5991 - PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Área de Arquitectura Tecnológica

Área de Plataforma Tecnológica

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: L6LT-SRO3-A5EV-71H8
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.lantik.bizkaia.eus

ÍNDICE

1 OBJETO 3

2 PRECIO POR UNIDADES 3

3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 3

3.1 Características del soporte y mantenimiento 3

3.1.1 Requerimientos mínimos incluidos bajo este mantenimiento 3

3.1.2 Servicios mínimos requerido para mantenimiento y soporte correctivo 3

3.2 Jornadas bajo demanda - asistencia técnica (T&M) 4

4 CONDICIONES PARTICULARES 5

4.1 Perspectiva de género 5

4.2 Seguridad de la información 5

5 ANEXO A 7

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: L6LT-SRO3-A5EV-71H8
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.lantik.bizkaia.eus

1 OBJETO

Contratación del soporte y mantenimiento de la plataforma de Cognos Analytics.

2 PRECIO POR UNIDADES

La empresa licitadora deberá cumplimentar los precios de los productos recogidos en las tablas del **ANEXO A**. En ningún caso dichos anexos deberán incluirse en el Sobre C.

3 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

3.1 Características del soporte y mantenimiento

Lantik requiere, como mínimo, el siguiente soporte y mantenimiento:

Item	Descripción	Part Number	Cantidad
1	IBM Cognos Analytics Explorer Cartridge for IBM Cloud Pak for Data Authorized User SW Subscription and Support Renewal 12 Months	E03H8ZX	15
2	IBM Cognos Analytics User for Linux on System z per Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0HVQLL	400
3	IBM Cognos Analytics Administrator for Linux on System z per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K31LL	2
4	IBM Cognos Analytics Explorer for Linux on System z Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K2ELL	25

Dentro de estos servicios de soporte y mantenimiento se incluirán como mínimo el servicio de **Suscripción y Soporte de Software IBM Passport Advantage**.

3.1.1 Requerimientos mínimos incluidos bajo este mantenimiento

- Actualizaciones de software (incluyendo nuevas versiones y releases) desde el momento en el que esté comercialmente disponible.
- Seguridad, arreglos, parches y mejoras de código para minimizar las disrupciones y proteger los sistemas y procesos.
- Para defectos conocidos, información de servicio correctivo disponible y "program fixes"
- Asistencia en remoto a través del IBM Support Portal, con la herramienta IBM Remote Assitance (Assist On-Site) para acelerar la resolución de problemas.

3.1.2 Servicios mínimos requerido para mantenimiento y soporte correctivo

- Soporte en castellano, durante el horario laboral de 08:00 a 17:00 horas de Lunes a Viernes.
- Contacto directo con los ingenieros del conocimiento y especialistas técnicos dedicados
- Atención preventiva con correcciones de productos, parches de seguridad y actualizaciones
- Acceso a respuesta de Gravedad 1 durante las 24 horas del día, 365 días al año.
- Comunidad de autoservicio digital, chatbot, búsqueda cognitiva y chat, foros de expertos

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: L6LT-SRO3-A5EV-71H8
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.lantik.bizkaia.eus

- Acceso a documentos en línea y mejores prácticas

Niveles de criticidad y tiempos de respuesta:

- Gravedad 1: 2 horas (24/7)
- Gravedad 2: 2 horas hábiles
- Gravedad 3: 2 horas hábiles
- Gravedad 4: 2 horas hábiles

https://www.ibm.com/support/pages/node/738883

3.2 Jornadas bajo demanda - asistencia técnica (T&M)

Lantik requiere disponer de jornadas de servicios profesionales, como asistencia técnica (T&M), de fabricante, IBM, a consumir bajo demanda y sin compromiso de consumo por parte de Lantik aplicando los importes unitarios especificados en el ANEXO A.. Para ello, se incluye bajo contrato 20.000 €+IVA como importe máximo para este uso y con duración de 1 año.

Cada jornada constará de 8 horas para las jornadas presenciales y de 4 horas para las jornadas en remoto y siempre adaptándose al horario marcado por Lantik (dentro de horario Laboral).

Estas jornadas se podrán emplear tanto como apoyo ante nuevos retos en el desarrollo de su explotación (utilización de nuevas funcionalidades, generación de nuevos informes, etc.) como para requerimientos a nivel de infraestructura que puedan surgir.

En caso de requerir estos servicios se deberá recibir la conformidad de cumplimiento de las cláusulas de seguridad por parte del personal implicado en dicho servicio.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: L6LT-SRO3-A5EV-71H8
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.lantik.bizkaia.eus

4 CONDICIONES PARTICULARES

4.1 Perspectiva de género

Las empresas licitadoras, en la elaboración y presentación de sus respectivas propuestas deberán hacer un uso no sexista del lenguaje. Asimismo, la empresa adjudicataria, a lo largo de la vigencia del contrato, deberá hacer un uso no sexista del lenguaje en cualquier documento definitivo escrito o digital, así como, deberá desagregar los datos por sexo en cualquier estadística referida a personas que se genere, todo ello al amparo del artículo 2.3 de la Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres en el que se señalan los principios generales que deberán respetarse.

