BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA.

2025-2026 URTEETAN ALBISTEEN JARRAIPENA (*CLIPPING* ZERBITZUA) EGITEKO ZERBITZU KONTRATUA

AURKIBIDEA

1.KONTRATUAREN XEDEA

2. EGIN BEHARREKO LANEN IRISMENA ETA BETETZEA

3. GIZA BALIABIDEAK

4. ZERBITZUA BETETZEA

5. LANEN TITULARTASUNA

6.-GENERO IKUSPEGIA.

7.- DIBERTSITATEA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

CONTRATO DE SERVICIOS DE SEGUIMIENTO DE NOTICIAS (SERVICIO DE CLIPPING) DURANTE LOS AÑOS 2025-2026

INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO
2. ALCANCE Y EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR
3. MEDIOS PERSONALES
4. EJECUCIÓN DEL CONTRATO
5. TITULARIDAD DE LOS TRABAJOS.
6. PERSPECTIVA DE GÉNERO
7. DIVERSIDAD

1.KONTRATUAREN XEDEA

Kontratazio honen xedea Bizkaiko Ahaldun Nagusiaren Kabinetearen Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusiaren beharrak betetzeko monitorizazio zerbitzua eta berrien jarraipen zerbitzua (*clipping*) ematea eta Bizkaiko Foru Aldundiari laguntzea da.

Bizkaiko Foru Aldundiak komunikabideetako clipping eta laburpen zerbitzuak (*print* prentsa eta prentsa digitala, irratia eta telebista) behar ditu administrazio honen jarduera interakzio ardaztzat duten komunikabideetan jarraipen lana egiteko (berriak, erreportajeak, artikuluak, *post*ak...), baina baita Bizkaiko Lurralde Historikoko, Euskal Autonomia Erkidegoko, Nafarroako Foru Erkidegoko, Espainiar Estatuko eta Europako gai eta informazio garrantzitsuak lantzeko ere. Zerbitzu horren xedea komunikabideetan argitaratutako erreferentzien jarraipen eta tratamendu dokumentala egitea izango da, modu horretan, Bizkaiko Ahaldun

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de esta contratación es ofrecer el servicio de monitorización y seguimiento de noticias (servicio de clipping) que cubra las necesidades de la Dirección General de Comunicación del Gabinete de la Diputada General de Bizkaia, y así mismo asistir al conjunto de la Diputación Foral de Bizkaia.

La Diputación Foral de Bizkaia necesita disponer de un servicio de clipping y de resumen de medios de comunicación (prensa print, y digital, radio y televisión) con el fin de llevar a cabo el seguimiento en medios (ya sean noticias, reportajes, artículos, post...) cuyo eje de interacción sea la actividad de esta administración, pero también a los temas e informaciones relevantes del Territorio Histórico de Bizkaia, de la Comunidad Autónoma de Euskadi, Comunidad Foral de Navarra, del Estado español y Europa. Dicho servicio tendrá por objeto el seguimiento y tratamiento

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Nagusiaren Kabinetearen Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusiaren informazio beharrak betetzeko eta Bizkaiko Foru Aldundiari laguntzeko.

documental de las referencias publicadas en medios de comunicación, para atender a las necesidades informativas de la Dirección General de Comunicación del Gabinete de la Diputada General de Bizkaia, y así mismo asistir al conjunto de la Diputación Foral de Bizkaia.

Baldintza tekniko berezien plegu honen xedea zerbitzu prestazioak bete behar dituen ezaugarri teknikoak zehaztea da. Horrenbestez, zerbitzua honakoen arabera gauzatuko da.

El presente pliego de prescripciones técnicas particulares tiene por objeto determinar las características técnicas que debe reunir la prestación del servicio y que, en consecuencia, deberá llevarse a cabo conforme al mismo.

2.- EGIN BEHARREKO LANEN IRISMENA ETA BETETZEA

2.- ALCANCE Y EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR.

2.1.- TXOSTENAK IDAZTEA

2.1.- ELABORACIÓN DE BOLETINES

2.1.1- EGUNEROKO TXOSTENAK

2.1.1- BOLETINES DIARIOS

Enpresa esleipendunak egunero (astelehenetik igandera, jaiegunak barne) berrien 2 txosten idatzi, berrikusi eta agintzen zaizkion helbide elektronikoetara bidali beharko ditu. Txosten horietan, idatzizko prentsako, prentsa digitaleko, blogetako, irratietako eta telebistetako eta osagarrietako eta prentsa espezializatuko (tokikoak, lurraldekoak, autonomia erkidegokoak, estatukoak eta Europakoak) berrien jarraipenak jasoko ditu. Horietan bilduko dira Bizkaiko Foru Aldundiarentzat interesekoak diren informazio eremuetako eta ataletako eguneroko informazioak, berriak, erreportajeak, elkarrizketak, postak, iritzi artikuluak, editorialak eta bestelako formatuak.

La empresa adjudicataria, diariamente (de lunes a domingo, incluidos festivos) deberá elaborar, revisar y enviar a las direcciones de e-mail que se le indiquen 2 boletines de noticias con el seguimiento en prensa escrita, digital, blogs, radio y televisión, tanto local, territorial, autonómico, estatal y europeo, así como suplementos y prensa especializada, con la recopilación diaria de las informaciones, noticias, reportajes, entrevistas, posts, artículos de opinión, editoriales, y cualquier otro formato informativo sobre las diferentes áreas informativas y secciones de interés para la Diputación Foral de Bizkaia.

Txostenak 07:00etatik 08:00etara eta 16:00etan bidaliko dira. Txostenen edukia egokitu eta eguneratu egin beharko da berriak eta/edo informazioak txostenetan errepikatu ez daitezen, berrien eguneraketak salbuetsiz. Edonola ere, txostenak bidaltzeko orduak Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusiak

El envío de los boletines se realizará de entre las 07:00 a las 08:00 h. y a las 16:00 h., debiendo ajustar y actualizar el contenido de los mismos para evitar repeticiones de noticias y/o informaciones en los sucesivos boletines, a excepción de las que supongan una actualización de la misma. En cualquier caso, las horas de

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

emandako jarraibideen eta bere beharren arabera konfiguratzeko modukoak izan beharko dira.

