Usurbilgo Udala

Esp. Zkia.: 2025LIRZ0003

MISIOEN BAITAKO GOBERNANTZA EREDUA ERAIKI ETA INPLEMENTATZEKO PROIEKTUA AURRERA ERAMATEKO AHOLKULARITZA ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GOBERNANZA BASADO EN LAS MISIONES

1.-TESTUINGURUA ETA AURREKARIAK

2024ko Urriaren 27an aurkeztu zuen jendaurrean Usurbilgo udalak “Herri bat: lau misio” izeneko proiektua. Ekitaldi horretan jendaurrean erakutsi nahi izan zen ordura arte udala barrutik eraldatzeko egindako bidea, eta udalak zehaztutako herri erronkei ezarritako misioak.

Gaur egun inork gutxik jartzen du zalantzan garai aldakorrak bizi ditugunik, eta hainbat aldaketa ziztu bizian doazela, eta, ondorioz, hamarraldi erabakigarrian gaudela gizateriaren historiari dagokionez. Horregatik, ezinbestekoa da, burua altxatu, datorkigun munduaz jabetu, eta geure buruak prestatzea garai historiko honi aurre egiteko. Bokazio eraldatzailez ari gara, beraz, erronka globalei tokikotik, Usurbildik, erantzuten, eta lanketa hori guztia misioen logikan kokatu dugu.

Usurbilgo Udalak baditu lau erronka identifikatuta, eta erronka bakoitzari misio bana ezartzen ari gatzaizkio:

Zeintzuk dira, bada, herri gisa ditugun erronkak?

1) Erronka demografikoak eragindako zaintza-krisia.

2) Larrialdi klimatikoari aurre egiteko, herri gisa egin beharreko trantsizio ekosoziala.

3) Globalizazio eta supremazia ezberdinen

1.-CONTEXTO Y ANTECEDENTES

El 27 de octubre de 2024 el Ayuntamiento de Usurbil presentó públicamente el proyecto "Un pueblo: cuatro misiones". En este acto se pretendió dar a conocer públicamente el camino recorrido hasta entonces para la transformación interna del Ayuntamiento y las misiones establecidas a los retos definidos por el Ayuntamiento.

Hoy pocas personas cuestionan que vivimos tiempos cambiantes y que se están produciendo cambios que hacen que estemos en una década decisiva en la historia de la humanidad. Por eso, es imprescindible levantarnos, ser conscientes del mundo que nos viene y prepararnos para afrontar este tiempo histórico. Hablamos, por tanto, de vocación transformadora, respondiendo a los retos globales desde lo local, desde Usurbil, y situamos todo este trabajo en la lógica de las misiones.

El Ayuntamiento de Usurbil tiene cuatro retos identificados y estamos estableciendo una misión a cada reto:

¿Cuáles son los retos que tenemos como pueblo?

1) Crisis de cuidados provocada por el reto demográfico.

2) Transición eco social como país para hacer frente a la emergencia climática.

3) Frente a las diferentes supremacías y la

Joxe Martin Sagardia plaza, z.g. 20170 Usurbil • Tel. 943 371 951 • www.usurbil.eus

aurrean, tokiko garapena eta euskara eta euskal kulturaren sustapena, *650 Usurbil Bizi* herri proiektua ardatz gisa hartuta.

4) Udala herritarrengandik gertuago kokatzea, digitalizazioa eta misioen baitako gobernantza eredu kooperatiboak sustatuz.

Eta zer dira, horrenbestez, misioak?

Mariana Mazzucatok, Ingalaterran bizi den ekonomista italiarrak, misioetan oinarrituta lan egitea proposatzen du. Proposamen hori egiteko, konkretuki, honako esperientzia hau hartzen du oinarritzat berak: 1962ko irailean, John F. Kennedy Estatu Batuetako presidentea jendaurrean agertu zen, eta adierazi zuen Estatu Batuak *"gizadiak inoiz burututako abentura ausart, arriskutsu eta handiena burutzera ziola"*: hamarraldia bukatu baino lehen pertsona bat ilargira eraman eta bizirik ekartzea, alegia. Hortik abiatuta, Mazzucatok *"moonshot"* pentsamendua sortu zuen. Pentsamendu horren ustez, egungo gizarte erronka konplexuei erantzuteko, ezinbestekoa da gizarteko eragile ezberdinen artean helburu inspiragarri eta anbiziotsuak sortzea, ondoren helburu horiei lotuta proiektu berritzaileak sortzeko.

Eta hori da, hain zuzen, labur esanda, Usurbilen egin duguna: helburu inspiragarri eta anbiziotsuak ezartzen saiatu gara erronka bakoitzari, gure herriko eragile eta herritarrak Usurbilgo eraldaketarekin motibatzeko eta eraldaketara batzeko.

Azken batean, misioak aitzakiak dira gure herri gaitasunak alineatu eta norabide bateratuan kokatzeko. Izan ere, misioetan garrantzitsuena, misioak baino, egiteko moduak dira. Misioen bitartez, herriko pertsona eta eragileak konektatu nahi ditugu, elkarrekin lanean jarri, misioen mesedetan

globalización, el desarrollo local y la promoción del euskera y de la cultura vasca, tomando como eje el proyecto 650 Usurbil Bizi.

4) Acercar el ayuntamiento a la ciudadanía promoviendo la digitalización y los modelos de gobernanza cooperativos dentro de las misiones.

¿Y qué son, por tanto, las misiones?

Mariana Mazzucato, economista italiana residente en Inglaterra, propone trabajar desde las misiones. En concreto, esta propuesta se basa en la experiencia de que, en septiembre de 1962, el Presidente de Estados Unidos, John F. Kennedy, se presentó públicamente y afirmó que Estados Unidos" se atrevía a realizar la aventura mas atrevida, peligrosa y más grande de la humanidad ", llevar a la luna a una persona y sobrevivir , antes de finalizar la década. A partir de ahí, Mazzucato creó el pensamiento "moonshot". Este pensamiento considera que, para dar respuesta a los complejos retos sociales actuales, es imprescindible crear objetivos inspiradores y ambiciosos entre los diferentes agentes sociales para, posteriormente, generar proyectos innovadores vinculados a dichos objetivos.

Y eso es, en definitiva, lo que hemos hecho en Usurbil: hemos tratado de establecer objetivos inspiradores y ambiciosos para cada reto, para motivar y unir a los agentes y ciudadanos del municipio con la transformación de Usurbil.

En definitiva, las misiones son una excusa para alinear nuestras capacidades y situarlas en una dirección común. De hecho, lo más importante en las misiones son, más que misiones, las formas de hacerlo. A través de las misiones pretendemos conectar a las personas y agentes del municipio, trabajar

elkarlan publiko-komunitario eta pribatuak gorpuzteko. Eta hori guztia ahalbidetu dezakeen gobernantza eredua eraikitzea da orain erronka.

