PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
CONTRATACIÓN DEL SERVICIOS DE MANTENIMIENTO TÉCNICO DE LICENCIAS SERVICE MANAGER Y PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT

NÚMERO DE EXPEDIENTE
2025/00366

INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO 4
1.1. Justificación de necesidad e idoneidad del contrato 4
1.2. Justificación de insuficiencia de medios en contratos de servicios 5
1.3. Justificación de la ausencia de división por lotes 5
1.4. Presupuesto base de licitación y plazo de ejecución 5
1.5. Procedimiento de adjudicación 6
2. ÁMBITO Y ALCANCE DEL CONTRATO 6
1.6. Mantenimiento técnico de licencias 6
1.7. Componentes del servicio 8
1.8. Suscripción de licencias concurrentes 8
1.9. Organizaciones implicadas o lugar de prestación y/o ejecución 8
3. LOTES 9
2.1. Lotes: Objeto / Descripción / Códigos. 9
4. REQUISITOS NORMATIVOS Y ETIQUETAS O CERTIFICACIONES GENERALES 9
5. REQUISITOS NORMATIVOS Y ETIQUETAS O CERTIFICACIONES POR LOTES 9
4.1. Requisitos normativos por lote 9
6. REQUISITOS TÉCNICOS GENERALES 9
5.1. Requisitos técnicos generales aplicables a todos los lotes: (si los hubiera) 9
7. REQUISITOS TÉCNICOS POR LOTES 9
6.1. Requisitos técnicos excluyentes por lote 10
8. VARIANTES TÉCNICAS 10
9. MUESTRAS / PRESENTACIÓN DE PRODUCTO / VISITA DE OBRA 10
8.1. Muestras 10
8.2. Presentación de producto: 10
8.3. Visita de obra 10
10. LUGAR Y PLAZOS DE ENTREGA / PLAN DE PUESTA DE MARCHA 10
9.1. Ubicación de la prestación del servicio 10

9.2. Ubicación de la prestación del servicio 10
11. MODELO DE GESTIÓN 10
10.1. Equipo organizativo 10
10.2. Medios personales adscritos a la ejecución del contrato 11
12. EJECUCIÓN / FACULTAD DE INSPECCIÓN / PLAN DE TRABAJO / PROGRAMA DE TRABAJO 11
11.1. Condiciones de ejecución 11
11.2. Modelo de control y seguimiento 11

1. OBJETO DEL CONTRATO

Osakidetza, dispone de un conjunto de sistemas de información sobre las cuales gestiona la totalidad de los servicios TIC de la red, permitiendo de este modo realizar una gestión integral con participación de todos los agentes implicados en dichos servicios.

Estos sistemas proveen la funcionalidad requerida en las áreas de:

- Gestión de Incidencias y funcionalidades básicas de Help Desk.
- Base de Datos de Gestión de Configuración (CMDB).
- Gestión de Proyectos.
- Gestión de Demanda
- Gestión de Problemas
- Cumplimiento de niveles de Servicio
- Cuadro de Mando

El software base está soportado sobre la Suite de Herramientas de gestión “Service Manager” (SM) y “Project Portfolio Management” (PPM). Estas licencias son propiedad de Osakidetza.

Siendo el objeto del contrato el mantenimiento de dichas licencias y la suscripción de las licencias concurrentes adicionales requeridas.

1.1. Justificación de necesidad e idoneidad del contrato

Osakidetza para la prestación de sus servicios TIC requiere la utilización de los sistemas de información base sobre los que se opera la gestión de dichos servicios.

Con este fin requiere renovar el contrato de mantenimiento de las licencias de su propiedad y adquirir en modo suscripción las licencias concurrentes requeridas para facilitar el acceso a todos los agentes que intervienen en la gestión de servicios TIC de la red de Osakidetza: Profesionales TIC de Osakidetza, EJIE, proveedores,...

1.2. Justificación de insuficiencia de medios en contratos de servicios

El objeto del contrato es el mantenimiento técnico de licencias propiedad de Osakidetza y suscripción de licencias de productos comerciales de software Esta actividad está incluida entre los servicios que pueden ser contratados conforme a la Instrucción sobre Buenas Prácticas en la Contratación de Servicios del Gobierno Vasco, y no disponiendo de capacidad para proveer de dichos suministros se considera necesaria su contratación.

1.3. Justificación de la ausencia de división por lotes

No procede la división por lotes del expediente debido a que ambos productos son propiedad del mismo fabricante y los servicios solicitados pueden ser provistos por un mismo comercializador autorizado. Lo que conlleva una mayor eficiencia en la tramitación administrativa, así como favorecer la economía de escala logrando mejores costes para Osakidetza.

