**PRESKRIPZIO TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES**

**Espedientea / Expediente:**
**ZIUR2025-013**

**Gipuzkoan produktu industrial konektatuen zibersegurtasunaren ebaluazioaren arloan marketplace bat sortu eta bultzatzeko laguntza teknikoko zerbitzua kontratatzea**

**Contratación de un servicio de asistencia técnica para la creación e impulso de un Marketplace en Gipuzkoa en materia de evaluación de ciberseguridad de productos industriales conectados**

## 1. OBJETO DEL SERVICIO

Lizitazio honen **helburua** da laguntza teknikoko zerbitzu bat lortzea Gipuzkoan Marketplace bat sortzeko, industria-eremuan konektatutako produktu, gailu eta/edo osagaien zibersegurtasuna ebaluatu eta ziurtatzeko, baldintza horiek ezartzen dituzten araudi eta estandar sektorialei erantzuteko helburuarekin.

ZIUR Fundazioak, Gipuzkoako Foru Sektore Publikoko Fundazioak, IEC 62443 arauaren arabera *produktu industrialak ebaluatu eta ziurtatzeko* aukera ematen duen *metodologia* bat definitu du, segurtasun-baldintzak eta segurtasun-mailak betez.

IEC 62443 araua kontrol eta automatizazio industrialeko (ICS) sistemen zibersegurtasunerako diseinatutako nazioarteko estandarren multzoa da. Enpresa mailako segurtasunaren kudeaketatik hasi eta banakako osagaietaraino, produktuen garapena, diseinua eta integrazioa barne. Ingurune industrialetako segurtasun-arriskuei aurre egiteko esparru bat eskaintzen du, diseinutik hasi eta eragiketaraino. IEC 62443 arauak kontrol eta automatizazio industrialeko sistemen segurtasuna bermatu nahi du, informazioaren eta prozesuen erabilgarritasuna, osotasuna eta konfidentzialtasuna bezalako alderdiak jorratuz.

ZIUR Fundazioak industria produktuak IEC 62443 arauaren arabera ebaluatzeko eta ziurtatzeko metodologia bat diseinatu eta definitu du, funtsezko alderdi hauek kontuan hartuta:

- *Eskariari balioa ematea*, eskaintzaren bidez produktuen ziurtapena sustatzeko.

## 1. OBJETO DEL SERVICIO

El **objeto** de esta licitación es la obtención de un servicio de asistencia técnica para crear un Marketplace en Gipuzkoa enfocado a la evaluación y certificación de la ciberseguridad de productos, dispositivos y/o componentes conectados del ámbito industrial, con la finalidad de dar respuesta a las normativas y estándares sectoriales que establecen dichos requisitos.

Desde ZIUR Fundazioa, Fundación del sector público foral de Gipuzkoa, se ha definido una *metodología* que permite la *evaluación y certificación de productos industriales* según la norma IEC 62443, siguiendo sus requisitos de seguridad y niveles de seguridad.

La norma IEC 62443 es un conjunto de estándares internacionales diseñados para la ciberseguridad de sistemas de control y automatización industrial (ICS). Abarca desde la gestión de la seguridad a nivel de empresa hasta los componentes individuales, incluyendo el desarrollo, diseño e integración de productos. Proporciona un marco para abordar los riesgos de seguridad en entornos industriales, desde el diseño hasta la operación. La norma IEC 62443 busca garantizar la seguridad de los sistemas de control y automatización industrial, abordando aspectos como la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información y los procesos.

ZIUR Fundazioa ha diseñado y definido una metodología para la evaluación y certificación de productos industriales según la norma IEC 62443, teniendo en cuenta los siguientes aspectos clave:

- Que *aporte valor para la demanda*, de modo que se fomente la certificación de productos por la oferta.