Lau misio:

Hala, udalak zehaztuak ditu, horrenbestez, erronka bakoitzari egotzitako misioak, arlo hauetan lankidetzan ari garen eragile ezberdinekin batera ko-sorkuntzan adostu direnak:

650 Usurbil Bizi proiektua:

- Kultura, euskara eta herri-identitatea, tokiko ekonomiaren motor bilakatzeko helburuz, 650 Usurbil Bizi herri proiektua osatu zuen udalak iazko legealdian, eraikuntza kolektiboan. Ekonomia lokalari bultzada ematea da helburu nagusia, eta, horretarako, turismo eredu berritzaile eta eraldatzaile bat osatu zen, eta horren araberako turismo plan eta eskaintza oso bat garatzen ari da, herri identitatean, baloreetan, ondarean eta martxan dauden proiektu eraldatzaileetan oinarrituta.
- *MISIOA: 2030erako Usurbilgo bisitarien % 30ak Usurbilgo komunitate zaintzailea, euskal arte garaikidea, ondare kulturala eta ekologia ardatz duen gizarte eraldaketa ezagutu eta bisitatu dezala lortzea.*

Zaintza:

- Bospasei urteko gogoeta kolektibo eta komunitario zabala egin dugu Usurbilen, pertsona ardatz duen arreta eredua erdigunean jarrita, Usurbil herri zaintzaileagoa izateko eta tokiko

conjuntamente para materializar colaboraciones público-comunitarias y privadas a favor de las misiones. Y el reto ahora es construir un modelo de gobernanza que lo permita.

Cuatro misiones:

Así, el Ayuntamiento tiene definidas las misiones asignadas a cada reto que han sido consensuadas en la co-creación con los diferentes agentes con los que colaboramos en estos ámbitos:

El proyecto 650 Usurbil Bizi:

- Con el objetivo de convertir la cultura, el euskera y la identidad popular en el motor de la economía local, el ayuntamiento completó en la legislatura pasada, en construcción colectiva, el proyecto 650 Usurbil Bizi. El objetivo principal es el impulso a la economía local, configurando un modelo turístico innovador y transformador que está desarrollando un plan y una oferta turística integral basada en la identidad popular, los valores, el patrimonio y los proyectos transformadores en marcha.
- *MISIÓN: lograr que para 2030 el 30% de los visitantes de Usurbil conozcan y visiten la comunidad cuidadora de Usurbil, el arte contemporáneo vasco, el patrimonio cultural y la transformación social centrada en la ecología.*

Cuidados:

- En Usurbil hemos realizado una amplia reflexión colectiva y comunitaria de cinco o seis años, poniendo en el centro el modelo de atención centrada en la persona, con el objetivo de hacer

zaintza ekosistema berri bat eraikitzeko helburuz. Erronka horri misio bat ezarri diogu, lanketa horretan ari garan eragile publiko, komunitario eta pribatuen artean adostutakoa.

- *MISIOA: 2030erako norbere bizitza proiektuari erantzungo dion zaintza eredu integral eta duina lortzea, erantzunkidetasuna, eragileen arteko lankidetza,eta zaintza langileen profesionalizazioa eta duintasuna ardatz izango duena.*

- Gainera, misio hori garatzeko honako helburu konkretuak ezarri genituen:
  - *65 urtetik gorako pertsonen % 25ek zaintza plana martxan izatea.*
  - *Usurbilgo 5 auzotan % 25a gizonezkoak izango diren zaintza sareak martxan jartzea.*
  - *Etxez etxeko zerbitzua jasotzen dutenen kopurua eta zaintzarako prestazioa jasotzen dutenena orekatzea (%50 eta %50)*
  - Zaintza langile eta familien % 50a zaintza ekosisteman egotea

de Usurbil un pueblo más cuidador y construir un nuevo ecosistema de cuidados local. A este reto le hemos marcado una misión consensuada entre agentes públicos, comunitarios y privados que estamos trabajando en esta tarea.

- *MISIÓN: lograr un modelo de cuidado integral y digno que responda al proyecto de vida propia para 2030, basado en la corresponsabilidad, la colaboración entre agentes y la profesionalización y dignidad de las personas trabajadoras en cuidados.*

- Además, para el desarrollo de esta misión establecimos los siguientes objetivos concretos:
  - *que el 25% de las personas mayores de 65 años tengan un plan de cuidados operativo.*
  - *puesta en marcha de redes de cuidados en 5 barrios de Usurbil en las que el 25% sean hombres.*
  - *equilibrar el número de personas que reciben el servicio de ayuda a domicilio con el de personas que reciben la prestación de cuidados (50% y 50%)*
  - *que el 50% de las personas trabajadoras y familias de cuidados estén en el ecosistema de cuidados*

Trantsizio ekosoziala:

- Usurbil jasangarriagoa eta bizigarriagoa zerumugan, ezin dugu Usurbil ulertu trantsizio ekosozialaren erronkari erantzun gabe. Hala, herri misio bat ere finkatu zaio, parte-hartze prozesu batean.

- *MISIOA: 2030. urterako Usurbil klimatikoki neutroa izango den herria*

Transición ecosocial:

- Una Usurbil más sostenible y habitable en el horizonte, no podemos entender Usurbil sin responder al reto de la transición eco social. Así, también se le ha consolidado una misión popular en un proceso participativo.

- *MISIÓN: Hacer de Usurbil un municipio climáticamente neutro para 2030,*

bihurtzea, balioen eraldaketan, mugikortasun eredu jasangarrian, baliabide naturalen zaintzan eta bertako kontsumo eredu arduratsuan oinarrituko den trantsizio justua garatuz.

- Misio horrezaz gainera, honako helburu hauek ere finkatzen dira:
    - 1) 2030. urterako Usurbilen sortzen diren hiri hondakinak %10 gutxitzea.
    - 2) 2030. urterako energia kontsumoa %40 gutxitzea eta energia berriztagarrien kontsumoa %40 handitzea.
    - 3) 2030. urterako 10 minututan oinez edo bizikletaz mugitu daitekeenean kotxerik ez erabiltzea.
    - 4) 2030. urterako autoaren erabileraren isurketak %x batean gutxitzea.
    - 5) 2030. urterako tokiko merkataritzan eros daitekeenaren %60a herrian bertan erostea

Udala, gertu:

- Urteotan pilatutako esperientziak eta ezagutzak gidatuta, udal barruan eraldaketa sakona abiatu dugu, XXI. mendeko gizarte honek dituen erronka konplexuei erantzuteko. Hiru norabidetan ari gara aldaketak sustatzen: batetik, udal egituraketa eta funtzionamendua aldatu ditugu, eta udala hiru eremu zabaletan antolatu dugu (herritarrak, lurraldea eta antolaketa); bestetik, udala digitalizatzeko urratsak egiten ari gara; eta, hirugarrenik, misioen baitako gobernantza eredu berria osatu nahi

desarrollando una transición justa basada en la transformación de valores, el modelo de movilidad sostenible, la preservación de los recursos naturales y un modelo de consumo local responsable.

