Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

EJIE-044-2025

Servicios de soporte y mantenimiento de equipos informáticos, soporte a las TIC de centros docentes públicos no universitarios y apoyo a la docencia de la C.A.E.

Pliego de condiciones técnicas

Marzo de 2025

Mediterráneo, 14 · 01010 Vitoria-Gasteiz · Posta-kutxatila / Apartado: 809 · 01080 Vitoria-Gasteiz · Tel. 945 01 73 00* · Fax. 945 01 73 01 · www.ejie.net

Este documento es propiedad de Eusko Jaurlaritzen Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE). Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1.0		Versión inicial		

Índice

1 Perfil de la compañía 5

2 Objeto del Contrato 6

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio 6
2.2 Objetivos 7

3 Modelo de servicio 8

3.1 Orientación a servicio gestionado 8
3.2 Consideración del standard ITIL 8
3.3 Orientación a ANS 9
3.4 Modelo de Transformación 9
3.5 Gestión del Servicio 10
3.6 Oficina Técnica 10
3.7 Dimensión del Objeto 11

4 Situación actual 12

4.1 Elementos hardware 12
4.2 Software 12
4.3 Incidencias y peticiones 13
4.4 Previsión de ampliación y/o evolución 13

5 Prestaciones 14

5.1 Soporte a personas usuarias (Service Desk) 14
5.2 Soporte a las infraestructuras de los centros y al parque informático 15
5.3 Etiquetado de equipamiento informático 16
5.4 Condiciones lingüísticas de ejecución 16
5.5 Mantenimiento de redes locales y elementos activos 16
5.6 Logística asociada 17
5.7 Gestión del comienzo de curso o cambios durante el curso 18
5.8 Gestión de garantía con proveedores 18
5.9 Garantía mejorada 18
5.10 Materiales sin garantía: Mantenimiento mejorado 18
5.11 Catástrofes: Garantizar la continuidad del servicio. 19
5.12 Garantizar cobertura ante fallos masivos 19
5.13 Gestión de Inventario en la aplicación del Departamento y/o de Ejie 19
5.14 Configuración, mantenimiento, desarrollo y extensión de herramientas departamentales de gestión y control del servicio 20
5.15 Gestión de imágenes de ordenadores de compras masivas 20
5.16 Actualización de documentación y formación a centros. 20
5.17 Mantenimiento de una plataforma (WSUS) para la actualización de software y actualización de versiones de sistema operativo. 21
5.18 Plataforma centralizada para realización remota de copia de datos de los centros (BaaS), COBIAN BACKUP y gestión de incidencias de copias. 21
5.19 Servicio a peticiones especiales realizadas por el departamento 21
5.20 Servicios de apoyo a compras o proyectos 22

6 Niveles de servicio 24

6.1 Seguimiento y reporte de los ANS 24

6.2 Niveles de calidad del servicio 25
6.3 Verificación de indicadores por parte del Departamento. 29
6.4 Modificaciones de los ANS 29
6.5 Garantía de Disponibilidad del Servicio 30
7 Fases de ejecución del servicio 31
7.1 Transición de entrada 31
7.2 Operación del Servicio. 31
7.3 Transición de salida. 31
8 Dirección y gestión del Servicio 33
8.1 Revisión del rendimiento del Servicio 34
8.2 Revisión de seguimiento del Servicio 34
8.3 Revisión del Servicio en base a un evento 35
9 Disponibilidad del servicio 36
9.1 Plan de Continuidad de Servicio 36
9.2 Plan de Contingencia 36
10 Condiciones de Seguridad/Generales 37
11 Anexo I- Listado de Centros Jurídicos 39
12 Anexo II – Listado de Centros Físicos 53
13 Anexo III – Actividades de mantenimiento preventivo 72
14 Anexo IV – Formas de ejecutar la garantía 75
15 Anexo V – Resumen materiales inventario por tipología 76
16 Anexo VI – Relación de reparaciones realizadas 77
17 Anexo VII – volumetría de Incidencias/Peticiones 78

1 Perfil de la compañía

EJIE, Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, es la Empresa pública de servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), cuya razón de existir es contribuir a la consecución de un Sector Público Vasco, moderno y eficiente, en el Marco Legal establecido por el Gobierno, con la seguridad y calidad necesarias y con el debido respeto al medio ambiente.

EJIE tiene como meta final la consecución de la satisfacción de sus clientes, siendo el instrumento común de prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco, y comprometiéndose en:

- Construir y mantener con eficiencia y calidad la infraestructura de los Sistemas de Información, posibilitando su continuidad y seguridad.
- Garantizar la interoperabilidad entre las distintas administraciones.
- Servir de apoyo a las necesidades de planificación y realización de la función informática de los Departamentos y Organismos Autónomos del Gobierno, asegurando la cobertura de sus demandas con el compromiso y profesionalidad adecuados a las relaciones contractuales que se establezcan.

Por tanto, EJIE debe ser un instrumento común de referencia para la prestación de servicios TIC en el Sector Público Vasco:

- Aportando valor añadido.
- Proporcionando soluciones competitivas.
- Transmitiendo confianza a sus clientes.
- Contando con personas cualificadas y comprometidas.

Se puede obtener información más detallada y extensa en nuestra dirección de Internet http://www.ejie.eus

La actividad objeto de contratación, es necesaria para la prestación de los servicios, competencia de EJIE S.A., y está incluida en los servicios que pueden ser objeto de contratación (según Instrucción Sexta de la Instrucciones sobre buenas prácticas en la contratación de servicios de Gobierno Vasco). Su prestación no puede ser asumida con los recursos humanos y técnicos de que dispone EJIE S.A., siendo además inviable su reorganización.

El presente pliego, como el resto de los documentos de la fase de preparación del contrato, incorporan las debidas garantías para dar cumplimiento a la Instrucción octava de las Instrucciones sobre buenas prácticas en la contratación de servicios de Gobierno Vasco.

2 Objeto del Contrato

2.1 Objeto y alcance del producto o servicio

El Departamento de Educación (en lo sucesivo Departamento) dispone de un amplio parque de equipos y sistemas informáticos de diversa índole comprados por diversas vías (compra centralizada por adjudicación directa u homologación, compra directa centro, encomienda de material o de servicios a Ejie, renting de material, subvención red.es, ...) para cubrir las necesidades de sus centros educativos y de apoyo a la docencia.

El objeto del contrato es la prestación del soporte necesario (hardware y software) en materia de Infraestructuras de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC en adelante) al conjunto de todos los sistemas informáticos en ***centros docentes públicos no universitarios y de apoyo a la docencia de la C.A.E.*** a través de un servicio integral orientado a la mejora continua, basado en el seguimiento de los niveles de servicio y soportado por herramientas y metodologías probadas que abarca las siguientes funciones y procesos:

- Soporte a personas usuarias
- Gestión de consultas, incidencias, peticiones, problemas y cambios
- Gestión de inventario y configuraciones
- Gestión y mejora continua del servicio

Los servicios que debe prestar la adjudicataria se agrupan en 4 grupos:

- Servicios de soporte (Service Desk): Todos los servicios relativos a las incidencias, consultas y a las peticiones de servicio.
- Servicios de soporte al parque informático y a las redes locales (cableada y wifi) de los centros: Todos los servicios asociados a persona usuarias finales y activos.
- Servicio a peticiones especiales realizadas por el Departamento. En este apartado estarían incluidos el mantenimiento de la red por evolución vegetativa (cambio de configuración de red por agotamiento de IP, cambio de definición de subredes en los switches, unir dominios de dos recintos físicos de un mismo centro jurídico,…); creación de redes nuevas debido a cambios organizativos de los centros (cambio de curso, integración-fusión, creación de centros, …) con materiales reutilizados o nuevos de almacén; actualización masiva de software estándar y de utilidades de uso frecuente o parches del sistema operativo; gestión y actualización de imágenes de material procedentes de compras masivas a proveedores; actualización de documentación y formación-soporte a proveedores en directrices del Departamento, preparación del entorno para distribución de la seguridad de las empresa de comunicaciones, cambio de imágenes en equipos sobrantes de compras, mantenimiento de herramientas departamentales, gestión de inventario, gestión de copias de seguridad y restauraciones en BaaS,…
- Servicios de apoyo a programas o proyectos relacionados con la tecnología con objeto de la mejora de la infraestructura tecnológica que decida abordar el Departamento: proyectos de software, de renovación de parque informático, de cambio de configuración de elementos.

2.2 Objetivos

El Departamento además de los objetivos habituales de mejora continua, de incremento de calidad y niveles de servicio en el conjunto de sus infraestructuras y medios informáticos pretende garantizar a través del servicio contratado el cumplimiento de una serie de objetivos estratégicos definidos.

En este sentido, los objetivos estratégicos que se marca el Departamento son dos:

- Garantizar la disponibilidad del equipamiento, con unos niveles de calidad suficientes para no comprometer los objetivos pedagógicos y de gestión.
- Garantizar la sostenibilidad económica del modelo de soporte, absorbiendo los posibles progresivos incrementos o evolución del parque informático o posibles cambios de modelo organizativo, gracias a una gestión y a unas herramientas cada vez más eficientes.

3 Modelo de servicio

El modelo de servicio de Soporte y Mantenimiento que pretende conseguir un aumento de la eficacia del servicio disminuyendo el número de intervenciones como consecuencia de un aumento de la estabilidad de los servicios, se fundamenta en las siguientes líneas de actuación:

3.1 Orientación a servicio gestionado

Es importante incorporar, dentro del modelo de prestación del servicio, la clara orientación hacia el concepto de servicio gestionado. Las Administraciones son cada día más dependientes de las tecnologías de la información para satisfacer sus compromisos con la ciudadanía y para poder dar respuesta a sus necesidades internas. Todo esto constituye un reto para la informática interna, que además de gestionar los sistemas, debe entregar un servicio constante y estable, predecible en costes y con calidad de servicio acordada. Se requiere la prestación de un servicio que tenga un carácter proactivo y de mejora continua.

Otro aspecto que cobra importancia es la aplicación de metodologías, para dar respuesta a todos los problemas que se presentan de manera crítica y para gestionar los cambios (instalaciones, movimientos, configuraciones) en los entornos distribuidos. En este contexto, cuando hablamos de un servicio nos referimos a:

- **Flexibilidad y adaptabilidad.** Es el servicio quien debe adaptarse a las necesidades del cliente, y no a la inversa. El servicio estará dirigido y gestionado por la dirección técnica de Operaciones de EJIE con la flexibilidad oportuna en cuanto a modificaciones en su alcance y cobertura, y siempre de manera ágil.

  El modelo de prestación del servicio tendrá que adaptarse para responder de forma flexible a las necesidades del servicio, pudiendo evolucionar en su planteamiento, previa validación por parte del Departamento para la consecución de mejoras consensuadas en la calidad del mismo.

  El compromiso de la adjudicataria se extenderá a la satisfacción del servicio en su conjunto, incluyendo las cargas de trabajo adicionales y las prestaciones de servicio deslocalizadas geográficamente que puntualmente se puedan presentar, sin quedar restringido a recursos concretos. En este sentido, la adjudicataria deberá realizar una gestión de la demanda.

  El conjunto de los servicios se adaptará al elemento de ITIL “Mejora Continua” implementado como un proceso de análisis y corrección de errores corporativos. En este sentido, se deberá definir, dentro del servicio, un Plan de Capacitación Técnica, para los profesionales del servicio.
- **Calidad y compromiso**. Los servicios deben basarse en un compromiso mutuo de calidad. Así, los niveles de servicio constituirán una medida objetiva de la calidad del servicio prestado. Además, se verán complementados por una evaluación de cada incidencia/petición por la persona usuaria en el cierre de la misma (calidad del trabajo realizado y tiempo de resolución) y por encuestas de satisfacción anuales a todos los centros.
- **Trazabilidad**. La gestión del servicio debe aportar información, acerca del estado, tendencias y evolución del mismo. Se trata de mantener, en todo momento, el control del servicio permitiendo a EJIE y al Departamento el acceso al aplicativo de gestión de incidencias e indicadores. La adjudicataria será responsable de mantener, en todo momento, la información completa y permanentemente actualizada acerca de la arquitectura, del inventario hardware en la aplicación del Departamento, versiones, configuraciones… de las infraestructuras gestionadas. Además, tendrá que actualizar la documentación técnica de la infraestructura existente, presentar informes de servicio…Esta información se mantendrá en un entorno colaborativo del Departamento y EJIE tras el visto bueno de la misma.
- **Escalabilidad**. En el sentido que la incorporación de nuevos servicios al ya definido o la modificación de su cobertura o alcance sean siempre posibles.

3.2 Consideración del standard ITIL

La implantación de unos marcos de referencia específica de TIC (mejores prácticas ITIL) garantizará la utilización de procedimientos estándar:

Tratamiento específico de tareas y procesos

- Gestión de incidencias
- Gestión de problemas
- Gestión de peticiones
- Gestión de la configuración
- Gestión de cambios
- Gestión de versiones
- Métodos de medición del servicio, de reporte y de mejora continua

3.3 Orientación a ANS

El modelo se basa en Acuerdos de Nivel de Servicio para la valoración de la calidad del servicio y la consecución de objetivos. El tratamiento de las incidencias y peticiones se hará en función de la prioridad, que será una combinación de impacto y urgencia.

Por cada tipo de incidencia o petición, se establecen en este pliego unos indicadores y valores objetivos concretos que deben incluirse, como mínimo, dentro de los acuerdos de nivel de servicio. Los valores objetivos que figuran en este pliego son de obligado cumplimiento para la adjudicataria desde el inicio de prestación del servicio.

A medida que transcurra el plazo de vigencia del contrato y, en consecuencia, el operador seleccionado disponga de un mayor conocimiento y experiencia sobre los equipos y sistemas que configuran el parque informático tendrá la posibilidad de responder a la demanda del servicio con un mayor nivel de calidad y eficiencia, por lo que los valores objetivos inicialmente fijados serán redefinidos al alza. Esta alza se fija en mejorar anualmente un 3% en el valor objetivo del 60% de los indicadores. Los indicadores a redefinir serán determinados por EJIE.

La adjudicataria está obligado al cumplimiento de los valores objetivos pactados inicialmente y los valores objetivos revisados anualmente según el criterio indicado. En el caso de no cumplimiento de los valores objetivos de los indicadores le podrán ser aplicadas las condiciones de penalización establecidas.

Además, debe documentar e informar del cumplimiento o incumplimiento de aquellos aspectos que no se encuentren dentro de su competencia.

Como complemento a los ANS, la adjudicataria debe incorporar indicadores y mecanismos para medir el grado de satisfacción de manera automatizada, tanto de la persona usuaria final como de los propios profesionales destinados al servicio.

3.4 Modelo de Transformación

En relación con los objetivos marcados anteriormente, disponibilidad y sostenibilidad, es importante recalcar que el servicio debe gestionar un escenario que puede evolucionar en diferentes vertientes con un posible aumento o evolución en el tiempo del parque de equipamiento existente. Es por ello que, además de incorporar elementos de mejora continua (Mejora de procedimientos, formación a las partes implicadas…), se deben introducir mecanismos de transformación que permitan que el incremento de coste no sea directamente proporcional, sino que tienda claramente a estabilizarse. En definitiva, es necesario plantear cambios significativos para cada curso escolar para que el coste del servicio se mantenga en el tiempo a pesar de un posible aumento o evolución del parque.

La licitadora debe definir un Plan de transformación (con los indicadores correspondientes) para el seguimiento del grado de cumplimiento de los objetivos que, a partir del plan de transformación que proponga la adjudicataria, se establezca de común acuerdo con EJIE.

El seguimiento de dicho plan se realizará de manera separada e independiente del seguimiento del propio servicio (con recursos independientes dedicados) de manera que la visión a medio plazo que dicho plan debe procurar, no se vea comprometida por las necesidades, urgencias y presiones que el día a día del servicio inevitablemente plantea.

El modelo de transformación se materializará en una Oficina de Impulso a la Transformación (OIT en adelante) que dé soporte a la gestión del cambio que se producirá como apoyo al propio modelo de transformación.

La OIT propondrá planes de actuación, de manera fundamental, en tres líneas principales:

- Incorporación de tecnología
- Implantación de nuevos de procedimientos de soporte y mantenimiento
- Propuestas de Gestión del Cambio por parte de la organización usuaria (alumnado y profesorado). Dichas actuaciones perseguirán un modelo de soporte cada vez más proactivo, automatizado y remoto.

La adjudicataria será el responsable de poner en marcha, una vez aprobadas, todas aquellas actuaciones que se enmarquen dentro de su ámbito de actuación. Ejie podría solicitar el pilotaje de alguna solución propuesta en uno o varios centros antes de tomar ninguna decisión. Estos pilotajes estarían incluidos dentro del servicio.

3.5 Gestión del Servicio

La Gestión del servicio incluye las funciones y responsabilidades siguientes:

- Organización del servicio
- Gestión de un inventario central de elementos y usuarios
- Estadísticas y tipología de incidencias/peticiones.
- Definición de normas, métodos y procedimientos
- Planificación de procesos automáticos
- Planificación de acciones preventivas
- Elaboración de informes, estadísticas y seguimientos de los ANS mensuales.

3.6 Oficina Técnica

La Oficina Técnica incluye las funciones y responsabilidades siguientes:

- Detección y gestión de problemas
- Definición de guías y manuales técnicos
- Revisión maquetas y realización de nuevas
- Revisión y renovación tecnológica
- Asesoramiento y apoyo a los nuevos proyectos TIC del Departamento
- Propuesta de mejoras operativas y transformadoras
- Pruebas de actualizaciones de software y hardware en laboratorio y definición de los procedimientos de despliegue de dichas soluciones.

3.7 Dimensión del Objeto

Cada elemento informático de los centros está identificado con una etiqueta (una pegatina o un número serigrafiado en la carcasa) del Departamento. Estas etiquetas tienen colores y numeración diferentes. Dependiendo del color de la etiqueta, los niveles de servicio que debe prestar la adjudicataria son diferentes.

Los colores actuales y su nivel de servicio son:

- Etiqueta Blanca (HZ999999) y Etiqueta Verde (HZ599999): Mantenimiento hardware y software.
- Etiqueta Blanca (EJ999999, BT999999): Gestión entrega de material al centro y gestión apertura-cierre de incidencias-peticiones-garantías utilizando mismas vías que el resto de equipos.
- Etiqueta serigrafiada en la carcasa (SK999999, SH999999): Mantenimiento hardware y software.
- Etiqueta amarilla (HZ299999): Solo mantenimiento software.

No obstante, el Departamento podría crear más tipos y colores según lo necesite, y asociará a los mismos un nivel de servicio concreto.

Se proveerá un mantenimiento hardware a todos los sistemas informáticos que se encuentran que se muestra en el Anexo V.

Son objeto de mantenimiento hardware y software todos los sistemas informáticos instalados y los que se instalen a lo largo del plazo de vigencia del contrato en los diferentes centros educativos y de apoyo a la docencia públicos dependientes del Departamento. A modo orientativo, son alrededor de 600 centros distribuidos en unas 850 direcciones o recintos físicos (Sus direcciones se muestran los ficheros adjuntos Anexo I Lista de centros jurídicos y Anexo II Lista de recintos físicos). Debido a la creación, supresión y transformación de centros en cada curso escolar, la relación de centros descrita en los anexos I y II suele variar.

También estaría incluido un apoyo y asesoramiento en lo referente a la conexión en la red del centro de equipos sin etiqueta.

Si durante la vigencia del contrato hubiera centros que pasaran a depender del Departamento de Educación, todos sus materiales informáticos que cumplan las características mínimas fijadas por el Departamento tendrían automáticamente mantenimiento informático como el de los equipos con etiqueta blanca. La adjudicataria tendría que etiquetar con etiqueta blanca a todo este material y dar mantenimiento.

La adjudicataria ha de realizar tres tipos de mantenimiento:

- **Mantenimiento preventivo.** La adjudicataria procederá como mínimo 2 veces al año dentro del curso escolar, una en el periodo septiembre-enero y la otra en el periodo febrero-junio, a la realización de una serie de tareas de mantenimiento preventivo en todos y cada uno de los centros (este mantenimiento se hará de forma progresiva y de forma paralela a las tres provincias). Estos trabajos los dejará reflejados en un informe cuyo modelo suministrará el Departamento (orientativamente véase el documento adjunto modelo ficha preventivo de centro reducida) (fichero Excel con 10 hojas). La adjudicataria entregará dicho informe en formato electrónico tanto al Servicio de Sistemas de Información del Departamento como al centro. En el Anexo III se definen las actividades de mantenimiento preventivo.
- **Mantenimiento proactivo.** La adjudicataria ha de adelantarse a la notificación por parte de las personas usuarias de incidencias que puedan surgir en los sistemas. Para ello, deberá implantar los mecanismos necesarios, de tal forma que cuando surja alguna alerta, de forma proactiva lo solucione de la forma más transparente posible. Estará obligado a utilizar las herramientas estandarizadas por el Departamento o aquellas que en el trascurso del contrato se puedan estandarizar.
- **Mantenimiento correctivo.** La adjudicataria procederá al diagnóstico y reparación de las averías detectadas en los sistemas informáticos a requerimiento de la persona usuaria.

4 Situación actual

En la actualidad los sistemas informáticos están compuestos por el parque inventariado que se especifica en la tabla del anexo V, a los que hay que dar soporte hardware. Además, ha de darse soporte a las redes locales cableadas y wifi, a los elementos de VoIP y Comunicaciones, a la electrónica de red (switches, hubs, puntos de acceso Wifi, controladores Wifi, …), al software homologado puesto por el Departamento y al software legal que tengan los centros.

Respecto al programa Sare Hezkuntza (antes llamado Eskola 2.0) se divide en dos partes:

a) Centros primaria.

Se está dando material para completar variaciones de matrícula con el objetivo de que haya un mini-ultra portátil por alumno (en cursos 5-6º primaria) y es probable que se extienda a curso inferiores (4 º primaria, ...). Estos equipos pueden ir con sistema operativo Windows, Linux o Chrome OS y habrá que darle soporte Hard-Soft.
También, habrá que dar soporte a equipos que pueda haber en los centros en los cursos de 1-2º de la ESO (Unas 4000 unidades). Para estos equipos podría solicitarse reformateo y reenvío a otros centros según las necesidades del servicio.

b) Centros de secundaria.
Para los alumnos de secundaria y Bachiller, existe una iniciativa que les proporciona equipamiento Windows o Chromebook que tiene su propio servicio técnico que se hace cargo de dichos equipos. La gestión de este equipamiento no es objeto de este servicio que se solicita. Puede recibirse incidencias de estos equipos asociada a la infraestructura o medios propios de los centros que consumen estos equipos.

Con respecto al servicio de VOIP, la empresa de mantenimiento tiene que colaborar con Ejie en el despliegue (reconfiguración de los switches para poder utilizar la VoIP, entrega-recogida de terminales en los centros) (los terminales tienen etiqueta EJ o BT) y en la gestión de incidencias-peticiones relacionadas con la VoIP. A modo de referencia, hay unas 500 incidencias y unas 200 peticiones anuales de VoIP.

4.1 Elementos hardware

En el Anexo V se indica relación de hardware existente en la red premia, así como el estado de dichos elementos,

4.2 Software

A continuación, se indican, a modo orientativo, los diferentes productos software denominado Software base de las estaciones o servidores, instalados en el equipamiento de la mayor parte de los centros:

- Sistemas Operativos: VMWARE EXSi X.X, Microsoft Windows 20XX Server, Microsoft Windows 20XX/XP, W7, W10, W11, Ubuntu, Chrome OS.
- Navegadores: Ms Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Chrome.
- Antivirus: Kaspersky y Crowdstrike
- Paquetes ofimáticos: Microsoft Office 97/2016, Office 365, OpenOffice, Libre Office.
- Cliente de Correo: Ms Outlook, Ms Outlook Express, Thunderbird, Zimbra
- Software de pizarra digital interactiva y de monitor interactivo.

También ha de dar soporte de instalación a otro tipo de software legal propiedad del centro o software libre, siempre y cuando exista la documentación necesaria para ello.

Respecto al software de los Chromebook (Se han distribuido material de este tipo para alumnos y profesores), se debe dar soporte: restaurar a valores de fábrica, enrolar los equipos en la G suite del Departamento, cambiar nombre del equipo, resolver problemas asociados a la G suite del Departamento…. y, en temas que no estén bajo su control (usuarios enrolados en G suites propias de los centros), orientar-guiar a los centros en cómo se hacen de forma genérica ciertas tareas básicas.

Además, se debe mantener y desarrollar las plataformas software necesarias para proveer los servicios solicitados en este contrato:

- Monitorización de la red (Actualmente, Nagios).
- Inventariado automático de material que se conecta a red (Actualmente, OCS).
- Software de Gestión imágenes
- Software de actualización masiva de software
- Software para la gestión centralizada de actualizaciones de parches-actualizaciones y versiones nuevas de sistema operativo (tipo WSUS).
- Software de gestión de incidencias/peticiones.
- Software de gestión para generación de encuestas.
- Plataforma de formación para cursos o píldoras formativas

4.3 Incidencias y peticiones

A modo de referencia el número de incidencias-peticiones atendidas en el año 2024 es aproximadamente de 30000 (de ellas, 4.500 son peticiones).El anexo VII, muestra las Incidencias/Peticiones recibidas en los últimos 13 meses. Un 25% se pueden resolver “En Remoto” y un 75% “In- Situ”. Por otro lado, el Departamento abrirá anualmente las peticiones especificadas en el apartado 5.18. Servicio a peticiones especiales realizadas por el departamento.

ITIL define estos dos conceptos como:

- Incidencia: Es una interrupción o una reducción de la calidad de un servicio informático no planificada. También puede ser un fallo de un elemento de configuración que todavía no ha impactado en el servicio Ejemplo Fallo de uno de los discos espejo del servidor.
- Petición: Es una petición que hace una persona usuaria solicitando información, asesoramiento, un cambio estándar o un acceso a un servicio informático.

4.4 Previsión de ampliación y/o evolución

La dimensión concreta del parque informático dependerá de la compra de material informático de cualquier tipo y por cualquier vía (compra centralizada por adjudicación directa u homologación, compra directa centro, encomienda de material o de servicios a Ejie, renting de material...) por parte del:

a) Departamento

El Departamento, mediante proyectos informáticos impulsados por el mismo, puede comprar material del mismo tipo que los existentes para su actualización tecnológica o de distinto tipo para adecuar el material a las nuevas necesidades educativas.

b) Centro

El centro puede comprar material informático con su presupuesto.

Como referencia, el material sujeto a mantenimiento aumentará como máximo un 3% anual.

Actualmente hay una previsión actual de compra de:

- 7000 Aulas digitales avanzadas (Paneles interactivo, Cámara automática Web PTZ, micrófonos de diadema y mesa + equipo sobremesa). Este material cuenta con 5 años de garantía.

5 Prestaciones

5.1 Soporte a personas usuarias (Service Desk)

La adjudicataria usará la herramienta service now para la gestión y escalado de incidencias que contemple la gestión integral del ciclo de vida de la incidencia.

Aspectos que debe cubrir el soporte al que hacemos:

- La atención y asistencia a la persona usuaria se prestará en euskera y castellano.
- Recogida de la incidencia/petición por los canales establecidos (web, teléfono, email). La introducción de incidencias vía portal web debe evitar que el centro tenga que repetir en cada incidencia los valores constantes que hubiese (por ejemplo, Descripción del centro; Nombre y apellidos, teléfono móvil y correo electrónico del contacto; Horario del centro, teléfono centro…).
- Alta de la incidencia/petición en el sistema.
- Fuente de información para el servicio.
- Diagnóstico y calificación
- Resolución en el primer nivel.
- Escalado a niveles superiores cuando proceda.
- Resolución en niveles superiores.
- Reporte específico de quejas.
- Aceptación de resolución por la persona usuaria.
- Cierre de la incidencia/petición por centro y valoración de la misma (calidad de trabajo realizado para la resolución y tiempo de resolución). Si no la cierra, se cerrará automáticamente a los 7 días y con valoración sin valor. Se debe diferenciar los cierres con solución del problema, de los cierres que se den sin resolver el problema.
- Incorporación de la información generada a la base de conocimiento y estadísticas de servicio.
- Reporte periódico del trabajo realizado y de los niveles de servicio prestado. La adjudicataria deberá disponer una base de datos del conocimiento que permita:
    - Acortar los tiempos de resolución de incidencias.
    - Extraer estadísticas de las incidencias más frecuentes, y por tanto, proponer medidas de mejora continua que reduzcan el número total de incidencias.
    - La formación a los agentes del servicio.
    - Adelantarse a los problemas mediante los errores conocidos (gestión proactiva).
    - Identificar, ante una incidencia determinada, qué soluciones son aplicables para cada nivel de soporte.

Se escalarán todas las incidencias que no puedan ser resueltas por los técnicos a un nivel de soporte superior.

Además, las incidencias cuya resolución dependa de terceros serán canalizadas y escaladas a sus correspondientes equipos resolutivos (empresa de comunicaciones y VoIP, empresa de antivirus, empresa proveedoras de equipamiento o de servicios informáticos, empresas de redes, Ejie, …), colaborando con ellos en la resolución y haciendo un seguimiento de las mismas hasta que queden solucionadas. Esta colaboración puede implicar analizar, hacer pruebas, preparar el entorno, auditar, recoger material de los centros o sustituir material estropeado (ejem terminales VoIP, puntos de acceso Wifi,..), … según lo demande el Departamento (o el proveedor con autorización del Departamento).

Se reciben en torno a 17.000 llamadas anuales, siendo los meses de septiembre a noviembre los de mayor volumen.

En el anexo VII, se muestra el numero de Incidencias/Peticiones que se han recibido en los últimos 12 meses.

5.2 Soporte a las infraestructuras de los centros y al parque informático

El soporte puede darse “En Remoto” o “In-Situ”.

a) En el soporte “In-Situ” hay que facilitar en el lugar de la instalación (en el centro) la mano de obra, piezas de repuesto y materiales que sean precisos para mantener los sistemas informáticos objeto del contrato en perfectas condiciones de funcionamiento. Se avisará previamente al centro vía telefónica, o en su defecto mediante un correo genérico a las cuentas de correo oficiales del centro, para que el centro sea consciente de la visita, del motivo de la misma y para que pueda planificarse. La persona usuaria del centro será quien, una vez solucionada la incidencia, firme y selle el parte de asistencia.

b) En el soporte “En Remoto” la reparación podrá realizarse mediante la conexión remota a los sistemas informáticos objeto de mantenimiento.

   En los centros en los que el acceso remoto no sea factible por la razón que sea (por problemas de comunicación, porque el centro no dispone de personal capacitado, porque el centro no dispone de personal con tiempo para hacer las tareas que se le solicitan...), la adjudicataria tendrá que acudir “In- Situ” al centro. Como término medio puede darse esta situación en un 10% de las incidencias.

   Así mismo, las incidencias que impliquen excesiva colaboración por parte del centro (por ejemplo, una actuación en más de 10 equipos) deberá hacerlo la adjudicataria “In-Situ”, a no ser que el centro prefiera colaborar para que la incidencia se resuelva con mayor rapidez.

   Los procedimientos que se realicen mediante vía remota se efectuarán única y exclusivamente con la autorización de la persona usuaria y será la propia adjudicataria quien establezca el contacto directo con las personas usuarias y los servicios del centro para la planificación de la atención y la verificación del cierre de la incidencia.

Se entiende que una avería no está resuelta si en el plazo de una semana (período de garantía del arreglo y comprobación de la reparación efectuada) vuelve a darse el mismo problema que provocó el aviso original. En este caso se reabrirá la incidencia con el mismo número quedando registro de dicha reapertura.

La reparación o sustitución de piezas defectuosas cubrirán todos y cada uno de los componentes (externos, internos, eléctricos, mecánicos…) que constituyen los sistemas informáticos, incluyendo cables, fuentes de alimentación, conectores, interfaces y accesorios, salvo consumibles.

Se tendrá especial precaución a la hora de proceder a la reparación de un equipo que requiera de un formateo de su disco duro. Previamente se deberá asegurar que exista una copia de seguridad actualizada. Además, se recuperará la licencia correspondiente del sistema operativo u otros programas si fuera oportuno.

Ante una intervención de la adjudicataria en el servidor de ficheros que implique un riesgo de pérdida de datos, se debe realizar una copia de seguridad completa del sistema, siendo responsabilidad de la adjudicataria la existencia de la misma. Si como consecuencia de la intervención resultara un mal funcionamiento del sistema, la adjudicataria dejará al mismo con una operatividad equivalente a la existente previa a su intervención, así como la recuperación, en su caso, de los datos desde la copia de seguridad más reciente disponible en el centro.

Cuando la reparación en un material sea inviable (porque un proveedor independiente certifica que no existen piezas en el mercado y el fabricante lo ratifica), la adjudicataria sustituirá de forma definitiva el material informático o los componentes averiados por otros de iguales o superiores prestaciones traspasando los datos de la persona usuaria. El equipo no reparable se sustituirá siempre que esté en uso e independientemente de la antigüedad del mismo. Así mismo, pasará a ser propiedad del centro sin coste, a no ser que la cantidad de material cambiada por curso (por el motivo indicado antes) supere el 1% de la cantidad de material de ese tipo que se mantiene. Si el disco duro del equipo averiado y sustituido estuviera en buenas condiciones, se deberá formatear a bajo nivel para evitar usos indebidos de su información, previa autorización del responsable del centro.

El servicio de reparación se realizará durante el horario de cobertura y continuará mientras se realicen progresos razonables hasta que los productos cubiertos por el presente servicio vuelvan a encontrarse en funcionamiento.

El stock de elementos para sustitución correrá a cargo de la adjudicataria, así como el transporte de los mismos a reparar y el sustituto. El elemento deberá estar convenientemente asegurado durante los desplazamientos y permanencia del mismo en los locales de reparación. Cuando se deje un equipo en el centro en sustitución provisional operativa, la adjudicataria deberá configurarlo y traspasar los datos de la persona usuaria. Además, deberá notificarlo al centro. En el momento de entrega del equipo reparado, se comprobará que el equipo tiene la misma etiqueta y características del que se retiró, y se volverá a hacer la operación anterior, pero a la inversa.

5.3 Etiquetado de equipamiento informático

Cada elemento informático de los centros está identificado con una etiqueta (una pegatina de papel o un número serigrafiado en la carcasa) del Departamento.

La adjudicataria se encargará de la colocación de etiquetas blancas, amarillas o verdes en aquellos equipos informáticos que no la tienen en los siguientes casos:

a) En las compras directas de material nuevo realizadas por los centros, las etiquetas blancas serán colocadas por la empresa de mantenimiento. Tras comprobar que el material cumple las características técnicas mínimas que marca el Departamento, que tiene licencia legal de sistema operativo y que tiene instalado-parametrizado el software estándar (según indicaciones del Departamento) se le pega la etiqueta blanca. Si no se cumplen estas premisas, al material se le pondrá etiqueta amarilla.
b) En las compras masivas de material nuevo por parte de servicios centrales, las etiquetas blancas son colocadas por los proveedores homologados de equipamiento informático.
~~c)~~ Cuando un material informático no tenga etiqueta por cualquier razón (material donado, material comprado hace más de un año…), la adjudicataria tendría que colocar la etiqueta que le indique el departamento.

Todas las etiquetas serán suministradas por el Departamento.

5.4 Condiciones lingüísticas de ejecución

La lengua utilizada en la comunicación, tanto oral como escrita, entre la adjudicataria y las personas usuarias o personas con las que haya de relacionarse en ejecución del contrato será aquella que elija la persona usuaria o tercero, en cada caso. Cuando no conste expresamente opción alguna, las notificaciones y comunicaciones de todo tipo que la adjudicataria dirija a personas físicas o jurídicas se realizarán en las dos lenguas oficiales, sin perjuicio de que en cualquier momento la persona usuaria pueda ejercer su derecho a la opción de lengua.

En las relaciones con los centros educativos se empleará normalmente el euskera. A efectos de la ejecución del contrato, se entiende por emplear «normalmente el euskera» lo siguiente:

a) En las comunicaciones verbales, el personal con conocimiento de euskera que en funciones de ejecución del contrato se dirija al personal educativo se expresará inicialmente en esta lengua. Si el personal de los centros educativos se dirige en euskera al personal adscrito a la ejecución del contrato que no tenga conocimientos suficientes en esta lengua, la adjudicataria habrá de facilitar inmediatamente los medios o personal con capacitación lingüística en euskera necesarios para que la relación derivada de la ejecución del contrato pueda desarrollarse en euskera.
b) Las comunicaciones escritas se redactarán en euskera y castellano salvo que emisor y receptor opten por el euskera.

5.5 Mantenimiento de redes locales y elementos activos

La adjudicataria debe supervisar periódicamente (mediante el mantenimiento preventivo anteriormente citado) y responder ante mal funcionamiento que afecten a la infraestructura física de la red (armario,

paneles de distribución, cableado, switches, puntos de acceso WiFi, routers, hubs, conectores, rosetas, latiguillos, tarjetas de red, grimpado de cables de red sueltos a tomas red o paneles, pruebas de continuidad de cable de red, unión de cables eléctricos sueltos a bornes de enchufes, …), así como ante todo tipo de desconfiguraciones de las redes de área local ubicadas en los centros educativos y de apoyo públicos.

5.6 Logística asociada

El servicio deberá prestarse en oficinas propias de la adjudicataria. La Adjudicataria deberá disponer de un espacio de almacenamiento (almacén) seguro a una distancia máxima de 90 kms de cualquier centro objeto del expediente, para garantizar tiempos de entrega y de reparaciones, así como para evitar gastos de desplazamiento y de la logística asociada.

La ubicación de oficinas y almacenes cercanos a los centros hará que se reduzcan los tiempos de desplazamiento lo que implicará mejores tiempos de respuesta ante posibles incidencias, así como mayor tasa de resolución (más incidencias resueltas por un mismo recurso técnico).

Deberá disponer a su vez de herramientas para la gestión de inventario y del equipamiento TIC que se deberá manipular.

Es responsabilidad de la Adjudicataria garantizar la integridad del material objeto del servicio, mientras se encuentre bajo su responsabilidad o en los tránsitos entre ubicaciones. La Adjudicataria responderá de cualquier contingencia con el material alojado en su almacén, averías, roturas, robos, hurtos, etc., que afecten a la disponibilidad del mismo, debiendo reponer el objeto. Ha de llevar de forma diaria el control de material disponible en almacén y el material que entra-sale en una hoja de cálculo con formato específico.

Debe tenerse en cuenta que habrá que organizar y realizar el envío, y retirada de equipamiento de los centros o del departamento.

La adjudicataria asume la obligación de disponer y costear una conexión a la red del cliente con un ancho de banda que garantice la calidad del servicio para facilitar el acceso remoto a las redes internas del cliente.

En dicho almacén la adjudicataria deberá disponer espacio suficiente para albergar el 2% del número de dispositivos existente, en torno a 4000 elementos.

A nivel general, el almacén deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Debe ser un lugar que no le dé la luz solar directa.
- Debe cumplir con unas condiciones mínimas de humedad y temperatura, evitando sitios con temperaturas extremas y con humedades.
- No se debe combinar el almacenamiento de componentes y equipos con sustancias peligrosas o abrasivas.
- El acceso debe estar controlado y securizado.
- Debe tener sistemas de protección antiincendios.

