ZUBIAURRE-ELKARGUNE INSTITUTUA

AZKOITIKO HAUR, NERABE ETA GAZTEEN ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

AZKOITIA
Udala

ZERBITZU KONTRATUA

Xedea: **Azkoitiko Haur, Nerabe eta Gazteenzerbitzua**kontratatzea.

Prozedura: irekia

Izapidea: ohikoa

BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

1. KONTRATUAREN HELBURUA

Kontratuhonenhelburua Azkoitiko Haur, Nerabe eta Gazteeizuzendutakozerbitzuarenkudeaketaesleitzekolehiaketarenbaldintzateknikoakzehaztea da.

Kontratuarenexekuzioazerbitzuendiseinu, planifikatze, emate eta antolaketalanetangauzatzen da, pleguhonetanezarritakoarekin bat etorrita eta Azkoitiko UdalekoHaur, nerabe eta gazteensustapenekoteknikariarenzuzendaritzapezuzenean.

2. JUSTIFIKAZIOA

2.1. Gaztematika. Gipuzkoako Haurren eta Gazteeen Sustapenerako Sistema

Azkoitiko Udalaren Gazteria Politika Gaztematikaren barruan kokatzen da eta bere egiten du Gaztematikak planteatzen duena.

Gaztematikaren xede nagusia da haurrei, nerabeei eta gazteei haien haurtzaroan, nerabezaroan eta gaztaroan garatzeko eta gozatzeko aukera egonkorra eta etengabea ematea, etapa horiek dituzten bi zentzuetan:

- Berezko balioa eta esanahia duen bizi-etapa gisa; hau da, etapa honetan nor bere bizitzako protagonista da, hiritartasun-eskubideei lotuta dago eta ehundura sozialaren behar-beharrezko zatia da.

- Gaitasun pertsonalak eta gizarte-loturak landuz, ikasiz eta indartuz, heldutasunera arrakastaz eta asetasunez igarotzeko aukera ematen duen bizi-etapa gisa.

Zerbitzuetatik haur, nerabe eta gazteen beharrak erantzungo dira. Gaztematikak, besteak beste, honako behar hauek hautematen ditu:

- Babesa, errespetua eta berengizaduintasunarenaintzatespenaizatea.
- Ondo pasatzea eta bizitzazgozatzea.
- Berenfamiliako, taldeko eta komunitatekoingurunearekindituztenharremanenbitartez, maitasuna eta estimazioajasotzea.
- Pertsonagisaberenburuaezagutzea eta bereninguruneaulertzea.
- Erabakiakhartzea.
- Adieraztea eta parte hartzea.

- Berenbizitzako protagonista sentitzea.
- Berenautonomiapertsonala eta komunitateandutenintegrazioababestea eta sustatzea.

Zentzu honetan, hiru taldetan bana ditzakegu behar hauek:

- Nortasunpertsonalarengarapenerakobeharrak; autonomia, segurtasuna, emozioak…
- Garapensozialerakobeharrak, gizarteingurunearenkidedirelajabetzeko.

- Izaerainstrumentaladutenbeharrak; ingurunearenezaguera, gizartearenusadio eta ohituretarahurbiltzea, bestekulturakezagutzea eta errespetatzea…

Bestalde, Gaztematikarenkonfigurazio eta funtzionamenduarizentzua eta orientazioaematendizkiotenprintzipioak, balioak eta irizpideakhauekdira:

- Haurrak, nerabeak eta gazteaksustatzekopolitikarenizaerasektoriala eta espezifikoanahizzeharkakoa eta integrala
- Berdintasuna, ekitatea eta aniztasuna
- Erantzukizunpublikoa eta gizartearen parte-hartzea
- Koordinazioa eta sare-lana
- Proaktibitatea, hurbiltasuna, pertsonalizazioa, jarraipena eta prebentzioa
- Jakintzanoinarritutakokalitatezkoeskuhartzea

Gaztematikak, hurbilekozerbitzuakeskainiz eta zuzenekoarretarenbidez, haurren, nerabeen eta gazteenbeharrei eta eskaereierantzungo die. Besteesparru eta sistema batzuekinlankidetzanaritzea eta sareanlanegitea ere bultzatzen du.

3. ZERBITZUEN XEDEA

3.1. Abarketatxoludoteka eta Artxamenditopalekua

AbarketatxoLudoteka eta Artxamenditopalekua, publikoakdira, herrikohaur eta nerabeguztientzakoerreferente izan nahidutengizartehezkuntzakoudalzerbitzuak.

Abarketatxoludotekak eta Artxamenditopalekuakkoherentziaemannahidizkietetoki-eremukohaurrentzako eta nerabeentzakoproposamenguztiei. Haur-izaera eta nerabe-izaeraerrespetatzendituenikuspegibatetik, Abarketatxoludotekak eta Artxamenditopalekuakhaurren eta nerabeenegungoerrealitateahobetoezagutzea eta haieneratzeaahalbidetukoditu.

Abarketatxoludotekak eta Artxamenditopalekuakheztekoasmoadute eta horreladefinitzenditugu:

- Balio-anitzekoproposamena da. Abarketatxoludotekak eta Artxamenditopalekuak, haurra eta nerabeabereosotasunean eta konplexutasuneanhartzenditupertsonarengarapenintegralalortzeko.
- Partaidetzazkoegiturakdira. Haurrak eta nerabeakaktiboki parte hartzendutezerbitzuanberegaitasunenarabera; bereningurukoerrealitateaezagutudezaten eta protagonista izan daitezenlanegiten da.

- Sustapenekozerbitzuakdira, aukerak (laguntza, dinamizazioa, ikaskuntza, garapena, loturak) sortzendituena.
- Komunitatearen parte dira. Abarketatxoludoteka eta Artxamenditopalekuaherriarendinamikansartuta eta besteeragile eta taldebatzuekinharremanetandaude eta elkarrekinlanegitendute.

HauekdiraAbarketatxoludoteka eta Artxamenditopalekuaosatzendituztenelementuak:

- Ekipamendua, haurrakegotekotoki bat eta erreferentziengunenagusia.
- Eskaintzendirenjarduerak eta ekintzak, ekipamenduannahizbesteespazioetan.
- Harremaneragingarribaterakohezitzailezosatutako profesional talde bat.

Haur, nerabe eta gazteeizuzendutakoarretarentokikosareantxertatzen da. Sare horren baitan era koherente eta koordinatuan lan egin behar du.

Hezkuntza ez formala eta aisialdi sistema eta arreta soziohezitzalea, non udal haur eta gazte baliabideak kokatzen diren, gune garrantzitsuak dira udalerriko haur eta nerabeen eskubideak bermatzeko. Parte-hartzea sustatzen dute, aisialdiaren gozamen osasuntsurako sarbidea ematen dute, gizarte harremanak eta integrazioa errazten dute, tratu onaren kultura eta ongizate komuna hobetzen dute, prebentzio-ekintzak zabaltzen dituzte, edozein motatako indarkeria egoerak goiz detektatzeko lankidetzan aritzen dira eta osatzen dute, ekintza soziohezitzaileak komunitate eta talde testuinguru normalizatuetan.

Zentzu honetan, estrategiak garrantzitsuak dira indarkeria egoeretan goizago detektatzeko eta goiz esku hartzeko, eta arreta eta babesean zabaltasun handiagoa eskaintzeko, eragindako kalte guztiak konpontzeko.

3.2. Gazte Zerbitzu Bulegoa

Gazte zerbitzu bulegoa, publikoa da. Gazte zerbitzu bulegoak gazteentzat udaletik zein herritik bultzatzen diren ekintza eta jarduerak sustatu eta zabalduko ditu. Gazteek gazteria sailari egin ahal dizkioten eskaerak eta proposamenak jaso eta bideratuko ditu. Honekin batera, gazteen ekimenak sustatu eta lagunduko ditu, hauek garatzeko laguntza eskainiz eta beraien parte hartzea herriko bizitzan sustatzea ahalbidetuko du. Zentzu zabalago batean ere herriko elkartegintza eta bolondresgintza sustatzea ere bilatuko du.

Honez gain, Abarketatxo ludoteka eta Artxamendi topalekuaren osagarri da informazioari dagokionez. Haur eta nerabeen behar eta interesera egokituriko informazioa eskainiko die. Honez gain nerabeentzako talde lanak egin ahal izateko espazioa kudeatuko du. Honela bada, jarduera esparru anitzak edukiko ditu:

- Sustapeneko zerbitzua da aukerak (laguntza, dinamizazioa, ikaskuntza, garapena, loturak) sortzen dituena.

- Informazioaren lanketa izango da gai garrantzitsu bat, haur, nerabe eta gazteek beraien erabakiak era informatu eta konsziente batean har ditzaten lan egingo du. Informazioaren eskuratze eta prozesatzean haur, nerabe eta gazteen parte hartzea sustatuz.

- Honez gain, eta gazteen kasuan udalaren ekimenak lagundu eta babestuko ditu, gazteen arteko harremana indartu eta hauen parte hartzea herrian sustatzeko.

- Partaidetza sustatzen duen egitura bat da. Herriko elkartegintza sustatuko du, jadanik dauden elkarteen edo sortu nahi diren elkarteei, laguntza, babesa eta aholkularitza eskainiz eta oro har herrian bolondresgintza bultzatuz. Era berean gazteen parte hartzea herriko bizitzan sustatuko da. Beraien gustuko ekimen eta interesak aurrera eraman ditzaten laguntza eta babesa eskainiz . Honekin batera, gazteekin gazteak dauden espazioetan (gazte lokalak adibidez) lan egingo du, hauekin harremana sortuz eta beraien arteko saretzea bultzatuz, herriko bizitza eta dinamikan txertatu daitezen.

- Komunitatearen parte da. Zerbitzua herriaren dinamikan sartuta eta beste eragile eta talde batzuekin harremanetan dago eta elkarrekin lan egiten du.

Hauek dira Gazte zerbitzu bulegoa osatzen duten elementuak:

- Ekipamendua, arreta zuzena eskaintzeko gune nagusia, non langileak arreta zuzena eskaintzeko bulegoa edukiko duen eta talde lanak egiteko nerabeei utziko zaien espazioa.
- Eskaintzen diren jarduerak eta ekintzak, ekipamenduan nahiz beste espazioetan.
- Helburuaklortzerabideraturiko profesional bat.

Haur, nerabe eta gazteeizuzendutakoarretarentokikosareantxertatzen da. Sare horren baitan era koherente eta koordinatuan lan egin behar du.

4. ZERBITZUEN HELBURUAK

4.1. Haurrentzakozerbitzua

HauekdiraHaurrentzakozerbitzuarenhelburunagusiak:

- Haurtzaroan eta herriko 4-12 urtebitartekohaurrenzerbitzuradagoenegituraerreferentzialaizatea, hurbilekoa, gertukoa eta jarraitua.

- Haurrakeskubideosokoherritar eta eskubideensubjektudirelaaitortzea, beraienizaera eta nortasunazeintestuingurutaneratzen den kontuanizanik.

- Esku-hartzekoespaziodesberdinak, eraginadutenak eta haurrenbeharretaraegokituaksortzea, osagarriakdirenak eta bestezerbitzuetaneskaintzendenakonpentsatzendutenak.

- Haurrakaisialdiaz era aktiboan, parte hartzailean, sortzailean eta osasungarriangozatzea.

