Baldintza Teknikoen Plegua **Pliego de Condiciones Técnicas**

Andoaingo Udaleko langileen osasuna zaintzeko zerbitzu bereziaren esleipena
adjudicación del servicio de vigilancia de la salud específica de los trabajadores del Ayuntamiento de Andoain

Kontratu mota Tipo de contrato	**Zerbitzuak** / Servicios	**Prozedura** Procedimiento	**Ireki erraztu laburtua** / Abierto Simpl. abreviado	**Esp. Kodea** Código Exp.	**2025AKM50004**

Ezaugarri Teknikoak

Preskripzio Teknikoen Agiri honen xedea da udalaren zerbitzura dauden langile guztiei zuzendutako osasun-zaintzako zerbitzu baten kontratazioa arautzea, gaur egun lan-arriskuen prebentzioaren esparruan txertatuta dauden osasun-izaerako jarduerak osatzeko eta indartzeko.

Indarrean dagoen araudiak (31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzkoa, eta 39/1997 Errege Dekretua, urtarrilaren 17koa, Prebentzio Zerbitzuen Erregelamendua onartzen duena) langileen osasun-egoeraren aldizkako zaintza egokia bermatzeko betebeharra ezartzen du, lanpostu bakoitzaren berezko arriskuen arabera. Hala ere, egiaztatu da gaur egun egiten diren oinarrizko ebaluazioak, protokolo orokorren arabera, ez direla nahikoak egoera jakin batzuetan diagnostiko goiztiarra eta zehatza ziurtatzeko.

Alde horretatik, kontratazio honen helburua da balorazio mediko zehatzagoak eta sakonagoak egitea, irismen eta espezifikotasun handiagoko proba diagnostiko osagarriak sartuta. Jarduketa horien helburua izango da osasun-egoerak izan ditzakeen alterazioak garaiz detektatzeko gaitasuna hobetzea, baldin eta alterazio horiek lan-jardunarekin lotuta, larriagotuta edo oztopatuta egon badaitezke; horrela, prebentzio- edo zuzenketa-neurriak eraginkortasun eta aukera handiagoarekin hartu ahal izango dira.

Horrekin, udal honek aurrera egin nahi du osasuna zaintzeko eredu integralago, prebentiboago eta proaktiboago baterantz, babes eraginkorraren eta lanpostua pertsonari egokitzearen printzipioekin bat datorrena, lan-ongizatea nabarmen hobetzen,

Prescripciones Técnicas

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular la contratación de un servicio de vigilancia de la salud dirigido a todo el personal al servicio del ayuntamiento, con la finalidad de complementar y reforzar las actuaciones de carácter sanitario actualmente integradas en el marco de la prevención de riesgos laborales.

Si bien la normativa vigente (Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, y Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención) establece la obligación de garantizar la vigilancia periódica y adecuada del estado de salud del personal en función de los riesgos inherentes a cada puesto de trabajo, se ha constatado que las evaluaciones básicas actualmente practicadas, conforme a protocolos generales, no resultan suficientes para asegurar un diagnóstico precoz y certero en determinadas situaciones.

En este sentido, la presente contratación se orienta a la realización de valoraciones médicas más exhaustivas y detalladas, mediante la inclusión de pruebas diagnósticas complementarias de mayor alcance y especificidad. Estas actuaciones tendrán como objetivo mejorar la capacidad de detección temprana de posibles alteraciones del estado de salud que puedan estar relacionadas, verse agravadas o interferir con el desempeño laboral, permitiendo así la adopción de medidas preventivas o correctoras con mayor eficiencia y oportunidad.

Con ello, este ayuntamiento pretende avanzar hacia un modelo de vigilancia de la salud más integral, preventivo y proactivo, alineado con los principios de protección eficaz y adaptación del puesto de trabajo

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

hasierako faseetan detektatu gabeko patologietatik eratorritako kontingentziak murrizten eta langileen osasunaren aurrerapenean eta zaintza integralean oinarritutako prebentzio-kultura indartzen lagunduz.

1.- Xedea

Kontratu honen xedea udal honen zerbitzura dauden langileen osasuna zaintzeko zerbitzua ematea da. Horretarako, osasun-alterazioak garaiz detektatzeko azterketa medikoak egingo dira, eta, horretarako, proba diagnostiko zabalduak eta osagarriak egingo dira, laneko arriskuen prebentzioko oinarrizko protokoloetan jasotakoa baino balorazio mediko sakonagoa egin ahal izateko.

