Bizkaia
foru aldundia
diputación foral

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HAN DE REGIR EL PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO

DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS DE GOBERNANZA COLABORATIVA Y SU DINAMIZACIÓN EN EL MARCO DEL PLAN DE EMPLEO 2024-2029 DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

INDICE

1. ANTECEDENTES
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. TRABAJOS A REALIZAR
4. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
5. CRONOGRAMA DE ACTUACIÓN Y DURACIÓN DEL CONTRATO
6. ENTREGABLES
7. PERSPECTIVA DE GENERO
8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

1. ANTECEDENTES

El Plan de Empleo 2024-2029 aprobado por la Diputación Foral de Bizkaia mediante Acuerdo de Consejo de gobierno de 15 de mayo de 2025, asunto 22 del Orden del Dia apuesta por un modelo de gobernanza colaborativa que sitúa en el centro la cooperación entre los distintos agentes del ecosistema de empleo., tales como instituciones públicas, agentes sociales, empresas, entidades del tercer sector, ciudadanía…

La gobernanza colaborativa no es solo un principio rector del Plan sino una condición indispensable para su éxito.

A lo largo de los últimos cinco años, la Diputación Foral de Bizkaia ha venido marcando una trayectoria en la creación de un sistema de gobernanza colaborativa de las política y programas para el fomento del empleo y el emprendimiento en el territorio, con los diferentes agentes que conforman el ecosistema de empleo y emprendimiento de Bizkaia. Mediante el presente Plan dicho sistema se pretende consolidar a través de sus sistematización u organización, a fin de fortalecer y dar continuidad para canalizar la participación de personas y entidades del ecosistema de empleo en las políticas forales.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la prestación de un servicio de asistencia técnica para el desarrollo e implementación de las estructuras de gobernanza colaborativa y su dinamización en el marco del Plan de Empleo 2024-2029 de la Diputación Foral de Bizkaia.

El objeto específico del contrato será:

- El diseño del modelo de colaboración y bases de funcionamiento con el ecosistema de empleo de Bizkaia a través de las estructuras de gobernanza colaborativa.
- La consolidación de la Red de Empleo de Bizkaia, la Comisión Territorial como instrumentos de co-gobernanza bajo el principio de liderazgo público de las políticas siguiendo lo dispuesto en el Plan de Empleo 2024-2029.
- El desarrollo de acciones durante el periodo de 2025 a 2026 para reforzar las alianzas, coordinación e interrelación con los agentes del ecosistema de empleo de Bizkaia.
- La puesta en marcha de grupos de trabajo destinados a conocer las competencias que se van a requerir a las personas profesionales para dar respuesta a la triple transición (tecnológico-digital, medio ambiental y social) con los diferentes sectores estratégicos.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

3. TRABAJOS A REALIZAR

a) Establecimiento del sistema organizativo y bases de funcionamiento de la gobernanza colaborativa.

Mediante el diseño y formalización de un marco organizativo que garantice la operatividad, coherencia y sostenibilidad de las estructuras de gobernanza del Plan de Empleo

Las tareas incluirán:
Definición de los objetivos estratégicos y operativos del sistema de gobernanza.
Diseño de los espacios de participación y toma de decisiones.
Establecimiento de reglas de funcionamiento claras y consensuadas
Propuesta de un sistema organizativo que articule los distintos niveles y órganos de gobernanza.
Elaboración de protocolos de trabajo, metodologías de coordinación y herramientas de seguimiento.

b) Dinamización y coordinación de las estructuras de gobernanza colaborativa.

Su objetivo es asegurar el funcionamiento efectivo, participativo y orientado a resultados de las estructuras de gobernanza colaborativas del Plan de Empleo.

Las tareas incluirán:
Coordinación técnica y logística de los órganos de gobernanza.
Preparación de agendas, convocatorias, actas y documentación de apoyo para las reuniones.
Facilitación de espacios de diálogo, intercambio y toma de decisiones.
Seguimiento de acuerdos y compromisos adoptados en los distintos espacios de gobernanza.
Elaboración de informes parciales y de la memoria anual a presentar.
Apoyo a la sistematización y aprendizajes y buenas prácticas.
Propuesta de mejoras contínuas en los procesos de gobernanza.

c) En cuanto a la metodología a emplear:

Ha de utilizarse una metodología participativa, se ha de integrar la visión en las bases fundamentales de las personas, empresas y entidades diversas que integran el ecosistema de empleo de Bizkaia. (entidades del tercer sector en el ámbito del empleo de Bizkaia, con las asociaciones y clústeres empresariales, con los sindicatos, con las empresas y personas desempleadas; a través de encuestas, entrevistas en profundidad, grupos de discusión, talleres participativos… .)