- Haurrengarapensozial, afektibo eta kognitiboagaratzenlaguntzea, bestehaur, familia eta hezitzaleekindituztenharremanaklanduz.

- Haurrenarteananiztasunaezagutzen eta ezberdinadenaonartzenlaguntzea.

- Nesken eta mutilen arteko aukera berdinak bermatzea.

- Haurren artean euskaraz egitea ohikoa izan dadin bultzatzea eta horretan gustura aritu daitezen laguntzea.

- Parte hartzeko kultura aktibo eta arduratsua sortu eta hedatzea, haurrak komunitateko parte diren subjektu aktiboak izan daitezen.

- Haurreiarretaematekosarekolan-sistema komunitario batean parte-hartzea.

- Haurrenaisialdiabermatzekomodudesberdinak, suspergarriak eta sortzekoakahalbidetzea.

- Haurrezarduratzendirenbestebaliabide eta sistema batzuetakoprofesionalekinhaieiarretaematekomoduegokiak eta eraginkorraksortzea eta partekatzea.

- Antolakuntzamailan, nahiz arlo tekniko-profesionalean, beharrezkoakdirenbetebeharrei eta baldintzeierantzutea, haurtzaroariarretaegokiaemateko eta kalitatezkoesku-hartzeagaratzeko.

- Haurtzaroariarretaemateko, beharreierantzuteko eta horretarakodefinitudirenekintzenprogramazioarierantzunglobala, estrategikoa eta faseekinplanifikatzea.

- Nerabeentzakozerbitzuarekinelkarlanean,haurtzarotiknerabezarokotrantsizioaklaguntzea.

- Udaleko haur eta nerabe zerbitzu komunitarioetan babes gabezia egoerak goiz antzematea, babes gabezia egoera konplexuagoak saihestuz.

- Indarkeria kasuak edo indarkeria arriskuak goiz antzematea bermatzea haurretan izan dezaketen eragina gutxitzeko, arreta berezia jarriz gizarteratzeko edo hurbiltasuneko lehen mailako espazioetan jarduten duten eragileen paperari.

- Zerbitzu hauetan integratutako taldeek antzemandako egoerak identifikatu eta aztertzeko prestatuta egon behar dute eta egoerak hala eskatzen badu, kasuak udaleko Gizarte Zerbitzuei jakinaraztea, dagozkion protokolo eta prozeduren bitartez.

4.2. Nerabeentzako zerbitzua

Hauek dira Nerabeentzako zerbitzuaren helburu nagusiak:

- Nerabezaroan eta herriko 13-17 urtebitartekonerabeenzerbitzuradagoenegituraerreferentzialaizatea, hurbilekoa, gertukoa eta jarraitua.

- Nerabeakeskubideosokoherritar eta eskubideensubjektudirelaaitortzea, beraienizaera eta nortasunazeintestuingurutaneratzen den kontuanizanik.

- Nerabeengarapen eta eraikuntzapertsonaleanlaguntzeatrantsizioakerraztuz.

- Esku-hartzekoespaziodesberdinak, eraginadutenak eta nerabeenbeharretaraegokituaksortzea, osagarriakdirenak eta bestezerbitzuetaneskaintzendenakonpentsatzendutenak.

- Nerabeakaisialdiaz era aktiboan, parte hartzailean, sortzailean eta osasungarriangozatzea.

- Nerabeenarteananiztasunaezagutzen eta ezberdinadenaonartzenlaguntzea.

- Nesken eta mutilen arteko aukera berdintasuna bermatzea.

- Nerabeen artean euskaraz egitea ohikoa izan dadin bultzatzea eta horretan gustura aritu daitezen laguntzea.

- Parte hartzeko kultura aktibo eta arduratsua sortu eta hedatzea, nerabeak komunitateko parte diren subjektu aktiboak izan daitezen.

- Nerabe-izaerei eta haienzailtasuneiarretaematekosarekolan-sistema komunitario batean parte-hartzea.

- Nerabeenaisialdiabermatzekomodudesberdinak, suspergarriak eta sortzekoakahalbidetzea.

- Nerabeezarduratzendirenbestebaliabide eta sistema batzuetakoprofesionalekinhaieiarretaematekomoduegokiak eta eraginkorraksortzea eta partekatzea.

- Antolakuntzamailan, nahiz arlo tekniko-profesionalean, beharrezkoakdirenbetebeharrei eta baldintzeierantzutea, nerabezaroariarretaegokiaemateko eta kalitatezkoesku-hartzeagaratzeko.

- Nerabezaroariarretaemateko, beharreierantzuteko eta horretarakodefinitudirenekintzenprogramazioarierantzunglobala, estrategikoa eta faseekinplanifikatzea.

- Haurtzarotiknerabezarokotrantsizioaklaguntzea, baita nerabezarotikgaztarorakoa, Haurrentzako, nerabeentzako eta sortzendeneangazteentzakozerbitzuarekinelkarlanean.

- Udaleko haur eta nerabe zerbitzu komunitarioetan babes gabezia egoerak goiz antzematea, babes gabezia egoera konplexuagoak saihestuz.

- Indarkeria kasuak edo indarkeria arriskuak goiz antzematea bermatzea nerabeetan izan dezaketen eragina gutxitzeko, arreta berezia jarriz gizarteratzeko edo hurbiltasuneko lehen mailako espazioetan jarduten duten eragileen paperari.

- Zerbitzu hauetan integratutako taldeek antzemandako egoerak identifikatu eta aztertzeko prestatuta egon behar dute eta egoerak hala eskatzen badu, kasuak udaleko Gizarte Zerbitzuei jakinaraztea, dagozkion protokolo eta prozeduren bitartez.

4.3. GazteZerbitzu Bulegoa

- Haur, nerabe eta gazteenbehar eta interesetaraegokitutakoinformazioaeguneratuaeskuratzenlaguntzea, baliagarriak eta ulergarriakdireneduki eta ezagutzabihurtzeko

- Haur, nerabe eta gazteeninformaziobeharrakasetzea, helburuhaulortzeko estrategia desberdinakerabiliz.

- Informazioahaur, nerabe eta gazteenarteanhedatzea, koordinazio eta komunikazioestrategiakabianjarriz.

- Haur, nerabe eta gazteek informazio prozesuetan parte har dezatela sustatzea, hala beraien errealitateko arduradun nagusiak izateko eta beraien autonomia pertsonala indartzeko.

- Helduei (guraso, tutore eta oro har arduradunei) zein herriari, haur, nerabe eta gazteen errealitatea hurbilagotik ezagutzen lagundu (azturak, pertzepzioak, eskaerak etab),eta ahal den neurrian komunikaziorako eta lankidetzarako bideak zabaldu.
- Haur, nerabe eta gazteen inguruko ikuspuntu positiboa zabaltzen lagundu herri mailan.

- Gazteen parte hartzea bideratzea udaletik sortzen diren ekimen edo jarduera desberdinetan edo gazteria zerbitzu bulegoan egindako eskaera eta proposamenak sailari bideratu.

- Herri bizitzan gazteak parte hartu dezaten sustatu eta bultzatzea, herriaren dinamikan eragin dezaten.

- Ekimenak martxan jarri nahi dituzten gazte eta elkarteei laguntzea eta orokorrean Azkotiko elkartegintza eta boluntariotza sustatzea.

- Sustapen sailetik garatzen diren politikak eta egiten den zerbitzuen eskaintza ahalik eta haur, nerabe eta gazte gehienetara komunikatu, zabaldu.

- Berdintasuna, Euskara eta Inklusioa sustatzea.

5. HARTZAILEAK

5.1. ABARKETATXO LUDOTEKA

5.1.1. Hartzailezuzenak

Zerbitzua 4-12 urtebitarteko Azkoitiko haurguztieizuzendutadago.
Haurrentzakozerbitzuakmoduberezianlanegingo du haur-izaeradesberdineiarretaemateko eta berejardueran eta ekipamenduangehienentzakotokiaegondadin.
Hiruadin-tarterekinlanegingo da: 4-7, 8-9, 10-12. Adin tarte hauetan, egokitzatjotzendirentxandakedotaldeakproposatuahalkodira, beti ere, Zubiaurre-ElkarguneInstitutuarekinaldezaurretikadostuta.
Zerbitzuak bereizaerapubliko eta unibertsalabermatuahalizateko, etorritakoak eta etorrigabekoakkontuanizaniklanegingo du; eta ekipamendutik at, herrikobesteespazioetan ere presentzia izan beharko du.

5.1.2. Zeharkakohartzaileak

Haurrezgain, zuzeneanzerbitzuarenerabiltzaile izan ezarren, zeharkakohartzailetzathartukodirahaurrenheziketazarduratzendirenpertsonahelduak eta profesionalak: gurasoak eta familiak, hezitzaileak, irakasleak, besteakbeste.

5.2. ARTXAMENDI TOPALEKUA

5.2.1. Hartzailezuzenak

Zerbitzua 13-17 urtebitarteko Azkoitiko nerabeguztieizuzendutadago.
Nerabeentzakozerbitzuakmoduberezianlanegingo du nerabe-izaeradesberdineiarretaemateko eta berejardueran eta ekipamenduangehienentzakotokiaegondadin.
Zerbitzuak bere izaera publiko eta unibertsala bermatu ahal izateko, etorritakoak eta etorri gabekoak kontuan izanik lan egingo du; eta ekipamendutik at, herriko beste espazioetan ere presentzia izan beharko du.

5.2.2.Zeharkako hartzaileak

Nerabeez gain, zuzenean zerbitzuaren erabiltzaile izan ez arren, zeharkako hartzailetzat hartuko dira nerabeen heziketaz arduratzen diren pertsona helduak eta profesionalak: gurasoak eta familiak, hezitzaileak, irakasleak, besteak beste.

5.3. GAZTE ZERBITZU BULEGOA

5.3.1. Hartzaile zuzenak

- Zerbitzua 4-29 urte bitarteko Azkoitiko haur, nerabe eta gazte guztiei zuzenduta dago, nahiz eta arreta berezia 18 urtez gorakoei eskaini. Haur eta nerabeekin

informazioaren eremuarekin loturiko eginbeharrak garatuko ditu. Gazteekin, honez gain, beraien parte hartzea sustatuko du, plegu honetan esandakoaren harira.

Hauekin batera, Azkoitiko elkarteak eta sortu nahian dabiltzatenak ere hartzaile zuzenak izango dira.

Zerbitzuak bere izaera publiko eta unibertsala bermatu ahal izateko, etorritakoak eta etorri gabekoak kontuan izanik lan egingo du; eta ekipamendutik at, herriko beste espazioetan ere presentzia izan beharko du.

5.3.2. Zeharkako hartzaileak

- Haur, Nerabe eta gazteez gain, zuzenean zerbitzuaren erabiltzaile izan ez arren, zeharkako hartzailetzat hartuko dira haur, nerabe eta gazteen heziketaz arduratzen diren pertsona helduak eta profesionalak: gurasoak eta familiak, hezitzaileak, irakasleak eta orohar herria.

