AMOREBIETA-ETXANOKO UDALERAKO BI KUTXAZAIN HORNITZEKO, INSTALATZEKO, KONFIGURATZEKO ETA MANTENTZEKO KONTRATUAREN BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA

Kontratuaren xedea

Helburua da bi herritarren kutxazainen hornidura kontratatzea, Udalean eta Zelaieta zentroan instalatzeko eta martxan jartzeko behar diren zerbitzuak barne.

Herritarren kutxazainek teknologia hauek izango dituzte, besteak beste: ukipen-pantailak, dokumentuen eskanerra eta paperezko ziurtagiriak emateko inprimagailua, dokumentu ofizialak lortzeko, hala nola errolda-ziurtagiria.

Toki-administrazioa pertsonengana hurbiltzea eta eten digitala murriztea izango dute helburu. Herritarrek oro har erabiltzera bideratuta egongo da (NANe, nire NANa app-a, Nik app-a, pasaportea... aurkeztuta), eta produktuak edo zerbitzuak automatikoki emateko prestatuta egongo da (adibidez: ordainagiria, likidazioak, udal-autolikidazioak), banku-txartelen bidez edo Bizum bidez ordainduta.

Hornitu beharreko ekipamenduaren ezaugarriak

Gutxieneko hardwarearen ezaugarriei dagokienez, honako hauek izango ditu:

- TFT ukipen-pantaila bikoitza, hizkuntza anitzeko euskarria duten administrazio elektronikoko zerbitzuak emateko, bandalismoaren aurkako babesarekin.
- Bideo-kamera
- Etendako elikatze-iturria (SAI/UPS)
- SmartCard irakurlea, pasaportea eta NANe
- Banku-txartelarekin (Redsys ziurtagiria) eta Bizum-ekin ordaindu ahal izango da.
- Barra-kodeen irakurgailua/QR
- Teklatua Makrokaraktereak eta Braille + TrackBall antibandalikoa
- Zarata ezeztatzen duen mikrofonoa
- Bozgorailuak
- 80 mm-ko inprimagailu termikoa, autoebaketarekin eta papera detektatzeko sentsorearekin
- A4 laser inprimagailua
- Dokumentuen eskanerra
- Teklatu-kita + hari gabeko sagua mantentze-lanetarako
- Erabiltzailearekiko interakzio-elementuen Braille etiketa
- Binilozko pertsonalizazioa

- PC industriala, gutxieneko ezaugarri hauekin:

    - Intel Core Ultra 5 125U prozesadorea edo goragokoa, PassMark rankingearen arabera - CPU Benchmarks - List of Benchmarked CPUs

- 16 Gb Ram DDR5
- Gutxienez 500 G-ko SSD M.2 disko gogorra
- Windows 11 Pro lizentzia.

Ikusteko eta entzuteko desgaitasuna duten pertsonek erabiltzeko egokituta egongo dira, eta honako hauek beteko dituzte, hurrenez hurren: Estatuko eta autonomia-erkidegoko araudia eta Europako zuzentaraua (2016/2102 EB Zuzentaraua), webguneen eta gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasunari buruzkoa, Espainiako legeriara ekarria irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuaren bidez (sektore publikoko gailu mugikorretarako webguneen eta aplikazioen irisgarritasunari buruzkoa), eta datu pertsonalen babesaren arloan indarrean dagoen legeria.

Kontratuaren hasieran bete beharreko funtzionaltasunak

- Urruneko administrazio-sistema.
- Urruneko eta tokiko kontabilitate-kudeaketako sistema.
- Herritarra autentifikatzeko sistema. Honela identifikatu ahal izango da: NANe, atzerritarrentzako bizileku-txartela, pasaportea, BAKQ, nireNAN app-a, Nik app-a edo datuak eskuz sartzea.
- Ordainketa-sistema, modalitate bikoitza: finantza-txartela eta Bizum.
- Errolda-ziurtagiri mota hauek emateko modulua:

  a) Banakako errolda-agiriak
  b) Familia-erroldako bolanteak
  c) Adingabeen erroldako bolanteak
  d) Errolda-agiri historikoak

  Dokumentu horiek biztanleen errolda kudeatzeko udalak erabiltzen duen aplikazioaren web-zerbitzuen aurka lortuko dira. Udalak aplikazio hori aldatzen badu, herritar kutxazainaren enpresa hornitzaileak aplikazio berrira egokituko du.

