eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco

Euskal Herriko Unibertsitatea

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS DE BACKUP DE LA UPV/EHU

ÍNDICE

1.- ANTECEDENTES.....2
2.- CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO 2
3.- OTROS ASPECTOS RELATIVOS AL ALCANCE DEL CONTRATO.....3

1.- ANTECEDENTES

La UPV/EHU dispone de una infraestructura de backup (fabricante DELL y Spectralogic) basada en el software Networker que se compone de:

- Un servidor virtual con software de backup Networker
- Cabina DATADOMAIN DD6800 con 156.5 TiB netos
- Cabina DATADOMAIN DD6800 con 156.5 TiB netos
- Librería de cintas Spectra stack de 80 slots y 4 drives LTO-8
- Librería de cintas Spectra stack de 80 slots y 4 drives LTO-8
- Dos Storage Node (uno en cada CPD) conectados a las librerías de cintas:
  - Servidor DELL PowerEdge R640 (48 GB de RAM y 1 x Intel Xeon Silver 4114)
  - Servidor DELL PowerEdge R640 (48 GB de RAM y 1 x Intel Xeon Silver 4114)

Software: Networker

A lo largo de los años el concepto de backup, las tecnologías y necesidades han ido variando, por lo que es necesario mantener un equilibrio y compatibilidad hacia atrás con los datos guardados, para poderlos recuperar en caso de necesidad. Las necesidades de respaldo de los datos albergados en la nube (Cloud) son muy diferentes de los de los servidores virtuales y los servidores físicos. Por otra parte, las necesidades de capacidad de almacenamiento han crecido de manera exponencial, por lo que el backup tradicional no puede respaldar esos datos, al tener un precio muy elevado por unidad de almacenamiento. La actual infraestructura (DELL) termina su ciclo de vida en agosto de 2025, pero tras una consulta con el fabricante, ofrece mantenimiento hardware de la misma durante un año más, tiempo en el que culminarán el trabajo que se está realizando para replantear una nueva arquitectura de backup y realizar la licitación correspondiente.

2.- CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO

El alcance del contrato consiste en:

- Soporte y mantenimiento correctivo de los equipos actuales (hardware) de DELL y de SpectraLogic:
  - Hardware: Cabinas de discos DD6800 y librerías SpectraLogic
- El mantenimiento preventivo y correctivo del Software: Software Networker y licencias asociadas a la solución.
- Soporte en modalidad 8x5 (NBD) ante incidencias o averías de los elementos.

Será necesario ser partner del fabricante para la prestación del objeto de esta contratación.

3.- OTROS ASPECTOS RELATIVOS AL ALCANCE DEL CONTRATO

Los productos estarán garantizados durante la vigencia del contrato.
Como todo paquete software, este producto no está exento de fallos, bugs o nuevos desarrollos que pueden aparecer a lo largo del contrato, por lo que el contratista debe garantizar la estabilidad, seguridad y evolución del producto poniendo a disposición de la universidad los service packs que se liberen a lo largo del contrato.

Leioa a 8 de Septiembre de 2025

MARIA DOLORES ZALDUA LEGORBURU - 08903734C

Firmado digitalmente por MARIA DOLORES ZALDUA LEGORBURU - 08903734C
Fecha: 2025.09.19 13:57:27 +02'00'

Nekane Zaldua Legorburu
IKT Produkzio burua / Jefe de Producción de la VGTIC