Zerbitzuak barne hartuko ditu banakako txosten medikoak planifikatu, egin, ebaluatu eta igortzea, bai eta lortutako emaitzen ondoriozko aholkularitza ere, hori guztia laneko arriskuen prebentzioaren eta osasunaren zaintzaren arloan indarrean dagoen araudiaren esparruan, betiere konfidentzialtasunaren, borondatezkotasunaren eta arriskuari egokitzearen printzipioak errespetatuz.

2.- Aplikazio-eremua

Kontratu honen xede den zerbitzua udal honen zerbitzura dauden langile guztiei emango zaie, baita funtzionarioei eta lan-kontratuko langileei ere, haien harreman juridikoaren izaera edozein dela ere, baldin eta zerbitzu aktiboan edo zerbitzuak benetan ematea dakarren administrazio-egoera baliokidean badaude.

3.- Jarduketen irismena

Kontratu honen xede den zerbitzuak barne hartuko du osasun-azterketak planifikatzea, egitea eta interpretatzea, administrazio honetako langileen osasun-egoeraren alterazio posibleak goiz

a la persona, contribuyendo a una mejora sustancial del bienestar laboral, la reducción de contingencias derivadas de patologías no detectadas en fases iniciales y el fortalecimiento de una cultura de prevención basada en la anticipación y el cuidado integral de la salud del personal.

1.- Objeto

El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de vigilancia de la salud del personal al servicio de este ayuntamiento, mediante la realización de reconocimientos médicos orientados a la detección precoz de posibles alteraciones de la salud, incorporando para ello pruebas diagnósticas ampliadas y complementarias que permitan una valoración médica más exhaustiva que la contemplada en los protocolos básicos de prevención de riesgos laborales.

El servicio incluirá la planificación, realización, evaluación y emisión de informes médicos individualizados, así como el asesoramiento derivado de los resultados obtenidos, todo ello en el marco de la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud, respetando en todo momento los principios de confidencialidad, voluntariedad y adecuación al riesgo.

2.- Ámbito de aplicación

El servicio objeto del presente contrato se prestará respecto del conjunto del personal al servicio de este ayuntamiento, incluyendo tanto personal funcionario como laboral, con independencia de la naturaleza de su relación jurídica, siempre que se encuentren en situación de servicio activo o situación administrativa equivalente que implique la prestación efectiva de servicios.

3.- Alcance de las actuaciones

El servicio objeto de este contrato comprenderá la planificación, realización e interpretación de reconocimientos médicos orientados a la detección

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

detektatzeko. Horretarako, proba diagnostiko zabalduak egingo dira, osasuna zaintzeko oinarrizko protokoloetatik eratorritakoa baino ebaluazio kliniko zehatzagoa eta integralagoa egin ahal izateko.

Jarduketek honako hauek jaso beharko dituzte:

a) Osasun-azterketak banan-banan programatzea, langileen profilaren eta lanpostu edo talde bakoitzari lotutako lan-arriskuen arabera.
b) Anamnesia, miaketa kliniko orokorrak eta, hala badagokio, espezifikoak egitea.
c) Patologia metabolikoak, kardiobaskularrak, endokrinoak, onkologikoak, osteoartikularrak eta urologiko/ginekologikoak goiz detektatzeko diagnosi-proba osagarriak sartzea, lan-gaitasunean eragin dezaketen edo prebentzio-neurri goiztiarrak behar dituzten egoerak identifikatzen laguntzeko.
d) Emaitzen ebaluazio medikoa egitea, banakako txostena egitea eta neurriak proposatzea edo prebentzio-zerbitzura edo laguntza medikora bideratzea, langilearen osasunerako arrisku-egoerak detektatzen badira.
e) Langileen prebentziozko osasun-aholkularitza, hala dagokionean.

Horretarako, eta irizpide mediko justifikatuaren arabera beharrezkotzat jo daitezkeen beste proba batzuk alde batera utzi gabe, esleipendunak gutxienez honako proba osagarri hauek egin beharko ditu:

- **Hemoglobina glizatua (HbA1c):** Glukosaren azken 2-3 hilabeteetako kontrol metabolikoa ebaluatzeko aukera ematen du, diabetesa eta metabolismo gluzidikoaren alterazioak detektatzeko baliagarria.
- **Gorozkietan ezkutatutako odola (OC Sensor):** Proba ez-inbaditzailea heste-igarobidean gutxieneko odol-galerak identifikatzeko, balizko lesio gastrointestinalen edo prozesu neoplasikoen adierazlea.

temprana de posibles alteraciones del estado de salud del personal de esta administración, incorporando pruebas diagnósticas ampliadas que permitan una evaluación clínica más precisa e integral que la derivada de los protocolos básicos de vigilancia de la salud.