Honela lan egingo da:

- Lehen informazio txostena 08:00ak aurretik bidaliko da tokiko, lurraldeko, autonomia erkidegoko, estatuko, Europako eta Britainia Handiko idatzizko prentsaren eta prentsa digitalaren edukiekin.

- Bigarren informazio txostena 16:00etan bidaliko da prentsako eguneraketekin (tokikoa, lurraldekoa, autonomia erkidegokoa, estatukoa eta nazioartekoa) eta Bizkaiko Foru Aldundiarentzat interesekoak diren informazio arloei eta atalei buruz irratietan eta telebistetan emandako berriekin.

Txostenak idazteko, kontratua sinatu eta gero, enpresari deskribatzaileen eta/edo hitz gakoen zerrenda bat emango zaio informazio jarraipena mugatzeko. Zerrenda hori kontratuaren indarraldian eguneratu ahal izango da Bizkaiko Foru Aldundiaren Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusiaren beharren arabera.

Komunikabideak eta informazioak lehenesteari eta estratifikatzeari dagokionez, honakoak kontuan hartuko dira:

+*Komunikabideen garrantzia*: informazioa agentzia batek argitaratzen duenean (EFE Agentzia, Europa Press, Ical edo Servimedia) eta hainbat komunikabideetan errepikatuta dagoenean, estatuan, autonomia erkidegoan edo tokian garrantzia handiena duena edo inprimaketa gehien dituena kontuan hartuko da, dagokion kasuaren arabera. Beheko eskeman informazio berbera zein komunikabideetan argitaratu den jasoko da, dagokion estekarekin.

emisión de los boletines debe ser parametrizable en función de las necesidades e indicaciones dadas desde la Dirección General de Comunicación.

La elaboración de los mismos seguirá el siguiente patrón:

- Un primer boletín informativo antes de las 08:00h con los contenidos de la prensa escrita y digital local, territorial, autonómica, estatal, europeo y británico.

- Un segundo boletín informativo a las 16:00h. con actualizaciones de prensa (local, territorial, autonómica, estatal e internacional) así como las noticias emitidas en Radios y TVs acerca de las diferentes áreas informativas y secciones de interés para la Diputación Foral de Bizkaia.

Para la elaboración de los mismos, se facilitará a la empresa, tras la firma del contrato, un listado de descriptores y/o palabras clave con objeto de acotar el seguimiento informativo, que podrá ser actualizado durante la vigencia del contrato en función de las necesidades de la Dirección General de Comunicación de la Diputación Foral de Bizkaia.

En cuanto a la priorización y estratificación de medios de comunicación y sus correspondientes informaciones se deberán tener en cuenta las siguientes premisas:

+*Importancia de los medios*: en el caso de que una información aparezca publicada por una agencia (Agencia EFE, Europa Press, Ical o Servimedia) y la misma se replique en numerosos medios de comunicación, se tomará aquel de mayor tirada o importancia a nivel nacional, internacional, autonómico o local según el caso de que se trate. En el árbol inferior aparecerán el resto de los medios en los que se ha publicado esa misma información, con su correspondiente enlace.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

+*Albisteen maila* : albisteak ataletan jartzen direnean, informazio bakoitzaren garrantzia kontuan hartuko da; hau da, Bizkaiko Foru Aldundia non agertzen den eta ea Bizkaiko Foru Aldundia albistearen subjektu aktiboa edo pasiboa den.

+*Escalafón de las noticias*: cuando se coloquen las noticias en sus distintos apartados se tendrá en cuenta la relevancia de cada información; lugar de aparición de la Diputación Foral de Bizkaia y si la Diputación Foral de Bizkaia son sujetos activos o pasivos de la noticia.

2.1.2.- TXOSTEN ESPEZIALIZATUAK ETA ESPEZIFIKOAK EGITEA

- Analisi estatistikoak (kuantitatiboak eta kualitatiboak) egiteko sistema; Bizkaiko Foru Aldundiari buruz jasotako albisteak jarraituko dira denbora tarteetan. Gainera, komunikazioa efikaza izateko, hilean behin komunikabide anitzeko txosten bat egingo da, Bizkaiko Foru Aldundiaren presentziaren bilakaera analizatzeko.

Txostenetan jaso beharko dira Bizkaiko Foru Aldundiak komunikabideetan duen inpaktua hobeto ulertzeko beharrezkoak dituen zifra eta joera guztiak eta, gutxienez, adierazle eta datu hauek jasoko dira:

*<u>Inpaktuen bolumena:</u>

- Kopuru guztiak komunikabideen, kanalen eta abarren arabera.

- Komunikabideen, iturrien, iturri moten, komunikabideen joeren eta abarren arabera bereizita egongo da.

- Joeren, sentimenduen eta abarren arabera bereizita.

*<u>Inpresioak:</u>

- Kopuru guztiak komunikabideen, kanalen eta abarren arabera.

- Komunikabideen, iturrien, iturri moten, komunikabideen joeren eta abarren arabera bereizita egongo da.

2.1.2.-ELABORACIÓN DE DOSIERES EPECIALIZADOS Y ESPECIFICOS

-Sistema de análisis estadístico (cuantitativo y cualitativo), por periodos temporales de las noticias sobre Diputación Foral de Bizkaia recogidas en los seguimientos y elaboración de un informe multimedio (mensual) de eficacia en la comunicación para analizar la evolución de la presencia de la Diputación Foral de Bizkaia.

Los informes deberán incluir todas las cifras y tendencias que Diputación Foral de Bizkaia necesite para comprender mejor su impacto mediático, con al menos los siguientes indicadores y datos:

*<u>Volumen de impactos:</u>

-Número total por medios de comunicación, por canal..

-Distribuido por medios, por fuentes, por tipo de fuente, por tendencia de medios…

-Distribuido por tendencias, por sentimiento.

*<u>Impresiones:</u>

-Número total por medios de comunicación, por canal..