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Dicha participación se realizará mediante entrevistas individuales, talleres de trabajo y constitución de foros de contraste.

4. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Se deberá trabajar en coordinación permanente con la Dirección de Empleo, manteniendo reuniones periódicas para el seguimiento y evaluación del devenir del objeto contractual.

La empresa adjudicataria informará obligatoriamente a la persona responsable del contrato, con la periodicidad que se establezca, sobre la marcha general de los trabajos encomendados.

En este sentido se realizarán reuniones mensuales con la Dirección de Empleo para el seguimiento de la marcha de los trabajos, y entrega del avance de los resultados del objeto del contrato.

Todos los contenidos, resultados y conocimiento generado por la realización de este contrato serán propiedad de la Dirección General de Empleo

Todos los derechos de explotación de la propiedad Intelectual (reproducción, distribución, comunicación pública y transformación) de las obras que se puedan crear en virtud del trabajo o prestación de servicio encomendado, serán cedidos en exclusiva a la Diputación con el alcance necesario para su actividad habitual, en el momento de entrega de los trabajos, sin limitación temporal ni territorial alguna y sin compensación diferente a la establecida por el trabajo o servicio prestado

5. CRONOGRAMA DE ACTUACIÓN Y DURACIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato tendrá una duración de trece (13) meses, desde el 1 de diciembre de 2025 hasta el día 31 de diciembre de 2026.
Las tareas correspondientes al establecimiento del sistema organizativo, bases de funcionamiento de la gobernanza colaborativa, dinamización y coordinación de las estructuras de la gobernanza colaborativa se iniciarán tras la firma del contrato y deberán prestarse de manera continuada a lo largo de los trece meses de duración del mismo, debiéndose indicar en la propuesta técnica la frecuencia de las sesiones de trabajo en las diferentes estructuras y espacios para la gobernanza colaborativa del Plan de Empleo 2024-2029,

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

6. ENTREGABLES

Se entregarán todos los informes parciales necesarios realizados durante la ejecución del contrato, así como un memoria anual a presentar en diciembre de 2026, a la finalización del presente contrato.
La entrega se realizará en formato digital y en los dos idiomas oficiales (euskera-castellano).

7. PERSPECTIVA DE GENERO

De conformidad con lo dispuesto en la Norma Foral 4/2018, de 20 de junio, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, la persona y/o entidad contratista o subcontratista realizará a la fecha fin del plazo de ejecución del contrato, una Memoria sobre el impacto de género de la contratación, con los indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias y del personal prestador del servicio, que posibiliten evaluar la eficacia de las medidas de igualdad aplicadas.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
ERANSKINA. DATU PERTSONALEN BABESA

"Datu pertsonalen tratamendua"	"Tratamiento de datos personales"
Tratamenduaren arduraduna pertsona kontratista izango da, pleguan ezarritako zerbitzuak emateko, eta datu pertsonalak tratatu ahal izango ditu. Atxikitako langile horiek bakarrik tratatuko dituzte datu pertsonalak, kontratatutako irismena gauzatzeko helburu bakarrarekin.	La persona encargada del tratamiento se corresponderá con la persona contratista, para proporcionar los servicios establecidos en el Pliego, puede tratar datos personales. Los datos personales se tratarán únicamente por este personal adscrito y con el único fin de efectuar el alcance contratado.

