PPT-Pliego de Prescripciones Técnicas para el Suministro y Soporte de Licencias Microsoft para Puesto de Trabajo de AMVISA (15/2025).

Introducción.

AMVISA dispone y utiliza actualmente una serie de licencias de software de Microsoft para el puesto de trabajo que le resultan de vital importancia para el desempeño de su actividad. Estas licencias se suministran en modalidad de SaaS por lo que es necesaria su renovación de manera periódica.

Una vez ya desplegada y estando en uso la solución de Microsoft para puestos, se ve la necesidad de renovar dichas suscripciones para poder seguir dando el servicio en los niveles de funcionalidad y calidad requeridas.

La sustitución de este software por otro similar implicaría los siguientes riesgos y sobrecostes:

- Recompra de licencias, si procede, frente a la simple renovación de mantenimiento de las actualmente productivas.
- Diseño y ejecución de un proyecto de implantación de la nueva herramienta en todos los entornos de puestos.
- Elaboración de procedimientos de Operación, como monitorización, copia y restauración, planes de contingencia y alta disponibilidad, remediación, etc. así como la documentación correspondiente de todo ello.
- Pruebas de impacto del nuevo producto sobre las aplicaciones de negocio a las que sustenta, y adaptación de éstas si procede.
- Formación y entrenamiento del personal de Soporte y usuarios en la nueva tecnología.
- Asunción de los riesgos inherentes a la incorporación de nuevos productos, hasta ese momento desconocidos por la organización, en entornos productivos.

Por estas razones se opta por mantener los productos actuales, renovando la suscripción y el mantenimiento y actualización del software necesarios para garantizar su estabilidad y funcionalidad.

La modalidad de contratación que se considera más beneficiosa es la modalidad de cesión temporal del derecho de uso. Esta modalidad es la tendencia general dentro del nuevo paradigma de soluciones SaaS en la nube, es decir el pago por uso.

Situación Actual.

AMVISA cuenta actualmente con la siguiente relación de licencias de Microsoft para puestos de trabajo.

Producto	Cantidad
Microsoft 365 Empresa Estándar	50
Microsoft 365 Empresa Premium	25
Exchange Online (plan 1)	5
Visio Plan 2	2
Copilot para Microsoft 365	2

Objeto.

El objeto del contrato es el suministro de las licencias de Microsoft para puesto de trabajo que AMVISA estima necesitará en los próximos años (1 + 1) y facilitar así mismo un servicio de soporte correctivo, preventivo y de consultas sobre estas licencias y su utilización.

Licencias a suministrar.

AMVISA, además de renovar sus actuales licencias de Microsoft para puestos en uso, necesita previsiblemente ampliarlas tanto en número como en productos para el próximo periodo de vigencia.

La oferta se deberá realizar sobre el máximo de licencias previsto.

El número y tipo de licencias máximo previsto, sobre el que se realizará la oferta, es el siguiente:

Producto	Cantidad
Microsoft 365 Empresa Estándar	50
Microsoft 365 Empresa Premium	50
Exchange Online (plan 1)	5
Visio Plan 2	5
Copilot para Microsoft 365	6

Las licencias suministradas deben estar disponibles en el Tenant del que AMVISA ya dispone, para que pueda realizar una gestión directa en cuanto a la asignación y supervisión.

La vigencia de las licencias y de su soporte asociado será de un (1) año, pudiendo ser prorrogado de forma anual hasta un máximo de un (1) año en las mismas condiciones técnicas y económicas. Por lo tanto, la duración máxima para la que se realiza esta licitación es de 2 años.

Conforme a las características del servicio Microsoft 365, la plataforma ha de estar disponible los 365 días al año y contar con un soporte 24 por 7 para fallos de la plataforma o de los productos licenciados. La empresa licitadora indicará los datos que considere relevantes de dicho soporte el cual puede ser solicitado vía teléfono (teléfono nacional) o bien vía online (correo, portal web,…).

Los servidores que alojen todos los servicios contratados deberán estar ubicados dentro del territorio de la UE.

Durante la vida del contrato, por necesidades de la actividad de AMVISA (nuevos usuarios, cambios de funciones y la tipología de su trabajo), podrá modificarse el número y tipologías de las licencias indicadas, siempre con un máximo de un 20% en cuanto al número, tipología e importe total de la licitación.

Licencias iniciales a suministrar (mínimas).