- Además de esta misión, se establecen los siguientes objetivos:
    - 1) Para 2030, reducir un 10% la generación de residuos urbanos en Usurbil.
    - 2) Reducir un 40% el consumo de energía y aumentar un 40% el consumo de energías renovables para 2030.
    - 3) De aquí a 2030, no utilizar el coche cuando pueda desplazarse a pie o en bicicleta durante 10 minutos.
    - 4) Para el año 2030, reducir en un x% las emisiones del uso del coche.
    - 5) De aquí a 2030, comprar el 60% de lo que se puede comprar en comercio local en la propia localidad

Udala, gertu:

- La experiencia y el conocimiento acumulado a lo largo de estos años nos ha llevado a una profunda transformación a nivel municipal para dar respuesta a los complejos retos a los que se enfrenta esta sociedad del siglo XXI. Estamos impulsando cambios en tres direcciones: por un lado, hemos cambiado la estructuración y el funcionamiento municipal y hemos organizado el ayuntamiento en tres ámbitos (ciudadanía, territorio y organización); por otro lado, estamos avanzando en la

dugu. Aldaketon helburua argia da: zerbitzu publikoa indartzea eta udala herritarrengandik gertuago egotea.

- *MISIOA: 2026rako udalak herritarrei ematen dien zerbitzua 10ekoa izatea: gehienez ere 10 minutu itxarotea zuzeneko arretan, herritarren eskaerei 10 eguneko epean erantzutea, eta udala osoki digitala izatea.*

2.- KONTRATUAREN XEDEA

Kontratuaren xedea da misioen baitako udal jarduna eraikitzen jarraitzea eta misioen ebaluazio sistema bat ezartzea ahalbidetuko duen aholkularitza teknikoa kontratatzea.

3.- KONTRATUAREN FUNTSA ETA EGITEKOAK

Aholkularitza-enpresak egin beharreko lanak honako zeregin hauek izango ditu, elkarren osagarri diren lan ildo ezberdinen bidez:

- **Misioen baitako gobernantza aurretik egindako bidari jarraituta eredua osatu eta inplementatzea**: Fase honetan herritarrekin eta herriko eragile komunitario eta pribatuekin batera, eta udal ordezkarien ekarpenak barne bilduz, lankidetzazko gobernantza berri baterako proposamena eraikitzea da egiteko nagusia. Gobernantza berri horrek bi errealitateri erantzuteko gaitasuna izan beharko du: batetik, misioekin lotutako gobernantza izango da, zeharkakoa eta proiektu eraldatzaileekin lotura izango duena; bestetik, herriko

digitalización municipal; y, queremos completar un nuevo modelo de gobernanza dentro de las misiones. El objetivo de estos cambios es claro: reforzar el servicio público y que el ayuntamiento esté más cerca de la ciudadanía.

- *MISIÓN: disponer de servicios municipales de 10 para 2026: esperar un máximo de 10 minutos en atención directa, atender las demandas de la ciudadanía en un plazo de 10 días y que el ayuntamiento sea íntegramente digital.*

2.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la contratación de una asesoría técnica que permita continuar con la construcción de la actuación municipal dentro de las misiones y la implantación de un sistema de evaluación de las mismas.

3.- FUNDAMENTO DEL CONTRATO Y TAREAS

El trabajo a realizar por la consultora tendrá las siguientes funciones, a través de diferentes líneas de trabajo complementarias entre si:

- **Completar e implementar el modelo, siguiendo el caminio previo, de la gobernanza en las misiones**: En esta fase, junto con la ciudadanía y los agentes comunitarios y privados del municipio, y recogiendo las aportaciones de los representantes municipales, la tarea principal es construir una propuesta de nueva gobernanza colaborativa. Esta nueva gobernanza deberá ser capaz de responder a dos realidades: por un lado, una gobernanza relacionada con las misiones, transversal y vinculada a proyectos transformadores; por otro

eguneroko errealitateari (adibidez, kirol elkarteen guneak, edo kultura elkarteenak, edo berdintasun kontseiluak, etab.) erantzungo dion gobernantza. Biak uztartu beharko dira.

lado, una gobernanza que responda a la realidad cotidiana del municipio (por ejemplo, espacios asociativos deportivos, de asociaciones culturales, o consejos de igualdad, etc.). Habrá que conjugar ambos.

- **Udalaren barne antolaketan eragiten jarraitu:** Behin gobernantza eredua eraikita, gobernantza berria udal antolaketan txertatu beharko da. Hala, hiru eremu nagusien antolaketari - herritarrak, lurraldea eta antolaketa – misioen baitako antolaketa gehitu behar zaio.

- **Continuar incidiendo en la organización interna del ayuntamiento:** una vez construido el modelo de gobernanza, la nueva gobernanza deberá integrarse en la organización municipal. Así, a la organización de los tres grandes ámbitos – ciudadanía, territorio y organización- hay que añadir la organización dentro de las misiones.

- Horretarako, ezinbestekoa jotzen da herriko eragileak eta udal ordezkari tekniko eta politikoak **gizarte berrikuntzan eta lankidetzazko gobernantzan formatu eta motibatzen jarraitzea.**

- Para ello, se considera imprescindible seguir dando f**ormación y motivación** a los agentes locales, representantes técnicos y políticos municipales **en innovación social y gobernanza colaborativa.**

- **Ebaluazioa eta datuen kudeaketa**: udal antolaketa berrira ebaluazioa ekarri nahi da, hau da, ebaluazio ebolutiboan sakondu nahi da. Udalean egindako eraldaketa prozesuaren ondorioz, hileko kudeaketa txostenak sistematizatuak ditu udalak. Orain, kudeaketa txosten horietan misioen baitako datu bilketa sistematizatzea izango da erronka. Ebaluazio ebolutiboaren oinarria ebaluazioa prozesuan zehar egitea da, eta ez soilik prozesua amaitutakoan. Beraz, ebaluazio mota honen bidez, misiora heltzeko bidean nola goazen neurtuko da, ez soilik datu objektibo eta kuantifikagarrien ikuspegitik, baizik eta baita ere prozesuan zehar herritarrengan sortzen ari diren aldaketen eta narratiben ikuspegitik,

- **Evaluación y gestión de datos**: se pretende incorporar la evaluación a la nueva organización municipal, es decir, profundizar en la evaluación evolutiva. Como consecuencia del proceso de transformación realizado en el ayuntamiento, el ayuntamiento dispone de informes mensuales de gestión sistematizados. El reto pasa ahora por sistematizar la recogida de datos dentro de las misiones en estos informes de gestión. La base de la evaluación evolutiva es que la evaluación se realice a lo largo del proceso y no sólo una vez finalizado. Por lo tanto, con este tipo de evaluación se medirá cómo se avanza hacia la misión, no sólo desde la perspectiva de datos objetivos y cuantificables, sino también desde la

eta hauengan sortzen den inpaktuaren ikuspegitik.

perspectiva de los cambios y narrativas que se están produciendo en la ciudadanía a lo largo del proceso y del impacto que se produce en la misma.