Deberá tener un seguro que cubra el equipamiento ante cualquier daño o robo. Debe tenerse en cuenta que una vez que el material está en manos del adjudicatario, éste es responsable del mismo y deberá responder de su integridad

5.7 Gestión del comienzo de curso o cambios durante el curso

Bajo petición se atenderán:

- Formateo o restauración de imagen base actualizada en equipos que lo necesiten (excesiva lentitud, con gran cantidad de programas basura…) a final de curso.
- Formateo o restauración de imagen base actualizada en equipos que se muevan de un centro a otro.
- Gestión del cambio de curso o aula. Instalación/desinstalación/actualización del software de los equipos en función del nivel educativo.
- Gestión de usuarios y políticas. Configuración de los usuarios en el Sistema de Gestión de Usuarios del centro según la tipología de usuario y las políticas definidas (Alta, baja y modificación de usuarios de dominio; Alta, baja y modificación de grupos de mapeos…).

5.8 Gestión de garantía con proveedores

La adjudicataria ha de gestionar las piezas que le proporcionen los garantes y hacer las reparaciones pertinentes en los centros. Además, cuando sea necesario tendrá que encargarse de retirar del centro el material que no se puede reparar con cambio de piezas para que el proveedor lo repare en sus dependencias, y una vez arreglado tendrá que devolver el material al centro.

En definitiva, la adjudicataria deberá disponer de almacenes dentro de la Comunidad Autónoma de Euskadi con espacio suficiente en los mismos para albergar piezas que les proporcionen las empresas garantes.

Los detalles de las formas de ejecutar las garantías están indicados en el Anexo III

5.9 Garantía mejorada

El equipamiento informático homologado comprado por cualquier vía (homologación, adjudicación directa, compra directa o indirecta, ...) tiene una garantía de duración variable dependiendo del material.

Si un material se avería estando en garantía y no se arregla por el proveedor garante (según la forma concreta de ejecución de garantía) dentro de los plazos de resolución estipulados en el pliego de compra, la adjudicataria lo reemplazará provisionalmente por un material similar de características iguales o superiores.

En definitiva, pasado el tiempo máximo de resolución de incidencias para ese tipo de material según este pliego de mantenimiento y si el proveedor garante no ha resuelto la avería, la adjudicataria ha de ofrecer siempre al centro un material igual o superior en sustitución provisional con el objeto de que este hecho no afecte al funcionamiento normal del centro. Si el centro lo acepta, la adjudicataria ha de instalarlo en el centro, y si es posible pasar los datos de la persona usuaria.

A continuación, la adjudicataria gestionará la garantía con la empresa garante reclamando lo que sea necesario para que el problema se solucione. Una vez reparado el elemento informático en cuestión, la adjudicataria lo incorporará de nuevo al centro. En casos puntuales, cuando se den incumplimientos reiterados de la responsabilidad de los garantes en cuanto a reposición de piezas, calidad de la solución dada o tiempos de resolución, se notificará al Departamento.

5.10 Materiales sin garantía: Mantenimiento mejorado

Cuando a un material se le termina la garantía, la reparación de la avería correrá a cargo de la adjudicataria.

Si un material averiado no se arregla (o se prevé que no va a ser arreglado) antes del tiempo máximo de resolución (3 días), la adjudicataria lo reemplazará provisionalmente por un material similar de características iguales o superiores.

En definitiva, pasado el tiempo máximo de resolución de incidencias para ese tipo de material según este pliego de mantenimiento y si no ha resuelto la avería, la adjudicataria ha de ofrecer siempre al centro un

material igual o superior en sustitución provisional con el objeto de que este hecho no afecte al funcionamiento normal del centro. Si el centro lo acepta, la adjudicataria ha de instalarlo en el centro y, si es posible, pasar los datos de la persona usuaria.

Las piezas consideradas consumibles y que por su uso se van degradando como bombillas, luces, lentes, etc así como las averías detectadas por negligencia en el mantenimiento del elemento por parte del centro/departamento, no se incluirán en el mantenimiento mejorado.

En el anexo V, se adjunta resumen del inventario del equipamiento existente en la red premia.

En el anexo VI, se adjunta una relación de reparaciones realizadas en el último año a cargo de la adjudicataria sobre el inventario del equipamiento existente en la red premia.

5.11 Catástrofes: Garantizar la continuidad del servicio.

Ante situaciones diversas excepcionales (incendios, inundaciones, tormentas, anomalías eléctricas, robos…), la adjudicataria tendrá que restaurar el servicio básico (servidor de red, restauración de información de copias seguridad, acceso a Internet, equipos de administración e impresora de red) y garantizar la continuidad del servicio lo antes posible (la restauración del servicio ha de ser en menos de 4 horas), incluso dejando material en préstamo si los equipos básicos se hubieran deteriorado. Se considera material mínimo básico un servidor, un switch, una impresora de red y un Pc de sobremesa. El préstamo durará hasta que sea efectiva la reparación o se coloquen unos nuevos.

Además de esto, se elaborará un informe detallado de lo sucedido y un presupuesto valorado de lo que cuesta arreglar los daños o reponer el material, para entregar al seguro. El presupuesto puede ser de la reparación del material si fuese posible y conveniente; o de material nuevo con similares características; o un mix de ambos. La adjudicataria dependiendo de las características de cada material, de su antigüedad y del importe de la reparación debe evaluar si la reparación es recomendable o no, y en el caso de que no lo sea, hacer un presupuesto de material nuevo. En este presupuesto solo se incluirán las piezas o el material nuevo, es decir, no se incluirán ni gastos de desplazamiento ni mano de obra (para hacer el cambio de piezas o para hacer instalación de software), ya que estas tareas están incluidas dentro del propio contrato de mantenimiento.

5.12 Garantizar cobertura ante fallos masivos

Ante fallos masivos (virus, problemas de comunicaciones…), la adjudicataria colaborará en la solución con terceros.

Por ejemplo, ante un virus masivo, la adjudicataria ofrecerá soporte para la eliminación de virus en cualquier de los sistemas informáticos de los centros. A este respecto ofrecerá soluciones técnicas con todos los medios a su alcance para su resolución en los plazos establecidos por el ANS en función de la catalogación de la incidencia.

5.13 Gestión de Inventario en la aplicación del Departamento y/o de Ejie

La adjudicataria tiene que hacer labores normales (corrección de errores, …) de mantenimiento de inventario en la aplicación de compras e inventario y las siguientes tareas:

- Ayudar a los centros a aclarar las dudas que pudieran tener sobre las características técnicas del material informático que tienen que inventariar.
- Ceder al centro destino los materiales que mueve entre centros, de almacén a centros o de centros a almacén, a petición del Departamento.
- Actualizar el inventario las sustituciones definitivas de material (La empresa mantenimiento o los proveedores garantes ponen un material igual o superior en sustitución definitiva de un material irreparable o cuya reparación es muy cara), dando de baja al irreparable y dando de alta el nuevo.

5.14 Configuración, mantenimiento, desarrollo y extensión de herramientas departamentales de gestión y control del servicio

Actualmente, hay varias herramientas, no obstante, las más destacables son:

1. **Herramientas orientadas a la monitorización de la red** (NAGIOS). La adjudicataria ha de proponer mejoras de parametrización para monitorizar la red y anticiparse a los errores de forma proactiva.
2. **Herramientas orientadas a la automatización de la gestión del inventario** (OCS). La adjudicataria ha de continuar el desarrollo de la herramienta para poder inventariar de forma automática las características mínimas que se fijen de todo el material que se conecta a la red (servidores, ordenadores, impresoras…) . También tendrá que desarrollar o crear las utilidades necesarias para averiguar de forma automática datos que el Departamento fije y que el OCS no recoge (por ejemplo, etiqueta; el tipo de material -pc sobremesa/portátil/ultra portátil/...-; …). El objetivo final es tener datos actualizados para proyectos de renovación de material (Planes Berriztu) o para actualizar la información errónea de la aplicación de inventario departamental.
3. **Otras herramientas**. Otras herramientas que la adjudicataria proponga implantar-desarrollar, después de que el Departamento dé el consentimiento.

Durante la duración del contrato la adjudicataria podría proponer un cambio a otros programas similares que mejoren las prestaciones de los mencionados, ahora bien, este cambio debe aceptarlo EJIE. Además, deben desarrollarse hasta donde están desarrolladas las actuales herramientas, más la evolución prevista para el periodo. Todo este desarrollo correría a cargo de la adjudicataria.

5.15 Gestión de imágenes de ordenadores de compras masivas

La adjudicataria debe confeccionar y mantener la imagen master, la cual deberá actualizarse al menos dos veces al año (y la documentación asociada a su restauración). También debe facilitar la distribución de estas imágenes a todos los centros que lo soliciten y a los proveedores de forma rápida por los medios que estime oportuno (medios físicos, como DVD o discos duros, o bibliotecas de software). El objetivo final es que los centros tengan la imagen actualizada del material que eviten trabajos colaterales pesados de actualización de parches, actualizaciones, etc.

Cuando un proveedor adjudicatario de una compra tenga que instalar dispositivos en los centros, deberá solicitar una copia de la master a la adjudicataria y tras adaptarla al HW especifico la enviará para su revisión y validación asegurando de esta manera que se mantiene en todo momento el control sobre la maqueta y su versión.

5.16 Actualización de documentación y formación a centros.

La adjudicataria deberá actualizar la documentación técnica existente o crear nueva documentación (en euskera y castellano) conforme a los cambios que ocurran con el paso del tiempo en la infraestructura.

Además de esto, debe crear-actualizar la documentación que sea necesaria para que proveedores externos conozcan las directrices generales y parametrizaciones básicas del entorno informático estándar de los centros educativos. Será su misión también estar en los pilotos de instalación y auditar aleatoriamente varios centros (cantidad definida por el Departamento) para evaluar el estado de las instalaciones.

Unido al tema de la documentación, la adjudicataria ha de elaborar píldoras formativas (video tutoriales, animaciones, documentos...) en euskera y castellano orientadas a los responsables de informática de los centros. El objetivo es formar a los responsables centros en las directrices necesarias para el buen

funcionamiento de la red e infraestructuras informáticas de los centros. A modo de referencial anualmente han de crear-modificar 12 píldoras formativas al año.

Además de esto, dado que hay gran movilidad de los responsables que administran la red de los centros cada año, la adjudicataria tiene que elaborar y poner a disposición de los centros un curso online teórico-práctico sobre la red premia, Sare-Hezkuntza y wifi (por ejemplo, en Moodle) de 25 horas, que se ofrecerá anualmente a los centros. Cada tema (15 temas aproximadamente) tendrá que contener un ejercicio práctico y una prueba de nivel que la persona usuaria tendrá que superar. El curso también tendrá que contener una vía para dar soporte a las dudas que pudieran plantear las personas usuarias, las cuales deberán responderse. Durante el curso y una vez terminado el mismo, la empresa de mantenimiento dará a EJIE y al Departamento la evolución (el grado de realización y de si se ha aprobado o no) en el curso de todos los apuntados, para que el Departamento (Innovacion) dé los correspondientes certificados de aprovechamiento.

5.17 Mantenimiento de una plataforma (WSUS) para la actualización de software y actualización de versiones de sistema operativo.

La adjudicataria deberá mantener, gestionar y evolucionar la plataforma mencionada con el objetivo de conseguir una gestión centralizada y eficiente de las actualizaciones y parches de los sistemas operativos, sistemas operativos y programas de ámbito general en todos los equipos de los centros.

5.18 Plataforma centralizada para realización remota de copia de datos de los centros (BaaS), COBIAN BACKUP y gestión de incidencias de copias.

La adjudicataria deber ayudar al despliegue y parametrización de la solución copia avanzada remota BaaS en los nuevos centros (o en centros que haya cambio de servidor) y ayudar a la solución de incidencias que requieran su intervención (IN-SITU en el centro o remoto), a petición del gestor de la plataforma. En la actualidad, se hace copia por esta vía de datos del sistema y de ficheros no multimedia. A modo de referencia, hay unas 50 incidencias y unas 600 peticiones anuales de BaaS.

Del mismo modo, tendrá que parametrizar la copia mediante COBIAN BACKUP, implantada en cada centro para realizar copia de seguridad de ficheros multimedia en discos externos.

En ambos casos, tienen atender peticiones de realización de copias especiales, restauración de archivos-carpetas a petición del centro, ….

5.19 Servicio a peticiones especiales realizadas por el departamento

Para realizar estas tareas especiales habrá un equipo flexible (según las necesidades) y diferente al que lleve el mantenimiento del día a día con el objeto de que el tiempo de resolución de estas peticiones cumpla los indicadores fijados en este pliego. Para que la adjudicataria pueda dimensionar adecuadamente estos trabajos se ha especificado en cada apartado unas referencias medias de intervenciones anuales. No obstante, en casos muy concretos se pueden saltar los protocolos de calidad y solicitarlo de forma urgente por necesidades muy concretas del Departamento.

A continuación, se enumeran las actividades que incluye este apartado:

5.19.1 Reconfiguración de redes.

La adjudicataria ha de hacer la reconfiguración de la red cuando esta sea necesaria (por crecimiento vegetativo, cambios organizativos...) para un funcionamiento normal del centro. Por ejemplo, meter en dominio equipos o cambiar su IP fija como consecuencia de la reconfiguración de redes locales y elementos activos ante el agotamiento del direccionamiento IP, cambio de Dominio de centros. Como referencia se indica que, como máximo, suele haber unas 50 reconfiguraciones de red de centros al año.

5.19.2 Puesta en marcha, ampliación de redes o cierre de centros.

La adjudicataria ha de hacer la puesta en marcha o ampliación de la red local de centros con material reutilizado (servidores, switches, controladores de puntos de acceso, puntos de acceso, estaciones…) y hacer los parcheos y peinados de cable oportunos en el rack. La puesta en marcha puede deberse a la creación de centros nuevos, al cambio de dirección o a integraciones-uniones-segregaciones de centros existentes, ...

También ha de recoger material (routers, switches, equipos, ..) de centros cerrados y llevar el material a donde Ejie indique.

Como referencia se indica que, como máximo, suele haber unas 15 intervenciones de este tipo al año.

5.19.3 Instalación o actualización de software homologado por el Departamento (sistema operativo, aplicaciones ofimáticas, navegadores, VPN, …) tanto en el servidor como en las estaciones de trabajo.

Además de las peticiones puntuales que puedan provenir de los centros, a petición de Departamento ha de hacerse la actualización masiva de software que se estime, por ejemplo: sistema operativo, aplicaciones ofimáticas, navegadores, VPN… tanto en el servidor como en las estaciones de trabajo

La adjudicataria deberá disponer de medios (software, infraestructuras necesarias, personal…) para hacer esta distribución a todos los equipos de todos los centros de forma eficiente y rápida. Como referencia se suele hacer una actualización masiva anual y no puede tardar más de un curso académico.

5.19.4 Retirada masiva de material informático obsoleto de los centros.

La adjudicataria tiene que gestionar la retirada masiva de material informático obsoleto (de diferentes tipos) de los centros siguiendo la normativa ISO14001 de control medioambiental y tiene que emitir un certificado de destrucción de los mismos. De forma orientativa, supondría retirar unos 5000 equipos anuales.

Las premisas a cumplir son:

a) La adjudicataria recoge la relación de materiales a retirar solicitados por cada centro (o el Departamento) y los unifica en un único fichero.
b) La adjudicataria hace una planificación para su retirada en un tiempo inferior a 30 días laborales desde su petición.
c) La adjudicataria entrega al Departamento la relación final de los equipos realmente retirados, para que el Departamento dé la baja definitiva de los mismos en la aplicación de inventario.

El material se recoge en una única fecha en cada centro y ha de estar agrupado en un único local (a ser posible en la planta baja) de cada recinto físico.

5.20 Servicios de apoyo a compras o proyectos

Estos servicios incluyen:

5.20.1 Pliegos y memorias

Apoyo en la recogida de requisitos de nuevas iniciativas que pudieran surgir desde el departamento.

5.20.2 Proyectos

Servicios de apoyo a programas o proyectos relacionados con las TIC’s con objeto de la mejora de la infraestructura tecnológica que decida abordar el departamento.

Tareas de instalación, configuración, pruebas… bien sea “In-Situ” o de forma remota, requeridas en proyectos que el Departamento aborde.

Como referencia, hay un máximo de 4 proyectos anuales.

5.20.3 Compras masivas

Asesoría en la evaluación técnica y almacenaje de muestras en licitaciones.
Comprobación y actualización de imágenes de ordenadores creadas por proveedores en compras del Departamento. Actualización de las maquetas cuando sea necesario.

5.20.4 Asesoría técnica

Se destinarán al menos 1.000 horas/anuales para asesoría técnica para realizar de forma puntual servicios de apoyo y asesoría técnica al Departamento enfocados a la red informática educativa que plantee el Departamento.

Se destinarán al menos 1.000 horas/anuales para realizar de forma puntual servicios de instalaciones en centros derivadas de proyectos especiales que plantee el Departamento no incluidos en el objeto del contrato.

5.20.5 Otras tareas

Formación a los técnicos del Departamento en herramientas implantadas para la gestión y control del servicio. Esta formación también incluirá la aportación de manuales de referencia o cualquier otro tipo de material que sea necesario.
Estos trabajos se realizarán de forma planificada, salvo en el caso de que la ejecución del despliegue sea requerida para solucionar un problema crítico.

6 Niveles de servicio

Se establece un conjunto de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) que serán objeto de seguimiento mensual y un nivel de cumplimiento de los mismos como umbral de calidad de servicio.

Se entiende como Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS), el acuerdo entre la adjudicataria del servicio y EJIE con objeto de garantizar unos niveles de calidad mínimos sobre el servicio prestado. En él se indica el servicio concreto, se documenta el objetivo de Nivel de Servicio y se especifican los compromisos que debe cumplir la Adjudicataria del Servicio.

Alguno de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) son considerados críticos y por tanto llevan asociada una penalización en caso de incumplimiento. Otros, en cambio, tienen la función de Indicadores de rendimiento, para medir y detallar la calidad del servicio a modo informativo sin conllevar asociada ninguna penalización en caso de incumplimiento.

Las propuestas de las Licitadoras podrán recoger indicadores adicionales a los recogidos en el presente pliego en el modelo de Acuerdos de Nivel de Servicio para su implantación en la “fase de puesta en marcha del servicio”. Los niveles de Servicio ofertados deberán cumplir como mínimo los indicados en este pliego. Adicionalmente la Licitadora podrá ofrecer otros ANS que complementen a los anteriores. Estos ANS serán revisados anualmente entre la Adjudicataria y EJIE. También podrán ser añadidos nuevos ANS si fuera necesario para mejorar la calidad del servicio.

Una vez finalizada la puesta en marcha del servicio, la Adjudicataria estará obligada a reportar el nivel de los ANS con la periodicidad establecida.

La responsabilidad contractual de proporcionar el servicio dentro de un tiempo específico se ha resuelto en **la herramienta de GestiónIT** a través de su gestión de ANS. Será por tanto un elemento vinculante del contrato con el cliente la obtención de los informes a través de esta herramienta corporativa. Desde la perspectiva del equipo de soporte, la configuración del ANS se aplicará principalmente a la gestión de incidencias y al cumplimiento de la solicitud de servicio (peticiones). Permitiendo medir el tiempo de respuesta y el tiempo de resolución de forma precisa y objetiva.

Los valores de SLA definidos en este pliego, en las condiciones acordadas se deberán transferir a la herramienta de GestiónIT.

6.1 Seguimiento y reporte de los ANS

La medición y el seguimiento de los niveles de servicio se realizarán con la periodicidad definida para cada indicador, de forma que se garantice su correcto seguimiento dentro del comité de seguimiento, sin perjuicio de que su seguimiento y análisis sea posible en cualquier momento.

La adjudicataria proporcionará la información necesaria para el seguimiento de los ANS establecidos mediante los correspondientes informes de seguimiento y garantizará el mantenimiento de históricos de actividad durante todo el período de vigencia del contrato. La información será objetiva y obtenida preferentemente a través de los registros elaborados con las herramientas de gestión.

La adjudicataria presentará un informe formal de resultados de la medición de los ANS antes del décimo día hábil del mes siguiente al período evaluado. Tras la entrega del informe, EJIE revisará los cumplimientos e incumplimientos, valorando las alegaciones que considere, reflejando finalmente las penalizaciones acumuladas en ese mes en el Comité de Seguimiento mensual. Todos los datos y referencias que conformen los ANS, deben ser de libre disposición para que EJIE pueda auditar y revisar tanto los datos resultantes como el origen y cálculo de estos.

6.2 Niveles de calidad del servicio

6.2.1 En relación con la atención telefónica

CONCEPTOS PREVIOS

- **Tiempo de espera:** Tiempo desde que la persona usuaria selecciona la opción de mantenimiento hasta que es atendida por un agente.
- **% de llamadas abandonadas:** % de llamadas en las que la persona usuaria abandona con un tiempo de espera superior a 15 segundos.

INDICADOR	VALOR OBJETIVO
% de llamadas atendidas con tiempo de espera inferior a 15 seg.	>= 90%
% de llamadas atendidas con tiempo de espera inferior a 30 seg.	>= 95%
% de llamadas abandonadas	<= 5%
Tiempo medio de espera	<= 15 seg.
Tiempo medio de duración de llamadas mes	< 7 minutos

6.2.2 En relación con el tratamiento incidencias

CONCEPTOS PREVIOS

- **Fecha de Resolución de la incidencia:** Fecha en la cual la adjudicataria da por solucionada la incidencia, dando por terminada su intervención.
- **Fecha efectiva de Resolución de la incidencia:** Es la "Fecha de Resolución de la incidencia" cuando se ha recibido el cierre por parte de la persona usuaria o tras haber pasado los 7 días naturales sin haber recibido respuesta del mismo.
- **Fecha de Cierre de la incidencia:** Fecha en la cual la persona usuaria ha dado por buena la resolución de la incidencia o han pasado los 7 días naturales sin haber recibido respuesta del mismo.
- **Tiempo de respuesta:** Es el tiempo comprendido desde la notificación de la incidencia, dentro del horario de cobertura, hasta el comienzo de la intervención efectiva en el equipo, bien sea de forma remota o presencial.
- **Tiempo de resolución:** Es el tiempo comprendido desde la notificación de la incidencia, dentro del horario de cobertura, hasta el momento de la resolución efectiva de la incidencia (Fecha efectiva de Resolución).
- **Reapertura de incidencias:** Se considera que una incidencia ha de reabrirse cuando tras su cierre (Fecha de Cierre de la incidencia), se reproduce la misma causa en el mismo equipo antes de 7 días naturales. En este caso, se mantiene el número de la incidencia.
- **Incidencia rechazada:** Se considera que una incidencia ha sido rechazada cuando la persona usuaria no ha dado por buena la resolución de la incidencia dentro de los 7 días naturales que tiene para responder tras la notificación por parte de la adjudicataria.
- **Criticidad de la incidencia:** La criticidad se calculará con arreglo a dos factores, volumen de material afectado y la perdida leve-grave-total de la funcionalidad. En la siguiente tabla se expresan los niveles de criticidad:

Nº de usuarios afectados en el centro	<= 5	> 5 y <= 10	> 10
Perdida Leve de Funcionalidad	Baja	Media	Alta
Perdida Grave o Total de la Funcionalidad	Media	Alta	Alta

INDICADOR	Criticidad Baja	Media	Alta
% de incidencias con un tiempo de respuesta inferior a 4 horas	> 60%	> 70%	> 90 %
% de incidencias con un tiempo de respuesta inferior a 1 día laborable	> 80 %	> 90 %	> 95%
% de incidencias con un tiempo de resolución inferior a 8 horas	> 55 %	> 70%	> 90%
% de incidencias con un tiempo de resolución inferior a 3 días laborables	>90%	> 95%	> 99%
% de incidencias reabiertas	< 10%	< 10%	< 10%
% de incidencias rechazadas	< 10%	< 10%	< 10%
% de incidencias atendidas y solucionadas en remoto	> 10%	> 30%	> 80%
% de incidencias atendidas y solucionadas IN-SITU	< 90%	< 70%	< 20%

6.2.3 En relación con la garantía y mantenimiento mejorados.

CONCEPTOS PREVIOS

Si un material se avería estando en garantía y no se arregla por el proveedor garante (según la forma concreta de ejecución de garantía) dentro de los plazos de resolución estipulados en el pliego de compra, la adjudicataria lo reemplazará provisionalmente por un material similar de características iguales o superiores.

Lo mismo se aplicará para los materiales que no estén en garantía, si un material averiado no se arregla (o se prevé que no va a ser arreglado) antes del tiempo máximo de resolución (3 días), la adjudicataria lo reemplazará provisionalmente por un material similar de características iguales o superiores.

En definitiva, pasado el tiempo máximo de resolución de incidencias para ese tipo de material según este pliego de mantenimiento, si el proveedor garante (o la empresa de mantenimiento, para equipos fuera de garantía) no ha resuelto la avería, la adjudicataria ha de ofrecer siempre al centro un material igual o superior en sustitución provisional con el objeto de que este hecho no afecte al funcionamiento normal del centro.

Los valores objetivos de los indicadores serán:

Indicador	Valor objetivo
% de ofrecimientos de equipos en sustitución provisional por la garantía mejorada a centros sobre el total de casos de garantía mejorada	> 75%
% de equipos sustituidos por garantía mejorada antes de 2 días laborables desde la aceptación de la sustitución	> 50 %

% de equipos sustituidos por garantía mejorada antes de 4 días laborables desde la aceptación de la sustitución	> 70 %
Tiempo medio de sustitución de equipos aceptados en garantía mejorada (desde el día en que se aceptó)	< 3 días

6.2.4 En relación al tratamiento de peticiones

CONCEPTOS PREVIOS

- **Tiempo de Respuesta:** tiempo transcurrido en la gestión de una entrada, desde que ésta entra en el sistema, hasta que se comienza a trabajar de forma activa en la misma.
- **Tiempo de Resolución:** tiempo transcurrido en la gestión de una entrada, desde que ésta entra en el sistema, hasta que alcanza un estado final.
- **El Ámbito:** Es el ámbito donde se realiza la petición, y puede ser de dos tipos:
  - Infraestructura: Engloba las actuaciones relativas al CPD y a la LAN cableada o Wifi, Servidor, SAI, Switch, Controlador de Puntos de Acceso, Puntos de acceso, …
  - Puesto de Trabajo: engloba las actuaciones relativas al entorno personal del puesto de trabajo a nivel de usuario (equipo de usuario, periféricos…)

- **Tipo de servicio:** Es la forma de realizar la intervención, la cual puede ser remota o presencial.
- **Volumen de afectación:** Es el número de actuaciones a hacer en materiales diferentes, las cuales pueden hacerse en un centro o en varios centros.
- **Niveles y tipos de servicio:** Son los valores de referencia que se marcan según el esfuerzo requerido para solucionar la petición.

NIVEL DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN
N1: NIVEL 1	Se requiere un esfuerzo de nivel básico.
N2: NIVEL 2	Se requiere un esfuerzo de nivel medio.
N3: NIVEL 3	Se requiere un esfuerzo de nivel alto.

TIPO DE SERVICIO	AFECTACIÓN/ACTIVOS		
	INDIVIDUAL	>1 y <=40	>40
Remoto	N1	N2	N2
Presencial	N2	N2	N3

Los valores objetivos se fijarán según los parámetros explicados.

Se distinguirá entre peticiones realizadas por los centros educativos o por el departamento:

PETICIONES DE CENTRO

Estos han de ser los tiempos de respuestas y de resolución para cada nivel de servicio:

	TIEMPO RESPUESTA		TIEMPO DE RESOLUCION	
	PUESTO TRABAJO	INFRAESTRUCTURA	PUESTO TRABAJO	INFRAESTRUCTURA
N1	4 horas	4 horas	3 días laborables	3 días laborables

N2	1 día laborable	1 día laborable	7 días laborables	7 días laborables
N3	3 días laborables	3 días laborables	15 días laborables	15 días laborables

Estos han de ser los valores objetivos de servicio:

INDICADORES	Valor objetivo
% peticiones de tipo N1 con t-Respuesta inferior a 4 h	>85%
% peticiones de tipo N2 con t-Respuesta inferior a 1 día	>85%
% peticiones de tipo N3 con t-Respuesta inferior a 3 días	>85%
% peticiones de tipo N1 con t-Resolución inferior a 3 días	>90%
% peticiones de tipo N2 con t-Resolución inferior a 7 días	>85%
% peticiones de tipo N3 con t-Resolución inferior a 15 días	>85%

PETICIONES DEL DEPARTAMENTO

Con respecto a las peticiones de instalaciones masivas pueden darse varios casos:

- Actuaciones que afectan a todos los equipos de todos los centros. Tiempo de resolución inferior a un curso académico.
- Actuaciones que afectan a muchos equipos (>5) de muchos centros (>=30 y <100). Tiempo de resolución inferior a 4 meses.
- Actuaciones que afectan a uno o varios equipos (≤5) de muchos centros (>=30 y <100).
  Tiempo de resolución inferior a 2 meses.
- Actuaciones que afectan a la configuración de una red de un centro.
  Tiempo de resolución inferior a 10 días laborables.
- Actuaciones que afectan a la configuración de un servidor reutilizado.
  Tiempo de resolución inferior a 10 días laborales.
- Actuaciones que afectan a la configuración de elementos de red reutilizados (Switches, Controladores punto de acceso, puntos de acceso...).
  Tiempo de resolución inferior a 5 días laborales.

Actuaciones que no se ajusten a los apartados anteriormente estipulados el tiempo de resolución se acordará con el Departamento y siempre siendo inferior al curso académico

6.2.5 En relación con la elaboración de documentación

Los valores objetivos de los indicadores serán:

Indicador	Valor objetivo
% de informes/planificaciones/documentaciones… elaborada antes de 10 días	> 85 %

6.2.6 Otros datos.

En los informes mensuales también hay que proporcionar otros datos:

- Avisos abiertos por canal por territorio y mes.
- Incidencias y peticiones abiertas por prioridad.
- Incidencias y peticiones resueltas por tipo de resolución.
- Volumen de llamadas por día y franja horaria.
- Tiempos medio de resolución de incidencias contando y descontando estados pendientes.
- Tiempo medio de resolución de incidencias que conllevan atención in situ.
- Visión diaria de incidencias registradas, resueltas y en curso.

6.3 Verificación de indicadores por parte del Departamento.

Será potestad del Departamento la verificación, por medios propios o subcontratados, de los indicadores aportados por la adjudicataria.

6.4 Modificaciones de los ANS

Anualmente los ANS serán revisados en el Comité Estratégico con el objetivo de fijar nuevos valores objetivo más exigentes, debido a la mejora continua y curva de aprendizaje del servicio.

Para alinear el modelo de ANS a los requerimientos de EJIE y al cumplimiento de mejores prácticas, ambas partes podrán proponer cambios sobre el modelo, que serán revisadas por el comité de seguimiento y aprobadas por las partes.

Se considerarán cambios del modelo:

- La definición de nuevos indicadores.
- Variación en la forma de cálculo de un indicador (fórmula de cálculo, ventana temporal, muestra, etc.).
- Modificación de los valores objetivos definidos.
- Modificación de los diferentes valores asociados al modelo de penalizaciones y/o bonificaciones (variable multiplicadora, factor de incumplimiento, etc.).
- Cualquier modificación en el modelo que sea requerida con motivo de cambios regulatorios y/o normativos futuros.

El servicio deberá prestarse en oficinas propias de la adjudicataria. La Adjudicataria deberá disponer de un espacio de almacenamiento (almacén) seguro a una distancia máxima de 90 kms de cualquier centro educativo objeto del expediente (para garantizar tiempos de entrega y de reparaciones, así como para evitar gastos de desplazamiento y de la logística asociada y de acuerdo al listado de centros del Anexo IA del PCT), con herramientas para la gestión del equipamiento TIC (equipos de puesto de trabajo, etc) que se deberá manipular. La ubicación de oficinas y almacenes cercanos a los centros educativos hará que se reduzcan los tiempos de desplazamiento lo que implicará mejores tiempos de respuesta ante posibles incidencias, así como mayor tasa de resolución (más incidencias resueltas por un mismo recurso técnico). Es responsabilidad de la Adjudicataria garantizar la integridad del material objeto del servicio, mientras se encuentre bajo su responsabilidad o en los tránsitos entre ubicaciones. La Adjudicataria responderá de cualquier contingencia con el material alojado en su almacén, averías, roturas, robos, hurtos, etc., que afecten a la disponibilidad del mismo, debiendo reponer el objeto. Ha de llevar de forma diaria el control de material disponible en almacén y el material que entra-sale en una hoja de cálculo con formato específico

La adjudicataria asume la obligación de disponer y costear una conexión a la red de los centros educativos con un ancho de banda que garantice la calidad del servicio para facilitar el acceso remoto a las redes internas de los mismos.

6.5 Garantía de Disponibilidad del Servicio

En la oferta se deberá presentar un plan de garantía del servicio. El contenido que debe transmitir este plan es definir las políticas o mecanismos de disponibilidad habilitados para el caso de indisponibilidad ante desastre, emergencia o ante falta de respuesta en el plazo necesario de los recursos habitualmente utilizados en la entrega del servicio. El fin último es garantizar la prestación del servicio en cualquier circunstancia.

Se deberá presentar asimismo un planteamiento para la sustitución planificada de personal, procedimientos, transferencia de conocimiento, documentación, tiempos…

7 Fases de ejecución del servicio

7.1 Transición de entrada

Esta fase comienza 1 mes antes de la fecha elegida para comenzar a dar el servicio.

En el transcurso de este periodo la adjudicataria irá aprovisionando los recursos, definiendo y ajustando los procedimientos, conociendo la red de centros educativos y sus casuísticas con objeto de estar en condiciones de prestar el servicio con todo su alcance desde la fecha de inicio del servicio. Para ello debe ejecutar como mínimo las siguientes actividades:

- Aprovisionamiento de los recursos humanos y materiales
- Análisis de la situación actual de la red premia objeto del mantenimiento
- Definición del plan de transformación concreto
- Instalación y configuración de equipos y herramientas
- Definición de procedimientos
- Transferencia de conocimiento, en caso de nueva adjudicataria coordinada y validada por EJIE
- Planificación de las actividades de comienzo de curso.
- Contratación de una línea de comunicaciones premia.

Los trabajos realizados en cualquiera de las fases de ejecución del servicio no supondrán ningún gasto adicional para EJIE.

7.2 Operación del Servicio.

Una vez finalizado el plazo correspondiente a la fase de transición, la adjudicataria prestará el servicio en su integridad y con arreglo a los niveles de calidad y funcionalidad estipulados.

7.3 Transición de salida.

La adjudicataria estará obligado a devolver el servicio, ya sea por finalización del contrato o por resolución del mismo, de manera que se devuelva el control total del servicio contratado. Esta fase se realizará durante los dos últimos meses antes de la finalización del contrato. Se deberá entregar durante el anteúltimo mes de la finalización del contrato, toda la documentación y materiales que sean posibles sin que ello afecte al servicio prestado.

Durante este periodo la adjudicataria está obligado, además de la prestación del servicio en su integridad, a:

- Proporcionar a EJIE y a la nueva adjudicataria toda la información del servicio (incidencias, problemas, configuraciones, herramientas de control, procedimientos acordados, proyectos en marcha, documentación, informes de situación, base de datos de conocimiento, inventario…).
- Devolver a EJIE o traspasar a la nueva adjudicataria los soportes informáticos de su propiedad que contengan tanto datos de carácter personal (copias de seguridad), como que no los contenga (discos imágenes de instalación, discos de licencia, material de almacenes…).
- Devolver a las empresas garantes o traspasar a la nueva adjudicataria todo el stock de piezas o material informático que esté en su poder para la gestión de garantías.

Durante la totalidad del período de devolución, los niveles de servicio y calidad solicitados deberán mantenerse inalterados y será responsabilidad de la adjudicataria.

8 Dirección y gestión del Servicio

EJIE designará un responsable del Servicio que actuará como interlocutor con la adjudicataria. Así mismo el departamento designará un responsable del Servicio que actuará como interlocutor directo con la adjudicataria.

La adjudicataria, para las reuniones de seguimiento con el departamento y Ejie, Con el objeto de coordinar las actuaciones designará 3 personas: responsable de cuenta y de elaboración de documentos de seguimiento, responsable de proyectos-sistemas y responsable del CAU.

La adjudicataria del contrato deberá considerar un Equipo de Trabajo constituido por los siguientes perfiles:

- Un **responsable del Servicio**, como responsable principal de las tareas objeto del contrato y responsable último de los servicios que se presten a EJIE. Asi mismo será el interlocutor directo con la Dirección Técnica de Operaciones y el responsable de Servicios.

  El responsable de Servicio deberá asumir la ejecución de las tareas propias de Gestión del Servicio como responsable de la contratación:

  - Responsable e interlocutor ante EJIE del conjunto de servicios prestados durante el período que dure la asistencia.
  - Responsable de la calidad técnica de los servicios prestados y de la asistencia a EJIE.
  - Responsable de la puesta a disposición de la presente asistencia de los medios adecuados, incluida la sustitución del personal del equipo de trabajo en caso de que así lo precisara EJIE.
  - En caso de detección de incidencias o desviaciones en la calidad del servicio contratado, definición de soluciones para resolución de dichas deficiencias.
  - Coordinación del equipo de trabajo en la ejecución de las diferentes tareas, garantizando la calidad final de los trabajos.
  - Comunicación inmediata a EJIE de cualquier posible alteración de las condiciones contractuales en cualquiera de sus aspectos (personal, técnico, económico…) originado por causas ajenas a la propia adjudicataria.