BFA-REN KONTRATUETAKO DATUEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIOA 2016/679 ERREGELAMENDUA (EB) ETA DATUEN BABESARI ETA ESKUBIDE DIGITALEN BERMEARI BURUZKO 3/2018 DBLO *INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN CONTRATOS DE DFB REGLAMENTO (UE) 2016/679 DE PROTECCIÓN DE DATOS y LOPD Y GARANTÍA DE DERECHOS DIGITALES 3/2018*	
Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako	Responsable del tratamiento y contacto
• Enplegu Zuzendaritza Nagusia. Helbidea: Mazarredo zumarkalea 63, 4. solairua • Zerbitzu korporatiboen Zuzendaritza Nagusia. Helbidea: Ayala eraikina (Hurtado de Amezaga kalea, 6-48008 Bilbao Bizkaia.	• Dirección General de Empleo Dirección: C) Alameda Mazarredo, 63, 4ª planta • Dirección General de Servicios Corporativos Dirección: Edificio Ayala (Calle Hurtado de Amezaga,6-48008 Bilbao Bizkaia.
Tratamenduaren eragilea	Persona encargada del tratamiento
Pertsona kontratista izango da	Se corresponderá con la persona contratista
Datuen babeserako delegatua	Persona delegada de Protección de Datos
Aholkularitza Juridiko, Informazioaren Segurtasun eta Datuen Babeserako Atala	Jefatura de la Sección de Asesoramiento Jurídico, Seguridad de la Información y

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Kale nagusia, 2- 6.a – 48001 Bilbo	Protección de Datos Gran Vía, 2-6º – 48001 Bilbao
Pertsona interesdunaren eskubideak	**Derechos de la persona interesada**
Interesatuak/eraginpekoak bere datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea du, baita horiek tratatzeko mugak jartzeko edo horren aurka agertzeko ere, eta horretarako, Aholkularitza Juridiko, Informazioaren Segurtasun eta Datuen Babeserako Atalari zuzendutako idatzia aurkeztu beharko du hemen: • BFAren egoitza elektronikoa: https://www.ebizkaia.eus/es/inicio • Bizkaiko Foru Aldundiaren erregistro nagusia (Laguntza, Herritarren erregistro eta arreta bulegoa: Diputazio kalea, 7 – 48008 Bilbo) • Bizkaiko Foru Aldundiaren Herritarrentzako Arretarako Eskualde Bulegoak • Bizkaiko Foru Aldundiko sailen erregistro orokorrak • 39/2015 Legean aurreikusitako lekuetan Interesatuak era berean eskubidea du dagokion Kontrol Agintaritzan (Datuak Babesteko Euskal Bulegoan) erreklamazioak egiteko.	La persona interesada podrá acceder a sus datos, solicitar su rectificación, su supresión o la limitación de su tratamiento, y oponerse a este presentando un escrito dirigido a la Sección de Asesoramiento Jurídico, Seguridad de la Información y Protección de Datos en: • Sede electrónica Diputación Foral de Bizkaia https://www.ebizkaia.eus/es/inicio • Registro Central de la Diputación Foral de Bizkaia (Oficina de Registro y Atención Ciudadana Laguntza: C/ Diputación, 7- 48008 Bilbao) • Oficinas Comarcales de Atención Ciudadana de la Diputación Foral de Bizkaia • Registros Generales Departamentales de la Diputación Foral de Bizkaia • Lugares previstos en la Ley 39/2015 La persona interesada dispone igualmente del derecho a reclamar ante la autoridad de control pertinente (Agencia Vasca de Protección de Datos).
Tratamenduaren helburua	**Finalidad del tratamiento**
Bizkaiko Foru Aldundiaren 2024-2029 Enplegu Planaren esparruan elkarlaneko gobernantza-egiturak garatu eta ezartzeko, Bizkaiko Aldizkari Ofizialean dagoeneko argitaratuta dauden datuak erabiliko dira, bai eta Enplegu Zerbitzuaren datu-baseetan	Para el desarrollo e implementación de las estructuras de gobernanza colaborativa y su dinamización en el marco del Plan de Empleo 2024-2029 de la Diputación Foral de Bizkaia, se utilizarán datos ya publicados en el Boletín Oficial de Bizkaia, y datos de personas que consten en bases de datos del

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

dauden pertsonen datuak ere, kontratuaren xedea gauzatzeko soilik.

Servicio de Empleo, únicamente para realizar el objeto del contrato.

