Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

Baldintza teknikoen orria
Pliego de prescripciones técnicas particulares

DOSIER ZK. - *Nº EXPEDIENTE:*
2025/CO_SSUM/0021

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ PARA LA CONTRATACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUPERSIMPLIFICADO

Expediente : 2025/CO_SSUM/0021

Titulo : RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE PRODUCTOS VMWARE PARA EL ENTORNO DE ESCRITORIOS VIRTUALES VDI

Departamento : ADMINISTRAZIOA MODERNIZATZEA (IT)
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN (TI)

Código CPV : 72514300

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	YBHT2FE5UAWHIU6XR66SWPNMEI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	17/06/2025 09:04:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/2

YBHT2FE5UAWHIU6XR66SWPNMEI

1. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación de la renovación de la suscripción, mantenimiento y soporte, **durante un año,** de diversos productos VMware que el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz tiene contratados para la virtualización de escritorios VDI.

2. Situación actual

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ya dispone de las suscripciones, mantenimiento y soporte de los productos objeto del contrato que hay que renovar anualmente.

3. Especificaciones técnicas para el suministro

- El contrato de renovación deberá incluir los siguientes productos por un periodo de **un año:**

Unid.	Producto	Fabricante	Fecha inicio	Fecha fin
2	VMware Avi Load Balancer (Enterprise) Production Support for 1 year, PN: ANS-VMW-ALB	**Broadcom**	**22/12/2025**	**22/12/2026**
30	VMware Horizon Enterprise Plus Subscription - (Core) Named User Qty 10 - 12 Month Prepaid	**Omnissa**	**26/10/2025**	**26/10/2026**

- Las suscripciones, mantenimiento y soporte deberán estar a nombre del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- La atención, mantenimiento y soporte de estos productos lo proporcionará directamente cada fabricante, BROADCOM y OMNISSA, según las condiciones generales para cada tipo de contrato solicitado, independientemente de la posible mediación del adjudicatario.
- Se deberán incluir las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por los fabricantes.

Deberá quedar garantizado el acceso al portal web de soporte de los fabricantes BROADCOM y OMNISA donde se incluye, entre otros:

Nuevas versiones o actualizaciones.

Parches para corrección de errores conocidos.

Parches de seguridad clasificados por niveles de criticidad.

Base de datos de conocimientos oficial.

Atención y gestión de incidencias según la cobertura indicada en el nivel de servicio.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	YBHT2FE5UAWHIU6XR66SWPNMEI	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	17/06/2025 09:04:44
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/2

YBHT2FE5UAWHIU6XR66SWPNMEI