerako fitxa teknikoak izan beharko ditu.

Plastikozko materialak:
Altzarietan ez da plastiko kloraturik erabiliko.

Enpresa esleipendunak eskura izan beharko ditu betebehar horiek betetzen dituela egiaztatzen duten aipatutako fitxa teknikoak edo ziurtagiriak. Kontratuaren arduradunak eskubidea izango du, kontratuaren gauzatzearen edozein unetan, esleipendunari fitxa teknikoak edo ziurtagiriak aurkez ditzala eskatzeko.

Era berean, Kontratuaren arduradunak eskubidea du produktu edo materialen entseguak egiteko, kontratuaren gauzatzearen edozein unetan. Entseguak enpresa esleipendunaren kontura egin beharko dira.

3.2.- Eskaintzen diren produktuek gutxienez HIRU URTEko bermea izan behar dute.

Ezarritako gutxieneko epea luzatu ahal izango du lizitatzaileak, Administrazio Klausula Berezien Agirian ezarritakoaren arabera (ezaugarrien taulako 19 klausula).

3.3- Saldu ondoko zerbitzua: enpresa esleipendunak hornitutako elementuak mantentzeko lanak, doikuntzak, arazoak konpontzea eta material txikia birjartzea (torlojuak, gomazko topeak, etab.) egin behar ditu. Kostua enpresa esleipendunaren kontura izango da, erabilera txarreko kasuetan, bandalismoko kasuetan edo Udalari egotz dakizkiokeen bestelako kasuetan izan ezik.

PEFC o equivalente) y/o reciclados.

Acreditación: la empresa adjudicataria deberá disponer de uno de los siguientes avales para cada uno de los productos recibidos: FSC, PEFC o certificados equivalentes, o ficha técnica en la que se indique el origen de la madera.

3) Al ser perjudiciales para la salud humana, las emisiones de formaldehídos de las tablas utilizadas quedan limitadas, debiendo utilizarse al menos tablas tipo E1 de acuerdo con la norma técnica UNE-EN 13.986:2006+A1 o equivalente.

Verificación: La empresa adjudicataria deberá disponer de las fichas técnicas de todos los productos que suministrará.

Materiales plásticos:

No se utilizarán plásticos clorados en el mobiliario.

La empresa adjudicataria deberá tener a su disposición las fichas técnicas o certificados mencionados que acrediten el cumplimiento de estas obligaciones. El responsable del contrato se reserva el derecho a exigir a la adjudicataria la presentación de las fichas técnicas o certificados, en cualquier momento de la ejecución del contrato.

Asimismo, el responsable del contrato se reserva el derecho de someter cualquier producto o material a los ensayos que estime convenientes en cualquier momento de la ejecución del contrato., siendo éstos por cuenta de la empresa adjudicataria.

3.2.- Los productos ofertados deberán contar con una garantía mínima de TRES AÑOS.

El plazo mínimo establecido podrá ser incrementado por el licitador de conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (cláusula 19 del cuadro de características).

3.3- Servicio Posventa: se refiere a la obligación de la empresa adjudicataria de realizar los trabajos de mantenimiento de los elementos suministrados, ajustes, solución de problemas, así como reposición de pequeño material (tornillería, topes de goma, etc.). El coste será a cuenta de la empresa adjudicataria, salvo en casos de mal uso, vandalismo u otras causas imputables al Ayuntamiento.

Enpresa esleipendunak hornitutako produktuak mantentzeko salmenta-ondoko zerbitzua bete beharko du BOST URTERAKO, horniduraren entrega-datatik. Zerbitzu horretarako, gehienez 5 egun balioduneko epea ezartzen da erantzuteko, Donostiako udaleko kontratuaren arduradunak esleipedunari gorabeheraren berri ematen dionetik.

La empresa adjudicataria deberá cumplir con el servicio posventa de mantenimiento de los productos suministrados por un plazo de CINCO AÑOS, desde la entrega del suministro. Para dicho servicio se establece un plazo máximo de respuesta de 5 días hábiles, desde que el responsable del contrato del Ayuntamiento de Donostia comunica la incidencia al adjudicatario.

3.4.- Esleipendunak koordinatzaile bat izendatu beharko du eskatutako altzariak behar bezala hornitu eta muntatzeko. Pertsona koordinatzaile hori Donostiako udal arduradunaren solaskide bakarra izango da. Udal arduradunak enpresa esleipenduneko pertsona koordinatzaileari jakinaraziko dizkio egin beharreko hornidurak.

3.4.- La empresa adjudicataria deberá designar una persona coordinadora para el correcto cumplimiento del suministro y montaje de los distintos pedidos de mobiliario. Esta persona coordinadora será la única interlocutora con la persona responsable del Ayuntamiento de San Sebastián. La persona responsable municipal comunicará a la persona coordinadora de la empresa adjudicataria los suministros correspondientes que deban realizarse.

3.5. Enpresa esleipendunak bermatu beharko du hornitu beharreko produktuen instrukzio edo jarraibideetan euskararen erabilera gaztelaniarekin batera maila berekoa izatea.

3.5- La empresa adjudicataria garantizará que el uso del euskera tenga el mismo nivel que el castellano en las instrucciones de los productos a proveer.

3.6.- Enpresa esleipendunak agiri honetako eskakizunak eta Baldintza Administratibo Zehatzen Agirian jasotakoak betez gauzatu beharko du kontratua, kontratuaren arduradunak kontratua interpretatu eta ematen dituen jarraibideen arabera.

Kontratuaren arduradunak egokitzat jotzen duen kontrol eta jarraipena egingo du, esleipendunak bere betebehar guztiak betetzeko eta hornidura behar bezala egiteko.

3.6.- La empresa adjudicataria deberá ejecutar el contrato conforme a las exigencias contenidas en el presente Pliego y en el de Cláusulas Administrativas y según las instrucciones que, en interpretación del mismo, dé la persona responsable del contrato.

El responsable del contrato ejercerá el control y seguimiento que estime conveniente en relación con el debido cumplimiento por la empresa adjudicataria de todas sus obligaciones y correcta prestación del suministro.

3.7.- Horniketa ahalik eta enbalaje txikienarekin egin beharko da, eta bilgarriak birziklagarria eta/edo birziklatutako materialena izan beharko du.

3.7.- El suministro deberá realizarse con el mínimo embalaje indispensable, y en todo caso, el embalaje deberá ser reciclable y/o de materiales reciclados.

4.- ESKAEREN EPEAK

Ordezkaritza-altzarien ENTREGARAKO GEHIENEKO EPEA 8 astekoa izango da, Kontratuaren arduradunak eskaera egin eta biharamunetik zenbatzen hasita. Eskaera bakoitzean adierazitako udal bulegoetan entregatu beharko dira altzariak. Eskaerak bitarteko elektronikoen bidez egingo dira.

4.- PLAZOS DE PEDIDOS

El PLAZO DE ENTREGA MÁXIMO del suministro de mobiliario será de 8 semanas, en las dependencias municipales que se indiquen, a contar desde el día siguiente al de la solicitud del mismo por parte del responsable del contrato. Los pedidos se realizarán mediante medios electrónicos.