8.1 Revisión del rendimiento del Servicio

Frecuencia	Mensual alineada con nuevas peticiones de proyectos o componentes adicionales del servicio
Fecha / Duración	Reunión de 1,5 hora mensual
Agenda propuesta	• Acciones pendientes de la revisión anterior • Incidencias y peticiones registrados por canal y territorio • Niveles de servicio de la atención telefónica. • Informe de seguimiento de incidencias • Informe de seguimiento de mantenimiento hardware • Informe de seguimiento de peticiones de Centro • Informe de seguimiento de peticiones de departamento • Incidencias y Problemas gestionados desde la última reunión, destacando los fallos más graves y el análisis de la causa raíz llevada a cabo para evitar su aparición en el futuro • Acuerdos de nivel de servicio, potenciales incumplimientos o riesgos (como fallos de rendimiento o disponibilidad, capacidad & incidencias de seguridad) y sus correspondientes planes de mitigación • Cambios planificados sobre el servicio que se van a realizar • Acciones a completar hasta la próxima revisión
Audiencia	• Responsable del servicio por parte de Ejie • Responsable, gestores del servicio por parte del Departamento • Responsable, gestores del servicio por parte de la adjudicataria

8.2 Revisión de seguimiento del Servicio

Frecuencia	Trimestralmente, inicialmente, y después cada 6 meses o alineadas con el calendario de revisión de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)
Fecha / Duración	Reunión de 1,5 hora mensual
Agenda propuesta	• Acciones pendientes de la revisión anterior • Actualización operacional cubriendo el rendimiento del servicio y los objetivos y riesgos de incumplimiento para los ANS • Satisfacción del cliente y principales preocupaciones • Rendimiento financiero y costes • Cambios mayores planificados sobre el servicio que se van a realizar y futuros proyectos de mejora del servicio • Cualquier demanda o actualización del portfolio o catálogo de servicios • Discusiones sobre el valor del servicio • Acciones a completar hasta la próxima revisión
Audiencia	• Director del servicio por parte de Ejie • Responsable, gestores del servicio por parte del Departamento • Responsable, gestores del servicio por parte de la adjudicataria

8.3 Revisión del Servicio en base a un evento

Frecuencia	Ad-hoc, requerida por excepción
Fecha / Duración	Reunión de 1 hora, mantenida para resolver un fallo del servicio
Agenda propuesta	• Detalles sobre el evento que ha generado la reunión (inestabilidad técnica, fallo de capacidad, etc.) • Actualización operacional cubriendo el rendimiento del servicio y los objetivos y riesgos de incumplimiento para los ANS • Preocupaciones del cliente • Acciones a completar hasta la próxima revisión
Audiencia	• Responsable del servicio por parte de Ejie • Responsable, gestores del servicio por parte del Departamento • Responsable, gestores del servicio por parte de la adjudicataria

9 Disponibilidad del servicio

En todo caso y circunstancia, la adjudicataria debe obligarse a garantizar la disponibilidad del servicio. Para ello debe reflejar la estrategia, políticas o mecanismos de actuación habilitados frente a contingencias materiales provocadas por desastres, emergencias, falta de respuesta en el plazo, etc. y de recursos humanos que puedan poner en riesgo la prestación óptima del servicio a fin último de garantizar su prestación y calidad en cualquier circunstancia.

9.1 Plan de Continuidad de Servicio

A continuación, se enumeran los requisitos que los proveedores han de cumplir para asegurar la prestación del servicio:

- El proveedor deberá disponer de un plan de continuidad de servicio que asegure la provisión del servicio en modo contingencia, ante cualquier caso que imposibilite la ejecución normal (o preestablecida) del servicio. Este plan deberá tener identificadas a todas las personas y roles necesarios para su correcta ejecución.
- El proveedor deberá contar con un plan de pruebas (simulacros) exhaustivo que cubra todos los aspectos de continuidad vinculados a la provisión del servicio. Estas pruebas estarán programadas y su ejecución estará acompañada de la generación de evidencias necesaria para poder aportarlo ante una puntual solicitud de EJIE o para su revisión en las auditorías a proveedores.
- El proveedor deberá contar, si procede, con planes de mejora derivados de las pruebas realizadas.
- Se deberá disponer de un canal de comunicación especial en el que el proveedor informará a EJIE de manera urgente de cualquier incidente que active el plan de continuidad del servicio e informará periódicamente mientras se encuentre en situación de contingencia. Así mismo, se comunicará a EJIE el final de la situación de contingencia y cuando el servicio se encuentre, de nuevo, en funcionamiento normal

El proveedor deberá disponer de una política de continuidad del proveedor que esté alineada con el servicio prestado a EJIE.

9.2 Plan de Contingencia

Teniendo lo anterior en cuenta, como parte de la oferta el licitador deberá presentar un plan de contingencia que, al menos, y sin implicar que sean las únicas situaciones de contingencia que se puedan dar, deberá contener su propuesta sobre:

- Indisponibilidad, planificada o no, de la utilización de los emplazamientos físicos habitualmente utilizados para la entrega del servicio (oficinas, etc.).
- Indisponibilidad, planificada o no, de elementos tecnológicos habitualmente utilizados para la entrega del servicio (redes de comunicaciones, hardware, software, licencias, etc.).
- Indisponibilidad por brechas de seguridad (malware, campañas de phising, etc.).
- Bajas médicas no planificadas de personal asociado al servicio por un período superior a una semana.
- Bajas médicas no planificadas de personal asociado al servicio, de carácter indefinido o permanente.
- Bajas laborales no planificadas, bien de carácter temporal o permanente.
- Bajas laborales planificadas, bien de carácter temporal o permanente.
- Ausencias planificadas por periodos vacacionales.

También se deberá indicar la forma de garantizar, en todo momento, la disponibilidad de un equipo mínimo adecuado para la prestación óptima del servicio y el método propuesto para la asunción automática de responsabilidades de los roles clave del servicio (Responsable del Servicio) ante indisposiciones, bajas médicas o laborales, vacaciones…etc.

10 Condiciones de Seguridad/Generales

La empresa adjudicataria está obligada a cumplir todas las reglas de seguridad referidas en el apartado "Reglas de la seguridad" del PCP. En línea con ese apartado, serán de obligado cumplimiento las "Políticas de Seguridad para personal de empresas proveedoras" (accesible en la web www.ejie.eus):

- Según dicho documento, serán de aplicación todas las condiciones detalladas en el apartado "Políticas Específicas de Seguridad para Proveedores" en función de la tabla del apartado "Aplicabilidad de las Políticas Específicas de Seguridad para Proveedores".

- El servicio objeto del presente pliego se proporcionará desde las oficinas de la adjudicataria, de modo que, para determinar las opciones que aplican según el apartado "Aplicabilidad de las Políticas Específicas de Seguridad para Proveedores" habrá que considerar:
  - El "lugar de ejecución del servicio" tendrá la consideración de "remoto".
  - La "propiedad de las infraestructuras TIC utilizadas" tendrá la consideración "del proveedor".
  - El "nivel de acceso" a los sistemas de EJIE tendrá la consideración de "con acceso privilegiado".
  - El proveedor "Sí" realiza la "Gestión de tecnologías" de EJIE.

- EJIE, tal como se indica en el apartado "Uso apropiado de los recursos" se reserva el derecho de implementar mecanismos de control y auditoría que verifiquen el uso apropiado de estos recursos

- La adjudicataria además se compromete al cumplimiento y a proporcionar la información solicitada en el documento "Políticas de Seguridad para personal de Empresas proveedoras – Anexo - Infraestructura TIC y Seguridad física y del entorno" que se encuentra en el Anexo Seguridad de dicho documento. Esta información será utilizada en las auditorías que se realizarán periódicamente. Será obligación de la adjudicataria proporcionar esta información anualmente y ante cualquier cambio significativo en su contenido.

- La adjudicataria se compromete, según se indica el apartado "Gestión de contingencias" a disponer de un plan que le permita continuar ofreciendo el servicio en situaciones de contingencia.

Si ante una incidencia o ciberincidente el proveedor no es capaz de activar un plan de contingencia que le permita continuar ofreciendo el servicio, EJIE se reserva el derecho de exigir el desplazamiento físico temporal de los administradores a las ubicaciones que EJIE determine de forma que puedan continuar ofreciendo el servicio con equipamiento "limpio" proporcionado por el propio adjudicatario, hasta el momento en que EJIE valide la recuperación del proveedor según el procedimiento pertinente en cada caso. El plan presentado debe detallar cómo se garantizará que el equipamiento utilizado en estas situaciones está limpio y no ha estado expuesto a la situación de riesgo.

El servicio objeto del presente pliego realizará labores de administración sobre los entornos responsabilidad de EJIE. Por ese motivo, adicionalmente, el adjudicatario deberá implantar las siguientes medidas de seguridad con objeto de reforzar la protección sobre los administradores y aplicar las medidas estandarizadas a nivel de administradores IT en EJIE:

- EJIE proporcionará credenciales de "usuarios administradores" a los participantes en el proyecto con objeto de permitirles el acceso a los recursos que requieran. Estas credenciales exigirán un segundo factor de autenticación. El adjudicatario deberá garantizar que los participantes en el proyecto disponen de hardware que permita la identificación y el acceso a los sistemas con suficientes garantías (MFA). Estos dispositivos podrán ser:
  - Teléfono móvil (Android o iOS), con sistema operativo actualizado, capaz de utilizar la APP del servicio de IDaaS implantado.
  - Dispositivos hardware homologados por EJIE:
  - Compatibles FIDO2
- El adjudicatario deberá proporcionar a los administradores equipos securizados con tecnologías EDR y EPP.
- El adjudicatario deberá proporcionar a los administradores equipos compatibles con los sistemas de acceso remoto utilizados en EJIE, es decir, con la solución VPN y/o solución SSE-ZTNA utilizada por EJIE.

- EJIE proporcionará a los administradores acceso a recursos de Office365, utilizando para ello “usuarios invitados” en los que el UPN coincidirá con el email propio de cada administrador en la empresa proveedora (nombre@dominio_adjudicatario). A estos usuarios invitados se les exigirá la utilización de un segundo factor de autenticación (MFA), por lo que el adjudicatario deberá encargarse de proporcionar a sus administradores credenciales compatibles con este requisito.

EJIE se reserva el derecho de exigir al adjudicatario la implantación de medidas de seguridad específicas que deberá acometer en el plazo de 6 meses, suponiendo el incumplimiento de esa implantación la penalización correspondiente especificada en el PCP

11 Anexo I- Listado de Centros Jurídicos

COD6	DENOM CENTRO_C	DOMICILIO	CP	DENOM MUNICIPIO	DENOM TH	E-MAIL
012201	CEIP ALTZA - S. J. C. HLHI	TXAPINENE 21-23	20017	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012201aa@hezkuntza.net
012202	CEIP ZUHAIZTI HLHI	ALDAKONEA 1	20012	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012202aa@hezkuntza.net
012205	CRI DONOSTIA IBT	JULIO URQUIJO, 30-1º	20016	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	info@ibtcridonostia.eus
012214	CEIP IGELDO HLHI	LIZARDIA PL. 2	20008	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012214aa@hezkuntza.net
012219	CEIP ZUBIETA HLHI	P. DE LEARRITZA 52	20160	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012219aa@hezkuntza.net
012224	IES ALTZA BHI	P. DE ALTZA 43	20017	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012224aa@hezkuntza.net
012225	IES BIDEBERRI BHI	P. DE SERAPIO MÚGICA 31	20016	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012225aa@hezkuntza.net
012229	CIFP POLITÉCNICO EASO POLITEKNIKOA LHII	AITZOL PARKEA 2	20011	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012229aa@hezkuntza.net
012233	DONOSTIAKO IRALE IRAKASTEGIA	P. DE LARRATXO 51-53	20017	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012233aa@hezkuntza.net
012957	IES EGAPE IKASTOLA BHI	AZKORTE Z/G	20130	URNIETA	GIPUZKOA	012957aa@hezkuntza.net
012958	IES LAUAIZETA IKASTOLA BHI	P. DE GABRIEL ARESTI 165	20015	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012958aa@hezkuntza.net
012960	IES ARANTZAZUKO AMA BHI	P. DE MARTUTENE 48	20014	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012960aa@hezkuntza.net
012962	IES LEZO BHI	TOMÁS GARBIZU 21	20100	LEZO	GIPUZKOA	012962aa@hezkuntza.net
012963	IES ELIZALDE BHI	MANUEL LEKUONA ETORB. 5	20180	OIARTZUN	GIPUZKOA	012963aa@hezkuntza.net
012964	IES BIZARAIN BHI	SAN MARCOS KALEA Z/G	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	012964aa@hezkuntza.net
012965	IES CRISTÓBAL GAMÓN BHI	ESNABIDE Z/G	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	012965aa@hezkuntza.net
012966	IES TOKI ALAI BHI	GAZTELUZAHAR 1	20305	IRUN	GIPUZKOA	012966aa@hezkuntza.net
012967	IES HIRUBIDE BHI	PAGOGAÑA 18	20301	IRUN	GIPUZKOA	012967aa@hezkuntza.net
012968	IES TXINGUDI BHI	JAIZUBIA Z/G 351 P.K.	20305	IRUN	GIPUZKOA	012968aa@hezkuntza.net
012969	IES EGUZKITZA BHI	BERIO 6	20303	IRUN	GIPUZKOA	012969aa@hezkuntza.net
012970	CEIP PLAENTXI HLHI	ESTAZIÑO 11	20590	SORALUZE-PLACENCIA DE LAS A	GIPUZKOA	012970aa@hezkuntza.net
012971	CEIP LUZARO HLHI	ITZIARKO BIDEA 18	20820	DEBA	GIPUZKOA	012971aa@hezkuntza.net
012972	CEIP ZUMAIA HLHI	AITA MARI 44	20750	ZUMAIA	GIPUZKOA	012972aa@hezkuntza.net
012973	CEIP P. GARAIKOETXEA-LANDABERRI IK. HLHI	ATSOBAKAR 3	20160	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	012973aa@hezkuntza.net
012974	CEIP SASOETA-ZUMABURU HLHI	KALBARIO 4	20160	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	012974aa@hezkuntza.net
012975	CEIP EGAPE IKASTOLA HLHI	LIZARDI 5	20130	URNIETA	GIPUZKOA	012975aa@hezkuntza.net
012976	CEIP TALAIA HLHI	BASERRITAR ETORB. 51	20280	HONDARRIBIA	GIPUZKOA	012976aa@hezkuntza.net
012977	CEIP LEKA ENEA-ANAKA HLHI	SAN SEBASTIÁN 3	20301	IRUN	GIPUZKOA	012977aa@hezkuntza.net
012979	CEIP LEZO HLHI	EUSKAL HERRIA 1	20100	LEZO	GIPUZKOA	012979aa@hezkuntza.net
012980	IES ORIXE BHI	SANTA LUTZIA 16	20400	TOLOSA	GIPUZKOA	012980aa@hezkuntza.net
012981	IES IPINTZA BHI	BONI LASKURAIN 19	20570	BERGARA	GIPUZKOA	012981aa@hezkuntza.net
012982	IES XABIER ZUBIRI-MANTEO BHI	JOSE MIG. BARANDIARAN 10-12	20013	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012982aa@hezkuntza.net
012985	IES AZKOITIA BHI	JUIN 4	20720	AZKOITIA	GIPUZKOA	012985aa@hezkuntza.net
013002	CEIP BELASKOENEA HLHI	NAVEGANTES 3	20303	IRUN	GIPUZKOA	013002aa@hezkuntza.net
013006	IES ARRASATE BHI	SANTA TERESA 25	20500	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	013006aa@hezkuntza.net
013012	IES HERNANI BHI	SANTA BARBARA 27B	20120	HERNANI	GIPUZKOA	013012aa@hezkuntza.net
013013	IES PÍO BAROJA BHI	ELCANO Z/G	20302	IRUN	GIPUZKOA	013013aa@hezkuntza.net
013015	IES OÑATI BHI	LARRAÑA AUZOA, 16	20569	OÑATI	GIPUZKOA	013015aa@hezkuntza.net
013020	CIFP MIGUEL ALTUNA LHII	AGIRRE BIDEA, 2	20570	BERGARA	GIPUZKOA	013020aa@hezkuntza.net
013021	CIFP BIDASOA LHII	AV. DE ELIZATXO 10	20303	IRUN	GIPUZKOA	013021aa@hezkuntza.net
012242	CEIP LAIOTZ HLHI	GAIN ARGI Z/G	20214	SEGURA	GIPUZKOA	012242aa@hezkuntza.net
012244	CEIP FÉLIX SAMANIEGO HLHI	SANTA LUTZIA 14	20400	TOLOSA	GIPUZKOA	012244aa@hezkuntza.net
012261	CEIP AGINAGA HLHI	AGINAGA Z/G	20170	USURBIL	GIPUZKOA	012261aa@hezkuntza.net

012265	CEIP SAN MARTIN AGIRRE HLHI	BONI LASKURAIN 25	20570	BERGARA	GIPUZKOA	012265aa@hezkuntza.net
012266	CEPA BERGARA HHI	BARRENKALEA 33	20570	BERGARA	GIPUZKOA	012266aa@hezkuntza.net
012273	CEIP ANGIOZAR HLHI	ANGIOZAR AUZ. 2	20578	BERGARA	GIPUZKOA	012273aa@hezkuntza.net
012277	CEIP FLEMING HERRI ESKOLA HLHI	OTELARRE 35	20150	VILLABONA	GIPUZKOA	012277aa@hezkuntza.net
012279	CEIP FRAY A. URDANETA HLHI	INTXAUSTI Z/G	20240	ORDIZIA	GIPUZKOA	012279aa@hezkuntza.net
012282	IES OIANGUREN BHI	GERNIKAKO ARBOLA 1	20240	ORDIZIA	GIPUZKOA	012282aa@hezkuntza.net
012284	CEIP GAIN-ZURI HLHI	LABEAGA 18	20700	URRETXU	GIPUZKOA	012284aa@hezkuntza.net
012285	CEPA ZUMARRAGA-URRETXU HHI	LEGAZPI 7	20700	ZUMARRAGA	GIPUZKOA	012285aa@hezkuntza.net
012286	IES J.M. IPARRAGIRRE BHI	NEKOLALDE 16	20700	URRETXU	GIPUZKOA	012286aa@hezkuntza.net
012287	CEIP LARDIZABAL HLHI	SANTA FE Z/G	20247	ZALDIBIA	GIPUZKOA	012287aa@hezkuntza.net
012288	CEIP OROKIETA HLHI	ARABA 56	20800	ZARAUTZ	GIPUZKOA	012288aa@hezkuntza.net
012291	CIFP MONTE ALBERTIA LHII	SAN INAZIO 25	20800	ZARAUTZ	GIPUZKOA	012291aa@hezkuntza.net
012292	IES LIZARDI BHI	ARABA 18	20800	ZARAUTZ	GIPUZKOA	012292aa@hezkuntza.net
012298	IES ZUMAIA BHI	AITA MARI 45	20750	ZUMAIA	GIPUZKOA	012298aa@hezkuntza.net
012299	CEIP OIKIA HLHI	EZTRATAZPIA, 0 A - OIKIA AUZOA	20759	ZUMAIA	GIPUZKOA	012299aa@hezkuntza.net
012319	CEIP AZKOITIKO IKASTOLA-XABIER MUNIBE HLHI	ESTRADA 115	20720	AZKOITIA	GIPUZKOA	012319aa@hezkuntza.net
012320	CEIP AZPEITIKO IKASTOLA-KARMELO ETXEGARAI HLHI	EUSKAL HERRIA 50	20730	AZPEITIA	GIPUZKOA	012320aa@hezkuntza.net
012327	CEIP J.A. MOGEL IKASTOLA HLHI	MANDIOLA BALLE 29	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012327aa@hezkuntza.net
012334	CEIP LANGILE IKASTOLA HLHI	KAROBIETA Z/G	20120	HERNANI	GIPUZKOA	012334aa@hezkuntza.net
012338	CEIP TXINGUDI-IRUNGO IKASTOLA HLHI	JAIZUBIA Z/G 351 P.K.	20305	IRUN	GIPUZKOA	012338aa@hezkuntza.net
012348	CEIP GOIZEKO IZARRA IKASTOLA HLHI	HIRIGIBEL 3	20830	MUTRIKU	GIPUZKOA	012348aa@hezkuntza.net
012358	CEIP AITOR IKASTOLA HLHI	KONKORRENEA 7	20012	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012358aa@hezkuntza.net
012359	CEIP AMASSORRAIN IKASTOLA HLHI	AÑORGA 27	20018	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012359aa@hezkuntza.net
012366	CEIP IKAS-BIDE IKASTOLA HLHI	PABLO GOROSABEL 1	20014	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012366aa@hezkuntza.net
012367	CEIP INTXAURRONDO IKASTOLA HLHI	P. DE ZARATEGI 48	20015	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012367aa@hezkuntza.net
012368	CEIP JAKINTZA IKASTOLA HLHI	ESCOLTA REAL 12	20008	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012368aa@hezkuntza.net
012371	CEIP STA. MARÍA-ORIXE IKASTOLA HLHI	SAN VICENTE 2	20003	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012371aa@hezkuntza.net
012389	CEIP MENDARO IKASTOLA HLHI	KILIMÓN 1	20850	MENDARO	GIPUZKOA	012389aa@hezkuntza.net
012468	CIFP DON BOSCO LHII	SAN MARCOS ERP. Z/G 101 P.K.	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	012468aa@hezkuntza.net
012634	CEPA EIBAR HHI	ISASI 39	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012634aa@hezkuntza.net
012637	CEPA BIDASOALDEA HHI	OLABERRIA 8	20303	IRUN	GIPUZKOA	012637aa@hezkuntza.net
012648	CEPA TOLOSALDEA HHI	IGARALDE 23 (IZASKUN AUZ.)	20400	TOLOSA	GIPUZKOA	012648aa@hezkuntza.net
012653	CEIP URUMEA IKASTOLA HLHI	LARRAMENDI 18	20120	HERNANI	GIPUZKOA	012653aa@hezkuntza.net
012654	CEIP ELIZATXO IKASTOLA HLHI	ELIZATXO 9	20120	HERNANI	GIPUZKOA	012654aa@hezkuntza.net
012681	CPM FRANCISCO ESCUDERO MKP	EASO K. 45	20006	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012681aa@hezkuntza.net
012722	EOI DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN HEO	PASEO BIZKAIA 22	20010	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012722aa@hezkuntza.net
012733	CEPA GOIERRI HHI	ZAZPITURRIETA 4 BEH.	20200	BEASAIN	GIPUZKOA	012733aa@hezkuntza.net
012734	CEPA LASARTE HHI	BEKO KALE, 1 (3ª PLANTA)	20160	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	012734aa@hezkuntza.net
012740	IES LEIZARAN BHI	PLAZAOLA 23	20140	ANDOAIN	GIPUZKOA	012740aa@hezkuntza.net
012745	EOI EIBAR HEO	OTAOLA, 29	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012745aa@hezkuntza.net
012760	CEPA UROLA KOSTA HHI	PAGOETA 2 - 4	20800	ZARAUTZ	GIPUZKOA	012760aa@hezkuntza.net
012763	CIFP MAQ-HERRAM/MAKINA-ERREMINTA LHII	AZKUE AUZOA 1	20870	ELGOIBAR	GIPUZKOA	012763aa@hezkuntza.net
012777	CEIP ELGOIBAR HLHI	KALAMUA 8	20870	ELGOIBAR	GIPUZKOA	012777aa@hezkuntza.net
012779	CEIP ONDARRETA HLHI	KALE NAGUSIA 4B	20140	ANDOAIN	GIPUZKOA	012779aa@hezkuntza.net
012905	CEIP KOLDO MITXELENA HLHI	FERNÁNDEZ DE LANDA 1 (139 P.K.	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	012905aa@hezkuntza.net

012932	COMPLEJO EDUCATIVO EIBAR (ADMINISTRACIÓN)	OTAOLA 29	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012932aa@hezkuntza.net
012945	IES KURTZEBARRI BHI	HERRIKO PLAZA 1	20550	ARETXABALETA	GIPUZKOA	012945aa@hezkuntza.net
012946	IES SORALUZE BHI	FRONTOI 3 (60 P.K.)	20590	SORALUZE-PLACENCIA DE LAS A	GIPUZKOA	012946aa@hezkuntza.net
012947	IES MENDATA BHI	ITZIARKO BIDEA 20	20820	DEBA	GIPUZKOA	012947aa@hezkuntza.net
012951	IES ARALAR BHI	ARALAR Z/G	20260	ALEGIA	GIPUZKOA	012951aa@hezkuntza.net
012952	IES ERNIOBEA BHI	OTELARRE 35	20150	VILLABONA	GIPUZKOA	012952aa@hezkuntza.net
013022	CIFP USURBIL LHII	ETARTE 9	20170	USURBIL	GIPUZKOA	013022aa@hezkuntza.net
013023	CIFP TOLOSALDEA LHII	SANTA LUZI 17 (CDAD. DOCENTE)	20400	TOLOSA	GIPUZKOA	013023aa@hezkuntza.net
013025	IES USANDIZAGA-PEÑAFLORIDA-AMARA BHI	AITZOL PARKEA 1	20011	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013025aa@hezkuntza.net
013026	CEIP ALKARTASUNA LIZEOA HLHI	FORU 8 (47 P.K.)	20200	BEASAIN	GIPUZKOA	013026aa@hezkuntza.net
013028	EOI IRUN HEO	ALCALDÍA DE SACAS 13 (BEHOBIA)	20305	IRUN	GIPUZKOA	013028aa@hezkuntza.net
013078	CEIP IMAZ BERTSOLARIA HLHI	ALTZO MUINO 160	20268	ALTZO	GIPUZKOA	013078aa@hezkuntza.net
013079	CEIP INTXAURRONDO HEGOA HLHI	BARATZATEGI 19	20015	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013079aa@hezkuntza.net
013083	CEIP IBAI IKASTOLA HLHI	AINGERU ZAINDARIA 17	20018	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013083aa@hezkuntza.net
013085	IES ANTIGUA-LUBERRI BHI	XALBADOR BERTSOLARIA 9	20018	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013085aa@hezkuntza.net
013138	CEIP DUNBOA HLHI	MARTXOAK 8 1	20304	IRUN	GIPUZKOA	013138aa@hezkuntza.net
013156	G01 BERRITZEGUNEA	ATARIZAR 16	20013	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	zuzendaria@donosgune.org
013157	G02 BERRITZEGUNEA	MAYOR 43 278 P.K.	20304	IRUN	GIPUZKOA	zuzendaritza@jaizkibel.net
013158	G03 BERRITZEGUNEA	J. A. ITURRIOZ 5	20600	EIBAR	GIPUZKOA	g03zuzendaria@eibarpat.net
013159	G04 BERRITZEGUNEA	OKORRO 7	20240	ORDIZIA	GIPUZKOA	berritzegune@ordiziagune.net
013160	G05 BERRITZEGUNEA	URDANETA 12	20800	ZARAUTZ	GIPUZKOA	zuzendaria@zarauzgune.eus
013161	G06 BERRITZEGUNEA	ARRANBIDE 17	20160	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	berritzegune@berrilasarte.eus
013169	CEIP ARRASATE HERRI ESKOLA HLHI	URIBARRI AUZOA 36	20500	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	013169aa@hezkuntza.net
013173	CENTRO RESIDENCIAL DE EIBAR	OTAOLA 29	20600	EIBAR	GIPUZKOA	013173aa@hezkuntza.net
013253	CEIP HARRI BERRI - OLETA HLHI	DARIETA BIDEA 18	20017	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013253aa@hezkuntza.net
013254	CEIP TXALBURU HLHI	ABALTZISKETA HIRIGUNEA 1	20269	ABALTZISKETA	GIPUZKOA	013254aa@hezkuntza.net
013255	CIFP ARETXABALETA LANBIDE ESKOLA LHII	ETXEBARRI Z/G	20550	ARETXABALETA	GIPUZKOA	013255aa@hezkuntza.net
013343	TKNIKA	ZAMALBIDE ALDE 12	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	info@tknika.eus
013360	IRALE-EIBAR	OTAOLA 29-1 (EDIF. JAIZKIBEL)	20600	EIBAR	GIPUZKOA	013360aa@hezkuntza.net
013372	CEIP EGUZKITZA HLHI	VICTORIANO JUARISTI 1	20304	IRUN	GIPUZKOA	013372aa@hezkuntza.net
013393	CENT. ATEN. E. HOSPITALARIA, DOMICILIARIA	OLATXOALDEA KALEA, 2	20160	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	013393aa@hezkuntza.net
013431	IES ELGOIBAR BHI	ARREGITORRE 2	20870	ELGOIBAR	GIPUZKOA	013431aa@hezkuntza.net
013432	CIFP MEKA LHII	ARREGITORRE 2	20870	ELGOIBAR	GIPUZKOA	013432aa@hezkuntza.net
013435	EOI TOLOSA HEO	PAPER 1 - 3.	20400	TOLOSA	GIPUZKOA	013435aa@hezkuntza.net
013447	EOI ORDIZIA HEO	PARQUE BARRENA 1	20240	ORDIZIA	GIPUZKOA	013447aa@hezkuntza.net
013451	CEIP AIETE HLHI	AROSTEGI 1	20009	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013451aa@hezkuntza.net
013461	IES BEASAIN BHI	UGARTEMENDI 6	20200	BEASAIN	GIPUZKOA	013461aa@hezkuntza.net
013520	CEIP ARANTZAZUKO AMA IKASTOLA HLHI	P. DE MARTUTENE 48	20014	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013520aa@hezkuntza.net
013521	CEIP ASTIGARRAGAKO HERRI ESKOLA HLHI	SANTIO ZEHARRA 4	20115	ASTIGARRAGA	GIPUZKOA	013521aa@hezkuntza.net
013522	CEIP BIZARAIN IKASTOLA HLHI	SAN MARCOS Z/G	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	013522aa@hezkuntza.net
013527	CEIP EZKIO-ITSASO HERRI ESKOLA HLHI	SANTA LUTZI - ANDUAGA 9	20709	EZKIO-ITSASO	GIPUZKOA	013527aa@hezkuntza.net
013532	CIFP DE DES. SOSTENIBLE EN EDIF. INTELIGENTE LHII	DONOSTIA ETORBIDEA 5	20160	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	013532aa@hezkuntza.net
013533	CIFP KARDALA LHII	MUELLE S/N	20830	MUTRIKU	GIPUZKOA	013533aa@hezkuntza.net
013534	CIFP DE INNOVACION SOCIAL LHII	KARMELO LABAKA 7	20120	HERNANI	GIPUZKOA	013534aa@hezkuntza.net

013554	IES ORIARTE BHI	BUENOS AIRES 1	20160	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	013554aa@hezkuntza.net
013555	IES UROLA IKASTOLA BHI	PERDILLEGI 3	20730	AZPEITIA	GIPUZKOA	013555aa@hezkuntza.net
013556	CIFP IZARRAITZ LANBIDE HEZIKETA LHII	ALTAMIRA Z/G	20720	AZKOITIA	GIPUZKOA	013556aa@hezkuntza.net
013597	IES EIBAR BHI	JARDIÑETA 3	20600	EIBAR	GIPUZKOA	013597aa@hezkuntza.net
013613	CENTRO INTEGRADO DE APRENDIZAJES VIRT. Y DIGIT.	Pº UBARBURU, 39 OFICINA 2.6	20014	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013613aa@hezkuntza.net
013624	CEPA DONOSTIA HHI	ATARIZAR, 22	20013	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013624aa@hezkuntza.net
013650	INST. VASCO DE CREATIVIDAD APL. DE LA FP (IDEATK)	ZAMALBIDE ALDE 12	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	013650aa@hezkuntza.net
014002	CEIP TRAÑA MATIENA HLHI	TRAÑAETXOSTE 10	48220	ABADIÑO	BIZKAIA	014002aa@hezkuntza.net
014003	CEIP ZELAIETA HLHI	SAN TROKAZ 7	48220	ABADIÑO	BIZKAIA	014003aa@hezkuntza.net
014004	CEIP BUENOS AIRES HLHI	COTARRO 11	48500	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014004aa@hezkuntza.net
014005	CEIP EL CASAL HLHI	EL CASAL 6	48500	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014005aa@hezkuntza.net
014006	CEIP MTRO. ASKARTZA ISUSI HLHI	ASKARTZA ISUSI 8	48540	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014006aa@hezkuntza.net
014010	IES DOLORES IBARRURI BHI	EL MINERO ETORB. 28	48500	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014010aa@hezkuntza.net
014021	CEIP AMOROTO HLHI	ELEXALDE Z/G	48289	AMOROTO	BIZKAIA	014021aa@hezkuntza.net
014025	CEIP MUNITIBAR HLHI	HERRIKO PL. 7	48381	MUNITIBAR-ARBATZEGI GERRIKA	BIZKAIA	014025aa@hezkuntza.net
014026	CEIP ÁNGEL LARENA HLHI	LEHENDAKARI AGIRRE 24	48879	ARTZENTALES	BIZKAIA	014026aa@hezkuntza.net
014027	CEIP ARRANKUDIAGA HLHI	ELEXALDE 22	48498	ARRANKUDIAGA	BIZKAIA	014027aa@hezkuntza.net
014029	CEIP ARRIGORRIAGA HLHI	MIKEL ALONSOTEGI 2	48480	ARRIGORRIAGA	BIZKAIA	014029aa@hezkuntza.net
014034	CEIP URKITZA HLHI	AGIRRE LEHENDAKARIA PLAZA 1	48130	BAKIO	BIZKAIA	014034aa@hezkuntza.net
014038	CEIP ARTEAGABEITIA HLHI	ASTARLOA 4	48902	BARAKALDO	BIZKAIA	014038aa@hezkuntza.net
014046	CEIP JUAN RAMÓN JIMÉNEZ HLHI	OKELURI 2	48903	BARAKALDO	BIZKAIA	014046aa@hezkuntza.net
014048	CEIP LARREA HLHI	PORMETXETA 28	48901	BARAKALDO	BIZKAIA	014048aa@hezkuntza.net
014049	CEIP GURUTZETA HLHI	LABROSTEGI 5	48903	BARAKALDO	BIZKAIA	014049aa@hezkuntza.net
014050	CEIP MUKUSULUBA HLHI	MURILLO 20	48902	BARAKALDO	BIZKAIA	014050aa@hezkuntza.net
014051	CEIP MUNOA HLHI	LLANO 55	48903	BARAKALDO	BIZKAIA	014051aa@hezkuntza.net
014053	CEIP NTRA. SRA. DEL PILAR HLHI	EUSKALTZAINDIA 1	48901	BARAKALDO	BIZKAIA	014053aa@hezkuntza.net
014055	CEIP RONTEGI HLHI	ARABA 9	48901	BARAKALDO	BIZKAIA	014055aa@hezkuntza.net
014057	CEIP ZUAZO HLHI	ARTEAGABEITIA 27	48902	BARAKALDO	BIZKAIA	014057aa@hezkuntza.net
014059	CEPA BARAKALDO HHI	ARANA 26	48901	BARAKALDO	BIZKAIA	014059aa@hezkuntza.net
014064	IES ANTONIO TRUEBA BHI	LA BONDAD 30-A	48901	BARAKALDO	BIZKAIA	014064aa@hezkuntza.net
014065	IES CRUCES BHI	SIEBE 84	48903	BARAKALDO	BIZKAIA	014065aa@hezkuntza.net
014066	IES BEURKO BHI	ARAUTI Z/G	48902	BARAKALDO	BIZKAIA	014066aa@hezkuntza.net
014067	CEIP IBAIBE HLHI	BEURKO MUINOA Z/G	48902	BARAKALDO	BIZKAIA	014067aa@hezkuntza.net
014068	IES MINAS BHI	LA BONDAD 28	48902	BARAKALDO	BIZKAIA	014068aa@hezkuntza.net
014069	CIFP NICOLÁS LARBURU LHII	ALDAPA 3B	48901	BARAKALDO	BIZKAIA	014069aa@hezkuntza.net
014073	CEIP JOSÉ ETXEGARAI HLHI	AGIRRE LEHENDAKARIA 95	48970	BASAURI	BIZKAIA	014073aa@hezkuntza.net
014074	CEIP KAREAGA-GOIKOA HLHI	ASTURIAS Z/G	48970	BASAURI	BIZKAIA	014074aa@hezkuntza.net
014080	CEIP SOFÍA TARAMONA HLHI	GERNIKA Z/G	48970	BASAURI	BIZKAIA	014080aa@hezkuntza.net
014083	CEPA BASAURI DENON ESKOLA HHI	IBAIGANE Z/G	48970	BASAURI	BIZKAIA	014083aa@hezkuntza.net
014086	IES URBI BHI	AGIRRE LEHENDAKARIA 93	48970	BASAURI	BIZKAIA	014086aa@hezkuntza.net
014087	IES URIBARRI BHI	URIBARRI 11	48970	BASAURI	BIZKAIA	014087aa@hezkuntza.net
014088	CIFP BIDEBIETA LHII	AGIRRE LEHENDAKARIA 97	48970	BASAURI	BIZKAIA	014088aa@hezkuntza.net
014090	CEIP BERANGO-MERANA HLHI	TORREKOLANDA 8	48640	BERANGO	BIZKAIA	014090aa@hezkuntza.net
014094	CEPA BERMEO HHI	ATALDE Z/G	48370	BERMEO	BIZKAIA	014094aa@hezkuntza.net
014096	CEIP BERRIATUA HLHI	ZEHARBIDE 5	48710	BERRIATUA	BIZKAIA	014096aa@hezkuntza.net

