Renovación de la suscripción de las licencias DYNATRACE de la Diputación Foral de Álava. Exp. 12/26

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS ..... PÁG.

1.- OBJETO 2

2.- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL 2

3.- PRODUCTOS A ENTREGAR 2

4.- ALCANCE DEL SERVICIO 3

5. DURACIÓN DEL CONTRATO 3

6.- PRÓRROGAS 3

7.- FACTURACIÓN 3

Egiaztatzeko helbidea Dirección de comprobación
https://e-s.araba.eus/wps/portal/ConsultaCove

Egiaztapen kodea Código de verificación
YA3j-eiW8-uJbv-4SI5

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente pliego es establecer las condiciones de la renovación de las suscripciones de las licencias de Dynatrace de la Diputación Foral de Álava.

2.- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL

Dynatrace es una herramienta de monitorización que permite el análisis exhaustivo del estado de las aplicaciones.

Esta herramienta no solo ofrece la capacidad de monitorización, sino que en caso de fallo de alguna de las múltiples capas de la plataforma hace posible la identificación y depuración de los errores de forma rápida y ágil.

Dynatrace es utilizado para monitorizar las aplicaciones Java y .NET de la Diputación Foral de Álava. Estas aplicaciones son tanto de uso interno de la Diputación como de uso por parte de la ciudadanía, como puede ser la Sede Electrónica o la propia Web de la Diputación.

Se trata por tanto de una herramienta indispensable para garantizar la monitorización, la identificación y depuración de errores de las aplicaciones en Java y .NET. También incorpora su análisis a la tecnología de contenedores.

Por parte del Centro de Cálculo se propone la renovación de la suscripción de las licencias de Dynatrace de la DFA a fin de contar con el soporte necesario ante incidencias y nuevas versiones de productos

.

3.- PRODUCTOS A ENTREGAR

DESCRIPCIÓN	**CANT**	**Equivalencia**	**PRECIO UNITARIO (IVA excl.)**	**PPTO ANUAL (IVA excl.)**	**PPTO 3 AÑOS (IVA excl.)**
Dynatrace Managed Host Units	73	73 HU	1.190 €	90.486 €	271.458 €
Dynatrace Managed DEM units (Digital Experience Monitoring for Web and Mobile)	750.000	0,8 DEM	3.616 € (0.8 DEM)		

3.- ALCANCE DEL SERVICIO

La contratación de la suscripción incluye un adecuado soporte al cliente para la correcta utilización de los productos y la resolución de incidencias en caso de que se presenten. El servicio incluye además la actualización de versiones.

4.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato queda establecida entre el **1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2028.**

5.-PRORROGAS

No se contemplan.

6.- FACTURACION

Se formalizará un contrato con facturación anual.

Firmante: CN=ARABAKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACION FORAL DE ALAVA, SERIALNUMBER=P0100000I, OU=SELLO ELECTRONICO, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-P0100000I, O=ARABAKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACION FORAL DE ALAVA, C=ES
Emisor del certificado: CN=EAEko HAetako langileen CA - CA personal de AAPP vascas (2), OU=AZZ Ziurtagiri publikoa - Certificado publico SCA, O=IZENPE S.A., C=ES
Número de serie: 267116
Fecha de firma: 2025.07.22 08:44:19 Z