

**ZIERBENAKO UDALERRIAN HAURREKIN, GAZTEEKIN ETA
FAMILIAREKIN ESKU-HARTZE SOZIOKOMUNITARIORAKO
ZERBITZUA PROZEDURA IREKIAREN BIDEZ KONTRATATZEKO
KLAUSULA TEKNIKO PARTIKULARREN PLEGUA. 2025 urtea**

Lehen klausula: XEDEA

Zerbitzu hau gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean babesteko harreman-prestazio indibidual, familiako edo taldeko batzuetan datza. Prestazio horiek familiaren bizilekuan (etxeko hezkuntza, familiaren gaineko oinarrizko esku-hartzea) zein ingurune komunitarioan (kaleko hezkuntza, gizarte- eta kultura-arloko bitartekaritza) gara daitezke.

Bigarren klausula: ZERBITZUAREN HELBURUAK

Haren helburuak dira erabiltzaileak:

- a) Gaitasun pertsonalak, familiakoak edo taldekoak (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak, trebetasunak) hartu eta garatzea, modu autonomoan moldatzeko, gizartean barneratzeko eta familian eta komunitatean bizikidetzatza egokia izateko;
- b) Ohitura, portaera, pertzepzio, sentimendu eta jarrera desagokiak beste egoki batzuekin ordezkatzeta.

Zehatzago esanda, hauek dira:

1. Haur eta gazteen artean eragina duten arrisku faktoreei aurrea hartzea, arrisku-faktore horiek egokitu ezineko jokabideak edo arretarik gabeko egoerak eragin baditzaakete.
2. Hartzaileei gizarteratzen eta gizartean parte hartzen laguntzea.
3. Harreman eta ikaskuntza sozialerako espazioak eta jarduerak eskaintzea.
4. Gizartean bazterturik eta/edo babesik gabe geratzeko arriskua edo egoerak detektatu eta prebenitzea.
5. Oinarrizko familia-, hezkuntza- edo bestelako gabeziak dituzten udalerriko haur eta gazteei arreta eta babesa ematea, adingabearengan eta haren familian gizarte- eta hezkuntza-ekintza garatuz.
6. Zailtasun-egoeran dauden haurrak edo gazteak gizartean bultzatzea.
7. Udalerriko familiei laguntza ematea, aholkularitza, orientazioa, laguntza eta baliabideak eskainiz.

8. Udalerriko komunitate-baliabideak sustatzea.

Hirugarren klausula: ZERBITZUAREN JARDUERA-EREMUA

Adierazitako zerbitzuaren bitartez egin beharreko jarduera, oro har, udal esparruan kokatzen da, jarduera zabal eta balioanitz eskaintzeko, interes eremu hauetan:

- Gizarteratzea sustatzea, prebenitzea eta babestea.
- Haurrentzako arreta eta babesa.
- Familientzako laguntza eta arreta.
- Droga-mendekotasunen prebentzioa.
- Gazteen arreta eta sustapena.
- Gizarte- eta eskola-laguntza.
- Udal- eta komunitate-sustapena.

Esku-hartzea banakakoa, taldekoa eta erkidegokoa izango da, eta kontuan hartuko du beste udal zerbitzu eta departamentu batzuekiko koordinazioa. Halaber, kontuan hartuko da prebentzioaren eta sustapenaren garrantzia.

Laugarren klausula: LURRALDE EREMUA

Zerbitzua, batez ere, Zierbenako udalerriaren lurralde eremuan emango da eta bertan erroldatuta dauden pertsonentzat izango da.

Bosgarren klausula: HERRITAR HARTZAILEAK

Zerbitzua honako herritar hauei eskainiko zaie:

- a) Bazterkeria-arriskuan dauden pertsonen.
- b) Mendetasun-arriskuan dauden pertsonen.
- c) Babesgabetasun-arriskuko egoera arinean edo neurrizkoan dauden adingabeei; babesgabetasun-arriskuko egoera larrian dauden adingabeak edo helduak zerbitzu honetatik kanpo geratuko dira, pertsona horiek artatzea Familiekin Gizarte- eta Hezkuntza-arloan eta/edo arlo psikosozialean Esku hartzeko Zerbitzuari dagokiolako (2.7.3.1).