014097	CEIP LEARRETA-MARKINA HLHI	LEARRETA-MARKINA Z/G	48240	BERRIZ	BIZKAIA	014097aa@hezkuntza.net
014105	CEIP ARTATSE HLHI	JULIAN GAIARRE 100	48004	BILBAO	BIZKAIA	014105aa@hezkuntza.net
014108	CEIP BASURTO HLHI	ZANKOETA 2	48013	BILBAO	BIZKAIA	014108aa@hezkuntza.net
014109	CEIP BIRJINETXE HLHI	JESÚS GALÍNDEZ 20 BIS	48004	BILBAO	BIZKAIA	014109aa@hezkuntza.net
014111	CEIP CERVANTES HLHI	LERSUNDI 10	48009	BILBAO	BIZKAIA	014111aa@hezkuntza.net
014114	CEIP DEUSTO HLHI	BLAS DE OTERO 66	48014	BILBAO	BIZKAIA	014114aa@hezkuntza.net
014115	CEIP ELEJABARRI HLHI	TOLOSA 6	48002	BILBAO	BIZKAIA	014115aa@hezkuntza.net
014117	CEIP INDAUTXUKO ESKOLA HLHI	MANUEL ALLENDE 28	48010	BILBAO	BIZKAIA	014117aa@hezkuntza.net
014119	CEIP GABRIEL ARESTI HLHI	ERREKALDE 3	48002	BILBAO	BIZKAIA	014119aa@hezkuntza.net
014123	CEIP ING. JOSE ORBEGOZO GOROSTIDI HLHI	ITURRIGORRI BIDEA 46	48002	BILBAO	BIZKAIA	014123aa@hezkuntza.net
014124	CEIP JUAN M. SÁNCHEZ MARCOS HLHI	GENERAL CONCHA 18	48010	BILBAO	BIZKAIA	014124aa@hezkuntza.net
014126	CEIP LUIS BRIÑAS-SANTUTXU HLHI	ITURRIAGA 58	48004	BILBAO	BIZKAIA	014126aa@hezkuntza.net
014127	CEIP MINA DEL MORRO HLHI	SAGARMINAGA 30	48004	BILBAO	BIZKAIA	014127aa@hezkuntza.net
014129	CEIP ARANGOITI HLHI	MONTE GANETA 2	48014	BILBAO	BIZKAIA	014129aa@hezkuntza.net
014130	CEIP MAESTRA ISABEL GALLEGO GORRIA HLHI	BATALLA DE PADURA 17	48012	BILBAO	BIZKAIA	014130aa@hezkuntza.net
014131	CEIP MAESTRO GARCIA RIVERO HLHI	ATXURI 2	48006	BILBAO	BIZKAIA	014131aa@hezkuntza.net
014137	CEIP PÍO BAROJA HLHI	GABRIEL ARESTI 1	48004	BILBAO	BIZKAIA	014137aa@hezkuntza.net
014140	CPI PAGASARRIBIDE IPI	LARRASKITU 58	48003	BILBAO	BIZKAIA	014140aa@hezkuntza.net
014149	CEIP SRA. VDA. DE EPALZA HLHI	TIBOLI 5	48007	BILBAO	BIZKAIA	014149aa@hezkuntza.net
014150	CEIP TOMÁS CAMACHO HLHI	MONASTERIO 2	48012	BILBAO	BIZKAIA	014150aa@hezkuntza.net
014151	CEIP TXURDINAGA HLHI	MIEMBRO DYA F. JIMÉNEZ 3	48004	BILBAO	BIZKAIA	014151aa@hezkuntza.net
014153	CEIP URIBARRI HLHI	CAMPA ESCUELAS URIBARRI 5	48007	BILBAO	BIZKAIA	014153aa@hezkuntza.net
014157	CEIP ZAMAKOLA-JUAN DELMAS HLHI	ZAMÁCOLA 174	48003	BILBAO	BIZKAIA	014157aa@hezkuntza.net
014159	CEIP ZORROTZA FRAY JUAN HLHI	IKASTALDE 12	48013	BILBAO	BIZKAIA	014159aa@hezkuntza.net
014160	CEIP ZURBARAN HLHI	ZUMAIA 1	48007	BILBAO	BIZKAIA	014160aa@hezkuntza.net
014161	CEIP ZURBARANBARRI HLHI	ZURBARANBARRI 34 BIS	48007	BILBAO	BIZKAIA	014161aa@hezkuntza.net
014162	CRI COCHERITO DE BILBAO IBT	COCHERITO DE BILBAO 20	48004	BILBAO	BIZKAIA	cri.ibt@gmail.com
014163	CPM JUAN CRISÓSTOMO DE ARRIAGA MKP	PL. IBARREKOLANDA 1	48015	BILBAO	BIZKAIA	014163aa@hezkuntza.net
014182	EOI BILBAO HEO	PL. DE SAN PEDRO 5	48014	BILBAO	BIZKAIA	014182aa@hezkuntza.net
014186	IES BOTIKAZAR BHI	RIBERA BÓTICA VIEJA 1	48014	BILBAO	BIZKAIA	014186aa@hezkuntza.net
014187	IES MARTÍN DE BERTENDONA BHI	BERTENDONA 5	48008	BILBAO	BIZKAIA	014187aa@hezkuntza.net
014188	IES GABRIEL ARESTI BHI	ARTALANDIO 5	48004	BILBAO	BIZKAIA	014188aa@hezkuntza.net
014189	IES MIGUEL DE UNAMUNO BHI	LICENCIADO POZA 1	48008	BILBAO	BIZKAIA	014189aa@hezkuntza.net
014190	IES TXURDINAGA BEHEKOA BHI	GABRIEL ARESTI 8	48004	BILBAO	BIZKAIA	014190aa@hezkuntza.net
014191	IES REKALDEBERRI BHI	LARRASKITU 56	48002	BILBAO	BIZKAIA	014191aa@hezkuntza.net
014192	IES SAN ADRIAN BHI	MARTÍN BARUA PICAZA 14	48003	BILBAO	BIZKAIA	014192aa@hezkuntza.net
014200	IES ESKURTZE BHI	ESKURTZE 11	48012	BILBAO	BIZKAIA	014200aa@hezkuntza.net
014205	CIFP EMILIO CAMPUZANO LHII	SANTOS JUANES 7	48006	BILBAO	BIZKAIA	014205aa@hezkuntza.net
014212	DOLARETXEKO IRALE IRAKASTEGIA	DOLARETXE 9	48006	BILBAO	BIZKAIA	014212aa@hezkuntza.net
014230	CEIP JOSE M. UCELAY HLHI	ALTAMIRA 37	48350	BUSTURIA	BIZKAIA	014230aa@hezkuntza.net
014232	CEIP CONCHA HLHI	CONCHA 49	48891	KARRANTZA HARANA/VALLE DE C	BIZKAIA	014232aa@hezkuntza.net
014235	CEIP ARRATIA HLHI	HERRIKO PL. 2A	48142	ARTEA	BIZKAIA	014235aa@hezkuntza.net
014236	CEIP ZEANURI HLHI	ALBAKOA 27	48144	ZEANURI	BIZKAIA	014236aa@hezkuntza.net
014237	CEIP ZUBIALDE HLHI	SAUTUOLABARRI 8E	48499	ZEBERIO	BIZKAIA	014237aa@hezkuntza.net
014238	CEIP DIMA-UGARANA HLHI	TELLERI Z/G	48141	DIMA	BIZKAIA	014238aa@hezkuntza.net

014242	CEIP LANDAKO ESKOLA HLHI	MURUETA TORRE 20	48200	DURANGO	BIZKAIA	014242aa@hezkuntza.net
014248	CEPA DURANGO HHI	LAUBIDETA 6	48200	DURANGO	BIZKAIA	014248aa@hezkuntza.net
014256	CEIP MANUELA ZUBIZARRETA HLHI	ERBERA 25	48277	ETXEBARRIA	BIZKAIA	014256aa@hezkuntza.net
014258	CEIP ELORRIO HLHI	SAN ROKE 12	48230	ELORRIO	BIZKAIA	014258aa@hezkuntza.net
014260	CEIP SAN LORENZO HLHI	GUIPUZKOA Z/G	48260	ERMUA	BIZKAIA	014260aa@hezkuntza.net
014268	CEIP APERRIBAI HLHI	APERRIBAI AUZ. 23A	48960	GALDAKAO	BIZKAIA	014268aa@hezkuntza.net
014275	CEPA GALDAKAO HHI	URRETA 4-6 TRASERA	48960	GALDAKAO	BIZKAIA	014275aa@hezkuntza.net
014278	IES ELEXALDE BHI	ELEXALDE 45	48960	GALDAKAO	BIZKAIA	014278aa@hezkuntza.net
014279	CIFP ANDRA MARI LHII	ELEXALDE Z/G	48960	GALDAKAO	BIZKAIA	014279aa@hezkuntza.net
014280	CEIP UNKINA HLHI	MEATZETA Z/G	48960	GALDAKAO	BIZKAIA	014280aa@hezkuntza.net
014283	CEIP GATIKA HLHI	B. GARAI 3	48110	GATIKA	BIZKAIA	014283aa@hezkuntza.net
014284	CEIP MONTORRE HLHI	MENDIALDUA 1	48314	GAUTEGIZ ARTEAGA	BIZKAIA	014284aa@hezkuntza.net
014285	CEIP EDUARDO ESKARTZAGA HLHI	JOSE ANTONIO GARAY EGUIA 3	48192	GORDEXOLA	BIZKAIA	014285aa@hezkuntza.net
014287	CEIP GORLIZ HLHI	KINPULENE 90	48630	GORLIZ	BIZKAIA	014287aa@hezkuntza.net
014288	CEIP ANDRA MARI HLHI	PEÑA SANTA MARINA 12	48993	GETXO	BIZKAIA	014288aa@hezkuntza.net
014290	CEIP JUAN BAUTISTA ZABALA HLHI	JUAN BAUTISTA ZABALA 3	48991	GETXO	BIZKAIA	014290aa@hezkuntza.net
014291	CEIP LARRAÑAZUBI HLHI	LARRAÑAZUBI 2	48992	GETXO	BIZKAIA	014291aa@hezkuntza.net
014294	CEIP SAN IGNACIO HLHI	LOS FUEROS 14	48992	GETXO	BIZKAIA	014294aa@hezkuntza.net
014296	CEIP ZUBILETA HLHI	IZARO Z/G	48991	GETXO	BIZKAIA	014296aa@hezkuntza.net
014299	IES JULIO CARO BAROJA BHI	SALSIDU 42	48991	GETXO	BIZKAIA	014299aa@hezkuntza.net
014301	CIFP FADURA LHII	BIZKERRE Z/G	48991	GETXO	BIZKAIA	014301aa@hezkuntza.net
014308	CEIP ALLENDE SALAZAR HLHI	ZEHARRETA 11	48300	GERNIKA-LUMO	BIZKAIA	014308aa@hezkuntza.net
014312	CEPA GERNIKA-LUMO HHI	ARTEKALEA 8-2	48300	GERNIKA-LUMO	BIZKAIA	014312aa@hezkuntza.net
014320	IES GERNIKA BHI	CARLOS GANGOITI 23	48300	GERNIKA-LUMO	BIZKAIA	014320aa@hezkuntza.net
014324	CEIP ISPASTER HLHI	ELEXALDE 13	48288	ISPASTER	BIZKAIA	014324aa@hezkuntza.net
014327	CEIP LARRABETZU HLHI	AGIRRE LEHENDAKARIA 2	48195	LARRABETZU	BIZKAIA	014327aa@hezkuntza.net
014331	CEIP ARTATZA PINUETA HLHI	ARTATZA AUZ. 81	48940	LEIOA	BIZKAIA	014331aa@hezkuntza.net
014332	CEIP LAMIAKO HLHI	LANGILERIA 106	48940	LEIOA	BIZKAIA	014332aa@hezkuntza.net
014335	CEIP SAN BARTOLOMÉ HLHI	SAN BARTOLOMÉ 4	48940	LEIOA	BIZKAIA	014335aa@hezkuntza.net
014336	CEIP TXOMIN ARESTI HLHI	IPARRAGIRRE 76	48940	LEIOA	BIZKAIA	014336aa@hezkuntza.net
014337	CEPA LEIOA HHI	LANGILERIA 106	48940	LEIOA	BIZKAIA	014337aa@hezkuntza.net
014339	IES JOSE MIGUEL BARANDIARAN BHI	SANTSOENA 6	48940	LEIOA	BIZKAIA	014339aa@hezkuntza.net
014340	CIFP ESCUELA DE HOSTELERÍA LHII	B. SARRIENA (UNIBERTSITATEA)	48940	LEIOA	BIZKAIA	014340aa@hezkuntza.net
014341	CPI JUAN B. EGUZKITZA MEABE IPI	LEHENDAKARI AGIRRE 23	48330	LEMOA	BIZKAIA	014341aa@hezkuntza.net
014350	CEIP LEARRETA-MARKINA HLHI	AZKALDEA Z/G	48269	MALLABIA	BIZKAIA	014350aa@hezkuntza.net
014352	CEIP BEKOBENTA HLHI	BEKOBENTA 3	48270	MARKINA-XEMEIN	BIZKAIA	014352aa@hezkuntza.net
014356	CEIP URRETXINDORRA HLHI	KURTZERO 41	48392	MUXIKA	BIZKAIA	014356aa@hezkuntza.net
014361	CEIP MUNDAKA HLHI	LEHENDAKARI AGIRRE 1	48360	MUNDAKA	BIZKAIA	014361aa@hezkuntza.net
014363	CEIP LAUKARIZ HLHI	LAUKARIZ BIDEA 62	48100	MUNGIA	BIZKAIA	014363aa@hezkuntza.net
014367	CEIP LEGARDA HLHI	ARANA GOIRI-TAR SABIN 11	48100	MUNGIA	BIZKAIA	014367aa@hezkuntza.net
014369	CEIP URREGARAI HLHI	GERNIKA 2	48380	AULESTI	BIZKAIA	014369aa@hezkuntza.net
014370	CEIP PEDRO CANTARRANA HLHI	GURUGU MEMEREA 12	48550	MUSKIZ	BIZKAIA	014370aa@hezkuntza.net
014372	CEIP OTXANDIO HLHI	MAINONDO 7	48210	OTXANDIO	BIZKAIA	014372aa@hezkuntza.net
014378	CEIP ZALDUPE HLHI	ZALDUBIDE 15	48700	ONDARROA	BIZKAIA	014378aa@hezkuntza.net
014379	CEIP URDUÑA HLHI	SAN FRANCISCO 3	48460	URDUÑA/ORDUÑA	BIZKAIA	014379aa@hezkuntza.net
014382	CEIP OROZKO HARANA HLHI	IBAIONDO 6	48410	OROZKO	BIZKAIA	014382aa@hezkuntza.net

014384	CEIP PLENTZIA HLHI	GENARO URRUTIA ALDAPA 3	48620	PLENTZIA	BIZKAIA	014384aa@hezkuntza.net
014390	CEIP GABRIEL CELAYA HLHI	MUGAKOA Z/G	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	014390aa@hezkuntza.net
014391	CEIP KANPAZAR HLHI	GRUMETE DIEGO 3	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	014391aa@hezkuntza.net
014392	CEIP MAESTRO ZUBELDIA HLHI	MAESTRO ZUBELDIA Z/G	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	014392aa@hezkuntza.net
014395	CEIP RUPERTO MEDINA HLHI	CAMPANZAR Z/G	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	014395aa@hezkuntza.net
014396	CEIP VIRGEN DE LA GUÍA HLHI	AXULAR 16	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	014396aa@hezkuntza.net
014397	CEPA PORTUGALETE HHI	CASILDA ITURRIZAR 8	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	014397aa@hezkuntza.net
014398	IES JUAN ANTONIO ZUNZUNEGUI BHI	DOCTOR JOSE ZALDUA 20	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	014398aa@hezkuntza.net
014400	CEIP LA ARBOLEDA HLHI	FRANCISCO INCHAURRAGA Z/G	48520	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	014400aa@hezkuntza.net
014401	CEIP LA ESCONTRILLA HLHI	LEONOR ELIAS Z/G	48510	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	014401aa@hezkuntza.net
014402	CEIP SAN GABRIEL HLHI	ESTRADA SALCEDILLO 16	48510	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	014402aa@hezkuntza.net
014407	CEIP LEZAMA HLHI	GARAIOLTZA 86	48196	LEZAMA	BIZKAIA	014407aa@hezkuntza.net
014413	CEIP LAS VIÑAS HLHI	DOCTOR FLEMING 16B	48980	SANTURTZI	BIZKAIA	014413aa@hezkuntza.net
014417	CEIP SERANTES HLHI	SERANTES 7B	48980	SANTURTZI	BIZKAIA	014417aa@hezkuntza.net
014418	CEIP ITSASOKO AMA HLHI	VIRGEN DEL MAR PL. Z/G	48980	SANTURTZI	BIZKAIA	014418aa@hezkuntza.net
014419	CEPA SANTURTZI HHI	SANTA EULALIA 43	48980	SANTURTZI	BIZKAIA	014419aa@hezkuntza.net
014422	CIFP SAN JORGE LHII	PAJARES 34	48980	SANTURTZI	BIZKAIA	014422aa@hezkuntza.net
014426	CEIP OTXARTAGA HLHI	OCHARTAGA Z/G	48530	ORTUELLA	BIZKAIA	014426aa@hezkuntza.net
014430	CEIP ALBIZ HLHI	RAMÓN Y CAJAL 16	48910	SESTAO	BIZKAIA	014430aa@hezkuntza.net
014432	CEIP KUETO HLHI	GRAN VIA DE J.A. AGUIRRE 52	48910	SESTAO	BIZKAIA	014432aa@hezkuntza.net
014437	CEIP VISTA ALEGRE HLHI	LOS BAÑOS 35	48910	SESTAO	BIZKAIA	014437aa@hezkuntza.net
014438	CEPA SESTAO HHI	REBONZA Z/G	48910	SESTAO	BIZKAIA	014438aa@hezkuntza.net
014440	IES ÁNGELA FIGUERA BHI	PABLO SARASATE 7	48910	SESTAO	BIZKAIA	014440aa@hezkuntza.net
014441	IES SATURNINO DE LA PEÑA BHI	DOCTOR FERRAN 5	48910	SESTAO	BIZKAIA	014441aa@hezkuntza.net
014445	EEI LA BALUGA HHE	B. SAN CRISTOBAL 6	48190	SOPUERTA	BIZKAIA	014445aa@hezkuntza.net
014447	CEIP TURTZIOZKO ESKOLA HLHI	LEHENDAKARI AGIRRE 43	48880	TRUCIOS-TURTZIOZ	BIZKAIA	014447aa@hezkuntza.net
014448	CEIP ELORTZA HLHI	AITA GOTZÓN 8	48610	URDULIZ	BIZKAIA	014448aa@hezkuntza.net
014449	CEIP MENDIA HLHI	ENCARTACIONES 2	48800	BALMASEDA	BIZKAIA	014449aa@hezkuntza.net
014451	IES BALMASEDA BHI	ARBIZ Y BARRIOS 10	48800	BALMASEDA	BIZKAIA	014451aa@hezkuntza.net
014452	CEIP ATXONDO HLHI	FORUEN ENPARANTZA 7	48291	ATXONDO	BIZKAIA	014452aa@hezkuntza.net
014454	CEIP AREATZA HLHI	ASKATASUN 6	48143	AREATZA	BIZKAIA	014454aa@hezkuntza.net
014455	CEIP IGNACIO ZUBIZARRETA HLHI	OLABARRI 34	48140	IGORRE	BIZKAIA	014455aa@hezkuntza.net
014456	IES ARRATIA BHI	OLABARRI 32	48140	IGORRE	BIZKAIA	014456aa@hezkuntza.net
014457	CEIP ZALDIBAR HLHI	ELIZONDO Z/G	48250	ZALDIBAR	BIZKAIA	014457aa@hezkuntza.net
014459	CEIP MIMETIZ HLHI	EUSKADI PL. 3	48860	ZALLA	BIZKAIA	014459aa@hezkuntza.net
014464	CEIP DERIO HLHI	GERNIKAKO ARBOLA 37	48160	DERIO	BIZKAIA	014464aa@hezkuntza.net
014466	IES DERIO BHI	GERNIKAKO ARBOLA 14	48160	DERIO	BIZKAIA	014466aa@hezkuntza.net
014470	CEIP GOIKO-LANDA HLHI	ABANZADA ERREPIDEA 12	48950	ERANDIO	BIZKAIA	014470aa@hezkuntza.net
014471	CEIP IGNACIO ALDEKOA HLHI	MEZO 37	48950	ERANDIO	BIZKAIA	014471aa@hezkuntza.net
014486	CEIP GORONDAGANE HLHI	GORONDA-BEKOA 1	48150	SONDIKA	BIZKAIA	014486aa@hezkuntza.net
014489	CEIP ZAMUDIO HLHI	ARTEAGA 42	48170	ZAMUDIO	BIZKAIA	014489aa@hezkuntza.net
014492	CEIP ETORKIZUNA IKASTOLA HLHI	COTARRO 15	48500	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014492aa@hezkuntza.net
014499	CEIP ALKARTU IKASTOLA HLHI	FRANCISCO GÓMEZ 60	48902	BARAKALDO	BIZKAIA	014499aa@hezkuntza.net
014500	CEIP ARIZKO IKASTOLA HLHI	MATXITXAKO Z/G	48970	BASAURI	BIZKAIA	014500aa@hezkuntza.net
014508	CPI DEUSTUKO IKASTOLA IPI	IRUÑA 2B	48014	BILBAO	BIZKAIA	014508aa@hezkuntza.net
014509	CEIP INTXIXU IKASTOLA HLHI	ISLAS CANARIAS 71	48015	BILBAO	BIZKAIA	014509aa@hezkuntza.net

014510	CPI KARMELO IKASTOLA IPI	SAN JOAQUIN 2	48004	BILBAO	BIZKAIA	014510aa@hezkuntza.net
014520	CEIP ANAITASUNA IKASTOLA HLHI	ONGARAY Z/G 71 P.K.	48260	ERMUA	BIZKAIA	014520aa@hezkuntza.net
014523	CEIP GEROA IKASTOLA HLHI	MAIDAGAN 32	48993	GETXO	BIZKAIA	014523aa@hezkuntza.net
014528	CEIP ALTZAGA IKASTOLA HLHI	INDEPENDENTZIA 46	48940	LEIOA	BIZKAIA	014528aa@hezkuntza.net
014529	CEIP GOBELA IKASTOLA HLHI	GOIHERRI 14	48992	GETXO	BIZKAIA	014529aa@hezkuntza.net
014539	CEIP MUSKIZKO IKASTOLA HLHI	ERROTA ZAHAR 1	48550	MUSKIZ	BIZKAIA	014539aa@hezkuntza.net
014560	CEIP ALTZAGA IKASTOLA HLHI	KUKULARRA 8	48950	ERANDIO	BIZKAIA	014560aa@hezkuntza.net
014601	IES NÁUTICO PESQUERA/NAUTIKA ETA ARRANTZAKO BHI	ONGINTZA Z/G	48370	BERMEO	BIZKAIA	014601aa@hezkuntza.net
014865	EOI GETXO HEO	ESKOLETAKO PL. Z/G	48930	GETXO	BIZKAIA	014865aa@hezkuntza.net
014867	CEIP LAUKIZKO LAUAXETA HLHI	ELIZALDE Z/G	48111	LAUKIZ	BIZKAIA	014867aa@hezkuntza.net
014918	CEPA ITURRIBIDE HHI	ITURRIBIDE 5-2	48006	BILBAO	BIZKAIA	014918aa@hezkuntza.net
014920	CEIP AMOREBIETA-LARREA HLHI	LARRA Z/G	48340	AMOREBIETA-ETXANO	BIZKAIA	014920aa@hezkuntza.net
014922	CEIP BASOZELAI-GAZTELU HLHI	BASOZELAI Z/G	48970	BASAURI	BIZKAIA	014922aa@hezkuntza.net
014923	CEIP BERMEO-SAN FRANCISCO HLHI	ATALDE Z/G	48370	BERMEO	BIZKAIA	014923aa@hezkuntza.net
014924	CEIP SAN INAZIO/SAN IGNACIO HLHI	CANTABRIA 2	48015	BILBAO	BIZKAIA	014924aa@hezkuntza.net
014925	CEIP LEKEITIO HLHI	LARROTEGI Z/G	48280	LEKEITIO	BIZKAIA	014925aa@hezkuntza.net
014926	CEIP MAESTRA EMILIA ZUZA BRUN HLHI	CUETO S/N	48980	SANTURTZI	BIZKAIA	014926aa@hezkuntza.net
014928	IES BALLONTI BHI	GRUMETE DIEGO 3	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	014928aa@hezkuntza.net
014938	CEIP MAIZTEGI HLHI	OLABURU 17	48215	IURRETA	BIZKAIA	014938aa@hezkuntza.net
014945	CIFP CONSTRUCCIÓN BIZKAIA LHII	PROGRESO Z/G OIARGAN-LA PEÑA	48003	ARRIGORRIAGA	BIZKAIA	014945aa@hezkuntza.net
014949	IES E. AGRARIA DERIO/DERIO NEKAZARITZA E. BHI	BERREAGA 5	48160	DERIO	BIZKAIA	014949aa@hezkuntza.net
014950	CIFP IURRETA LHII	OLABURU 19	48215	IURRETA	BIZKAIA	014950aa@hezkuntza.net
014958	CEPA VALLE DE TRÁPAGA HHI	LEONOR ELIAS Z/G	48510	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	014958aa@hezkuntza.net
014986	CEPA ZALLA HHI	LUSA 3	48860	ZALLA	BIZKAIA	014986aa@hezkuntza.net
015004	CEPA BILBAO HHI	LUIS IRUARRIZAGA 13	48003	BILBAO	BIZKAIA	015004aa@hezkuntza.net
015006	CEIP ALONSOTEGI HLHI	AZORDOIAGA 7	48810	ALONSOTEGI	BIZKAIA	015006aa@hezkuntza.net
015014	CEIP BIZKOTXALDE HLHI	URIBARRI 5	48970	BASAURI	BIZKAIA	015014aa@hezkuntza.net
015015	CEIP ROMO HLHI	GOBELAURRE 41	48930	GETXO	BIZKAIA	015015aa@hezkuntza.net
015020	CEIP BARRUTIA HLHI	BARRUTIA 8	48383	ARRATZU	BIZKAIA	015020aa@hezkuntza.net
015021	IES BARRUTIALDE BHI	BARRUTIA 7	48383	ARRATZU	BIZKAIA	015021aa@hezkuntza.net
015048	ARTAZUGOIKOA IRALE IRAKASTEGIA	ARTAZUBIDEA 5	48003	BILBAO	BIZKAIA	015048aa@hezkuntza.net
015053	CEIP GANDASEGI HLHI	GURUTZEKO PL. 10	48960	GALDAKAO	BIZKAIA	015053aa@hezkuntza.net
015054	EOI DURANGO HEO	ZUBIAURREA 1	48200	DURANGO	BIZKAIA	015054aa@hezkuntza.net
015055	CEIP ZAZPILANDA HLHI	PINADIA 6	48013	BILBAO	BIZKAIA	015055aa@hezkuntza.net
015061	EOI BARAKALDO HEO	JUAN DE GARAY 7	48901	BARAKALDO	BIZKAIA	015061aa@hezkuntza.net
015071	IES ABADIÑO BHI	TRAÑAETXOSTE 10	48220	ABADIÑO	BIZKAIA	015071aa@hezkuntza.net
015072	IES ARRIGORRIAGA BHI	KRISTO ZEHARKALEA 15	48480	ARRIGORRIAGA	BIZKAIA	015072aa@hezkuntza.net
015073	IES BERRIZ BHI	ELIZONDO PL. 7 A	48240	BERRIZ	BIZKAIA	015073aa@hezkuntza.net
015074	IES IBAIZABAL BHI	ZAMACOLA 45-BIS	48003	BILBAO	BIZKAIA	015074aa@hezkuntza.net
015075	IES LUIS BRIÑAS-SANTUTXU BHI	ITURRIAGA 58	48004	BILBAO	BIZKAIA	015075aa@hezkuntza.net
015077	IES SOLOKOETXE BHI	SOLOKOETXE 17	48006	BILBAO	BIZKAIA	015077aa@hezkuntza.net
015078	IES ZORROZA BHI	SAN MIGUEL AUZ. 10	48013	BILBAO	BIZKAIA	015078aa@hezkuntza.net
015080	IES CARRANZA BHI	CONCHA 48 BIS	48891	KARRANTZA HARANA/VALLE DE C	BIZKAIA	015080aa@hezkuntza.net
015082	IES ELORRIO BHI	SAN ROKE 12-2	48230	ELORRIO	BIZKAIA	015082aa@hezkuntza.net
015083	IES ASTRABUDUA BHI	MEZO 36	48950	ERANDIO	BIZKAIA	015083aa@hezkuntza.net

015084	IES ERANDIO BHI	KUKULARRA 8	48950	ERANDIO	BIZKAIA	015084aa@hezkuntza.net
015087	IES ETXEBARRI BHI	SANTA MARINA 21	48450	ETXEBARRI	BIZKAIA	015087aa@hezkuntza.net
015088	IES BENGOETXE BHI	SIXTA BARRENETXEA 13A	48960	GALDAKAO	BIZKAIA	015088aa@hezkuntza.net
015090	IES JUAN OROBIOGOITIA BHI	OLABURU 3	48215	IURRETA	BIZKAIA	015090aa@hezkuntza.net
015091	IES MARKINA BHI	BEKOBENTA 3	48270	MARKINA-XEMEIN	BIZKAIA	015091aa@hezkuntza.net
015092	IES MUSKIZ BHI	GURUGU MEMEREA 12	48550	MUSKIZ	BIZKAIA	015092aa@hezkuntza.net
015093	IES ORTUELLA BHI	MINERO 28	48530	ORTUELLA	BIZKAIA	015093aa@hezkuntza.net
015094	IES SOPELA BHI	IBERRE Z/G	48600	SOPELA	BIZKAIA	015094aa@hezkuntza.net
015095	IES ZALLA BHI	PL. EUSKADI 3	48860	ZALLA	BIZKAIA	015095aa@hezkuntza.net
015096	CEIP BAGATZA HLHI	LA LIBERTAD 58	48902	BARAKALDO	BIZKAIA	015096aa@hezkuntza.net
015099	CEIP MUJIKA HLHI	SANTA MARIA 2	48005	BILBAO	BIZKAIA	015099aa@hezkuntza.net
015100	CEIP ONGARAI HLHI	ONGARAY Z/G	48260	ERMUA	BIZKAIA	015100aa@hezkuntza.net
015101	CEIP URRETA HLHI	URRETA 11-13	48960	GALDAKAO	BIZKAIA	015101aa@hezkuntza.net
015104	CEIP ZIPIRIÑE HLHI	TROKABIDE 4	48600	SOPELA	BIZKAIA	015104aa@hezkuntza.net
015105	CPI UGAO IPI	LEITOKI Z/G	48490	UGAO-MIRABALLES	BIZKAIA	015105aa@hezkuntza.net
015106	IES I. AROZENA-BARRUETA-TAR BENITO BHI	MATXITXAKO Z/G	48370	BERMEO	BIZKAIA	015106aa@hezkuntza.net
015108	IES MUNGIA BHI	AITA ELORRIAGA 22	48100	MUNGIA	BIZKAIA	015108aa@hezkuntza.net
015109	IES AIXERROTA BHI	PEÑA SANTA MARINA 14	48993	GETXO	BIZKAIA	015109aa@hezkuntza.net
015111	IES ARTAZA-ROMO BHI	AMAIA 28	48940	LEIOA	BIZKAIA	015111aa@hezkuntza.net
015112	CIFP ELORRIETA-ERREKA MARI LHII	LEHENDAKARI AGUIRRE 184	48015	BILBAO	BIZKAIA	015112aa@hezkuntza.net
015143	IES URIBE-KOSTA BHI	GATZAMINA Z/G	48620	PLENTZIA	BIZKAIA	015143aa@hezkuntza.net
010002	CEIP DULANTZI HLHI	NTRA. SRA. DE AIALA 20	01240	ALEGRÍA-DULANTZI	ARABA/ÁLAVA	010002aa@hezkuntza.net
010003	CEIP ZABALEKO HLHI	SAN JOSÉ Z/G 98 P.K.	01470	AMURRIO	ARABA/ÁLAVA	010003aa@hezkuntza.net
010009	CEIP SAN MARTÍN HLHI	NARDEAGA 40	01160	ARAMAIO	ARABA/ÁLAVA	010009aa@hezkuntza.net
010010	CEIP ARTEKO GURE AMA HLHI	LA BÁRCENA 1	01474	ARTZINIEGA	ARABA/ÁLAVA	010010aa@hezkuntza.net
010012	CPI IKASBIDEA IKASTOLA IPI	ITURRIBERO 3 -DURANA-	01520	ARRATZUA-UBARRUNDIA	ARABA/ÁLAVA	010012aa@hezkuntza.net
010013	CEIP ARAIA HERRI ESKOLA HLHI	SANTSAERREKA 9	01250	ASPARRENA	ARABA/ÁLAVA	010013aa@hezkuntza.net
015176	CIFP HOSTELERÍA/OSTALARITZA LHII	SIXTA BARRENETXEA 24	48960	GALDAKAO	BIZKAIA	015176aa@hezkuntza.net
015178	IES BURDINIBARRA BHI	SAN GABRIEL Z/G	48510	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	015178aa@hezkuntza.net
015188	IES IBARREKOLANDA BHI	ARBOLAGANA 2	48015	BILBAO	BIZKAIA	015188aa@hezkuntza.net
015191	IES SAN IGNACIO BHI	ISLAS CANARIAS 71	48015	BILBAO	BIZKAIA	015191aa@hezkuntza.net
015205	INST. VASCO DEL CONOCIMIENTO DE LA FP (IVAC)	VIA GALINDO 14	48910	SESTAO	BIZKAIA	ana@ivac-eei.eus
015245	CEIP ZARATAMO HLHI	ELEXALDE 40	48480	ZARATAMO	BIZKAIA	015245aa@hezkuntza.net
015248	B04 BERRITZEGUNEA	ZUMALAKARREGI 21	48903	BARAKALDO	BIZKAIA	b04barakaldo@berritzeguneak.eus
015249	B10 BERRITZEGUNEA	ADOLFO URIOSTE 7	48300	GERNIKA-LUMO	BIZKAIA	b10gernika@berritzeguneak.eus
015250	B07 BERRITZEGUNEA	ARTAZA AUZ. 81	48940	LEIOA	BIZKAIA	b07getxo@berritzeguneak.eus
015251	B09 BERRITZEGUNEA	SAIBIGAIN 10	48200	DURANGO	BIZKAIA	b09durango@berritzeguneak.eus
015252	B08 BERRITZEGUNEA	LANGILERIA 106	48940	LEIOA	BIZKAIA	b08leioa@berritzeguneak.eus
015253	B05 BERRITZEGUNEA	URIOSTE 17	48530	ORTUELLA	BIZKAIA	b05ortuella@berritzeguneak.eus
015254	B03 BERRITZEGUNEA	ANTONIO TRUEBA Z/G	48910	SESTAO	BIZKAIA	b03sestao@berritzeguneak.eus
015255	B02 BERRITZEGUNEA	ONDARROA 14 BEH.	48004	BILBAO	BIZKAIA	b02txurdinaga@berritzeguneak.eus
015256	B01 BERRITZEGUNEA	ASTURIAS 9	48015	BILBAO	BIZKAIA	b01abando@berritzeguneak.eus
015257	B06 BERRITZEGUNEA	ARKOTXA 14	48480	ZARATAMO	BIZKAIA	b06zaratamo@berritzeguneak.eus
015258	ISEI-IVEI	ASTURIAS 9-3	48015	BILBAO	BIZKAIA	info@isei-ivei.net
015307	IES FRAY JUAN DE ZUMARRAGA-DURANGO BHI	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA Z/G	48200	DURANGO	BIZKAIA	015307aa@hezkuntza.net

015336	CEIP LEMOIZ HLHI	URIZAR Z/G	48620	LEMOIZ	BIZKAIA	015336aa@hezkuntza.net
015342	CEIP ZABALARRA HLHI	SAN ROKE 4	48200	DURANGO	BIZKAIA	015342aa@hezkuntza.net
015360	CEIP MIRIBILLA HLHI	VITORIA-GASTEIZ 5	48003	BILBAO	BIZKAIA	015360aa@hezkuntza.net
015361	CEIP IRUARTETA HLHI	JUAN DE GARAY 51 BIS	48003	BILBAO	BIZKAIA	015361aa@hezkuntza.net
015455	BIZKAIKO FUNTZIO ANITZEKO ZENTRUA	ASTURIAS 9	48015	BILBAO	BIZKAIA	015455aa@hezkuntza.net
015516	CEIP MARKONZAGA HLHI	BUENAVISTA 20	48910	SESTAO	BIZKAIA	015516aa@hezkuntza.net
015555	EOI BERMEO HEO	ZUBIAUR TAR KEPA 72	48370	BERMEO	BIZKAIA	015555aa@hezkuntza.net
015580	CENTRO ATENCIÓN EDUC. HOSPITALARIA, DOMICILIARIA	ZUMALAKARREGI 31	48903	BARAKALDO	BIZKAIA	015580aa@hezkuntza.net
015623	IES ONDARROA BHI	ARTIBAI 5	48700	ONDARROA	BIZKAIA	015623aa@hezkuntza.net
015624	IES LEKEITIO BHI	LARROTEGI AUZOA 5	48280	LEKEITIO	BIZKAIA	015624aa@hezkuntza.net
015625	IES KANTAURI BHI	JOSE MIGUEL DE BARANDIARAN Z/G	48980	SANTURTZI	BIZKAIA	015625aa@hezkuntza.net
015626	IES AXULAR BHI	CAMINO DE LOS HOYOS 12B	48980	SANTURTZI	BIZKAIA	015626aa@hezkuntza.net
010020	CEIP ELCIEGO HLHI	MARQUÉS DE RISCAL 4	01340	ELCIEGO	ARABA/ÁLAVA	010020aa@hezkuntza.net
010021	CEIP LABASTIDA HLHI	LA FLORIDA 3	01330	LABASTIDA/BASTIDA	ARABA/ÁLAVA	010021aa@hezkuntza.net
010022	CEIP VÍCTOR TAPIA HLHI	GAZTELU Z/G	01300	LAGUARDIA	ARABA/ÁLAVA	010022aa@hezkuntza.net
010027	CEIP FABIÁN LEGORBURU HLHI	ARETA 45	01400	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	010027aa@hezkuntza.net
010035	CEPA LAUDIO HHI	LATEORRO 8	01400	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	010035aa@hezkuntza.net
010039	CEIP MAESTU HLHI	FRONTÓN Z/G	01120	ARRAIA-MAEZTU	ARABA/ÁLAVA	010039aa@hezkuntza.net
010040	EEI OKONDO HHE	MALKUARTU BIDEA 2	01409	OKONDO	ARABA/ÁLAVA	010040aa@hezkuntza.net
010041	CEIP RAMIRO DE MAEZTU HLHI	FUEROS 9	01320	OYÓN-OION	ARABA/ÁLAVA	010041aa@hezkuntza.net
010042	CEIP UNAMUNZAGA HLHI	PARRALES 21	01213	RIBERA BAJA/ERRIBERA BEITIA	ARABA/ÁLAVA	010042aa@hezkuntza.net
015627	IES URRITXE BHI	URRITXE Z/G	48340	AMOREBIETA-ETXANO	BIZKAIA	015627aa@hezkuntza.net
015628	CIFP ZORNOTZA LHII	B. URRITXE Z/G	48340	AMOREBIETA-ETXANO	BIZKAIA	015628aa@hezkuntza.net
015629	IES ATEGORRI BHI	TARTANGA 11	48950	ERANDIO	BIZKAIA	015629aa@hezkuntza.net
015630	CIFP TARTANGA LHII	TARTANGA 15	48950	ERANDIO	BIZKAIA	015630aa@hezkuntza.net
015633	BERRITZEGUNE NAGUSIA/BERRITZEGUNE CENTRAL	TOLOSA 6	48002	BILBAO	BIZKAIA	bn@berritzeguneak.eus
015638	EOI BASAURI HEO	BENTAKO PL. 1	48970	BASAURI	BIZKAIA	015638aa@hezkuntza.net
015639	EOI ZALLA HEO	LA INMACULADA 15 BIS	48850	ZALLA	BIZKAIA	015639aa@hezkuntza.net
015647	EOI SANTURTZI HEO	JOSE MIGUEL DE BARANDIARAN 12	48980	SANTURTZI	BIZKAIA	015647aa@hezkuntza.net
015666	CIFP REPELEGA LHII	MIGUEL DE UNAMUNO 19	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	015666aa@hezkuntza.net
015667	CPED KIROLENE KIIP	SAN IGNACIO AUZ. 5	48200	DURANGO	BIZKAIA	015667aa@hezkuntza.net
015683	CPI ANTONIO TRUEBA IPI	ABATXOLO 30	48920	PORTUGALETE	BIZKAIA	015683aa@hezkuntza.net
015723	CPI SOLOARTE IPI	SOLOARTE 2	48970	BASAURI	BIZKAIA	015723aa@hezkuntza.net
015724	IES IGNACIO ELLACURÍA-ZURBARAN BHI	ZUMAIA 1	48007	BILBAO	BIZKAIA	015724aa@hezkuntza.net
015725	CEIP KUKULLAGA HLHI	MARIVI ITURBE 1	48450	ETXEBARRI	BIZKAIA	015725aa@hezkuntza.net
015733	CEIP OTXARKOAGA HLHI	PAU CASALS 8	48004	BILBAO	BIZKAIA	015733aa@hezkuntza.net
015757	CPI ERETZA BERRI IPI	PADURA 19	48830	GÜEÑES	BIZKAIA	015757aa@hezkuntza.net
015763	CIFP TXURDINAGA LHII	DOCTOR ORNILLA 2	48004	BILBAO	BIZKAIA	015763aa@hezkuntza.net
015764	IES ARTABE BHI	ARTALANDIO 1	48004	BILBAO	BIZKAIA	015764aa@hezkuntza.net
015765	EEI HAIZEDER HHE	ELEXALDE 34 -NATXITUA	48311	EA	BIZKAIA	015765aa@hezkuntza.net
015779	IES ERMUA BHI	ERREBALBURU 8	48260	ERMUA	BIZKAIA	015779aa@hezkuntza.net
015780	ESADD DANTZERTI ADDGE	PL. IBARREKOLANDA 1	48015	BILBAO	BIZKAIA	015780aa@hezkuntza.net
010046	IES ANITURRI BHI	GALZAR 4	01200	AGURAIN/SALVATIERRA	ARABA/ÁLAVA	010046aa@hezkuntza.net
010048	CEIP IZARRA HLHI	UGARTE 3	01440	URKABUSTAIZ	ARABA/ÁLAVA	010048aa@hezkuntza.net
010049	CEIP GOBEA HLHI	ARQUITECTO JESÚS GUINEA 92	01426	VALDEGOVÍA/GAUBEA	ARABA/ÁLAVA	010049aa@hezkuntza.net