4.- FASEAK

Aurrez aipatu diren zeregin horiek guztiak aurrera eramateko, bi urteko prozesua aurreikusi du udalak, hitz gutxitan, honela laburbildu daitekeena, modu orientatiboan:

Bi urteko prozesua hiru urte naturaletan garatuko dena:

- 2025eko udaberrian hasita: misioen baitako gobernantzarako proposamena eraikitzea udal ordezkari eta herriko eragile komunitario guztiekin batera.
- 2026rako: gobernantza eredua udal egituraketan txertatzea eta inplementatzen hastea.
- 2027ko ekainera arte: ebaluazioa. Misioetan zehaztu diren inpaktuen betetze maila neurtzea ahalbidetuko duen adierazleen sistema osatzea eta inplementatzen hastea, udal teknikariekin eta eragileekin batera.

4.-FASES

Para llevar a cabo todas las tareas anteriormente mencionadas, el Ayuntamiento ha previsto un proceso de dos años que, en síntesis, puede resumirse orientativamente de la siguiente manera:

Un proceso de dos años que se desarrollará en tres años naturales:

- Inicio de la primavera de 2025: construcción de una propuesta de gobernanza en misión con todos los representantes municipales y agentes comunitarios del municipio.
- Para 2026: incorporación del modelo de gobernanza en la estructuración municipal e inicio de su implementación.
- Hasta junio 2027: evaluación. Completar e iniciar la implementación de un sistema de indicadores que permita medir el grado de cumplimiento de los impactos definidos en las misiones, en colaboración con el personal técnico y agentes municipales.

5.- LAN METODOLOGIA

<u>Eraikuntza kolektibo kolaboratiboa. Parte-hartzearen garrantzia, misio bakoitzean dauden eragileekin:</u>

Misioen baitako gobernantzarako proposamena eraikitzeko jorratuko den lan prozesua eta metodologiak garrantzia handia du udalarentzat, izan ere, orain arte, misioak modu kolaboratiboan zehaztu dira misio

5.- METODOLOGíA DE TRABAJO

<u>Construcción colectiva colaborativa. Importancia de la participación con los agentes presentes en cada misión:</u>

El proceso de trabajo y la metodología que se va a trabajar en la construcción de la propuesta de gobernanza en el marco de las misiones tiene una gran importancia para el Ayuntamiento, ya que hasta el momento las

bakoitzaren bueltan lanean ari diren eragile ezberdinen artean, eta, beraz, hemendik aurrerako bidean elkarlana eta eraikuntza kolektiboa giltzarria izango da. Eremu eta misio bakoitzaren zehaztapenerako jorratu den bidea ezberdina izan da, eta, beraz, komeni da aintzat hartzea orain arte egin den bidea eta elkarlanean aritu garen eragileen mapatzea aintzat hartzea, beraz:

misiones se han concretado de forma colaborativa entre los diferentes agentes que están trabajando en cada misión, por lo que en el camino de ahora la colaboración y construcción colectiva será clave. El camino recorrido para la concreción de cada ámbito y misión ha sido diferente, por lo que conviene tener en cuenta el recorrido realizado hasta el momento y el mapeado de los agentes con los que hemos colaborado, por lo que:

Zaintzaren misioari dagokionez, zerbitzuetan oinarritutako arreta eredutik bizi planetarako jauzia eman du udalak, azken urteotan gauzatu den eraldaketa prozesuaren ondorioz. Hitz gutxitan esanda, Bizi Plana norberaren bizitzaren inguruko erabakiak hartzea errazten duen tresna da. Dokumentu dinamikoa da, zeinean pertsonak berarentzat garrantzitsua dena islatzen duen: pertsonak nahi duen bezala bizitzen jarraitzeko ekintzak eta baliabideak zehazten dira, bere balio, lehentasun eta premien arabera tratatua eta artatua izan dadin.

En cuanto a la misión de cuidado, el ayuntamiento ha dado el salto del modelo de atención basado en servicios a los planes de vida, fruto del proceso de transformación que se ha llevado a cabo en los últimos años. En pocas palabras, el Plan de Vida es una herramienta que facilita la toma de decisiones en torno a la propia vida. Se trata de un documento dinámico en el que la persona refleja lo importante para ella: se concretan las acciones y los recursos para seguir viviendo como la persona desea, de forma que sea tratada y atendida según sus valores, prioridades y necesidades.

Bizi planak eskaini ahal izateko, pertsona baten zaintzan zeresana duten pertsona eta eragile guztiak saretzeko bokazioa du udalak, hots, tokiko ekosistema baten bueltan guztiak ere modu koordinatuan eta sistematizatuan lanean jartzea, erdigunean zaintza behar duten pertsonak eta zaintza eskaintzen duten pertsonak kokatuz.

Para poder ofrecer planes de vida, el ayuntamiento tiene la vocación de involucrar a todas las personas y agentes que tienen algo que decir en el cuidado de una persona, es decir, poner a todos en un ecosistema local a trabajar de forma coordinada y sistematizada, situando en el centro a las personas que necesitan cuidados y a las personas que los ofrecen.

Hala, une honetan ikuspegi ekosistemikoa aintzat hartuta aritzen diren hainbat lantalde sortuak daude:

- TALDE ESTRATEGIKOA
- Gizarte Zerbitzuetako lan gunea
- Zerbitzutako lan gunea (Egurtzegi, Eguneko Arreta, Eguneko Zentroa, etxez etxeko zerbitzua, esperientzia eskola, oroimen lantegia...)

Así, en este momento existen diferentes grupos de trabajo que actúan desde una perspectiva ecosistémica:

• GRUPO ESTRATÉGICO
• Área de trabajo de los Servicios Sociales
• Área de trabajo atendida (Egurtzegi, Atención Diurna, Centro de Día, servicio a domicilio, escuela de la experiencia, taller de memoria...)
• Espacio de trabajo para la coordinación

- Koordinazio soziosanitariorako lan gunea, gizarte langileek eta herriko mediku eta erizainek osatua
- Komunitateko lan gunea
- Zaintza behar duten pertsonen lan gunea
- Zaintzaile profesionalen lan gunea
- Zaintzaile afektiboen lan gunea

sociosanitaria, integrado por trabajadores sociales y médicos y enfermeras de la localidad
• Espacio de trabajo comunitario
• Centro de trabajo de las personas dependientes
• Área de trabajo de los cuidadores profesionales
• Área de trabajo de las personas cuidadoras afectivas

Horrenbestez, misioen baitako gobernantza ereduaren eraikuntzarako, ezinbestekoa izango da zaintza ekosistemaren bueltan osatuak dauden lantalde horiek aintzat hartzea, eta horien ekarpenak biltzea.

Por lo tanto, para la construcción del modelo de gobernanza en el marco de las misiones será imprescindible tener en cuenta a estos grupos de trabajo integrados en torno al ecosistema de cuidados y recoger sus aportaciones.

650 Usurbil Bizi misioari dagokionez;

650 Usurbil Bizi proiektua abian jarri genuen 2021ean eta proiektu aitzindaria izan dela esango genuke, turismo eredu berri baten eraikuntza eta kudeaketa modu berrien ezarpenari dagokionean. Lehen fasean prozesu parte hartzaile handi bat garatu zen, herriko eragile eta Udaleko departamendu gehienekin batera. Honakoak izan ziren lan honek erantzuten dituen galdera nagusiak: Zerk ezaugarritzen du Usurbil? Zer eta nola nahi ditu balorean jarri ezaugarri horiek? Zergatik? eta zertarako? Eta nola dinamizatu eta nola proiektatu hori guztia?