6. ZERBITZUEN PRESTAZIOARI BURUZ

Zerbitzuekondorengoekintza-arloakeskainikodituzte eta ekintza arlo hauekhaur, nerabe eta gazteenegoerabeharretaramoldatukodira. Abarketatxoludoteka eta Artxamenditopalekuaridagokionezhauenpisuadenborarekinaldatuko da. Erabiltzaileenezaugarri, garapen eta beharrenaraberaekintza arlo hauenproportzioaaldatukodelarik.

- Informazioa: haur, nerabe, gazte eta berenfamilieiesparruedo sistema batzuetan (kultura, hezkuntza, kirola, gizarte-zerbitzuak, osasuna, etab.) eskuradituztenbaliabideak eta aukerakeskainikozaizkie. Eskainitakoinformazioa, beharadina, eraginkortasunez eta moduantolatu eta adierazgarrianemango da.

- Orientazioa: Bizitzakoesparruezberdinetangaratzekodituztenaukerakezagutzeko eta erabakiakhartuahalizatekolaguntzaemango da. Berenbeharreihobetoerantzungodionbesteeragile batera bideratzekoekintza ere kontuanhartuko da.

- Bide-laguntza: Laguntzaeskainikozaieerabakiakhartzeko, baliabideakerabiltzeko, jarduerakegiteko, aukerakbereizteko eta loturakeratzekogaraian.

- Aisiahezitzailea: Berenastialdianondopasatzeazgain, hezkuntza-helburuaklortunahidira, hau da, bizitzarakogaitasunak, jarrerak eta balioaklantzea.

- Adierazpenerako eta partaidetzarakobideak: Beraieniritziakadierazi, proposamenakegin eta erabakiakharditzatenbenetakoaukeraksortu eta dinamizatukodira.

- Sorkuntzarako eta produkziorakobideak: Beraiensormena eta produkziorakogaitasunasustatu eta bideratuko da. Beraieiinteresatzenzaizkienjarduerak eta proiektuakgaratzekoaukeraksortukodira.

Abarketatxoludoteka, Artxamenditopalekua eta Gaztezerbitzubulegoakomunitatearen parte direnzerbitzuakdirenez, sare-lan sistema komunitario baten kide, eragile eta dinamizatzaile izan behardute:

- Komunitatemailan, haurrek, nerabeek eta gazteekbizidireninguruaezagutudezaten, herrikoekintzetan parte hardezaten, eta eragileaktibo izan daitezenaukera eta bideezberdinakahalbidetukodira.

- Herrikoeragile, talde eta norbanakoakezagutu, haiekinelkarlaneanjardun eta elkarrekin parte-hartzealantzekolanegingo da.

- Sare lana bultzatu, eraiki eta sustatuko da, zerbitzuprebentibo, integral eta integratzaileaizateko.

6.1.ABARKETATXO LUDOTEKA

Zerbitzuaren eskaintza Udalak haurrentzat ezarri dituen helburuak lortzera bideratuko da. Zerbitzu hauen arduradun nagusia Azkoitiko Udaleko Gazteria saila da; zehazki, Gazteria saileko zinegotzia eta udal teknikaria. Erakunde esleipendunak udal-arduradunek zehaztutako orientabide eta arauak beteko ditu.

Abarketatxoludotekanhaurreninteres eta beharrakazaleratu eta landukodira. Era berean, haurren parte hartzeabilatuko da zerbitzukoeskaintzarenantolaketa fase ezberdinetan.

Haurrentzakozerbitzuarenkudeaketanbilan-eremubereiztukodira, aldebatetikarretazuzena, hau da, haurrekineginbeharrekoesku-hartzea eta zerbitzuaeremukomunitarioangaratzea, eta, bestealdetik, zeharkakoarretarenbarruan, funtsatzea, planifikazioa, koordinazioa, antolaketa eta komunikazioa.

Arreta zuzena

Abarketatxoludotekakberehaurreibeharbezalakoarretaemannahi dio eta horiegitekomoduegokiaksortu eta mantendubeharditu.

Haurrentzakozerbitzuaheztekopentsatutakozerbitzua da, harremanasortzeko eta garapenasuspertzeko. Esku-hartzekoespaziodesberdinak, eraginadutenak eta haurrenpartaidetzasustatzendutenaksortukodira. Esku-hartzerakoankontuan izan beharko da:

- Haurguztiezikuspeginormalizatzailebatetikarduratzea.
- Herrian eta komunitatean parte-hartzea eta dinamizatzea.
- Beste sistema batzuekin eta haurrezarduratzendiren profesional desberdinekinsare-laneko sistema eraginkor bat partekatzea.

- Desberdintasunsozialekhaurrenbizitzetanduteneraginaarintzekojardutea.

Zerbitzuarenzuzenekoarretak, aldebatetikprofesionalekgaratutakohezkuntzaesparruegokitu, proaktibo eta integratzailea izango du ardatz; eta, bestetikizaerakomunitariodungarapenaproposatuko du. Eskuhartzeajarraitua izango da, hezkuntzaprozesuenjarraipenabermatuz.

Harremanhezitzaileaesku-hartzearenfuntsezko tresna izango da. Harremanhorienpatikoa izango da, elkarrenganakokonfiantzanoinarrituta. Hezitzailea prest egongo da uneanunekolaguntzaematekonahizbideanlaguntzeko. Haurtzarotiknerabezarokotrantsizioazarduratuko da. Zailtasunegoerandaudenhaurren parte hartzeaahalbidetuko da.

6.2.ARTXAMENDI TOPALEKUA

Zerbitzuaren eskaintza Udalak nerabeentzat ezarri dituen helburuak lortzera bideratuko da.Nerabeentzako zerbitzuaren arduradun nagusia Azkoitiko Gazteria saila da; zehazki, Gazteria saileko zinegotzia eta udal teknikaria. Erakunde esleipendunak udal-arduradunek zehaztutako orientabide eta arauak beteko ditu.

Artxamenditopalekuaautonomiaren eta erantzukizunarensortzaile izan behar du. Bidehorretan, nerabeakzerbitzuaren parte izan behardira; parte hartzeaez da mugatukobereninteres eta nahiakadieraztera, baizik eta, mailazmaila, zerbitzuakantolatzeko fase guztietan (planifikatzea, gauzatzea eta ebaluatzea) parte hardezatensustatuko da.

Nerabeentzakozerbitzuarenkudeaketanbilan-eremubereiztukodira, aldebatetikarretazuzena, hau da, nerabeekineginbeharrekoesku-hartzea eta zerbitzuaeremukomunitarioangaratzea, eta, bestealdetik, zeharkakoarretarenbarruan, funtsatzea, planifikazioa, koordinazioa, antolaketa eta komunikazioa.

Arreta zuzena

Artxamenditopalekuakberennerabeeibeharbezalakoarretaemannahi die eta horiegitekomoduegokiaksortu eta mantendubeharditu.

Esku-hartzekoespaziodesberdinak, eraginadutenak eta nerabeenpartaidetzasustatzendutenaksortukodira. Nerabeentzakozerbitzuan, bestezerbitzuetaneskaintzendenaosatu eta konpentsatuko da. Horretarakoegokitutakoekipamenduan eta herrikobesteespazioetan – hala nola, kalean, lokaletan- lanhezitzaileaegingo da. Nerabe-izaerei eta haienbeharreiarretaematekosarekolan-sistema komunitario batean parte hartuko da.

Zerbitzuarenzuzenekoarretak, aldebatetikprofesionalekgaratutakohezkuntzaesparruegokitu, proaktibo eta integratzailea izango du ardatz; eta, bestetikizaerakomunitariodungarapenaproposatuko du. Eskuhartzeajarraitua izango da, hezkuntzaprozesuenjarraipenabermatuz.

Harremanhezitzaileaesku-hartzearenfuntsezko tresna izango da. Harremanhorienpatikoa izango da, elkarrenganakokonfiantzanoinarrituta. Hezitzailea prest egongo da uneanunekolaguntzaematekonahizbideanlaguntzeko. Trantsizioezarduratuko da: haurtzarotiknerabezarokotrantsizioa, erdiko-trantsizioaedonerabe-izaerarenbizipenhandia eta gaztarorakosarrera. Zailtasunegoerandaudennerabeen parte hartzeaahalbidetuko da.

6.3.GAZTE ZERBITZU BULEGOA

ZerbitzuareneskaintzaUdalakhaur, nerabe eta gazteentzatezarrituenhelburuaklortzerabideratuko da. Gaztezerbitzubulegozerbitzuarenarduradunnagusia Azkoitiko Gazteriasaila da; zehazki, Gazteriasailekozinegotzia eta udalteknikaria. Erakundeesleipendunakudal-arduradunekzehaztutakoorientabide eta arauakbetekoditu.

Gaztezerbitzubulegozerbitzuarenkudeaketanbilan-eremubereiztukodira, aldebatetikarretazuzena, hau da, haur, nerabe eta gazteekinzeinelkarteekineginbeharrekoesku-hartzea eta zerbitzuaeremukomunitarioangaratzeasustatzea, eta, bestealdetik, zeharkakoarretarenbarruan, funtsatze, planifikatze, koordinatze eta antolatzeasustatzea.

Arreta zuzena

Azkoitiko GazteZerbitzuBulegoakhaur, nerabe eta gazteenautonomiasustatunahi du. Gazteezgain, haur eta nerabeenkasuaninformazioesanguratsuaematearenbitartezlortunahi du, hartubeharrekoerabakiak era konsziente eta informatuanhartzeko. Honelaezinbestekoa izango da beraieninteresekoa izan daitekeeninformazioaeskuratzea, prozesatzea eta beraientzako, zeininstituzio eta beraieninteresekoentitateeneskurajartzea. Honelabada, haur, nerabe eta gazteeninformaziopremiakzeintzukdirenjakiteaezinbestekoa izango da. Infomaziohau era egoki eta eraginkor batean komunikatzekoestrategiakgaratukodira. Garrantzizkotzatjotzen da informaziofluxuaknorabideanitzekoakizatea eta hartzaileakprozesuhauetaneragileaktibobezalakontsideratzea. Honezgainnerabeeneskurajarriko du etxekolanaktaldelaneaneginahalizatekoespazioa.

Era berean, gazteen parte hartzeaherrikobizitzanbultzatuko du. Aldebatetik, Azkoitiko elkartegintzasustatuko du, jadanikmartxandaudenedohasinahidutenelkarteaklagunduz eta oro harherrianbolondresgintzaindartuz. Bestetik, zerbitzutikgazteenekimenaksustatukodira, beraieninteresekoekimenakgaratuditzaten. Horretarakoaholkularitzateknikoaemango da eta beharrezkodirenbaliabideaklortzerabideratukoditu. Ondorenherriarieskaintzeko eta herriaekimen eta jarduerahauenonuradun izan dadin, gazteekin parte hartzealanduzherrian.

Gazteakdaudenespazioetanlanegingo da (Gaztelokalak…), haienartekoharremana eta saretzeabultzatuz eta proposamenkomunitario bat gauzatuz,

herrikoeragileaktibobilakatuz eta honengarapenean parte hartudezatensustatuz. Era berean, gazteekudalariegitendizkioteneskaera jaso eta gazteriasailerabideratukoditu, gazteentzakoudalarenlehiatila izan dadin

Amaitzeko, Sustapensailaren eta zerbitzueningurukokomunikazioazarduratuko da, berehartzailedirenpopulazioahalik eta zabalenariiristeko eta sailakgaratzendituenpolitikak eta beraieneskurajartzendituenzerbitzu eta ekimenakahalik eta haur, nerabe eta gaztegehieneiailegatzeko.

