

Expediente nº 2025-036414

Área Alcaldía-Gabinete de Relaciones Públicas

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

Objeto: CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE LICENCIA PARA EL PROGRAMA REDSPEAKER- PIONEERING VOICE TECHNOLOGY (Red Speaker)

ELABORADO POR: TÉCNICA DE ADMINISTRACIÓN GENERAL DE SERVICIOS GENERALES DE ALCALDÍA

GOIZANE
GOITIA
PARA -
45949750M

Firmado
digitalmente por
GOIZANE GOITIA
PARA - 45949750M
Fecha: 2025.05.26
13:45:41 +02'00'

Con el visto bueno de: SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES DE ALCALDÍA



Firmado digitalmente por ROSA ANA YURREBASO SESTAFE - 30596010F
Nombre de reconocimiento (DN):
c=ES, o=Ayuntamiento de Bilbao - Bilboko Udala, ou=CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO, cn=ROSA ANA YURREBASO SESTAFE - 30596010F, givenName=ROSA ANA, sn=YURREBASO SESTAFE, serialNumber=IDCES-30596010F

Fecha:

26 de mayo de 2025

1.- INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Bilbao, de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, por la que se traspone la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo, mantiene el firme compromiso a hacer accesibles sus sitios web.

Dicha accesibilidad se aplica al sitio web www.bilbao.eus y a los subdominios de este sitio web, los cuales han sido desarrollados siguiendo un diseño y programación accesibles, con el objetivo de garantizar el acceso universal al mayor número posible de usuarios.

Dichos criterios se basan en las recomendaciones WCAG/WAI del World Wide Web Consortium (W3C), consorcio internacional que se encarga de la supervisión de las tecnologías y estándares de Internet. Igualmente, el código fuente de este sitio web ha sido desarrollado utilizando las tecnologías XHTML y CSS3, recomendadas por el W3C para una correcta visualización independiente de los dispositivos de navegación y una adecuada separación entre estilo y contenido.

En la actualidad, la lectura o vocalización de contenidos on-line que garantiza esta accesibilidad se realiza por la aplicación “RED SPEAKER – Pioneering voice technology” (a partir de este momento, Red Speaker), no existiendo en el mercado ninguna empresa que ofrezca este servicio de vocalización de contenidos con las características requeridas por la configuración técnica del Portal web municipal del Ayuntamiento de Bilbao (www.bilbao.eus).

Dado que la aplicación Red Speaker es propiedad de la empresa creadora, no cabe otra posibilidad que la adjudicación a la misma, Readspeak WebServices S.L.

2. CONDICIONES PARA EL SUMINISTRO.

Características básicas de las herramientas

- Voz generada por ordenador de alta calidad.
- Servicio SaaS, de muy alta disponibilidad (mínimo del 99,7%).
- Sin requerir instalación de software en los servidores.
- Proceso de inclusión en el sitio Web o plataforma de formación (LMS) simple, sin modificar estructura de código y contenidos, sólo añadir código de botón a nivel de plantilla de contenidos o bloque.
- Activación de ReadSpeaker Webreader sencilla en el Sitio Web (incluido Magnolia), LMS (incluido Open LMS) y algunas herramientas de autor (incluido contenido SCORM bajo ciertas condiciones)
- Opciones de personalización de la velocidad de lectura, del aspecto del botón y del reproductor y los colores del resaltado.
- Posibilidad de mejorar la pronunciación de palabras que así lo requieran.
- Funcionalidad sobre https / SSL para administración electrónica.