- Lurraldeko ekosistema integratuko duen *lankidetzazko ebaluazio-sistema* espezializatua sustatuko duen *metodologia fidagarria* izatea.
- *Gipuzkoa integrazio horren funtsezko pieza* gisa kokatzea.

- Que sea una *metodología solvente* que fomente un sistema de *evaluación colaborativa* especializada que integre el ecosistema del territorio.
- Que *posicione a Gipuzkoa como pieza clave* de esta integración.

Marketplaceak lizitazio honi lotutako hainbat zerbitzu teknologiko inplementatzea aurreikusten du, eta lizitatzaileek zerbitzu horiek inplementatzeko baliabide tekniko eta giza baliabide nahikoak izan behar dituzte. Zerbitzu horiek onuradun izango diren Gipuzkoako enpresa pribatuen eskura jarriko dira, Gipuzkoako sare industrialari mesede egiteko, beren produktuak lehiakorrak izaten jarrai dezaten. Gipuzkoako industria-enpresen lehiakortasuna funtsezkoa da denboran zehar bizirik irauteko.

El Marketplace contempla la implementación de diferentes servicios tecnológicos asociados a esta licitación, las licitadoras deben disponer de los medios técnicos y humanos suficientes para implementarlos. Dichos servicios se pondrán a disposición de aquellas empresas privadas de Gipuzkoa que se beneficiarán de los mismos, enfocados en beneficiar a la red industrial de Gipuzkoa para que sus productos sigan siendo competitivos. La competitividad de las empresas industriales guipuzcoanas es clave para su supervivencia en el tiempo.

Horregatik, garrantzitsua da, halaber, zibersegurtasunaren arloan aplikatzen zaizkien segurtasun arau eta estandarrak ezagutzea eta betetzea, hirugarrenen aurrean lehiakortasuna ez galtzeko, erregulazio horiek ez betetzeagatik.

Por ese motivo, también es importante que conozcan y den cumplimiento a las regulaciones y estándares de seguridad que les aplican en materia de ciberseguridad con objeto de no perder competitividad ante terceros, por no dar cumplimiento a dichas regulaciones.

Proiektu honek enpresa-talde baten lankidetza sustatzen du, hartu diren balorazio-irizpideen bidez, eta helburua da, halaber, merkatuari bultzada ematea. Adjudikaziodunak merkatu hori sortu beharko du, osagai konektatuak garatzen dituzten industria-enpresetan eskaria sortuz, osagai horren segurtasuna ebaluatzeko eta ziurtatzeko prozesuak egin behar baitituzte, merkaturatu ahal izateko. Marketplace honek funtzio bikoitz hori beteko du, eskaria sortzeko eta eskaintza sortzeko bultzadan.

Este proyecto, que fomenta la colaboración de una agrupación de empresas mediante los criterios de valoración que se han adoptado, tiene también como finalidad dar un impulso al mercado, donde la adjudicataria deberá generar dicho mercado, generando la demanda en las empresas industriales que desarrollan componentes conectados, que deben llevar a cabo procesos de evaluación y certificación de la seguridad de dicho componente, para poder ser comercializado. Este Marketplace cumplirá esa doble función, en el impulso en la generación de la demanda y en la generación de la oferta.

Proiektuaren **helburuak** honako hauek dira:

Los **objetivos** del proyecto son los siguientes:

- Gipuzkoako lurraldea nazioko eta nazioarteko erreferente bihurtzea osagai/gailu industrialen zibersegurtasunaren ebaluazioaren arloan.

- Eskaintzak (Gipuzkoan zibersegurtasun industrialeko zerbitzuak ematen dituzten enpresak) gaitasun teknikoak eta giza gaitasunak har ditzan bultzatzea.
- Gipuzkoan Marketplace bat sortzea, kolaboratiboa eta irekia, zibersegurtasun ebaluazioetan espezializatua.