-Distribuido por medios, por fuentes, por tipo de fuente, por tendencia de medios…

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

- Joeren, sentimenduen eta abarren arabera bereizita.

-Distribuido por tendencias, por sentimiento…

*Advertising Value Equivalent (AVE)/ Publizitateko balio baliokidea:

*Advertising Value Equivalent (AVE)/ Valor equivalente de publicidad:

- Kopuru guztiak komunikabideen, kanalen eta abarren arabera.

-Número total por medios de comunicación, por canal..

- Komunikabideen, iturrien, iturri moten, komunikabideen joeren eta abarren arabera bereizita egongo da.

-Distribuido por medios, por fuentes, por tipo de fuente, por tendencia de medios…

*Opportunity To See (OTS)/ Gure publiko hartzaileko pertsona batek gure kanpainak ikusteko duen probabilitatea:

*Opportunity To See (OTS)/ Probabilidad de que una persona que forma parte de nuestro público objetivo vea nuestras campañas:

- Kopuru guztiak komunikabideen, kanalen eta abarren arabera.

-Número total por medios de comunicación, por canal..

- Komunikabideen, iturrien, iturri moten, komunikabideen joeren eta abarren arabera bereizita egongo da.

-Distribuido por medios, por fuentes, por tipo de fuente, por tendencia de medios…

2.2.- FORMATUA

Informazioaren kopia zehatza emango da, idatzizko prentsan agertzen den bezala, moztuta eta PDF formatuan maketatuta. Informazio/albiste bakoitza orri bateko edo hainbat orriko agiri bat izango da (testuak luzeak badira eta orri bat baino gehiago behar badituzte, edo azalean hasten diren eta atalen batean garatzen diren albisteak badira).

Automatikoki egindako edo Bizkaiko Foru Aldundiak agindutako txostenak PDF, Excel edo JPG formatuetan eta/edo infografia txantiloietan esportatu, partekatu eta deskargatzeko modukoak izango dira eta posible izan beharko da korporazio irudia egokitzea eta datuak modu erakargarriagoan aurkeztea.

Halaber, albisteak XML, HTML edo TXT formatuetan eskuragarri egongo dira, datu baseetara esportatu ahal izateko.

2.2.- FORMATO

Se proporcionará copia exacta de la información tal y como aparece en la prensa escrita, recortada y maquetada en formato PDF. Cada información/noticia será un documento de una página o documento de varias páginas en caso de textos más largos que necesiten más de una página o de noticias que empiecen en portada y se desarrollen en alguna sección.

Los informes generados de forma automática, o bien encargados por la Diputación Foral de Bizkaia podrán ser exportados, compartidos y descargados en formato PDF, Excel, JPG y/o en plantillas de infografía que permitan adaptar la imagen corporativa y presentar los datos de manera más atractiva.

Asimismo, las noticias estarán disponibles en formatos XML, HTML o en formato TXT para permitir su exportación a base de datos.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Agiri bakoitzak eduki hauek izango ditu:

- Komunikabidearen izena.

- Argitaratze data.

- Orria, atala, apartatua eta/edo kokapenari buruzko oinarrizko datuak. (Osagarri berezia, atxikitako argitalpena, etab.).

- OJD komunikabidearen hedapen datuak.

- EGM audientzia datuak.

- Orriaren erreprodukzioa. Bertan jasoko dira hautatutako albistearen tamaina eta kokapena. (Aztarna).

- Albistea azalean hasten denean eta dagokion atalean jarraitzen duenean, azalean agertzen den albistearen zatia sartuko da; horrela, ez da informaziorik galduko.

- Albistearen testu osoa.

Cada uno de los documentos incluirá el siguiente contenido:

-Nombre del medio.

-Fecha de publicación.

-Página, sección, apartado y/o cualquier otro dato fundamental sobre su ubicación. (suplemento especial, publicación anexa, etc)

-Datos de difusión del medio OJD.

-Datos de audiencia EGM.

-Reproducción de la página en la que se indique el tamaño y la ubicación de la noticia seleccionada. (Huella).

-Cuando la noticia se inicia en portada y continúa en su sección correspondiente, se incluirá la parte de la noticia que sale en la portada, por lo que no habrá pérdida de información.

-Texto completo de la noticia.

2.3.- TXOSTENAK BERRIKUSTEA ETA BIDALTZEA

Bizkaiko Foru Aldundira bidali baino lehen, txostenak profesional batek berrikusi beharko ditu, aurretik adierazi ditugun baldintzak eta deskribatzaileak betetzen dituzten albisteak aukeratzeko eta egokitzeko.

Txosten guztiak a esleipendunak eskura jarritako plataforman kontsultatu ahalko dira.

Esleipendunak lizentziak edo baimenak kudeatu beharko ditu egile eskubideek babestutako argitalpenen zatiak kopiatzeko eta/edo partekatzeko, jabetza intelektualaren legean ezarritakoarekin bat etorriz. Era berean, egileek (beren eskubide moral ukaezinekin eta besterenezinekin lotuta) edo prentsa laburpenetan sartutako kazetaritza artikuluen

2.3.-REVISION Y ENVIO DE BOLETINES.

Antes de enviarlos a la Diputación Foral de Bizkaia, los boletines deberán ser revisados por una persona profesional para depurar y ajustar aquellas noticias que se ajusten a los requisitos y descriptores previamente indicados.

Todos los boletines se podrán consultar asimismo en la plataforma puesta a disposición por la adjudicataria.

La adjudicataria deberá gestionar las licencias o autorización para copiar y/o compartir fragmentos de publicaciones protegidos por derechos de autor, conforme a lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual. Asumirá del mismo modo, el compromiso de mantener indemne a la Diputación Foral de Bizkaia en el supuesto de reclamación por parte de los

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

ustiapen eskubideen titularrek erreklamazioak jartzen badituzte, Bizkaiko Foru Aldundia kaltetu gabe mantentzeko konpromisoa hartuko du.

autores, con relación a sus derechos morales irrenunciables e inalienables y por parte de los titulares de los derechos de explotación de los artículos periodísticos incluidos en los resúmenes de prensa por su parte elaborados.