5. GUTXIENEKO LANTALDEA:

Sorta bakoitzeko enpresa esleipendunak, gutxienez, honako lan- taldea izango du kontratuan:

5. EQUIPO MÍNIMO:

La empresa adjudicataria de cada lote deberá destinar al contrato, como mínimo, el siguiente

• Kontratuaren arduradunaren solaskide bat, eskaerak eta entregak kudeatzeko.

• Altzariak muntatu behar direnean (lan-mahaiak eta bilera-mahaiak), bi muntatzaile.

Bi enpresa esleipendun badira, sorta bakoitzeko bat, deskribatutako lantaldea enpresa bakoitzerako eskatuko da. Enpresa bat bi sorten esleipenduna bada, deskribatutako ekipoa lan osorako hartuko da kontuan.

Enpresa esleipendunak jantziak, uniformeak eta segurtasuneko baliabideak eman behar dizkie langileei, nahitaez. Langileek NAN edo enpresaren identifikazio-agiria eraman behar dute.

2 SORTA: EKIPAMENDU TEKNOLOGIKOA

6. **HORNITU ETA INSTALATU BEHARREKO ELEMENTUAK**

Bigarren lotea Udaletxean zentralizatutako herritarren arretarako bulegoa hornitzeko behar den material teknologiko guztiari dagokio, Udalarekin indarrean dauden beste kontratu batzuen bidez hornitzen ez dena.

Entregatu eta instalatu beharreko materiala honako hau izango da:

• 98 "-ko monitorea + euskarria + edukien erreprodukzioa: 1 unitate.
• Totem bertikalak: 2 unitate.
• Txandakako monitoreak. 55 "-ko monitorea + edukien erreproduzigailua: 3 unitate.
• Idazmahaiko monitore panoramikoa: 23 unitate.
•

II. eranskinean ezarritako baldintza teknikoak bete beharko dituzte.

7.- ENPRESA ESLEIPENDUNEN BETEBEHARRAK

Enpresa esleipendunak jardunbide-betebehar hauek bete beharko ditu:

7.1.- Eskaintzen diren produktu guztiek altzarien segurtasuneko, kalitate-kontroleko eta iraunkortasuneko araudia bete behar dute, baita plegu honetako II. eranskinean ezarritako baldintza orokorrak eta zehaztasunak ere:

Kalitatea eta segurtasuna: material eta amaierako

equipo de trabajo:

• Una persona interlocutora con el responsable del contrato para la gestión de los pedidos y entregas.

• Cuando haya que montar muebles , dos personas montadoras.

En el caso que sean dos empresas las adjudicatarias, una por cada lote, el equipo de trabajo descrito se solicitará para cada una de ellas. En el caso que una empresa sea la adjudicataria de ambos lotes, el equipo se considerará para el conjunto de los dos lotes.

La empresa adjudicataria está obligada a dotar de vestuario, uniformidad y medios de seguridad a su personal, quien irá provisto de DNI o documento identificativo de la empresa adjudicataria.

LOTE 2: EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

6.- ELEMENTOS A SUMINISTRAR E INSTALAR

El segundo lote corresponde con todo aquel material tecnológico necesario para equipar la oficina de atención ciudadana centralizada en la Casa Consistorial que no es suministrada mediante otros contratos en vigor con el Ayuntamiento.

El material a entregar e instalar será el siguiente:

• Monitor mostrador de 98" + soporte + reproducción de contenidos: 1 unidad.
• Totems verticales: 2 unidades.
• Monitores turnos. Monitor 55" + reproductor contenidos: 3 unidades.
• Monitor escritorio panorámico: 23 unidades.
•

Deberán cumplir las condiciones técnicas establecidas en el Anexo II.

7.- OBLIGACIONES DE LAS EMPRESAS ADJUDICATARIAS

La empresa adjudicataria deberá cumplir con las siguientes obligaciones de actuación como propias:

7.1.- Todos los productos ofertados deberán cumplir con la normativa vigente en materia de seguridad, control de calidad y sostenibilidad y con los requisitos generales y especificaciones establecidas en el Anexo II de este pliego:

Calidad y Seguridad: Cumplimiento de la normativa

produktu bakoitzerako eskatutako araudia betetzea, II. eranskinean adierazten den bezalaxe.

Monitoreak:

Eskainitako ekipo guztiek gutxienez Energy Star estandarraren edo baliokidearen arabera zehaztutako energia-eraginkortasuneko baldintzak bete behar dituzte.

Enpresa esleipendunak eskura izan beharko ditu betebehar horiek betetzen dituela egiaztatzen duten aipatutako fitxa teknikoak edo ziurtagiriak. Kontratuaren arduradunak eskubidea izango du, kontratuaren gauzatzearen edozein unetan, esleipendunari fitxa teknikoak edo ziurtagiriak aurkez ditzala eskatzeko.

Era berean, Kontratuaren arduradunak eskubidea du produktu edo materialen entseguak egiteko, kontratuaren gauzatzearen edozein unetan. Entseguak enpresa esleipendunaren kontura egin beharko dira.

7.2.- Eskaintzen diren produktuek gutxienez HIRU URTEko bermea izan behar dute.

Ezarritako gutxieneko epea handitu ahal izango du lizitatzaileak, Baldintza Administratibo Zehatzen Agirian ezarritakoaren arabera (ezaugarri-taulako 19 atala).

7.3- Saldu ondoko zerbitzua: enpresa esleipendunak hornitutako elementuak mantentzeko lanak, doikuntzak, arazoak konpontzea eta material txikia birjartzea egin behar ditu. Kostua enpresa esleipendunaren kontura izango da, erabilera txarreko kasuetan, bandalismoko kasuetan edo Udalari egotz dakizkiokeen bestelako kasuetan izan ezik.

Enpresa esleipendunak hornitutako produktuak mantentzeko salmenta-ondoko zerbitzua bete beharko du HIRU URTERAKO, horniduraren entrega-datatik. Zerbitzu horretarako, gehienez 2 egun balioduneko epea ezartzen da erantzuteko, Donostiako udaleko kontratuaren arduradunak esleipedunari gorabeheraren berri ematen dionetik. Balizko intzidentziaren konponbideaz gain, erantzuntzat jotzen dira aurrez aurreko diagnostikoa eta konponbide-proposamena, arazoa 2 eguneko epean konpontzea ezinezkoa bada.

solicitada para cada tipo de material y producto final según se indica en el Anexo II.

Monitores:

Todos los equipos ofertados han de cumplir como mínimo los requisitos de eficiencia energética definidos según el estandar Energy Star o equivalente.

La empresa adjudicataria deberá tener a su disposición las fichas técnicas o certificados mencionados que acrediten el cumplimiento de estas obligaciones. El responsable del contrato de San Sebastián se reserva el derecho a exigir a la adjudicataria la presentación de las fichas técnicas o certificados, en cualquier momento de la ejecución del contrato.

Asimismo, el responsable del contrato de San Sebastián se reserva el derecho de someter cualquier producto o material a los ensayos que estime convenientes en cualquier momento de la ejecución del contrato, siendo éstos por cuenta de la empresa adjudicataria.

7.2.- Los productos ofertados deberán contar con una garantía mínima de TRES AÑOS.

El plazo mínimo establecido podrá ser incrementado por el licitador de conformidad con lo establecido de el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (cláusula 19 del cuadro de características).