010051	CEIP ABENDAÑO IKASTOLA HLHI	MÉJICO 9	01009	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010051aa@hezkuntza.net
010052	CEIP ADURZA IKASTOLA HLHI	ITURRITXU 8	01006	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010052aa@hezkuntza.net
010053	CEIP ARANZABELA IKASTOLA HLHI	JOAQUÍN COLLAR 1	01002	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010053aa@hezkuntza.net
010054	CEIP LANDAZURI IKASTOLA HLHI	BEATO TOMÁS DE ZUMARRAGA 5	01008	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010054aa@hezkuntza.net
010071	CEIP LUIS DORAO HLHI	SAN VIATOR 4	01009	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010071aa@hezkuntza.net
010076	CEIP MIGUEL DE CERVANTES HLHI	ARIZNAVARRA Z/G	01007	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010076aa@hezkuntza.net
010080	CEIP PADRE ORBISO HLHI	FRANCISCO JAVIER LANDABURU 7	01011	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010080aa@hezkuntza.net
010100	CEIP RAMÓN BAJO HLHI	ESCUELAS 16	01001	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010100aa@hezkuntza.net
010103	CEIP SAN MARTÍN HLHI	ADRIANO VI Z/G	01008	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010103aa@hezkuntza.net
010105	CEIP STA. MARÍA DE VITORIA HLHI	RAMIRO DE MAEZTU 24	01008	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010105aa@hezkuntza.net
010107	CRI LA FLORIDA IBT	LA FLORIDA K. 62-1	01005	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	cri.araba@euskalnet.net
010108	IES I. AGRARIO ARKAUTE/ARKAUTE NEKAZARITZA I. BHI	ARKAUTE S/N	01192	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010108aa@hezkuntza.net
010117	CEE GORBEIALDE HBI	BLAS DE OTERO 2	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010117aa@hezkuntza.net
010123	CEPA PAULO FREIRE HHI	COLEGIO DE SAN PRUDENCIO 1	01001	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010123aa@hezkuntza.net
010131	CPM JESÚS GURIDI MKP	PL. DE LA CONSTITUCIÓN 9	01009	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010131aa@hezkuntza.net
010133	IES FEDERICO BARAIBAR BHI	NIEVES CANO 14	01006	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010133aa@hezkuntza.net
010134	IES FRANCISCO DE VITORIA BHI	EL SALVADOR 1	01012	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010134aa@hezkuntza.net
010135	IES LOS HERRÁN BHI	LOS HERRÁN 70 6002 P.K.	01002	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010135aa@hezkuntza.net
010137	CIFP CIUDAD JARDÍN LHII	ÁLAVA 39	01006	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010137aa@hezkuntza.net
010138	CIFP MENDIZABALA LHII	PORTAL DE LASARTE Z/G	01007	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010138aa@hezkuntza.net
010140	CEIP ODÓN DE APRAIZ IKASTOLA HLHI	BEHENAFARROA Z/G	01002	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010140aa@hezkuntza.net
010142	CEIP PEDRO IGNACIO BARRUTIA IKASTOLA HLHI	ESPOZ Y MINA Z/G	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010142aa@hezkuntza.net
010146	ARABAKO IRALE IRAKASTEGIA	HABANA Z/G	01012	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010146aa@hezkuntza.net
010153	CEIP TOKI EDER IKASTOLA HLHI	WELLINGTONGO DUKEA 6	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010153aa@hezkuntza.net
010156	CEIP VIRGEN DE ORO HLHI	EL MANZANAL 2	01130	ZUIA	ARABA/ÁLAVA	010156aa@hezkuntza.net
010157	IES MURGIA BHI	DOMINGO DE SAUTU Z/G	01130	ZUIA	ARABA/ÁLAVA	010157aa@hezkuntza.net
010158	CEIP JOSÉ MIGUEL BARANDIARAN HLHI	LANGRAIZ 4	01230	IRUÑA OKA/IRUÑA DE OCA	ARABA/ÁLAVA	010158aa@hezkuntza.net
010165	CEIP ETXAURREN IKASTOLA HLHI	IBAGUEN 1	01477	AYALA/AIARA	ARABA/ÁLAVA	010165aa@hezkuntza.net
010172	CEIP LANTZIEGO IKASTOLA HLHI	EL OLMO 3	01308	LANCIEGO/LANTZIEGO	ARABA/ÁLAVA	010172aa@hezkuntza.net
010179	CEIP P. LOPE DE LARREA IKASTOLA HLHI	ANITURRI 18	01200	AGURAIN/SALVATIERRA	ARABA/ÁLAVA	010179aa@hezkuntza.net
010185	CEIP ABETXUKO IKASTOLA HLHI	ITURRIZABALA Z/G	01013	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010185aa@hezkuntza.net
010192	CEIP UMANDI IKASTOLA HLHI	FRANCISCO JAVIER LANDABURU 9	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010192aa@hezkuntza.net
010201	IES LAUDIOALDE LANBIDE ESKOLA BHI	VIRGEN DEL CARMEN 17	01400	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	010201aa@hezkuntza.net
010231	CEIP SAN IGNACIO HLHI	ITURRITXU Z/G	01006	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010231aa@hezkuntza.net
010246	EASD I D ARTE AGDE	PORTAL DE BETOÑO Z/G	01013	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010246aa@hezkuntza.net
010256	CIFP HOSTELERÍA LHII	Presagana 1	01013	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010256aa@hezkuntza.net
010257	IES KOLDO MITXELENA BHI	BEHENAFARROA Z/G	01002	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010257aa@hezkuntza.net
010258	CEPA NTRA. SRA. DEL CARMEN HHI	JUDIZMENDI 5	01003	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010258aa@hezkuntza.net
010266	IES MIGUEL DE UNAMUNO BHI	VICENTE GONZÁLEZ DE ECHÁVARRI	01009	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010266aa@hezkuntza.net
010288	EOI VITORIA-GASTEIZ HEO	LASARTEKO ERP. 21	01007	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010288aa@hezkuntza.net
010296	CIFP CONSTRUCCIÓN LHII	AV. DE LOS HUETOS 33	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010296aa@hezkuntza.net
010316	CEIP GARAZI HLHI	SANTA ENGRACIA ETORB. Z/G	01170	LEGUTIO	ARABA/ÁLAVA	010316aa@hezkuntza.net
010317	CEIP LATIORRO HLHI	LATIORRO 8	01400	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	010317aa@hezkuntza.net
010319	IES ZARAOBE BHI	ETXEBARRIAUR 6-8	01470	AMURRIO	ARABA/ÁLAVA	010319aa@hezkuntza.net
010327	CEIP MENDIKO ESKOLA HLHI	LUCAS REY 15	01470	AMURRIO	ARABA/ÁLAVA	010327aa@hezkuntza.net

010329	IES MENDEBALDEA BHI	DONOSTIA 3	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010329aa@hezkuntza.net
010330	IES EKIALDEA BHI	JUAN XXIII 2	01004	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010330aa@hezkuntza.net
010332	CEIP ANTONIO LÓPEZ DE GUEREÑU-JOSÉ MARDONES HLHI	ARANA 33	01002	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010332aa@hezkuntza.net
010333	CEIP JUDIMENDI HLHI	JUDIMENDI 15 B	01003	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010333aa@hezkuntza.net
010335	IES BADAIA BHI	LANGRAIZ 2	01230	IRUÑA OKA/IRUÑA DE OCA	ARABA/ÁLAVA	010335aa@hezkuntza.net
010338	CEIP LAMUZA HLHI	GRANJABIDE	01400	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	010338aa@hezkuntza.net
010339	CEIP LUIS ELEJALDE-ROGELIA DE ÁLVARO HLHI	NICARAGUA 6	01012	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010339aa@hezkuntza.net
010340	CEIP DIVINO MAESTRO-MARÍA DE MAEZTU HLHI	COFRADIA DE ARRIAGA 7	01012	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010340aa@hezkuntza.net
010342	CEIP ÁNGEL GANIVET-SANTA LUCÍA HLHI	JACINTO BENAVENTE 25	01003	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010342aa@hezkuntza.net
010343	CEIP ARANBIZKARRA IKAS KOMUNITATEA HLHI	BURGOS Z/G	01002	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010343aa@hezkuntza.net
010349	IES SAMANIEGO-LAGUARDIA BHI	SANCHO ABARCA 3	01300	LAGUARDIA	ARABA/ÁLAVA	010349aa@hezkuntza.net
010350	CEIP GORBEIA ESKOLA HLHI	GORBEA ETORBIDEA 1 A (GOPEGI)	01138	ZIGOITIA	ARABA/ÁLAVA	010350aa@hezkuntza.net
010351	IES LAUDIO BHI	ZUMALAKARREGI 34	01400	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	010351aa@hezkuntza.net
010409	A01 BERRITZEGUNEA	GASTEIZ ETORB. 93	01009	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	cafie@berrigasteiz.com
010410	A02 BERRITZEGUNEA	GASTEIZ ETORB. 93	01009	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	cafie@berrigasteiz.com
010444	LABORATORIO DE EXPERIMENTACIÓN PREMIA	BLAS DE OTERO 2	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010444aa@hezkuntza.net
010450	CEIP IBAIONDO HLHI	TARRAGONA 9	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010450aa@hezkuntza.net
010503	CEIP SALBURUA HLHI	AVDA. PARÍS 2	01002	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010503aa@hezkuntza.net
010504	CEIP ZABALGANA HLHI	AVDA. NACIONES UNIDAS 10	01015	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010504aa@hezkuntza.net
010510	CEIP LAKUABIZKARRA HLHI	BAIONA 10	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010510aa@hezkuntza.net
010512	IES LAKUA BHI	XABIER 1	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010512aa@hezkuntza.net
010513	IES ZABALGANA BHI	ZUHATZUKO ATEA 19	01015	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010513aa@hezkuntza.net
010515	CEIP MARITURRI HLHI	LEZA 10	01015	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010515aa@hezkuntza.net
010520	CENTRO ATENCIÓN EDUC. HOSPITALARIA, DOMICILIARIA	NIEVES CANO 18	01006	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010520aa@hezkuntza.net
010572	CPI SANSOMENDI IPI	MARTÍN SUSAETA 5	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010572aa@hezkuntza.net
010604	CPI MENDIALDEA IPI	EL EGIDO 2	01110	CAMPEZO/KANPEZU	ARABA/ÁLAVA	010604aa@hezkuntza.net
010605	CEIP ERREKABARRI HLHI	Paseo de la Ilíada 4-A	01003	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010605aa@hezkuntza.net
010613	CPI SAMANIEGO IPI	MONSEÑOR ESTENAGA 1	01002	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010613aa@hezkuntza.net
010617	CEIP ALDAIALDE HLHI	AVDA. IRUÑA-VELEIA 3A	01010	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010617aa@hezkuntza.net
010618	INSTITUTO VASCO DE EDUCACION A DISTANCIA (IVED)	ALAVA 41 INTERIOR	01006	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010618aa@hezkuntza.net
010723	CEIP BARRUNDIA HLHI	EL AYUNTAMIENTO, 1	01206	BARRUNDIA	ARABA/ÁLAVA	010723aa@hezkuntza.net
012001	CEIP ADUNA HLHI	HERRIKO PLAZA Z/G	20150	ADUNA	GIPUZKOA	012001aa@hezkuntza.net
012002	CEIP BASAKAITZ HLHI	ATARISORO	20749	AIZARNAZABAL	GIPUZKOA	012002aa@hezkuntza.net
012003	CEIP ALBIZTUR HLHI	LASKIBAR ENP. Z/G	20495	ALBIZTUR	GIPUZKOA	012003aa@hezkuntza.net
012004	CEIP ALEGIAKO HERRI ESKOLA HLHI	ARALAR Z/G	20260	ALEGIA	GIPUZKOA	012004aa@hezkuntza.net
012005	CEIP ALKIZA HLHI	ALKIZAKO PLAZA	20494	ALKIZA	GIPUZKOA	012005aa@hezkuntza.net
012007	CEIP ZUMADI HLHI	ELIZ Z/G	20268	AMEZKETA	GIPUZKOA	012007aa@hezkuntza.net
012013	CEIP ANTZUOLA HLHI	BUZTINZURI 3	20577	ANTZUOLA	GIPUZKOA	012013aa@hezkuntza.net
012015	CEIP KURTZEBARRI HLHI	SANTAKURTZ 19 30 P.K.	20550	ARETXABALETA	GIPUZKOA	012015aa@hezkuntza.net
012017	CEIP PELLO ERROTA HLHI	ELIZMENDI Z/G	20159	ASTEASU	GIPUZKOA	012017aa@hezkuntza.net
012018	CEIP JOXEMIEL BARANDIARAN ESKOLA HLHI	ASTIGARRAGA 3	20211	ATAUN	GIPUZKOA	012018aa@hezkuntza.net
012019	CEIP LARDIZABAL HLHI	SARTALDE 1D	20809	AIA	GIPUZKOA	012019aa@hezkuntza.net
012027	CEIP MURUMENDI HLHI	MARIARATS 1	20200	BEASAIN	GIPUZKOA	012027aa@hezkuntza.net
012031	CEIP J.A. MUÑAGORRI HLHI	ARANDIA 9	20492	BERASTEGI	GIPUZKOA	012031aa@hezkuntza.net

012032	CEIP BERROBIKO ESKOLA HLHI	JOSÉ MARÍA GOIKOETXEA 46	20493	BERROBI	GIPUZKOA	012032aa@hezkuntza.net
012033	CEIP TXINKORTA HLHI	AGERRE-AZPI 9	20496	BIDANIA-GOIATZ	GIPUZKOA	012033aa@hezkuntza.net
012034	CEIP AITXURI HLHI	ELIZALDE 1	20215	ZEGAMA	GIPUZKOA	012034aa@hezkuntza.net
012035	CEIP ZERAIN HLHI	ZERAIN	20214	ZERAIN	GIPUZKOA	012035aa@hezkuntza.net
012037	CEIP ZESTOA HLHI	BIDEZARRA 1	20740	ZESTOA	GIPUZKOA	012037aa@hezkuntza.net
012038	CEIP ARROA HLHI	MARDUXARRA 1	20749	ZESTOA	GIPUZKOA	012038aa@hezkuntza.net
012039	CEIP B. AIZARNA HLHI	AIZARNA SAKABANATUAK Z/G	20749	ZESTOA	GIPUZKOA	012039aa@hezkuntza.net
012040	IES FRAISORO ESKOLA BHI	ELBARRENA S/N	20159	ZIZURKIL	GIPUZKOA	012040aa@hezkuntza.net
012041	CEIP PEDRO M. OTAÑO HLHI	PAGAMUÑO 16	20159	ZIZURKIL	GIPUZKOA	012041aa@hezkuntza.net
012042	CEIP SAN MILLÁN HLHI	HERNANDORENA 4	20159	ZIZURKIL	GIPUZKOA	012042aa@hezkuntza.net
012046	CEIP AMAÑA HLHI	ARTEGIETA 6	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012046aa@hezkuntza.net
012049	CEIP SAN ANDRÉS HLHI	BIDEBARRIETA 34	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012049aa@hezkuntza.net
012050	CEIP URKIZU HLHI	KARMEN 5	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012050aa@hezkuntza.net
012051	CEIP ARRATEKO ANDRA MARI HLHI	JOSÉ A. ITURRIOZ 5	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012051aa@hezkuntza.net
012053	IES UNI EIBAR-ERMUA BHI	OTAOLA 29	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012053aa@hezkuntza.net
012054	CIFP ARMERIA ESKOLA LHII	ISASI Z/G	20600	EIBAR	GIPUZKOA	012054aa@hezkuntza.net
012064	CEIP ELGETA HLHI	MAALA 4	20690	ELGETA	GIPUZKOA	012064aa@hezkuntza.net
012065	CEIP LUIS EZEIZA HLHI	GAZTAÑADUI Z/G	20540	ESKORIATZA	GIPUZKOA	012065aa@hezkuntza.net
012071	IES TALAIA BHI	ASPUNE 2	20280	HONDARRIBIA	GIPUZKOA	012071aa@hezkuntza.net
012072	CEIP BALENTZATEGI HLHI	GABIRIA Z/G	20217	GABIRIA	GIPUZKOA	012072aa@hezkuntza.net
012073	CEIP ITURZAETA HLHI	SAHATSAGA 12	20808	GETARIA	GIPUZKOA	012073aa@hezkuntza.net
012076	CEPA HERNANI HHI	ANTZIOLA 62	20120	HERNANI	GIPUZKOA	012076aa@hezkuntza.net
012086	CEIP TXIRRITA HLHI	EREÑOZU 1	20128	HERNANI	GIPUZKOA	012086aa@hezkuntza.net
012089	CEIP AITA IPARRAGIRRE HLHI	ZEPAI 6	20213	IDIAZABAL	GIPUZKOA	012089aa@hezkuntza.net
012090	CEIP IKAZTEGIETA HLHI	SAN LORENTZO 27	20267	IKAZTEGIETA	GIPUZKOA	012090aa@hezkuntza.net
012102	CEIP ELATZETA HLHI	ARABA 44	20305	IRUN	GIPUZKOA	012102aa@hezkuntza.net
012108	IES PLAIAUNDI BHI	PLAIAUNDI Z/G	20301	IRUN	GIPUZKOA	012108aa@hezkuntza.net
012110	CEIP TOKI-ALAI HLHI	ALZUKAITZ 2	20304	IRUN	GIPUZKOA	012110aa@hezkuntza.net
012113	CEIP URKIPE HERRI ESKOLA HLHI	GOIKO K. Z/G	20249	ITSASONDO	GIPUZKOA	012113aa@hezkuntza.net
012115	CEIP DOMINGO AGIRRE HLHI	LAUBIDE 20 BIS	20230	LEGAZPI	GIPUZKOA	012115aa@hezkuntza.net
012117	IES OLAZABAL BHI	SAN MARTÍN 16	20230	LEGAZPI	GIPUZKOA	012117aa@hezkuntza.net
012119	CEIP UGARO HLHI	ESKOLALDEA 4	20250	LEGORRETA	GIPUZKOA	012119aa@hezkuntza.net
012123	CEIP LIZARTZAKO HERRI ESKOLA HLHI	TXIRRITA GUDARIAREN PL. Z/G	20490	LIZARTZA	GIPUZKOA	012123aa@hezkuntza.net
012128	CEPA ARRASATE HHI	ARRASATE 1-3-5	20500	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	012128aa@hezkuntza.net
012132	IES MUTRIKU BHI	HIRIGIBEL 1	20830	MUTRIKU	GIPUZKOA	012132aa@hezkuntza.net
012133	CEIP OLABERRIA HLHI	SAN JUAN PLAZA 6	20212	OLABERRIA	GIPUZKOA	012133aa@hezkuntza.net
012134	CEIP ERREKALDE HLHI	ERREKALDE 25	20560	OÑATI	GIPUZKOA	012134aa@hezkuntza.net
012137	CPI JUAN ZARAGUETA HERRI ESKOLA IPI	ABAROMENDI 11	20810	ORIO	GIPUZKOA	012137aa@hezkuntza.net
012139	CEIP SAN ANDRÉS HLHI	GABIRIALDE Z/G	20216	ORMAIZTEGI	GIPUZKOA	012139aa@hezkuntza.net
012140	CEIP ELIZALDE HLHI	MANUEL LEKUONA ETORB. 5	20180	OIARTZUN	GIPUZKOA	012140aa@hezkuntza.net
012150	CPI KARMENGO AMA-VIRGEN DEL CARMEN IPI	ULIA ETORB. Z/G	20110	PASAIA	GIPUZKOA	012150aa@hezkuntza.net
012151	IES NAUTICO PESQUERO DE PASAIA BLAS DE LEZO BHI	LOS MARINOS 2	20110	PASAIA	GIPUZKOA	012151aa@hezkuntza.net
012153	CEIP SAN MARTÍN HLHI	ERREZIL Z/G	20737	ERREZIL	GIPUZKOA	012153aa@hezkuntza.net
012159	CEIP CRISTÓBAL GAMÓN HLHI	SORGINTXULO 6	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	012159aa@hezkuntza.net
012168	CEPA OARSOALDEA HHI	MIGUEL ZABALETA 14	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	012168aa@hezkuntza.net

012173	IES KOLDO MITXELENA BHI	GALTZARABORDA 43	20100	ERRENTERIA	GIPUZKOA	012173aa@hezkuntza.net
012184	CEIP AMARA-BERRI HLHI	FERRERIAS PL.	20011	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012184aa@hezkuntza.net
012185	CEIP MENDIOLA HLHI	P. DE SERAPIO MÚGICA 16	20016	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012185aa@hezkuntza.net
012186	CEIP KATALIN ERAUSO HLHI	JOSÉ M. SALABERRIA 14	20010	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012186aa@hezkuntza.net
012188	CEIP HERRERA HLHI	EDERRENA 21	20017	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012188aa@hezkuntza.net
012748	HONDARRIBIKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	HIGER BIDEA 7	20280	HONDARRIBIA	GIPUZKOA	hondarribia@barnetegiak.eus
012768	ELGOIBARKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	IDOTORBE- S. PEDRO 21 (AUBIXA)	20870	ELGOIBAR	GIPUZKOA	elgoibar@barnetegiak.eus
012987	SEGURAKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	KONBENTU 6	20214	SEGURA	GIPUZKOA	segura@barnetegiak.eus
014983	LEMOIZKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	ANDRAKA 28	48620	LEMOIZ	BIZKAIA	014983aa@hezkuntza.net
010385	BARRIAKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	SAN BERNARDO 8	01208	SAN MILLÁN/DONEMILIAGA	ARABA/ÁLAVA	barria@barnetegiak.eus

12 Anexo II – Listado de Centros Físicos

CODJUR	DENOM CENTRO_C	DOMICILIO	DENOM MUNICIPIO	DENOM TH	E-MAIL
010002	CEIP DULANTZI HLHI	NTRA. SRA. DE AIALA 20	ALEGRÍA-DULANTZI	ARABA/ÁLAVA	010002aa@hezkuntza.net
010003	CEIP ZABALEKO HLHI	SAN JOSÉ Z/G 98 P.K.	AMURRIO	ARABA/ÁLAVA	010003aa@hezkuntza.net
010009	CEIP SAN MARTÍN HLHI	NARDEAGA 40	ARAMAIO	ARABA/ÁLAVA	010009aa@hezkuntza.net
010010	CEIP ARTEKO GURE AMA HLHI	LA BÁRCENA 1	ARTZINIEGA	ARABA/ÁLAVA	010010aa@hezkuntza.net
010012	CPI IKASBIDEA IKASTOLA (DURANA) IPI	ITURRIBERO 3 -DURANA-	ARRATZUA-UBARRUNDIA	ARABA/ÁLAVA	
010012	CPI IKASBIDEA IKASTOLA (GASTEIZ) IPI	PUERTO DE AZAZETA S/N	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010013	CEIP ARAIA HERRI ESKOLA HLHI	SANTSAERREKA 9	ASPARRENA	ARABA/ÁLAVA	010013aa@hezkuntza.net
010020	CEIP ELCIEGO HLHI	MARQUÉS DE RISCAL 4	ELCIEGO	ARABA/ÁLAVA	010020aa@hezkuntza.net
010021	CEIP LABASTIDA HLHI	LA FLORIDA 3	LABASTIDA/BASTIDA	ARABA/ÁLAVA	010021aa@hezkuntza.net
010022	CEIP VÍCTOR TAPIA HLHI	GAZTELU Z/G	LAGUARDIA	ARABA/ÁLAVA	010022aa@hezkuntza.net
010027	CEIP FABIÁN LEGORBURU (PRINCIPAL) HLHI	ARETA 45	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	
010027	CEIP FABIÁN LEGORBURU (INFANTIL 1) HLHI	ARETA 45	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	
010027	CEIP FABIÁN LEGORBURU (INFANTIL 2) HLHI	ARETA 45	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	
010035	CEPA LAUDIO (AMURRIO) HHI	LANDABURU 11-13	AMURRIO	ARABA/ÁLAVA	
010035	CEPA LAUDIO (NAGUSIA) HHI	LATEORRO 8	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	
010039	CEIP MAESTU HLHI	FRONTÓN Z/G	ARRAIA-MAEZTU	ARABA/ÁLAVA	010039aa@hezkuntza.net
010040	EEI OKONDO HHE	MALKUARTU BIDEA 2	OKONDO	ARABA/ÁLAVA	010040aa@hezkuntza.net
010041	CEIP RAMIRO DE MAEZTU HLHI	FUEROS 9	OYÓN-OION	ARABA/ÁLAVA	010041aa@hezkuntza.net
010042	CEIP UNAMUNZAGA (INFANTIL) HLHI	PARRALES 25	RIBERA BAJA/ERRIBERA BEITIA	ARABA/ÁLAVA	010042aa@hezkuntza.net
010042	CEIP UNAMUNZAGA (PRINCIPAL) HLHI	PARRALES 21	RIBERA BAJA/ERRIBERA BEITIA	ARABA/ÁLAVA	010042aa@hezkuntza.net
010046	IES ANITURRI BHI	GALZAR 4	AGURAIN/SALVATIERRA	ARABA/ÁLAVA	010046aa@hezkuntza.net
010048	CEIP IZARRA HLHI	UGARTE 3	URKABUSTAIZ	ARABA/ÁLAVA	010048aa@hezkuntza.net
010049	CEIP GOBEA HLHI	ARQUITECTO JESÚS GUINEA 92	VALDEGOVÍA/GAUBEA	ARABA/ÁLAVA	010049aa@hezkuntza.net
010051	CEIP ABENDAÑO IKASTOLA (PRINCIPAL) HLHI	MEJICO 9	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010051	CEIP ABENDAÑO IKASTOLA (INFANTIL) HLHI	ORTIZ DE URBINA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010052	CEIP ADURZA IKASTOLA (INF. 1) HLHI	PLAZA DANTZARI 6 BEHEA	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010052	CEIP ADURZA IKASTOLA (PRINCIPAL) HLHI	ITURRITXU 8	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010052aa@hezkuntza.net
010053	CEIP ARANZABELA IKASTOLA HLHI	JOAQUÍN COLLAR 1	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010053aa@hezkuntza.net
010054	CEIP LANDAZURI IKASTOLA HLHI	BEATO TOMÁS DE ZUMARRAGA 5	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010054aa@hezkuntza.net
010071	CEIP LUIS DORAO (PRINCIPAL) HLHI	SAN VIATOR 4	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010071	CEIP LUIS DORAO (INFANTIL) HLHI	JUANA JUGAN Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010076	CEIP MIGUEL DE CERVANTES (PRINCIPAL) HLHI	ARIZNAVARRA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010076	CEIP MIGUEL DE CERVANTES (INFANTIL) HLHI	ARIZNAVARRA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010080	CEIP PADRE ORBISO (PRINCIPAL) HLHI	FRANCISCO JAVIER LANDABURU 7	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010080	CEIP PADRE ORBISO (INFANTIL) HLHI	FRANCISCO JAVIER LANDABURU 3	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010100	CEIP RAMÓN BAJO HLHI	ESCUELAS 16	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010100aa@hezkuntza.net
010103	CEIP SAN MARTÍN (PRINCIPAL) HLHI	ADRIANO VI Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010103	CEIP SAN MARTÍN (INFANTIL) HLHI	ABENDAÑO Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010105	CEIP STA. MARÍA DE VITORIA HLHI	RAMIRO DE MAEZTU 24	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010105aa@hezkuntza.net
010107	CRI LA FLORIDA IBT	LA FLORIDA K. 62-1	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	cri.araba@euskalnet.net
010108	IES I. AGRARIO ARKAUTE/ARKAUTE NEKAZARITZA I. BHI	ARKAUTE S/N	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010108aa@hezkuntza.net
010117	CEE GORBEIALDE HBI	BLAS DE OTERO 2	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010117aa@hezkuntza.net

010123	CEPA PAULO FREIRE (AGURAIN) HHI	MAYOR 17	AGURAIN/SALVATIERRA	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (ABETXUKO) HHI	ITURRIZABALA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (ADURTZA) HHI	LOS MOLINOS Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (SANSOMENDI) HHI	PAULA MONTAL 2	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (EL PILAR) HHI	LA HABANA 1	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (ALEGRIA-DULANTZI) HHI	HERRIKO PLAZA Z/G - KULTUR ETX	ALEGRÍA-DULANTZI	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (ARIZNAVARRA) HHI	CASTILLO DE GUEVARA 9-11	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (C. PENITENCIARIO) HHI	PORTILLO SAN MIGUEL 1	IRUÑA OKA/IRUÑA DE OCA	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (ARAIA) HHI	ILARDUIBIDE Z/G	ASPARRENA	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (NANCLARES) HHI	MILAGROS GONZALEZ	IRUÑA OKA/IRUÑA DE OCA	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (PRINCIPAL) HHI	COLEGIO DE SAN PRUDENCIO 1	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010123	CEPA PAULO FREIRE (ERRIOXA) HHI	SANTA ENGRACIA 47	LAGUARDIA	ARABA/ÁLAVA	
010131	CPM JESÚS GURIDI MKP	PL. DE LA CONSTITUCIÓN 9	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010131aa@hezkuntza.net
010133	IES FEDERICO BARAIBAR BHI	NIEVES CANO 14	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010133aa@hezkuntza.net
010134	IES FRANCISCO DE VITORIA BHI	EL SALVADOR 1	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010134aa@hezkuntza.net
010135	IES LOS HERRÁN (PRINCIPAL) BHI	LOS HERRÁN 70 6002 P.K.	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010135	IES LOS HERRÁN (J. MARDONES) BHI	JOSE MARDONES 24	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010137	CIFP CIUDAD JARDÍN LHII	ÁLAVA 39	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010137aa@hezkuntza.net
010138	CIFP MENDIZABALA LHII	PORTAL DE LASARTE Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010138aa@hezkuntza.net
010140	CEIP ODÓN DE APRAIZ IKASTOLA HLHI	BEHENAFARROA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010140aa@hezkuntza.net
010142	CEIP PEDRO IGNACIO BARRUTIA (PRINCIPAL) HLHI	ESPOZ Y MINA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010142	CEIP PEDRO IGNACIO BARRUTIA (INFANTIL) HLHI	FRANCISCO LONGA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010146	ARABAKO IRALE IRAKASTEGIA	HABANA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010146aa@hezkuntza.net
010153	CEIP TOKI EDER IKASTOLA HLHI	WELLINGTONGO DUKEA 6	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010153aa@hezkuntza.net
010156	CEIP VIRGEN DE ORO HLHI	EL MANZANAL 2	ZUIA	ARABA/ÁLAVA	010156aa@hezkuntza.net
010157	IES MURGIA BHI	DOMINGO DE SAUTU Z/G	ZUIA	ARABA/ÁLAVA	010157aa@hezkuntza.net
010158	CEIP JOSÉ MIGUEL BARANDIARAN HLHI	LANGRAIZ 4	IRUÑA OKA/IRUÑA DE OCA	ARABA/ÁLAVA	010158aa@hezkuntza.net
010165	CEIP ETXAURREN IKASTOLA HLHI	IBAGUEN 1	AYALA/AIARA	ARABA/ÁLAVA	010165aa@hezkuntza.net
010172	CEIP LANTZIEGO IKASTOLA HLHI	EL OLMO 3	LANCIEGO/LANTZIEGO	ARABA/ÁLAVA	010172aa@hezkuntza.net
010179	CEIP P. LOPE DE LARREA IKASTOLA HLHI	ANITURRI 18	AGURAIN/SALVATIERRA	ARABA/ÁLAVA	010179aa@hezkuntza.net
010185	CEIP ABETXUKO IKASTOLA HLHI	ITURRIZABALA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010185aa@hezkuntza.net
010192	CEIP UMANDI IKASTOLA HLHI	FRANCISCO JAVIER LANDABURU 9	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010192aa@hezkuntza.net
010201	IES LAUDIOALDE LANBIDE ESKOLA BHI	VIRGEN DEL CARMEN 17	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	010201aa@hezkuntza.net
010231	CEIP SAN IGNACIO (PRINCIPAL) HLHI	ITURRITXU Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010231	CEIP SAN IGNACIO (INFANTIL) HLHI	ITURRITXU Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010231	CEIP SAN IGNACIO (GURUTZMENDI) HLHI	CAMINO DE MENDIOLA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010246	EASD I D ARTE AGDE	PORTAL DE BETOÑO Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010246aa@hezkuntza.net
010256	CIFP HOSTELERÍA LHII	Presagana 1	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010256aa@hezkuntza.net
010257	IES KOLDO MITXELENA DBH (NAGUSIA) BHI	BEHENAFARROA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	kmitxelena3-idazkaritza@wanadoo.es
010257	IES KOLDO MITXELENA BATXILERGOA BHI	AGURAIN TALDEA 2	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010257	IES KOLDO MITXELENA (DBH) BHI	CUADRILLA DE SALVATIERRA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010257aa@hezkuntza.net
010258	CEPA NTRA. SRA. DEL CARMEN HHI	JUDIZMENDI 5	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010258aa@hezkuntza.net
010266	IES MIGUEL DE UNAMUNO BHI	VICENTE GONZÁLEZ DE ECHÁVARRI	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010266aa@hezkuntza.net
010288	EOI VITORIA-GASTEIZ (PRINCIPAL) HEO	LASARTEKO ERP. 21	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010288@hezkuntza.net

010288	EOI VITORIA-GASTEIZ (LA HABANA) HEO	HABANA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010296	CIFP CONSTRUCCIÓN LHII	AV. DE LOS HUETOS 33	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010296aa@hezkuntza.net
010316	CEIP GARAZI HLHI	SANTA ENGRACIA ETORB. Z/G	LEGUTIO	ARABA/ÁLAVA	010316aa@hezkuntza.net
010317	CEIP LATIORRO HLHI	LATIORRO 8	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	010317aa@hezkuntza.net
010319	IES ZARAOBE BHI	ETXEBARRIAUR 6-8	AMURRIO	ARABA/ÁLAVA	010319aa@hezkuntza.net
010327	CEIP MENDIKO ESKOLA (NAGUSIA) HLHI	LUCAS REY 15	AMURRIO	ARABA/ÁLAVA	
010327	CEIP MENDIKO ESKOLA (HH) HLHI	LUCAS REY Z/G	AMURRIO	ARABA/ÁLAVA	
010329	IES MENDEBALDEA BHI	DONOSTIA 3	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010329aa@hezkuntza.net
010330	IES EKIALDEA (PRINCIPAL) BHI	JUAN XXIII 2	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010330	IES EKIALDEA (2) BHI	NIEVES CANO 18	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010332	CEIP ANTONIO LÓPEZ DE GUEREÑU (PRINCIPAL) HLHI	ARANA 33	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010332	CEIP ANTONIO LÓPEZ DE GUEREÑU (INFANTIL) HLHI	AMIZKARRA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010333	CEIP JUDIMENDI HLHI	JUDIMENDI 15 B	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010333aa@hezkuntza.net
010335	IES BADAIA BHI	LANGRAIZ 2	IRUÑA OKA/IRUÑA DE OCA	ARABA/ÁLAVA	010335aa@hezkuntza.net
010338	CEIP LAMUZA HLHI	GRANJABIDE	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	010338aa@hezkuntza.net
010339	CEIP LUIS ELEJALDE-ROGELIA DE ÁLVARO HLHI	NICARAGUA 6	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010339aa@hezkuntza.net
010340	CEIP DIVINO MAESTRO (PRINCIPAL) HLHI	COFRADIA DE ARRIAGA 7	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010340	CEIP DIVINO MAESTRO (INFANTIL) HLHI	COFRADIA DE ARRIAGA Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010342	CEIP ÁNGEL GANIVET (PRINCIPAL) HLHI	JACINTO BENAVENTE 25	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010342	CEIP ÁNGEL GANIVET (INFANTIL) HLHI	FEDERICO BARAIBAR Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010343	CEIP ARANBIZKARRA IKAS KOMUNITATEA HLHI	BURGOS Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010343aa@hezkuntza.net
010349	IES SAMANIEGO-LAGUARDIA (PRINCIPAL) BHI	SANCHO ABARCA 3	LAGUARDIA	ARABA/ÁLAVA	
010349	IES SAMANIEGO-LAGUARDIA (OIÓN) BHI	FUEROS	OYÓN-OION	ARABA/ÁLAVA	
010350	CEIP GORBEIA ESKOLA HLHI	GORBEA ETORBIDEA 1 A (GOPEGI)	ZIGOITIA	ARABA/ÁLAVA	010350aa@hezkuntza.net
010351	IES LAUDIO (2) BHI	ISASI BIDEA 3	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	
010351	IES LAUDIO (1) BHI	ZUMALACARREGUI 34	LAUDIO/LLODIO	ARABA/ÁLAVA	fplaudio@laudioinstitutua.net
010385	BARRIAKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	SAN BERNARDO 8	SAN MILLÁN/DONEMILIAGA	ARABA/ÁLAVA	barria@barnetegiak.eus
010409	A01 BERRITZEGUNEA	GASTEIZ ETORB. 93	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	cafie@berrigasteiz.com
010410	A02 BERRITZEGUNEA	GASTEIZ ETORB. 93	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	cafie@berrigasteiz.com
010444	LABORATORIO DE EXPERIMENTACIÓN PREMIA	BLAS DE OTERO 2	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010444aa@hezkuntza.net
010450	CEIP IBAIONDO HLHI	TARRAGONA 9	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010450aa@hezkuntza.net
010503	CEIP SALBURUA HLHI	AVDA. PARÍS 2	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010503aa@hezkuntza.net
010504	CEIP ZABALGANA HLHI	AVDA. NACIONES UNIDAS 10	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010504aa@hezkuntza.net
010510	CEIP LAKUABIZKARRA HLHI	BAIONA 10	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010510aa@hezkuntza.net
010512	IES LAKUA BHI	XABIER 1	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010512aa@hezkuntza.net
010513	IES ZABALGANA BHI	ZUHATZUKO ATEA 19	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010513aa@hezkuntza.net
010515	CEIP MARITURRI HLHI	LEZA 10	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010515aa@hezkuntza.net
010520	ATENCIÓN EDUC. HOSPITALARIA (SANTIAGO)	OLAGUIBEL 29	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010520	ATENCIÓN EDUC. HOSPITALARIA (TXAGORRITXU)	JOSE ACHOTEGUI Z/G	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010520	CENTRO ATENCIÓN EDUC. HOSPITALARIA (PRINCIPAL)	NIEVES CANO 18	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010520	ATENCION EDUC. HOSPITALARIA (OLAGUIBEL)	OLAGUIBEL 31	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010572	CPI SANSOMENDI (M. MACHADO) IPI	PAULA MONTAL 11	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010572	CPI SANSOMENDI (PRINCIPAL) IPI	MARTÍN SUSAETA 5	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	