Las actuaciones deberán contemplar:

a) La programación individualizada del reconocimiento médico en función del perfil del personal y los riesgos laborales asociados a cada puesto o colectivo.
b) La realización de anamnesis, exploraciones clínicas generales y, en su caso, específicas.
c) La inclusión de pruebas diagnósticas complementarias orientadas a la detección precoz de patologías metabólicas, cardiovasculares, endocrinas, oncológicas, osteoarticulares y urológicas/ginecológicas, contribuyendo a la identificación de situaciones que puedan influir en la aptitud laboral o requerir medidas preventivas tempranas.
d) La evaluación médica de resultados, elaboración de informe individual y propuesta de medidas o derivación al servicio de prevención o asistencia médica si se detectan situaciones de riesgo para la salud del trabajador.
e) El asesoramiento sanitario preventivo del personal, cuando proceda.

A tal efecto, y sin perjuicio de otras pruebas que, bajo criterio médico justificado, puedan considerarse necesarias, el adjudicatario deberá ofrecer como mínimo la realización de las siguientes pruebas complementarias:

- **Hemoglobina Glicada (HbA1c):** Permite evaluar el control metabólico de la glucosa en los últimos 2-3 meses, útil para la detección de diabetes y alteraciones del metabolismo glucídico.
- **Sangre oculta en heces (OC Sensor):** Prueba no invasiva para identificar pérdidas mínimas de sangre en el tránsito intestinal, indicador de posibles lesiones gastrointestinales o procesos neoplásicos.

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

- **Analitika. Programa tiroideo osoa (TSH, T4L eta T3):** funtzio tiroideoa baloratzeko eta hipotiroidismoa, hipertiroidismoa edo bestelako disfuntzio endokrinoak detektatzeko hormona-determinazioa.
- **Analitika. Osteoporosi-programa (Kaltzioa eta D bitamina - 1,25 Dihidroxikolekalziferola):** Oreka minerala eta hezur-osasuna ebaluatzen ditu, desmineralizatzeko arriskua eta osteoporosia identifikatzeko aukera emanez.
- **Analitika. Burdinazko markatzaileak (Ferritina):** Organismoan dauden burdin erreserbak zehazten ditu, eta anemia ferropenikoak edo gainkarga ferrikoak detektatzen laguntzen du.
- **Burdinaren analitika (emakumeak):** Emakumeen burdinaren maila serikoak neurtzen ditu, egoera anemiko ohikoenak eta potentzialki ezgaitzaileak identifikatzea erraztuz.
- **Azterketa ginekologikoa (emakumeak):** bularreko miaketa eta azterketa ginekologikoa, kolposkopia, frotisa freskoan eta zerbiobaginako zitologia, patologia ginekologikoak eta zerbixeko minbizia goiz detektatzeko.
- **Aldebiko mamografia (emakumeak):** proba erradiologikoa bularreko lesioak goiz detektatzeko eta bularreko minbizia prebenitzeko (48 urtetik beherako emakumeentzat).
- **Azterketa urologikoa (gizonak):** Prostata-patologiak eta gernu-aparatua detektatzeko miaketa eta ekografia urologikoa barne hartzen dituen kontsulta espezializatua.

- **Analitica. Programa tiroideo completo (TSH, T4L y T3):** Determinación hormonal para valorar la función tiroidea y detectar hipotiroidismo, hipertiroidismo u otras disfunciones endocrinas.
- **Analítica. Programa de osteoporosis (Calcio y Vitamina D - 1,25 Dihidroxicolecalciferol):** Evalúa el equilibrio mineral y la salud ósea, permitiendo identificar riesgo de desmineralización y osteoporosis.
- **Analítica. Marcadores de hierro (Ferritina):** Determina las reservas de hierro en el organismo, contribuyendo a la detección de anemias ferropénicas o sobrecargas férricas.
- **Analítica de hierro (mujeres):** Mide los niveles séricos de hierro en mujeres, facilitando la identificación de estados anémicos frecuentes y potencialmente incapacitantes.
- **Reconocimiento ginecológico (mujeres):** Exploración mamaria y ginecológica, colposcopia, frotis en fresco y citología cervicovaginal, orientado a la detección temprana de patologías ginecológicas y cáncer de cérvix.
- **Mamografía bilateral (mujeres):** Prueba radiológica para la detección precoz de lesiones mamarias y prevención del cáncer de mama (para mujeres menores de 48 años).
- **Estudio urológico (hombres):** Consulta especializada que incluye exploración y ecografía urológica para la detección de patologías prostáticas y del aparato urinario.