7.3- Servicio Posventa: se refiere a la obligación de la empresa adjudicataria de realizar los trabajos de mantenimiento de los elementos suministrados, ajustes, solución de problemas, así como reposición de pequeño material. El coste será a cuenta de la empresa adjudicataria, salvo en casos de mal uso, vandalismo u otras causas imputables al Ayuntamiento.

La empresa adjudicataria deberá cumplir con el servicio posventa de mantenimiento de los productos suministrados por un plazo de TRES AÑOS, desde la entrega del suministro. Para dicho servicio se establece un plazo máximo de respuesta de 2 días hábiles, desde que el responsable del contrato del Ayuntamiento de Donostia comunica la incidencia al adjudicatario. Se considera respuesta, además de la solución de la eventual incidencia, el diagnóstico presencial y propuesta de solución en el caso de que sea inviable solventar el problema en el plazo de 2 días.

7.4.- Esleipendunak koordinatzaile bat izendatu beharko du eskatutako altzariak behar bezala hornitu eta muntatzeko. Pertsona koordinatzaile hori Donostiako udal arduradunaren solaskide bakarra izango da. Udal arduradunak enpresa esleipenduneko pertsona koordinatzaileari jakinaraziko dizkio egin beharreko hornidurak.

7.4.- La empresa adjudicataria deberá designar una persona coordinadora para el correcto cumplimiento del suministro y montaje de los distintos pedidos de mobiliario. Esta persona coordinadora será la única interlocutora con la persona responsable del Ayuntamiento de San Sebastián. La persona responsable municipal comunicará a la persona coordinadora de la empresa adjudicataria los suministros correspondientes que deban realizarse.

7.5. Enpresa esleipendunak bermatu beharko du hornitu beharreko produktuen instrukzio edo jarraibideetan euskararen erabilera gaztelaniarekin batera maila berekoa izatea.

7.5- La empresa adjudicataria garantizará que el uso del euskera tenga el mismo nivel que el castellano en las instrucciones de los productos a proveer.

7.6.- Enpresa esleipendunak agiri honetako eskakizunak eta Baldintza Administratibo Zehatzen Agirian jasotakoak betez gauzatu beharko du kontratua, kontratuaren arduradunak kontratua interpretatu eta ematen dituen jarraibideen arabera.

Kontratuaren arduradunak egokitzat jotzen duen kontrol eta jarraipena egingo du, esleipendunak bere betebehar guztiak betetzeko eta hornidura behar bezala egiteko.

7.6.- La empresa adjudicataria deberá ejecutar el contrato conforme a las exigencias contenidas en el presente Pliego y en el de Cláusulas Administrativas y según las instrucciones que, en interpretación del mismo, dé la persona responsable del contrato.

El responsable del contrato ejercerá el control y seguimiento que estime conveniente en relación con el debido cumplimiento por la empresa adjudicataria de todas sus obligaciones y correcta prestación del suministro.

7.7.- Horniketa ahalik eta enbalaje txikienarekin egin beharko da, eta bilgarriak birziklagarria eta/edo birziklatutako materialena izan beharko du.

7.7.- El suministro deberá realizarse con el mínimo embalaje indispensable, y en todo caso, el embalaje deberá ser reciclable y/o de materiales reciclados.

8.- ESKAEREN EPEAK

Ekipamendu teknologikoaren ENTREGARAKO GEHIENEKO EPEA 4 astekoa izango da, Kontratuaren arduradunak eskaera egin eta biharamunetik zenbatzen hasita. Eskaera bakoitzean adierazitako udal bulegoetan entregatu beharko dira altzariak. Eskaerak bitarteko elektronikoen bidez egingo dira.

8.- PLAZOS DE PEDIDOS

El PLAZO DE ENTREGA MÁXIMO del suministro del material tecnológico será de 4 semanas, en las dependencias municipales que se indiquen, a contar desde el día siguiente al de la solicitud del mismo por parte del responsable del contrato. Los pedidos se realizarán mediante medios eletrónicos.

9. GUTXIENEKO LANTALDEA:

Sorta bakoitzeko enpresa esleipendunak, gutxienez, honako lan- taldea izango du kontratuan:

- Kontratuaren arduradunaren solaskide bat, eskaerak eta entregak kudeatzeko.

9. EQUIPO MÍNIMO:

La empresa adjudicataria de cada lote deberá destinar al contrato, como mínimo, el siguiente equipo de trabajo:

- Una persona interlocutora con el responsable del contrato para la gestión de los pedidos y entregas.

- Bi teknikari instaladore.

Bi enpresa esleipendun badira, sorta bakoitzeko bat, deskribatutako lantaldea enpresa bakoitzerako eskatuko da. Enpresa bat bi sorten esleipenduna bada, deskribatutako ekipoa lan osorako hartuko da kontuan.

Enpresa esleipendunak jantziak, uniformeak eta segurtasuneko baliabideak eman behar dizkie langileei, nahitaez. Langileek NAN edo enpresaren identifikazio-agiria eraman behar dute.

- Dos técnicos/as instaladores/as.

En el caso que sean dos empresas las adjudicatarias, una por cada lote, el equipo de trabajo descrito se solicitará para cada una de ellas. En el caso que una empresa sea la adjudicataria de ambos lotes, el equipo se considerará para el conjunto de los dos lotes.

La empresa adjudicataria está obligada a dotar de vestuario, uniformidad y medios de seguridad a su personal, quien irá provisto de DNI o documento identificativo de la empresa adjudicataria.

Donostian, sinaduraren datan.

Mikel Albizu Huegun
Zerbitzu Orokorrak

I **ERANSKINA /** ANEXO I

ALTZARIEN ARAUDIA ETA BALDINTZA OROKORRAK

Atal honetan produktuen eta horiek osatzen dituzten materialen kalitate-mailak zehazten dira.

Eskainitako elementu bakoitzak honako hauek bete behar ditu:

- Kasu bakoitzean adierazten den araudia
- Talde bakoitzaren baldintza orokorrak
- Elementu bakoitzaren betekizun espezifikoak

Multzo horien homogeneotasuna bilatzen da, eta, beraz, tartean dauden materialen tonuek eta formek (zura, Krion© edo baliokidea, beira, PET, metala, ehunak) berdinak izan behar dute multzo horiek osatzen dituzten elementuen artean.

NORMATIVA Y REQUISITOS GENERALES DEL MOBILIARIO

En este apartado se especifican los niveles de calidad de los productos y de los materiales integrantes de los mismos.

Cada elemento ofertado tiene que cumplir:

- La normativa que se indica en cada caso
- Los requisitos generales de cada grupo
- Los requisitos específicos de cada elemento

Se busca una homogeneidad de esos conjuntos, por lo que los tonos y formas de los materiales involucrados (madera, Krion© o equivalente, vidrio, PET, metal, tejidos) deben ser iguales entre los elementos que componen esos conjuntos.

ASKOTARIKO ALTZARIAK

Deskribapena:

- **Ale 1. Erakusmahai nagusia, neurrira egina Krion © edo baliokidea, materialan, Snow White kolorekoa,** 202 cm luze eta 100 cm garai + 95 cm luze eta 75 cm garai, erantsitako planoen arabera. Baita Donostiako Udalaren logotipoa 6 mmz mekanizatzeko beherapena eta Jabetzak emandako RALaren arabera urdinez pintatzea ere. Mostradoreak ordenagailu-erretilurako euskarria, 12 cm-ko elektrifikaziorako azpiko erretilua eta diam 60mm-ko pasakagarri biribila ditu, zuria.