2.4- ZERBITZUAREN PLATAFORMA ETA HEMEROTEKA

2.4-PLATAFORMA Y HEMEROTECA DEL SERVICIO

2.4.1.- PLATAFORMA

2.4.1.- PLATAFORMA

Enpresa esleipendunak plataforma teknologiko bat kontratuaren eskura jarriko du (atari bat, webgune bat edo plataforma espezifiko eta espezializatu bat) eta Bizkaiko foru Aldundiko langileri baimenduak bertara jo ahal izango du plegu honetako informazio edukien jarraipena egiteko, horiek ikusteko eta kudeatzeko. Plataforma hori eguneko 24 orduetan, asteko 7 egunetan eta urteko 365 egunetan egongo da eskuragarri. (Larunbatak, igandeak eta jaiegunak barne).

La empresa adjudicataria pondrá a disposición del contrato una plataforma tecnológica (un portal, una página web o plataforma especifica y especializada) a la que podrá acceder el personal autorizado de la Diputación Foral de Bizkaia para realizar el seguimiento de los contenidos informativos objeto de este pliego, visualización y gestión de los mismos, disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días al año. (sábados, domingos y festivos incluidos).

Berrien jarraipen plataformara Internet bidez eta berehala sartu ahal izango da. Erabiltzaileek bakarrik nabigatzailea eta Internet konexioa izan beharko dute. Hortik aurrera, webgune batera konektatuta eta baimendutako erabiltzaile batekin, edozein lekutatik albiste guztiak eskuratzeko moduan egongo dira.

El acceso a la plataforma de seguimiento de noticias se realizará a través de Internet y será inmediato. Por parte de la persona usuaria sólo será necesario disponer de un navegador y una conexión a Internet. A partir de aquí, conectándose a una dirección web y con una persona usuaria autorizada, se posibilitará el acceso a todas las noticias desde cualquier lugar.

Hornitzaileak informazio edukiak jarraitzeko hornitutako ataria, webgunea edo plataforma espezializatuak, espezifikoak eta askotariko sistema eragileekin bateragarriak izango dira, hala nola WINDOWS 10, eta askotariko gailuekin (PCak, TABLETak eta SMARTPHONEak) eta nabigatzaileekin (gutxienez, EDGE, CHROME, FIREFOX, SAFARI…) ere bai.

El portal, página web o plataforma especializados y específicos provistos por el proveedor para el seguimiento de contenidos informativos deberá ser compatible con diversos sistemas operativos WINDOWS 10 con diferentes tipos de dispositivos (PC, TABLET Y SMARTPHONE) y con diferentes navegadores (al menos EDGE, CHROME, FIREFOX, SAFARI…).

Enpresa esleipendunak albisteak bilatzeko sistema bat eskainiko du eta sistema horrek behar beste bermatuko du informazioen kokapena. Hala, gutxieneko zerbitzu hauek eman beharko ditu:

La empresa adjudicataria ofrecerá un sistema de búsqueda de noticias que garantice de manera suficiente la localización de las informaciones, siendo que deberá ofrecer los siguientes servicios mínimos:

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

- Informazio eduki horiek Bizkaiko Foru Aldundiaren korporazio webgunean argitaratzeko eta zuzenean banatzeko irtenbideak neurrira ezartzea eta mantentzea.

-Implementación y mantenimiento a medida de soluciones para la publicación y distribución directa de esos contenidos informativos en la web corporativa de la Diputación Foral de Bizkaia.

- Multimedia txostenak sortzeko sistema. Edukiak euskarri motaren eta/edo informazio edo gai jarraibideen arabera sailkatzeko moduan egon beharko dira.

-Sistema de generación de dosieres multimedia en los que los contenidos puedan clasificarse por tipo de soporte y/o por pauta informativa o temática.

- Bilatzaile orokorra, kostu gehigarririk gabe. Horren bidez, plegu honetako informazio eta gai jarraibideekin lotutako albisteak (aurretik definitu ditugun jarraibideetan ez daudenak) bilatzea eta eskuratzea posible izan beharko da, bai eguneratutako gaietakoak, bai aurreko txostenetakoak.

-Buscador global, sin coste adicional, que permita buscar y acceder a noticias relacionadas con las pautas informativas y temáticas de este pliego y que no figuren en las pautas previamente definidas, tanto de temática actualizada como de dosieres anteriores.

2.4.2.- HEMEROTEKA

Enpresa esleipendunak bermatu beharko du plataforman edo clippingeko online tresnan jasotzen diren albiste guztiak gorde egingo direla zerbitzu kontratazioko gutxieneko epean, horrela, baimenduek edozein unetan eta kostu osagarririk gabe eskuratu ahal ditzaten.

2.4.2.-HEMEROTECA

La empresa adjudicataria deberá garantizar el almacenaje de todas las noticias que se recojan en una plataforma o herramienta online de clipping, por el período mínimo de contratación del servicio para que las personas autorizadas puedan acceder a ella en cualquier momento y sin coste adicional.

3.- GIZA BALIABIDEAK

Esleipendunak eguneroko zerbitzu teknikoa jarri beharko du eskuragarri kontratuan, asteburuak eta jaiegunak barne, albisteak jasotzea kaltetu eta atzeratu lezaketen gorabeherak eta matxurak konpontzeko.

Enpresak arduradun bat izendatu beharko du eta berak antolatu eta koordinatuko du zerbitzu hori. Gainera, enpresaren eta Bizkaiko Foru Aldundiaren arteko bitartekari gisa jardungo du kontratua betetzen ari denean sor daitezkeen arazoak konpontzeko.

Arazo bati erantzun zaiola ulertuko da kontratuaren arduradunak adjudikaziodunaren erantzuna ordubetean jaso duenean eta ontzat

3.-MEDIOS PERSONALES

La adjudicataria pondrá a disposición del contrato un servicio técnico, de carácter diario, incluidos fines de semana y festivos, para la resolución de incidencias y averías que pudieran afectar y retrasar la recepción de noticias.