6.4 BARNE LANA

Zeharkako arreta

Abarketatxo ludotekak, Artxamendi topalekuak eta Gazte zerbitzu bulegoak planifikatutako espazioak, barnean antolatuak eta besteekin koordinatuak izan behar dute. Horrez gain, zerbitzuen funtsak edo oinarriak ezarri beharko dituzte lantaldeak. Ondorengo eremuak 3 zerbitzuentzat izango dira

Funtsatzea

Azkoitiko Haur, nerabe eta gazteen beharrak identifikatu eta horiei erantzuteko zerbitzuen funtsatzean parte hartuko dute langileek. Zerbitzuaren ingurunea ezagutu, errealitate berriak nolakoak diren hausnartu eta erabiltzaileen beharrak eta eskaerak identifikatuko dituzte. Zerbitzuen gabeziak detektatu eta hobetzeko alderdiak proposatuko dituzte, beharrak identifikatuz.

Haur, nerabe eta gazteez arduratzen diren beste eragileekin zerbitzuaren oinarria partekatuko da eta beraiek tokiko politikaren lehentasunen artean kokatzeko lan egingo da.

Plangintza eta ebaluazioa

Zerbitzuek planifikazio-sistema argi bat behar du. Aldiro berrikusiko den sistemak beti izango ditu abiapuntu haur, nerabe eta gazteen beharrak, eta horien arabera helburuak zehaztuko ditu. Horrela, etengabeko planifikazio-zikloa izango dute oinarrian: funtsak, helburuak, programazioa, ekintzen garapena eta ebaluazio jarraitua. Beraiei parte hartzeko aukerak eman beharko zaizkie erabakiak hartzeko prozesuetan.

Ebaluazioa zerbitzuen ezinbesteko tresna izan behar du; etengabe garatzen den prozesu bezala ulertuko da. Zerbitzuei eta inguruneari buruz informazioa lortzeko eta prozesatzeko egin den guztia barne hartuko du. Ebaluazio-txostenetan informazio hau jaso beharko da: beharrak eta baliabideak, jarduerak, emaitzak eta eragina.

Urtean zehar ondorengo dokumentuak aurkeztu beharko dira plangintza lana eta ebaluazioari buruz: zerbitzuaren urteko planifikazioa, ekintza guztien balorazio fitxak,…

- Hilero, hil bakoitzeko programazioa eta erabiltzaileen estatistika taulak. Aurreko hilean gertaera berezirenbat egon bada, bere txostena eta hileko ebaluazio laburra.

- Hiruhilean behin zerbitzuen ebaluketa, erabiltzaileak zerbitzuez duten iritzia jasoz.

- Irailaren lehenengo astean ikasturterako plangintza, Aurreko ikasturteko ebaluaketa txosten orokorra eta Uztailean egindako ekintza berezien ebaluaketa txostena.

- Urtarrilaren lehenengo astean, Irailetik Abendurarteko ebaluaketa txostena, Gabonetako ekintza berezien ebaluaketa txostena eta Urtarriletik Aste Santura bitarteko plangintza.

- Aste Santuaren ondorengo astean, Urtarriletik Aste Santura bitarteko ebaluaketa txostena, Aste santuko ekintza berezien ebaluaketa txostena eta Aste Santutik Ekainera bukaera arteko plangintza.

- Maiatzarenhasieran, Uztailekoprogramaziobereziarenplangintza.

- Uztailarenbukaeran, Ikasturtekotxostena. Bertansartukodirabesteakbeste, AsteSantutikEkainarenbukaeraartekoebaluaketatxostena eta bideanegonlitezkeenekintzaberezientxostenak ere. Adibidezuztailekoekintzaberezienebaluaketa.

Barne-antolaketa

Zerbitzuekbarneantolatutakoespazioak izan behardute. Barnelanerakodenbora eta funtziodefinituakbehardiraelementuhaueierantzuteko: gizabaliabideak, baliabidematerialak, udalarekinharremana, entitatearekin / enpresarekinharremana, taldearendinamizazioa eta prestakuntza.

Barne-antolaketarenbarruanhartukodira:

- Zerbitzubakoitzekolantaldearendinamizaziorakobeharrezkoakdirenbilerak (Abarketatxoludoteka eta Artxamendigaztelekua). Astean behingutxienez.
- Lantaldeakedoprofesionalakhaur, nerabe eta gazteensustapenekoteknikariarekin izango duenkoordinazio-harremana. Hileanbehin.
- Abarketatxoludoteka, Artxamenditopalekua eta gaztezerbitzubulegokolangileakteknikariarekin batera herrikoorganoteknikoan parte hartzea. Hiruzerbitzuhauenartekokoordinazioagaratu, proiektuhezitzailearenkoherentziabermatu eta sustapenpolitikenildoeninguruanhausnartzeko. Lau hileanbehin.

Zerbitzuetako langileak etengabeko prestakuntzako prozesuetan murgilduko dira. Zerbitzuen eta hezitzaileen beharrak zeintzuk diren zehaztuko dira. Esleipedunak beharrak atzemanda, diseinatuko dituen prestakuntza planek zerbitzuen helburuak lortzen lagunduko dute.

Gaztematikaren baitan sortutakoetan ere (hezitzaileen foroak, lantalde zehatzak,…) esku hartzeko konpromisoa hartuko du esleipendunak, zerbitzuarentzat interesekoak diren eztabaida teorikoetan eta praktikoetan parte har dezaten.

Koordinazio lana

Zerbitzuenmartxaegokirakoderrigorrezkoeginkizuna da koordinazioa. Haur, nerabe eta gazteenbeharreierantzuteko arlo eta eragileezberdinaskorekinelkarlaneanaritubehar da. Horigauzatuahalizatekozerbitzuekkoordinazio-sistema bat sortukodute, norekin, zertarako, maiztasuna eta edukiakzehaztuz.

Gutxienez, eragilehauekinlaneginbeharko da: Gizarte Zerbitzuekin, Hezkuntzasistemarekin eta zerbitzu eta baliabidekomunitarioekin (kultura, kirola, parte-hartzekoak, aisialdikoak, garapenajentzia…).

Herrikobestezerbitzuekin eta baliabideekin ere harremana eta koordinazioamantenduko da.

Ezagutzaren eta kalitatearen kudeaketa

Lantaldeek beharrezkotzat hartzen diren zerbitzuen kudeaketa hobetzea xede duten prozeduretan eta metodoetan parte hartuko dute, eta prozedura bihur daitezkeen prozesuak estandarizatuko ditu.

Praktika onak identifikatu eta sistematizatzeko ardura hartuko dute; Gaztematikaren barruan praktika onak zabaltzen eta partekatzen ahaleginduko dira.

Komunikazioa

Gazte zerbitzu bulegoa arduratuko da nagusiki zerbitzu eta sailaren komunikazioa kudeatzeaz herriari begira, horretarako, hainbat bide eta kanal erabiliz. Besteak beste, zerbitzuen web orria kudeatu eta eguneratuko du eta sortu daitezkeen sare sozial komunen kontuak ere kudeatuko ditu. Honezgain, sailetikaurreraeramatendirenpolitika eta ekimenenkomunikazioazarduratuko da.

Abarketatxoludoteka eta Artxamenditopalekuakberaienerabiltzaileekinharremanetanegoteko eta hauenarteanbereeskaintzazabaltzekokanalpropioezzeinekintzakomunikatibozehatzeza rduratukodira (whatssap-a,…)

Abarketatxoludotekak eta Artxamenditopalekuak era aktiboan eta elkarlaneanjardungodute, udalarekin eta gazteriazerbitzubulegoarekin batera haur eta gazteriasustapenekoudalpolitikaren eta Gipuzkoakofilosofiarenedolurraldeesparruarenzabalkundeorokorradiseinatzekogaraian .

6.5. ZEHAR-LERROAK

Inklusioa, berdintasuna eta euskara izango dirazerbitzuenzehar-lerronagusiak. Moduzehatz batean eta jarraianazaltzendirenirizpideenaraberagaratukodira.

Zeharlerroakzerbitzuenplangintzan eta ebaluazioantxertatukodira. Gainera, kontuanhartubeharkodiraudaldepartamentuekgaratutakoplanak, indarreandirenak eta Udalakonartuakdituenak.

- Berdintasun plana.

- Integrazio Plana.
- Euskara plana.

Inklusioa, berdintasuna eta euskara elkarosatu eta indartzendirenprintzipio eta balioakdira eta era berean, zerbitzuarenjardunbidea eta ekintzakorientatu eta dinamizatukodituzte.

Horiezgain, parte-hartzeajarduera eta arretaororiatxikitutakopraktika izango da.

6.5.1. Inklusioa

Erabiltzaileenaniztasunakontuan izango da (adina, sexua, jatorria, pentsamendua, gaitasuna, etab.) eta tratu- eta aukera-berdintasunabermatuko da. Norbanakoguztiakbarneansartzea eta elkarrieragiteasustatuko da, elkarrekinbizitzenikastea eta gozatzeabultzatuz.
Arreta edoerantzunahaur, nerabe eta gazteen premien eta gaitasunenaraberaematenahaleginduko da zerbitzua.
Zerbitzuekarretabereziaeskainiko die zailtasunakedobeharbereziakdituztenhaur, nerabe eta gazteei (gizartezailtasunegoerandaudenak, urritasunfisiko, psikikoedozentzumenezkoak, jatorrizbestekulturabatekoakdirenak…)

6.5.2. Berdintasuna

Haur, nerabe eta gazteek bizi izan duten eta bizi duten, sexuan oinarrituriko sozializazio prozesu bereiztua eta bere ondorioak kontutan izango dira zerbitzuaren planifikazio, esku-hartze, zein ebaluazio lanetan, guztietan, genero-ikuspegia txertatuz. Azkenhelburua, sexuarenaraberako estereotipo eta rolakbaztertukodituengarapenintegralaeskaintzea izango delarik, bereizkeria-mota oro baztertuz.

Honetarako, plangintzaaurretikeginbeharrekolehendiagnostikoan ere ezinbestekoa izango da herriko eta ingurukohaur, nerabe eta gazteenerrealitatearenazterketan genero-ikuspegiaaintzathartzea, hau da, neska eta mutilen behar eta egoeraezberdinakjasotzea.

Zerbitzuetanjarduerahezkidetzaileaegiten dela bermatuko da ondorengoalderdiakgaratuz: harremanak, komunikazioa, zerbitzuarenbarneantolakuntza, espazioarenkudeaketa, esku-hartzekoedukiak eta material pedagogikoak.

6.5.3. Euskara

Haur, nerabe eta gazteenonurarako izango da beraientzakodaudenzerbitzuetatikeuskararenerabilerasustatzea. Batez ere erabilerasozialaindartzerabegira, haurreieskolazkanpoeuskarazerabiltzekobenetakoaukerakemangozaizkie eta hizkuntzarekinharremanazainduko da.

Haur, nerabe eta gazteenzerbitzuentestuingurusoziolinguistikoarenarabera eta gauregungoerrealitateakontuanhartubeharkodira.