BETEKIZUN ESPEZIFIKOAK

Material nagusiak honako agindu eta arau hauek bete beharko ditu:

UNE-EN ISO 19712-3 Gainazal solidoen formak dituzten produktuak.

Fabrikatzailearen itsasgarri espezifikoa erabili beharko da.

MOBILIARIO DIVERSO

Descripción:

- **1 ud. Mostrador principal fabricado a medida en Krion © o equivalente, color Snow White de 12 mm, de** dimensiones 202 cm por 100 cm de alto + 95 cm largo por 75 cm alto según planos adjuntos. Incluso rebaje mecanizado de 6 mm para logotipo del Ayuntamiento de Donostia y pintado en azul según RAL entregado por la Propiedad. El mostrador incluye soporte para bandeja se ordenador, bandeja inferior para electrificación de 12cm y pasacables redonda diam 60mm, blanco.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

El material principal deberá cumplir con los siguientes preceptos y normativa:

UNE-EN ISO 19712-3 “Productos con formas superficies sólidas”

Se deberá utilizar el adhesivo específico del fabricante.

- **Ale 1**. 225 cm luze x 38-42 cm sakon x 78-82 cm garai den eta 19 mm-ko lodiera duen w1000 st melaminaz fabrikatuta dagoen **altzari osagarria,** erantsitako planoen arabera. Atal nagusi bat du, bi apalategi (3 bao), garaiera eta ate lerragarriak doitzeko modukoak, eta beste atal bat tiratzaile laua duten bi tiraderekin, ertzik gabe eta Jabetzak aukeratuta, sarraila eta guzti. Altzariaren gainalde jarraitua erreferentzia bereko melaminan dago, planoen arabera. Bi gorputzen gidak eta burdineria, zuriak. Tiraderetan eta ate lerragarrietan sarraila dago.

- **1 ud. Mueble auxiliar a medida** de 225 cm largo x 38-42 cm de fondo x 78-82 cm de alto fabricado en melamina w1000 st de 19 mm de espesor según planos adjuntos. Consta de un cuerpo principal con 2 estanterías (3 huecos) regulables en altura y puertas correderas y otro cuerpo con dos cajones con tirador plano sin aristas vivas a elegir por la Propiedad. El mueble incluye encimera continua en melamina de misma referencia según planos. Guías y herrajes de ambos cuerpos en color blanco. Cajones y puertas correderas incluyen cerradura.

- **6 ale. 4 plazako bankada,** amaierako 2 besorekin eta tarteko 3 besorekin. Ezaugarri hauekin:

BETEKIZUN ESPEZIFIKOAK

- Marko estrukturala hanka itxiekin. Markoa erresistentzia handiko aluminiozko bi profil estrusioz fabrikatuta dago.
- 2 hanka forma itxikoak, aluminio injektatuz eginak, plastikozko kontagailuekin.
- 4 eserleku-modulu, guztiz tapizatutako bizkarraldearekin. Egur kurbatuko barne-egitura, poliuretano injektatuko aparrez estalia, 60kg/m3-ko dentsitatea edo handiagoa duena.
- 2 beso mutur aluminio injektatuz eginak
- Tarteko 3 beso, injektatutako aluminioz eginak.
- Alboko mahaia, 25-30 cm-ko zabalerakoa eta 43-46 cm-ko sakonerakoa. Altzairuzko egitura du, gainaldearen akabera egur tratatukoa da, eta kolorea edo tonua Jabetzak aukeratuko du.
- Ignifugo tapizatua, erraz garbitzeko modukoa, bakterioen aurkakoa, imanxen aurkakoa, akabera antiestatikoa eta Martindaleko 300.000 ziklotik gorakoa. Kolorea, 16 kolore baino gehiagoko laginen artean aukeran
- Atal metalikoen akabera poliester termozko pintura gogortuarekin, akabera mikro-testurizatuarekin. Zuria, beltza edo aluminioa aukeratu behar dira.
- Neurriak guztira A2380 x F600 x 450 eserlekuko altuera eta 800 mm-ko altuera guztira.
- Eserlekuaren neurriak: A550 x F600mm
- UNE-EN 16139: 2013vc2015 eta ANSI/BIFMA X5.4: 2020 arauak betetzen direla egiaztatzen duen ziurtagiria.
- Araudiak betetzea: ISO EN 9001, ISO EN 14001, GREENGUARD
- INCLASSen Lin Tapiz eredua edo baliokidea.

- **6 ud.** Bancada 4 plazas con 2 brazos finales y 3 brazos intermedios. Con las siguientes características

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Marco estructural con patas cerradas. El marco está fabricado con 2 perfiles de aluminio extruido de alta resistencia.
- 2 patas con forma cerrada, fabricadas con aluminio inyectado, con conteras de plástico.
- 4 módulos de asiento con respaldo completamente tapizado. Estructura interior de madera curvada recubierta de espuma de poliuretano inyectado con densidad igual o superior a 60kg/m3.
- 2 brazos extremos fabricados en aluminio inyectado
- 3 brazos intermedios fabricados en aluminio inyectado
- Mesa de extremo lateral de ancho 25-30 cm y fondo de 43-46 cm con estructura de acero y acabado de la encimera en madera tratada y color o tono a elegir por la Propiedad.
- Tapizado ignifugo, de fácil limpieza, antibacterial, antimanchas, acabado antiestático y >300.000 ciclos de Martindale. Color a elegir entre muestra de más de 16 colores
- Acabado partes metálicas con pintura de poliéster termo endurecida con acabado micro-texturizado. Colores a elegir entre blanco, negro o aluminio.
- Dimensiones totales A2380 x F600 x Altura Asiento 450 y Altura Total 800mm.
- Dimensiones de Asiento A550 x F600mm
- Certificado de cumplimiento de la norma UNE-EN 16139:2013vc2015 y ANSI/BIFMA X5.4:2020
- Cumplimiento de Normativas: ISO EN 9001, ISO EN 14001, GREENGUARD
- Modelo Lin Tapiz de INCLASS o equivalente.

- 10 ale. Inprimagailua kokatzeko altzaria, 39,50-41,50 cm-ko luzera x 39,50-41,50 cm-ko sakonera (karratua) x 84-86 cm-ko altuera duena, 19 mm-ko lodiera duen w1000 st melaminaz egina, erantsitako planoen arabera. Bi tiradera ditu, alde bakoitzean bat irekidurekin. Tiratzaile laua du, ertz bizirik gabe, jabetzaren arabera, eta ezaugarri bereko atzeko taula. Bi tiraderek sarraila dute.

- **10 ud. Mueble para ubicación de impresora realizado a medida** de 39,50-41,50 cm de largo x 39,50-41,50 cm de fondo (cuadrado) x 84-86 cm de alto fabricado en melamina w1000 st de 19 mm de espesor según planos adjuntos. Consta de dos cajones con aperturas una por cada lado, con tirador plano sin aristas vivas a elegir, por la propiedad y tablero trasero de mismas características. Ambos cajones incluyen cerradura.