4.- Araudi aplikagarria

Kontratu hau honako araudi honetan xedatutakoaren arabera arautuko da, zehatz-mehatz adierazi gabe, bai eta kontratua gauzatzeko unean indarrean dagoen bertsioaren arabera ere:

4.- Normativa aplicable

El presente contrato se regirá por lo dispuesto en la siguiente normativa, sin carácter exhaustivo, y en la versión vigente en el momento de su ejecución:

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

4.1. Kontratazio publikoaren arloko araudia

- 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuena (SPKL), Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014/23/EB eta 2014/24/EB Zuzentarauen transposizioa egiten duena Espainiako ordenamendu juridikora, toki-administrazioa osatzen duten erakundeei aplikatzekoa.

- 817/2009 Errege Dekretua, maiatzaren 8koa, Sektore Publikoko Kontratuei buruzko 30/2007 Legea zati batean garatzen duena, aplikatzekoa den guztian.

- 1098/2001 Errege Dekretua, urriaren 12koa, Herri Administrazioen Kontratuen Legearen Erregelamendu Orokorra onartzen duena, SPKLren aurka ez doan eta osagarri gisa aplikagarria den guztian.

4.2. Laneko arriskuen prebentzioari eta osasunaren zaintzari buruzko araudia

- 31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzkoa.

- 39/1997 Errege Dekretua, urtarrilaren 17koa, Prebentzio Zerbitzuen Erregelamendua onartzen duena.

- 843/2011 Errege Dekretua, ekainaren 17koa, prebentzio-zerbitzuen osasun-jarduera garatzeko baliabideen antolaketari buruzko oinarrizko irizpideak ezartzen dituena.

- ESS/1451/2013 Agindua, uztailaren 29koa, langileen osasuna zaintzeko protokoloei buruzkoa.

- Lan-osasunaren arloko Euskal Autonomia Erkidegoko araudia, Osalani eta osasuna zaintzeko protokolo autonomikoei buruzkoa barne.

4.1. Normativa en materia de contratación pública

- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, aplicable a las entidades que integran la Administración Local.

- Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de Contratos del Sector Público, en lo que resulte aplicable.

- Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, en lo que no se oponga a la LCSP y resulte supletoriamente aplicable.

4.2. Normativa en materia de prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud

- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

- Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención.

- Real Decreto 843/2011, de 17 de junio, por el que se establecen los criterios básicos sobre organización de recursos para desarrollar la actividad sanitaria de los servicios de prevención.

- Orden ESS/1451/2013, de 29 de julio, relativa a protocolos de vigilancia de la salud para los trabajadores.

- Normativa autonómica del País Vasco en materia de salud laboral, incluida la relativa a Osalan y a los protocolos autonómicos de vigilancia de la salud.

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

4.3. Datuen babesari eta konfidentzialtasun medikoari buruzko araudia

- 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa (DBEO).
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa.
- 41/2002 Legea, azaroaren 14koa, pazientearen autonomia eta informazio eta dokumentazio klinikoaren arloko eskubide eta betebeharrak arautzen dituena.

4.3. Normativa en materia de protección de datos y confidencialidad médica

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

4.4. Beste araudi aplikagarri bat

Kontratuaren xede den gaiari aplika dakiokeen indarreko beste edozein lege- edo erregelamendu-xedapen.

4.4. Otra normativa aplicable

Cualquier otra disposición legal o reglamentaria vigente que resulte aplicable a la materia objeto del contrato.

5. Kontratuaren iraupena

Kontratu honek iraupen jakin bat izango du, kontratua formalizatzen denetik preskripzio teknikoen plegu honetan aurreikusitako jarduera guztiak erabat egiten diren arte.

Berariaz ezartzen da kontratu honen xede diren proba diagnostiko guztiak eta horiei dagozkien txostenak eginda egon beharko direla udalari 2025eko abenduaren 31 baino lehen, hargatik eragotzi gabe jarraipena egiteko, koordinatzeko eta emaitzak entregatzeko betebeharrak atxikitako administrazio-zerbitzua erabat amaitu arte luzatzea.

Epe hori betetzea eragozten duen edozein atzerapen kontratua ez betetzetzat joko da, eta kontratua gauzatzeko klausulan ezarritako zigorren mende egongo da.