Zerbitzuaren xede den biztanleria Zierbenakoa izango da, eta arreta berezia jarriko du honako hauetan:

- Haurrak eta nerabeak
- Gazteak
- Familiak

Zerbitzuak ondorengo egoera zailetan era espezifikokoago batean jardungo du:

- Maila pertsonal, familia edo gizarte mailan moldatzeko arazoak izatea eta horiek subjektua zailtasun, arazo edo gatazka egoeretara eramatea. Gaitasunak eta ahalmenak gutxituta daude edo ez dira nahikoak egoerei aurre egiteko.
- Baliabideak erabiltzen hasteko edo erabilera bera urria izatea, ez ezagutzeagatik, informazio faltagatik, sarbideak dituen zailtasunengatik edo laguntza behar duen pertsonak moldatzeko behar dituen behar urriengatik.
- Osasun egoera okertu dezaketen toxikoekin eta kontsumorik gabeko mendekotasunekin (ludopatiak...) erlazionatutako zailtasunak, zeintzuetan prebentzioa landuko luketen ekintzak beharrezkoak izango ziren.
- Zailtasun egoeretan edo sentibilizazio afektibo edo emozional bereziak (heriotza, banantzeak, biolentzia jaso duten biktimak, hondamendiak...) gertatzen direnean laguntza eta akonpainamendu beharra.
- Aitak edo amak seme-alabekin zailtasunak izatea, eta orientazio eta hezkuntzarako laguntza beharra izatea, hazte, heziketa edo elkarbizitzarekin erlazionatutako gaietan.
- Familiaren esku-hartzea ezinbesteko egiten duen haur-babesgabetasuna edo haur-babesgabetasun arriskua; hori posible ez denean, haurraren edo era bearen garapenera zuzendutako gizarte ahalegina.

Jarduera garatzen denean erkidego osoa kontuan hartuko da, eta udal eta erkidegoko zerbitzu eta eragileekin sinergiak martxan jarriko dira.

Seigarren klausula: ZERBITZUAK

Gizartean eta Komunitatean Esku Hartzeko Zerbitzuak, aipatutako helburuen eta jarduketa arloen esparruan, prestazio hauek eman beharko ditu:

Informazioa.

Gizarte- eta hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzea.

Hezkuntza-arloko eta arlo psikosozialeko esku-hartzea.

Jarraipen-balioespena.

Lagun egite soziala.

Bitartekaritza – Bitartekotza.

Udalak eskuragarri jarriko ditu jarduera bakoitza egiteko behar bezala ekipatutako lokalak.

Cláusula séptima: COMPOSICIÓN DEL EQUIPO

Zazpigarren klausula: TALDEAREN OSAKETA

Zerbitzua eskainiko duen taldea ondoren aipatzen diren profesionalek osatuko

dute:

- Gizarte-hezitzaile bat lanaldi osoan, taldea koordinatzeko eta zerbitzuaren ordezkaritza eginkizunak ere beteko dituen.
- Gizarte-hezitzaile bat lanaldi erdian.
- Gizarte-hezitzaile bat lanaldi erdian.

.

Lanpostu hau maila profesionalean betetzeko:

- Gizarte-hezitzailea diplomaduna, graduatua edo lanbide-elkargo batek aipatutako adarrean emandako gaikuntza beharko da.

Zortzigarren klausula: GIZA BALIABIDEEI BURUZKO BALDINTZAK

Langileen prestutasuna

Enpresa esleipendunak agiri honetan adierazitako lan espezifikoak egiteko behar besteko kualifikazioa duten langileak izan beharko ditu.

Era berean, arlo horretan prestakuntza eta esperientzia duen erdi-mailako titulazioa duen pertsona bat, gutxienez, izan beharko du haien buru.