- Ale 1. Neurrira egindako arropa-armairu enpotratua (obran egiaztatu beharrekoa): 203 cm-ko zabalera x 50 cm-ko sakonera x 220 cm-ko altuera, erantsitako planoen arabera; 3 ate zabukari ditu, zuriz lakatuak kanpoaldean eta barrualdean, w1000 st9 melamina zuriz eginak burdineriarekin eta Hettich gidariekin edo baliokideekin.

- **1 ud. Armario ropero empotrado** hecho a medida para hueco de dimensiones (a comprobar en obra) 203 cm de ancho x 50 cm de fondo x 220 cm de alto, según planos adjuntos, con 3 puertas abatibles lacadas en blanco en el exterior e interiores realizados en melamina blanca w1000 st9 con herrajes y guías Hettich o equivalentes.

- 3 ale. Neurri-zulorako neurrira egindako arropa-armairu enpotratua (obran egiaztatu beharrekoa): 175 cm-ko zabalera x 60 cm-ko sakonera x 250 cm-ko altuera, erantsitako planoen arabera. Bi ate lerragarri ditu, zuriz lakatuak kanpoaldean eta barrualdean w1000 st9 melamina zuriz eginak burdineriarekin eta Hettich gidariekin edo baliokideekin.

- **3 ud. Armario ropero empotrado** hecho a medida para hueco de dimensiones (a comprobar en obra) 175 cm de ancho x 60 cm de fondo x 250 cm de alto, según planos adjuntos, con 2 puertas correderas lacadas en blanco en el exterior e interiores realizados en melamina blanca w1000 st9 con herrajes y guías Hettich o equivalentes.

- 14 ale Mahaien arteko alboko banatze-panela (PET 1 modeloa), erantsitako planoen arabera, 20 mm-ko lodiera duen urkiaren kontratxapatuz fabrikatutako barne-panelak osatzen du panel hori, eta bi aldeetara 9 mm-ko lodiera duten koloretako PET panelez estalita dago. Jabetzak aukeratu behar ditu panelak, zurezko taulari itsatsita daude, altzairuzko egitura metalikoa eta 40x6 haguna oinarri duen perimetro-inguraketa, ertz biribilduekin, 120x40x2 mm-ko metalezko hodiz fabrikatutako lurzoruari eusten dio, 20 mm-ko hodi biribileko bereizgailuarekin. Jabetzak aukeratu beharreko koloretako labean lakatutako zati metalikoak dira. Baita 1,5 mm-ko lodierako txapa tolestua ere, postu zenbakia duen biniloa itsasteko. 60mm-ko diametroko zuloa du, kableak definitzeko dagoen kokalekuan pasatzeko. Neurriak: 1250-1350 mm-ko zabalera eta 1350-1450 mm-ko altuera. Mahairako finkapenak bi aldeetan.

- **14 ud. Panel separador para puestos intermedios (PET modelo 1),** según planos adjuntos, formado por panel interno fabricado en contrachapado de abedul de 20 mm de espesor, revestido a ambas caras con paneles PET de 9 mm de espesor en color a elegir por la Propiedad, pegados al tablero de madera, estructura metálica de acero y recerco perimetral a base de llanta 40x6 con cantos redondeados, apoyo a suelo fabricado en tubo metálico de 120x40x2 mm, con separador de tubo redondo de 20 mm. Partes metálicas lacadas al horno en color a elegir por la Propiedad. Incluso chapa plegada de 1,5 mm de espesor para pegado de vinilo con número de puesto. Incluye agujero de diámetro 60mm para pasar los cables en ubicación pendiente de definir. Dimensiones: 1250-1350 mm de anchura por 1350-1450 mm de altura. Fijaciones a mesa a ambos lados.

- 5 ale Buruko postu sinpleak bereizteko panela (PET 2 modeloa). Panel hori urkiaren kontratxapatuz egindako barne-panelak osatzen du, 20 mm-ko lodierakoa. Bi aldeetara 9 mm-ko kolorezko lodierako PET panelez estalita dago, eta

- **5 ud. Panel separador para puestos de cabecera sencillos (PET modelo 2),** formado por panel interno fabricado en contrachapado de abedul de 20 mm de espesor, revestido a ambas caras con paneles PET de 9 mm de espesor en color a elegir

jabetzak aukeratuko ditu. Zurezko taulari itsatsita daude, altzairuzko egitura metalikoa eta 40x6 hagun bidezko inguraketa perimetrala ditu, ertz biribilduekin, 120x40x2 mm-ko hodi metalikoz fabrikatutako lurzoruari eusten dio, 20 mm-ko hodi biribileko bereizgailuarekin. Labean lakatutako zati metalikoak, koloretan, Jabetzak aukeratuta. Baita 1,5 mm-ko lodierako txapa tolestua ere, postu zenbakia duen biniloa itsasteko. 60mm-ko diametroko zuloa du, kableak definitzeke dagoen kokalekuan pasatzeko. Neurriak: 1250-1350 mm-ko zabalera eta 1350-1450 mm-ko altuera. Mahaian finkatzeak alde batera.

por la Propiedad, pegados al tablero de madera, estructura metálica de acero y recerco perimetral a base de llanta 40x6 con cantos redondeados, apoyo a suelo fabricado en tubo metálico de 120x40x2 mm, con separador de tubo redondo de 20 mm. Partes metálicas lacadas al horno en color a elegir por la Propiedad. Incluso chapa plegada de 1,5 mm de espesor para pegado de vinilo con número de puesto. Incluye agujero de diámetro 60mm para pasar los cables en ubicación pendiente de definir. Dimensiones: 1250-1350 mm de anchura por 1350-1450 mm de altura. Fijaciones a mesa a un lado.

- **6 ale Buruko postu nagusietarako panel bereizlea (PET 3 modeloa)**. 20 mm-ko lodiera duen urkiaren kontratxapatuz egindako barne-panelak osatzen du. Bi aldeetara 9 mm-ko kolorezko lodiera duten PET panelez estalita dago, eta jabetzak aukeratu behar ditu. Zurezko taulari itsatsita daude, altzairuzko egitura metalikoa eta 40x6 hagun bidezko inguraketa perimetrala ditu, ertz biribilduekin, 120x40x2 mm-ko hodi metalikoz fabrikatutako lurzoruari eusten dio, 20 mm-ko hodi biribileko bereizgailuarekin. Jabeak aukeratu beharreko koloretako labean lakatutako zati metalikoak ditu. Baita 1,5 mm-ko lodierako txapa tolestua ere, postu zenbakia duen biniloa itsasteko. 60mm-ko diametroko zuloa du, kableak definitzeke dagoen kokalekuan pasatzeko. Neurriak: 1750-1850 mm-ko zabalera eta 1350-1450 mm-ko altuera. Mahaian finkatzeak alde batera.