Lan honen helburua herriko sorreraren 650 urteurrenaren bueltan turismo eredu bat sortzea izan zen eta Usurbil etorkizunera proiektatzea, nola barrurantz hala mundurantz begira. Usurbil modu transbertsal batean ezaugarritzen duten balore eraldatzaile horiek dinamizatzea eta proiektatzea: Alegia, beste mundu bat posible dela sinisten dugunok pentsaeratik, politika eta egitasmo eraldatzaileak burutzea, beti bizitza erdigunean jarriz.

En lo que respecta a la misión 650 Usurbil Bizi:

En 2021 pusimos en marcha el proyecto 650 Usurbil Bizi, un proyecto pionero en cuanto a la implantación de nuevas formas de construcción y gestión de un nuevo modelo de turismo. En una primera fase se desarrolló un gran proceso participativo, junto con la mayoría de agentes locales y departamentos del Ayuntamiento. Las principales preguntas que respondió este trabajo fueron: ¿Qué caracteriza a Usurbil? ¿Qué y cómo quiere poner en valor estas características? ¿Por qué? ¿Y para qué? ¿Y cómo dinamizar y proyectar todo eso?

El objetivo de este trabajo fue crear un modelo de turismo en torno al 650 aniversario de su fundación y proyectar Usurbil hacia el futuro, tanto hacia dentro como hacia el mundo. Dinamizar y proyectar esos valores transformadores que caracterizan a Usurbil de una manera transversal: Es decir, que quienes creemos que otro mundo es posible desde la mentalidad, llevemos a cabo políticas y proyectos transformadores, poniendo siempre la vida en el centro.

Hala, turismo estandar orokorretatik harago, Usurbilek dituen identitatean, baloreetan, ondarean eta proiektu eraldatzaileetan oinarritutako eskaintza bat proposatzen du 650 Usurbil bizi proiektuak, eta, ondorioz, horrekiko interesa duen bisitaria bilatu nahi du. Alegia, turismo identitario, eraldatzaile eta aktibo bat sustatu nahi du.

650 Usurbil Bizi ez da, ordea, turismo plan soil bat. Hori bada; baina, hori baino gehiago da. Azken batean, herri-identitatearen azterketa, dinamizazioa eta proiekziorako ikuspegi bat ematen da lan honen bitartez.“650 Usurbil Bizi” turismo-plan bat baino askoz gehiago da. Dimentsio handiko herri-proiektua da, Usurbil bizigarria helburu duena, proiektuaren arrakasta, onurak eta protagonismoa tokiko eragileen gain jartzen dituena, eta, ondorioz, gure herriaren garapen sozioekonomiko eraldatzaileari bultzada handia eman diezaiokeena, Usurbilgo ekosistema komunitarioa estrategia komun honen barruan ehunduz.

Identitate horren baitan 14 Usurbil ezberdin identifikatu dira: 14 Usurbil:

- Sagardoaren Usurbil
- Errebotearen Usurbil
- Txalapartaren Usurbil
- Zero Zabor Usurbil
- Zaintzaren Usurbil
- Angularen Usurbil
- Errioaren Usurbil
- Alkartasuna kooperatibaren Usurbil
- Ondare historikoaren Usurbil
- Memoria Historikoaren Usurbil
- Ez dok Amairuren Usurbil
- Kaleko artearen Usurbil: Usurbil

Así, más allá de los estándares turísticos generales, el proyecto 650 Usurbil Bizi propone una oferta basada en la identidad, los valores, el patrimonio y los proyectos transformadores que tiene Usurbil y, en consecuencia, busca al visitante interesado en ello. Es decir, pretende fomentar un turismo identitario, transformador y activo.

650 Usurbil Bizi no es, sin embargo, un simple plan de turismo. Si es eso; pero, es más que eso. En definitiva, a través de este trabajo se ofrece una visión para el análisis, dinamización y proyección de la identidad popular. "650 Usurbil Bizi" es mucho más que un plan de turismo. Se trata de un proyecto popular de grandes dimensiones, que tiene como objetivo un Usurbil habitable, que pone sobre los agentes locales el éxito, los beneficios y el protagonismo del proyecto, lo que puede dar un gran impulso al desarrollo socioeconómico transformador de nuestro pueblo, tejiendo el ecosistema comunitario de Usurbil dentro de esta estrategia común.

Dentro de esta identidad se han identificado 14 Usurbil diferentes:

- Sagardoaren Usurbil
- Errebotearen Usurbil
- Txalapartaren Usurbil
- Zero Zabor Usurbil
- Zaintzaren Usurbil
- Angularen Usurbil
- Errioaren Usurbil
- Alkartasuna kooperatibaren Usurbil
- Ondare historikoaren Usurbil
- Memoria Historikoaren Usurbil
- Ez dok Amairuren Usurbil
- Kaleko artearen Usurbil: Usurbil

museo irekia
• Euskararen Usurbil
• Auzoen Usurbil

Usurbil bakoitzak bere proiektu proposamen zerrenda dauka, etorkizunerako ideiak, proiektuak eta lan ildoak.

Proiektu honen dinamizazioa Usurbilgo Noaua! Kultur Elkartearen ardura izan da eta lankidetza hitzarmen bidez kudeatu da. Behin hitzarmena amaituta, eta, arnas luzeko proiektua denez, Usurbilgo Udalak 650 Usurbil Bizi dinamizatzeko lizitazioa sustatu du. Egun, lizitazioa martxan dago.

Halaber, proiektuak barne biltzen dituen 14 Usurbil horietan lanean ari diren herri eragileekin elkarlana sustatzea eta horretarako tresnak eta espazioak egokitu beharko dira.

Trantsizio ekosozialaren misioari dagokionez;

Usurbil Bizi. Lau misio, herri bat' proiektuaren baitan, Usurbilgo udalak parte-hartze prozesu bat abiatu zuen 2023ko abenduan, trantsizio ekosozialari ezarri beharreko herri misioa zehazteko. Gainera, misioak lortzeko proiektu eraldatzaile andana ere zehaztu ziren. Beraz, egun nahikoa definitua daude lan eremuak eta eremu bakoitzerako proiektuak.

Hiru edo lau saio egin ziren. Saio horietan, herriko talde ekologistetako herritarrez gain, eragile sozioekonomikoek (Hurbilago herriko ostalarien eta merkatarien elkartea, Urbil merkataritza-zentroko arduradunak, udalerriko ekoizleak...), hezkuntza-eragileek (Udarregi Ikastola + Zubietako Eskola Profesionala), Sortalde energia-komunitateak, alderdi

museo irekia
• Euskararen Usurbil
• Auzoen Usurbil

Cada Usurbil tiene su propia lista de propuestas de proyectos, ideas de futuro, proyectos y líneas de trabajo.