La empresa adjudicataria presentará en la justificación final de la realización de la prestación objeto del contrato, en su caso, una memoria sobre el impacto de género de la contratación, con los indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias, o del personal prestador del servicio, que posibiliten evaluar la eficacia de las medidas de igualdad aplicadas.

4.2 Seguridad de la información

4.1 Seguridad de la información

En la prestación del servicio o dispensación del producto contratado, es posible que el personal de la empresa adjudicataria llegue a conocer determinada información operativa de Lantik. En este sentido, la empresa adjudicataria deberá tratar como confidencial toda información relativa a Lantik que pudiera conocer con razón de la ejecución del contrato, garantizando que la misma no se verá expuesta al conocimiento por parte de terceras personas. Asimismo, se guardará secreto profesional respecto de toda la información que pudiera conocerse, tratando esta con debida diligencia y únicamente para aspectos relacionados con el cumplimiento del contrato.

Resolución del Contrato

El incumplimiento por parte de la empresa adjudicataria de cualesquiera de las presentes disposiciones podrá ser motivo de resolución del contrato de manera unilateral.

Fuero

Ambas partes se someten, con renuncia a su fuero propio si lo tuvieran, a los Juzgados y Tribunales de Bilbao para la interpretación de cualquier cuestión litigiosa que se derive de este contrato.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: L6LT-SRO3-A5EV-71H8
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.lantik.bizkaia.eus

Para cualquier aclaración o ampliación de información se deben dirigir a:

Lantik S.A. M.P.

Sabino Arana, 44 – 48013 Bilbao

ppt.pt.lantik@bizkaia.eus

Teléfono: 94 406 8900

#FL#
Sin./Fdo.: JOSE IGNACIO HERNANDEZ GARCIA - 2025-10-08
IKUSPEGI TEKNOLOGIKOKO ARLOA
VISIÓN TECNOLÓGICA

Sin./Fdo.: IRATXE GOBANTES FURUNDARENA - 2025-10-13
SISTEMAK
SISTEMAS

Sin./Fdo.: MARTIN BERASATEGUI MEJIAS - 2025-10-13
ARKITEKTURA TEKNOLOGIKOKO ARLOA
ÁREA DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

Sin./Fdo.: JAVIER AZUMENDI CALABAZA - 2025-10-13
PLATAFORMA TEKNOLOGIKOKO ARLOA
ÁREA DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Sin./Fdo.: IMANOL SAUTO AVELLANAL - 2025-10-13
SEGURTASUN ETA TEKONOLOGIA UNITATEKO ZUZENDARITZA
DIRECCIÓN DE UNIDAD DE SEGURIDAD Y TECNOLOGÍA

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: L6LT-SRO3-A5EV-71H8
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.lantik.bizkaia.eus

5 ANEXO A

Item	Descripción	Part Number	Cantidad	Importe máximo/año total unidades (€ sin IVA)	Importe máximo total /año (€ sin IVA)
1	IBM Cognos Analytics Explorer Cartridge for IBM Cloud Pak for Data Authorized User SW Subscription and Support Renewal 12 Months	E03H8ZX	15	8.026,90 €	107.766,36 €
2	IBM Cognos Analytics User for Linux on System z per Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0HVQLL	400	84.492,00 €	
3	IBM Cognos Analytics Administrator for Linux on System z per Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K31LL	2	4.944,46 €	
4	IBM Cognos Analytics Explorer for Linux on System z Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E0K2ELL	25	10.303,00 €	
Importe total máximo (sin IVA)					107.766,36 €

Jornadas bajo demanda – asistencia técnica (T&M):

Descripción	Importe máximo jornada (€ sin IVA)
Asistencia técnica Cognos Analytics (T&M) – PRESENCIAL (jornada 8 horas)	*1.850,00 €*
Asistencia técnica Cognos Analytics (T&M) –EN REMOTO (jornada 4 horas)	*740,00 €*

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: L6LT-SRO3-A5EV-71H8
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.lantik.bizkaia.eus

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: L6LT-SRO3-A5EV-71H8
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.lantik.bizkaia.eus

Bizkaia
lantik

Sabino Arana, 44
48013 BILBAO (Bizkaia)

Tel: (+34) 944 068 900
Fax: (+34) 944 068 800

e-mail: lantik@bizkaia.eus
http://lantik.bizkaia.eus

ER-2023/2005
El Diseño, el Desarrollo y el Mantenimiento de Aplicaciones Informáticas.
ER-0739/2006
La Compra de Bienes y Servicios y el Suministro e Instalación de Equipamiento Informático para la Diputación Foral de Bizkaia.
ER-0811/2008
La Atención al Cliente.