Udalak ez du harreman juridikorik izango, ez lan-harremanik, ez bestelakorik, enpresa esleipenduneko langileekin, ez kontratua indarrean dagoen bitartean, ez amaitzen denean, ezta kontratua iraungitakoan ere.

Enpresa esleipendunak ezin izango du eskaintzen duen zerbitzua edo Udalak agintzen dion zerbitzua bertan behera utzi edo atzeratu pertsonal faltaren aitzakiapean; hortaz, lan hori burutzeko beharrezkoa duen guztia izango du.

Pertsonalaren trebakuntza, segurtasuna eta higiena eta zerbitzu medikua.

Adjudikaziodunak indarrean dagoen legeriak ezartzen dituen lan-betebeharrak bete beharko ditu soldatei, gizarte-segurantzari, lan-istripuei, lan-puntualtasunari, prestakuntzari, segurtasunari eta higienari eta abarri dagokienez, bai eta oinarrizko lege-betebeharra gainditzeko dutenei dagokienez ere, baldin eta baldintza-agirietan eta lizitatutako eta esleitutako eskaintzan sartzen badira. Hilean behin, TC1 eta TC2 dokumentuen kopia erantsiko du, erakunde ordaintzaileak zigilatu eta egiaztatuta.

Alderdi horietako edozein betetzen ez bada, Udalak kontratua suntsiarazi ahal izango du.

Inola ere ez da Udalaren erantzukizuna izango, kontratistarena baizik,

esleipendunak bere langileekin dituen betebeharrak ez betetzeagatik edo kontratuaren xede diren prestazioak gauzatzeak sor ditzakeen kalteengatik.

Bederatzigarren klausula: GIZA BALIABIDEAK ETA LAN HARREMANAK

1. Enpresa kontratistari dagokio, soil-soilik, baldintza-agiri hauetan eskatzen diren titulazio- eta esperientzia-baldintzak betetzen dituzten langileak hautatzea, kontratua gauzatzeari atxikitako lantaldearen parte izango direnak, hargatik eragotzi gabe erakunde kontratatzaileak baldintza horiek betetzen direla egiaztatzea.

Enpresa kontratistak ahalegina egingo du lantaldean egonkortasuna egon dadin, eta lantaldearen osaeran gertatzen diren aldaketak puntualak izan daitezen eta justifikatutako arrazoien ondorio izan daitezen, zerbitzuaren funtzionamendu egokia ez aldatzeko, eta une oro jakinaraziko dio erakunde kontratatzaileari.

2. Enpresa kontratistak bere gain hartzen du kontratua gauzatzeaz arduratzen den lantaldeko langileen gainean enpresaburu orori datzekion zuzendaritza-boterea modu erreal, eraginkor eta jarraituan gauatzeko betebeharra. Zehazki, bere gain hartuko ditu soldatak negoziatzea eta ordaintzea, baimenak, lizentziak eta oporrak ematea, baja edo absentzia kasuetan langileak ordezkatzeko, Gizarte Segurantzaren arloko legezko betebeharrak (kotizazioak ordaintzea eta prestazioak ordaintzea barne, hala badagokio), lan-arriskuen prebentzioaren arloko legezko betebeharrak, diziplina-ahala baliatzea, eta langilearen eta enplegatzailearen arteko kontratu-harremanetik eratorritako eskubide eta betebeharrak guztiak.

3. Enpresa kontratistak bereziki zainduko du kontratua betetzeko atxikitako langileek kontratuaren xede gisa baldintza-agiri hauetan mugatutako jarduerari dagokionez betetzen dituzten funtzioak gainditu gabe garatzen dutela beren jarduerara.

