Renovación del mantenimiento de las licencias de BMC Control-M de la Diputación Foral de Álava. Exp. 8/26

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS ..... PÁG.

1.- OBJETO 2

2.- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL 2

3.- ALCANCE DEL SERVICIO 3

4. DURACIÓN DEL CONTRATO 3

5.- PRÓRROGAS 3

6.- FACTURACIÓN 3

Egiaztatzeko helbidea Dirección de comprobación
https://e-s.araba.eus/wps/portal/ConsultaCove

Egiaztapen kodea Código de verificación
A6z5-5VCM-PNeu-NDx3

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones de la renovación del mantenimiento de las licencias de BMC Control-M, propiedad de la Diputación Foral de Álava.

2.- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL

BMC ofrece un conjunto de herramientas diseñadas para automatizar y optimizar los procesos de trabajo en entornos mainframe y distribuidos. Las soluciones Control-M, Control-R y Control-O mejoran la eficiencia operativa, la gestión de trabajos y la recuperación ante fallos:

- Control-M es una plataforma de automatización que centraliza la programación y monitorización de trabajos, optimizando flujos de trabajo complejos y mejorando la visibilidad y el control de los procesos de negocio.
- Control-R se integra con Control-M/Restart para gestionar el reinicio de trabajos en caso de fallos, garantizando la recuperación rápida y sin interrupciones.
- Control-O facilita la supervisión en tiempo real de los trabajos, optimizando la gestión de operaciones y reduciendo el tiempo de inactividad mediante la automatización de procesos y la resolución proactiva de problemas.

En conjunto, las herramientas Control-M, Control-R y Control-O proporcionan una solución integral para la automatización de procesos, la gestión de trabajos y la recuperación ante fallos, mejorando la eficiencia, reduciendo el riesgo de errores y garantizando la continuidad operativa en entornos mainframe y entornos distribuidos.

Estas herramientas son imprescindibles para la Diputación Foral de Álava, ya que permiten gestionar de manera eficiente tanto los procesos críticos de negocio, como los sistemas administrativos y de atención al ciudadano, garantizando el funcionamiento continuo de las aplicaciones, reduciendo los tiempos de inactividad y mejorando la disponibilidad de las aplicaciones.

Por parte del Centro de Cálculo se propone la renovación del mantenimiento de las licencias de BMC Control-M de la DFA a fin de contar con el soporte necesario ante incidencias y nuevas versiones de productos.

DESCRIPCIÓN	**Cantidad**
BMC Control-M (Base) per Enterprise	1
BMC Control-M Mainframe Extensión Pack (MIPS)	500
BMC Control-M Platform (MIPS)	500
BMC Control-M Platform (TAREAS)	500

3.- ALCANCE DEL SERVICIO

La contratación del mantenimiento incluye un adecuado soporte al cliente para la correcta utilización de los productos y la resolución de incidencias en caso de que se presenten. El servicio incluye además la actualización de versiones.

4.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato queda establecida entre el **1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2028.**

5.-PRORROGAS

No se contemplan.

6.- FACTURACION

Se formalizará un contrato con facturación anual.

Firmante: CN=ARABAKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACION FORAL DE ALAVA, SERIALNUMBER=P0100000I, OU=SELLO ELECTRONICO, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-P0100000I, O=ARABAKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACION FORAL DE ALAVA, C=ES
Emisor del certificado: CN=EAEko HAetako langileen CA - CA personal de AAPP vascas (2), OU=AZZ Ziurtagiri publikoa - Certificado publico SCA, O=IZENPE S.A., C=ES
Número de serie: 267116
Fecha de firma: 2025.07.22 08:45:49 Z