- **6 ud. Panel separador para puestos de cabecera principales (PET modelo 3),** formado por panel interno fabricado en contrachapado de abedul de 20 mm de espesor, revestido a ambas caras con paneles PET de 9 mm de espesor en color a elegir por la Propiedad, pegados al tablero de madera, estructura metálica de acero y recerco perimetral a base de llanta 40x6 con cantos redondeados, apoyo a suelo fabricado en tubo metálico de 120x40x2 mm, con separador de tubo redondo de 20 mm. Partes metálicas lacadas al horno en color a elegir por la Propiedad. Incluso chapa plegada de 1,5 mm de espesor para pegado de vinilo con número de puesto. Incluye agujero de diámetro 60mm para pasar los cables en ubicación pendiente de definir. Dimensiones: 1750-1850 mm de anchura por 1350-1450 mm de altura. Fijaciones a mesa a un lado.

- **14 ale. Armairu modular**, 850-950 mm-ko zabalerakoak, 400-450 mm-ko sakonerakoak eta 900-1050 mm-ko altuerakoak. Melaminazko taulekin osatuta, kolorea Jabetzak aukeratuko du. 445-450 mm-ko zabalerako lau ate, 430-450 mm-ko altuerakoak, 18-20 mm-ko lodierakoak, albokoak, apalak, sabaia, banaketa eta 18-20 mm-ko lodierako zorua, eta hondoa, baita PVCzko hanka erregulagarriak ere, irristailu-sarrailak, giltzak, zenbaki-plakak, altzairu herdoilgaitzezko bandalismoaren aurkako bisagrak.

- **14 ud de Armarios consignas modulares**, de 850-950 mm de anchura, 400-450 mm de profundidad y 900-1050 mm de altura, de tablero de melamina, color a elegir formada por cuatro puertas de 445-450 mm de ancho por 430-450 mm altura y 18-20 mm de espesor, laterales, estantes, techo, división y suelo de 18-20 mm de espesor, y fondo incluso patas regulables de PVC, cerraduras de resbalón, llaves, placas de numeración, bisagras antivandálicas de acero inoxidable.

- **10 ale. Armairu modular,** 850-950 mm-ko zabalerakoak, 400-450 mm-ko sakonerakoak eta 900-1050 mm-ko altuerakoak. Melaminazko taulekin osatuta, kolorea Jabetzak aukeratuko du. 445-450 mm-ko zabalerako bi ate, 850-900 mm-ko altuerakoak, 18-20 mm-ko lodierakoak, albokoak, apalategikoak, sabaikoak, banaketakoak eta 18-20 mm-ko lodierakoak, eta 10-20 mm-ko lodierakoak, baita PVCzko hanka erregulagarriak ere, irristailuzko sarrailak, giltzak, zenbaki-plakak, altzairu

- **10 ud de Armarios consignas modulares**, de 850-950 mm de anchura, 400-450 mm de profundidad y 900-1050 mm de altura, de tablero de melamina, color a elegir formada por dos puertas de 445-450 mm de ancho por 850-900 mm altura y 18-20 mm de espesor, laterales, estantes, techo, división y suelo de 18-20 mm de espesor, y fondo de 10-20 mm de espesor, incluso patas regulables de PVC, cerraduras de resbalón, llaves, placas de numeración, bisagras antivandálicas de acero

herdoilgaitzezko bandalismoaren aurkako bisagrak.

inoxidable.

- 12 ale. Jardinerak, kontsigna-armairuen material berekoak, goiko estalkiaren neurri berekoak. Goiko tapei lotutako melaminaz eginak. Baita babesa, betelana eta landare artifizial baxuak ere, Jabetzak aukeran.

- 12 ud Jardineras a juego con los armarios consigna, de las mismas dimensiones que la tapa superior. Fabricadas en melamina sujetas a las tapas superiores. Incluso protección, relleno y plantas artificiales bajas a elegir por la Propiedad.

- 10 ale 2450-2550 x 1925-1950 mm-ko neurketa-**panel erreduktore akustikoa,** poliesterrezko zuntzezko taulaz osatua, gutxienez 215 kg/m2 eta 8-10 mm-ko lodierako dentsitatea duena, geruza fonoxurgatzaile batekin, poliester birziklatuzko zuntzezko nukleoa bertikalki jarrita, goiko euskarritik zintzilik, uhin eliptikoak osatuz, xaflak euskarri-hormarekiko perpendikular gera daitezen. Ideatec-en Cell eredua edo baliokidea.

- **10 ud. Panel reductor acústico** de medidas 2450-2550 x 1925-1950 mm compuesto de tablero de fibra de poliéster con una densidad mínima de 215 kg/m³ y 8-10 mm de espesor con una capa fonoabsorbente con núcleo de fibra de poliéster reciclado colocado verticalmente colgado de soporte superior formando ondas elípticas de manera que las láminas queden perpendiculares a la pared soporte. Modelo Cell de Ideatec o equivalente.

- 21 unitate Arreta-postuetako monitoreak **beso-euskarriz** hornitzea eta jartzea, ezaugarri hauekin:

- Errotazioa bertikaletik horizontalera.
- Mugimendu leuna eta dinamikoa.
- Doikuntza erraza, tresnen beharrik gabe.
- 6-40 mm-ko lodiera duten mahaigainetara moldagarria.
- 6,5 kg-rainoko pisua duten monitoreei eusten die.
- Modu horizontaletik bertikalera biratzea
- Baita pintza integratuak dituzten kableen kudeaketa ere.
- Gehieneko karga-tartea: 0 - 6,5 kg
- Pantailaren gehienezko tamaina: 27
- Monitorearen muntaketa: VESA 75 eta 100ekin bateragarria
- Irismen bertikala: 240 - 450 mm
- Irismen horizontala 96 - 456 mm
- Inklinazio-tartea: +80 °/-10 °

Hermann Millerren Lira modeloa edo baliokidea.

- **21 ud. Suministro y colocación de soporte-brazo** para monitores de puestos de atención, con las siguientes características:

- Rotación de modo vertical a horizontal.
- Movimiento suave y dinámico.
- Ajuste sencillo sin necesidad de herramientas.
- Adaptable a escritorios de 6-40 mm de grosor.
- Soporta monitores con un peso de hasta 6,5 kg.
- Gira del modo horizontal al vertical
- Incluso gestión de cables con pinzas integradas.
- Rango de carga máxima: 0 - 6,5 kg
- Tamaño máximo de pantalla: 27
- Montaje del monitor: Compatible con VESA 75 y 100
- Alcance vertical: 240 - 450 mm
- Alcance horizontal 96 - 456 mm
- Rango de inclinación: +80° / -10°

Modelo Lira de Hermann Miller o equivalente.