- Convertir al territorio de Gipuzkoa en un referente nacional e internacional en materia de evaluación de ciberseguridad de componentes/dispositivos industriales.
- Impulsar la adopción de capacidades técnicas y humanas por parte de la oferta (empresas proveedoras de servicios de Ciberseguridad Industrial en Gipuzkoa).
- Creación de un Marketplace en Gipuzkoa, colaborativo y abierto, especializado en evaluaciones de ciberseguridad.

- Gipuzkoako industria-sektoreari laguntzea bere merkatuak zibersegurtasunaren arloan eskatuko dizkion beharrak eta bete beharreko arau-eskakizunak ezagutzen eta betetzen.

Proiektuaren ondorioz, Gipuzkoako industria-enpresek **onura** hauek izango dituzte:

- Gaitasun zientifiko-teknologikoak eta industrialak lerrokatzea
- Industria-sarearen lehiakortasuna indartzea
- Zibersegurtasun Industrialean – Produktu Industrialen Ebaluazioan Gipuzkoa erreferente nazionala eta nazioartekoa izateko urratsak ematea

## 2. ZERBITZUAREN IRISMENA

Zerbitzuak 24 hilabeteko iraupena izango du.

Zerbitzuak bi zati bereizi ditu:

- **Zati finko bat,** bulego teknikoaren zereginetarako: oinarrizko prestakuntza, kudeaketa eta jarraipena, euskarri teknikoa eta gorabeherak konpontzea.
- **Ebaluazioak egiteko zati aldakor bat,** ebaluazio eta dedikazio mota desberdinei lotua, produktuaren konplexutasunaren arabera. Bulego teknikoak, ZIUR Fundazioarekin koordinatuta, produktu bakoitzaren ebaluazio-orduen kostua ezarriko du.

Adjudikaziodunaren proposamenak era guztietako gastu orokorrak, finantzarioak, garraioak, dietak, joan-etorriak, aseguruak, tresnak, lizentziak eta langile teknikoen gastu mota guztiak edo beharrezkoak diren beste edozein gastu hartuko ditu barne.

ZIUR Fundazioa arduratuko da, Gipuzkoako foru sektore publikoko fundazio gisa dituen eskumenak erabiliz, prozesuan parte hartuko duten produktuak baliozkotzeaz, ebaluazio bakoitzean eta beste edozein alderdi teknikotan inbertitu beharreko orduen zenbatespenak baliozkotzeaz.

- Ayudar al sector industrial de Gipuzkoa a conocer y a dar cumplimiento a las necesidades que en materia de ciberseguridad le va a exigir su mercado y los diferentes requerimientos normativos que debe cumplir.

Como resultado del proyecto, las empresas industriales de Gipuzkoa tendrán los siguientes **beneficios**:

- Alinear capacidades científico - tecnológicas e industriales
- Fortalecer la competitividad de su tejido industrial
- Dar los pasos para que Gipuzkoa sea un referente nacional e internacional en Ciberseguridad Industrial – Evaluación de Producto Industrial

## 2. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio tendrá un duración de 24 meses.

El servicio comprende dos partes diferenciadas:

- **Una parte fija**, destinada a las tareas de oficina técnica: formación básica, gestión y seguimiento, soporte técnico y resolución de incidencias.
- **Una parte variable** para la realización de las evaluaciones, sujeta a diferentes tipos de evaluación y dedicación, en función de la complejidad del producto. Desde la oficina técnica, en coordinación con ZIUR Fundazioa, se establecerá el coste en horas de evaluación de cada producto.

La propuesta de la adjudicataria incluirá todo tipo de gastos generales, financieros, transportes, dietas, desplazamientos, seguros, herramientas, licencias y todo tipo de gastos de personal técnico o gastos de cualquier otro tipo necesarios.

ZIUR Fundazioa será, en el ejercicio de sus competencias como Fundación del sector público foral de Gipuzkoa, la responsable de validar los productos que participarán en el proceso, validar la estimaciones de las horas a invertir en cada evaluación, así como en cualquier otro aspecto técnico.

