Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Número de Expediente: 2025/CO_SSER/0035

ASUNTO: PLIEGO TECNICO DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE DESARROLLO SOBRE LA PLATAFORMA LIFERAY DXP 7.4+

1. INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, con el objetivo de estandarizar servicios y reducir deuda técnica, está adoptando Liferay DXP 7.4 como su gestor de contenidos web. Sobre esta plataforma ya se han desarrollado la Sede Electrónica y el sitio web del Centro de Estudios Ambientales.

Este expediente pretende dar soporte a las diferentes necesidades de desarrollo y sistemas que surjan sobre Liferay DXP 7.4+.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este expediente es la contratación de asistencia técnica para la realización de tareas sobre Liferay DXP 7.4+ relacionadas con peticiones del servicio de Atención Ciudadana y del departamento de Modernización de la Administración para el desarrollo de las distintas web municipales.

3. TAREAS A REALIZAR POR LAS EMPRESAS LICITANTES

Como ya se ha comentado, las tareas a realizar serán consensuadas con el departamento de Modernización de la Administración tras analizar las peticiones del servicio de Atención Ciudadana. Este servicio se estructurará en una bolsa de horas de asistencia, asignadas según las necesidades del Ayuntamiento.

Se identifican posibles tareas o acciones a realizar, aunque no se limita a ellas:

1. Creación y configuración de sitios en Liferay DXP 7.4+
    - Creación de sitios.
    - Configuración de permisos, roles y workflows para la gestión de contenidos.
    - Definición de la estructura de navegación, menús y taxonomías.
    - Implementación de configuración multiidioma si se requiere.

Administrazioa Modernizatzeko Saila
Departamento de Modernización de la Administración

Informazioaren Teknologiak Ustiapen eta Komunikazioen zerbitzua
Tecnologías de la Información Servicio de Explotación y Comunicaciones

Teodoro Dublang margolaria, 25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	JUAN FERNANDO BLASCO BERNARDO (Jefatura de Servicio de Arquitectura y Plataformas de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	MP5TNWIULQWUU2QVGXQXCYQXS4	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	09/05/2025 14:13:57
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/4

MP5TNWIULQWUU2QVGXQXCYQXS4

2. Creación de temas personalizados y adaptación a la identidad corporativa

    - Implementación de Style Books y Master Templates.
    - Adaptaciones mediante CSS/SCSS
    - Aplicación de mejores prácticas en diseño responsive y accesibilidad.
    - Adecuación de estilos en aplicaciones corporativas que comparten dominio con lo sites.

3. Desarrollo de Contenidos y su visualización:

    - Creación de estructuras y plantillas de visualización de contenidos.
    - Personalización y configuración de layouts y plantillas de visualización.
    - Implementación de fragmentos y widgets personalizados.
    - Búsquedas avanzadas personalizadas.
    - Optimización de la experiencia de usuario (UX) y cumplimiento de normativas de accesibilidad.
    - Creación de formularios dinámicos con Liferay Forms y Liferay Objects permitiendo validaciones avanzadas.
    - Integración con APIs y workflows para automatización de procesos de publicación.

4. Integración con sistemas externos mediante APIs REST/SOAP

    - Desarrollo de integraciones con sistemas externos mediante APIs headless de Liferay.
    - Integración con backend corporativo para intercambio de datos.
    - Implementación de conectores y servicios para interoperabilidad con otros sistemas municipales.

5. Administración y optimización del rendimiento del entorno Liferay

    - Configuración avanzada y optimización de Liferay DXP 7.4+ para mejorar rendimiento y seguridad.
    - Implementación de estrategias de caché, optimización de base de datos y escalabilidad del portal.
    - Configuración y análisis de logs, monitorización y detección de cuellos de botella.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	JUAN FERNANDO BLASCO BERNARDO (Jefatura de Servicio de Arquitectura y Plataformas de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	MP5TNWIULQWUU2QVGXQXCYQXS4	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	09/05/2025 14:13:57
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/4

MP5TNWIULQWUU2QVGXQXCYQXS4

- Implementación de herramientas de analítica de accesos y generación de informes.
- Optimizaciones en la indexación de contenidos Elastic.

6. Soporte y mantenimiento de actualizaciones de Liferay DXP
   - Planificación y ejecución de al menos dos actualizaciones anuales de Liferay.
   - Garantizar la compatibilidad de los desarrollos personalizados con las nuevas versiones.
   - Realización de pruebas en entornos de preproducción previas a cada actualización.
   - Resolución de incidencias y ajustes necesarios tras cada actualización.
   - Capacitación del equipo interno en la gestión y administración del portal Liferay.
   - Elaboración de documentación técnica detallada sobre los desarrollos y configuraciones realizadas.
   - Soporte técnico durante las implantaciones y actualizaciones.
7. Transferencia tecnológica
   - Los trabajos serán documentados para facilitar la transfencia tecnológica al personal técnico municipal.

4. ENTORNO TECNOLOGICO Y NORMATIVA

Se describen las condiciones del entorno y características que deben cumplir para llevar a cabo el servicio objeto de la contratación

4.1. ENTORNO TECNOLOGICO

La infraestructura municipal actual en lo que respecta a esta solución se compone de los siguientes sistemas:

- Liferay DXP 7.4+ + ElasticSearch
- Servidores Linux RedHat 8.
- Servidores de Aplicaciones java del back-end corporativo IBM WebSphere 8.5 y JBOSS EAP 7.x
- Servidor Back-End iSeries 400

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	JUAN FERNANDO BLASCO BERNARDO (Jefatura de Servicio de Arquitectura y Plataformas de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	MP5TNWIULQWUU2QVGXQXCYQXS4	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	09/05/2025 14:13:57
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	3/4

MP5TNWIULQWUU2QVGXQXCYQXS4

- Puestos de usuario Windows 10, Windows 11

Se utilizará la plataforma de ticketing Redmine que el Ayuntamiento usa para la gestión de hitos, incidencias, etc.

4.2. LEGISLACIÓN

Los portales desarrollados deberán cumplir la legislación vigente en cuanto a Accesibilidad, Protección de Datos y Bilingüismo.

5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

5.1. EQUIPO DE TRABAJO

El equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato estará compuesto por una persona responsable del proyecto, y un máximo de 4 personas técnicas. El equipo de trabajo estará orientado para abarcar las áreas de front-end, back-end, Usabilidad/Accesibilidad y Sistemas.

Los trabajos podrán realizarse de forma remota siempre que se asegure la comprensión de las necesidades y el correcto desarrollo de los trabajos.

Cada componente del equipo propuesto deberá acreditar que en los últimos 5 años ha participado con roles similares a los propuestos en la oferta durante al menos 1 año.

El conjunto del equipo de trabajo deberá acreditar una experiencia acumulada durante los últimos cinco años en cada una de las siguientes tecnologías:

Tecnología Experiencia

- Desarrollo de aplicaciones web para Liferay 2 años
- Diseño de interfaces Web (UI) y Experiencia de Usuario (UX) 2 años
- Desarrollo JavaEE 2 años

5.2. Horario del servicio

Horario del servicio: lunes a viernes laborables de 8:00 a 15:00.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	JUAN FERNANDO BLASCO BERNARDO (Jefatura de Servicio de Arquitectura y Plataformas de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	MP5TNWIULQWUU2QVGXQXCYQXS4	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	09/05/2025 14:13:57
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	4/4

MP5TNWIULQWUU2QVGXQXCYQXS4