



BILBAOTIK, S.A.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL
MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE PRTG**

Septiembre de 2025

1. OBJETO Y ALCANCE

BilbaoTIK utiliza PRTG como uno de los pilares relevantes para la monitorización de sus infraestructuras. Este software es de gran importancia en la medida en que sobre él se han construido modelos de monitorización que permiten detectar y actuar con celeridad ante problemas, incluso antes de que sean percibidos. Se desea seguir creciendo en la monitorización de estas infraestructuras, para lo que es preciso aumentar el número de activos a monitorizar disponibles en la herramienta.

Este contrato tiene como objetivo el mantenimiento de una licencia de PRTG 5000 durante DOS años.

2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SUMINISTROS / SERVICIOS

2.1. Contenido del proyecto y especificaciones técnicas requeridas

El contrato incluirá el suministro de todos los elementos, siendo por cuenta de la adjudicataria todas las labores necesarias para ello.

A continuación, se describen las especificaciones técnicas que deben cumplir los productos y servicios a suministrar. Se indican modelos concretos con referencias del fabricante al tratarse de licencias ya existentes.

Descripción	Cantidad
PRTG 5000 Grandes entornos, 24 meses de mantenimiento	1

En Bilbao, a 29 de septiembre de 2025

 Firmado digitalmente
por MANUEL ROIBAL
PRIETO - 22738555L
Fecha: 2025.10.30
09:00:11 +01'00'

Manu Roibal

Director de Infraestructuras y Ciberseguridad

Responsable del contrato