La empresa deberá designar a una persona responsable a la que le corresponderá la organización y coordinación de este servicio y que actuará como interlocutor entre la empresa y la Diputación Foral de Bizkaia para resolver las incidencias que se produzcan durante la ejecución del contrato.

Una incidencia se considerará atendida cuando la persona responsable del contrato haya recibido una respuesta por parte de la adjudicataria y la

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

jotzen duenean.

estime como satisfactoria, en el plazo de una hora.

4.- ZERBITZUA BETETZEA

Enpresa esleipendunak betebehar hauek izango ditu:

- Koordinaziorako Idazkaritza Nagusiarekin etengabeko koordinazioan lan egitea, aldizkako komunikazioa mantenduz kontratuaren xedearen bilakaeraren jarraipena eta ebaluazioa egiteko. Enpresa esleipendunak nahitaez jakinaraziko dio kontratuaren arduradunari, ezarritako aldizkakotasunarekin, agindutako lanen martxa orokorra, gertatutako gorabeherak eta horien ebazpena.

4.- EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

La empresa adjudicataria tendrá las siguientes obligaciones:

- Trabajar en coordinación permanente con la Secretaría General de Coordinación manteniendo comunicación periódica para el seguimiento y evaluación del devenir del objeto contractual. La empresa adjudicataria informará obligatoriamente a la persona responsable del contrato, con la periodicidad que se establezca, sobre la marcha general de los trabajos encomendados, incidencias ocurridas y la resolución de las mismas.

5.- LANEN TITULARTASUNA

Agindutako lana edo zerbitzua egitean sortu ahal izango diren lanen jabetza intelektualeko ustiapen eskubide guztiak (erreproduzitzea, banatzea, komunikazio publikoa eta eraldaketa) esklusiboki lagako zaizkio Bizkaiko Foru Aldundiari ohiko jarduerarako beharrezkoa den irismenarekin zerbitzua ematen den unean, gutxienez kontratuak iraun bitartean. Gainera, emandako zerbitzuarengatik edo lanarengatik ezarritako konpentsazioa ez da aldatuko.

5.- TITULARIDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los derechos de explotación de la propiedad intelectual (reproducción, distribución, comunicación pública y transformación) de las obras que se puedan crear en virtud del trabajo o prestación de servicio encomendado, serán cedidos en exclusiva a la Diputación Foral de Bizkaia con el alcance necesario para su actividad habitual, en el momento de entrega del servicio, durante al menos la duración del contrato y sin compensación diferente a la establecida por el trabajo o servicio prestado.

6.- GENERO IKUSPEGIA

Emakumeen eta gizonen berdintasunerako ekainaren 20ko 4/2018 Foru Arauan xedatutakoarekin bat etorriz, enpresa eta/edo

6- PERSPECTIVA DE GÉNERO.

De conformidad con lo dispuesto en la Norma Foral 4/2018, de 20 de junio, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, la persona y/o entidad

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

erakunde kontratistak edo azpikontratistak kontratua bukatzen den egunerako memoria bat idatziko du kontratazioaren genero inpaktuaren inguruan. Bertan, erabiltzaileen edo onuradunen eta zerbitzua eman duten langileen adierazleak eta datuak emango ditu sexuen arabera bereizita eta horiekin posible izango da aplikatutako berdintasun neurrien efikazia ebaluatzea.

contratista o subcontratista realizará a la fecha de fin del plazo de ejecución del contrato, una Memoria sobre impacto de género de la contratación, con los indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias y del personal prestador del servicio, que posibiliten evaluar la eficacia de las medidas de igualdad aplicadas.

7.- DIBERTSITATEA

Erakunde esleipendunak programatutako ekintzetan aniztasuna kontuan hartu beharko da (aniztasun funtzionala, sentsoriala, kognitiboa, sexuala eta jatorrikoa, beste batzuen artean) eta inklusibitate printzipioa bermatu beharko da. Ez dira onartuko kolektibo horietako pertsonen eskubideak urratzen dituzten edo urratu ditzaketen jarduketak.

7.-DIVERSIDAD

Las acciones programadas por la entidad adjudicataria deberán tener en consideración la diversidad, entendiendo por diversidad la funcional, sensorial, cognitiva, sexual y de origen, entre otras, y garantizando el principio de inclusividad. No se admitirá actuación alguna que vulnere o pueda vulnerar los derechos de las personas que puedan integrar estos colectivos.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

ERANSKINA: “DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA” (BTA)	ANEXO: “TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES” (PPT)
DATUAK BABESTEKO ERREGELAMENDU OROKORRA (DBEO) 3/2018 LEGE ORGANIKOA, ABENDUAREN 5EKOA, DATUEN BABESARI ETA ESKUBIDE DIGITALEN BERMEARI BURUZKOA (DBEDBLO) 16/2023 LEGEA, ABENDUAREN 21EKOA, DATUAK BABESTEKO EUSKAL AGINTARITZARENA. ETA 81/2023 FORU DEKRETUA, UZTAILAREN 4KOA, BIZKAIKO FORU ALDUNDIARENA, ZEINAREN BIDEZ ONESTEN BAITA BIZKAIKO FORU-SEKTORE PUBLIKOAREN INFORMAZIO-SEGURTASUNERAKO ETA DATU PERTSONALEN BABESERAKO POLITIKA	REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD) LEY ORGÁNICA 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS Y GARANTÍA DE DERECHOS DIGITALES (LOPDGDD) LEY 16/2023, DE 21 DE DICIEMBRE, DE LA AUTORIDAD VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS. Y DECRETO FORAL 81/2023, DE 4 DE JULIO, DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, POR EL QUE SE APRUEBA LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SECTOR PÚBLICO FORAL DE BIZKAIA

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

*JARRAIBIDEAK:

Eranskin hau kontratua sustatu duen zerbitzu bakoitzak bete beharko du, aldatu egingo da kontratuaren xedearen arabera, eta kontratu bakoitzaren Baldintza Teknikoen Agirian (BTA) sartu beharko da.

Letra gorrietan adierazitakoa (jarraibidea, adibideak eta abar) ezabatu eta/edo informazio espezifikoarengatik aldatu beharko da.