Datuen tratamenduaren jarduerak

Datu pertsonalen tratamenduak honako hauek barne hartuko ditu: funtsean, datuak ustiatu behar dira, jarduera hauek barne hartuta:

Datuak atzematea	x
Datuak grabatzea	x
Datuak egituratzea	
Datuak aldatzea	x
Interesdunekin harremanetan jartzea	x
Datuak biltegiratzea	x
Datuak ateratzea (berreskuratzea)	x
Datuak kontsultatzea	x
Datuak lagatzea / zabaltzea	
Datuak interkonektatzea (gurutzatzea)	
Datuak erkatzea (egiaztatzea)	x
Datuak suntsitzea	
Tratamenduaren eragilearen informazio-sistemetan datuak kontserbatzea	x
Datuen aldi baterako kopiak egitea	x
Datuen segurtasun-kopiak egitea, datuen berreskuratzea	x

Actividades del tratamiento de datos

El tratamiento de los datos personales comprenderá: fundamentalmente se han de explotar datos, comprendiendo las siguientes actividades.

Captura de datos	x
Grabación de datos	x
Estructuración de datos	
Modificación de datos	x
Puesta en contacto con personas interesadas	x
Almacenamiento de datos	x
Extracción de datos (recuperación)	x
Consulta de datos	x
Cesión / difusión de datos	
Interconexión (cruce) de datos	
Cotejo (comprobación) de datos	x
Destrucción de datos	
Conservación de datos en sistemas de información del encargado de tratamiento	x
Copias temporales de datos	x
Copias de seguridad de los datos, recuperación de datos	x

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Tratamenduaren zilegitasuna	Legitimación del tratamiento
1. DBEOren 28. art. 2. 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, sektore publikoaren kontratuei buruzkoa. 3. Pertsona kontratistarekin formalizatu beharreko kontratua.	1. Art 28 RGPD 2. Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. 3. Contrato a formalizar con la persona contratista.

Datu pertsonalen kategoriak	Categorías de datos personales
Adierazi zein datu pertsonal mota tratatuko diren kontratua gauzatzerakoan:	Indicar, qué tipo de datos personales se van a tratar en la ejecución del contrato:

IDENTIFIKAZIO-DATUAK:		DATOS IDENTIFICATIVOS:	
NAN / IFZ / Identifikazio-agiri Ofiziala	x	D.N.I. /N.I.F. / Documento de Identificación Oficial	x
Izen-abizenak	x	Nombre y Apellidos	x
Posta-helbidea	x	Dirección postal	x
Telefonoa	x	Teléfono	x
Nazionalitatea	x	Nacionalidad	x
Jaioteguna	x	Fecha Nacimiento	x
Jaioterria	x	Lugar de nacimiento	x
Adina	x	Edad	x
Egoera zibila		Estado Civil	
Helbide elektronikoa	x	Correo electrónico	x
Sexua	x	Sexo	x
Gizarte Segurantzako zenbakia	x	Nº de la Seguridad Social	x
Irudia (argazkiak edo bideoak)		Imagen (Fotografías o videos)	
Soinuak (audio-grabaketak)		Sonidos (Grabaciones de audio)	
Sare sozialak (Twitter, Facebook, Instragram profilak, besteak beste)		Redes Sociales (Perfil Twitter, Facebook, Instagram, entre otros)	
Seme-alaba kopurua		Número de hijos o hijas	
Ezaugarri pertsonalak (altuera, pisua,		Características personales (Altura,	

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

taila, besteak beste)	
Beste batzuk (zehaztu)	
BESTE DATU MOTA BATZUK	
Prestakuntza-datuak (titulu akademikoak, diplomak, besteak beste	x
Lanbide-esperientzia -edo -historia	x
Lanbidea	x
Lanpostua edo lanbide-kategoria	x
Lizentziak edo baimenak	x
Elkarte, klub edo bestelakoetan kide izatea	
Jabetza edo ondasunak	x
Ekonomikoak, finantzarioak edo aseguruenak (banku-datuak, kontu korrontea, txartel-zenbakia, zergei, soldatei, subsidioei buruzko datuak, besteak beste)	
Informazio komertzialerako datuak (jarduerak, negozioak, besteak beste)	
Transakzioei buruzko datuak (interesdunak eskainitako ondasun edo zerbitzuak, interesdunak jasotako ondasun edo zerbitzuak, besteak beste)	
Administrazioko arau-hausteei buruzko datuak	
Zigor arau-hausteei buruzko datuak	
Beste batzuk (zehaztu)	
DATUEN KATEGORIA BEREZIAK (DBEOren 9. art)	
Etnia- edo arraza-jatorria	
Iritzi politikoak	
Sinesmen erlijioso edo filosofikoak	