5. Duración del contrato

El presente contrato tendrá una duración determinada, que comprenderá desde la fecha de formalización del mismo hasta la completa realización de todas las actuaciones previstas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Se establece expresamente que todas las pruebas diagnósticas objeto de este contrato deberán haberse realizado y sus correspondientes informes entregados al ayuntamiento antes del día 31 de diciembre de 2025, sin perjuicio de que las obligaciones de seguimiento, coordinación y entrega de resultados puedan prolongarse hasta la completa finalización del servicio administrativo asociado.

Cualquier retraso en la ejecución que impida cumplir este plazo será considerado incumplimiento contractual y estará sujeto a las penalizaciones establecidas en la cláusula de ejecución del contrato.

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

6. Esleipendunaren betebehar teknikoak

Kontratu honen esleipendunak honako betebehar tekniko hauek bete beharko ditu, zerbitzua behar bezala gauzatzen dela bermatzeko beharrezkoak diren beste batzuk alde batera utzi gabe:

- Zerbitzua planifikatzea eta antolatzea
  - Azterketa medikoak eta proba osagarriak egiteko plan xehatua egitea, egutegia, kokapena eta arduradunak adierazita.
  - Langileekin hitzorduen programazioa koordinatzea, kontratu honetan ezarritako gehieneko epea osorik betetzen dela eta betetzen dela bermatzeko.
- Proba eta azterketa medikoak egitea:
  - Plegu honetako 3. atalean deskribatutako azterketa mediko eta proba diagnostiko guztiak egitea, indarrean dauden protokolo klinikoei eta kalitate sanitarioko estandarrei jarraituz.
  - Behar bezala gaitutako eta baimendutako pertsonal mediko, tekniko eta sanitarioak probak egingo dituela bermatzea.
  - Laginak behar bezala gordetzen direla eta emaitzak fidagarriak direla zaintzea.
- Emaitzak interpretatzea eta txostenak egitea:
  - Egindako proba eta azterketa guztien emaitzak aztertzea, eta banakako txosten mediko argiak, osoak eta ulergarriak egitea.
  - Txostenetan edozein aurkikuntza garrantzitsu adieraztea, jarraipenerako, deribaziorako edo lanpostura egokitzeko gomendioekin, dagokionaren arabera.

6. Obligaciones técnicas del adjudicatario

El adjudicatario del presente contrato deberá cumplir las siguientes obligaciones técnicas, sin perjuicio de otras que resulten necesarias para garantizar la correcta ejecución del servicio:

- Planificación y organización del servicio
  - Elaborar un plan detallado de realización de los reconocimientos médicos y pruebas complementarias, indicando calendario, ubicación y personal responsable.
  - Coordinar la programación de citas con el personal para garantizar la cobertura completa y el cumplimiento del plazo máximo establecido en el presente contrato.
- Ejecución de pruebas y reconocimientos médicos:
  - Realizar todos los reconocimientos médicos y pruebas diagnósticas descritas en el apartado 3 del presente Pliego, siguiendo los protocolos clínicos vigentes y estándares de calidad sanitaria.
  - Garantizar que las pruebas se lleven a cabo por personal médico, técnico y sanitario debidamente cualificado y autorizado.
  - Velar por la correcta preservación de las muestras y la fiabilidad de los resultados.
- Interpretación de resultados y elaboración de informes:
  - Analizar los resultados de todas las pruebas y reconocimientos realizados, emitiendo informes médicos individuales claros, completos y comprensibles.
  - Indicar en los informes cualquier hallazgo relevante, con recomendaciones de seguimiento, derivación o adaptación del puesto

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

- Txostenak adostutako formatuan eta ezarritako epeen barruan ematea toki-administrazioari, emaitza guztiak 2025eko abenduaren 31 baino lehen eskuragarri egongo direla bermatuz.

de trabajo, según corresponda.
- Entregar los informes a la Administración Local en el formato acordado y dentro de los plazos establecidos, garantizando que todos los resultados estén disponibles antes del 31 de diciembre de 2025.

- Konfidentzialtasuna eta datuen babesa
  - Langileen datu pertsonalen eta osasun-datuen konfidentzialtasuna bermatzea, datuen babesaren arloan aplikatu beharreko araudia zorrotz betez (DBEO, 3/2018 Lege Organikoa eta aplikatzekoa den osasun-legeria).
  - Ziurtatzea baimendutako langileek bakarrik izango dutela datuetarako sarbidea, eta datu horiek kontratu honen helburuetarako baino ez direla erabiliko.

- Confidencialidad y protección de datos
  - Garantizar la confidencialidad de los datos personales y de salud del personal, cumpliendo estrictamente la normativa aplicable en materia de protección de datos (RGPD, Ley Orgánica 3/2018 y legislación sanitaria aplicable).
  - Asegurar que solo el personal autorizado tenga acceso a los datos, y que estos se utilicen exclusivamente para los fines del presente contrato.