Langileen ardura izango da:

- Parte-hartzaileekhezitzaileekin eta gaztezerbitzukolangilearekinharremanaeuskaraz izan dezatenlaguntzea.
- Haur, nerabe eta gazteenarteaneuskarazegiteaohikoa izan dadinlaguntzea.
- Euskararekinbizipenpositiboak izan ditzatenlaguntzea.

7. LANTALDEA

Zerbitzuak era egokianeskainiahalizateko, esleipendunakdokumentuhonetanzehazturikdatorrenzerbitzuarierantzutekolantaldeegokiakjarrikoditu.

Haurren, nerabeen eta gazteen mundua eta haien beharrei erantzuna emateko modu egokiak ezagutzen dituzten langileak arituko dira bakoitzari dagokion zerbitzuetan.

Lantaldearendedikazioarenbarruandaudeerabitzaileentzakozerbitzuanemango den arretazuzenazeinzeharkakoarreta.

Enpresa esleipendunak hilero eman beharko dizkio udalari TC-1 eta TC-2 agiriak, agiri horiei dagozkien ordainketa agiriez gain, eta langileen lansari agirien aldakiak. Zerbitzua emango duten langileek, gutxienez, ondoko ezaugarri eta baldintzak bete beharko dituzte.

7.1. ABARKETATXO LUDOTEKA

Abarketatxo ludotekaren lantaldean 2 hezitzaile eta begirale 1 izango dira gutxienez. Begiralea 4-10 urte bitartekoekin (astelehenetik ostegunera) izango da lanean hezitzaileekin batera.

Hezitzaile eta begiralearen gutxienezko lanaldiak 7.1.2 atalean zehazten dira.

Zerbitzuan lan egingo duten hezitzaileek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gizarte Hezkuntza Diplomatura edo Gradua izan beharko dute edo Heziketaren zein gizarte zientzien arloan, erdi zein goi mailako titulazioren bat; esaterako, Magisteritza, Pedagogia, Psikologia, Psikopedagogia, Gizarte-integrazioko goi-mailako teknikari titulua, arlo soziokulturaleko antzeko beste titulazioren bat…
- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.

Abarketatxo ludotekan lan egingo duen begiraleak honako hauen jabe izan beharko du:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioren bat

- 3. Hizkuntzaeskakizuna, EGA tituluaedohorienbaliokideaizatea.
- Haurrak eta nerabeakbabestekosistemarenaldaketariburuzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeakezarritakoabetez, DelitugilesexualenErregistroNagusiansartu gabe dagoelaegiaztatzenduenziurtagiria.

- Esleipendunakbermatuko du, sor daitezkeenordezkapenetan ere langileberriek, titularrarenbaldintzakbetekodituztela.
  Hasierakopertsonaleanedozeinaldaketaegiteko, Udalakoniritziaemanbehar du.

- Gipuzkoakoesku-hartzekohitzarmenaerrespetatuko da.

7.1.1. Hezitzaileen funtzioak

Hezitzaileen funtzioak honako hauek izango dira:

- Azkoitiko haurren errealitatea eta jardueren eragina aztertu
- Zerbitzuarenfuntsatze fasean parte hartu
- Haurrenbeharrakebaluatzekoprozesuanpartehartu
- Plangintzarendiseinuan, jarraipenean eta ebaluazioan parte hartu
- Haurguztien parte-hartzeasustatu
- Haurrenfamilienganahurbildu eta lagundu
- Haurrezarduratzendirenbesteeragileeizerbitzuan parte hartzenlagundu
- Gizarte-hezkuntzakoesku-hartzeadefinitu
- Zerbitzua erabiltzendutenhaurrekinheziketaprozesuakgaratu
- Haurrenbeharretan eta eskaeretanoinarritutakoprogramazioagaratu
- Haurrei eguneroko eginbeharretan autonomia garatzen lagundu
- Zerbitzuarenpresentziabesteespazioetangaratu
- Komunitatean parte hartu eta eragile izan haurren protagonismoa bermatzeko
- Zerbitzuaren komunikazio-beharretan eta zabalkundean lagundu
- Harreman ludikoa garatu, baliabide eta jarduera desberdinetan loturak sortuz
- Haurrezarduratzendirenbestebaliabide eta sistema batzuetakoprofesionalekinkoordinatu.
- Lantaldearendinamizazioarenbarruan, zerbitzuarengarapenteknikoan eta antolakuntzan parte hartu
- Zerbitzuarenjarraipenaegitekosortzendirenorganoetan parte hartu
- Artxamenditopalekua, Gazteriazerbitzubulegoa eta sailekoteknikariabildukodituenorganoteknikoan parte hartzealauhileanbehin eta udalekoordezkariek, zinegotziekedoteknikariakdeitutakobileretan parte hartzea.

7.1.2. Begiraleenfuntzioak

- Hezitzaileek planifikatutako guztia gauzatzeko beharrezkoa den lanketa egitea.
- Zuzeneko arretaren barnean haur eta nerabeei harrera egin eta arreta eskaintzeaz arduratuko da.
- Erabiltzaileen dinamizazioa

7.1.3. Lanaldiak

Hauek izango dirahezitzaileen eta begiralearenlanaldiak:

- **Hezitzaileak**
  - Arreta zuzenaemateko eta komunitateanlanegitekodenbora: 11 ordu astean (hezitzailebakoitzak)
  - Zeharkako lana (funtsatzea, planifikazioa-ebaluazioa, barneantolaketa eta koordinazioa eta ludotekarenprestatze lana) egitekodenbora: 12,5 ordu astean (1 hezitzaileak) eta 7,5 ordu astean (2 hezitzaileak)
  - Guztira 1.092,5 ordu 1 hezitzaileak. (%68,62)
  - Guztira 917 ordu 2 hezitzaileak (%57,60)

- **Begiraleak**
  - Arreta zuzena emateko eta komunitatean lan egiteko denbora: 8 ordu astean.
  - Guztira 296 ordu begiraleak. (%18,59)

Edozein modutara ere, zerbitzuak hala eskatuko balu eta Zubiaurre-Elkarguneak eskatuko balu, aldaketarako aukera dago.

7.2. ARTXAMENDI TOPALEKUA

Artxamendi Topalekuaren lantaldean 2 hezitzaile eta begirale 1 izango dira gutxienez. Begiralea larunbatetan izango da lanean hezitzaileekin batera eta gutxienez 95 ordu urtean bete beharko ditu.

Hezitzaile eta begiralearen gutxienezko lanaldiak 7.2.2 atalean zehazten dira.

Zerbitzuetan lan egingo duten hezitzaileek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gizarte Hezkuntza Diplomatura edo Gradua izan beharko dute edo Heziketaren zein gizarte zientzien arloan, erdi zein goi mailako titulazioren bat; esaterako, Magisteritza, Pedagogia, Psikologia, Psikopedagogia, Gizarte-integrazioko goi-mailako teknikari titulua, arlo soziokulturaleko antzeko beste titulazioren bat…
- 3. Hizkuntza eskakizuna, EGA titulua edo horien baliokidea izatea.
- Haurrak eta nerabeak babesteko sistemaren aldaketari buruzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak ezarritakoa betez, Delitugile sexualen Erregistro Nagusian sartu gabe dagoela egiaztatzen duen ziurtagiria.

- Esleipendunak bermatuko du, sor daitezkeen ordezkapenetan ere langile berriek, titularraren baldintzak beteko dituztela. Hasierako pertsonalean edozein aldaketa egiteko, Udalak oniritzia eman behar du.

- Gipuzkoakoesku-hartzekohitzarmenaerrespetatuko da.

7.2.1.. Hezitzaileen funtzioak

Hezitzaileen funtzioak honako hauek izango dira:

- Azkoitiko nerabeenerrealitatea eta jarduereneraginaaztertu
- Zerbitzuarenfuntsatzean parte hartu
- Nerabeenbeharrakebaluatzekoprozesuanpartehartu
- Plangintzarendiseinuan, jarraipenean eta ebaluazioan parte hartu
- Nerabeguztien parte-hartzeasustatu
- Nerabeenfamilienganahurbildu
- Nerabeezarduratzendirenbesteeragileeizerbitzuan parte hartzenlagundu
- Gizarte-hezkuntzakoesku-hartzeadefinitu
- Zerbitzua erabiltzendutennerabeekinheziketaprozesuakgaratu
- Zerbitzuarenpresentziabesteespazioetangaratu
- Komunitatean parte hartu eta eragile izan nerabeen protagonismoa bermatzeko
- Zerbitzuaren komunikazio-beharretan eta zabalkundean lagundu
- Sare-lana bultzatu, nerabeekin lan egiten duten gainerako sistema eta eragileekin elkarlana sustatuz
- Nerabeezarduratzendirenbestebaliabide eta sistema batzuetakoprofesionalekinkoordinatu
- Lantaldearendinamizazioarenbarruan, zerbitzuarengarapenteknikoan eta antolakuntzan parte hartu
- Zerbitzuarenjarraipenaegitekosortzendirenorganoetan parte hartu
- Abarketatxoludoteka, Gazteriazerbitzubulegoa eta sailekoteknikariabildukodituenorganoteknikoan parte hartzealauhileanbehin eta udalekoordezkariek, zinegotziekedoteknikariakdeitutakobileretan parte hartzea.

7.2.2. Lanaldiak

Hauek izango dirahezitzaileenlanaldiak:

- Arreta zuzenaemateko eta komunitateanlanegitekodenbora: 15 ordu astean urriarenhasieratikapirilarenbukaera arte eta gainontzekoetan 12 ordu astean (hezitzailebakoitzak)
- Zeharkako lana (funtsatzea, planifikazioa-ebaluazioa, barneantolaketakoordinazioa eta topalekuarenprestatze lana) egitekodenbora: 12 ordu astean (hezitzailebakoitzak)
- Guztira 1.162 orduurteanhezitzailebakoitzak (%73,00)
- Errefortzurakohezitzaileak 95 ordu (%5,96)

Edozeinmodutara ere, zerbitzuak hala eskatukobalu eta Zubiaurre-Elkarguneakeskatukobalu, aldaketarakoaukeradago.

7.3.GAZTE ZERBITZU BULEGOA

Gazte zerbitzu bulegoan langile bat izango da gutxienez.

Zerbitzuanlanegingoduenprofesionalakhonakohauenjabe izan beharko du:

- GutxienezBatxileredo 2. GradukoHeziketaprofesionalarentitulazioa.
- 3. Hizkuntzaeskakizuna, EGA tituluaedohorienbaliokideaizatea.

- Haurrak eta nerabeakbabestekosistemarenaldaketariburuzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeakezarritakoabetez, DelitugilesexualenErregistroNagusiansartu gabe dagoelaegiaztatzenduenziurtagiria.

- Esleipendunakbermatuko du, sor daitezkeenordezkapenetan ere langileberriek, titularrarenbaldintzakbetekodituztela.
  Hasierakopertsonaleanedozeinaldaketaegiteko, Udalakoniritziaemanbehar du.

- Gipuzkoakoesku-hartzekohitzarmenaerrespetatuko da.