- Udal-ordainagiriak, -likidazioak eta -autolikidazioak borondatezko epean ordaintzeko modulua. Horretarako, kutxazaina udal-sarera konektatuta egongo da, eta zerga-kudeaketako aplikazioaren datu-basetik behar diren datuak atera beharko ditu, honako hauetarako: zergadun bat bere NANetik edo pasaportetik abiatuta baliozkotzeko, zer zerga dituen ordaintzeke adierazteko, herritarrak ordaintzeke dauden ordainagiriak ordaindu ahal izango ditu edo ordainagiri bat atera ahal izango du; eta, azkenik, tributuaren ordainketa berretsi ahal izango du, ordainagiriak "ordaindu" gisa markatuz udaleko datu-basean.

  Eragiketa hori udalak tasak, zergak eta prezio publikoak biltzeko erabiltzen duen kudeaketa-aplikazioaren aurka egingo da. Udalak aplikazio hori aldatzen badu, herritar kutxazainaren enpresa hornitzaileak aplikazio berrira egokituko du.

- Kontsumo-bonuak ematea, NANe, nireNANa, nik APP, pasaportea edo BakQ irakurriz eta baliozkotuz.

- Egoitza elektronikoaren iragarki-taula bistaratzea https://e-udala.amorebieta-etxano.eus

- Salmentako datafonoa kreditu-txartelarekin integratzeko geruza, beste aplikazio batzuen bidez deitzeko.

- Herritarren kutxazainen administrazio-aplikazioa instalatzea Microsoft SQL Server datu-basean.

Hizkuntza anitzekoak izango dira (euskara, gaztelania).

Ikusteko eta entzuteko desgaitasuna duten pertsonek erabiltzeko egokituta egongo dira.

Garapen hauek sartu beharko dira:

1. Espainiarrak ez diren Europako Erkidegoko herritarrei bizilekua baieztatzea erroldaziurtagiri bat eskatzean.
2. Erroldatze-txartela eskatzea, NANe, nireNANa, nik APP, pasaportea, bizileku-txartela edo BakQ irakurriz.
3. Egoitza elektronikoarekin integratzea https://e-udala.amorebieta-etxano.eus, instantzia orokorreko espedientea izapidetzeko, dokumentuak eskaneatzeko aukerarekin.
4. Ordainketak (kreditu-txartela edo Bizum), tasen, prezio publikoen eta zergen ordainagiriak bistaratzea eta inprimatzea.

Kasu horretan ere, herritarren kutxazainek Estatuko eta autonomia-erkidegoko araudia bete behar dute, bai eta Europako Zuzentaraua ere (2016/2102 EB Zuzentaraua), webguneen eta gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasunari buruzkoa. Zuzentarau hori Espainiako legeriara ekarri zen irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuaren bidez (sektore publikoko gailu mugikorretarako webguneen eta aplikazioen irisgarritasunari buruzkoa), eta datu pertsonalak babestearen arloan indarrean dagoen legeria bete behar dute, hurrenez hurren.

Kontratuan zehar bete beharreko funtzionaltasunak

Kontratuaren hasierako zenbatekoaren % 20ra arteko kontratu-aldaketa egiteko aukera aurreikusten da, funtzionalitate gehigarri hauek ezartzeko:

- HAZ herritarrentzako arreta-zerbitzuan hitzordua lortzea eta aurkezpen-tiketa inprimatzea.

  Udalak erabiltzen duen aurretiko hitzordua kudeatzeko aplikazioaren gainean egingo da eragiketa hori. Udalak aplikazio hori ordezten badu, herritar kutxazainaren enpresa hornitzaileak ezarritako aplikazio berrira egokitu beharko du sistema.

- Kirol- eta kultura-kudeaketako aplikazioarekin integratzea, ikastaroetan izena emateko eta espazioak erreserbatzeko.