010572	CPI SANSOMENDI (INFANTIL) IPI	PAULA MONTAL 7	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	
010604	CPI MENDIALDEA (IES CAMPEZO) IPI	EL EGIDO 2	CAMPEZO/KANPEZU	ARABA/ÁLAVA	
010604	CPI MENDIALDEA (IBERNALO) IPI	ARRABAL 99	CAMPEZO/KANPEZU	ARABA/ÁLAVA	
010605	CEIP ERREKABARRI HLHI	Paseo de la Ilíada 4-A	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010605aa@hezkuntza.net
010613	CPI SAMANIEGO IPI	MONSEÑOR ESTENAGA 1	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010613aa@hezkuntza.net
010617	CEIP ALDAIALDE HLHI	AVDA. IRUÑA-VELEIA 3A	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010617aa@hezkuntza.net
010618	IVED ARABA UHEI	ALAVA 41	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010136aa@hezkuntza.net
010618	IVED GIPUZKOA UHEI	ZEMORIYA 20	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
010618	CEBAD BILBAO UOHI	MIRAFLORES 83A (BOLUETA)	BILBAO	BIZKAIA	
010618	IVED BIZKAIA UHEI	SARRIKUE 15	BILBAO	BIZKAIA	
010723	CEIP BARRUNDIA HLHI	EL AYUNTAMIENTO, 1	BARRUNDIA	ARABA/ÁLAVA	010723aa@hezkuntza.net
012001	CEIP ADUNA HLHI	HERRIKO PLAZA Z/G	ADUNA	GIPUZKOA	012001aa@hezkuntza.net
012002	CEIP BASAKAITZ HLHI	ATARISORO	AIZARNAZABAL	GIPUZKOA	012002aa@hezkuntza.net
012003	CEIP ALBIZTUR HLHI	LASKIBAR ENP. Z/G	ALBIZTUR	GIPUZKOA	012003aa@hezkuntza.net
012004	CEIP ALEGIAKO HERRI ESKOLA (HAUR-HEZKUNTZA) HLHI	ARALAR BIDEA	ALEGIA	GIPUZKOA	
012004	CEIP ALEGIAKO HERRI ESKOLA (LH) NAGUSIA HLHI	ARALAR Z/G	ALEGIA	GIPUZKOA	
012005	CEIP ALKIZA HLHI	ALKIZAKO PLAZA	ALKIZA	GIPUZKOA	012005aa@hezkuntza.net
012007	CEIP ZUMADI HLHI	ELIZ Z/G	AMEZKETA	GIPUZKOA	012007aa@hezkuntza.net
012013	CEIP ANTZUOLA HLHI	BUZTINZURI 3	ANTZUOLA	GIPUZKOA	012013aa@hezkuntza.net
012015	CEIP KURTZEBARRI HLHI	SANTAKURTZ 19 30 P.K.	ARETXABALETA	GIPUZKOA	012015aa@hezkuntza.net
012017	CEIP PELLO ERROTA (HAUR HEZKUNTZA) HLHI	ELIZMENDI	ASTEASU	GIPUZKOA	
012017	CEIP PELLO ERROTA (LH) NAGUSIA HLHI	ELIZMENDI Z/G	ASTEASU	GIPUZKOA	
012017	CEIP PELLO ERROTA (LARRAUL) HLHI	LARRAUL	LARRAUL	GIPUZKOA	
012018	CEIP JOXEMIEL BARANDIARAN ESKOLA HLHI	ASTIGARRAGA 3	ATAUN	GIPUZKOA	012018aa@hezkuntza.net
012019	CEIP LARDIZABAL HLHI	SARTALDE 1D	AIA	GIPUZKOA	012019aa@hezkuntza.net
012027	CEIP MURUMENDI HLHI	MARIARATS 1	BEASAIN	GIPUZKOA	012027aa@hezkuntza.net
012031	CEIP J.A. MUÑAGORRI HLHI	ARANDIA 9	BERASTEGI	GIPUZKOA	012031aa@hezkuntza.net
012032	CEIP BERROBIKO ESKOLA HLHI	JOSÉ MARÍA GOIKOETXEA 46	BERROBI	GIPUZKOA	012032aa@hezkuntza.net
012033	CEIP TXINKORTA HLHI	AGERRE-AZPI 9	BIDANIA-GOIATZ	GIPUZKOA	012033aa@hezkuntza.net
012034	CEIP AITXURI HLHI	ELIZALDE 1	ZEGAMA	GIPUZKOA	012034aa@hezkuntza.net
012035	CEIP ZERAIN HLHI	ZERAIN	ZERAIN	GIPUZKOA	012035aa@hezkuntza.net
012037	CEIP ZESTOA (HAUR HEZKUNTZA) HLHI	AZPEITIA-ZUMAIA ERP.	ZESTOA	GIPUZKOA	
012037	CEIP ZESTOA (NAGUSIA) HLHI	BIDEZARRA 1	ZESTOA	GIPUZKOA	
012038	CEIP ARROA HLHI	MARDUXARRA 1	ZESTOA	GIPUZKOA	012038aa@hezkuntza.net
012039	CEIP B. AIZARNA HLHI	AIZARNA SAKABANATUAK Z/G	ZESTOA	GIPUZKOA	012039aa@hezkuntza.net
012040	IES FRAISORO ESKOLA BHI	ELBARRENA S/N	ZIZURKIL	GIPUZKOA	012040aa@hezkuntza.net
012041	CEIP PEDRO M. OTAÑO HLHI	PAGAMUÑO 16	ZIZURKIL	GIPUZKOA	012041aa@hezkuntza.net
012042	CEIP SAN MILLÁN HLHI	HERNANDORENA 4	ZIZURKIL	GIPUZKOA	012042aa@hezkuntza.net
012046	CEIP AMAÑA HLHI	ARTEGIETA 6	EIBAR	GIPUZKOA	012046aa@hezkuntza.net
012049	CEIP SAN ANDRÉS (NAGUSIA) HLHI	BIDEBARRIETA, 34	EIBAR	GIPUZKOA	012049aa@eskuntza.net
012049	CEIP SAN ANDRÉS (ARRATE BIDEA) HLHI	ARRATE BIDEA 24	EIBAR	GIPUZKOA	
012050	CEIP URKIZU HLHI	KARMEN 5	EIBAR	GIPUZKOA	012050aa@hezkuntza.net
012051	CEIP ARRATEKO ANDRA MARI HLHI	JOSÉ A. ITURRIOZ 5	EIBAR	GIPUZKOA	012051aa@hezkuntza.net
012053	IES UNI EIBAR-ERMUA (EIBAR)-NAGUSIA BHI	OTAOLA 29	EIBAR	GIPUZKOA	
012053	IES UNI EIBAR-ERMUA (EIBAR)-EHU BHI	OTAOLA 29	EIBAR	GIPUZKOA	

012054	CIFP ARMERIA ESKOLA LHII	ISASI Z/G	EIBAR	GIPUZKOA	012054aa@hezkuntza.net
012064	CEIP ELGETA HLHI	MAALA 4	ELGETA	GIPUZKOA	012064aa@hezkuntza.net
012065	CEIP LUIS EZEIZA (EDIF. PRINCIPAL) HLHI	GAZTAÑADUI Z/G	ESKORIATZA	GIPUZKOA	
012065	CEIP LUIS EZEIZA (EDIF. PREESCOLAR) HLHI	GAZTAÑAUDI Z/G	ESKORIATZA	GIPUZKOA	
012065	CEIP LUIS EZEIZA (EDIF. LEINTZ-GATZAGA) HLHI	SAN MIGUEL PL.	LEINTZ-GATZAGA	GIPUZKOA	
012071	IES TALAIA BHI	ASPUNE 2	HONDARRIBIA	GIPUZKOA	012071aa@hezkuntza.net
012072	CEIP BALENTZATEGI HLHI	GABIRIA Z/G	GABIRIA	GIPUZKOA	012072aa@hezkuntza.net
012073	CEIP ITURZAETA HLHI	SAHATSAGA 12	GETARIA	GIPUZKOA	012073aa@hezkuntza.net
012076	CEPA HERNANI (ANDOAIN) HHI	NAGUSIA 4 B	ANDOAIN	GIPUZKOA	epandoain@infonegocio.com
012076	CEPA HERNANI (NAGUSIA) HHI	ANTZIOLA 62	HERNANI	GIPUZKOA	012076aa@hezkuntza.net
012086	CEIP TXIRRITA HLHI	EREÑOZU 1	HERNANI	GIPUZKOA	012086aa@hezkuntza.net
012089	CEIP AITA IPARRAGIRRE (HAUR HEZKUNTZA) HLHI	ZEPAI	IDIAZABAL	GIPUZKOA	
012089	CEIP AITA IPARRAGIRRE (LH) NAGUSIA HLHI	ZEPAI 6	IDIAZABAL	GIPUZKOA	
012090	CEIP IKAZTEGIETA HLHI	SAN LORENTZO 27	IKAZTEGIETA	GIPUZKOA	012090aa@hezkuntza.net
012102	CEIP ELATZETA (HAUR HEZKUNTZA) HLHI	ERROTA, 2	IRUN	GIPUZKOA	
012102	CEIP ELATZETA (BERRIA) - NAGUSIA HLHI	ARABA 44	IRUN	GIPUZKOA	
012108	IES PLAIAUNDI BHI	PLAIAUNDI Z/G	IRUN	GIPUZKOA	012108aa@hezkuntza.net
012110	CEIP TOKI-ALAI (ARBES) - NAGUSIA HLHI	ALZUKAITZ 2	IRUN	GIPUZKOA	
012110	CEIP TOKI-ALAI (SIOUTZ) HLHI	MEAKA	IRUN	GIPUZKOA	
012110	CEIP TOKI-ALAI (ARTIA) HLHI	JOSE A. LOIDI BIZCARRONDO 25	IRUN	GIPUZKOA	012110aa@hezkuntza.net
012113	CEIP URKIPE HERRI ESKOLA (HH) HLHI	GOIKO K.	ITSASONDO	GIPUZKOA	
012113	CEIP URKIPE HERRI ESKOLA (LH) NAGUSIA HLHI	GOIKO K.	ITSASONDO	GIPUZKOA	
012115	CEIP DOMINGO AGIRRE (ARANTZAZU) HLHI	ARANTZAZUKO AMAREN AUZOA	LEGAZPI	GIPUZKOA	
012115	CEIP DOMINGO AGIRRE (LAUBIDE) NAGUSIA HLHI	LAUBIDE 20 BIS	LEGAZPI	GIPUZKOA	
012117	IES OLAZABAL BHI	SAN MARTÍN 16	LEGAZPI	GIPUZKOA	012117aa@hezkuntza.net
012119	CEIP UGARO HLHI	ESKOLALDEA 4	LEGORRETA	GIPUZKOA	012119aa@hezkuntza.net
012123	CEIP LIZARTZAKO HERRI ESKOLA HLHI	TXIRRITA GUDARIAREN PL. Z/G	LIZARTZA	GIPUZKOA	012123aa@hezkuntza.net
012128	CEPA ARRASATE (ARETXABALETA) HHI	MARKOLE 5 BAJO	ARETXABALETA	GIPUZKOA	
012128	CEPA ARRASATE (ESKORIATZA) HHI	INTXAURTXUETA 2	ESKORIATZA	GIPUZKOA	
012128	CEPA ARRASATE (NAGUSIA) HHI	ARRASATE 1-3-5	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	012128aa@hezkuntza.net
012132	IES MUTRIKU BHI	HIRIGIBEL 1	MUTRIKU	GIPUZKOA	012132aa@hezkuntza.net
012133	CEIP OLABERRIA HLHI	SAN JUAN PLAZA 6	OLABERRIA	GIPUZKOA	012133aa@hezkuntza.net
012134	CEIP ERREKALDE HLHI	ERREKALDE 25	OÑATI	GIPUZKOA	012134aa@hezkuntza.net
012137	CPI JUAN ZARAGUETA HERRI ESKOLA IPI	ABAROMENDI 11	ORIO	GIPUZKOA	012137aa@hezkuntza.net
012139	CEIP SAN ANDRÉS HLHI	GABIRIALDE Z/G	ORMAIZTEGI	GIPUZKOA	012139aa@hezkuntza.net
012140	CEIP ELIZALDE HLHI	MANUEL LEKUONA ETORB. 5	OIARTZUN	GIPUZKOA	012140aa@hezkuntza.net
012150	CPI KARMENGO AMA (HH) IPI	KARMENGO AMA PL.	PASAIA	GIPUZKOA	
012150	CPI KARMENGO AMA (LH) - NAGUSIA IPI	ULIA ETORB. Z/G	PASAIA	GIPUZKOA	
012151	IES NAUTICO PESQUERO DE PASAIA BLAS DE LEZO BHI	LOS MARINOS 2	PASAIA	GIPUZKOA	012151aa@hezkuntza.net
012153	CEIP SAN MARTÍN HLHI	ERREZIL Z/G	ERREZIL	GIPUZKOA	012153aa@hezkuntza.net
012159	CEIP CRISTOBAL GAMÓN (PRINCIPAL) HLHI	SORGINTXULO 6	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012159	CEIP CRISTOBAL GAMÓN (MANDOEGI) HLHI	MANDOEGI	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012159	CEIP CRISTOBAL GAMÓN (HH) HLHI	SORGINTXULO 6	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012159	CEIP CRISTOBAL GAMÓN (HH1) HLHI	SORGINTXULO 6	ERRENTERIA	GIPUZKOA	

012168	CEPA OARSOALDEA (PASAIA) HHI	ESPINOSA DE LOS MONTEROS Z/G	PASAIA	GIPUZKOA	
012168	CEPA OARSOALDEA (OIARTZUN) HHI	ALTZIBAR 7	OIARTZUN	GIPUZKOA	
012168	CEPA OARSOALDEA (NAGUSIA) HHI	MIGUEL ZABALETA 14	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012173	IES KOLDO MITXELENA (NAGUSIA) BHI	GALTZARABORDA 43	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012173	IES KOLDO MITXELENA (PIO BAROJA) BHI	PL. AITZGORRI	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012184	CEIP AMARA-BERRI (LOIOLA) HLHI	LOIOLA	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012184	CEIP AMARA-BERRI (SALABERRIA) HLHI	JOSE M. SALABERRIA	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012184	CEIP AMARA-BERRI (URBIETA) HLHI	URBIETA	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012184	CEIP AMARA-BERRI (MORLANS) HLHI	P. DE MORLANS, 1	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012184	CEIP AMARA-BERRI (FERRERIAS) NAGUSIA HLHI	FERRERIAS PL.	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012185	CEIP MENDIOLA HLHI	P. DE SERAPIO MÚGICA 16	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012185aa@hezkuntza.net
012186	CEIP KATALIN ERAUSO (PARVULARIO) HLHI	CATALINA DE ERAUSO 8	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012186	CEIP KATALIN ERAUSO (HH) HLHI	CATALINA ERAUSO 8	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012186	CEIP KATALIN ERAUSO (IKASBIDE) NAGUSIA HLHI	JOSE M. SALABERRIA 14	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012188	CEIP HERRERA HLHI	EDERRENA 21	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012188aa@hezkuntza.net
012201	CEIP ALTZA - S. J. C. (TXAPINENE) NAGUSIA HLHI	TXAPINENE 21-23	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012201	CEIP ALTZA - S. J. C. (LEOSIÑETA) HLHI	LEOSIÑETA	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012201	CEIP ALTZA - S. J. C. (VARIOS) HLHI	TXAPINENE 21-23	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012202	CEIP ZUHAIZTI (NAGUSIA) HLHI	ALDAKONEA 1	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012202	CEIP ZUHAIZTI (BITERI) HLHI	PL. DE BITERI	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012202	CEIP ZUHAIZTI (ATEGORRIETA) HLHI	ATARIZAR 22	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012205	CRI DONOSTIA IBT	JULIO URQUIJO, 30-1º	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	info@ibtcridonostia.eus
012214	CEIP IGELDO HLHI	LIZARDIA PL. 2	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012214aa@hezkuntza.net
012219	CEIP ZUBIETA HLHI	P. DE LEARRITZA 52	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012219aa@hezkuntza.net
012224	IES ALTZA BHI	P. DE ALTZA 43	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012224aa@hezkuntza.net
012225	IES BIDEBERRI BHI	P. DE SERAPIO MÚGICA 31	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012225aa@hezkuntza.net
012229	CIFP POLITÉCNICO EASO POLITEKNIKOA LHII	AITZOL PARKEA 2	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012229aa@hezkuntza.net
012233	DONOSTIAKO IRALE IRAKASTEGIA	P. DE LARRATXO 51-53	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012233aa@hezkuntza.net
012242	CEIP LAIOTZ HLHI	GAIN ARGI Z/G	SEGURA	GIPUZKOA	012242aa@hezkuntza.net
012244	CEIP FELIX SAMANIEGO (NAGUSIA) HLHI	SANTA LUTZIA 14	TOLOSA	GIPUZKOA	
012244	CEIP FELIX SAMANIEGO (SANTA LUTZIA 14 A) HLHI	SANTA LUTZIA 14 A	TOLOSA	GIPUZKOA	
012261	CEIP AGINAGA HLHI	AGINAGA Z/G	USURBIL	GIPUZKOA	012261aa@hezkuntza.net
012265	CEIP SAN MARTIN AGIRRE (NAGUSIA) HLHI	BONI LASKURAIN 25	BERGARA	GIPUZKOA	
012265	CEIP SAN MARTIN AGIRRE (OSINTXU) HLHI	OSINTXU AUZOA	BERGARA	GIPUZKOA	
012265	CEIP SAN MARTIN AGIRRE (MART. DE IRALA) HLHI	BONI LASKURAIN 15	BERGARA	GIPUZKOA	
012266	CEPA BERGARA (PLACENCIA) HHI	BALTEGIETA 18 SEMISOTANO 1	SORALUZE-PLACENCIA DE LAS A	GIPUZKOA	
012266	CEPA BERGARA (ANTZUOLA) HHI	BUZTINZURI 4	ANTZUOLA	GIPUZKOA	
012266	CEPA BERGARA (OÑATI) HHI	SAN LORENZO S/N	OÑATI	GIPUZKOA	
012266	CEPA BERGARA (NAGUSIA) HHI	BARRENKALEA 33	BERGARA	GIPUZKOA	012266aa@hezkuntza.net
012273	CEIP ANGIOZAR HLHI	ANGIOZAR AUZ. 2	BERGARA	GIPUZKOA	012273aa@hezkuntza.net
012277	CEIP FLEMING HERRI ESKOLA (ARROA) HLHI	ARROA AUZOA	VILLABONA	GIPUZKOA	
012277	CEIP FLEMING HERRI ESKOLA (NAGUSIA-ARRATZAIN) HLHI	OTELARRE 35	VILLABONA	GIPUZKOA	
012279	CEIP FRAY A. URDANETA (HAUR HEZKUNTZA) HLHI	GIPUZKOA KALEA, 6	ORDIZIA	GIPUZKOA	
012279	CEIP FRAY A. URDANETA (VARIOS) HLHI	INTXAUSTI PLAZA	ORDIZIA	GIPUZKOA	

012279	CEIP FRAY A. URDANETA (LH) NAGUSIA HLHI	INTXAUSTI Z/G	ORDIZIA	GIPUZKOA	
012282	IES OIANGUREN BHI	GERNIKAKO ARBOLA 1	ORDIZIA	GIPUZKOA	012282aa@hezkuntza.net
012284	CEIP GAIN ZURI (HH) NAGUSIA HLHI	LABEAGA 18	URRETXU	GIPUZKOA	
012284	CEIP GAIN ZURI (LH) HLHI	SANTA BARBARA	URRETXU	GIPUZKOA	
012285	CEPA ZUMARRAGA-URRETXU (LEGAZPI) HHI	ITXAROPEN AU. 10	LEGAZPI	GIPUZKOA	
012285	CEPA ZUMARRAGA-URRETXU (ZUMARRAGA) HHI	LEGAZPI 7	ZUMARRAGA	GIPUZKOA	
012286	IES J.M. IPARRAGIRRE BHI	NEKOLALDE 16	URRETXU	GIPUZKOA	012286aa@hezkuntza.net
012287	CEIP LARDIZABAL HLHI	SANTA FE Z/G	ZALDIBIA	GIPUZKOA	012287aa@hezkuntza.net
012288	CEIP OROKIETA (PRINCIPAL) HLHI	ARABA 56	ZARAUTZ	GIPUZKOA	
012288	CEIP OROKIETA (PAGOETA) HLHI	PAGOETA 6	ZARAUTZ	GIPUZKOA	
012291	CIFP MONTE ALBERTIA LHII	SAN INAZIO 25	ZARAUTZ	GIPUZKOA	012291aa@hezkuntza.net
012292	IES LIZARDI (ESPO)-NAGUSIA BHI	ARABA 18	ZARAUTZ	GIPUZKOA	
012292	IES LIZARDI (II) BHI	GURMENDI 11	ZARAUTZ	GIPUZKOA	
012298	IES ZUMAIA (INSTITUTUA) NAGUSIA BHI	AITA MARI 45	ZUMAIA	GIPUZKOA	
012298	IES ZUMAIA (E. BERRIA) BHI	SAGARBIDE 1	ZUMAIA	GIPUZKOA	
012299	CEIP OIKIA HLHI	EZTRATAZPIA, 0 A - OIKIA AUZOA	ZUMAIA	GIPUZKOA	012299aa@hezkuntza.net
012319	CEIP AZKOITIKO IKASTOLA-XABIER MUNIBE HLHI	ESTRADA 115	AZKOITIA	GIPUZKOA	012319aa@hezkuntza.net
012320	CEIP AZPEITIKO I.-KARMELO E. (EUSKALERRIA) N. HLHI	EUSKALERRIA 50	AZPEITIA	GIPUZKOA	
012320	CEIP AZPEITIKO I.-KARMELO E. (BERDELARI) HLHI	PERDILLEGI 2	AZPEITIA	GIPUZKOA	
012327	CEIP J.A. MOGEL I. (ARGATXA) HLHI	JARDINES DE ARGATXA, 3	EIBAR	GIPUZKOA	
012327	CEIP J.A. MOGEL I. (ITURBURU) NAGUSIA HLHI	MANDIOLA BALLE 29	EIBAR	GIPUZKOA	
012327	CEIP J.A. MOGEL I. (SANSABURU) HLHI	SANSABURU 2	EIBAR	GIPUZKOA	
012334	CEIP LANGILE I. (MEABE) HLHI	MARIELUTS 48	HERNANI	GIPUZKOA	
012334	CEIP LANGILE I. (LAUBIDIETA) - NAGUSIA HLHI	KAROBIETA 37	HERNANI	GIPUZKOA	
012334	CEIP LANGILE I. (BIDEBIETA) HLHI	BIDEBIETA PL	HERNANI	GIPUZKOA	
012338	CEIP TXINGUDI-IRUNGO IK. (HH) HLHI	JAIZUBIA	IRUN	GIPUZKOA	
012338	CEIP TXINGUDI-IRUNGO IK. (LH) NAGUSIA HLHI	JAIZUBIA Z/G 351 P.K.	IRUN	GIPUZKOA	
012348	CEIP GOIZEKO IZARRA IKASTOLA HLHI	HIRIGIBEL 3	MUTRIKU	GIPUZKOA	012348aa@hezkuntza.net
012358	CEIP AITOR IKASTOLA (NAGUSIA) HLHI	KONKORRENEA 7	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012358	CEIP AITOR IKASTOLA (AMETZAGAÑA) HLHI	AMETZAGAÑA 40	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012359	CEIP AMASSORRAIN IKASTOLA HLHI	AÑORGA 27	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012359aa@hezkuntza.net
012366	CEIP IKAS-BIDE IKASTOLA HLHI	PABLO GOROSABEL 1	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012366aa@hezkuntza.net
012367	CEIP INTXAURRONDO IKASTOLA HLHI	P. DE ZARATEGI 48	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012367aa@hezkuntza.net
012368	CEIP JAKINTZA I. (M. CRISTINA) NAGUSIA HLHI	ESCOLTA REAL 12	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012368	CEIP JAKINTZA I. (JAKINTZA) HLHI	P. DE HERIZ 109	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012371	CEIP STA. MARIA-ORIXE I. (URGULL) HLHI	SUBIDA AL CASTILLO	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012371	CEIP STA. MARIA-ORIXE I. (S. VICENTE)-NAGUSIA HLHI	SAN VICENTE 2	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012389	CEIP MENDARO IKASTOLA HLHI	KILIMÓN 1	MENDARO	GIPUZKOA	012389aa@hezkuntza.net
012468	CIFP DON BOSCO (ESC.PAPEL) LHII	PAPER 1	TOLOSA	GIPUZKOA	
012468	CIFP DON BOSCO (NAGUSIA) LHII	SAN MARCOS ERP.	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012634	CEPA EIBAR (DEBA) HHI	ASTILLERO 4	DEBA	GIPUZKOA	
012634	CEPA EIBAR (ELGOIBAR) HHI	GABRIEL KRUTZELAEGI 12 - BAJO	ELGOIBAR	GIPUZKOA	
012634	CEPA EIBAR (NAGUSIA) HHI	ISASI 39	EIBAR	GIPUZKOA	012634aa@hezkuntza.net
012637	CEPA BIDASOALDEA(HONDARRIBIA) HHI	JAIZKIBEL ETORBIDEA 32	HONDARRIBIA	GIPUZKOA	

012637	CEPA BIDASOALDEA (NAGUSIA) HHI	OLABERRIA 8	IRUN	GIPUZKOA	012637aa@hezkuntza.net
012648	CEPA TOLOSALDEA (VILLABONA) HHI	UDALA-PL. ERREBOTE	VILLABONA	GIPUZKOA	epavillabona@terra.es
012648	CEPA TOLOSALDEA (NAGUSIA) HHI	IGARALDE 23 (IZASKUN AUZ.)	TOLOSA	GIPUZKOA	012648aa@hezkuntza.net
012653	CEIP URUMEA I. (GAY-MUR) NAGUSIA HLHI	LARRAMENDI 18	HERNANI	GIPUZKOA	
012653	CEIP URUMEA I. (GAY-MUR TXIKI) HLHI	LARRAMENDI	HERNANI	GIPUZKOA	
012654	CEIP ELIZATXO IKASTOLA (HH) HLHI	ELIZATXO 12	HERNANI	GIPUZKOA	
012654	CEIP ELIZATXO IKASTOLA (LH 1) NAGUSIA HLHI	ELIZATXO 9	HERNANI	GIPUZKOA	
012654	CEIP ELIZATXO IKASTOLA (LH 2) HLHI	ELIZATXO 12	HERNANI	GIPUZKOA	
012681	CPM FRANCISCO ESCUDERO MKP	EASO K. 45	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012681aa@hezkuntza.net
012722	EOI DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN HEO	PASEO BIZKAIA 22	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012722aa@hezkuntza.net
012733	CEPA GOIERRI HHI	ZAZPITURRIETA 4 BEH.	BEASAIN	GIPUZKOA	012733aa@hezkuntza.net
012734	CEPA LASARTE (USURBIL) HHI	ALPERRO BURU K. Z/G	USURBIL	GIPUZKOA	
012734	CEPA LASARTE (NAGUSIA) HHI	BEKO KALE 1 (3ª PLANTA)	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	012734aa@hezkuntza.net
012740	IES LEIZARAN BHI	PLAZAOLA 23	ANDOAIN	GIPUZKOA	012740aa@hezkuntza.net
012745	EOI EIBAR (NAGUSIA) HEO	OTAOLA, 29	EIBAR	GIPUZKOA	
012745	EOI EIBAR (JAIZKIBEL) HEO	OTAOLA 29-1 (EDIF. JAIZKIBEL)	EIBAR	GIPUZKOA	
012745	EOI EIBAR (AZKOITIA) HEO	XABIER MUNIBE 1-PAL.GAZTANENEA	AZKOITIA	GIPUZKOA	gaztanenea@azkoitia.eus
012745	EOI EIBAR (ARRASATE) HEO	ARRASATE PASEALEKUA, 1	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	eoiarrasateheo@gmail.com
012748	HONDARRIBIKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	HIGER BIDEA 7	HONDARRIBIA	GIPUZKOA	hondarribia@barnetegiak.eus
012760	CEPA UROLA KOSTA (AZKOITIA) HHI	BIZENTA MOGEL, 4 - 6	AZKOITIA	GIPUZKOA	
012760	CEPA UROLA KOSTA (ZUMAIA) HHI	TXOMIN AGIRRE 3	ZUMAIA	GIPUZKOA	
012760	CEPA UROLA KOSTA (NAGUSIA) HHI	PAGOETA 2 - 4	ZARAUTZ	GIPUZKOA	012760aa@hezkuntza.net
012760	CEPA UROLA KOSTA (AZPEITIA) HHI	JOSE ARTETXE 2	AZPEITIA	GIPUZKOA	
012763	CIFP MAQ-HERRAM/MAKINA-ERREMINTA LHII	AZKUE AUZOA 1	ELGOIBAR	GIPUZKOA	012763aa@hezkuntza.net
012768	ELGOIBARKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	IDOTORBE- S. PEDRO 21 (AUBIXA)	ELGOIBAR	GIPUZKOA	elgoibar@barnetegiak.eus
012777	CEIP ELGOIBAR HLHI	KALAMUA 8	ELGOIBAR	GIPUZKOA	012777aa@hezkuntza.net
012779	CEIP ONDARRETA (P.17) HLHI	RIKARDO ARREGI 6X	ANDOAIN	GIPUZKOA	
012779	CEIP ONDARRETA (ONDARRETA) - NAGUSIA HLHI	KALE NAGUSIA 4B	ANDOAIN	GIPUZKOA	
012905	CEIP KOLDO MITXELENA (VITERI) - NAGUSIA HLHI	FERNÁNDEZ DE LANDA 1 (139 P.K.	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012905	CEIP KOLDO MITXELENA (OLIBET) HLHI	OLIBET	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012905	CEIP KOLDO MITXELENA (MARKOLA) HLHI	MARKOLA 24	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
012932	COMPLEJO EDUCATIVO EIBAR (ADMINISTRACIÓN)	OTAOLA 29	EIBAR	GIPUZKOA	012932aa@hezkuntza.net
012945	IES KURTZEBARRI (NAGUSIA) BHI	HERRIKO PLAZA 1	ARETXABALETA	GIPUZKOA	
012945	IES KURTZEBARRI (CONVENTO) BHI	ERREKABARREN 3	ARETXABALETA	GIPUZKOA	
012946	IES SORALUZE (VARIOS) BHI	FRONTOI 1	SORALUZE-PLACENCIA DE LAS A	GIPUZKOA	
012946	IES SORALUZE (VARIOS) - NAGUSIA BHI	FRONTOI 3 (60 P.K.)	SORALUZE-PLACENCIA DE LAS A	GIPUZKOA	
012947	IES MENDATA BHI	ITZIARKO BIDEA 20	DEBA	GIPUZKOA	012947aa@hezkuntza.net
012951	IES ARALAR BHI	ARALAR Z/G	ALEGIA	GIPUZKOA	012951aa@hezkuntza.net
012952	IES ERNIOBEA BHI	OTELARRE 35	VILLABONA	GIPUZKOA	012952aa@hezkuntza.net
012957	IES EGAPE IKASTOLA BHI	AZKORTE Z/G	URNIETA	GIPUZKOA	012957aa@hezkuntza.net
012958	IES LAUAIZETA IKASTOLA BHI	P. DE GABRIEL ARESTI 165	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012958aa@hezkuntza.net
012960	IES ARANTZAZUKO AMA BHI	P. DE MARTUTENE 48	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012960aa@hezkuntza.net
012962	IES LEZO BHI	TOMÁS GARBIZU 21	LEZO	GIPUZKOA	012962aa@hezkuntza.net

012963	IES ELIZALDE BHI	MANUEL LEKUONA ETORB. 5	OIARTZUN	GIPUZKOA	012963aa@hezkuntza.net
012964	IES BIZARAIN BHI	SAN MARCOS KALEA Z/G	ERRENTERIA	GIPUZKOA	012964aa@hezkuntza.net
012965	IES CRISTÓBAL GAMÓN BHI	ESNABIDE Z/G	ERRENTERIA	GIPUZKOA	012965aa@hezkuntza.net
012966	IES TOKI ALAI BHI	GAZTELUZAHAR 1	IRUN	GIPUZKOA	012966aa@hezkuntza.net
012967	IES HIRUBIDE BHI	PAGOGAÑA 18	IRUN	GIPUZKOA	012967aa@hezkuntza.net
012968	IES TXINGUDI BHI	JAIZUBIA Z/G 351 P.K.	IRUN	GIPUZKOA	012968aa@hezkuntza.net
012969	IES EGUZKITZA BHI	BERIO 6	IRUN	GIPUZKOA	012969aa@hezkuntza.net
012970	CEIP PLAENTXI HLHI	ESTAZIÑO 11	SORALUZE-PLACENCIA DE LAS A	GIPUZKOA	012970aa@hezkuntza.net
012971	CEIP LUZARO (IFARKALE-KO EDIFIZIOA) HLHI	IFARKALE	DEBA	GIPUZKOA	
012971	CEIP LUZARO (NAGUSIA) HLHI	ITZIARKO BIDEA 18	DEBA	GIPUZKOA	
012971	CEIP LUZARO (ITZIAR) HLHI	GALTZADA, 8	DEBA	GIPUZKOA	
012971	CEIP LUZARO (ITZIARKO APAIZETXEA) HLHI	GALTZADA, 15	DEBA	GIPUZKOA	
012972	CEIP ZUMAIA (PRINCIPAL) HLHI	AITA MARI 44	ZUMAIA	GIPUZKOA	
012972	CEIP ZUMAIA (ER. BERRIA) HLHI	SAGAR BIDEA 1	ZUMAIA	GIPUZKOA	
012973	CEIP P. GARAIKOETXEA-LAND. (LANDABERRI) HLHI	ARRAPIDE 48	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012973	CEIP P. GARAIKOETXEA-LAND. (NAGUSIA) HLHI	ATSOBAKAR 3	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	
012974	CEIP SASOETA-ZUMABURU (ZUMABURU) HLHI	ZUMABURU	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	
012974	CEIP SASOETA-ZUMABURU (NAGUSIA) HLHI	KALBARIO 4	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	
012975	CEIP EGAPE (ETXEBERRI) HLHI	ETXEBERRI 3-4	URNIETA	GIPUZKOA	
012975	CEIP EGAPE (EGAPE I.) NAGUSIA HLHI	LIZARDI 5	URNIETA	GIPUZKOA	
012975	CEIP EGAPE (LIZARDI) HLHI	LIZARDI, 5	URNIETA	GIPUZKOA	
012976	CEIP TALAIA (SATARKA) HLHI	JAIZKIBEL 14	HONDARRIBIA	GIPUZKOA	
012976	CEIP TALAIA (BORDARI)-NAGUSIA HLHI	BASERRITAR ETORB. 51	HONDARRIBIA	GIPUZKOA	
012976	CEIP TALAIA (BITERI) HLHI	HARRESILANDA 11	HONDARRIBIA	GIPUZKOA	
012977	CEIP LEKA ENEA-ANAKA HLHI	SAN SEBASTIÁN 3	IRUN	GIPUZKOA	012977aa@hezkuntza.net
012979	CEIP LEZO HLHI	EUSKAL HERRIA 1	LEZO	GIPUZKOA	012979aa@hezkuntza.net
012980	IES ORIXE-TOLOSALDEA (GOROSABEL) BHI	SANTA LUTZIA, 15	TOLOSA	GIPUZKOA	
012980	IES ORIXE-TOLOSALDEA (ORIXE) - NAGUSIA BHI	SANTA LUTZIA 16	TOLOSA	GIPUZKOA	
012981	IES IPINTZA (IPINTZA)-NAGUSIA BHI	BONI LASKURAIN 19	BERGARA	GIPUZKOA	
012981	IES IPINTZA (DBH) BHI	BONI LASKURAIN 17	BERGARA	GIPUZKOA	
012982	IES XABIER Z.-MANTEO (ZUBIRI) BHI	JOSE MIG. BARANDIARAN 12	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012982	IES XABIER Z.-MANTEO (MANTEO) BHI	ALEJANDRIA 2	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012982	IES XABIER Z. -MANTEO (ZEMORIYA) BHI	ZEMORIYA 24	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
012985	IES AZKOITIA (NAGUSIA) BHI	JUIN 4	AZKOITIA	GIPUZKOA	012985aa@hezkuntza.net
012985	IES AZKOITIA (UROLA) BHI	ALTAMIRA Z/G	AZKOITIA	GIPUZKOA	012985aa@hezkuntza.net
012987	SEGURAKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	KONBENTU 6	SEGURA	GIPUZKOA	segura@barnetegiak.eus
013002	CEIP BELASCOENEA (HH) HLHI	NAVEGANTES	IRUN	GIPUZKOA	
013002	CEIP BELASCOENEA (LH NAGUSIA) HLHI	NAVEGANTES 3	IRUN	GIPUZKOA	
013006	IES ARRASATE (ELKANO) BHI	MUSAKOLA	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	
013006	IES ARRASATE (S. TERESA)-NAGUSIA BHI	SANTA TERESA 25	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	
013012	IES HERNANI (ITURRIAGA) NAGUSIA BHI	SANTA BARBARA 27B	HERNANI	GIPUZKOA	
013012	IES HERNANI (LANGILE) BHI	SANTA BARBARA 27A	HERNANI	GIPUZKOA	
013012	IES HERNANI (HARROBI) BHI	SANTA BARBARA 27C	HERNANI	GIPUZKOA	013012aa@hezkuntza.net
013013	IES PÍO BAROJA BHI	ELCANO Z/G	IRUN	GIPUZKOA	013013aa@hezkuntza.net