7.3.1. Profesionalarenfuntzioak

Profesionalarenfuntzioakhonakohauek izango dira:

- Zerbitzuarenfuntsatzeaegin
- Haur, nerabe eta gazteenbeharrakebaluatzekoprozesuan parte hartu
- Plangintzarendiseinuan, jarraipenean eta ebaluazioan parte hartu
- Informazioa jaso herrikoiturri eta eragiledesberdinetatikzeinherrizgaindikobesteinstituzio eta balibideetatik
- Jasotakoinformazioalandu, baliagarriak eta ulergarriakdireneduki eta ezagutzabihurtzeko
- Informazioadinamizatu eta zabaldu, aurrezaurre, euskarrifisikozeinbirtualenbitartezahalik eta irismenhandienaizateko.
- Infomaziobulegoetatikegitendirenhainbattxarteltramitatu eta egin: ikasletxartela, albergue txartela, GO 25…
- Ekimenakgaratunahidituztengazteeizeinelkarteeimailateknikokoaholkularitzaeskain iberaienjardueraksustatu eta aurreraeramateko.
- Gazteekimenakgaratunahidituztengazteei, eta oro harelkarteeieskuraedukiditzaketenbaliabideetarabideratu.
- Nerabeentzakotaldelanakegitekoespazioarenkudeaketa.
- Bolondresgintzasustatu, bolondresgisalaneginnahidutengazteeiorientazioaeskainiz
- Udalekogazteriasailetikgazteekdaudenespazioetanegingo den esku-hartzeanlagundu, hauekinharremanetanjarriz eta beraienartekosaretzeasustatu.
- Gazteriasailarenkomunikazioazarduratu, bertatiksustatukopolitikak, zerbitzuak eta jarduerakzabaltzeko.
- Gazteriasailarenlehiatilafuntzioakegin, sailariegitenzaizkioneskaerak jaso eta bideratuz.
- Haur, nerabe eta gazteez arduratzen diren beste baliabide eta sistema batzuetako profesionalekin koordinatu.
- Zerbitzuarenpresentziabesteespazioetangaratu.
- Sare-lana bultzatu, haur, nerabe eta gazteekinlanegitendutengainerako sistema eta eragileekinelkarlanasustatu.
- Zerbitzuarenjarraipena eta ebaluaziorakoegitekosortzendirenmaterialakegin, bete etajarraipenerakoorganoetan parte hartu.
- Komunitatean parte hartu eta eragile izan, haur, nerabe eta gazteenprotagonismoabermatzeko.
- Abarketatxoludoteka, Artxamenditopalekua eta sailekoteknikariabildukodituenorganoteknikoan parte hartzealauhileanbehin eta udalekoordezkariek, zinegotziekedoteknikariakdeitutakobileretan parte hartzea.

7.3.2. Lanaldiak

Hauek izango diraGaztezerbitzuabulegokoteknikariarenlanaldiak:

- Arreta zuzena emateko eta komunitatean lan egiteko denbora: 20,5 ordu astean.
- Zeharkako lana (funtsatzea, planifikazioa-ebaluazioa, barne antolaketa eta koordinazioa) egiteko denbora: 12 ordu astean.
- Edozein modutara ere, zerbitzuak hala eskatuko balu eta Zubiaurre-Elkarguneak eskatuko balu, aldaketarako aukera dago.
- Guztira 1.356 ordu (% 85,18)

7.3.3. Udalarekin harremanetarako arduraduna

Enpresa esleipendunak Udalarekin harremanak izateko eta behar den informazioa emateko arduradun bat izendatuko du. Enpresako arduradun honek gai administratiboei irtenbidea aurkitzeko ahalmena izango du.

Udala eta bere erakunde autonomoekin izango diren harremanak euskaraz gauzatuko dira.

Arduradunaren eginbeharra izango da giza baliabidei (kontratazioak, lan-baldintzak, oporrak, ordezkapenak…) eta materialei (ekipamendua, gai ekonomikoak, fakturak, kudeaketa gastuak…) buruz erabakiak hartzea eta jarraipena egitea. Bestalde, zerbitzua orokorrean betetzeari erantzungo dio: kexak, kezkak, moldaketak eta abar.

8. AZPIEGITURAK ETA BALIABIDE MATERIALAK

Abarketatxoludoteka, Artxamenditopalekua eta gaztezerbitzubulegoarenkudeaketa, Azkoitiko udalerriangaratuko da; Aita Madinabeitia plazan, Zubiaurre-Elkargunea eraikinarenbarnedaudenlokalakdiraekipamendu propio.

Ekipamenduak, haur, nerabe eta gazteentzat eta beraienbeharreierantzutekoguneak izango dira.

Zerbitzuak moduegokianeskainiahalizatekoudalakhornitukodituekipamenduakbeharrezkoakdiren baliabide material guztiekin. Zerbitzuenkudeaketahasiaurretikguztihoneninbentarioaegingo da. Aurretikdaudenbaliabidematerialak eta Zerbitzuarengarapenaaurreraeramatekoeskuratzendena, Udalarenjabetzapeangeratuko da.

Ekipamenduak eta baliabidematerialakegoeraoneanmantendubehardira.

Funtzionamendurako eta mantenugastuakUdalarenkontura izango dira, baita konponketakedotabeharrezkoakdirenberrikuntzak ere.

Zerbitzuenprogramazioarekinlotutakogastuak, beharrezkoakdirenmaterialak, bulegokomaterialak eta haur eta

nerabeekinprogramazioarenaraberakoekintzengastuaklizitazioarenprezioanbarneegon godira. Hauenkantitateagarbinabarmenduzzenbatekoa izango den.

- Folioak, kartulinak, boligrafo, harkatz, margo ezberdinak…
- Aldizkari, liburu, egunkari eta abar, zerbitzuetanbeharrezkodirenak.
- Haur eta nerabeekinprogramazioarenaraberaegitekoekintzengastuak.
- Gazteenekimenaksustatzekodiruaez da lizitazioarenbarne izango. Ekintzazekintzaaurrekontuarenarabera, udalakedo Zubiaurre Elkargunea Institutuakordainduko du hala badagokio.

9. EGUTEGIA ETA ORDUTEGIA

9.1.ABARKETATXO LUDOTEKA

9.1.1 Egutegia

Haurrentzakozerbitzuarenekipamenduaikasturteosoanirekitaegongo da. Zubiaurre elkargunеInstitutuakurteromarkatukoduenegutegianahiz eta urteroadostuzaldaketakegindaitezken.

- Irailaren erditik ekainaren bukaera arte. Uztaila eta Abuztua, itxita. Uztailean ekintza bereziak.
- Gabonetako haurren opor egunetan, Gabon parkea eta Negunebai programak, Pazko asteko opor egunetan eta uztailean, haurrei zuzendutako programa berezia antolatuko da.

9.1.2. Ordutegia

Haurrentzako zerbitzuaren ordutegi arrunta honako hau izango da:

- Astelehenetikostegunera: 17:00 – 19:30
  - 2 orduarretazuzenerako eta egunerokoarretazuzenabukatzeanorduerdihurrengoegunerakotxukunutzi eta prestaketalanakegiteko.
- Ostiraletan: 17:00-20:30
  - 3 orduarretazuzenerako eta arretazuzenabukatzeanorduerdihurrengoegunerakotxukunutzi eta prestaketalanakegiteko.

- Larunbatetan, urritikmartxora, biakbarnehileanbehinirekiko da ludoteka, bainaeguraldiona den larunbatetanludotekatik eta Elkargunea eraikinetik at egingodituekintzak, herrikoplazak, kaleak eta espazioezberdinakerabiliz.

Egutegia eta ordutegiaaldatuegindaitezke, programazioberezіakedojarduerazehatzakantolatzendirenean. Betiere, Zubiaurre-Elkargunea institutuarekinadostubeharkodiraaldaketaguztiak.

9.2.ARTXAMENDI TOPALEKUA

9.2.1. Egutegia

Nerabeentzakozerbitzuarenekipamenduaikasturteosoanirekitaegongo da. Zubiaurre elkarguneInstitutuakurteromarkatuko du egutegianahiz eta urteroadostuzaldaketakegindaitezken.

- Irailarenerditikekainerabukaera arte. Uztaila eta Abuztua, itxita. Uztaileanekintzabereziak.
- GabonetakooporegunetanGazte astea deituriko programa, Pazkoastekooporegunetan eta uztailean, nerabeeizuzendutako programa bereziaantolatuko da.

9.2.2 Ordutegia

Nerabeentzakozerbitzuarenordutegiarruntahonakohau izango da:

- Asteartetikostegunera: 16:30 - 19:30
    - 2 orduarretazuzenerako eta egunerokoarretazuzenabukatzeanorduerdihurrengoegunerakotxukunutzi eta prestaketalanakegiteko.

- Ostiraletan 16:30 - 20:00
    - 3 orduarretazuzenerako eta egunerokoarretazuzenabukatzeanorduerdihurrengoegunerakotxukunutzi eta prestaketalanakegiteko.

- Urriarenhasieratik – Apirilabukaeraartekolarunbatak: 16:30 - 19:30
    - 3 orduarretazuzenerako eta arretazuzenabukatzeanorduerdiinstalazioatxukunutzi eta prestaketalanakegitekohurrengoerabilerarako, euria den larunbatetanerabiltzendenean.
    - Euririkez den larunbatetan, zerbitzua aire librean eginbeharko da, Elkargunearenінstalazioetatik at alegia. Horretarakoherrikohainbatespazioezberdinerabilikodira (kale, plaza, pilotaleku…)

Egutegia eta ordutegiaaldatuegindaitezke, programazioberezіakedojarduerazehatzakantolatzendirenean. Betiere, Zubiaurre-Elkargunea instituarekinadostubeharkodiraaldaketaguztiak.

9.3.GAZTE ZERBITZU BULEGOA

9.3.1. Egutegia

Zerbitzua ikasturteosoanirekitaegongo da. Zubiaurre elkargunеInstitutuakurteromarkatuko du egutegianahiz eta ikasturtebakoitzeanadostuzaldaketakegindaitezken.

9.3.2 Ordutegia

Zerbitzuarenarretazuzenerakoordutegiarruntahonakohau izango da:

- Astelehenetikostegunera: 16:30 - 20:00
- Ostiraletan 09:30-12:30 eta 16:30-20:00

Egutegia eta ordutegiaaldatuegindaitezke, programazioberezіakedojarduerazehatzakantolatzendirenean. Betiere, Zubiaurre-Elkargunea institutuarekinadostubeharkodiraaldaketaguztiak.

10.- ZERBITZUETAN INKLUSIORAKO ERREFORTZU ZERBITZUA

Ikasturtean zehar Abarketatxo ludotekaren eta Artxamendi Topalekuaren erabiltzaileen inklusiorako beharren araberako errefortzu zerbitzuak beteko dira.

Errefortzurakogutxienez urtean 400 orduko zerbitzua eskaini beharko da.

Izango den begiraleen kopurua, egutegia eta ordutegia, aurrez Gazteria saileko zinegotziarekin eta teknikariarekin adostuko dira.

Abarketatxo ludotekan eta Artxamendi Topalekuan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko du:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioren bat

- 3. Hizkuntzaeskakizuna, EGA tituluaedohorienbaliokideaizatea.
- Haurrak eta nerabeakbabestekosistemarenaldaketariburuzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeakezarritakoabetez, DelitugilesexualenErregistroNagusiansartu gabe dagoelaegiaztatzenduenziurtagiria.

- Esleipendunakbermatuko du, sor daitezkeenordezkapenetan ere langileberriek, titularrarenbaldintzakbetekodituztela.
  Hasierakopertsonaleanedozeinaldaketaegiteko, Udalakoniritziaemanbehar du.

