SOFTWARE-LIZENTZIAK BERRITZEKO AGIRI TEKNIKOA

1. XEDEA

Kontratu honen helburua da Eibarko Udaleko azpiegitura teknologikoan ezarritako Veeam eta VMware softwarearen lizentziak berritzea.

Berrikuntzaren xedea zera da: birtualizazioarekin, ingurune birtualen administrazioarekin eta informazioaren babesarekin (segurtasun- eta berreskuratze-kopien bidez) lotutako zerbitzuen jarraitutasuna bermatzea, erakundearen funtzionamendu normalerako funtsezkoak diren sistema informatiko korporatiboen erabateko eraginkortasuna ziurtatuz, bai eta laguntza tekniko ofiziala, eguneratzeak eta segurtasun-hobekuntzak ziurtatuz, kontratua indarrean dagoen bitartean.

2. ZERBITZUAREN IRISMENA

Enpresa adjudikaziodunak jarraian aipatzen diren software-osagai eta zerbitzu hauek hornitu beharko ditu:

2.1. Veeam Backup & Replication lizentziak berritzea:

- Urteko lizentzia: Basic maintenance renewal for Veeam Data Platform Foundation Enterprise, 8 prozesadorerentzat.

  P/N: V-FDNENT-VS-PB1AR-00

  Iraungitze-data: 2025/11/27

2.2. VMware lizentziak berritzea

- VMware eta Sphere Standard 8 motako 96 unitate, urteko harpidetzakoak.

PLIEGO TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE

1. OBJETO

El objeto del presente contrato es la renovación de las licencias de software Veeam y VMware actualmente implantadas en la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento de Eibar.

Dicha renovación tiene por finalidad garantizar la continuidad de los servicios asociados a la virtualización, la administración de entornos virtuales y la protección de la información mediante soluciones de copia de seguridad y recuperación, asegurando la plena operatividad de los sistemas informáticos corporativos esenciales para el normal funcionamiento de la organización, así como el acceso a soporte técnico oficial, actualizaciones y mejoras de seguridad durante el período de vigencia del contrato.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

La empresa adjudicataria deberá proveer los siguientes componentes de software y servicios asociados:

2.1. Renovación de Licencias de Veeam Backup & Replication:

- Licencia anual: Basic maintenance renewal for Veeam Data Platform Foundation Enterprise para 8 procesadores.

  P-N: V-FDNENT-VS-PB1AR-00

  Fecha de caducidad: 27/11/2025

2.2. Renovación de Licencias de VMware

- 96 unidades de suscripción anual de VMware vSphere Standard 8

96 unitate, 3 zerbitzariri dagozkionak; unitate bakoitzak 2 prozesadore izango ditu eta prozesadore bakoitzak 16 core.
Kontratu-zenbakia: 52773441
Iraungitze-data: 2025/11/15

96 unidades correspondientes a 3 servidores con 2 procesadores cada uno y 16 cores cada procesador
Número de contrato: 52773441
Fecha de caducidad: 15/11/2025

3. ZERBITZU TEKNIKOA

Hornitzaileak hauxe ziurtatu behar du:

- Laguntza teknikoa eta eguneraketa ofizialak, kontratua indarrean dagoen bitartean.
- Koordinazioa laguntza ofizialarekin, intzidentzia kritikorik egonez gero.
- Bermatzea lizentziak Eibarko Udalari lotuak eta haren izenean egon daitezen.
- Bere gain hartzea iruzurrezko, iraungitako eta bateraezinezko lizentziekin lotutako edozein gorabeheraren erantzukizuna.

3. SERVICIO TÉCNICO

El proveedor debe asegurar:

- El acceso a soporte y actualizaciones oficiales durante todo el periodo contratado.
- Coordinación con el soporte oficial en caso de incidencias críticas.
- Garantizar que las licencias estén asociadas al Ayuntamiento de Eibar y registradas a su nombre.
- Asumir la responsabilidad de cualquier incidencia relacionada con licencias fraudulentas, caducadas o incompatibles.

4. KAUDIMEN TEKNIKOA

Enpresa lizitatzaileek honako ziurtagiri hauek izan beharko dituzte, gutxienez, eskatutako berritzeen fabrikatzaileen banatzaile ofizialak direla ziurtatzeko:

- Veeam Silver Reseller
- Broadcom Select Partner

4. SOLVENCIA TÉCNICA

Las empresas licitadoras deberán disponer, como mínimo, de las siguientes certificaciones de cara a asegurar que son distribuidores oficiales de los fabricantes de las renovaciones solicitadas:

- Veeam Silver Reseller
- Broadcom Select Partner

5. KONTRATUAREN IRAUPENA

Kontratuaren iraupena urtebetekoa izango da, lizentzien iraungitze-datatik zenbatzen hasita.

5. DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato será de un año a partir de la fecha de caducidad de las licencias.

6. HORNITZEKO PLANA

Lizentzien berritze-epea aukeratutako hornitzailearekin adostuko da, baina, betiere

6. PLAN DE SUMINISTRO

El plazo de renovación de las licencias se acordará con el proveedor seleccionado, pero

egungo lizentzien indarraldia amaitu baino lehen.

en cualquier caso, antes de la finalización de vigencia de las licencias actuales.

7. BERMEAK.

Lizitatzailearen eskaintzak agiri honetan deskribatutako software-produktuen lizentziamendu, erabilera eta gozamen egokia bermatu beharko du deskribatutako aldirako.

Fabrikatzailearen abala eduki beharko du, kontratatutako mantentze-lanei lotutako zerbitzuak hartzeko.

7. GARANTÍAS.

La oferta del licitador deberá garantizar el correcto licenciamiento, uso y disfrute de los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Deberá contar con el aval del fabricante para la recepción de los servicios asociados a los mantenimientos contratados.

MARIA URRATEGUI ELORZA GOGORZA - 72434677H

Firmado digitalmente por MARIA URRATEGUI ELORZA GOGORZA - 72434677H
Fecha: 2025.09.17 16:47:32 +02'00'

Fdo. Urrategi Elorza Gogorza
Responsable de Informática