La dinamización de este proyecto ha sido responsabilidad de la Noaua! Kultur Elkartea y se ha gestionado a través de un convenio. Una vez finalizado el convenio y dado que se trata de un proyecto de largo recorrido, el Ayuntamiento de Usurbil ha promovido la licitación para la dinamización de 650 Usurbil Bizi. Actualmente la licitación está en marcha.

Asimismo, se deberá impulsar la colaboración con los agentes públicos que trabajan en los 14 Usurbil que engloba el proyecto y adecuar los instrumentos y espacios para ello.

En relación con la misión de transición ecosocial;

Usurbil Bizi. Dentro del proyecto "Cuatro misiones, un pueblo", el ayuntamiento de Usurbil inició en diciembre de 2023 un proceso participativo para definir la misión de país a implementar en la transición ecológica. Además, se definieron un amplio abanico de proyectos transformadores para la consecución de misiones. Por tanto, actualmente están bastante definidos los ámbitos de trabajo y los proyectos para cada uno de ellos.

Se realizaron tres o cuatro sesiones en las que además de la ciudadanía que forma parte de los grupos ecologistas de la localidad, participaron agentes socioeconómicos (asociación de hosteleros y comerciantes del pueblo de Hurbilago, responsables del centro comercial Urbil, productores del municipio...), agentes educativos (Udarregi Ikastola +

politikoetako ordezkariek, auzo-elkarteek eta, oro har, ingurumenarekin konprometitutako pertsonek parte hartu zuten.

Escuela Profesional de Zubieta), comunidad energética Sortalde, representantes de partidos políticos, asociaciones de vecinos y, en general, personas comprometidas con el medio ambiente.

Gobernantza ereduaren zehaztapenerako, beraz, prozesu horretan parte hartu zuten eragile eta herritarrak aintzat hartzea ezinbestekoa izango da.

La concreción del modelo de gobernanza requerirá, por tanto, contar con los agentes y la ciudadanía que participaron en dicho proceso.

Udala gertu misioari dagokionez:

Azken urteotan eraldaketa sakona abiatu da Usurbilgo udalean, XXI. mendeko gizarte honek dituen erronka konplexuei erantzuteko. Hiru norabidetan ari gara aldaketak sustatzen: batetik, udal egituraketa eta funtzionamendua aldatu ditugu, eta udala hiru eremu zabaletan antolatu dugu (herritarrak, lurraldea eta antolaketa); bestetik, udala digitalizatzeko urratsak egiten ari gara; eta, hirugarrenik, misioen baitako gobernantza eredu berria osatu nahi dugu. Aldaketon helburua argia da: zerbitzu publikoa indartzea eta udala herritarrengandik gertuago egotea.

Respecto a la misión Udala gertu:

En los últimos años se ha iniciado en el Ayuntamiento de Usurbil una profunda transformación para dar respuesta a los complejos retos a los que se enfrenta esta sociedad del siglo XXI. Estamos impulsando cambios en tres direcciones: por un lado, hemos cambiado la estructuración y el funcionamiento municipal y hemos organizado el ayuntamiento en tres amplios ámbitos (ciudadanía, territorio y organización); por otro lado, estamos avanzando en la digitalización municipal; y, por otro lado, queremos completar un nuevo modelo de gobernanza dentro de las misiones. El objetivo de estos cambios es claro: reforzar el servicio público y que el ayuntamiento esté más cerca de la ciudadanía.

Beste erronkekin egin bezala, honako honi ere honako misioa ezarri diogu:

“2026rako udalak herritarrei ematen dien zerbitzua 10ekoa izatea: gehienez ere 10 minutu itxarotea zuzeneko arretan, herritarren eskaerei 10 eguneko epean erantzutea, eta udala osoki digitala izatea.”

Al igual que con otros retos, hemos establecido la siguiente misión:

"Que el servicio que el ayuntamiento presta a la ciudadanía para 2026 sea de 10: esperar un máximo de 10 minutos en atención directa, atender las demandas de la ciudadanía en un plazo de 10 días y que el ayuntamiento sea íntegramente digital."

Zentzu horretan, helburuak argiak dira:

- 10 eguneko epean erantzutea
- zuzeneko arretan, gehienez ere, 10 minutu itxarotea

En este sentido, los objetivos son claros:

- Responder en 10 días
- esperar un máximo de 10 minutos en atención directa

- osoki digitala izatea
- gardentasuna eta komunikazioa hobetzea
- Herritarrekiko arretan, entzute aktiboa

Misio hori udal barruan egindako prozesuan definitu zen, eta egun, misio hori lortzeko zehaztu ziren lan-ildo eta ekimenei jarraipena egiteko, lantalde bat sortua dago Usurbilgo udalean. Honako langile hauek parte hartzen dute: harrerako administraria, informatika teknikaria, kultura teknikaria, Gizarte Zerbitzuetako departamendu buruak, euskara teknikaria, pertsonal teknikaria, Kontu-hartzailea, idazkaria, udaltzain burua eta zinegotziak.

Barne mailan zehaztu ziren hainbat egiteko eta lan jada burutu dira, besteak beste, Orain arte egindako lanen artean daude: telefono luzaketen sistema ezarri da zentralitan, autotramitaziorako makina jarri da udaletxe sarreran, helbide elektroniko pertsonalen erabilera orokortu da eta orokorrak desagerrarazi, eta abar... baina kanpora begira egindako lan horiez gain, udala digitalizatzeko lan-ildoan egindakoak ez dira gutxi izan: izapideen gidaliburuak osatu, eskua-ko txantiloiak landu sailetan, espedienteak sortu eta txukundu daudenak...

Beraz, esan daiteke udala badoala gerturatzen bere helburura, baina ezinbestekotzat jotzen da orain arte egindakoaren gaineko balorazioa egitea, egitekoen errepasoa egitea, eta misiora ailegatzeko behar dena ondo zehaztea. Kontratazio honen bidez horixe da zehaztu nahi dena.

6.- BESTE EGITEKO BATZUK

- ser completamente digital
- mejorar la transparencia y la comunicación
- Escucha activa en la atención a la ciudadanía

Esta misión fue definida en el proceso interno municipal y actualmente, para el seguimiento de las líneas de trabajo e iniciativas definidas para su consecución, se ha creado un grupo de trabajo en el Ayuntamiento de Usurbil. Participa el personal administrativo de acogida, el técnico informático, el técnico de cultura, los jefes de departamento de Servicios Sociales, el técnico de euskera, el técnico de personal técnico, el interventor, el secretario, el jefe de policía local y los concejales.

Algunas de las tareas y trabajos que se concretaron internamente se han llevado a cabo, entre las que se encuentran los trabajos realizados hasta el momento: implantación del sistema de extensiones telefónicas en centralita, instalación de máquina de autotramitación a la entrada del Ayuntamiento, generalización del uso de direcciones electrónicas personales y eliminación de las generales, etc., pero además de estos trabajos realizados de cara al exterior, no han sido pocos los realizados en la línea de trabajo de digitalización del Ayuntamiento: elaboración de guías de tramitación, elaboración de plantillas manuales en los departamentos, creación y ordenación de expedientes...