4. Enpresa kontratistak udaletxeko bulegoetan gauzatu beharko du kontratua.

5. Enpresa kontratistak bere plantillan integratutako koordinatzaile tekniko edo arduradun bat izendatu beharko du gutxienez, eta honako betebeharrak izango ditu, besteak beste:

a) Enpresa kontratistako langileek kontratua gauzatzearekin lotuta Administrazioari egin behar dioten edozein komunikazio jasotzea eta helaraztea.

b) Kontratua gauatzeko ardura duen langileari lana banatzea, eta kontratatutako zerbitzua emateko beharrezkoak diren aginduak eta jarraibideak ematea langile horri.

c) Lantaldea osatzen duten langileek esleituta dituzten eginkizunak behar bezala betetzen dituztela gainbegiratzea, eta langile horiek lanpostura joaten direla kontrolatzea.

d). Kontratua gauzatzerako atxikitako langileen opor-erregimena antolatzea. Horretarako, enpresa kontratista behar bezala koordinatu beharko da erakunde kontratugile horrekin, zerbitzuaren funtzionamendu egokia ez aldatzeko.

e). Kontratua gauzatzeari atxikitako lantaldearen osaeran noizbehinka edo modu iraunkorrean gertatzen diren aldaketen berri ematea erakunde kontratatzaileari.

6.- Subrogazioa: Lan-arloko legeriaren edo indarrean dagoen hitzarmen kolektiboaren aplikazioaren arabera, egungo kontratistaren enplegaturen bat esleipendun berriak subrogatu behar badu, nahitaez errespetatu beharko ditu hitzarmenak zehaztutako eskubide eta betebeharrak. Lehendik dauden langileen subrogazio hori bidezkoa bada – erabatekoa edo partziala –, esleipendunak ez du inolako eskubiderik izango udalari inolako erreklamazio ekonomikorik egiteko. Horretarako, Udalak agiri honekin batera aurkeztu ditu esleipendunak gaur egun zerbitzua ematen duten langileei buruzko datu ekonomikoak.

Berariaz adierazten da, Madrilgo Erkidegoko Kontratazio Publikoaren Administrazio Auzitegiaren azaroaren 2ko 235/2016 Ebazpenarekin eta Kontratuen inguruko Errekurtsoen Auzitegi Zentralaren otsailaren 14ko 75/2013 edo urriaren 23ko 969/2015 zenbakiarekin bat etorriz, bai eta Auzitegi Gorenaren Administrazioarekiko Auzien Salaren 2016ko ekainaren 8ko epaiarekin ere bat etorriz, Plegu honek ez du esleipendun berria lan-subrogazio horretatik salbuesten ezta horretara behartzen ere. Subrogazio hori, hala badagokio, lan-legerian eta hitzarmen kolektiboetan ezarritakotik aterako litzateke.

Hala ere, kontratek adosten dituzten soldata-igoerak lan-hitzarmenetik eratorritako eguneratzeei dagozkien gainetik badaude, lan- hitzarmenera egokitu beharko dira kontratuaren amaieran, eta langileek ezin izango dituzte igoera horiek hurrengo subrogazioetan ondaretu.

Hamargarren klausula: URTEKO EGUTEGIA

Urteko egutegia jardueraren garapenera egokituko da eta urteko fluxuak, oporraldiak eta abar aintzat hartuko ditu. Gainera, esleipendun erakundeak gutxi gorabehera urtean 40na orduko prestakuntza saioak emango dizkie bere profesionalei lan-jardunaren barruan.

Laneko egutegian egindako aldaketak edota bajak eta ordezkapenak dagokion udal arloari jakinaraziko zaizkio

Hamaikagarren klausula: ZERBITZUAREN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

Programa atxikitako Gizarte Ekintza, Haurtzaroa eta Berdintasuna Sailak jardueraren jarraipena egingo du, eta erakunde esleipen-hartzaileak, urteko memoriaz gain, zerbitzuaren martxari buruz behar den informazioa emango du. Era berean, departamentu hori erreferente izango da zerbitzuaren ildo estrategikoetarako, baita betetze teknikorako erreferente gisa ere.

Enpresa esleipendunak, zerbitzu publiko horren hornitzaile den aldetik, indarra duten araudi eta betebeharrak beteko ditu: gizarte zerbitzuak, datuen babesa, berdintasuna, etab.

Zierbenan 2025eko apirilaren 3an.