- 27,90 M2 Sabai akustiko faltsua, esekidurarako egitura metalikoa duen poliester zuntz birziklatuko bafle esekiez osatua. Neurriak: 2350-2450 x 350-450 mm eta 8,5 eta 10,00 mm arteko lodiera ilaretan 10-20 cm-tik behin, obran zehaztu beharrekoa zuzendaritza fakultatiboarekin. Guztira, 64 eta 69 panel artean egiten ditu. Are gehiago, sabaiari eusteko kable metalikoak (gutxienez bi bafle bakoitzeko) eta bafleen fabrikatzailearen berezko kakoak erabiltzen dira, 190 eta 220 cm artean

- **27,90 M2 Falso techo acústico formado por bafles colgantes** de fibra de poliéster reciclada con estructura metálica para suspensión de medidas 2350-2450 x 350-450 mm y entre 8,5 y 10,00 mm de espesor en filas cada 10-20 cm, a definir en obra con la dirección facultativa, haciendo un total de entre 64 y 69 paneles. Incluso sujeción a techo mediante cables metálicos (al menos dos por cada bafle) y ganchos propios del fabricante de los bafles, descolgándose del mismo entre 190 y 220

kenduz, eta laser moduan birplanteatuta eta jarrita, elementuen eta enkoadraketaren arteko lautasun perfektua bermatuz. Multzoaren tolerantzia ez da 10 mm-tik gorakoa izango lautasunean edo koadraturan. Goiko egitura sostengarriari eustea bermatzeko beharrezkoak diren elementu guztiak sartzen dira. Kolorea, gutxienez 16 koloretako bilduma baten artean aukeratu behar da.

cm., y perfectamente replanteados a láser y colocados, garantizando una perfecta planeidad entre elementos y encuadre. La tolerancia en el conjunto no será superior a los 10 mm. en planeidad ni en cuadratura. Se incluyen todos los elementos necesarios para garantizar la sujección a estructura portante superior. Color a elegir entre una colección de al menos 16 colores.

Baldintzak:
- Poliester zuntzaren dentsitatea: 220kg/m3 edo gehiago
- Batez besteko xurgapen akustikoaren koefizientea: 0,70etik gorakoa
- Zarata murrizteko koefizientea: 0,57ko NRC edo handiagoa
- Suaren aurkakoa, UNE 13501 arauaren arabera. B-s1, d0

Requisitos:
- Densidad fibra poliéster: Igual o superior a 220kg/m3
- Coeficiente de absorción acústica media: superior a 0,70
- Coeficiente de reducción de ruido: igual o superior a NRC de 0,57
- Ignífugo según UNE 13501. B-s1, d0

- Elementu guztiek ertz biziak, ertzak, izkinak eta ertz ez-ebakitzaileak izan behar dituzte.

- Todos los elementos deben ir sin aristas vivas, bordes, esquinas y aristas no cortantes.

II **ERANSKINA** / ANEXO II

ALTZARIEN ARAUDIA ETA BALDINTZA OROKORRAK

Atal honetan produktuen eta horiek osatzen dituzten materialen kalitate-mailak zehazten dira.

Eskaintzen den produktu bakoitzak honako hauek bete behar ditu:

- Kasu bakoitzerako ezarritako araudia.
- Talde bakoitzaren baldintza orokorrak.
- Elementu bakoitzaren baldintza zehatzak.

NORMATIVA Y REQUISITOS GENERALES DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

En este apartado se especifican los niveles de calidad de los productos y de los materiales integrantes de los mismos.

Cada elemento ofertado tiene que cumplir:

- La normativa que se indica en cada caso
- Los requisitos generales de cada grupo
- Los requisitos específicos de cada elemento

MATERIAL TEKNOLOGIKOA **Deskribapena:**	**MATERIAL TECNOLÓGICO** **Descripción:**
- **Ale 1. Erakusmahaiaren gaineko monitorea,** instalatuta eta erabat operatibo, gutxieneko ezaugarri hauekin: • Display tamaina (hazbetetan): 98-100 • Erabilera: 24/7 intentsiboa • Display argitasuna (cd/m2): 480-550 • Display bereizmena: 4K UHD (3840 x 2160) edo handiagoa. • Orientazioa: horizontala/bertikala • Sarrerak: HDMI | Displayport | USB | Irteera estereoa • Irteerak: HDMI | Irteera estereoa • Formatua: 16:9 • VESA displayetan eskuragarri (mm.): 800 x 400 • Display teknologia: D-LED • Kontrastea: 1.200: 1 edo handiagoa • Markoaren lodiera (mm): 19 mm baino gutxiago • Pisua (kg): 80-87 kg • Kanpoko sentsorea: IR • Kanpo-kontrola: Bai	- **1 ud. Monitor sobre mostrador** instalado y totalmente operativo con las siguientes características mínimas: • Tamaño display (pulgadas): 98-100 • Uso: Intensivo 24/7 • Luminosidad display (cd/m2): 480-550 • Resolución display: 4K UHD (3840 x 2160) o superior. • Orientación: Horizontal/vertical • Entradas: HDMI | Displayport | USB | Salida estéreo • Salidas: HDMI | Salida estéreo • Formato: 16:9 • VESA disponibles en displays (mm.): 800 x 400 • Tecnología display: D-LED • Contraste: 1.200:1 o superior • Grosor del marco (mm.): inferior a 19 mm • Peso (kg.): 80-87 kg • Sensor externo: IR • Control externo: Sí
Baldintzak: EU Energy Label etiketa egiaztatu beharko dute, 1.000 orduko energia-kontsumoa adierazten duena.	Requisitos: Deberán acreditar etiqueta EU Energy Label en la que se indique el consumo energético por cada 1.000 horas de uso.

- **2 ale.** 68-72 cm-ko zabalera eta 185-195 cm-ko altuera duen **totem publizitario bertikala** eskuratu eta instalatzea, ezaugarri hauekin:

• 110º arteko tenperatura handiekiko erresistentea
• 450cd/m2-ko edo gehiagoko distira-potentzia
• 178º edo gehiagoko ikus-angelu zabal batean ikus daiteke.
• 24 ordu x 7ko lan-gaitasuna
• Android sistema eragilea - ROM 16Gb
• Hodeitik kontrola daiteke
• 5 geruzako beira tenplatua babestea
• FullHD errege-ebazpena, 1080 x 1920 edo goragokoa.

- 2 **ud. Suministro e instalación de totem publicitario** vertical de 68-72 cm de ancho por 185-195 cm de alto con las siguientes características:

- Resistente a altas temperaturas hasta 110º
- Potencia de brillo de 450cd/m2 o superior
- Visible en un amplio angulo visual de 178º o superior
- Capacidad de trabajo de 24h x 7
- Sistema operativo Android - ROM 16Gb
- Controlable desde la Nube
- Protección de Vidrio Templado de 5 Capas
- Resolución real FullHD de 1080 x 1920 o superior.

Baldintzak:

EU Energy Label etiketa egiaztatu beharko dute, 1.000 orduko energia-kontsumoa adierazten duena.

Requisitos:

Deberán acreditar etiqueta EU Energy Label en la que se indique el consumo energético por cada 1.000 horas de uso.

- **3 ale.** 139,7 cm-ko (55 ") seinaleztapen digitaleko **monitore laua** eskuratu eta instalatzea, ezaugarri hauekin:
• LED 4K Ultra HD
• Kolore beltza/zilarra
• 3840 x 2160 pixeleko edo gehiagoko bereizmena.
• 500 cd/m2-ko edo gehiagoko distira-potentzia.
• Ethernet eta WiFi.
• 20W-ko bozgorailuak
• Gutxienez 3 HDMIko konexioa
• Alaka txikia < 20 mm
• 24h/7 eguneko erabilera.
• Islaren aurkakoa.

- **3 ud.** Suministro e instalación de monitor plano de señalización digital de 139,7 cm (55") con las siguientes características:

- LED 4K Ultra HD
- Color negro/plata
- Resolución de 3840 x 2160 píxeles o superior.
- Potencia de brillo 500 cd/m2 o superior.
- Ethernet y WiFi.
- Altavoces incorporados de 20W
- Conexión de al menos 3 HDMI
- Bisel bajo <20 mm
- Uso 24h / 7 días.
- Antirreflejante.