- Gipuzkoakoesku-hartzekohitzarmenaerrespetatuko da.

11. EKINTZA BEREZIETARAKO BEGIRALEAK

11.1 EKINTZA BEREZIAK

11.1.1 GABONETAKO EKINTZAKHH4-LH6 ETA DBH1-DBH4 ADIN TARTEKOENTZAT

Zubiaurre Elkargune Institutuak eta udalaren gazteria sailak antolatutako Gabon parkea edo egon daitezken antzeko edo bestelako, ikastaro, lantegi eta era ezberdinetako ekintzez gain, Gazteria zerbitzuak diseinatu eta programatutako bestelakoekintzak izango dira, haurrei zuzendutako Negune bai programa eta nerabeei zuzendutako Gazte astea deturikoa.

Zerbitzuetatik antolatutako ekintzen programa, urtarrilaren lehen astean garatuko da eta aurrez izen ematea izango du. Izen ematea, Gazteria zerbitzuetan edo plataforma digitalean egiteko aukera izango da eta kudeaketa osoa zerbitzuetatik eramango da.Hala ere ekintza guztien datak, aurrez Gazteria saileko zinegotziarekin eta teknikariarekin adostuko dira.

Programazioak azaroaren bukaerarako prestatua eta Gazteria teknikariari aurkeztua izan beharko du eta zehar lerroak kontutan hartuta programatu beharko dira. Euskara, gizon eta emakumeen arteko aukera berdintasuna eta inklusioa.

Antolatzen den programazioa garatu ahal izateko, zerbitzuko profesionalez gain, gutxienez beste 12 begirale gehiago izango dira ahalik eta herriko haur gehienek parte hartu ahal izateko.

Ekintza hauetan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioren bat

- 3. Hizkuntzaeskakizuna, EGA tituluaedohorienbaliokideaizatea.
- Haurrak eta nerabeakbabestekosistemarenaldaketariburuzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeakezarritakoabetez, DelitugilesexualenErregistroNagusiansartu gabe dagoelaegiaztatzenduenziurtagiria.

- Esleipendunakbermatuko du, sor daitezkeenordezkapenetan ere langileberriek, titularrarenbaldintzakbetekodituztela.
  Hasierakopertsonaleanedozeinaldaketaegiteko, Udalakoniritziaemanbehar du.

- Gipuzkoakoesku-hartzekohitzarmenaerrespetatuko da.

Begiraleen lana izango da:

- Haur, Nerabe eta Gaztezerbitzuetatikplanifikatutakoguztiagauzatzekobeharrezkoa den lanketaegitea

- Zuzenekoarretarenbarneanhaur eta nerabeeiharreraegin eta arretaeskaintzeazarduratuko da.

- Erabiltzaileendinamizazioa.

- Zuzenekoarretarako21orduazgain,Gabonparkearentzatlurrarenmontaketadesmontaketa etaeginbeharrekoprestaketabilerak.

Zerbaitegatik Gabon Parkerik antolatuko ez balitz, antolatuko diren beste motako ekintzetan lana egiteko izango dira begirale hauek.

Ekintzetan parte hartzeko ordaindu beharko denaren tasa, Zubiaurre Elkargune Institutak ipiniko du.

Gabonetako ekintzetarako begiraleen gehieneko aurrekontua, 6.529,30€ (BEZa barne) izango da.

11.1.2 PAZKO ASTEKO EKINTZAK HH4-LH6 ETA DBH1-DBH4 ADIN TARTEKOENTZAT

Pazko asteko ekintza berezietan, Abarketatxo Ludotekako, Artxamendi Topalekuko eta Gazte zerbitzu bulegoko profesionalez gain,gutxienez beste 2 begirale izango dira, beti ere aipatutako ekintza horietara egin den izen ematearen araberakoa, eta ratioak errespetatuz, beharra dagoenean eta Zubiaurre Elkargune Institutuarekin adostuta.

Hauek, Pazko astean garatuko dira eta aurrez izen ematea izango dute. Izen ematea, Gazteria zerbitzuetan edo horretarako izango den plataforma digitala erabiliz izango da eta kudeaketa osoa bertatik eramango da.Hala ere ekintza guztien datak eta izango den begiraleen kopurua, aurrez Gazteria saileko zinegotziarekin eta teknikariarekin adostuko dira.

Pazko asterako ekintzen programazioak beranduenez, ekintzak hasi baino hilabete lehenago, prestatua eta Gazteria teknikariari aurkeztua izan beharko du eta zehar lerroak kontutan hartuta programatu beharko dira, euskara, gizon eta emakumeen arteko aukera berdintasuna eta iklusioa.

Izen ematea ekintzak hasi baino hilabete lehenago zabalduko da eta zerbitzuaren bulegoan zuzenean edo internet bidez plataforma digitalean egiteko aukera ere eman beharko da.

Ekintza hauetan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioren bat

- 3. Hizkuntzaeskakizuna, EGA tituluaedohorienbaliokideaizatea.
- Haurrak eta nerabeakbabestekosistemarenaldaketariburuzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeakezarritakoabetez, DelitugilesexualenErregistroNagusiansartu gabe dagoelaegiaztatzenduenziurtagiria.

- Esleipendunakbermatuko du, sor daitezkeenordezkapenetan ere langileberriek, titularrarenbaldintzakbetekodituztela.
  Hasierakopertsonaleanedozeinaldaketaegiteko, Udalakoniritziaemanbehar du.

- Gipuzkoakoesku-hartzekohitzarmenaerrespetatuko da.

Begiraleen lana izango da:

- Haur, Nerabe eta Gaztezerbitzuetatikplanifikatutakoguztiagauzatzekobeharrezkoa den lanketaegitea
- Zuzenekoarretarenbarneanhaur eta nerabeeiharreraegin eta arretaeskaintzeazarduratuko da.
- Erabiltzaileendinamizazioa.

Ekintzetarako hartuko diren begiraleen ordu kopurua:

Pazko asteko programazioan, begirale bakoitzak antolakuntza bileraz gain eta bete beharreko txostenez gain, gutxienez arreta zuzenerako 32 orduko lana izango du.

Pazko asteko ekintzak 4 egunetan 10:00-13:00 eta 16:00-19:00etarako ordutegian garatuko dira.

Ekintzetan parte hartzekoordaindu beharko denaren tasa, Zubiaurre Elkargune Institutak ipiniko du.

Pazko asteko ekintzetarako begiraleen gehieneko aurrekontua, 1.321,41€ (BEZa barne) izango da.

11.1.3 UDALEKU IREKIAK HH3-LH6 ETA DBH1-DBH4 ADIN TARTEKOENTZAT

HH3-LH6 adin tartekoei eskainitako udalekuak, herrian zehar eta herriko instalazio ezberdinetan izango dira eta hauen erabilera, Gazteriako Teknikariaren bidez, aurrez udal instalazioen arduradunarekin adostuko dira.

Udaleku irekiak, Uztailean bi txandatan garatuko dira. Lehenengo txanda uztailaren lehen bi asteak izango dira eta bigarren txanda, uztailaren azkenengo beste 2 astetan, astelehenetik ostiralera jai egunak ezik eta 10:00etatik 13:00etara garatuko dira. Hala ere, Gazteriko zinegotziarekin eta Gazteria teknikariarekin adostuko da udalekuen egutegia.

Udaleku irekietan, Abarketatxo Ludotekako, Artxamendi Topalekuko eta Gazte zerbitzu bulegoko profesionalez gain,errefortzuko begiraleak izango dira txanda bakoitzeko. Errefortzurako begirale hauek udalekuetara egingo den izen ematearen araberakoa eta begirale bakoitzeko haurren kopuruenratioak zainduz izango da begirale hauen kopurua.Ratioak ekainaren 25eko 170/1985 dekretuan xedatzen dira.

Udalekuetan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko dute:

Ekintza hauetan lan egingo duten begiraleek honako hauen jabe izan beharko dute:

- Gutxienez Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza-ko (DBH) ikasketak eginda izatea eta Denbora libreko begirale ikastaro titulazioa izatea edo baliokidea den beste titulazioren bat

- 3. Hizkuntzaeskakizuna, EGA tituluaedohorienbaliokideaizatea.
- Haurrak eta nerabeakbabestekosistemarenaldaketariburuzko 2015eko uztailaren 28ko 26/2015 Legeakezarritakoabetez, DelitugilesexualenErregistroNagusiansartu gabe dagoelaegiaztatzenduenziurtagiria.

- Esleipendunakbermatuko du, sor daitezkeenordezkapenetan ere langileberriek, titularrarenbaldintzakbetekodituztela.
  Hasierakopertsonaleanedozeinaldaketaegiteko, Udalakoniritziaemanbehar du.

- Gipuzkoakoesku-hartzekohitzarmenaerrespetatuko da.

Begiraleen lana izango da:

- Haur, Nerabe eta Gaztezerbitzuetatikplanifikatutakoguztiagauzatzekobeharrezkoa den lanketaegitea

- Zuzenekoarretarenbarneanhaur eta nerabeeiharreraegin eta arretaeskaintzeazarduratuko da.

- Erabiltzaileendinamizazioa.

Udaleku irekien txanda bakoitzean, gutxienez 160 haurrentzat lekua izango da.

Programatutako ekintzetan parte hartzeko haur eta nerabeek, aurrez izena eman beharko dute. Izen ematea, Gazteria zerbitzuetan edo horretarako egingo den plataforma digitalez egin ahal izango da eta kudeaketa osoa bertatik eramango da. Hala ere ekintza guztien datak eta izango diren errefortzuko begiraleen kopurua, aurrez Gazteria saileko zinegotziarekin eta teknikariarekin adostuko dira.

Programazioakberanduenez, maiatzaren bukaerarako prestatua eta Gazteria teknikariari aurkeztuak izan beharko duteeta zehar lerroak kontutan hartuta programatu beharko dira. Euskara, gizon eta emakumeen arteko aukera berdintasuna eta inklusioa.

Ekintzetarako izango diren errefortzuko begiraleen lan ordu kopurua:

Udalekuetako txanda bakoitzeko ekintzen programazioa garatzeko,haur eta nerabeekin arreta zuzenerako, 30 ordukoa izango da.Egunero 10:00-13:00 ordutegian. Arreta zuzeneko lanaz aparte, bilerak, eguneroko prestaketak eta bete beharreko ebaluaketa txostenen lanketa izango du. Ondorioz, begirale bakoitzak 49 ordu bete beharko dituela estimatzen da, txanda bakoitzean egun pasa bateko orduak kontuan hartuta.

Lizitazio tipoa, gehieneko izaerarekin, ondokoa da: 19,44€/orduko begirale bakoitzeko, kontzeptu guztiak eta BEZa barne.

Udaleku irekien zerbitzuaren urteko gehieneko kopurua 32.374,44€ (BEZa barne) izango da.

Udaleku hauetan parte hartzeko ordaindu beharreko tasa, Zubiaurre Elkargune Institutoak onartuko du eta ordainketa bere kontu zenbakira egin beharko da.