peso, talla, entre otros)	
Otros (especificar)	
OTRO TIPO DE DATOS	
Datos de formación (Títulos, Académicos, diplomas, entre otros)	x
Experiencia o Historial profesional	x
Profesión	x
Puesto de trabajo o categoría profesional	x
Licencias, permisos o autorizaciones	x
Pertenencia a Asociaciones, Clubes, entre otros	
Propiedad o posesiones	x
Económicos, Financieros y de Seguros (Datos Bancarios, Cuenta Corriente, Número de Tarjeta, Datos sobre Tributos, Sueldos, Subsidios, entre otros)	
Datos de información comercial (Actividades, Negocios, entre otros)	
Datos de transacciones (Bienes o servicios ofertados por la persona interesada, bienes o servicios recibidos por la persona interesada, entre otros)	
Datos sobre infracciones administrativas	
Datos sobre infracciones penales	
Otros (especificar)	
CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS (art. 9 RGPD)	
Origen étnico o racial	
Opiniones políticas	

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Sindikatu-afiliazioa		Convicciones religiosas o filosóficas	
Datu genetikoak		Afiliación sindical	
Pertsona fisiko bat adiera bakarrean identifikatzera bideratutako datu biometrikoak		Datos genéticos	
		Datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física	
Osasunari buruzko datuak			
Sexu-bizitzari edo sexu-joerei buruzko datuak		Datos relativos a la salud	
		Datos relativos a la vida sexual o las orientación sexuales	

Pertsona interesdunen kategorien deskribapena		Descripción de las categorías de personas interesadas	
Herritarrak	x	Ciudadanía	x
Adingabeak (14 urte, DBEDBLOren 7. art)		Menores (14 años, art 7 LOPDGDD)	
65 urtetik gorako pertsonak		Personas mayores de 65 años	
Egoiliarrak		Personas Residentes	
Bezeroak		Personas Clientes	
Hornitzaileak		Personas Proveedoras	
Atxikitako pertsonak edo kideak		Personas Asociadas o Miembros	
Jabeak edo errentariak		Personas Propietarias o Arrendatarias	
Ikasleak		Personas Estudiantes	
Legezko ordezkariak	x	Personas Representantes Legales	x
Harremanetarako pertsonak	x	Personas de Contacto	x
Eskatzaileak	x	Personas Solicitantes	x
Onuradunak	x	Personas Beneficiarias	x
Langileak		Personas Trabajadoras	
Enplegu-eskatzaileak		Personas Demandantes de Empleo	
Kargu publikoa duten pertsonak		Personas con Cargos Públicos	

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Datuen jatorria	Origen de los datos
Trataturiko datu pertsonalak hemendik datoz: Interesdunak edo beren ordezkariak. x Administrazio publikoak *(Zehaztu)* x Erregistro Publikoak *(Zehaztu)* Sektore publikoko beste erakunde batzuk: *(Zehaztu)* Lanbide x Beste batzuk : *(Zehaztu)*	Los datos personales tratados proceden de: Propias personas interesadas o su representante x Administraciones Públicas *(Especificar)* x Registros Públicps *(Especificar)* x Otras entidades del Sector Público: *(Especificar)* Lanbide x Otras: *(Especificar)*
Datuen hartzaileak	**Personas destinatarias de los datos**
• Ez da datu pertsonalak lagatzeko aukera aurreikusten..	• No se contempla la posibilidad de cesión de datos personales
Datuak kontserbatzeko epea	**Plazo de conservación de los datos**
Kontratuaren egikaritzea betetzeko beharrezkoa den denboran zehar kontserbatuko da, bere berme-epean zehar hedatu eta legezko edo kontratuzko betebeharrak bete.	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la ejecución del contrato, extensión durante su plazo de garantía y posterior cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
Datuen tratamendua amaitzean datuak eskuragarri jartzea	**Disposición de los datos al terminar el tratamiento de datos**
Tratamendua amaitzen denean, pertsona kontratistak honako hauek egin beharko ditu: A) Tratamenduaren arduradunari (edo horrek beren-beregi idatziz izendaturiko pertsonari) datu pertsonalak itzultzea, bai eta, bidezkoa izan ezkero, datuak gordetzeko erabilitako euskarriak ere, behin prestazioa beteta. Itzulketak berarekin ekarri behar du pertsona kontratistak erabilitako ekipo informatikoan dauden datu guztien ezabaketa osoa. Edozelan ere, pertsona kontratistak kopia bat gorde dezake, behar bezala blokeatutako datuekin, prestazioaren	Una vez finalice el tratamiento, la persona contratista debe A) Devolver a la persona responsable del tratamiento (o a la persona designada por esta de manera expresa por escrito), los datos personales y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por la persona contratista. No obstante, la persona contratista puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