Se puede decir, por tanto, que el ayuntamiento se acerca a su finalidad, pero se considera imprescindible hacer una valoración de lo realizado hasta ahora, hacer un repaso de las tareas y concretar lo necesario para llegar a la misión. Es lo que se pretende concretar a través de esta contratación.

6.- OTRAS FUNCIONES

Gainerakoan, hauek izango dira kontuan hartu beharreko egitekoak:

-Irisgarritasun unibertsalaren ezaugarria kontuan izanda diseinatu beharko da proposamen oro. Beharrezkoa da herritar guztiei parte hartzeko aukera ematea, eta horretarako tresnak eta espazioak egokitzea. Prozesuak bere estrategia definitu beharko du inklusiboa izan dadin.

-Usurbilgo gazteen parte hartzerako estrategia berezituak landu beharko dira.

-Prozesuan zehar herritarrekin zein udal teknikariekin behar adina lan-saio antolatu eta dinamizatu beharko dira, aurreikusitako aurrekontuaren baitan.

-Enpresa adjudikazioduna prest egongo da fase desberdinetan egin beharko diren bilerak antolatzeko eta dinamizatzeko.

-Lan politikoa/teknikoa egiteko, udal antolaketan indarrean dauden lan-guneak baliatuko dira.

7.- ZERBITZUARI ATXIKI BEHARREKO BALIABIDEAK

Materialak:

Antolamendu eta baliabide materialei dagokienean, adjudikazio hartzaileak zerbitzua behar bezala gauzatzeko beharrezko baliabideak izan beharko ditu.

Udal instalazioak erabili ahal izango ditu esleipendunak, prozesuaren baitako dinamika desberdinak aurrera eramateko.

Pertsonalak:

Esleipendunak pleguetan aurreikusitako

Por lo demás, las tareas a tener en cuenta serán las siguientes:

- Toda propuesta deberá diseñarse teniendo en cuenta la característica de accesibilidad universal. Es necesario posibilitar la participación de toda la ciudadanía, adaptando las herramientas y espacios para ello. El proceso deberá definir su estrategia para que sea inclusiva.

- Se deberán elaborar estrategias específicas de participación juvenil en Usurbil.

- A lo largo del proceso deberán organizarse y dinamizarse cuantas sesiones de trabajo sean necesarias tanto con la ciudadanía como con el personal técnico municipal, dentro del presupuesto previsto.

- La empresa adjudicataria estará dispuesta a organizar y dinamizar las reuniones a realizar en las diferentes fases.

- El trabajo político/técnico se realizará a través de los espacios de trabajo vigentes en la organización municipal.

7.- MEDIOS A ADSCRIBIR AL SERVICIO

Materiales:

En cuanto a la organización y medios materiales, la adjudicataria deberá disponer de los medios necesarios para la correcta ejecución del servicio.

El adjudicatario podrá utilizar las instalaciones municipales para llevar a cabo las diferentes dinámicas del proceso.

Personales:

El adjudicatario deberá disponer de la

zerbitzuak ahalik eta modurik egokienean ematen direla bermatzeko beharrezkoa den egitura izan beharko du, behar diren giza baliabideak ziurtatuz.

Lantaldeak aurrera eraman behar dituen zerbitzuak modu egokian gauzatzeko beharrezkoa den formakuntza izan beharko du.
Gutxienez bi kidek osatuko dute lan taldea.

estructura necesaria para garantizar la mejor prestación de los servicios previstos en los pliegos, asegurando los recursos humanos necesarios.

El Comité deberá contar con la formación necesaria para llevar a cabo adecuadamente los servicios que debe prestar.

El equipo de trabajo estará formado por un mínimo de dos miembros.

8.- JARRAIPENA, KOORDINAZIOA ETA EBALUAZIOA

Enpresa lizitatzaileak koordinazio-eredu bat planteatu beharko du, mailak, edukiak eta aldizkakotasuna zehaztuko dituena, eta, hala badagokio, erreferentziako pertsonak eta karguak zehaztuko ditu.

Bestalde, Usurbilgo Udalak, zerbitzuaren udal-arduradunaren bitartez, kontratuaren gauzatzearen jarraipena egingo du.

Prozesua fasez fase baloratzeko planteamendu bat zehaztu beharko da. Horrez gain, misioen betetze maila neurtuko duen ebaluazioa sistema bat proposatu beharko da.

8.- SEGUIMIENTO, COORDINACIÓN Y EVALUACIÓN

La empresa licitadora deberá plantear un modelo de coordinación que especifique niveles, contenidos y periodicidad y, en su caso, personas y cargos de referencia.

Por su parte, el Ayuntamiento de Usurbil, a través del responsable municipal del servicio, realizará el seguimiento de la ejecución del contrato.

Habrá que definir un planteamiento para valorar el proceso por fases. Además, se deberá proponer un sistema de evaluación que mida el grado de cumplimiento de las misiones.

9.- JABETZA.

Prozesuan zehar sortzen den dokumentazioa, fitxategiak, datu-baseak eta gainerako dokumentazioa. Udalarenak direla joko da, eta hark erabakiko du erabileraz eta aprobetxamenduaz.

9.- PROPIEDAD.

Documentación, ficheros, bases de datos y demás documentación generada durante el proceso serán considerados propios del Ayuntamiento, quien determinará su uso y aprovechamiento.

10.- KOMUNIKAZIOA

Komunikazioa oinarrizko lan-tresna bat izango da. Nahiz eta enpresa adjudikaziodunak ondoren zerrendatutako zereginak egin behar izango dituen, Udala arduratuko da komunikazio-plana berrikusteaz, onartzeaz

10.- COMUNICACIÓN

La comunicación será una herramienta básica de trabajo. Aunque la empresa adjudicataria deberá realizar las tareas que se relacionan a continuación, será el Ayuntamiento el encargado de revisar, aprobar y gestionar el

eta kudeatzeaz.

Enpresa adjudikaziodunaren zereginak:

-Komunikazioa egituratu eta planifikatu beharko du proiektuaren barruan; herritar guztientzat baliagarria den komunikazio-estrategia bat sortuko du; “Usurbil, Herri bat: lau misioa” markarekin eta komunikazio-estrategiarekin bat eginda.

Barruko eta kanpoko komunikazioa sustatuko du, publiko bakoitzarentzat tresna egokiak erabilita (Udala, antolatutako erakundeak, inplikatutako eragileak eta, oro har, herritarrak).

-Behar diren euskarriak sortuko ditu, egingo diren jarduerak komunikatzeko. Horien edizioaz eta banaketaz arduratuko da une oro.

-Behar adina bitarteko ekonomiko eta gizatiar izendatuko ditu prozesuaren fase bakoitza jasotzeko eta komunikatzeko.

-Udaleko komunikazioko arduradunarekin koordinazioan lan egingo du une oro, eta udalaren komunikazio bideak erabiliko dira deialdiak egiteko, besteak beste, udalaren webgunea, sare sozialak, prentsa-oharrak, etab.

