

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA: ENDPOINT ZENTRAL PROFESIONALEKO LIZENTZIAK BERRITZEA EIBARKO UDALEAN.

1.- SARRERA

Eibarko Udalak ekipoen administrazio integraleko software bat du, ManageEnginek garatua (Zoho Corporation-eko TI-ko administrazio-dibisioa). Soluzio honek aukera ematen digu azpiegitura informatikoa (besteak beste, mahai gaineko ekipoak, eramangarriak, zerbitzariak eta gailu mugikorrak) kotsola zentral batetik administratzeko, gestio-eginkizunak sinplifikatzeko, eskuzko zereginak murrizteko, segurtasuna hobetzeko, politikak betetzen direla bermatzeko eta prozesu administratiboak optimizatzeko.

Gure azpiegitura informatikoaren baliabideen gestioa eta gure sistemen segurtasuna errazteko xedez, Eibarko Udalak Manage Engineko Endpoint Central Profesionaleko lizentziak berritzeko asmoa du. Agiri tekniko honek lizentziak berritzeko beharrezkoak diren baldintza eta zehaztapen teknikoak ezartzen ditu.

2. XEDEA

Kontratu honen helburua zera da: ManageEngineko Endpoint Zentral Profesionaleko lizentziak berritzea, gure sistema informatikoen administrazio zentralizatu eta seguruarekin jarraitzeko.

3. IRISMENA

Urtebetez berritu beharreko Endpoint Central Professional Edition lizentziak honako hauek dira:

PLIEGO TÉCNICO PARA LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE ENDPOINT CENTRAL PROFESIONAL PARA EL AYUNTAMIENTO DE EIBAR.

1.- INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Eibar dispone de un software de administración integral de equipos desarrollada por ManageEngine, división de administración de TI de Zoho Corporation. Esta solución nos permite administrar la infraestructura informática, incluidos equipos de escritorio, portátiles, servidores y dispositivos móviles, desde una consola central, para simplificar las tareas de gestión, reducir las tareas manuales, mejorar la seguridad, garantizar el cumplimiento de las políticas y optimizar los procesos administrativos.

Con el fin de facilitar la gestión de los recursos de nuestra infraestructura informática y la seguridad de nuestros sistemas, el Ayuntamiento de Eibar tiene la intención de renovar las licencias de Endpoint Central Profesional de ManageEngine. Este pliego técnico establece los requisitos y especificaciones técnicas necesarios para llevar a cabo la renovación de las licencias.

2. OBJETO

El objeto de este contrato es la renovación de licencias de Endpoint Central Profesional de ManageEngine para continuar con la administración centralizada y segura de nuestros sistemas informáticos.

3. ALCANCE

Se requiere la renovación anual de las siguientes licencias de Endpoint Central Professional Edition:

P/N	Deskribapena / Descripción	Zenb./Unid.
85510.0S3	Endpoint Central Professional Edition - Renewal of Annual subscription fee for 250 endpoints and Single User License	1
85510.0S1	Endpoint Central Professional Edition - Annual subscription fee for 50 endpoints and Single User License	1
85510.0SS1	Endpoint Central Professional Edition - Annual subscription fee for 10 Servers and Single User License	2

4.- ZERBITZU TEKNIKOAK

Halako lizentziek produktuen eguneratze-
eskubideak jaso beharko dituzte —nahiz eta
produktuen izena aldatu—, betiere produktu
horien funtzionaltasuna egungoaren berdina
edo hobea baldin bada.

Hornitzaileak honako hauek eskaini behar
ditu:

- Softwareen eta partxeen eguneraketetarako sarbidea.
- Laguntza teknikoa posta elektronikoz intzidentziak jakinarazteko.
- Online sarbidea produktuaren dokumentaziora

5.- KONTRATUAREN IRAUPENA

Egungo lizentzien indarraldia 2025/11/12ean
amaituko da eta kontratuaren iraupena
urtebetekoa izango da data horretatik aurrera.

6.-HORNIDURA-PLANA

Lizentzien berritze-epea aukeratutako
hornitzailearekin adostuko da, baina, betiere
egungo lizentzien indarraldia amaitu baino
lehen.

7.-BERMEAK.

Lizitatzaillearen eskaintzak agiri honetan
deskribatutako software-produktuen
lizentziamendu, erabilera eta gozamen

4.- SERVICIOS TECNICOS

Estas licencias deberán de incluir los
derechos de actualización de los
productos, aunque éstos cambien de
denominación, siempre que la
funcionalidad de dichos productos sea la
misma o mejorada sobre las actuales.

El proveedor debe proporcionar:

- Acceso a actualizaciones de software y parches.
- Soporte técnico por correo electrónico para la comunicación de incidencias.
- Acceso en línea a la documentación del producto

5.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La validez de las licencias actuales finaliza
el próximo día 12/11/2025 y la duración del
contrato será de un año a partir de esta
fecha.

6.- PLAN DE SUMINISTRO

El plazo de renovación de las licencias se
acordará con el proveedor seleccionado,
pero en cualquier caso, antes de la
finalización de vigencia de las licencias
actuales.

7.- GARANTÍAS.

La oferta del licitador deberá garantizar el
correcto licenciamiento, uso y disfrute de

egokia bermatu beharko du deskribatutako aldirako.

Fabrikatzailearen abala eduki beharko du, kontratatutako mantentze-lanei lotutako zerbitzuak hartzeko.

los productos software identificados en el presente pliego por el periodo descrito.

Deberá contar con el aval del fabricante para la recepción de los servicios asociados a los mantenimientos contratados.

MARIA URRATEGUI
ELORZA GOGORZA
- 72434677H

Firmado digitalmente por
MARIA URRATEGUI ELORZA
GOGORZA - 72434677H
Fecha: 2025.09.15 10:55:04
+02'00'

Fdo. Urrategi Elorza Gogorza
Responsable de Informática