- Koordinazioa udala eta prebentzio-zerbitzuarekin
  - Komunikazio erraza izatea udaleko lan-arriskuen prebentzio-zerbitzuko eta langile-arloko arduradunekin.
  - Langileen osasunerako arrisku larria edo premiazkoa ekar dezakeen edozein aurkikuntzaren berri berehala ematea.
  - Aldizkako jarraipen-bilerak erraztea, udalak eskatzen duenaren arabera, egikaritze-egoera berrikusteko eta gorabeherak konpontzeko.

- Coordinación con el ayuntamiento y el servicio de prevención
  - Mantener comunicación fluida con los responsables del servicio de prevención de riesgos laborales y del área de personal del ayuntamiento.
  - Informar de manera inmediata sobre cualquier hallazgo que suponga riesgo grave o urgente para la salud de los trabajadores.
  - Facilitar reuniones periódicas de seguimiento, según lo requiera el ayuntamiento, para revisar el estado de ejecución y resolver incidencias.

- Kalitatea bermatzea eta arauak betetzea
  - Osasuna zaintzeko zerbitzuei eta proba diagnostikoei aplika dakizkiekeen osasun-protokolo eta kalitate-estandar guztiak betetzea.
  - Kalitate-kontroleko neurriak hartzea, emaitzen fidagarritasuna eta langileen segurtasuna ziurtatzeko probak egitean.

- Garantía de calidad y cumplimiento normativo
  - Cumplir con todos los protocolos sanitarios y estándares de calidad aplicables a los servicios de vigilancia de la salud y pruebas diagnósticas.
  - Adoptar medidas de control de calidad para asegurar la fiabilidad

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

- Plegu honetan ezarritako estandar tekniko eta sanitarioak betetzen ez dituen edozein jarduketa zuzentzea, zuzentzea edo errepikatzea, udalarentzat kostu gehigarririk gabe.

7. Datuen babesa eta konfidentzialtasuna

Kontratu honen esleipendunak zorrotz bete beharko ditu datu pertsonalen babesaren eta konfidentzialtasun medikoaren arloan indarrean dagoen araudiak ezarritako betebehar guztiak, zerbitzua ematean lortutako informazioari dagokionez.

Araudia betetzea

Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 (EB) Erregelamendua (DBEO), Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko 3/2018 Lege Organikoa eta Pazientearen Informazio eta Autonomia Eskubideak arautzen dituen 41/2002 Legea erabat aplikatzen direla bermatzea.

Gainera, datuen babesaren eta osasun-informazioaren konfidentzialtasunaren arloan aplikagarria den edozein araudi autonomiko betetzea, Osalanen protokoloak eta Euskadiko Osasun Publikoari buruzko 13/2023 Legearen xedapenak barne.

Datuen tratamendua eta sarbidea

Kontratuaren xede diren jarduerek sortutako informazio medikoa eta datu pertsonalak kontratuaren helburuetarako baino ez dira erabiliko.

Baimendutako langileek bakarrik, behar bezala akreditatuta eta kualifikatuta daudenek, eskuratu ahal izango dute informazio sentikorra, behar bezala

de los resultados y la seguridad de los trabajadores durante la realización de las pruebas.

- Corregir, subsanar o repetir cualquier actuación que no cumpla con los estándares técnicos y sanitarios establecidos en este Pliego, sin coste adicional para el ayuntamiento.

7. Protección de datos y confidencialidad

El adjudicatario del presente contrato deberá cumplir de forma estricta todas las obligaciones establecidas por la normativa vigente en materia de protección de datos personales y confidencialidad médica, en relación con la información obtenida durante la prestación del servicio.

Cumplimiento normativo

Garantizar la plena aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, y la Ley 41/2002, reguladora de los derechos de información y autonomía del paciente.

Cumplir, además, con cualquier normativa autonómica aplicable en materia de protección de datos y confidencialidad de la información sanitaria, incluyendo los protocolos de Osalan y las disposiciones de la Ley 13/2023 de Salud Pública de Euskadi.

Tratamiento y acceso a los datos

La información médica y los datos personales generados por las actuaciones objeto del contrato deberán ser tratados exclusivamente para los fines del mismo.

Solo el personal autorizado, debidamente acreditado y cualificado, podrá acceder a la información sensible, garantizando su uso correcto y seguro.

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

eta modu seguruan erabiltzen dela bermatuz.