- Capacidad de lectura de documentos HTML y PDF accesibles y otros documentos (DocReader, incluso documentos con contenido hecho legible por tecnología OCR), lectura de formularios web accesibles (FormReader), de CAPTCHA (código CAPTCHA generado por cliente) y de contenidos de aplicaciones móviles.
- Lectura de todo el contenido de la página o de las áreas que decida la institución.
- Lectura de contenido en varios idiomas, siempre que el cambio de idioma esté marcado adecuadamente siguiendo las normas.
- Resaltado automático del texto leído, palabra por palabra y frase por frase.
- Acceso online a estadísticas de uso del servicio para los responsables.
- Aplicación de actualizaciones, mejoras y nuevas versiones de manera automática.
- Los servidores de ReadSpeaker prestan el servicio desde una ubicación en la Unión Europea, y cumplimos los requerimientos de RGPD.
- El Sistema de Seguridad de Información del servicio SaaS cuenta con el certificado ISO/IEC 27001:2013.
- webReader tiene un alto grado de cumplimiento con el nivel Doble A según las W3C WAI, según informe emitido por Ilunion Accesibilidad.
- **Funcionalidades avanzadas ReadSpeaker webReader:**
 - Avance (scroll) automático de la página mientras va leyendo
 - Retroceso y avance rápido de lectura
 - Lectura por párrafos
 - Modificación de velocidad de lectura
 - Posibilidad de descargas en Mp3
 - lectura de párrafos haciendo clic ("tap and listen" en pantallas táctiles)
 - lectura de la traducción de contenidos
 - lectura de contenido matemático y científico
 - visibilidad mejorada
 - vista simplificada de contenido
 - traducción automática
 - búsqueda de significado
 - regla de lectura
 - botón de escuchar, reproductor y funcionalidades accesibles usando herramientas de apoyo
- **Funcionalidades avanzadas en la lectura de documentos ReadSpeaker docReader:**
 - lectura del contenido seleccionado,
 - lectura de documento completo,
 - acceso a versión solo texto, con mejoras en el contraste de colores,
 - selección de idioma de lectura,
 - regla de lectura,
 - traducción automática,

- búsqueda de significado,
 - posibilidad de hacer resúmenes del contenido,
 - posibilidad de incluir anotaciones en los documentos,
 - modo audiolibro: lectura del documento completo, o página a página
 - lectura de documentos escaneados (esta funcionalidad supone un incremento de presupuesto)
- **Funcionalidades avanzadas en la lectura de formularios ReadSpeaker formReader:**
 - lectura de títulos de los campos,
 - lectura de instrucciones para rellenar el formulario,
 - lectura de los valores seleccionados o escritos por el usuario
- **Características para el usuario**
- Alta usabilidad: los usuarios deben poner en marcha el servicio con un solo clic en el enlace correspondiente, sin requerir formación o capacitación añadida ni conocimiento adicional a la simple navegación web
- No cambia el modo de uso del dispositivo ni la navegación.
- Compatible con otras ayudas técnicas, como lectores de pantalla, ratones adaptados entre otros.
- No requiere plug-ins o software añadido en el dispositivo del usuario.
- Solución basada en estándares Web actuales (HTML5/CSS/JS), no siendo necesario tecnologías propietarias.
- Lectura de todo el contenido de la página, o de la selección de texto que haga el usuario.
- Compatible con PC, Mac, teléfonos móviles y tabletas.
- Compatible con Windows, MacOS, Linux, iOS, Android.
- Compatible con todos los exploradores Web incluyendo Edge, Chrome (Chromium), Opera, Safari, Firefox y otros, sin configuraciones añadidas.
- Permite su uso sin necesidad de acceso a Internet de alta velocidad.
- El usuario puede descargar el archivo audio, y reutilizarlo si así lo desea.
- Los usuarios tienen posibilidad de configuraciones añadidas, como la velocidad de lectura, los colores del efecto resaltado, tamaño y tipo de fuente.
- El usuario puede descargar el audio para su uso personal, si así lo permite la institución.

Soporte al servicio

- Horario de soporte: entre las 8.00 y las 22.00 (CET) los días laborables a través de teléfono y correo electrónico.
- Servicio de soporte monitorizado por el equipo de soporte global (Japón, Corea, Australia, EE.UU.) en el resto de horarios en días laborables.
- Guardias para atender casos críticos fuera de estos horarios.

Nivel de disponibilidad

- Mínima del 99,7%, habitual superior al 99,99% de media anual los últimos 7 años (la disponibilidad es el porcentaje del tiempo que ha estado operativo el servicio en un periodo considerado).

3.- DURACIÓN DEL CONTRATO

El contrato tendrá una duración de dos años más dos prórrogas de un año adicional cada una.

4.- PRECIO

El precio del contrato, incluyendo licencia y puesta en marcha será de 6.800,00 €/año más el 21% de IVA (8.228,00 €/año, IVA incluido).

5.- SEGURIDAD

La empresa adjudicataria no podrá utilizar ni proporcionar a terceros información alguna sobre las tareas realizadas al amparo del presente contrato. Se tendrán que cumplir las obligaciones señaladas en la normativa de protección de datos vigente.