  Udalak erabiltzen duen kirol- eta kultura-kudeaketako aplikazioaren gainean egingo da eragiketa. Udalak aplikazio hori ordezten badu, herritarren kutxazainaren enpresa hornitzaileak sistema egokitu beharko du ezartzen den aplikazio berrira.

  Garapen hau izan beharko du:

  - Inskripzioak eta espazio publikoak erreserbatzea, izan dezakeen ordainketa kobratuta (txartela edo Bizum).

Hobekuntzak

Hautazko hobekuntza teknikoaren irizpidea: kutxazainaren barne-ordenagailuaren ezaugarriak

Kutxazainen barne-ordenagailurako nahitaezkoak diren gutxieneko ezaugarriez gain (prozesadorea, RAM memoria eta biltegiratzea), positiboki baloratuko da zehaztapen horiek gainditzen dituzten osagaien eskaintza, errendimendu handiagoa, etorkizuneko eskalagarritasun hobea eta ekipamenduaren bizitza erabilgarri luzea bermatzeko.

Arlo honetan hobekuntzak aurkeztu nahi dituzten lizitatzaileek eranskin bat aurkeztu beharko dute, eskatutako gutxienekoak gainditzen dituzten marka, modelo eta ezaugarri tekniko zehatzak zehaztuz.

Zehazki, ekipoan sartutako prozesadoreak erreferentziako oinarrizko ereduaren (Intel Core Ultra 5 125U) errendimendua gainditzea baloratuko da, konparazio-oinarri gisa PassMark - CPU Benchmarks - List of Benchmarked CPUs proban lortutako puntuazioa hartuta, 17.547 puntuko erreferentziarekin.

Hobekuntza horri dagozkion puntuazioa eta balorazio-formula administrazio-klausula partikularren agirian ezarriko dira.

Aukerako hobekuntza teknikoaren irizpidea: entrega-dataren konpromisoa

Ekipamendua hornitzeko konpromisoa lau (4) hilabetekoa izango da, kontratua sinatzen den egunetik zenbatzen hasita.

Hobekuntza gisa baloratuko da entrega-epe hori laburtzeko konpromisoa, gehienez ere hiru (3) hilabeteko murrizketarekin hasierako epearekiko.

Balorazio formula eta hobekuntza horri esleitutako puntuazioa Administrazio Klausula Partikularren Agirian ezarriko dira.

Mantentze-lanak

Mantentze teknikoko zerbitzua lanegunetan egongo da eskuragarri, astelehenetik ostiralera,

07:30etik 18:00etara.

Mantentze-eskaerak telefonoz, posta elektronikoz edo euskarri-tiketen bidez egin ahal izango dira.

- Hardwarearen mantentze-lanak

Kontratuak irauten duen lau urteetan, kutxazainean integratutako hardware-osagai guztiek ordezte-bermea izango dute huts eginez gero.

Udalak zerbitzua eskatu eta baimendu beharko du. Instalatutako terminala ikuskatuko da, eta hainbat egiaztapen eta zeregin egingo dira, hala nola:

• Kanpo- eta barne-ikuskapen bisual orokorra, kutxazainaren egituran zein hura osatzen duten gailuetan hautsitako edo hondatutako elementurik ez dagoela egiaztatuz, eta aurkitutako gorabehera ahalik eta zehatzen jasoz mantentze-partean.

• Ateak eta gailuak doitzea, egon daitezkeen lasaierak kenduta.

• Ukipen-pantailak behar bezala funtzionatzen duela egiaztatzea eta, behar izanez gero, kalibratzea.

• Hautsa eta zikinkeria oro har xurgatu eta garbitzea, eta, bereziki, haizagailuetan, txartel-irakurgailuan eta barra-kodean, CPUan, inprimagailuen arraboletan, paper-sentsoreetan, txanpon-hautagailuan eta txartel-irakurgailuan.

• Baterien kargaren egoera eta maila eta SAIaren funtzionamendu egokia egiaztatzea.

• Barra-kodeen, hurbiltasunaren, txiparen eta banda magnetikoaren irakurgailuek behar bezala funtzionatzen dutela egiaztatzea.

• Inprimagailuen paper-mailak egiaztatzea.

• Inprimagailu termikoak behar bezala inprimatzen eta ebakitzen direla egiaztatzea.

