Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Nº Expediente: 2025/CO_SSUM/0036

ASUNTO: PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACION DEL MANTENIMIENTO HARDWARE Y SOFTWARE DE PRODUCTOS DELL PARA LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO NAS

1. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación de la renovación del mantenimiento hardware y software de productos del fabricante de DELL, en las mismas condiciones que las actuales, y que el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz tiene contratados para la infraestructura del sistema de almacenamiento NAS.

El mantenimiento hardware y software hay que renovarlo a la fecha de su vencimiento por un periodo de un año.

2. Situación actual

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ya dispone de los contratos de mantenimiento hardware y software objetos del contrato, adquiridos a través del expediente de contratación “2022/EU_ASUM/0019 – Renovación del sistema de almacenamiento NAS”.

3. Especificaciones técnicas para el suministro

El contrato de renovación deberá incluir los siguientes productos, con el mismo tipo de soporte actual y con una duración de un año.

Por cada producto se indica en la tabla la fecha de comienzo de la renovación del mantenimiento y la fecha de finalización del mismo.

- Mantenimiento hardware Dell PowerScale

Número de serie/ Service Tag	Producto	Fecha de inicio	Fecha fin
727ZV43	DELL PowerScale Switch S4112F ProSupport 4H/MC	27-01-2026	26-01-2027
1H7ZV43	DELL PowerScale Switch S4112F ProSupport 4H/MC	27-01-2026	26-01-2027
CF2S7224000032 / 2YQ3DN3	Dell PowerScale Normal Chassis ProSupport 4H/MC	27-01-2026	26-01-2027
CF26W224300204 / 6YQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2026	03-01-2027

Administrazioa Modernizatzearen Saila
Departamento de Modernización de la Administración.

Ustiapen eta Komunikazio Zerbitzua
Servicio de Explotación y Comunicaciones

Teodoro Dublang margolaria,25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
direccion.qtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	TXXY5SXMR4TMSWVOKNR5DIYF5A	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/09/2025 14:20:19
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/3

TXXY5SXMR4TMSWVOKNR5DIYF5A

CF26W224300214 / 5YQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2026	03-01-2027
CF26W224300210 / 4YQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2026	03-01-2027
CF26W224300192 / 3YQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2026	03-01-2027
8Z6ZV43	DELL PowerScale Switch S4112F ProSupport 4H/MC	24-12-2025	23-12-2026
2H7ZV43	DELL PowerScale Switch S4112F ProSupport 4H/MC	24-12-2025	23-12-2026
CF2S7224200198 / DXQ3DN3	Dell PowerScale Normal Chassis ProSupport 4H/MC	27-01-2026	26-01-2027
CF26W224300067 / JXQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2026	03-01-2027
CF26W224300126 / HXQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2026	03-01-2027
CF26W224300145 / GXQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2026	03-01-2027
CF26W224300135 / FXQ3DN3	Dell PowerScale Archive A300 ProSupport 4H/MC	04-01-2026	03-01-2027

- Mantenimiento software para Dell PoweScale

Service Tag	Producto	Fecha de inicio	Fecha fin
106696405 106696406 106696407 106696408 106696584 106696585 106696586 106696587	ProSupport MC Software Support Variable de asistencia y mantenimiento de software híbrido ProSupport para OneFS	04-01-2026	03-01-2027
106696409 106696410 106696411 106696412 106698202 106698203 106698204 106698205	ProSupport MC Software Support Variable de asistencia y mantenimiento de software adicional ProSupport	04-01-2026	03-01-2027

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	TXXY5SXMR4TMSWVOKNR5DIYF5A	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/09/2025 14:20:19
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/3

TXXY5SXMR4TMSWVOKNR5DIYF5A

- Los contratos de hardware y software solicitados deben estar a nombre del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

- La atención y soporte de estos productos los proporcionará directamente DELL, según las condiciones generales para cada tipo de contrato solicitado, independientemente de la posible mediación del adjudicatario.

- Deberá quedar garantizado el acceso al portal web de soporte de DELL donde se incluye, entre otros:

    - Nuevas versiones o actualizaciones.
    - Parches para corrección de errores conocidos.
    - Parches de seguridad clasificados por niveles de criticidad.
    - Base de datos de conocimientos oficial.

- Atención y gestión de incidencias según la cobertura indicada en el nivel de servicio.

- En la oferta, se deberá incluir:

    - El **precio total** ofertado para el suministro y el **importe diferenciado** de cada uno de los productos solicitados.

    - Las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por los fabricantes.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	TXXY5SXMR4TMSWVOKNR5DIYF5A	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	10/09/2025 14:20:19
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	3/3

TXXY5SXMR4TMSWVOKNR5DIYF5A