Segurtasun- eta konfidentzialtasun-neurriak

Datuen osotasuna, konfidentzialtasuna eta eskuragarritasuna bermatuko duten neurri teknikoak eta antolamendukoak hartzea, txostenak, proben emaitzak eta erregistro medikoak segurtasunez biltegiratzea barne.

Kontratua amaitutakoan informazio guztia ezabatu edo itzuliko dela bermatzea, Administrazioaren jarraibideen eta aplikatzekoa den araudiaren arabera.

Emaitzak jakinaraztea eta baimena ematea

Emaitza indibidualak dagokion langileari bakarrik jakinarazi beharko zaizkio, eta, hala dagokionean, prebentzio-zerbitzuari, betiere konfidentzialtasuna errespetatuz.

Osasun-datuen tratamendu oro baimen informatuaren bidez edo legez aurreikusitako kasuetan egin beharko da, eta datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezerezteko eta datuen aurka egiteko eskubideak errespetatzen direla ziurtatu beharko da.

Erantzukizuna

Adjudikazioduna izango da datuen babesaren eta konfidentzialtasunaren arloko edozein ez-betetzeren erantzule, eta bere gain hartuko ditu sortutako ondorio legal eta ekonomikoak, bai eta gertatzen den edozein gorabehera zuzentzeko betebeharra ere.

8. Kalitate- eta ebaluazio-adierazleak

Kontratua behar bezala gauzatzen dela eta osasuna zaintzeko zerbitzua behar bezala ematen dela bermatzeko, kalitate-adierazle eta ebaluazio-mekanismo hauek ezarriko dira:

Probak egiteko epea betetzea

Medidas de seguridad y confidencialidad

Adoptar medidas técnicas y organizativas que aseguren la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos, incluyendo el almacenamiento seguro de informes, resultados de pruebas y registros médicos.

Garantizar la eliminación o devolución de toda la información una vez finalizado el contrato, según las instrucciones de la Administración y la normativa aplicable.

Comunicación de resultados y consentimiento

Los resultados individuales deberán ser comunicados únicamente al trabajador correspondiente y, cuando proceda, al servicio de prevención, respetando siempre la confidencialidad.

Todo tratamiento de datos de salud deberá realizarse bajo consentimiento informado o en los supuestos legalmente previstos, asegurando el respeto a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Responsabilidad

El adjudicatario será responsable de cualquier incumplimiento en materia de protección de datos y confidencialidad, asumiendo las consecuencias legales y económicas derivadas, así como la obligación de subsanar cualquier incidencia que se produzca.

8. Indicadores de calidad y evaluación

Para garantizar la correcta ejecución del contrato y la adecuada prestación del servicio de vigilancia de la salud, se establecerán los siguientes indicadores de calidad y mecanismos de evaluación:

Cumplimiento del plazo de realización de pruebas

Todas las pruebas diagnósticas deberán realizarse y

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

Proba diagnostiko guztiak eta txostenak 2025eko abenduaren 31 baino lehen aurkeztu beharko dira.

Langileen estaldura

Kontratuaren eremu subjektiboan dauden langileen % 100entzat aurreikusitako probak egingo direla bermatu beharko da.

Txosten medikoen banaketa eta kalitatea

Txosten guztiak adostutako formatuan entregatu beharko dira, informazio argi, oso eta ulergarriarekin.

Txostenetako intzidentzien edo akatsen indizeak ezin izango du emandako txosten guztien % 2 gainditu, eduki-akatsak, irakurgarritasuna edo osatu gabeko datuak kontuan hartuta.

Erabiltzaileen gogobetetzea

Gogobetetze-inkestak egin ahal izango zaizkie artatutako langileei, zerbitzuaren hautemandako kalitatea, arreta profesionala, informazioaren argitasuna eta koordinazio logistikoa ebaluatzeko.

Emaitza ontzat joko da, baldin eta erabiltzaileen % 75ek, gutxienez, positibotzat jotzen badu zerbitzua alderdi horietan.

Gorabeherak kudeatzea eta Administrazioarekin koordinatzea

Gorabeherak azkar eta eraginkortasunez konpontzen diren, prebentzio-zerbitzuarekin koordinazioa betetzen den eta aurkikuntza garrantzitsuak jakinarazten diren ebaluatuko da.

Antzemandako gorabehera guztiak 5 egun balioduneko epean jakinarazi eta ebatzi beharko dira, detektatzen direnetik zenbatzen hasita.

Protokolo klinikoak eta segurtasun-arauak betetzea

sus informes entregarse antes del 31 de diciembre de 2025.