013015	IES OÑATI (ZUAZOLA) BHI	UNIBERTSITATE ETORBIDEA, 6	OÑATI	GIPUZKOA	
013015	IES OÑATI (LARRAÑA) NAGUSIA BHI	LARRAÑA AUZOA, 16	OÑATI	GIPUZKOA	
013020	CIFP MIGUEL ALTUNA LHII	AGIRRE BIDEA, 2	BERGARA	GIPUZKOA	013020aa@hezkuntza.net
013021	CIFP BIDASOA LHII	AV. DE ELIZATXO 10	IRUN	GIPUZKOA	013021aa@hezkuntza.net
013022	CIFP USURBIL LHII	ETARTE 9	USURBIL	GIPUZKOA	013022aa@hezkuntza.net
013023	CIFP TOLOSALDEA LHII	SANTA LUZI 17 (CDAD. DOCENTE)	TOLOSA	GIPUZKOA	013023aa@hezkuntza.net
013025	IES USANDIZAGA-PEÑA. (PEÑAFLORIDA) BHI	SALABERRIA 8	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013025	IES USANDIZAGA-PEÑA. (USANDIZAGA) NAGUSIA BHI	AITZOL PARKEA 1	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013026	CEIP ALKARTASUNA LIZEOA HLHI	FORU 8 (47 P.K.)	BEASAIN	GIPUZKOA	013026aa@hezkuntza.net
013028	EOI IRUN HEO	ALCALDÍA DE SACAS 13 (BEHOBIA)	IRUN	GIPUZKOA	013028aa@hezkuntza.net
013078	CEIP IMAZ BERTSOLARIA HLHI	ALTZO MUINO 160	ALTZO	GIPUZKOA	013078aa@hezkuntza.net
013079	CEIP INTXAURRONDO HEGOA HLHI	BARATZATEGI 19	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013079aa@hezkuntza.net
013083	CEIP IBAI IKASTOLA HLHI	AINGERU ZAINDARIA 17	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013083aa@hezkuntza.net
013085	IES ANTIGUA-LUBERRI BHI	XALBADOR BERTSOLARIA 9	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	013085aa@hezkuntza.net
013138	CEIP DUNBOA (HH) HLHI	DUMBOA 12	IRUN	GIPUZKOA	
013138	CEIP DUNBOA (LH) NAGUSIA HLHI	MARTXOAK 8 1	IRUN	GIPUZKOA	
013156	G01 BERRITZEGUNEA	ATARIZAR 16	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	zuzendaria@donosgune.org
013157	G02 BERRITZEGUNEA	MAYOR 43 278 P.K.	IRUN	GIPUZKOA	zuzendaritza@jaizkibel.net
013158	G03 BERRITZEGUNEA	J. A. ITURRIOZ 5	EIBAR	GIPUZKOA	g03zuzendaria@eibarpat.net
013159	G04 BERRITZEGUNEA	OKORRO 7	ORDIZIA	GIPUZKOA	berritzegune@ordiziagune.net
013160	G05 BERRITZEGUNEA	URDANETA 12	ZARAUTZ	GIPUZKOA	zuzendaria@zarauzgune.eus
013161	G06 BERRITZEGUNEA	ARRANBIDE 17	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	berritzegune@berrilasarte.eus
013169	CEIP ARRASATE HERRI ESKOLA (ERGÜIN) NAGUSIA HLHI	URIBARRI AUZOA 36	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	
013169	CEIP ARRASATE HERRI ESKOLA (MUSAKOLA) HLHI	ELKANO 8	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	
013169	CEIP ARRASATE HERRI ESKOLA (S. ANDRES) HLHI	ALFONTSO VIII, 1	ARRASATE/MONDRAGÓN	GIPUZKOA	
013173	CENTRO RESIDENCIAL DE EIBAR	OTAOLA 29	EIBAR	GIPUZKOA	013173aa@hezkuntza.net
013253	CEIP HARRI BERRI-OLETA (OLETA) NAGUSIA HLHI	DARIETA BIDEA 18	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013253	CEIP HARRI BERRI-OLETA (HARRI BERRI) HLHI	ARRIBERRI	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013253	CEIP HARRI BERRI - OLETA (HH) HLHI	ARRIBERRI	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013254	CEIP TXALBURU HLHI	ABALTZISKETA HIRIGUNEA 1	ABALTZISKETA	GIPUZKOA	013254aa@hezkuntza.net
013255	CIFP ARETXABALETA LANBIDE ESKOLA LHII	ETXEBARRI Z/G	ARETXABALETA	GIPUZKOA	013255aa@hezkuntza.net
013343	TKNIKA	ZAMALBIDE ALDE 12	ERRENTERIA	GIPUZKOA	info@tknika.eus
013360	IRALE-EIBAR	OTAOLA 29-1 (EDIF. JAIZKIBEL)	EIBAR	GIPUZKOA	013360aa@hezkuntza.net
013372	CEIP EGUZKITZA HLHI	VICTORIANO JUARISTI 1	IRUN	GIPUZKOA	013372aa@hezkuntza.net
013393	CENT. ATEN. E. HOSPITALARIA(LASARTE) NAGUSIA	URNIETA BIDEA 2	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	
013393	CENT. ATEN. E. HOSPITALARIA, DOMIC. (DONOSTIA)	DOCTOR BEGIRISTAIN Z/G-3 AZUL	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013431	IES ELGOIBAR (ARREITURRE) BHI	SAN ROKE 11	ELGOIBAR	GIPUZKOA	
013431	IES ELGOIBAR (EZENARRO)-NAGUSIA BHI	ARREGITORRE 2	ELGOIBAR	GIPUZKOA	
013432	CIFP MEKA (EZENARRO)-NAGUSIA LHII	ARREGITORRE 2	ELGOIBAR	GIPUZKOA	
013432	CIFP MEKA (ALBITXURI) LHII	ALBITXURI POL. PARCELA D	ELGOIBAR	GIPUZKOA	
013435	EOI TOLOSA HEO	PAPER 1 - 3.	TOLOSA	GIPUZKOA	013435aa@hezkuntza.net
013447	EOI ORDIZIA HEO	PARQUE BARRENA 1	ORDIZIA	GIPUZKOA	013447aa@hezkuntza.net
013451	CEIP AIETE (NAGUSIA) HLHI	AROSTEGI 1	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013451	CEIP AIETE (HEXAGONAL) HLHI	PUIO S/N	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	

013461	IES BEASAIN (TXINDOKI-NAGUSIA) BHI	UGARTEMENDI 6	BEASAIN	GIPUZKOA	
013461	IES BEASAIN (TXINDOKI-BERRIA) BHI	UGARTEMENDI 6	BEASAIN	GIPUZKOA	
013461	IES BEASAIN (LOINAZPE) BHI	IGARTZA OLETA	BEASAIN	GIPUZKOA	
013520	CEIP ARANTZAZUKO AMA I. (MARTUTENE) NAGUSIA HLHI	P. DE MARTUTENE 48	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013520	CEIP ARANTZAZUKO AMA I. (H. H.) HLHI	MARTUTENE POL.	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013521	CEIP ASTIGARRAGAKO HERRI ESKOLA HLHI	SANTIO ZEHARRA 4	ASTIGARRAGA	GIPUZKOA	013521aa@hezkuntza.net
013522	CEIP BIZARAIN I. (BERAUN) HLHI	BERAUN Z/G	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
013522	CEIP BIZARAIN I. (LANGAITZ) - NAGUSIA HLHI	SAN MARCOS K. Z/G	ERRENTERIA	GIPUZKOA	
013527	CEIP EZKIO-ITSASO HERRI ESKOLA HLHI	SANTA LUTZI - ANDUAGA 9	EZKIO-ITSASO	GIPUZKOA	013527aa@hezkuntza.net
013532	CIFP DE DES. SOSTENIBLE EN EDIF. INTELIGENTE LHII	DONOSTIA ETORBIDEA 5	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	013532aa@hezkuntza.net
013533	CIFP KARDALA LHII	MUELLE S/N	MUTRIKU	GIPUZKOA	013533aa@hezkuntza.net
013534	CIFP DE INNOVACION SOCIAL LHII	KARMELO LABAKA 7	HERNANI	GIPUZKOA	013534aa@hezkuntza.net
013554	IES ORIARTE (LARREKOETXE) NAGUSIA BHI	BUENOS AIRES 1	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	013554aa@hezkuntza.net
013554	IES ORIARTE (LANDABERRI) BHI	PINTORE 2	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	013554aa@hezkuntza.net
013555	IES UROLA IKASTOLA BHI	PERDILLEGI 3	AZPEITIA	GIPUZKOA	013555aa@hezkuntza.net
013556	CIFP IZARRAITZ LANBIDE HEZIKETA LHII	ALTAMIRA Z/G	AZKOITIA	GIPUZKOA	013556aa@hezkuntza.net
013597	IES EIBAR (ISASI) BHI	ISASI, 37	EIBAR	GIPUZKOA	
013597	IES EIBAR (JARDIÑETA)-NAGUSIA BHI	JARDIÑETA 3	EIBAR	GIPUZKOA	
013613	CENTRO INTEGR. APREND. VIRT. DIGIT. (VITORIA)	ALAVA 41 INTERIOR	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	010590aa@hezkuntza.net
013613	CENTRO INTEGR. APREND. VIRT. DIGIT. (DONOSTIA)	Pº UBARBURU, 39 OFICINA 2.6	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013624	CEPA DONOSTIA (JULIO URQUIJO) HHI	JULIO URQUIJO, 30-2º	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013624	CEPA DONOSTIA (ESPETXEA) HHI	MARTUTENE 55	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013624	CEPA DONOSTIA (NAGUSIA) HHI	ATARIZAR K. 22 - 2	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	012211aa@hezkuntza.net
013624	CEPA DONOSTIA (ONDARRETA) HHI	LOGROÑO 7	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013624	CEPA DONOSTIA (HERRERA) HHI	SAN LUIS GONZAGA,7(PERUENE B.)	DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN	GIPUZKOA	
013650	INST. VASCO DE CREATIVIDAD APL. DE LA FP (IDEATK)	ZAMALBIDE ALDE 12	ERRENTERIA	GIPUZKOA	013650aa@hezkuntza.net
014002	CEIP TRAÑA MATIENA HLHI	TRAÑAETXOSTE 10	ABADIÑO	BIZKAIA	014002aa@hezkuntza.net
014003	CEIP ZELAIETA HLHI	SAN TROKAZ 7	ABADIÑO	BIZKAIA	014003aa@hezkuntza.net
014004	CEIP BUENOS AIRES HLHI	COTARRO 11	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014004aa@hezkuntza.net
014005	CEIP EL CASAL HLHI	EL CASAL 6	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014005aa@hezkuntza.net
014006	CEIP MTRO. ASKARTZA ISUSI HLHI	ASKARTZA ISUSI 8	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014006aa@hezkuntza.net
014010	IES DOLORES IBARRURI BHI	EL MINERO ETORB. 28	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014010aa@hezkuntza.net
014021	CEIP AMOROTO HLHI	ELEXALDE Z/G	AMOROTO	BIZKAIA	014021aa@hezkuntza.net
014025	CEIP MUNITIBAR HLHI	HERRIKO PL. 7	MUNITIBAR-ARBATZEGI GERRIKA	BIZKAIA	014025aa@hezkuntza.net
014026	CEIP ÁNGEL LARENA HLHI	LEHENDAKARI AGIRRE 24	ARTZENTALES	BIZKAIA	014026aa@hezkuntza.net
014027	CEIP ARRANKUDIAGA HLHI	ELEXALDE 22	ARRANKUDIAGA	BIZKAIA	014027aa@hezkuntza.net
014029	CEIP ARRIGORRIAGA HLHI	MIKEL ALONSOTEGI 2	ARRIGORRIAGA	BIZKAIA	014029aa@hezkuntza.net
014034	CEIP URKITZA HLHI	AGIRRE LEHENDAKARIA PLAZA 1	BAKIO	BIZKAIA	014034aa@hezkuntza.net
014038	CEIP ARTEAGABEITIA HLHI	ASTARLOA 4	BARAKALDO	BIZKAIA	014038aa@hezkuntza.net
014046	CEIP JUAN RAMÓN JIMÉNEZ HLHI	OKELURI 2	BARAKALDO	BIZKAIA	014046aa@hezkuntza.net
014048	CEIP LARREA HLHI	PORMETXETA 28	BARAKALDO	BIZKAIA	014048aa@hezkuntza.net
014049	CEIP GURUTZETA (NAGUSIA) HLHI	LABROSTEGUI 5	BARAKALDO	BIZKAIA	014049aa@hezkuntza.net
014049	CEIP GURUTZETA (INFANTIL) HLHI	POLIGONO LA PAZ S/N	BARAKALDO	BIZKAIA	
014050	CEIP MUKUSULUBA HLHI	MURILLO 20	BARAKALDO	BIZKAIA	014050aa@hezkuntza.net

014051	CEIP MUNOA HLHI	LLANO 55	BARAKALDO	BIZKAIA	014051aa@hezkuntza.net
014053	CEIP NTRA. SRA. DEL PILAR HLHI	EUSKALTZAINDIA 1	BARAKALDO	BIZKAIA	014053aa@hezkuntza.net
014055	CEIP RONTEGI HLHI	ARABA 9	BARAKALDO	BIZKAIA	014055aa@hezkuntza.net
014057	CEIP ZUAZO HLHI	ARTEAGABEITIA 27	BARAKALDO	BIZKAIA	014057aa@hezkuntza.net
014059	CEPA BARAKALDO (CRUCES) HHI	LA PAZ Z/G	BARAKALDO	BIZKAIA	
014059	CEPA BARAKALDO (NAGUSIA) HHI	ARANA 26	BARAKALDO	BIZKAIA	014059aa@hezkuntza.net
014064	IES ANTONIO TRUEBA BHI	LA BONDAD 30-A	BARAKALDO	BIZKAIA	014064aa@hezkuntza.net
014065	IES CRUCES (NAGUSIA) BHI	SIEBE 84	BARAKALDO	BIZKAIA	
014065	IES CRUCES (LA SIEBE) BHI	SIEBE 84	BARAKALDO	BIZKAIA	
014066	IES BEURKO (NAGUSIA) BHI	ARAUTI Z/G	BARAKALDO	BIZKAIA	
014066	IES BEURKO (BEURKO 2) BHI	ARAUTI 7	BARAKALDO	BIZKAIA	
014067	CEIP IBAIBE HLHI	BEURKO MUINOA Z/G	BARAKALDO	BIZKAIA	014067aa@hezkuntza.net
014068	IES MINAS BHI	LA BONDAD 28	BARAKALDO	BIZKAIA	014068aa@hezkuntza.net
014069	CIFP NICOLÁS LARBURU LHII	ALDAPA 3B	BARAKALDO	BIZKAIA	014069aa@hezkuntza.net
014073	CEIP JOSÉ ETXEGARAI HLHI	AGIRRE LEHENDAKARIA 95	BASAURI	BIZKAIA	014073aa@hezkuntza.net
014074	CEIP KAREAGA-GOIKOA HLHI	ASTURIAS Z/G	BASAURI	BIZKAIA	014074aa@hezkuntza.net
014080	CEIP SOFÍA TARAMONA HLHI	GERNIKA Z/G	BASAURI	BIZKAIA	014080aa@hezkuntza.net
014083	CEPA BASAURI D.E. (ESPETXEA) HHI	LEHENDAKARI AGIRRE 90	BASAURI	BIZKAIA	
014083	CEPA BASAURI D.E. (ETXEBARRI) HHI	ANDALUCIA 19-BEHEA	ETXEBARRI	BIZKAIA	
014083	CEPA BASAURI D.E. (UGAO-MIRABALLES) HHI	SAN BARTOLOME 8	UGAO-MIRABALLES	BIZKAIA	
014083	CEPA BASAURI D.E. (ORDUÑA) HHI	GRAN VÍA 10	URDUÑA/ORDUÑA	BIZKAIA	
014083	CEPA BASAURI D.E. (OLLARGAN) HHI	SANTA ISABEL 67-69	ARRIGORRIAGA	BIZKAIA	
014083	CEPA BASAURI D.E. (NAGUSIA) HHI	IBAIGANE Z/G	BASAURI	BIZKAIA	014083aa@hezkuntza.net
014083	CEPA BASAURI D.E. (OROZKO) HHI	KULTUR ETXEA/ANDRA MARI K. 11	OROZKO	BIZKAIA	
014086	IES URBI BHI	AGIRRE LEHENDAKARIA 93	BASAURI	BIZKAIA	014086aa@hezkuntza.net
014087	IES URIBARRI BHI	URIBARRI 11	BASAURI	BIZKAIA	014087aa@hezkuntza.net
014088	CIFP BIDEBIETA LHII	AGIRRE LEHENDAKARIA 97	BASAURI	BIZKAIA	014088aa@hezkuntza.net
014090	CEIP BERANGO-MERANA HLHI	TORREKOLANDA 8	BERANGO	BIZKAIA	014090aa@hezkuntza.net
014094	CEPA BERMEO (NAGUSIA) HHI	ATALDE 8	BERMEO	BIZKAIA	014094aa@hezkuntza.net
014094	CEPA BERMEO (PSIQUIATRICO DE BERMEO) HHI	TONPOI BIDEA Z/G	BERMEO	BIZKAIA	mgaray@hber.osakidetza.net
014096	CEIP BERRIATUA HLHI	ZEHARBIDE 5	BERRIATUA	BIZKAIA	014096aa@hezkuntza.net
014097	CEIP LEARRETA-MARKINA HLHI	LEARRETA-MARKINA Z/G	BERRIZ	BIZKAIA	014097aa@hezkuntza.net
014105	CEIP ARTATSE HLHI	JULIAN GAIARRE 100	BILBAO	BIZKAIA	014105aa@hezkuntza.net
014108	CEIP BASURTO HLHI	ZANKOETA 2	BILBAO	BIZKAIA	014108aa@hezkuntza.net
014109	CEIP BIRJINETXE HLHI	JESÚS GALÍNDEZ 20 BIS	BILBAO	BIZKAIA	014109aa@hezkuntza.net
014111	CEIP CERVANTES HLHI	LERSUNDI 10	BILBAO	BIZKAIA	014111aa@hezkuntza.net
014114	CEIP DEUSTO HLHI	BLAS DE OTERO 66	BILBAO	BIZKAIA	014114aa@hezkuntza.net
014115	CEIP ELEJABARRI HLHI	TOLOSA 6	BILBAO	BIZKAIA	014115aa@hezkuntza.net
014117	CEIP INDAUTXUKO ESKOLA HLHI	MANUEL ALLENDE 28	BILBAO	BIZKAIA	014117aa@hezkuntza.net
014119	CEIP GABRIEL ARESTI HLHI	ERREKALDE 3	BILBAO	BIZKAIA	014119aa@hezkuntza.net
014123	CEIP ING. JOSE ORBEGOZO GOROSTIDI HLHI	ITURRIGORRI BIDEA 46	BILBAO	BIZKAIA	014123aa@hezkuntza.net
014124	CEIP JUAN M. SÁNCHEZ MARCOS HLHI	GENERAL CONCHA 18	BILBAO	BIZKAIA	014124aa@hezkuntza.net
014126	CEIP LUIS BRIÑAS - SANTUTXU. (INF) HLHI	MENÉNDEZ PELAYO 23	BILBAO	BIZKAIA	
014126	CEIP LUIS BRIÑAS-SANTUTXU (NAGUSIA) HLHI	ITURRIAGA 58	BILBAO	BIZKAIA	014126aa@hezkuntza.net
014127	CEIP MINA DEL MORRO HLHI	SAGARMINAGA 30	BILBAO	BIZKAIA	014127aa@hezkuntza.net

014129	CEIP ARANGOITI HLHI	MONTE GANETA 2	BILBAO	BIZKAIA	014129aa@hezkuntza.net
014130	CEIP MAESTRA ISABEL GALLEGO GORRIA HLHI	BATALLA DE PADURA 17	BILBAO	BIZKAIA	014130aa@hezkuntza.net
014131	CEIP MAESTRO GARCIA RIVERO HLHI	ATXURI 2	BILBAO	BIZKAIA	014131aa@hezkuntza.net
014137	CEIP PÍO BAROJA HLHI	GABRIEL ARESTI 1	BILBAO	BIZKAIA	014137aa@hezkuntza.net
014140	CPI PAGASARRIBIDE (NAGUSIA) IPI	LARRASKITU 58	BILBAO	BIZKAIA	
014140	CPI PAGASARRIBIDE (INF-PRIM) IPI	LARRASKITU 55	BILBAO	BIZKAIA	
014149	CEIP SRA. VDA. DE EPALZA HLHI	TIBOLI 5	BILBAO	BIZKAIA	014149aa@hezkuntza.net
014150	CEIP TOMÁS CAMACHO HLHI	MONASTERIO 2	BILBAO	BIZKAIA	014150aa@hezkuntza.net
014151	CEIP TXURDINAGA HLHI	MIEMBRO DYA F. JIMÉNEZ 3	BILBAO	BIZKAIA	014151aa@hezkuntza.net
014153	CEIP URIBARRI HLHI	CAMPA ESCUELAS URIBARRI 5	BILBAO	BIZKAIA	014153aa@hezkuntza.net
014157	CEIP ZAMAKOLA-JUAN DELMAS HLHI	ZAMÁCOLA 174	BILBAO	BIZKAIA	014157aa@hezkuntza.net
014159	CEIP ZORROTZA FRAY JUAN HLHI	IKASTALDE 12	BILBAO	BIZKAIA	014159aa@hezkuntza.net
014160	CEIP ZURBARAN HLHI	ZUMAIA 1	BILBAO	BIZKAIA	014160aa@hezkuntza.net
014161	CEIP ZURBARANBARRI HLHI	ZURBARANBARRI 34 BIS	BILBAO	BIZKAIA	014161aa@hezkuntza.net
014162	CRI COCHERITO DE BILBAO IBT	COCHERITO DE BILBAO 20	BILBAO	BIZKAIA	cri.ibt@gmail.com
014163	CPM JUAN CRISÓSTOMO DE ARRIAGA MKP	PL. IBARREKOLANDA 1	BILBAO	BIZKAIA	014163aa@hezkuntza.net
014182	EOI BILBAO HEO	PL. DE SAN PEDRO 5	BILBAO	BIZKAIA	014182aa@hezkuntza.net
014186	IES BOTIKAZAR BHI	RIBERA BÓTICA VIEJA 1	BILBAO	BIZKAIA	014186aa@hezkuntza.net
014187	IES MARTÍN DE BERTENDONA BHI	BERTENDONA 5	BILBAO	BIZKAIA	014187aa@hezkuntza.net
014188	IES GABRIEL ARESTI BHI	ARTALANDIO 5	BILBAO	BIZKAIA	014188aa@hezkuntza.net
014189	IES MIGUEL DE UNAMUNO BHI	LICENCIADO POZA 1	BILBAO	BIZKAIA	014189aa@hezkuntza.net
014190	IES TXURDINAGA BEHEKOA BHI	GABRIEL ARESTI 8	BILBAO	BIZKAIA	014190aa@hezkuntza.net
014191	IES REKALDEBERRI BHI	LARRASKITU 56	BILBAO	BIZKAIA	014191aa@hezkuntza.net
014192	IES SAN ADRIAN BHI	MARTÍN BARUA PICAZA 14	BILBAO	BIZKAIA	014192aa@hezkuntza.net
014200	IES ESKURTZE BHI	ESKURTZE 11	BILBAO	BIZKAIA	014200aa@hezkuntza.net
014205	CIFP EMILIO CAMPUZANO LHII	SANTOS JUANES 7	BILBAO	BIZKAIA	014205aa@hezkuntza.net
014212	DOLARETXEKO IRALE IRAKASTEGIA	DOLARETXE 9	BILBAO	BIZKAIA	014212aa@hezkuntza.net
014230	CEIP JOSE M. UCELAY HLHI	ALTAMIRA 37	BUSTURIA	BIZKAIA	014230aa@hezkuntza.net
014232	CEIP CONCHA HLHI	CONCHA 49	KARRANTZA HARANA/VALLE DE C	BIZKAIA	014232aa@hezkuntza.net
014235	CEIP ARRATIA HLHI	HERRIKO PL. 2A	ARTEA	BIZKAIA	014235aa@hezkuntza.net
014236	CEIP ZEANURI HLHI	ALBAKOA 27	ZEANURI	BIZKAIA	014236aa@hezkuntza.net
014237	CEIP ZUBIALDE HLHI	SAUTUOLABARRI 8E	ZEBERIO	BIZKAIA	014237aa@hezkuntza.net
014238	CEIP DIMA-UGARANA HLHI	TELLERI Z/G	DIMA	BIZKAIA	014238aa@hezkuntza.net
014242	CEIP LANDAKO ESKOLA HLHI	MURUETA TORRE 20	DURANGO	BIZKAIA	014242aa@hezkuntza.net
014248	CEPA DURANGO (AMOREBIETA-ETXANO) HHI	LARRA Z/G	AMOREBIETA-ETXANO	BIZKAIA	
014248	CEPA DURANGO (ERMUA) HHI	GOIENKALE Z/G	ERMUA	BIZKAIA	
014248	CEPA DURANGO (BERRIZ) HHI	SAN ANTONIO Z/G	BERRIZ	BIZKAIA	
014248	CEPA DURANGO (NAGUSIA) HHI	LAUBIDETA 6	DURANGO	BIZKAIA	014248aa@hezkuntza.net
014248	CEPA DURANGO (HOSPITAL DE ZALDIBAR) HHI	AV. DE BILBAO Z/G	ZALDIBAR	BIZKAIA	
014256	CEIP MANUELA ZUBIZARRETA HLHI	ERBERA 25	ETXEBARRIA	BIZKAIA	014256aa@hezkuntza.net
014258	CEIP ELORRIO (NAGUSIA) HLHI	SAN ROKE 12	ELORRIO	BIZKAIA	
014258	CEIP ELORRIO (HAUR) HLHI	GOIETA 20	ELORRIO	BIZKAIA	
014260	CEIP SAN LORENZO HLHI	GUIPUZKOA Z/G	ERMUA	BIZKAIA	014260aa@hezkuntza.net
014268	CEIP APERRIBAI HLHI	APERRIBAI AUZ. 23A	GALDAKAO	BIZKAIA	014268aa@hezkuntza.net
014275	CEPA GALDAKAO (IGORRE) HHI	ELEXALDE 1	IGORRE	BIZKAIA	

014275	CEPA GALDAKAO (NAGUSIA) HHI	URRETA 4-6 (TRASERA)	GALDAKAO	BIZKAIA	014275aa@hezkuntza.net
014275	CEPA GALDAKAO (LEMOA) HHI	ARRAIBI 2	LEMOA	BIZKAIA	
014278	IES ELEXALDE BHI	ELEXALDE 45	GALDAKAO	BIZKAIA	014278aa@hezkuntza.net
014279	CIFP ANDRA MARI LHII	ELEXALDE Z/G	GALDAKAO	BIZKAIA	014279aa@hezkuntza.net
014280	CEIP UNKINA HLHI	MEATZETA Z/G	GALDAKAO	BIZKAIA	014280aa@hezkuntza.net
014283	CEIP GATIKA HLHI	B. GARAI 3	GATIKA	BIZKAIA	014283aa@hezkuntza.net
014284	CEIP MONTORRE HLHI	MENDIALDUA 1	GAUTEGIZ ARTEAGA	BIZKAIA	014284aa@hezkuntza.net
014285	CEIP EDUARDO ESKARTZAGA HLHI	JOSE ANTONIO GARAY EGUIA 3	GORDEXOLA	BIZKAIA	014285aa@hezkuntza.net
014287	CEIP GORLIZ HLHI	KINPULENE 90	GORLIZ	BIZKAIA	014287aa@hezkuntza.net
014288	CEIP ANDRA MARI (SARATXAGA) HLHI	ZIENTOETXE, S/N	GETXO	BIZKAIA	saratxaga@euskalnet.net
014288	CEIP ANDRA MARI (NAGUSIA) HLHI	PEÑA SANTA MARINA 12	GETXO	BIZKAIA	014288aa@hezkuntza.net
014290	CEIP JUAN BAUTISTA ZABALA (NAGUSIA) HLHI	JUAN BAUTISTA ZABALA 3	GETXO	BIZKAIA	
014290	CEIP JUAN BAUTISTA ZABALA (INFANTIL) HLHI	AVDA SAN MARTÍN 8	GETXO	BIZKAIA	
014291	CEIP LARRAÑAZUBI HLHI	LARRAÑAZUBI 2	GETXO	BIZKAIA	014291aa@hezkuntza.net
014294	CEIP SAN IGNACIO HLHI	LOS FUEROS 14	GETXO	BIZKAIA	014294aa@hezkuntza.net
014296	CEIP ZUBILETA HLHI	IZARO Z/G	GETXO	BIZKAIA	014296aa@hezkuntza.net
014299	IES JULIO CARO BAROJA BHI	SALSIDU 42	GETXO	BIZKAIA	014299aa@hezkuntza.net
014301	CIFP FADURA LHII	BIZKERRE Z/G	GETXO	BIZKAIA	014301aa@hezkuntza.net
014308	CEIP ALLENDE SALAZAR HLHI	ZEHARRETA 11	GERNIKA-LUMO	BIZKAIA	014308aa@hezkuntza.net
014312	CEPA GERNIKA-LUMO (MARKINA-XEMEIN) HHI	ABESUA 8-B	MARKINA-XEMEIN	BIZKAIA	
014312	CEPA GERNIKA-LUMO (ONDARROA) HHI	UNANUE TAR PEDRO MIREN ENPARAN	ONDARROA	BIZKAIA	
014312	CEPA GERNIKA-LUMO (LEKEITIO) HHI	ATEA Z/G	LEKEITIO	BIZKAIA	
014312	CEPA GERNIKA-LUMO (NAGUSIA) HHI	ARTEKALEA 8-2	GERNIKA-LUMO	BIZKAIA	014312aa@hezkuntza.net
014320	IES GERNIKA BHI	CARLOS GANGOITI 23	GERNIKA-LUMO	BIZKAIA	014320aa@hezkuntza.net
014324	CEIP ISPASTER HLHI	ELEXALDE 13	ISPASTER	BIZKAIA	014324aa@hezkuntza.net
014327	CEIP LARRABETZU HLHI	AGIRRE LEHENDAKARIA 2	LARRABETZU	BIZKAIA	014327aa@hezkuntza.net
014331	CEIP ARTATZA PINUETA HLHI	ARTATZA AUZ. 81	LEIOA	BIZKAIA	014331aa@hezkuntza.net
014332	CEIP LAMIAKO HLHI	LANGILERIA 106	LEIOA	BIZKAIA	014332aa@hezkuntza.net
014335	CEIP SAN BARTOLOMÉ HLHI	SAN BARTOLOMÉ 4	LEIOA	BIZKAIA	014335aa@hezkuntza.net
014336	CEIP TXOMIN ARESTI HLHI	IPARRAGIRRE 76	LEIOA	BIZKAIA	014336aa@hezkuntza.net
014337	CEPA LEIOA (DERIO) HHI	BESTORRENE 6	DERIO	BIZKAIA	epaderio@euskalnet.net
014337	CEPA LEIOA (ERANDIO) HHI	DESANEXIÓN 4	ERANDIO	BIZKAIA	
014337	CEPA LEIOA (MUNGÍA) HHI	AITA ELORRIAGA 34	MUNGIA	BIZKAIA	
014337	CEPA LEIOA (SOPELA) HHI	SABINO ARANA 2	SOPELA	BIZKAIA	
014337	CEPA LEIOA (GETXO) HHI	PUERTO ORDUÑA 18	GETXO	BIZKAIA	
014337	CEPA LEIOA (NAGUSIA) HHI	LANGILERIA 106	LEIOA	BIZKAIA	014337aa@hezkuntza.net
014337	CEPA LEIOA (ERANDIO-ASTRABUDUA) HHI	MEZO 36	ERANDIO	BIZKAIA	
014339	IES JOSE MIGUEL BARANDIARAN (NAGUSIA) BHI	SANTSOENA 6	LEIOA	BIZKAIA	
014339	IES JOSE MIGUEL BARANDIARAN (SAKONETAS) BHI	SABINO ARANA 75	LEIOA	BIZKAIA	
014340	CIFP ESCUELA DE HOSTELERÍA LHII	B. SARRIENA (UNIBERTSITATEA)	LEIOA	BIZKAIA	014340aa@hezkuntza.net
014341	CPI JUAN B. EGUZKITZA MEABE IPI	LEHENDAKARI AGIRRE 23	LEMOA	BIZKAIA	014341aa@hezkuntza.net
014350	CEIP LEARRETA-MARKINA HLHI	AZKALDEA Z/G	MALLABIA	BIZKAIA	014350aa@hezkuntza.net
014352	CEIP BEKOBENTA HLHI	BEKOBENTA 3	MARKINA-XEMEIN	BIZKAIA	014352aa@hezkuntza.net
014356	CEIP URRETXINDORRA HLHI	KURTZERO 41	MUXIKA	BIZKAIA	014356aa@hezkuntza.net

014361	CEIP MUNDAKA HLHI	LEHENDAKARI AGIRRE 1	MUNDAKA	BIZKAIA	014361aa@hezkuntza.net
014363	CEIP LAUKARIZ HLHI	LAUKARIZ BIDEA 62	MUNGIA	BIZKAIA	014363aa@hezkuntza.net
014367	CEIP LEGARDA HLHI	ARANA GOIRI-TAR SABIN 11	MUNGIA	BIZKAIA	014367aa@hezkuntza.net
014369	CEIP URREGARAI HLHI	GERNIKA 2	AULESTI	BIZKAIA	014369aa@hezkuntza.net
014370	CEIP PEDRO CANTARRANA HLHI	GURUGU MEMEREA 12	MUSKIZ	BIZKAIA	014370aa@hezkuntza.net
014372	CEIP OTXANDIO HLHI	MAINONDO 7	OTXANDIO	BIZKAIA	014372aa@hezkuntza.net
014378	CEIP ZALDUPE HLHI	ZALDUBIDE 15	ONDARROA	BIZKAIA	014378aa@hezkuntza.net
014379	CEIP URDUÑA HLHI	SAN FRANCISCO 3	URDUÑA/ORDUÑA	BIZKAIA	014379aa@hezkuntza.net
014382	CEIP OROZKO HARANA HLHI	IBAIONDO 6	OROZKO	BIZKAIA	014382aa@hezkuntza.net
014384	CEIP PLENTZIA HLHI	GENARO URRUTIA ALDAPA 3	PLENTZIA	BIZKAIA	014384aa@hezkuntza.net
014390	CEIP GABRIEL CELAYA HLHI	MUGAKOA Z/G	PORTUGALETE	BIZKAIA	014390aa@hezkuntza.net
014391	CEIP KANPAZAR HLHI	GRUMETE DIEGO 3	PORTUGALETE	BIZKAIA	014391aa@hezkuntza.net
014392	CEIP MAESTRO ZUBELDIA HLHI	MAESTRO ZUBELDIA Z/G	PORTUGALETE	BIZKAIA	014392aa@hezkuntza.net
014395	CEIP RUPERTO MEDINA HLHI	CAMPANZAR Z/G	PORTUGALETE	BIZKAIA	014395aa@hezkuntza.net
014396	CEIP VIRGEN DE LA GUÍA HLHI	AXULAR 16	PORTUGALETE	BIZKAIA	014396aa@hezkuntza.net
014397	CEPA PORTUGALETE HHI	CASILDA ITURRIZAR 8	PORTUGALETE	BIZKAIA	014397aa@hezkuntza.net
014398	IES JUAN ANTONIO ZUNZUNEGUI BHI	DOCTOR JOSE ZALDUA 20	PORTUGALETE	BIZKAIA	014398aa@hezkuntza.net
014400	CEIP LA ARBOLEDA HLHI	FRANCISCO INCHAURRAGA Z/G	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	014400aa@hezkuntza.net
014401	CEIP LA ESCONTRILLA HLHI	LEONOR ELIAS Z/G	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	014401aa@hezkuntza.net
014402	CEIP SAN GABRIEL HLHI	ESTRADA SALCEDILLO 16	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	014402aa@hezkuntza.net
014407	CEIP LEZAMA HLHI	GARAIOLTZA 86	LEZAMA	BIZKAIA	014407aa@hezkuntza.net
014413	CEIP LAS VIÑAS HLHI	DOCTOR FLEMING 16B	SANTURTZI	BIZKAIA	014413aa@hezkuntza.net
014417	CEIP SERANTES HLHI	SERANTES 7B	SANTURTZI	BIZKAIA	014417aa@hezkuntza.net
014418	CEIP ITSASOKO AMA HLHI	VIRGEN DEL MAR PL. Z/G	SANTURTZI	BIZKAIA	014418aa@hezkuntza.net
014419	CEPA SANTURTZI (NAGUSIA) HHI	SANTA EULALIA 43	SANTURTZI	BIZKAIA	014419aa@hezkuntza.net
014419	CEPA SANTURTZI (STA. EULALIA, 40) HHI	SANTA EULALIA 40	SANTURTZI	BIZKAIA	
014422	CIFP SAN JORGE LHII	PAJARES 34	SANTURTZI	BIZKAIA	014422aa@hezkuntza.net
014426	CEIP OTXARTAGA (NAGUSIA) HLHI	OCHARTAGA Z/G	ORTUELLA	BIZKAIA	
014426	CEIP OTXARTAGA (INF) HLHI	CATALINA GIBAJA Z/G	ORTUELLA	BIZKAIA	
014430	CEIP ALBIZ HLHI	RAMÓN Y CAJAL 16	SESTAO	BIZKAIA	014430aa@hezkuntza.net
014432	CEIP KUETO HLHI	GRAN VIA DE J.A. AGUIRRE 52	SESTAO	BIZKAIA	014432aa@hezkuntza.net
014437	CEIP VISTA ALEGRE HLHI	LOS BAÑOS 35	SESTAO	BIZKAIA	014437aa@hezkuntza.net
014438	CEPA SESTAO HHI	REBONZA Z/G	SESTAO	BIZKAIA	014438aa@hezkuntza.net
014440	IES ÁNGELA FIGUERA BHI	PABLO SARASATE 7	SESTAO	BIZKAIA	014440aa@hezkuntza.net
014441	IES SATURNINO DE LA PEÑA BHI	DOCTOR FERRAN 5	SESTAO	BIZKAIA	014441aa@hezkuntza.net
014445	EEI LA BALUGA HHE	B. SAN CRISTOBAL 6	SOPUERTA	BIZKAIA	014445aa@hezkuntza.net
014447	CEIP TURTZIOZKO ESKOLA HLHI	LEHENDAKARI AGIRRE 43	TRUCIOS-TURTZIOZ	BIZKAIA	014447aa@hezkuntza.net
014448	CEIP ELORTZA HLHI	AITA GOTZÓN 8	URDULIZ	BIZKAIA	014448aa@hezkuntza.net
014449	CEIP MENDIA HLHI	ENCARTACIONES 2	BALMASEDA	BIZKAIA	014449aa@hezkuntza.net
014451	IES BALMASEDA (BALMASEDA) BHI	ARBIZ Y BARRIOS Z/G	BALMASEDA	BIZKAIA	
014451	IES BALMASEDA (NAGUSIA) BHI	ARBIZ Y BARRIOS 10	BALMASEDA	BIZKAIA	
014452	CEIP ATXONDO (NAGUSIA) HLHI	FORUEN ENPARANTZA 7	ATXONDO	BIZKAIA	014452aa@hezkuntza.net
014452	CEIP ATXONDO (HH) HLHI	EUSKALERRIA Z/G	ATXONDO	BIZKAIA	
014454	CEIP AREATZA HLHI	ASKATASUN 6	AREATZA	BIZKAIA	014454aa@hezkuntza.net
014455	CEIP IGNACIO ZUBIZARRETA HLHI	OLABARRI 34	IGORRE	BIZKAIA	014455aa@hezkuntza.net

