BILBAOTIK, S.A.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE PROOFPOINT Y CROWDSTRIKE

Octubre de 2025

1.- Objeto del contrato

El Ayuntamiento de Bilbao utiliza diferentes tecnologías de seguridad para la protección de los elementos más sensibles de la red. Más en concreto, se utiliza Proofpoint como MTA de correo para el análisis y filtrado de todo el correo electrónico entrante y saliente del entorno municipal, incluyendo módulos antispam, antiphishing y antimalware, además de módulos específicos para la protección BES en toda su extensión (personas y procesos).

Por otra parte, se utiliza Crowdstrike como EDR en todos los equipos Windows, Linux y MAC de la red municipal, incluyendo equipos de escritorio de personas usuarias y servidores. En el caso del EDR se incluyen igualmente módulos específicos para la protección identidades y otros.

El objeto de este procedimiento es la adquisición de las suscripciones de Proofpoint y Crowdstrike durante un año con una posible prórroga de un año adicional para el volumen indicado en la tabla dentro del apartado de alcance.

Alcance y descripción del contrato

En el cuadro adjunto se indican los artículos que se desean renovar:

Crowdstrike

Cantidad	SKU	Descripción del fabricante	Descripción
2900	CS.EPPPRE.SOLN	Falcon Endpoint Protection Premium	Suscripción a Bundle de Producto
2900	CS.PREVENT.SOLN	Prevent	Capacidades de NGAV/EPP de nueva generación
2900	CS.INSIGHT.SOLN	Insight	Capacidades de EDR
2900	CS.DISC.SOLN	Falcon Discover	Capacidades de descubrimiento pasivo de activos y asset graph
2400	CS.TG.STD.EU	Threat Graph Standard on EU Cloud	Habilita las capacidades de realizar búsquedas o hunting de amenazas por parte de BilbaoTIK
500	CS.TG.STD.HPSEU	Server Threat Graph Standard on EU Cloud	Retención de telemetría de endpoints dentro de la UE
4400	CS.ITP.SOLN	Identity Threat Protection (Accounts)	Higiene, detección y Prevención de ataques sobre directorio activo.
1	RR.HOS.ENT.ESTL	Essential support	Soporte avanzado Essential de CrowdStrike en horario 24x7x365 con Technical Account Manager (TAM) dedicado
5	CS.FCS.PROC.SOLN	Falcon Cloud Security Proactive CNAPP	CSPM + ASPM
5	CS.FCSC.C	Falcon Cloud Security With Containers CNAPP	CWP - Protección del Runtime
5	CS.CCDR.SOLN	Cloud Container Detection and Response	Retención de telemetría de endpoints de BilbaoTIK. Habilita las capacidades de realizar búsquedas o hunting de amenazas por parte de BilbaoTIK
5	CS.TG.STD.HPSEU	Server Threat Graph Standard on EU Cloud	

Proofpoint

Bundle P0: Email Protection (EP) + Targeted atteck Protection (TAP) + Threat Response Auto-Pull (TRAP)- Remediación Automatica + Nexus People Risk Explorer + Isolation for VAP´s

Cantidad	Part number	Descripción
2.500	PFPT-B-P0F-S-A	NPRE, Email Protection, TAP URL & Attachment Defense, TAP URL Iso. (VAP only), Threat Response Auto-Pull - F-Secure - SaaS
1	PPAO-M-LAPI-S-A	Log API Forwarding is a feature available for PoD customers to receive mail logs (filterd and sendmail) from their PoD cluster in real-time. The logs are sent in syslog format. Customers can receive these logs on common SIEM tools.
1	PP-SUP-PS	Platinum Level Support

Las suscripciones serán de un año, a contar desde la fecha de vencimiento de las suscripciones actuales (31/12/2025 para Crowdstrike y 15/12/2025 para Proofpoint).

Bilbao, a 16 de octubre de 2025

Firmado digitalmente por MANUEL ROIBAL PRIETO - 22738555L
Fecha: 2025.10.17 09:15:27 +02'00'

Manu Roibal Prieto
Director de Infraestructuras y Ciberseguridad
Responsable del contrato