*INSTRUCCIONES:

Este Anexo deberá rellenarlo cada Servicio promotor del contrato, variará en función del objeto del contrato, y se incluirá en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) de cada contrato.

Lo marcado en letras rojas (Instrucciones, ejemplos, etc.), se deberá eliminar y/o sustituir por la información específica.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

“Datu pertsonalen tratamendua”

Atxikitako langileak edo pertsona kontratistaren esparru organiko edo funtzionaleko langilea (tratamenduaren eragilea), Agirian ezarritako zerbitzuak emateko, datu pertsonalak tratatu ditzake. Datu pertsonalak atxikitako langile honek bakarrik tratatu ahalko ditu eta kontrataturiko irismena gauzatzeko xede bakarrarekin.

“Tratamiento de datos personales”

El personal adscrito o perteneciente al ámbito orgánico o funcional de la *persona contratista* (*persona encargada del tratamiento)*, para proporcionar los servicios establecidos en el Pliego, puede tratar datos personales. Los datos personales se tratarán únicamente por este personal adscrito y con el único fin de efectuar el alcance contratado.

BFA-REN KONTRATUETAKO DATUEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIOA *2016/679 ERREGELAMENDUA (EB) ETA DATUEN BABESARI ETA ESKUBIDE DIGITALEN BERMEARI BURUZKO 3/2018 DBLO* *INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN CONTRATOS DE DFB* *REGLAMENTO (UE) 2016/679 DE PROTECCIÓN DE DATOS y LOPD Y GARANTÍA DE DERECHOS DIGITALES 3/2018*	
Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako	**Responsable del tratamiento y contacto**
• Komunikaziorako Zuzendaritza Nagusia Kale Nagusia 25, 48009 BILBAO • Eta Zerbitzu Korporatiboen Zuzendaritza Nagusia EDIFICIO AYALA _Calle Hurtado de Amezaga, 6 - 48008 BILBAO (BIZKAIA)	• Dirección General de Comunicación. Gran Vía 25, 48009 BILBAO • Y Dirección General de Servicios Corporativos EDIFICIO AYALA _Calle Hurtado de Amezaga, 6 - 48008 BILBAO (BIZKAIA)
Tratamenduaren eragilea	**Persona encargada del tratamiento**
Pertsona kontratista izango da.	Se corresponderá con la *persona contratista*.
Datuen babeserako delegatua	**Persona delegada de Protección de Datos**
Informazioaren Segurtasun eta Datuen Babeserako Atala Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001 Bilbo	Jefatura de la Sección de Seguridad de la Información y Protección de Datos Gran Vía, 2, 6º – 48001 Bilbao
Pertsona interesdunaren eskubideak	**Derechos de la persona interesada**

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Interesatuak/eraginpekoak bere datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea du, baita horiek tratatzeko mugak jartzeko edo horren aurka agertzeko ere, eta horretarako, Informazioaren Segurtasun eta Datuen Babeserako Atalari zuzendutako idatzia aurkeztu beharko du hemen: • BFAren egoitza elektronikoa: https://www.ebizkaia.eus • Bizkaiko Foru Aldundiaren Erregistro Zentrala (Laguntza Erregistro eta Herritarren Arretarako Bulegoa: Diputazio kalea, 7 - 48008 Bilbao) • Bizkaiko Foru Aldundiko Herritarrei Arreta emateko Eskualdeko Bulegoak • Bizkaiko Foru Aldundiko Sailen Erregistro Orokorrak • 39/2015 Legean aurreikusitako lekuak	La persona interesada podrá acceder a sus datos, solicitar su rectificación, su supresión o la limitación de su tratamiento, y oponerse a este presentando un escrito dirigido a la Sección de Seguridad de la Información y Protección de Datos en: • Sede electrónica de la DFB: https://www.ebizkaia.eus. • Registro Central de la Diputación Foral de Bizkaia (Oficina de Registro y Atención Ciudadana Laguntza: C/ Diputación, 7- 48008 Bilbao) • Oficinas Comarcales de Atención Ciudadana de la Diputación Foral de Bizkaia • Registros Generales Departamentales de la Diputación Foral de Bizkaia • Lugares previstos en la Ley 39/2015
Interesatuak era berean eskubidea du dagokion Kontrol Agintaritzan (Datuak Babesteko Euskal Agintaritzan) erreklamazioak egiteko.	La persona interesada dispone igualmente del derecho a reclamar ante la autoridad de control pertinente (Autoridad Vasca de Protección de Datos).
Tratamenduaren helburua	**Finalidad del tratamiento**
Monitorizazio zerbitzua eta berrien jarraipen zerbitzua (clipping) ematea	Servicio de monitorización y seguimiento de noticias (servicio de clipping)
Datuen tratamenduaren jarduerak	**Actividades del tratamiento de datos**

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Datu pertsonalen tratamenduak honako hauek barne hartuko ditu:

Datuak atzematea	
Datuak grabatzea	X
Datuak egituratzea	
Datuak aldatzea	
Interesdunekin harremanetan jartzea	X
Datuak biltegiratzea	
Datuak ateratzea (berreskuratzea)	
Datuak kontsultatzea	
Datuak lagatzea / zabaltzea	
Datuak interkonektatzea (gurutzatzea)	
Datuak erkatzea (egiaztatzea)	
Datuak suntsitzea	
Tratamenduaren eragilearen informazio-sistemetan datuak kontserbatzea	
Datuen aldi baterako kopiak egitea	
Datuen segurtasun-kopiak egitea, datuen berreskuratzea	
Beste batzuk (*zehaztu*)	

El tratamiento de los datos personales comprenderá:

Captura de datos	
Grabación de datos	X
Estructuración de datos	
Modificación de datos	
Puesta en contacto con personas interesadas	X
Almacenamiento de datos	
Extracción de datos (recuperación)	
Consulta de datos	
Cesión / difusión de datos	
Interconexión (cruce) de datos	
Cotejo (comprobación) de datos	
Destrucción de datos	
Conservación de datos en sistemas de información del encargado de tratamiento	
Copias temporales de datos	
Copias de seguridad de los datos, recuperación de datos	
Otros (especificar)	

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Tratamenduaren zilegitasuna	Legitimación del tratamiento
1. DBEOren 28. art. 2. 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, sektore publikoaren kontratuei buruzkoa. **3.** Pertsona kontratistarekin formalizatu beharreko kontratua.	1. Art 28 RGPD 2. Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. 3. Contrato a formalizar con la persona contratista.