• Sarrailak eta gailu mekanikoak koipeztatzea.

• Funtzionamendu egokiaren proba funtzionala.

Teknikariak lan-parte bat beteko du terminal bakoitzerako, eta diagnostikatutako puntu guztiak eta egindako jarduketak jasoko dira bertan. Halaber,

zati batean, terminalean ekintza bandalikorik izan den eta horrek zer ondorio izan dituen, konponketaren kostuari buruzko aurrekontu bat egiteko, mantentze-kontratuak estaltzen ez duena.

- Softwarea mantentzea

Softwarea mantentzeko zerbitzua honela egingo da:

a) Modu zuzentzailean, Amorebieta-Etxanoko Udalak gorabehera edo egoera anomaloaren berri eman ondoren.

b) Modu zuzentzailean, errorearen edo portaera anomaloko patroiaren jakinarazpen automatiko bati erantzuteko.

Hau da, software-gorabeherak giza esku-hartzearen bidez edo software-soluzioaren parte diren diagnostiko- eta monitorizazio-tresnen bidez detekta daitezke.

Horretarako, talde teknikoa etengabe egongo da harremanetan bulego elektroniko autozerbitzuko alertak kudeatzeko sistemarekin, eta detektatzen den unean edozein gorabehera edo egoera anomalo aztertuko du.

Intzidentzia aztertzeko, sistemako elementu hauek berrikusi eta aztertuko dira:

1.- **Zerbitzariaren** logak. Zerbitzariak eguneroko log bat du, eta bertan biltegiratzen da bertan egindako eragiketa bakoitzari buruzko informazio guztia.

2.- **Kutxazainen** logak. Herritar kutxazain bakoitzak periferikoetako edozein akats erregistratzen duten logak ditu egunero, baita egindako ordainketa- eta birkarga-zerbitzuei buruzko informazio zehatza ere.

3.- **Datu-basea.** Datu-baseak herritar kutxazain bakoitzaren konfigurazioari buruzko informazio espezifikoa eta zehatza jasotzen du, eta egindako zerbitzuei buruzko informazioa erregistratzen du.

Gorabehera detektatu eta aztertu ondoren, proben ingurunean erreproduzituko da, egindako zuzenketak ekoizpen-sistemara pasatu aurretik konpondu eta probatu ahal izateko.

Udalaren eta esleipendunaren arteko harremanak

Enpresak kontratua gauzatzeko koordinatzaile bat izendatu beharko du. Koordinatzaile horrek proiektua zuzenduko du eta Amorebieta-Etxanoko Udalak izendatutako kontratuaren arduradunarekin hitz egingo du.

Prestakuntza eta entregatu beharreko dokumentazioa

Instalazioa amaitzean, enpresa adjudikaziodunak proiektuaren exekuzioari buruzko memoria bat entregatuko du. Memoria horretan, zehatz-mehatz deskribatuko dira instalatutako elementu guztiak, haien konfigurazioak, helbideratzea, eta abar.

Erabiltzeko bi gida edo eskuliburu ere emango ditu, bata etorkizuneko administratzaileentzat (informatikako langileak) eta bestea erabiltzaileentzat (batez ere herritarrentzako arreta-zerbitzuko langileak).

Berme-epea

Kontratuak irauten duen lau urteetan, kutxazainean integratutako hardware-osagai guztiek ordezte-bermea izango dute huts eginez gero.

Garatutako softwareari dagokionez, bermeak mantentze zuzentzailea estaliko du. Mantentze zuzentzailea programa gauzatzean ager daitezkeen akatsak konpontzean datza. Akats horiek izan daitezke errutina jakin batzuk gauzatzean egindako akatsak edo emandako eta informatutako funtzionalean emandako espezifikazioak programatzaileak gaizki interpretatzea.

Kontratuaren iraupena eta amaiera

Kontratuak 4 urteko iraupena izango du.

4 hilabeteko epea ezartzen da herritarren kutxazainak hornitzeko.

Hornidura entregatzen den egunetik aurrera, enpresa esleipendunak gehienez ere hilabeteko epea izango du herritarren kutxazainak instalatzeko eta konfiguratzeko, bai eta udaleko langileei prestakuntza emateko ere.