Al no proceder la división por lotes será motivo de exclusión no presentar oferta a la totalidad del alcance del expediente.

1.4. Presupuesto base de licitación y plazo de ejecución

OBJETO	2025 (2 meses)	2026 (10 meses)	IMPORTE
Mantenimiento y suscripción de licencias	**71.909,15 €**	**359.545,74 €**	**431.454,89 €**

El valor estimado del contrato es:

PERIODOS	PLAZO EJECUCIÓN	IMPORTE MÁXIMO (Sin IVA)
Presupuesto base de licitación (contrato inicial)	**1 año**	**431.454,89 €**
Modificación prevista del contrato inicial		**86.290,98 €**
Presupuesto base de licitación (contrato inicial)	**1 año**	**431.454,89 €**
Modificación prevista del contrato inicial		**86.290,98 €**
Presupuesto base de licitación (contrato inicial)	**1 año**	**431.454,89 €**
Modificación prevista del contrato inicial		**86.290,98 €**
TOTAL		**1.553.237,61 €**

El plazo de ejecución será de 1 año desde la fecha de formalización del contrato con dos prórrogas de 1 año.

1.5. Procedimiento de adjudicación

Tal y como se menciona en Memoria Justificativa, se tramita la siguiente adjudicación por el procedimiento ABIERTO.

2. ÁMBITO Y ALCANCE DEL CONTRATO

El alcance del contrato incluye los siguientes servicios:

2.1. Mantenimiento técnico de licencias

Se requieren los servicios de mantenimiento técnico de todas las licencias propiedad de Osakidetza de los componentes de Service Maner y PPM.

Siendo estas licencias:

Descripción	Cantidad
SAID 1076 4764 9603	
HPE Cnct Database Usr SW E-LTU	20
HPE Cnct Email Usr SW E-LTU	20
HPE Cnct LDAP Usr SW E-LTU	20
HPE Cnct Base Connectors SW E-LTU	20
HPE SM Foundation Flt Usr SW E-LTU	5
HPE SM Foundation Nmd Usr SW E-LTU	10
HPE SM Help Desk Flt Usr SW E-LTU	5
HPE SM Help Desk Nmd Usr SW E-LTU	5
HPE SM KM Flt Usr for SM7.x+9.2x SW E-LTU	5
HPE SM KM Nmd Usr for SM7.x+9.2x SW E-LTU	5
HPE SM Foundation Flt Usr SW E-LTU	25
HPE SM Foundation Nmd Usr SW E-LTU	5
HPE SM Help Desk Flt Usr SW E-LTU	25
HPE SM Help Desk Nmd Usr SW E-LTU	5
HPE SM KM Flt Usr for SM7.x+9.2x SW E-LTU	25
HPE SM KM Nmd Usr for SM7.x+9.2x SW E-LTU	5

Descripción	Cantidad
HPE Cnct Database Usr SW E-LTU	30
HPE Cnct Email Usr SW E-LTU	30
HPE Cnct LDAP Usr SW E-LTU	30
HPE SM Foundation Nmd Usr SW E-LTU	6
HPE SM Help Desk Nmd Usr SW E-LTU	6
HPE SM KM Nmd Usr for SM7.x+9.2x SW E-LTU	6
HPE Cnct LDAP Usr SW E-LTU	6
HPE SM Server SW E-LTU	1
HPE Cnct Base Connectors SW E-LTU	1

Descripción	Cantidad
SAID 1074 9277 4179	
SM Foundation Named	0
SM Foundation Float	60
SM Helpdesk Named	5
SM Helpdesk Float	60
SM Change Management Suite Named	16
SM Change Management Suite Float	90
SM SLM Named	0
SM SLM Float	5
SM Request Management Named	0
SM Request Management Float	0
SM KM Named	5
SM KM Float	60
HPE Connect IT User LDAP	55
PPM Foundation	1
PPM Administration & Configuration User	2
PPM Demand Mangement Casual User	128
PPM Demand Mangement Power User	35
PPM Portfolio Management User	0
PPM Project Management User	100
PPM Program Management User	5
PPM Time Management User	0
HP PPM Demand Mgt Csl Nmd Usr SW E-LTU	72