Nolanahi ere, lizitatutako zerbitzua ematearen ondorioz zibersegurtasunaren ebaluazioa jasotzen duten produktuen enpresek Gipuzkoan izan behar dute helbide fiskala.

En todo caso, las empresas cuyos productos sean objeto de evaluación de ciberseguridad, a consecuencia de la prestación del servicio licitado, deben disponer de su domicilio fiscal en Gipuzkoa.

## 3. ZERBITZUAREN METODOLOGIA

Atal honetan, adjudikaziodunak eman behar duen zerbitzua gauzatzeko jarraitu beharreko metodologia deskribatzen da. Jarraian agertzen den zerrenda ez da kontratatutako zerbitzuaren ezaugarrien zerrenda zehatza, ZIUR Fundazioak eskatutako jarduera orokorren zerrenda baizik, eta egin beharreko lanen gutxieneko alderdiak eta espero diren emaitzak jasotzen ditu.

## 3. METODOLOGIA DEL SERVICIO

En este apartado, se describe la metodología necesaria a seguir para llevar a cabo el servicio que la adjudicataria debe prestar, no siendo el listado que aparece a continuación una relación exhaustiva de las características del servicio contratado, sino de las actividades generales demandadas por ZIUR Fundazioa, cubriendo los aspectos mínimos de tareas a realizar y resultados esperados.

### 3.1 Zerbitzuaren lehen osagaia: Oinarrizko Zerbitzua/Finkoa

Bulego teknikoko zerbitzu finkoei dagokienez, zeinak hilero egin beharko baitira, zerbitzuaren oinarrizko elementu gisa, honako zeregin hauek aurreikusten dira gutxienez:

- Produktu industriala ziurtatzeko ekintzak zabaltzea, dauden araudien eta estandarren arabera.
- Dinamizazio eta sustapen ekintzak, zerbitzuaren xedearekin eta Marketplace sortzearekin zerikusia dutenak, proiektuan egingo diren jarduerak Gipuzkoako hainbat eremu eta ingurune interesgarritan zabaltzeko.
- Produktu industrialen ziurtagirien inguruko prestakuntza programak eta tailerrak egitea.
- Industria-produktuaren zibersegurtasuna ebaluatzeko ingurunea aztertzea, eta erabilera-kasuak eta/edo intereseko eta garrantzizko erakundeak identifikatzea.
- I+Gko zentro eta zerbitzu adituetako beste agente batzuekiko harremanak kudeatzea, zerbitzua ematen den bitartean sortzen diren behar guztien euskarri izango den ekosistemaren parte izango baitira.
- Zerbitzu aldakorraren koordinazioa. Zerbitzuaren arduradunaren figura zerbitzu finkoaren bulego teknikoaren kontzeptuan jasota dago, eta, ZIUReko sail teknikoarekin batera, zerbitzu aldakorrean produktua

### 3.1 Primera componente del servicio: Servicio Base/Fijo

En relación a los servicios fijos de oficina técnica que se deberán llevar a cabo de forma periódica todos los meses, como elemento base del servicio, se contemplan, como mínimo, las siguientes tareas:

- Difusión de acciones de certificación de producto industrial de acuerdo con las normativas y estándares existentes.
- Acciones de dinamización y promoción, relacionadas con el objeto del servicio y con la creación del Marketplace, con el objetivo de difundir las actividades que se llevarán a cabo en el proyecto en diferentes ámbitos y entornos de interés en Gipuzkoa.
- Elaboración de programas y talleres de formación relativos a la necesidad de certificación de productos industriales.
- Exploración del entorno de evaluación de ciberseguridad de producto industrial, e identificación de casos de uso y/o organizaciones de interés y relevancia.
- Gestión de las relaciones con asociaciones, centros de I+D y otros agentes de servicios expertos, que formarán parte del ecosistema que dé soporte a todas las necesidades que vayan surgiendo en el transcurso de la ejecución del servicio.
- Coordinación del servicio variable. La figura de responsable del servicio, contemplado en el concepto de Oficina Técnica del servicio fijo, es responsable también, junto con el departamento técnico de ZIUR, de coordinar

ebaluatzeko aurreikusitako zereginak koordinatzeaz ere arduratzen da. Horrela, zerbitzu orokorra modu eta denbora egokian ematen dela ziurtatzeko.