014456	IES ARRATIA BHI	OLABARRI 32	IGORRE	BIZKAIA	014456aa@hezkuntza.net
014457	CEIP ZALDIBAR HLHI	ELIZONDO Z/G	ZALDIBAR	BIZKAIA	014457aa@hezkuntza.net
014459	CEIP MIMETIZ (NAGUSIA) HLHI	EUSKADI PL. 3	ZALLA	BIZKAIA	
014459	CEIP MIMETIZ (HH) HLHI	SABINO ARANA 4	ZALLA	BIZKAIA	
014464	CEIP DERIO HLHI	GERNIKAKO ARBOLA 37	DERIO	BIZKAIA	014464aa@hezkuntza.net
014466	IES DERIO (ESO) BHI	GERNIKAKO ARBOLA 14	DERIO	BIZKAIA	
014466	IES DERIO (NAGUSIA) BHI	GERNIKAKO ARBOLA 14	DERIO	BIZKAIA	
014466	IES DERIO(COVID) BHI	ANBOTO PLAZA, 5	DERIO	BIZKAIA	
014470	CEIP GOIKO-LANDA HLHI	ABANZADA ERREPIDEA 12	ERANDIO	BIZKAIA	014470aa@hezkuntza.net
014471	CEIP IGNACIO ALDEKOA HLHI	MEZO 37	ERANDIO	BIZKAIA	014471aa@hezkuntza.net
014486	CEIP GORONDAGANE HLHI	GORONDA-BEKOA 1	SONDIKA	BIZKAIA	014486aa@hezkuntza.net
014489	CEIP ZAMUDIO HLHI	ARTEAGA 42	ZAMUDIO	BIZKAIA	014489aa@hezkuntza.net
014492	CEIP ETORKIZUNA IKASTOLA HLHI	COTARRO 15	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	014492aa@hezkuntza.net
014499	CEIP ALKARTU IKASTOLA HLHI	FRANCISCO GÓMEZ 60	BARAKALDO	BIZKAIA	014499aa@hezkuntza.net
014500	CEIP ARIZKO IKASTOLA HLHI	MATXITXAKO Z/G	BASAURI	BIZKAIA	014500aa@hezkuntza.net
014508	CPI DEUSTUKO IKASTOLA IPI	IRUÑA 2B	BILBAO	BIZKAIA	014508aa@hezkuntza.net
014509	CEIP INTXIXU IKASTOLA (NAGUSIA) HLHI	ISLAS CANARIAS 71	BILBAO	BIZKAIA	
014509	CEIP INTXIXU IKASTOLA (HAUR HEZKUNTZA) HLHI	ISLAS CANARIAS 71	BILBAO	BIZKAIA	
014510	CPI KARMELO IKASTOLA IPI	SAN JOAQUIN 2	BILBAO	BIZKAIA	014510aa@hezkuntza.net
014520	CEIP ANAITASUNA IKASTOLA HLHI	ONGARAY Z/G 71 P.K.	ERMUA	BIZKAIA	014520aa@hezkuntza.net
014523	CEIP GEROA IKASTOLA HLHI	MAIDAGAN 32	GETXO	BIZKAIA	014523aa@hezkuntza.net
014528	CEIP ALTZAGA IKASTOLA HLHI	INDEPENDENTZIA 46	LEIOA	BIZKAIA	014528aa@hezkuntza.net
014529	CEIP GOBELA IKASTOLA HLHI	GOIHERRI 14	GETXO	BIZKAIA	014529aa@hezkuntza.net
014539	CEIP MUSKIZKO IKASTOLA HLHI	ERROTA ZAHAR 1	MUSKIZ	BIZKAIA	014539aa@hezkuntza.net
014560	CEIP ALTZAGA IKASTOLA (NAGUSIA) HLHI	KUKULARRA 8	ERANDIO	BIZKAIA	
014560	CEIP ALTZAGA IKASTOLA (BEKOA) HLHI	DESANEXIÓN 4	ERANDIO	BIZKAIA	
014601	IES NÁUTICO PESQUERA/NAUTIKA ETA ARRANTZAKO BHI	ONGINTZA Z/G	BERMEO	BIZKAIA	014601aa@hezkuntza.net
014865	EOI GETXO HEO	ESKOLETAKO PL. Z/G	GETXO	BIZKAIA	014865aa@hezkuntza.net
014867	CEIP LAUKIZKO LAUAXETA (NAGUSIA) HLHI	ELIZALDE Z/G	LAUKIZ	BIZKAIA	014867aa@hezkuntza.net
014867	CEIP LAUKIZKO LAUAXETA (HAUR) HLHI	MENTXAKAETA Z/G	LAUKIZ	BIZKAIA	
014918	CEPA ITURRIBIDE (OTXARKOAGA) HHI	LARRAKOETXE 3	BILBAO	BIZKAIA	
014918	CEPA ITURRIBIDE (NAGUSIA) HHI	ITURRIBIDE 5-2	BILBAO	BIZKAIA	014918aa@hezkuntza.net
014920	CEIP AMOREBIETA-LARREA (NAGUSIA) HLHI	LARRA Z/G	AMOREBIETA-ETXANO	BIZKAIA	
014920	CEIP AMOREBIETA-LARREA (URRENGOETXEA) HLHI	LUIS URRENGOETXEA 16	AMOREBIETA-ETXANO	BIZKAIA	
014922	CEIP BASOZELAI-GAZTELU HLHI	BASOZELAI Z/G	BASAURI	BIZKAIA	014922aa@hezkuntza.net
014923	CEIP BERMEO-SAN FRANCISCO HLHI	ATALDE Z/G	BERMEO	BIZKAIA	014923aa@hezkuntza.net
014924	CEIP SAN INAZIO/SAN IGNACIO HLHI	CANTABRIA 2	BILBAO	BIZKAIA	014924aa@hezkuntza.net
014925	CEIP LEKEITIO HLHI	LARROTEGI Z/G	LEKEITIO	BIZKAIA	014925aa@hezkuntza.net
014926	CEIP MAESTRA EMILIA ZUZA BRUN (CABIECES) HLHI	AXULAR Z/G	SANTURTZI	BIZKAIA	
014926	CEIP MAESTRA EMILIA ZUZA BRUN (NAGUSIA) HLHI	B. LOS CUETOS, S/N	SANTURTZI	BIZKAIA	
014928	IES BALLONTI BHI	GRUMETE DIEGO 3	PORTUGALETE	BIZKAIA	014928aa@hezkuntza.net
014938	CEIP MAIZTEGI HLHI	OLABURU 17	IURRETA	BIZKAIA	014938aa@hezkuntza.net
014945	CIFP CONSTRUCCIÓN BIZKAIA (LANBIDE SESTAO) LHII	VIA GALINDO 14	SESTAO	BIZKAIA	
014945	CIFP CONSTRUCCIÓN BIZKAIA (NAGUSIA) LHII	PROGRESO Z/G OIARGAN-LAPEÑA	ARRIGORRIAGA	BIZKAIA	

014949	IES E. AGRARIA DERIO/DERIO NEKAZARITZA E. BHI	BERREAGA 5	DERIO	BIZKAIA	014949aa@hezkuntza.net
014950	CIFP IURRETA LHII	OLABURU 19	IURRETA	BIZKAIA	014950aa@hezkuntza.net
014958	CEPA VALLE DE TRÁPAGA (ABANTO) HHI	AV DEL MINERO 5-ENTREPLANTA	ABANTO Y CIÉRVANA-ABANTO ZI	BIZKAIA	
014958	CEPA VALLE DE TRÁPAGA (MUSKIZ) HHI	ANTONIO TRUEBA 8	MUSKIZ	BIZKAIA	
014958	CEPA VALLE DE TRÁPAGA (ORTUELLA) HHI	AV MINERO 28	ORTUELLA	BIZKAIA	
014958	CEPA VALLE DE TRÁPAGA (NAGUSIA) HHI	LEONOR ELIAS Z/G	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	014958aa@hezkuntza.net
014983	LEMOIZKO EUSKAL GIROTZE BARNETEGIA	ANDRAKA 28	LEMOIZ	BIZKAIA	014983aa@hezkuntza.net
014986	CEPA ZALLA (ALONSOTEGI) HHI	PL. DE LAS ESCUELAS Z/G	ALONSOTEGI	BIZKAIA	
014986	CEPA ZALLA (BALMASEDA) HHI	MARTIN MENDIA 15	BALMASEDA	BIZKAIA	
014986	CEPA ZALLA (SODUPE) HHI	URRESTIETA 21	GÜEÑES	BIZKAIA	
014986	CEPA ZALLA (NAGUSIA) HHI	LUSA 3	ZALLA	BIZKAIA	014986aa@hezkuntza.net
015004	CEPA BILBAO (SAN IGNACIO) HHI	ASTURIAS 9-2	BILBAO	BIZKAIA	sanina@euskalnet.net
015004	CEPA BILBAO (URETAMENDI) HHI	URETAMENDI 36-BIS	BILBAO	BIZKAIA	
015004	CEPA BILBAO (NAGUSIA) HHI	LUIS IRUARRIZAGA Z/G	BILBAO	BIZKAIA	
015006	CEIP ALONSOTEGI HLHI	AZORDOIAGA 7	ALONSOTEGI	BIZKAIA	015006aa@hezkuntza.net
015014	CEIP BIZKOTXALDE (NAGUSIA) HLHI	URIBARRI 5	BASAURI	BIZKAIA	015014aa@hezkuntza.net
015014	CEIP BIZKOTXALDE (INFANTIL) HLHI	SANTIAGO 1	BASAURI	BIZKAIA	
015015	CEIP ROMO HLHI	GOBELAURRE 41	GETXO	BIZKAIA	015015aa@hezkuntza.net
015020	CEIP BARRUTIA HLHI	BARRUTIA 8	ARRATZU	BIZKAIA	015020aa@hezkuntza.net
015021	IES BARRUTIALDE BHI	BARRUTIA 7	ARRATZU	BIZKAIA	015021aa@hezkuntza.net
015048	ARTAZUGOIKOA IRALE IRAKASTEGIA	ARTAZUBIDEA 5	BILBAO	BIZKAIA	015048aa@hezkuntza.net
015053	CEIP GANDASEGI (EGÍA) HLHI	EGIA Z/G	GALDAKAO	BIZKAIA	
015053	CEIP GANDASEGI (NAGUSIA) HLHI	GURUTZEKO PL. 10	GALDAKAO	BIZKAIA	
015054	EOI DURANGO HEO	ZUBIAURREA 1	DURANGO	BIZKAIA	015054aa@hezkuntza.net
015055	CEIP ZAZPILANDA HLHI	PINADIA 6	BILBAO	BIZKAIA	015055aa@hezkuntza.net
015061	EOI BARAKALDO HEO	JUAN DE GARAY 7	BARAKALDO	BIZKAIA	015061aa@hezkuntza.net
015071	IES ABADIÑO BHI	TRAÑAETXOSTE 10	ABADIÑO	BIZKAIA	015071aa@hezkuntza.net
015072	IES ARRIGORRIAGA BHI	KRISTO ZEHARKALEA 15	ARRIGORRIAGA	BIZKAIA	015072aa@hezkuntza.net
015073	IES BERRIZ BHI	ELIZONDO PL. 7 A	BERRIZ	BIZKAIA	015073aa@hezkuntza.net
015074	IES IBAIZABAL BHI	ZAMACOLA 45-BIS	BILBAO	BIZKAIA	015074aa@hezkuntza.net
015075	IES LUIS BRIÑAS-SANTUTXU BHI	ITURRIAGA 58	BILBAO	BIZKAIA	015075aa@hezkuntza.net
015077	IES SOLOKOETXE BHI	SOLOKOETXE 17	BILBAO	BIZKAIA	015077aa@hezkuntza.net
015078	IES ZORROZA BHI	SAN MIGUEL AUZ. 10	BILBAO	BIZKAIA	015078aa@hezkuntza.net
015080	IES CARRANZA BHI	CONCHA 48 BIS	KARRANTZA HARANA/VALLE DE C	BIZKAIA	015080aa@hezkuntza.net
015082	IES ELORRIO BHI	SAN ROKE 12-2	ELORRIO	BIZKAIA	015082aa@hezkuntza.net
015083	IES ASTRABUDUA BHI	MEZO 36	ERANDIO	BIZKAIA	015083aa@hezkuntza.net
015084	IES ERANDIO BHI	KUKULARRA 8	ERANDIO	BIZKAIA	015084aa@hezkuntza.net
015087	IES ETXEBARRI BHI	SANTA MARINA 21	ETXEBARRI	BIZKAIA	015087aa@hezkuntza.net
015088	IES BENGOETXE BHI	SIXTA BARRENETXEA 13A	GALDAKAO	BIZKAIA	015088aa@hezkuntza.net
015090	IES JUAN OROBIOGOITIA (NAGUSIA) BHI	OLABURU 3	IURRETA	BIZKAIA	
015090	IES JUAN OROBIOGOITIA (BATX) BHI	OLABURU 19A	IURRETA	BIZKAIA	
015091	IES MARKINA BHI	BEKOBENTA 3	MARKINA-XEMEIN	BIZKAIA	015091aa@hezkuntza.net
015092	IES MUSKIZ BHI	GURUGU MEMEREA 12	MUSKIZ	BIZKAIA	015092aa@hezkuntza.net
015093	IES ORTUELLA BHI	MINERO 28	ORTUELLA	BIZKAIA	015093aa@hezkuntza.net
015094	IES SOPELA BHI	IBERRE Z/G	SOPELA	BIZKAIA	015094aa@hezkuntza.net

015095	IES ZALLA (NAGUSIA) BHI	PL. EUSKADI 3	ZALLA	BIZKAIA	
015095	IES ZALLA (MIMETIZ) BHI	EUSKADI PL. 3	ZALLA	BIZKAIA	
015096	CEIP BAGATZA (INFANTIL) HLHI	GABRIEL ARESTI 13	BARAKALDO	BIZKAIA	arangoiti.bilbao@haurreskolak.net
015096	CEIP BAGATZA (NAGUSIA) HLHI	LA LIBERTAD 58	BARAKALDO	BIZKAIA	
015099	CEIP MUJIKA HLHI	SANTA MARIA 2	BILBAO	BIZKAIA	015099aa@hezkuntza.net
015100	CEIP ONGARAI HLHI	ONGARAY Z/G	ERMUA	BIZKAIA	015100aa@hezkuntza.net
015101	CEIP URRETA HLHI	URRETA 11-13	GALDAKAO	BIZKAIA	015101aa@hezkuntza.net
015104	CEIP ZIPIRIÑE HLHI	TROKABIDE 4	SOPELA	BIZKAIA	015104aa@hezkuntza.net
015105	CPI UGAO (ESO) IPI	BARRENA Z/G	UGAO-MIRABALLES	BIZKAIA	
015105	CPI UGAO (NAGUSIA) IPI	LEITOKI Z/G	UGAO-MIRABALLES	BIZKAIA	
015106	IES I. AROZENA-BARRUETA-TAR BENITO (NAGUSIA) BHI	MATXITXAKO Z/G	BERMEO	BIZKAIA	
015106	IES I. AROZENA-BARRUETA-TAR BENITO (BARRUETA) BHI	ESPARRUA Z/G	BERMEO	BIZKAIA	
015108	IES MUNGIA (SAN PEDRO) BHI	AITA ELORRIAGA 30	MUNGIA	BIZKAIA	
015108	IES MUNGIA (NAGUSIA) BHI	AITA ELORRIAGA 22	MUNGIA	BIZKAIA	
015108	IES MUNGIA (SANTA MARIA) BHI	AITA ELORRIAGA 22	MUNGIA	BIZKAIA	
015109	IES AIXERROTA BHI	PEÑA SANTA MARINA 14	GETXO	BIZKAIA	015109aa@hezkuntza.net
015111	IES ARTAZA-ROMO (NAGUSIA) BHI	AMAIA 28	LEIOA	BIZKAIA	
015111	IES ARTAZA-ROMO (ROMO) BHI	GOBELAURRE 41	GETXO	BIZKAIA	
015112	CIFP ELORRIETA-ERREKA MARI (ERREKA MARI) LHII	PL. DE SAN PEDRO Z/G	BILBAO	BIZKAIA	
015112	CIFP ELORRIETA-ERREKA MARI (NAGUSIA) LHII	LEHENDAKARI AGUIRRE 184	BILBAO	BIZKAIA	
015143	IES URIBE-KOSTA (NAGUSIA) BHI	GATZAMINA Z/G	PLENTZIA	BIZKAIA	
015143	IES URIBE-KOSTA (PLENTZIA) BHI	GAZTAMINA Z/G	PLENTZIA	BIZKAIA	
015176	CIFP HOSTELERÍA/OSTALARITZA LHII	SIXTA BARRENETXEA 24	GALDAKAO	BIZKAIA	015176aa@hezkuntza.net
015178	IES BURDINIBARRA BHI	SAN GABRIEL Z/G	VALLE DE TRÁPAGA-TRAPAGARAN	BIZKAIA	015178aa@hezkuntza.net
015188	IES IBARREKOLANDA BHI	ARBOLAGANA 2	BILBAO	BIZKAIA	015188aa@hezkuntza.net
015191	IES SAN IGNACIO BHI	ISLAS CANARIAS 71	BILBAO	BIZKAIA	015191aa@hezkuntza.net
015205	INST. VASCO DEL CONOCIMIENTO DE LA FP (IVAC)	VIA GALINDO 14	SESTAO	BIZKAIA	ana@ivac-eei.eus
015245	CEIP ZARATAMO HLHI	ELEXALDE 40	ZARATAMO	BIZKAIA	015245aa@hezkuntza.net
015248	B04 BERRITZEGUNEA	ZUMALAKARREGI 21	BARAKALDO	BIZKAIA	b04barakaldo@berritzeguneak.eus
015249	B10 BERRITZEGUNEA	ADOLFO URIOSTE 7	GERNIKA-LUMO	BIZKAIA	b10gernika@berritzeguneak.eus
015250	B07 BERRITZEGUNEA	ARTAZA AUZ. 81	LEIOA	BIZKAIA	b07getxo@berritzeguneak.eus
015251	B09 BERRITZEGUNEA	SAIBIGAIN 10	DURANGO	BIZKAIA	b09durango@berritzeguneak.eus
015252	B08 BERRITZEGUNEA	LANGILERIA 106	LEIOA	BIZKAIA	b08leioa@berritzeguneak.eus
015253	B05 BERRITZEGUNEA	URIOSTE 17	ORTUELLA	BIZKAIA	b05ortuella@berritzeguneak.eus
015254	B03 BERRITZEGUNEA	ANTONIO TRUEBA Z/G	SESTAO	BIZKAIA	b03sestao@berritzeguneak.eus
015255	B02 BERRITZEGUNEA	ONDARROA 14 BEH.	BILBAO	BIZKAIA	b02txurdinaga@berritzeguneak.eus
015256	B01 BERRITZEGUNEA	ASTURIAS 9	BILBAO	BIZKAIA	b01abando@berritzeguneak.eus
015257	B06 BERRITZEGUNEA	ARKOTXA 14	ZARATAMO	BIZKAIA	b06zaratamo@berritzeguneak.eus
015258	ISEI-IVEI	ASTURIAS 9-3	BILBAO	BIZKAIA	info@isei-ivei.net
015307	IES FRAY JUAN DE ZUMARRAGA-DURANGO BHI	FRAY JUAN DE ZUMARRAGA Z/G	DURANGO	BIZKAIA	015307aa@hezkuntza.net
015336	CEIP LEMOIZ (NAGUSIA) HLHI	URIZAR 1	LEMOIZ	BIZKAIA	
015336	CEIP LEMOIZ (ABADENA) HLHI	URIZAR 6	LEMOIZ	BIZKAIA	
015342	CEIP ZABALARRA HLHI	SAN ROKE 4	DURANGO	BIZKAIA	015342aa@hezkuntza.net
015360	CEIP MIRIBILLA HLHI	VITORIA-GASTEIZ 5	BILBAO	BIZKAIA	015360aa@hezkuntza.net
015361	CEIP IRUARTETA HLHI	JUAN DE GARAY 51 BIS	BILBAO	BIZKAIA	015361aa@hezkuntza.net

015455	BIZKAIKO FUNTZIO ANITZEKO ZENTRUA	ASTURIAS 9	BILBAO	BIZKAIA	015455aa@hezkuntza.net
015516	CEIP MARKONZAGA HLHI	BUENAVISTA 20	SESTAO	BIZKAIA	015516aa@hezkuntza.net
015555	EOI BERMEO HEO	ZUBIAUR TAR KEPA 72	BERMEO	BIZKAIA	015555aa@hezkuntza.net
015580	APD ASISTENCIA PEDAGÓGICA (PRINCIPAL)	ZUMALAKARREGI 31	BARAKALDO	BIZKAIA	
015580	CENTRO DE DIA EDUCATIVO-TERAPEUTICO	MINERO 9	ORTUELLA	BIZKAIA	
015580	CENTRO ATENCIÓN EDUC. HOSPITALARIA (BASURTO)	AV. MONTEVIDEO 18	BILBAO	BIZKAIA	
015580	CENTRO ATENCIÓN EDUC. HOSPITALARIA (CRUCES)	PL. DE CRUCES S/N	BARAKALDO	BIZKAIA	
015623	IES ONDARROA BHI	ARTIBAI 5	ONDARROA	BIZKAIA	015623aa@hezkuntza.net
015624	IES LEKEITIO (NAGUSIA) BHI	LARROTEGI AUZOA 5	LEKEITIO	BIZKAIA	
015624	IES LEKEITIO (ATEA) BHI	ATEA Z/G	LEKEITIO	BIZKAIA	
015625	IES KANTAURI BHI	JOSE MIGUEL DE BARANDIARAN Z/G	SANTURTZI	BIZKAIA	015625aa@hezkuntza.net
015626	IES AXULAR BHI	CAMINO DE LOS HOYOS 12B	SANTURTZI	BIZKAIA	015626aa@hezkuntza.net
015627	IES URRITXE BHI	URRITXE Z/G	AMOREBIETA-ETXANO	BIZKAIA	015627aa@hezkuntza.net
015628	CIFP ZORNOTZA LHII	B. URRITXE Z/G	AMOREBIETA-ETXANO	BIZKAIA	015628aa@hezkuntza.net
015629	IES ATEGORRI BHI	TARTANGA 11	ERANDIO	BIZKAIA	015629aa@hezkuntza.net
015630	CIFP TARTANGA LHII	TARTANGA 15	ERANDIO	BIZKAIA	015630aa@hezkuntza.net
015633	A00 BERRITZEGUNEA	GASTEIZ ETORB. 93	VITORIA-GASTEIZ	ARABA/ÁLAVA	cafie@berrigasteiz.com
015633	G00 BERRITZEGUNEA	ARRANBIDE 17	LASARTE-ORIA	GIPUZKOA	
015633	B00 BERRITZEGUNEA	TOLOSA 6	BILBAO	BIZKAIA	
015638	EOI BASAURI HEO	BENTAKO PL. 1	BASAURI	BIZKAIA	015638aa@hezkuntza.net
015639	EOI ZALLA HEO	LA INMACULADA 15 BIS	ZALLA	BIZKAIA	015639aa@hezkuntza.net
015647	EOI SANTURTZI HEO	JOSE MIGUEL DE BARANDIARAN 12	SANTURTZI	BIZKAIA	015647aa@hezkuntza.net
015666	CIFP REPELEGA LHII	MIGUEL DE UNAMUNO 19	PORTUGALETE	BIZKAIA	015666aa@hezkuntza.net
015667	CPED KIROLENE KIIP	SAN IGNACIO AUZ. 5	DURANGO	BIZKAIA	015667aa@hezkuntza.net
015683	CPI ANTONIO TRUEBA (INFANTIL) IPI	ABATXOLO 13	PORTUGALETE	BIZKAIA	
015683	CPI ANTONIO TRUEBA (PRIMARIA) IPI	ABATXOLO 30	PORTUGALETE	BIZKAIA	
015683	CPI ANTONIO TRUEBA (SECUNDARIA) IPI	RAMÓN Y CAJAL 19	PORTUGALETE	BIZKAIA	
015723	CPI SOLOARTE IPI	SOLOARTE 2	BASAURI	BIZKAIA	015723aa@hezkuntza.net
015724	IES IGNACIO ELLACURIA-ZURBARAN (NAGUSIA) BHI	ZUMAIA 1	BILBAO	BIZKAIA	
015724	IES IGNACIO ELLACURIA-ZURBARAN (I. ELLACURIA) BHI	ZURBARANBARRI 34A	BILBAO	BIZKAIA	
015725	CEIP KUKULLAGA (SAN ANTONIO-PREESCOLAR) HLHI	ACCESO A LA IGLESIA 5	ETXEBARRI	BIZKAIA	
015725	CEIP KUKULLAGA (BARANDIARAN-PREESCOLAR) HLHI	SAN ESTEBAN 16	ETXEBARRI	BIZKAIA	
015725	CEIP KUKULLAGA (NAGUSIA) HLHI	MARIVI ITURBE 1	ETXEBARRI	BIZKAIA	
015733	CEIP OTXARKOAGA HLHI	PAU CASALS 8	BILBAO	BIZKAIA	015733aa@hezkuntza.net
015757	CPI ERETZA BERRI (NAGUSIA) IPI	PADURA 19	GÜEÑES	BIZKAIA	
015757	CPI ERETZA BERRI (LH) IPI	PADURA Z/G	GÜEÑES	BIZKAIA	
015763	CIFP TXURDINAGA LHII	DOCTOR ORNILLA 2	BILBAO	BIZKAIA	015763aa@hezkuntza.net
015764	IES ARTABE BHI	ARTALANDIO 1	BILBAO	BIZKAIA	015764aa@hezkuntza.net
015765	EEI HAIZEDER HHE	ELEXALDE 34 -NATXITUA	EA	BIZKAIA	015765aa@hezkuntza.net
015779	IES ERMUA BHI	ERREBALBURU 8	ERMUA	BIZKAIA	015779aa@hezkuntza.net
015780	ESADD DANTZERTI ADDGE	PL. IBARREKOLANDA 1	BILBAO	BIZKAIA	015780aa@hezkuntza.net

13 Anexo III – Actividades de mantenimiento preventivo

Las tareas que comprende son las siguientes:

- Comprobación del cumplimiento por parte de los centros de los estándares establecidos por el Departamento para los equipos de la Red Premia, y su adecuación al estándar si fuera necesaria, a petición del Departamento.
- Inspección del estado físico general de los sistemas informáticos como base a la decisión de sustitución o no para su reparación o limpieza.
- Verificación de las condiciones ambientales de las instalaciones, indicando las acciones correctivas que se estime necesario efectuar en las mismas para el correcto funcionamiento de los sistemas informáticos.
- Realización de tests de diagnóstico, inspección de la infraestructura física de red (armarios, paneles de distribución, cableado, switches, routers, hubs, conectores, rosetas, latiguillos, tarjetas de red,…) y comprobación de defectos, estado de unidades de alimentación, cables, interruptores, conectores, desconfiguraciones, conexión entre switches,…, que identifiquen posibles errores ocultos o recuperables y permitan evitar averías mediante la reparación, sustitución o modificación de los elementos afectados.
- Limpieza, ajuste, lubricación, inspección y verificación de monitores, rodillos de impresión, tambores electrostáticos, cabezas lectoras de discos, ...
- Limpieza de filtros y ranuras de aire de proyectores.

Habrá que actuar sobre los siguientes elementos:

1. **Servidores de dominio y ficheros, y sistemas de almacenamiento**
   - Comprobación de la configuración del servidor. Se realizará la revisión de los dominios, grupos, usuarios, directorios y carpetas compartidas, servicios del sistema, recursos, tareas, …, así como toda labor susceptible de mejorar el funcionamiento y operativa del servidor (desfragmentación del disco, evaluación de rendimientos, auditoria y diagnóstico, monitorización de alertas y logs, control de eventos, arranque/parada del servidor,…).
   - Comprobación de la configuración del sistema de almacenamiento.
   - Comprobación del grado de saturación de los discos, realizando las acciones oportunas para liberar espacio si es necesario.
   - Comprobación de la correcta planificación y ejecución de tareas programadas.
   - Comprobación de la correcta configuración y correcta ejecución de los procesos de copia de seguridad.
   - Comprobación de la existencia física de copias de seguridad.
   - Comprobación de la existencia en el servidor de una copia del software estándar (Sistema operativo de equipos cliente, Software ofimático, cliente de correo, Navegador de Internet, Acrobat Reader,…) para utilización por parte del interlocutor cuando sea necesario.
   - Otras comprobaciones que el Departamento indique.

2. **Ordenadores de Administración**
   - Comprobación de la correcta configuración de los ordenadores de administración del centro (direccionamiento IP, ubicación en la VLAN correspondiente, ...).
   - Comprobación del correcto funcionamiento del software instalado en el equipo (VPN, aplicaciones ofimáticas, correo electrónico oficial,…).
   - Comprobación de correcto funcionamiento de acceso. Para ello se realizarán pruebas de conexión con la Intranet del Gobierno Vasco.
   - Comprobación de la ocupación del disco C: y redimensionamiento de particiones si hiciera falta.

3. **Routers**

- Comprobación del correcto funcionamiento del router y del acceso a Internet e Intranet desde el mismo.
- Comprobación de la no existencia de otros routers conectados a la red.

4. Switches

- Comprobación del correcto funcionamiento de los switches.
- Comprobación de la correcta configuración de los switches (direccionamiento IP, configuración del nivel 3, spanning tree,…).
- Revisión de que las conexiones entre switches están a 1 GB, de que el switch de nivel 3 tiene definidas correctamente definidas las Vlans y que los puertos de cada Vlan son correlativos, de que el router/servidor/impresoras de red/.. están conectadas a las bocas de la Vlan común.
- Limpieza de las rejillas de ventilación.
- Comprobación del grado de saturación de los puertos de los switches.

5. Paneles de distribución

- Comprobación del grado de saturación de los puertos de los paneles de distribución.
- Peinado de cables, si fuera necesario.

6. Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI)

- Comprobación de la conexión y correcto funcionamiento del SAI. Para ello tendrá que realizar pruebas de carga de las baterías, comprobando que los sistemas informáticos a los que protege el SAI se mantienen en funcionamiento sin aporte externo de energía.
- Comprobación de la posición del magneto, diferencial y conmutador del circuito del SAI ubicado en el cuadro eléctrico de informática del centro. En caso de que el suministro de energía no se realice a través del SAI, se deberá colocar el conmutador en la posición correcta.

7. Copias de seguridad de los discos duros del servidor y sistemas de almacenamiento

- Se hará copia de seguridad total del servidor de ficheros y otros sistemas de almacenamiento, y comprobará que se ha hecho correctamente, salvo negativa expresa y firmada por el Director del centro según modelo proporcionado, remitiéndolo la misma al Departamento. Para este servicio, el Departamento suministrará los soportes donde se realizarán dichas copias.
- Además, se deberá nombrar en cada territorio histórico a un técnico responsable de soportes de copia, que deberá hacer las siguientes tareas:
  - Etiquetar los soportes (código centro, descripción de centro y fecha).
  - Ordenar los soportes por código de centro.
  - Guardar los soportes en un armario ignifugo con llave en la sede central de cada territorio.
  - Llevar un registro de entrada/salida de los soportes (Día-hora de Entrada/Salida, Tipo de Soporte, Código y nombre de centro, Nombre y firma del técnico).

8. Antivirus

- Comprobación del correcto funcionamiento del antivirus, tanto en el servidor como en las estaciones de trabajo del centro. Se mirará que la consola funciona correctamente, que la versión del motor es el correcta, que el fichero de firmas esta actualizado y que hay una distribución correcta a todas las estaciones.
- En el caso de aparecer una nueva versión del motor del antivirus, ya sea de la parte cliente o de la servidora, la adjudicataria actualizará la nueva versión en el servidor y en todos los puestos clientes del centro.

De forma orientativa, se adjunta el documento modelo ficha preventivo de centro reducida que resume estas comprobaciones.

La adjudicataria abrirá petición en el sistema de incidencias para los errores detectados que no puedan resolver el día del preventivo y se resuelvan de forma planificada.

Además, con una periodicidad mensual se mandará un informe al Servicio de Sistemas de Información del Departamento con el grado de evolución del mantenimiento preventivo, indicando el grado de ejecución y el resultado.

14 Anexo IV – Formas de ejecutar la garantía

En función de los contratos de adquisición de material que ha realizado el Departamento, existen diferentes formas de ejecución de la garantía por parte de las empresas adjudicatarias de dichos contratos.

Existirán 3 posibles formas de ejecución de garantía:

1. La empresa garante acepta o está obligada por contrato a dejar en la adjudicataria un número suficiente de piezas para uso exclusivo de gestión de garantías

   Pueden darse dos casos:

   a) El problema se soluciona mediante un cambio de piezas.

      La adjudicataria ha de tener espacio para almacenar estas piezas y debe gestionar su uso.

      Cuando un elemento en garantía se avería, la adjudicataria ha de realizar físicamente los cambios de las piezas averiadas a coste cero.

      El material averiado, será retirado por la empresa garante.

      Este material será renovado según vayan disminuyendo las existencias, para mantener siempre un volumen suficiente para responder al fin descrito.

      La intervención de la adjudicataria en un elemento en garantía no implicará en ningún caso la pérdida de ésta.

      Al final del periodo de garantía o cuando finalice el contrato de mantenimiento todo el material almacenado será devuelto a la empresa garante.

   b) El problema no se soluciona mediante un cambio de piezas.

      La adjudicataria ha de retirar el material averiado del centro y llevarlo a sus dependencias.

      La empresa garante reparará el material en sus dependencias. Para ello, dicha empresa retirará de los almacenes de la adjudicataria el material averiado y lo retornará a dichos almacenes una vez reparado. Será por cuenta de la empresa garante todos los gastos originados en esta operación (embalaje, transporte…).

      La adjudicataria ha de devolver el material reparado al centro.

      En este caso, la adjudicataria ha de tener espacio para almacenar este material y para la gestión de envío-recepción del mismo hasta/desde las dependencias de las empresas garantes.

2. La empresa garante no acepta dejar piezas en la adjudicataria porque prefiere reparar ella misma en sus locales

   Se actuará de la misma forma que en apartado 1.b.

3. La empresa garante realiza la gestión de la incidencia en el propio centro

   En casos especiales señalados por el Departamento, debido a las características del material (tamaño, fijación…) o por la especificidad del contrato con la empresa garante, será ésta quien acuda “In-Situ” al centro para realizar las reparaciones.

La adjudicataria deberá de responsabilizarse de la apertura, seguimiento y cierre de la incidencia.

En todos estos casos, y siempre que el tipo de material lo permita, pasados los días que marca el pliego como tiempo máximo de resolución de incidencias para ese tipo de material sin que el problema se solucione, la adjudicataria ha de ofrecer al centro un material igual o superior en sustitución provisional con el objeto de que este hecho no afecte al funcionamiento normal del centro. Si el centro acepta dicho ofrecimiento, la adjudicataria ha de instalarlo en el centro, y si es posible pasar los datos de usuario almacenados en el equipo averiado.

15 Anexo V – Resumen materiales inventario por tipología

Se adjunta en un resumen de la situación del inventario existente en la red premia.

ESTADO DEL MATERIAL			
Elemento	**Nº** Elementos Activos	Equipamiento <= **10 años**	%material **en Garantía**
IMPRESORA	**3.358**	620	1,85%
MULTIFUNCION	**5**	1	0,00%
MONITOR TACTIL	**4**	2	0,00%
MINIPORTATIL	**13.846**	6.953	0,00%
PORTATIL (WOS)	**29.979**	23.513	7,66%
PORTATIL (COS)	**3.053**	3.053	0,23%
ULTRAPORTATIL (WOS)	**37.674**	28.703	27,31%
ULTRAPORTATIL (COS)	**28.741**	28.560	39,71%
SERVIDOR	**685**	570	0,00%
ORDENADOR SOBREMESA	**47.000**	28.307	6,46%
PANEL INTERACTIVO	**4.060**	4.059	49,73%
PIZARRA DIGITAL INTERACTIVA	**5.779**	2.832	0,42%
PLOTTER	**11**	2	0,00%
SAI INFOR	**636**	593	0,00%
SCANER	**663**	22	0,30%
CD-DVD	**97**	1	0,00%
PUNTO ACCESO WIFI	**8.208**	8.058	0,05%
CONTROLADOR PA WIFI	**22**	0	0,00%
SWITCH	**4.201**	3.036	44,80%
HUB	**94**	18	0,00%
TABLETA	**68**	68	38,24%
NAS	**150**	28	0,00%
UNIDAD ALMACENA	**2.695**	1.958	0,19%
VIDEOPROYECTOR INFORMATICA	**5.979**	2.626	0,27%
VOIP MATERIAL	**1.861**	1.860	0,00%
ARMARIO ORD	**3.037**	1.136	26,61%
MICROFONO INALAMBRICO DE MESA AULA DIGITAL	**7**	7	0,00%
MICROFONO INALAMBRICO DIADEMA AULA DIGITAL	**7**	7	0,00%
CAMARA DE DOCUMENTOS AULA DIGITAL	**14**	12	0,00%
WEBCAM	**2.091**	**2.091**	**0,00%**
	200.667	**148.076**	**15,89%**

16 Anexo VI – Relación de reparaciones realizadas

Se adjunta en una relación de reparaciones realizadas en el último año sobre el inventario existente en la red premia.

Tipología	Reparación	Unidades últimos 12 meses Aprox.
Servidor	Placa	15
	Disco Duro	96
	Controladora Raid	6
	memorias	15
	Fuente	12
Ordenador sobremesa	Tarjetas son/red	88
	Ratones /teclados	108
	Memorias	51
	Procesador	19
	Monitor	33
	Placa	205
	Disco Duro	300
	Fuente	245
	Reemplazo	10
Portátil	Placa	120
	Disco Duro	900
	Pantalla	45
	chasis	21
	memorias	55
	teclados	95
	alimentadores	165
	Reemplazo	18
SAI	Reparaciones	22
	Reemplazo SAI 5KVA	3
	Reemplazo SAI 1500	6
NAS	Disco Duro	4
Videoproyector	F. Alimentacion	20
	Placa base	26
	Chip control	193
	Reemplazo	6
Armario ord.	Programador	108
	Magneto	73
Pizarra interactiva	Altavoces remplazo	28
	Reemplazo	17
	Reparaciones	74
Impresoras	reemplazo	5

17 Anexo VII – volumetría de Incidencias/Peticiones

Se adjunta en una relación de Incidencias/Peticiones recibidas en el servicio en los últimos 13 meses por canal de recepción.

	2024									2025			
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Total
Llamadas	1158	1313	1126	649	76	2589	2716	1929	937	1280	1481	1752	17006
Portal	72	98	68	5		164	128	112	53	66	87	65	918
Mail	813	868	612	178	44	1984	1788	1350	813	1117	1293	900	11760
	2043	2279	1806	832	120	4737	4632	3391	1803	2463	2861	2717	29684

	2024									2025			
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Total
Incidencias	1896	2104	1652	756	99	4464	4357	3134	1664	2305	2666	2549	27646
Peticiones	147	175	154	76	21	273	275	257	139	158	195	168	2038
	2043	2279	1806	832	120	4737	4632	3391	1803	2463	2861	2717	29684