Datu pertsonalen kategoriak	Categorías de datos personales

IDENTIFIKAZIO-DATUAK:	
NAN / IFZ / Identifikazio-agiri Ofiziala	X
Izen-abizenak	X
Posta-helbidea	
Telefonoa	X
Sinadura	
Nazionalitatea	
Jaioteguna	
Jaioterria	
Adina	
Egoera zibila	
Helbide elektronikoa	X
Sexua	
Gizarte Segurantzako zenbakia	
Irudia (argazkiak edo bideoak)	
Soinuak (audio-grabaketak)	

DATOS IDENTIFICATIVOS:	
D.N.I. /N.I.F. / Documento de Identificación Oficial	X
Nombre y Apellidos	X
Dirección postal	
Teléfono	X
Firma	
Nacionalidad	
Fecha Nacimiento	
Lugar de nacimiento	
Edad	
Estado Civil	
Correo electrónico	X
Sexo	
Nº de la Seguridad Social	
Imagen (Fotografías o videos)	
Sonidos (Grabaciones de audio)	

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Sare sozialak (Twitter, Facebook, Instragram profilak, besteak beste)	
Seme-alaba kopurua	
Ezaugarri pertsonalak (altuera, pisua, taila, besteak beste)	
Beste batzuk (*zehaztu*)	
BESTE DATU MOTA BATZUK	
Prestakuntza-datuak (titulu akademikoak, diplomak, besteak beste)	
Lanbide-esperientzia -edo -historia	
Lanbidea	
Lanpostua edo lanbide-kategoria	
Lizentziak edo baimenak	X
Elkarte, klub edo bestelakoetan kide izatea	
Jabetza edo ondasunak	
Ekonomikoak, finantzarioak edo aseguruenak (banku-datuak, kontu korrontea, txartel-zenbakia, zergei, soldatei, subsidioei buruzko datuak, besteak beste)	
Informazio komertzialerako datuak (jarduerak, negozioak, besteak beste)	
Transakzioei buruzko datuak (interesdunak eskainitako ondasun edo zerbitzuak, interesdunak jasotako ondasun edo zerbitzuak, besteak beste)	
Administrazioko arau-hausteei buruzko datuak	
Zigor arau-hausteei buruzko datuak	
Beste batzuk (*zehaztu*)	

Redes Sociales (Perfil Twitter, Facebook, Instagram, entre otros)	
Número de hijos o hijas	
Características personales (Altura, peso, talla, entre otros)	
Otros (*especificar*)	
OTRO TIPO DE DATOS	
Datos de formación (Títulos, Académicos, diplomas, entre otros)	
Experiencia o Historial profesional	
Profesión	
Puesto de trabajo o categoría profesional	
Licencias, permisos o autorizaciones	X
Pertenencia a Asociaciones, Clubes, entre otros	
Propiedad o posesiones	
Económicos, Financieros y de Seguros (Datos Bancarios, Cuenta Corriente, Número de Tarjeta, Datos sobre Tributos, Sueldos, Subsidios, entre otros)	
Datos de información comercial (Actividades, Negocios, entre otros)	
Datos de transacciones (Bienes o servicios ofertados por la persona interesada, bienes o servicios recibidos por la persona interesada, entre otros)	
Datos sobre infracciones administrativas	
Datos sobre infracciones penales	
Otros (*especificar*)	

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

DATUEN KATEGORIA BEREZIAK (DBEOren 9. art)	
Etnia- edo arraza-jatorria	
Iritzi politikoak	
Sinesmen erlijioso edo filosofikoak	
Sindikatu-afiliazioa	
Datu genetikoak	
Pertsona fisiko bat adiera bakarrean identifikatzera bideratutako datu biometrikoak	
Osasunari buruzko datuak	
Sexu-bizitzari edo sexu-joerei buruzko datuak	

CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS (art. 9 RGPD)	
Origen étnico o racial	
Opiniones políticas	
Convicciones religiosas o filosóficas	
Afiliación sindical	
Datos genéticos	
Datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física	
Datos relativos a la salud	
Datos relativos a la vida sexual o las orientación sexuales	

Pertsona interesdunen kategorien deskribapena	Descripción de las categorías de personas interesadas

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Herritarrak	
Adingabeak *(14 urte, DBEDBLOren 7. art)*	
65 urtetik gorako pertsonak	
Egoiliarrak	
Bezeroak	
Hornitzaileak	
Atxikitako pertsonak edo kideak	
Jabeak edo errentariak	
Ikasleak	
Legezko ordezkariak	
Harremanetarako pertsonak	
Eskatzaileak	
Onuradunak	
Langileak	
Enplegu-eskatzaileak	
Kargu publikoa duten pertsonak	

Ciudadanía	
Menores *(14 años, art 7 LOPDGDD)*	
Personas mayores de 65 años	
Personas Residentes	
Personas Clientes	
Personas Proveedoras	
Personas Asociadas o Miembros	
Personas Propietarias o Arrendatarias	
Personas Estudiantes	
Personas Representantes Legales	
Personas de Contacto	
Personas Solicitantes	
Personas Beneficiarias	
Personas Trabajadoras	
Personas Demandantes de Empleo	
Personas con Cargos Públicos	

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Datuen jatorria	Origen de los datos
Trataturiko datu pertsonalak hemendik datoz:	Los datos personales tratados proceden de:

Interesdunak edo beren ordezkariak.	X	Propias personas interesadas o su representante	X
Administrazio publikoak *(Zehaztu)*:		Administraciones Públicas *(Especificar)*:	
Erregistro publikoak *(Zehaztu)*:		Registros Públicos *(Especificar)*:	
Sektore publikoko beste erakunde batzuk *(Zehaztu)*:		Otras entidades del Sector Público *(Especificar)*:	
Beste batzuk *(Zehaztu)*:		Otras *(Especificar)*:	