12. ZERBITZU GUZTIEN BETEBEHAR TEKNIKOAK

12.1 Euskara

a) Hizkuntza-gaitasuna

Administrazioarekin eta hirugarrenekin harremana duten neurrian, kontratatutako enpresako langileek administrazioak berak bete behar lituzkeen pareko baldintzak bermatu beharko dituzte, hizkuntza gaitasunei dagokienez; horregatik, eman beharreko zerbitzuen izaera kontuan izanik, Europako Erreferentzia Markoaren C1 gaitasun maila egiaztatu beharko dute langile guztiek.

b) Hizkuntza-paisaia

Errotuluak, oharrak, seinaleak eta gainerako komunikazio orokorrak piktograma bidez egingo dira eta euskarazko azalpen mezua izango dute ondoan. Piktogramabidezeginezindirenean,
euskarazegingodiramezuakezagunakedoulergarriakdirenean.
Aurrekobikasuakezinezkoakdirenean, elebitanegingodiraeuskararilehentasunaemanez, betiereadministrazioarekinaldezaurretikadostuta.

c) Herritarrekikoerabilera

Zerbitzuarenerabiltzailearihartzera eta erantzunaadministrazioarigaldatzenzaizkionhizkuntzabaldintzaberdinetanegingodira.

Administrazioakonartutakohizkuntza-irizpideeijarraituz, herritarrekinahozkoharremana (lehenhitza, telefonoz, erantzungailuan, aurrezaurrekoan, bozgorailutik, bileretan…) euskarazegingo da. Moduberean, era guztietakojakinarazpen eta komunikazioak (inprimakiak, oharrak, abisuak, ordutegiak, fakturak eta salerosketakobestelakoagiriak…) euskarazegingodira. Herritarrakeskatzenduenean, euskaraz eta gaztelaniazegingodira, euskarazkoarilehentasunaemanez.

d) Administrazioarekikoerabilera

Kontratuegileakaukera izango du kontratu mota honenbidezsortzendienahozkozeinidatzizkokomunikazio mota guztiak (kontratu, faktura, txosten, bilera, kontsultak…) euskarazeskatzekoesleipendunari.

12.2. Berdintasuna

- Genero ikuspegiakontuanhartuko da kontratuagauzatzerakoan sor daitezkeentxosten, idatzi, datubilketa, estatistika eta abarretan.

- Kontratuarenondoriozsortubeharrekodokumentazioan, publizitatean, irudietan eta materialetanhizkuntzaez-sexista erabilibeharko da, emakumeadiskriminatzendutenirudiaksaihestukodira eta berdintasunaren, aniztasunaren, askotarikoeginkizunen eta erantzunkidetasunarenirudiasustatuko da.

A. BALORAZIO IRIZPIDEAK

Aurkezten den proiektuakondorengoegitura eta hurrenkerajarraitubeharko du.

1.- Formula matematiko bidez baloratu daitezkeen esleitze irizpideak: gehienez 51,5 puntu (C artxibo electronikoan sartu beharrekoa)

1.1.- PROPOSAMEN EKONOMIKOA (gehienez 49 puntu): Onartutako proposamenen eskaintza ekonomikoei dagokien puntuazioaren kalkulua eskaintza horietan oinarrituta egingo da, interpolazio lineala aplikatuz P1 puntuak (beherapen maximoa, puntuazio maximoa) eta P2 puntuak (0ko beherapena, puntuazio minimoa) definitzen duten zuzenean, puntu horiek mugatzen duten segmentuaren barnean. P1 eta P2 puntuak hauek dira:

P1 - Eskaintza merkeenari dagokiona (beherapen maximoa), berari emango zaion puntuazioarekin, Pmax puntuazio maximoarekin (49 puntu) alegia.

P2 - Lizitazio neurriari dagokiona, berari emango zaion puntuazioarekin, puntuazio minimoarekin, hau da, formula honen bitartez kalkulatuko den puntuazioarekin:

Pmin = Pmax x (1-Bmáx). (Bmax = Beherapen maximoa)
Beherapena (B) honela kalkulatuko da: lizitazio neurria ken eskaintza ekonomikoa, zati lizitazio neurria.Aipatu den zuzena definitzeko, onartutako oinarrizko eskaintzak bakarrik hartuko dira kontuan.

a) **Abarketatxo ludoteka, Artxamendi topalekua, Gazte Zerbitzu bulegoko zerbitzuak eta Haur eta nerabe zerbitzuetan errefortzua gauzatzeko Zerbitzua, gehienez ere 43 puntu.**
b) **Gabonetako ekintzak gauzatzeko zerbitzua, gehienez ere 0,9 puntu.**
c) **Pazko asteko ekintzak gauzatzeko zerbitzua, gehienez ere 0,1 puntu.**
d) **Udaleku Irekiak gauzatzeko zerbitzua, gehienez ere 5 puntu.**

1.2.- HOBEKUNTZAK: GEHIENEZ 2,5 PUNTURA ARTE(C ARTXIBO ELEKTRONIKOAN SARTU BEHARREKOA)

Ordu-poltsaren eskaintza errefortzu zerbitzuari aurre egiteko:

- 50 orduko poltsa: 0,50 puntu.
- 100orduko poltsa: puntu 1.

- 150 orduko poltsa: 1,50 puntu.
- 200 orduko poltsa: 2 puntu.
- 250 orduko poltsa: 2,5 puntu.

2.- BALIO JUDIZIO BIDEZ BALORATU DAITEZKEEN ESLEITZE IRIZPIDEAK:

ZERBITZUEN PROIEKTUA, ESKAINTZAREN BALIO TEKNIKOA (gehienez 48,50puntu).(B artxibo elektronikoan sartu beharrekoa)

Era honetan banatuak:

2.1) ABARKETATXO LUDOTEKA (gehienez 14 puntos)

a) Zerbitzuaren marko teorikoa (gehienez 1 puntu)

- Proiektuaren, Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistemarekiko kokapena (0,40 puntu)
- Marko teorikoa, helburuak eta proposatzen diren jarduerak era egokian erlazionatzea (0,60 puntu)

b) Lan metodologia (gehienez 13 puntu)

- Arreta zuzena eta eremu komunitarioa nola landuko diren zehaztea (gehienez 9 puntu)
  - Proiektua udalerriaren errealitatera egokitzea (1,50 puntu)
  - Arreta zuzenerakoplanteamenduorokorra (2,00puntu)
  - ErrefortzurakobegiraleekinInklusibitaterakoplanteamendua (1,00puntu)
  - Eremu komunitarioa lantzeko proposamena (1,50 puntu)
  - Zerbitzuko hartzaileen adin tarte ezberdinei begirako planteamendu zehatzak egitea (0,50 puntu)
  - Haurrekin Parte hartzea lantzeko proposamena (1,50 puntu)
  - Zehar-lerroak (1,00puntu)

- Zeharkako arreta nola garatuko den azaltzea (3 puntu)
  - Funtsatzea (1,00puntu)
  - Plangintza eta ebaluazioa (1,00puntu)
  - Barne antolaketa eta koordinazioa(0,50 puntu)
  - Komunikazioa (0,50puntu)

- Adintxikikoenzaurgarritasun eta baesgabetasunegoeragoizantzemateko estrategia eta baliabideak. (1,00puntu)

2.2) ARTXAMENDI TOPALEKUA (gehienez 14 puntos)

a) Zerbitzuaren marko teorikoa (gehienez 1 puntu)

- Proiektuaren, Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistemarekiko kokapena (0,40 puntu)

- Marko teorikoa, helburuak eta proposatzen diren jarduerak era egokian erlazionatzea (0,60 puntu)

b) Lan metodologia (gehienez 13 puntu)

- Arreta zuzena eta eremu komunitarioa nola landuko diren zehaztea (gehienez 9 puntu)
  - Proiektua udalerriaren errealitatera egokitzea (1,50 puntu)
  - Arreta zuzenerakoplanteamenduorokorra (2,00puntu)
  - ErrefortzurakobegiraleekinInklusibitaterakoplanteamendua (0,50puntu)
  - Eremu komunitarioa lantzeko proposamena (1,50 puntu)
  - Zerbitzuko hartzaileen adin tarte ezberdinei begirako planteamendu zehatzak egitea (0,50 puntu)
  - Parte hartzea lantzeko proposamena (2,50 puntu)
  - Zehar-lerroak (0,50puntu)

- Zeharkako arreta nola garatuko den azaltzea (3 puntu)
  - Funtsatzea (1,00puntu)
  - Plangintza eta ebaluazioa (1,00puntu)
  - Barne antolaketa eta koordinazioa(0,50 puntu)
  - Komunikazioa (0,50puntu)

- Adintxikikoenzaurgarritasun eta baesgabetasunegoeragoizantzemateko estrategia eta baliabideak. (1,00puntu)

2.3) GAZTE ZERBITZU BULEGOA (gehienez 11,50 puntos)

a) Zerbitzuaren marko teorikoa (gehienez 1 puntu)

- Proiektuaren, Gipuzkoako Haur eta Gazteen Sustapenerako Sistemarekiko kokapena (0,40 puntu)
- Marko teorikoa, helburuak eta proposatzen diren jarduerak era egokian erlazionatzea (0,60 puntu)

b) Lan metodologia (gehienez 10,5 puntu)

- Arreta zuzena eta eremu komunitarioa nola landuko diren zehaztea (gehienez 7 puntu)
  - Proiektua udalerriaren errealitatera egokitzea (0,50 puntu)
  - Informazioa lantzeko planteamendua (0,50 puntu)
  - Gazteenekimenaksustatzekoproposamena (1,00puntu)
  - Herrikoelkartegintza eta bolondresgintzasustatzekoproposamena (1,00puntu)
  - Gazteekdaudenlekuetanlanegiteko eta herribizitzantxertatzekoproposamena (1,50puntu)
  - Eremu komunitarioa lantzeko proposamena (1,00 puntu)
  - Parte hartzea lantzeko proposamena (0,50 puntu)
  - Zehar lerroak (0,50 puntu)

— Ekintza berezien planteamendua, programazioa eta funtsatzea (0,50 puntu)

- Zeharkako arreta nola garatuko den azaltzea (3,5 puntu)
  — Funtsatzea (1,00puntu)
  — Plangintza eta ebaluazioa (0,75puntu)
  — Barne antolaketa eta koordinazioa (0,25 puntu)
  — Komunikazioa (1,50puntu)

2.4) UDALEKUAK (gehienez 5 puntos)

- Funtsatzea (1,00 puntu)
- Programazioa. (2,00 puntu)
- Ebaluazioa (0,75 puntu)
- Barne antolaketa (0,50 puntu)
- Inklusibitate planteamendua (0,75 puntu)

2.5) ESKAINTZA BEREZIAK (gehienez 4 puntu)

2.5.1 Gabonetako ekintzak (2 puntu)

- Funtsatzea (0,50 puntu)
- Programazioaren planteamendua. (0,50 puntu)
- Ebaluazioa (0,25 puntu)
- Barne antolaketa (0,25 puntu)
- Inklusibitate planteamendua (0,50 puntu)

2.5.2 Pazko asteko ekintzak (2 puntu)

- Funtsatzea (0,50 puntu)
- Programazioaren planteamendua. (0,50 puntu)
- Ebaluazioa (0,25 puntu)
- Barne antolaketa (0,25 puntu)
- Inklusibitate planteamendua (0,50 puntu)

Azkoitian, 2022ko apirilaren 29an
Gazteria teknikariak