Cobertura del personal

Se deberá garantizar la realización de las pruebas previstas para el 100 % del personal incluido en el ámbito subjetivo del contrato.

Entrega y calidad de informes médicos

Todos los informes deberán entregarse en el formato acordado, con información clara, completa y comprensible.

El índice de incidencias o errores en los informes no deberá superar el 2 % del total de informes emitidos, considerando errores de contenido, legibilidad o datos incompletos.

Satisfacción de los usuarios

Se podrá realizar encuestas de satisfacción al personal atendido para evaluar la calidad percibida del servicio, la atención profesional, la claridad de la información y la coordinación logística.

Se considerará un resultado satisfactorio si al menos el 75 % de los usuarios valora positivamente el servicio en estos aspectos.

Gestión de incidencias y coordinación con la Administración

Se evaluará la rapidez y eficacia en la resolución de incidencias, el cumplimiento de la coordinación con el servicio de prevención y la comunicación de hallazgos relevantes.

Todas las incidencias detectadas deberán ser reportadas y resueltas en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su detección.

Cumplimiento de protocolos clínicos y normas de seguridad

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

Jarduera guztiak indarrean dauden protokolo klinikoen, kalitate sanitarioko estandarren, datuak babesteko araudiaren eta konfidentzialtasunaren arabera egiten direla egiaztatuko da.

Edozein desbideratze berehala justifikatu eta zuzendu beharko da.

Gauzatzearen azken txostena

Zerbitzu osoa amaitzean, esleipendunak azken txosten kontsolidatu bat aurkeztu beharko du, estaldurari, epeen betetzeari, emaitza orokorrei, gorabeherei eta hartutako ekintza zuzentzaileei buruzko estatistikak jasoko dituena.

9. Bete beharreko hizkuntza baldintzak

Mediku probetan, udal langileekiko ahozko harremanak euskaraz izango dira.

Udalari eta udal langileei bidaliko zaizkien idatziak eta txostenak gutxienez euskaraz idatziak egongo dira.

10. Hizkuntza ez-sexista.

Materiala hizkuntza ez-sexistaz egin beharko da, eta genero-estereotipo tradizionalak erreproduzitzen dituzten irudiak erabiltzea saihestuko da. Horrez gain, txostenetan aurkezten diren datuak sexuaren-generoaren arabera bereizita egon beharko dira.

Se comprobará que todas las actuaciones se realizan conforme a protocolos clínicos vigentes, estándares de calidad sanitaria y normativa de protección de datos y confidencialidad.

Cualquier desviación deberá ser justificada y corregida de manera inmediata.

Informe final de ejecución

Al finalizar la totalidad del servicio, el adjudicatario deberá presentar un informe final consolidado que incluya estadísticas de cobertura, cumplimiento de plazos, resultados globales, incidencias y acciones correctivas adoptadas.

9. Condicioones linguisticas de ejecución

En las pruebas médicas, las relaciones verbales con el personal municipal serán en euskera.

Los escritos e informes que se remitirßn al Ayuntamiento y al personal municipal estarßn redactados al menos en euskera.

10. Lenguaje no sexista

La entidad adjudicataria se compromete a hacer un uso no sexista del lenguaje en todas las comunicaciones, así como de imágenes que representen a mujeres y hombres en igualdad. Además, los datos que se presenten en los informes deberán de estar desagregados por género-sexo

ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Eginbidea: Nik, idazkariak, egiten dudana aditzera emateko Baldintza Administratibo Teknikoen agiri hau Tokiko Gobernu Batzarrak onartu duela, Alkatetzak eskuordeturik, **2025/10/31** egindako bilkuran hartutako erabaki bidez.

Diligencia: Que la extiendo yo, el Secretario de la Corporación, para hacer constar que el presente Pliego de Cláusulas Técnicas ha sido aprobado mediante acuerdo de la Junta de Gobierno Local, por delegación de Alcaldía, de fecha 31/10/2025.

Idazkaria / El Secretario

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

Goikoplaza z/g • 20140 ANDOAIN • IFZ P2001000E • Tf: 943 30 08 30 • Faxa: 943 30 08 28 • andoain@andoain.eus

EKS | CSV: ESKU35cecce7-bcd2-4833-bab8-5b644f664f6b

Egiaztatu dokumentu honen osotasuna eta sinadura hurrengo URL edo QR kodean sartuz: https://udal.egoitza.gipuzkoa.eus?De=00910

Compruebe la integridad y firma de este documento, accediendo a la siguiente URL o código QR: https://udal.egoitza.gipuzkoa.eus?De=00910