las tareas de evaluación de producto, contempladas en el servicio variable. Para asegurar, así, la correcta prestación, en forma y tiempo, del servicio global.

### 3.2 Zerbitzuaren bigarren osagaia: Zerbitzu aldakorra

Zerbitzu aldakorrei dagokienez, eskatzen eta gauzatzen diren produktuen ebaluazioen mende egongo dira.

Ebaluazio bakoitzerako, ZIUR Fundazioko langileek eta adjudikaziodunak balioztatuko dituzte prozesuan parte hartuko duten produktuak. Nolanahi ere, egoitza fiskala Gipuzkoan duten enpresek fabrikatutako industria-inguruneko produktuak izan beharko dute. Aztertzen ari garen produktuaren sektoreari aplikatzen zaion zibersegurtasun-araua oinarri hartuta, sakon aztertuko ditugu produktuaren ezaugarriak eta berezitasunak.

Garatu beharreko zerbitzuak, gutxienez, eta Gipuzkoako enpresen eskura jarri beharrekoak, honako hauek izango dira:

- Konektatutako produktuaren segurtasuna ebaluatzea.
- Osagai industrialen segurtasun-auditoretzak.
- Urrakortasun teknikoak eskaneatzea eta kudeatzea.
- Ziurtagiriari laguntzea.

Zerbitzuaren bigarren zatiaren proposamenean, informazio hau sartu behar da:

- Ebaluazioak egingo diren laborategian dauden zibersegurtasun industriala ebaluatzeko tresnen xehetasuna. Gutxienez, honako hauek beharko dira:
    - WEB sartze-testaren tresna
    - Komunikazio-protokoloak testatzeko tresna
    - Komunikazio industrialen protokoloak testatzeko tresna
- Ebaluazioetan egingo diren proben xehetasuna; gutxienez, honako hauek beharko dira:

### 3.2 Segunda componente del servicio: Servicio variable

En relación a los servicios variables, estarán sujetos a las evaluaciones de productos que se vayan solicitando y ejecutando.

Para cada evaluación, será el personal de ZIUR Fundazioa, junto con la adjudicataria, el que validará los productos que participarán en el proceso. En todo caso, deberán ser productos del entorno industrial fabricados por empresas cuya sede fiscal se encuentre en Gipuzkoa. En base a la norma de ciberseguridad que aplique al sector al que pertenezca el producto bajo estudio, se analizarán en profundidad las características del producto y sus particularidades.

Los servicios a desarrollar, como mínimo, y a poner a disposición de las empresas guipuzcoanas serán:

- Evaluación de Seguridad de producto conectado.
- Auditorias de Seguridad de Componentes Industriales.
- Escaneo y gestión de vulnerabilidades técnicas.
- Acompañamiento a la certificación.

En la propuesta de esta segunda parte del servicio, se debe incluir la siguiente información:

- Detalle de las herramientas de evaluación de ciberseguridad industrial de las que se dispone en el laboratorio en el que se llevarán a cabo las diferentes evaluaciones, siendo, como mínimo, necesarias las siguientes:
    - Herramienta de Testeo de penetración WEB
    - Herramienta de testeo de protocolos de comunicaciones
    - Herramienta de testeo de protocolos de comunicaciones industriales
- Detalle de las pruebas que se llevarán a cabo las diferentes evaluaciones, siendo, como mínimo, necesarias las siguientes:

- 1. proba: aztertutako produktuaren segurtasun-eskakizunen testa
- 2. proba: mehatxuak arintzeko testa
- 3. proba: Zaurgarritasunen testa
    - Atakak eskaneatzea
    - Sareko kalteberatasunak eskaneatzea
    - Fuzzing
    - Sareko estres-testa
- 4. proba: sartze-testa
- 5. proba: testeatzaileen independentzia

- Ebaluazio bakoitzean gauzatuko den metodologiaren eta lan-planaren xehetasuna

- Proiektuan planteatzen diren entregagaien zerrenda eta edukia. Gutxienez, honako hauek beharko dira:

    - E.1.- Marketplaceko Bulego Teknikoaren lanen definizio zehatza. Zerbitzua ematen jarraitu aurretik, zerrenda hori ZIUR Fundazioko langileek berrikusi eta onartuko dute.

    - E.2.- Ebaluazioa prestatzeko eta ebaluatutako enpresei laguntzeko aurretiazko zerbitzua.
    - E.3.- Ebaluazio-agertokiaren dokumentazioa.
    - E.4.- Produktuaren eragiketa-parametroak adostea diseinatzea.
    - E.5.- Egin beharreko probak hautatzea eta ebaluazioak.
    - E.6.- Puntuetan egindako probetan emandako emaitzen analisia.

    - E.7.- Enpresa bakoitzari laguntzeko zerbitzu teknikoa, erremediatze-planean proposatutako hobekuntzak ezartzen laguntzeko.

Ebaluazioa egiteko behar diren hardware eta software lizentzia guztiak adjudikaziodunak ordainduko ditu.

- Prueba 1: Test de los requerimientos de seguridad del producto bajo estudio
- Prueba 2: Test de mitigación de amenazas
- Prueba 3: Test de Vulnerabilidades
    - Escaneo de puertos
    - Escaneo de vulnerabilidades de red
    - Fuzzing
    - Test de stress de red
- Prueba 4: Test de Penetración
- Prueba 5: Independencia de los testeadores

- Detalle de la metodología y plan de trabajo que se llevará a cabo en cada una de las evaluaciones

- Detalle del listado y contenido de entregables que se plantean en el proyecto, siendo, como mínimo, necesarios los siguientes:

    - E.1.- Definición detallada de los trabajos de la Oficina Técnica del Marketplace. Antes de continuar con la ejecución del servicio, dicho listado será revisado y aprobado por el personal de ZIUR Fundazioa.
    - E.2.- Servicio previo de preparación a la evaluación y acompañamiento a las empresas evaluadas.
    - E.3.- Documentación del escenario de evaluación.
    - E.4.- Consensuar parámetros de operación de producto.

    - E.5.- Selección de las pruebas a realizar y diseño de las evaluaciones.
    - E.6.- Análisis de los resultados arrojados durante las pruebas llevadas a cabo en los puntos.
    - E.7.- Servicio técnico de apoyo a cada empresa, para ayudarles a implementar las mejoras propuestas en el plan de remediación.

Todas las licencias de hardware y software, requeridas para realizar la evaluación, correrán a cargo de la adjudicataria.

**Ordu-poltsa:**

- Deskribatutako zerbitzu aldakorrei heltzeko, 2.241.338,85€ko ordu-poltsa izango da. Zerbitzu aldakorra emateagatik adjudikaziodunari ordaindu beharreko orduko prezioaren zenbatekoa adjudikaziodunak eskainitakoa izango da, eta ez da inola ere izango 70 €/orduko gehieneko prezioa baino handiagoa (BEZik gabe).
- Poltsa horretatik, eskatzen den zeregin bakoitza egiteko erabilitako ordu-kopurua kenduko da.
- Zereginari ekin aurretik, produktu bakoitza ebaluatzeko hasieran kontsumituko den ordu-kopurua aurreikusi eta balioetsi beharko da ZIUR Fundazioko langileekin. Ataza egin ondoren, eta desbideratzea esanguratsua ez bada, kontsumoa doitu eta poltsatik kenduko da.
- Aurreikusitako orduen desbideratze esanguratsurik aurreikusten bada, ataza egiten ari denaren arabera, ZIUR Fundazioaren oniritzia kontsultatu eta jaso beharko da jarraitu aurretik, plangintza estimazio berrira egokituz.
- Beharrezko ekipamendu eta baliabide guztiak sartu beharko dira, zerbitzu finkoen zein zerbitzu aldakorren atalean zehaztutako zeregin guztiak egiteko.