Baldintzak:

EU Energy Label etiketa egiaztatu beharko dute, 1.000 orduko energia-kontsumoa adierazten duena.

Requisitos:

Deberán acreditar etiqueta EU Energy Label en la que se indique el consumo energético por cada 1.000 horas de uso.

- **23 ale**. Herritarren arretarako postuetan mahaigain panoramikoko 29 "-ko monitorea hornitzea eta instalatzea, honako gutxieneko ezaugarri hauekin:

• Pantailaren diagonala: 73,7 cm (29 ")
• Pantailaren bereizmena: 2560 x 1080 Pixelak
• HD mota: Full HD
• Alderdi natiboaren zerrenda: 21:9
• Bistaratzeko teknologia: LCD
• Pantaila mota: IPS
• Pantailaren distira: 250 cd/m² edo handiagoa
• Erantzuteko denbora: 5 ms
• Pantailaren forma: Laua
• Kontraste-arrazoia 1000:1 edo handiagoa

- **23 ud.** Suministro e instalación de monitor de escritorio panorámico de 29" en los puestos de atención ciudadana con las siguientes características mínimas:

- Diagonal de la pantalla: 73,7 cm (29")
- Resolución de la pantalla: 2560 x 1080 Pixeles
- Tipo HD: Full HD
- Relación de aspecto nativa: 21:9
- Tecnología de visualización: LCD
- Tipo de pantalla: IPS
- Brillo de la pantalla: 250 cd / m² o superior
- Tiempo de respuesta: 5 ms

• Eguneratze-abiadura: 100 Hz edo handiagoa
• Ikusangelua, horizontala: 178 ° edo goragokoa
• Ikusangelua, bertikala: 178 ° edo goragokoa
• Pantailako kolore kopurua: 16,7 milioi kolore
• Pixelaren tamaina: 0,2626 x 0,2628 mm edo txikiagoa.
• Goi Maila Dinamikoa (HDR): Bai
• HDR teknologia (High Dynamic Range, Goi-maila dinamikoa): HDR Effect, High Dynamic Range 10 (HDR10)
• RGB kolore-espazioa: sRGB
• Kolore gama: % 90
• Bozgorailuak.
• Produktuaren kolorea: zuria edo zilarra
• USB konektorea erantsita: Bai
• USB goranzko portuen kopurua C mota: 1 edo handiagoa
• HDMI: Bai
• Entzungailuen irteera: Bai
• VESA muntaia: Bai

- Forma de la pantalla: Plana
- Razón de contraste 1000:1 o superior
- Velocidad de actualización: 100 Hz o o superior
- Ángulo de visión, horizontal: 178° o superior
- Ángulo de visión, vertical: 178° o superior
- Número de colores de la pantalla: 16,7 millones de colores
- Tamaño de pixel: 0,2626 x 0,2628 mm o inferior
- Alto Rango Dinámico (HDR): Si
- Tecnología HDR (High Dynamic Range, Alto rango dinámico): HDR Effect, High Dynamic Range 10 (HDR10)
- Espacio de color RGB: sRGB
- Gama de colores: 90%
- Altavoces incorporados.
- Color del producto: Blanco o plata
- Conector USB incorporado: Si
- Número de puertos ascendentes USB Tipo C: 1 o superior
- HDMI: Si
- Salida de auriculares: Si
- Montaje VESA: Si
-

Baldintzak:

EU Energy Label etiketa egiaztatu beharko dute, 1.000 orduko energia-kontsumoa adierazten duena.

Requisitos:

Deberán acreditar etiqueta EU Energy Label en la que se indique el consumo energético por cada 1.000 horas de uso.

- Elementu guztiek ertz biziak, ertzak, izkinak eta ertz ez-ebakitzaileak izan behar dituzte.

- Todos los elementos deben ir sin aristas vivas, bordes, esquinas y aristas no cortantes.

III **ERANSKINA /** ANEXO III

Prezio unitarioak/Precios unitarios:

1 SORTA: ALTZARIAK / LOTE 1: MOBILIARIO

ALTZARIAK	**MOBILIARIO**	BEZik gabeko prezioa/ Precio sin IVA	BEZA / IVA (%21)	Prezioa BEZarekin/ Precio con IVA
Mostradore nagusia.	Mostrador Principal	6.480,53 €	1.360,91 €	7.841,44 €
Erakusmahaiko altzari laguntzailea.	Mueble Auxiliar Mostrador	2.200,46 €	462,10 €	2.662,56 €
Itxaron bankua	Bancada espera	2.600,00 €	546,00 €	3.146,00 €
Inprimagailuetarako altzariak	Mueble Impresora	662,30 €	139,08 €	801,38 €
Mahai tapizatuen bereizgailuak 1 modeloa	Separador Mesas Pet Modelo 1	1.900,00 €	399,00 €	2.299,00 €
Mahai tapizatuen bereizgailuak 2 modeloa	Separador Mesas Pet Modelo 2	1.900,00 €	399,00 €	2.299,00 €
Mahai tapizatuen bereizgailuak 3 modeloa	Separador Mesas Pet Modelo 3	1.950,00 €	409,50 €	2.359,50 €
Neurriko arropa-armairuak 203x220	Armario Ropero 203x220	2.262,60 €	475,15 €	2.737,75 €
Neurriko arropa-armairuak 175x250	Armario Ropero 175x250	1.983,24 €	416,48 €	2.399,72 €
Panel murriztaile akustikoak.	Panel Reductor Acustico 2500x1950	1.500,00 €	315,00 €	1.815,00 €
Kontsigna-armairu modularrak 4 atekoak	Consignas Modulares 4 Puertas	500,00 €	105,00 €	605,00 €
Kontsigna-armairu modularrak 2 atekoak	Consignas Modulares 2 Puertas	450,00 €	94,50 €	544,50 €
Kontsigna-armairuetarako jardinerak	Jardineras Para Armarios Consignas	300,00 €	63,00 €	363,00 €
Monitore panoramikoen euskarria.	Soporte Monitores	200,00 €	42,00 €	242,00 €
Sabai akustikoa	Falso Techo Acústico	390,00 €	81,90 €	471,90 €

2 SORTA: MATERIAL TEKNOLOGIKOA / LOTE 2: MATERIAL TECNOLÓGICO

EKIPAMENDUA	**EQUIPAMIENTO**	BEZik gabeko prezioa/ Precio sin IVA	BEZA / IVA (%21)	Prezioa BEZarekin/ Precio con IVA
98 hazbeteko erakusmahaiko monitorea.	Monitor mostrador 98"	9.300,00 €	1.953,00 €	11.253,00 €
Totem bertikalak	Totem vertical 70x190	3.180,00 €	667,80 €	3.847,80 €
Txandakako monitorea 55.	Monitor turnos 55"	1.000,00 €	210,00 €	1.210,00 €
Monitore panoramikoak	Monitor escritorio panorámico	600,00 €	126,00 €	726,00 €

Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado digitalmente :
Kerman Orbegozo Uribe (06/05/2025 11:47 CEST)
Egiaztatzeko / Verificación : https://www.donostia.eus/scve
Eskaera kodea / Código de petición : V6B1-PITD-7A9B-YGA7