11.- AURKEZTU BEHARREKO PROIEKTUA

Lizitatzaile bakoitzak memoria tekniko bat aurkeztu beharko du. Proposamen horretan, gutxienez, honako atal eta eduki hauek jasoko dira, eta horiek baldintza- agirietan ezarritako irizpideen arabera ebaluatuko dira:

1.- PROIEKTUAREN FUNTSA. Baldintza teknikoen agiri honetako hirugarren atalean

plan de comunicación.

Tareas de la empresa adjudicataria:

-Estructurar y planificar la comunicación dentro del proyecto, generando una estrategia de comunicación útil para toda la ciudadanía, alineada con la marca y estrategia de comunicación "Usurbil, un pueblo: cuatro misiones".

Fomentará la comunicación interna y externa utilizando las herramientas adecuadas para cada público (Ayuntamiento, entidades organizadas, agentes implicados y ciudadanía en general).

-Creará los soportes necesarios para comunicar las actividades a realizar. Se encargará en todo momento de su edición y distribución.

-Designará los medios económicos y humanos suficientes para la recepción y comunicación de cada una de las fases del proceso.

-En todo momento trabajará en coordinación con el responsable de comunicación del Ayuntamiento y las convocatorias se realizarán a través de canales de comunicación municipales como la web municipal, redes sociales, notas de prensa, etc.

11.- PROYECTO A PRESENTAR

Cada licitador deberá presentar una memoria técnica. Dicha propuesta contendrá, al menos, los siguientes apartados y contenidos, que serán evaluados conforme a los criterios establecidos en los pliegos de condiciones:

1.- FONDO DEL PROYECTO. En base a las funciones detalladas en el apartado tercero del

zehaztutako egitekoak oinarri hartuta lau atal hauek garatu beharko ditu:

-Misioen baitako gobernantza aurretik egindako bideari jarraituta Usurbilerako eredua osatu eta inplementatzea.

-Udalaren barne antolaketan eragiteko proposamena

-Gizarte berrikuntzan eta lankidetzazko gobernantzan formaziorako plana

-Ebaluazioa. Ebaluazio ebolutiboa.

Proiektua gauzatzeko erabiliko diren ikuspegiaren eta plangintza-metodoen deskribapen zehatza egingo dira. Horrek barne hartu behar ditu proiektua kudeatzeko prozesuak eta tresnak, eta udalerriekin eta tartean diren eragileekin koordinatzeko eta komunikatzeko estrategiak.

2.- METODOLOGIA: agiri honetako bosgarren atalean deskribatua oinarri hartuta, metodologia proposamena aurkeztu. Ezarriko diren metodologia parte-hartzaileen deskribapen zehatza.

3.- FASEAK: KRONOGRAMA ZEHATZA. Agiri honetako laugarren atalean jasotakoa oinarri hartuta proiektuaren faseak eta mugarri nagusiak deskribatu.

4.- PROPOSAMEN BERRITZAILEAK: Eskaintza teknikoan metodologia eta ekarpen berritzaileak jasotzea baloratuko da. Horren barruan sartzen dira: diagnostiko- eta ebaluazio- prozesuetako berrikuntza-proposamenak, teknologia berriak eta kudeaketa- tresnak eta estrategia berritzaileak parte-hartze komunitario eta gobernantzarako.

5.- EBALUAZIO OROKORRA. Atal honetan honakoak jaso beharko dira besteak beste

presente pliego de prescripciones técnicas deberá desarrollar cuatro apartados:

- Completar e implementar el modelo de Usurbil siguiendo el camino previo de la gobernanza en las misiones.

- Propuesta de incidencia organizativa interna del Ayuntamiento

- Plan de formación en innovación social y gobernanza colaborativa

- Evaluación. Evaluación evolutiva.

Se realizará una descripción detallada del enfoque y de los métodos de planificación que se utilizarán para llevar a cabo el proyecto. Esto debe incluir procesos e instrumentos de gestión del proyecto y estrategias de coordinación y comunicación con los municipios y agentes implicados.

2.- METODOLOGÍA: en base a lo descrito en el apartado quinto de este documento, presentar una propuesta de metodología. Descripción detallada de las metodologías participativas a implantar.

3.- FASES: CRONOGRAMA DETALLADO. Describir las fases del proyecto y los principales hitos en base a lo recogido en el apartado cuarto de este documento.

4.- PROPUESTAS INNOVADORAS: se valorará la inclusión de metodologías y aportaciones innovadoras en la oferta técnica. Esto incluye propuestas de innovación en los procesos de diagnóstico y evaluación, nuevas tecnologías e instrumentos de gestión y estrategias innovadoras para la participación comunitaria y la gobernanza.

5.- EVALUACIÓN GLOBAL. En este apartado se deberá recoger, entre otros, un

prozesua fasez fase baloratzeko planteamendu bat eta misioen betetze maila neurtuko duen ebaluazioa sistema.

6.- USURBILGO HERRIRA EGOKITUTAKO PROPOSAMENA IZATEA.

7.- LAN TALDEAREN OSAERA ETA EZAUGARRIAK: Lantaldearen osaera, kide nagusien rolak eta erantzukizunak zehaztuz.

8.- KOMUNIKAZIOA: agiri honetako hamargarren puntuan jasotakoa oinarri hartuta, proiektuari begirako komunikazio estrategia proposatu beharko da. Atal honetan jaso beharko da prozesuaren amaieran egindako lanaren emaitzak aurkezteko planteamendua, bai Udalari eta baita herritarrei, kontratuaren funtsarekin koherentea den proposamena eginez.

9.- JARRAIPENA ETA KOORDINAZIOA: agiri honetako zortzigarren atalean jasotakoa oinarri hartuta.

OHARRA: Eskaintzak genero-ikuspegia integratu beharko du bere osotasunean. Eskaintza teknikoak honako hauek barne hartu behar ditu: genero- berdintasuna sustatzeko ikuspegi eta ekintza espezifikoak, genero-ikuspegia ebaluatu eta jarraitzeko mekanismoak eta emakumeen eta gizonen parte-hartze zuzena bermatzeko estrategiak, proiektuaren fase guztietan.

planteamiento de valoración del proceso por fases y el sistema de evaluación que medirá el grado de cumplimiento de las misiones.

6.- ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA A LA LOCALIDAD DE USURBIL.

7.- COMPOSICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO DE TRABAJO: Composición del equipo de trabajo, especificando los roles y responsabilidades de sus miembros principales.

8.- COMUNICACIÓN: en base a lo recogido en el punto décimo de este documento, se deberá proponer una estrategia de comunicación para el proyecto.
En este apartado se deberá recoger el planteamiento de presentar los resultados del trabajo realizado al final del proceso, tanto al Ayuntamiento como a la ciudadanía, realizando una propuesta coherente con la esencia del contrato.

9.- SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN: en base a lo recogido en el apartado octavo de este documento.

NOTA: La oferta deberá integrar la perspectiva de género en su totalidad. La oferta técnica debe incluir enfoques y acciones específicos para promover la igualdad de género, mecanismos de evaluación y seguimiento de la perspectiva de género y estrategias para garantizar la participación directa de mujeres y hombres en todas las fases del proyecto.