**Bolsa de horas:**

- Para abordar los servicios variables descritos, se dispondrá de una bolsa de horas por importe total de 2.241.338,85€. El importe de precio/hora a abonar a la adjudicataria por la prestación del servicio variable será el ofertado por la misma, que en ningún caso podrá ser superior al precio máximo de 70€/hora (IVA no incluido).
- De dicha bolsa, se irá detrayendo la cantidad de horas destinada a la realización de cada una de las tareas que se vayan solicitando.
- Antes de comenzar con la tarea, se deberá estimar y validar con el personal de ZIUR Fundazioa el nº de horas que inicialmente se prevean consumir para la evaluación de cada producto. Una vez realizada la tarea, y si la desviación no es significativa, se ajustará el consumo y se detraerá de la bolsa.
- Si se prevé una desviación significativa en las horas estimadas según se esté realizando la tarea, se deberá consultar y recibir el vºbº de ZIUR Fundazioa antes de continuar, ajustando la planificación a la nueva estimación.

- Se deberán incluir todo el equipamiento y medios necesarios, para realizar todas las tareas detalladas tanto en el apartado de servicios fijos como en el de servicios variables.

## 4. LANAK IKUSKATZEA ETA KONTROLATZEA

Enpresa adjudikaziodunak ZIUR Fundazioari lanen garapenari dagozkion ikuskapen eta kontrol funtzioak betetzea erraztu beharko du, jasotzen dituen ohar eta gomendioak zorrotz betez.

Nolanahi ere, ZIUR Fundazioaren esku geratuko da jarraipena egiteko modua aldatzea (bilerak, aktak, txostenak...), beharrezkotzat jotzen badu.

Era berean, lan-bileretara edo informazio-bileretara joateari dagokionez, kontratua behar bezala garatzeko eta betetzeko beharrezkotzat jotzen diren zerbitzuak eman beharko ditu, ordainketa osagarrirako

## 4. INSPECCIÓN Y CONTROL DE LOS TRABAJOS

La empresa adjudicataria deberá facilitar el ejercicio de las funciones de inspección y control que sobre el desarrollo de los trabajos corresponden a ZIUR Fundazioa, dando estricto cumplimiento a las observaciones y recomendaciones que reciba.

Quedará, en todo caso, a criterio de ZIUR Fundazioa la modificación de la forma de seguimiento (reuniones, actas, informes,…) en caso de que lo considere necesario.

Del mismo modo, deberá prestar, sin derecho a pago suplementario, los servicios que se estimen necesarios para el correcto desarrollo y cumplimiento del contrato, en lo referido a la asistencia a reuniones de trabajo o

eskubiderik gabe. Berme-aldia amaitu arte mantenduko da betebehar hori.

informativas. Esta obligación se mantendrá hasta la finalización del periodo de garantía.

Donostian, dokumentu hau elektronikoki sinatzen den egunean.

En Donostia-San Sebastián, en la fecha de la firma electrónica del presente documento.

**María Penilla Azcuenaga**
**ZIUR FUNDAZIOKO ZUZENDARI NAGUSIA /**
**DIRECTORA GENERAL DE ZIUR FUNDAZIOA**

Firmado por PENILLA AZCUENAGA, MARIA (FIRMA) el día 11/07/2025 con un certificado emitido por AC DNIE 004