betearazpenetik erantzukizunak sortu daitezkeen bitartean.	puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.
Segurtasun neurri teknikoen eta antolakuntza-neurrien deskribapen orokorra	**Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad**
Informazio-sistemen kategorizazioa eta segurtasun-neurrien ezarpena, Segurtasunerako Eskema Nazionala Administrazio Elektronikoaren eremuan arautzen duen 3/2010 Errege Dekretuaren arabera. Segurtasun-neurri teknikoek eta antolamendukoek segurtasun-maila egokia bermatu nahi dute, kontuan hartuta tratamenduaren izaera, irismena, testuingurua eta helburua, bai eta pertsona fisikoen eskubide eta askatasunetarako arriskuak ere. Neurri posibleen adibideak: • Datu pertsonalak pseudonimizatzeko eta zifratzeko neurriak. • Tratamendu-sistemen eta -zerbitzuen konfidentzialtasuna, osotasuna, erabilgarritasuna eta erresilientzia iraunkorra bermatzeko neurriak. • Gorabehera fisiko edo teknikoren bat gertatuz gero, datu pertsonalen eskuragarritasuna eta sarbidea azkar lehengoratzeko neurriak. • Tratamenduaren segurtasuna bermatzeko neurri teknikoen eta antolakuntzakoen eraginkortasuna egiaztatzeko, ebaluatzeko eta baloratzeko prozesu erregularrak. • Erabiltzailea identifikatzeko eta baimentzeko neurriak. • Transmisioan datuak babesteko neurriak.	Categorización de sistemas de información y aplicación de medidas de seguridad de acuerdo al Real Decreto 3/2010, del Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. Las medidas de seguridad técnicas y organizativas persiguen garantizar un nivel adecuado de seguridad, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y la finalidad del tratamiento, así como los riesgos para los derechos y libertades de las personas físicas. Ejemplos de medidas posibles: • Medidas de seudonimización y cifrado de los datos personales. • Medidas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. • Medidas para restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico. • Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento • Medidas para la identificación y autorización del usuario. • Medidas para la protección de los datos durante la transmisión. • Medidas para la protección de los datos durante el almacenamiento

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

- Biltegiratzean datuak babesteko neurriak.
- Datu pertsonalak tratatzen diren lekuen segurtasun fisikoa bermatzeko neurriak.
- Gorabeheren erregistroa bermatzeko neurriak.
- Sistemaren konfigurazioa bermatzeko neurriak, bereziki berez lehenetsitako konfigurazioa.
- Informatikaren gobernantzarako eta kudeaketarako neurriak eta barneko segurtasun informatikoa.
- Prozesuak eta produktuak ziurtatzeko/bermatzeko neurriak.
- Datuen minimizazioa bermatzeko neurriak.
- Datuen kalitatea bermatzeko neurriak.
- Datuen atxikipen mugatua bermatzeko neurriak.
- Erantzukizun proaktiboa bermatzeko neurriak.
- Datuen eramangarritasuna ahalbidetzeko eta datuak ezabatzea bermatzeko neurriak.

- Medidas para garantizar la seguridad física de los lugares en los que se tratan los datos personales.
- Medidas para garantizar el registro de incidentes.
- Medidas para garantizar la configuración del sistema, en especial la configuración por defecto.
- Medidas de gobernanza y gestión de la informática y la seguridad informática internas
- Medidas para la certificación/garantía de procesos y productos.
- Medidas para garantizar la minimización de datos.
- Medidas para garantizar la calidad de los datos.
- Medidas para garantizar una retención limitada de los datos.
- Medidas para garantizar la responsabilidad proactiva.
- Medidas para permitir la portabilidad de los datos y garantizar la supresión.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: BKJO-5XCM-61YR-MK9U
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Sin./Fdo.: MIREN ITXASO ALVAREZ MADARIAGA - 2025-07-22
ENPLEGUA SUSTATZEKO ZERBITZUKO BURUA
JEFE/A SERVICIO DE EMPLEO