Datuen hartzaileak	Personas destinatarias de los datos
Ez da aurreikusten datu pertsonalik lagatzea.	No se contempla la cesión de datos personales.
Datuak kontserbatzeko epea	**Plazo de conservación de los datos**
Kontratuaren egikaritzea betetzeko beharrezkoa den denboran zehar kontserbatuko da, bere bermeepean zehar hedatu eta legezko edo kontratuzko betebeharrak bete.	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la ejecución del contrato, extensión durante su plazo de garantía y posterior cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
Datuen tratamendua amaitzean datuak eskuragarri jartzea	**Disposición de los datos al terminar el tratamiento de datos**
Tratamendua amaitzen denean, *pertsona kontratistak* honako hauek egin beharko ditu: *Tratamenduaren arduradunari* (edo horrek berenberegi idatziz izendaturiko pertsonari) datu pertsonalak itzultzea, bai eta, bidezkoa izan ezkero, datuak gordetzeko erabilitako euskarriak ere, behin prestazioa beteta. Itzulketak berarekin ekarri behar du *pertsona kontratistak* erabilitako ekipo informatikoan dauden datu guztien ezabaketa osoa. Edozelan ere, *pertsona kontratistak* kopia bat gorde dezake, behar bezala blokeatutako datuekin, prestazioaren betearazpenetik erantzukizunak sortu daitezkeen bitartean.	Una vez finalice el tratamiento, la *persona contratista* debe: Devolver a la *persona responsable del tratamiento* (o a la persona designada por esta de manera expresa por escrito), los datos personales y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por la *persona contratista*. No obstante, la *persona contratista* puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Segurtasun neurri teknikoen eta antolakuntza-neurrien deskribapen orokorra	Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad
Informazio-sistemen kategorizazioa eta segurtasun-neurrien ezarpena, Administrazio Elektronikoaren arloko Segurtasun Eskema Nazionalaren arabera. Segurtasun-neurri teknikoek eta antolamendukoek segurtasun-maila egokia bermatu nahi dute, kontuan hartuta tratamenduaren izaera, irismena, testuingurua eta helburua, bai eta pertsona fisikoen eskubide eta askatasunetarako arriskuak ere. Neurri posibleen adibideak: • Datu pertsonalak pseudonimizatzeko eta zifratzeko neurriak. • Tratamendu-sistemen eta -zerbitzuen konfidentzialtasuna, osotasuna, erabilgarritasuna eta erresilientzia iraunkorra bermatzeko neurriak. • Gorabehera fisiko edo teknikoren bat gertatuz gero, datu pertsonalen eskuragarritasuna eta sarbidea azkar lehengoratzeko neurriak. • Tratamenduaren segurtasuna bermatzeko neurri teknikoen eta antolakuntzakoen eraginkortasuna egiaztatzeko, ebaluatzeko eta baloratzeko prozesu erregularrak. • Erabiltzailea identifikatzeko eta baimentzeko neurriak. • Transmisioan datuak babesteko neurriak. • Biltegiratzean datuak babesteko neurriak. • Datu pertsonalak tratatzen diren lekuen segurtasun fisikoa bermatzeko neurriak. • Gorabeheren erregistroa bermatzeko neurriak. • Sistemaren konfigurazioa bermatzeko	Categorización de sistemas de información y aplicación de medidas de seguridad de acuerdo al Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. Las medidas de seguridad técnicas y organizativas persiguen garantizar un nivel adecuado de seguridad, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y la finalidad del tratamiento, así como los riesgos para los derechos y libertades de las personas físicas. Ejemplos de medidas posibles: • Medidas de seudonimización y cifrado de los datos personales. • Medidas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento. • Medidas para restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico. • Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento. • Medidas para la identificación y autorización del usuario. • Medidas para la protección de los datos durante la transmisión. • Medidas para la protección de los datos durante el almacenamiento • Medidas para garantizar la seguridad física de los lugares en los que se tratan los datos personales. • Medidas para garantizar el registro de

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

neurriak, bereziki berez lehenetsitako konfigurazioa. • Informatikaren gobernantzarako eta kudeaketarako neurriak eta barneko segurtasun informatikoa. • Prozesuak eta produktuak ziurtatzeko/bermatzeko neurriak. • Datuen minimizazioa bermatzeko neurriak. • Datuen kalitatea bermatzeko neurriak. • Datuen atxikipen mugatua bermatzeko neurriak. • Erantzukizun proaktiboa bermatzeko neurriak. • Datuen eramangarritasuna ahalbidetzeko eta datuak ezabatzea bermatzeko neurriak.	incidentes. • Medidas para garantizar la configuración del sistema, en especial la configuración por defecto. • Medidas de gobernanza y gestión de la informática y la seguridad informática internas • Medidas para la certificación/garantía de procesos y productos. • Medidas para garantizar la minimización de datos. • Medidas para garantizar la calidad de los datos. • Medidas para garantizar una retención limitada de los datos. • Medidas para garantizar la responsabilidad proactiva. • Medidas para permitir la portabilidad de los datos y garantizar la supresión.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: ZN6L-WMTF-R8F1-V1CO
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Sin./Fdo.: IKER EMALDI ABASOLO - 2025-05-23
ZERBITZU ZENTRALEN ZERBITZUKO BURUA
JEFE/A SERVICIO DE SERVICIOS CENTRALES

Sin./Fdo.: SUSANA MARTIN OXINALDE - 2025-05-30
KOMUNIKAZIORAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA-REN ZUZENDARI NAGUSIA
DIRECTOR/A GENERAL DE DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN

Sin./Fdo.: IKER ARRASTIO LOPEZ - 2025-05-30
KABINETEKO BURUA
JEFE/A DE GABINETE
Eskumen-eskuordetza: 2809/2025 FA 2025(e)ko apirilaren 09a
Delegación de competencia: OF 2809/2025 del 09 de abril de 2025