Las nuevas licencias deben iniciar su periodo de vigencia el día de la firma del nuevo contrato y la adjudicataria deberá velar por que no se produzca interrupción en el servicio.

Al inicio del nuevo contrato se suministrará la siguiente relación de licencias, que se considera el mínimo inicial:

Producto	Cantidad
Microsoft 365 Empresa Estándar	50
Microsoft 365 Empresa Premium	25
Exchange Online (plan 1)	5
Visio Plan 2	2
Copilot para Microsoft 365	2

A partir de este número, AMVISA podrá solicitar la ampliación del número de licencias al proveedor hasta el máximo previsto.

El proveedor deberá poner a disposición de AMVISA las nuevas licencias en un máximo de 3 días laborales, una vez solicitadas por AMVISA de la manera que el proveedor establezca (normalmente por correo electrónico).

Servicio de Soporte Avanzado.

En una modalidad de bolsa de horas, se requiere un servicio avanzado de soporte para consultas, evolutivos y correctivos relacionados con la infraestructura y operación propia de AMVISA. Debe incluir actividades de consultoría y análisis dentro de los entornos de Microsoft objeto del contrato.

Se realizarán reuniones periódicas (probablemente de manera quincenal) para revisar el estado del entorno y proponer e implantar mejoras. Se designarán una o dos personas por parte de la empresa adjudicataria que serán las que presten de manera preferente esta asistencia durante toda la vigencia del servicio. En la oferta técnica se presentarán las propuestas de personas asignadas al servicio, incluyendo su CV y certificaciones MS.

Adicionalmente se deberá presentar un plan donde se contemplen diferentes categorías de servicios relativas al gobierno de M365, adopción y uso y seguridad.

AMVISA valorará tanto las personas asignadas y sus perfiles, así como plan presentado, teniendo en cuenta su adecuación a las necesidades planteadas y las mejoras propuestas.

Para cubrir estos servicios, requeridos bajo demanda por AMVISA y sin ningún compromiso de realización (más allá de las reuniones periódicas), siempre durante la vigencia de las licencias, se ofertará un precio/hora sobre un total de 100 horas anuales que no podrán sobrepasarse. La empresa adjudicataria las facturará al precio establecido en la oferta en el mes en el que se efectúen, previa validación por escrito por parte de AMVISA.

Solvencia Técnica.

Las empresas licitantes deberán acreditar estar en posesión de, al menos, 5 de las 6 soluciones de área del programa Microsoft Cloud Partner Program (MCPP).

Las empresas licitantes deberán acreditar estar en posesión de las siguientes especializaciones del programa Microsoft Cloud Partner Program (MCPP):

- Adoption and Change Management
- Identity and Access Management
- Meetings and Meeting Rooms for Microsoft Teams
- Teamwork Deployment

Facturación.

La facturación será mensual, y se facturaran las licencias realmente suministradas en cada momento, así como las horas de bolsa realmente incurridas en el mes anterior.

Contenido de la Oferta

Sobe 1. Documentación administrativa.

Conforme a lo indicado en el cuadro de características, en el sobre 1 se deberá incluir las certificaciones MS que se solicitan en el apartado de solvencia técnica.

Sobre 2. Criterios sometidos a juicios de valor no cuantificables mediante formulas matemáticas.

Se incluirán en este sobre el CV de los referentes de soporte del servicio (1 ó 2 personas) así como el plan de soporte.

Sobre 3. Criterios cuantificables por formulas.

La oferta deberá realizarse por precio unitario para cada clase de licencias, sobre el máximo de licencias previstas en la licitación, completando la siguiente tabla, con los precios unitarios anuales por producto licenciado y el total anual para cada producto, así como el total general anual:

Producto	Cantidad	Coste Anual Unitario	Coste Total Producto
Microsoft 365 Empresa Estándar	50		
Microsoft 365 Empresa Premium	50		
Exchange Online (plan 1)	5		
Visio Plan 2	5		
Copilot para Microsoft 365	6		
Horas de Soporte	100		
		COSTE TOTAL ANUAL	

En la oferta se deberá indicar expresamente el coste total anual para el máximo de licencias previstas, así como el máximo de horas de la bolsa de soporte.

IGNACIO BASTERRA LASA - 16271730N

Firmado digitalmente por IGNACIO BASTERRA LASA - 16271730N
Fecha: 2025.07.08 10:25:58 +02'00'