Descripción	Cantidad
SA, RM, KM	
M4J31AAE HPSMFnd 2 HPEITSMASte EE NU Upg SW E-LTU	9
M4J33AAE HP SMHD 2 HPE ITSMASte EE NU UpgSW E-LTU	9
M4J35AAE HPSMRM 2 HPEITSMA Ste EE NU Upg SW E-LTU	30
M4J39AAE HPSMKM 2 HPEITSMA Ste EE NU Upg SW E-LTU	9
M4J37AAE HPSMSLM 2 HPEITSMASte EE NU Upg SW E-LTU	30
M4J36AAE HPSMRM 2 HPEITSMASte EE CCU Upg SW E-LTU	90
M4J38AAE HPSMSLM 2 HPEITSMASte EECCU Upg SW E-LTU	95
M4J41AAE HPSMCM 2 HPEITSMA Ste EE NU Upg SW E-LTU	9
M4J44AAE HPESMSA 2 HPEITSMASte EE CCUUpg SW E-LTU	90
M4J43AAE HPESMSA 2 HPEITSMASte EE NU Upg SW E-LTU	30
A8B92AAE HPE IT Bus Analytic Cas Nmd Usr SW E-LTU	8
M4J27AAE HPE ITSMA Suites AO 50 Nd Pk SW E-LTU	1

2.2 Componentes del servicio

Los servicios requeridos son:

- Asistencia de autoservicio en línea
- Asistencia técnica
- Actualizaciones de Software

2.3 Suscripción de licencias concurrentes

Se requiere la provisión de hasta 10 paquetes adicionales de licencias concurrentes de Service Manager en modo servicio que Osakidetza solicitará si lo requiriese. Se considera un paquete como un conjunto de 5 licencias concurrentes.

2.4 Organizaciones implicadas o lugar de prestación y/o ejecución

Son beneficiarias todas las organizaciones de servicios de Osakidetza:

- DIRECCION GENERAL
- EMERGENCIAS
- OSI ARABA
- OSI DEBAGOIENA
- RED DE SALUD MENTAL ARABA
- OSI ARABAKO ERRIOXA-RIOJA ALAVESA
- OSI TOLOSALDEA
- OSI DONOSTIALDEA
- OSI BIDASOA
- OSI GOIERRI-ALTO UROLA
- OSI DEBABARRENA
- RED DE SALUD MENTAL GIPUZKOA
- OSI URIBE
- CENTRO VASCO DE TRANSFUSION Y TEJIDOS HUMANOS
- RED DE SALUD MENTAL BIZKAIA
- HOSPITAL SANTA MARINA

- HOSPITAL GORLIZ
- OSI BILBAO-BASURTO
- OSI BARRUALDE – GALDAKAO
- OSI BARAKALDO - SESTAO
- OSI ENKARTERRI-EZKERRALDEA-CRUCES
- ONKOLOGIKOA

3. LOTES

3.1 Lotes: Objeto / Descripción / Códigos.

No aplica

4. REQUISITOS NORMATIVOS Y ETIQUETAS O CERTIFICACIONES GENERALES

El marco regulatorio de los trabajos objeto de esta contratación está conformado, en particular, por las siguientes normativas:

- Normativa de Protección de Datos.
- Normativa de Seguridad de la Información.
- Normativa de Administración Digital.

5. REQUISITOS NORMATIVOS Y ETIQUETAS O CERTIFICACIONES POR LOTES

5.1 Requisitos normativos por lote

No procede.

6. REQUISITOS TÉCNICOS GENERALES

6.1 Requisitos técnicos generales aplicables a todos los lotes: (si los hubiera)

7. REQUISITOS TÉCNICOS POR LOTES

7.1 Requisitos técnicos excluyentes por lote

No procede

8. VARIANTES TÉCNICAS

No procede.

9. MUESTRAS / PRESENTACIÓN DE PRODUCTO / VISITA DE OBRA

9.1 Muestras

No hay.

9.1.1 Forma de presentación

No procede.

9.1.2 Normas para la identificación de las muestras

No procede.

9.1.3 Presentación de las muestras (unidades y destinos)

No procede.

9.2 Presentación de producto:

No procede.

9.3 Visita de obra

No procede.

10LUGAR Y PLAZOS DE ENTREGA / PLAN DE PUESTA DE MARCHA

10.1Ubicación de la prestación del servicio

No procede

10.2Ubicación de la prestación del servicio

No procede

11MODELO DE GESTIÓN

11.1Equipo organizativo

No procede

11.2 Medios personales adscritos a la ejecución del contrato

No procede

12 EJECUCIÓN / FACULTAD DE INSPECCIÓN / PLAN DE TRABAJO / PROGRAMA DE TRABAJO

12.1 Condiciones de ejecución

12.1.1 Niveles de servicio

No aplica

12.1.2 Condiciones especiales de tipo medioambiental.

La empresa adjudicataria declarará que durante la ejecución del contrato se aplicarán medidas que respeten el medioambiente a través del uso de tecnologías y equipamientos que favorezcan el ahorro energético, el consumo responsable y la promoción del reciclado de materiales.

12.2 Modelo de control y seguimiento

No procede

12.2.1 Programa de trabajo

No procede

Documento firmado por: CARMEN
RECALDE LANGARICA
En la fecha 06.06.2025 12:27:53 CEST