Gipuzkoako Foru Aldundia
Lurralde Oreka Berdeko Departamentua

Diputación Foral de Gipuzkoa
Departamento de Equilibrio Territorial Verde

## PRESKRIPZIO TEKNIKOEN AGIRIA

### 1.- HELBURUA:

Gipuzkoako Foru Aldundiko Mendietako eta Natura Ondareko Zuzendaritzaren ibilgailu-flotaren kudeaketa zerbitzuaren kontratazioa.

### 2.- ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK

Ibilgailu-flotaren kudeaketa zerbitzuak ondorengo beharrak bete behar ditu:

- **Egungo ekipoen bateragarritasuna edo berriztapena:**

Egun instalatuta dauden ekipo mugikorrekin bateragarria den ibilgailu-flotaren kudeaketa eskatzen da. Egun instalatuta dauden ekipo mugikorrak, ondorengoak dira:

- Teltonika FMB920 2G: **29 ibilgailuetan**.
- GPS ekipoak WM1 4G/LTE + 2G komunikabideekin: **28 ibilgailuetan**.

Berrerabili daitezkeen ekipo zaharren desinstalazio eta berrinstalazio lanak egitea eskatzen da ere bai, ibilgailu zaharrak berriengatik ordezkatzen direnean.

Halaber, ekipo berriak erostea beharrezkoa den kasuetan (eguneraketa posiblerik ez dutelako, konpondu ez daitezkeen matxurengatik…), esleipenduna ekipoen horniduraz ere arduratuko da.

- **Telefonia mugikorreko datuen konektibitatea:**

Telefonia mugikorreko datuen konektibitateak multioperadorea izan beharko du.

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

### 1.- OBJETO

Contratación de un servicio de gestión de flotas para los vehículos de Dirección General de Montes y Patrimonio Natural de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

### 2.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se requiere un sistema de gestión de flotas con los siguientes requisitos técnicos:

- **Compatibilidad o renovación de equipos actuales:**

Se solicita la gestión de la flota de vehículos compatible con los equipos móviles actualmente instalados. Los equipos móviles que actualmente están instalados son los siguientes:

- Teltonika FMB920 2G en **29 vehículos.**
- Equipos GPS WM1 comunicación 4G/LTE + 2G en **25 vehículos.**

Se solicita también realizar la desinstalación y reinstalación de aquellos equipos viejos que puedan reutilizarse cuando se sustituyan vehículos viejos por nuevos.

Asimismo, la adjudicataria se encargará de suministrar los equipos nuevos en aquellos casos en los que sea necesaria su compra (debido a que no es posible la actualización de equipos, averías que no se pueden arreglar…).

- **Conectividad de datos de telefonía móvil:**

La conectividad de datos de telefonía móvil

deberá ser multioperador.

- **Datuen deskarga:**

Ibilgailu guztien kokapenaren informazioaren deskarga, minuturo eta bira bakoitzean (estaldura optimoa dagien guztietan).

- **Lizentziamendua: SaaS modua:**

  - Momentuko sarbide kopuruan mugarik ez.
  - Kontratatutako ezaugarri guztietarako BackOffice kontsulten sarbide mugagabea.
  - Interfazea gaztelaniaz gutxienez.

- **API:**

API RESTen bidez sarbidea, informaziora iritsi eta kanpo erramintetara esportatzeko.

- **BackOffice kontsulta:**

- Web-interfazea, Mozila Firefox eta Google Chrome-rekin bateragarria.
- Ibilgailuen lokalizazioa: Automatikoa (minututik minutura jasotako posizioak)
- Plataforma hainbat erakunde/pertsona erabiltzailek erabiltzea. Dagokion ibilgailu-parke eta informaziorako sarbidea baino ez dute izango. Gainera, ibilgailu eta gidari guztiei buruzko informazio guztia eskura izango duten erabiltzaile maisuei sarbidea emango zaie.
- Kartografia eta datu esportagarriak:
  - Europako kartografiaren urteroko eguneratzeak.
  - Google Maps edo Google Earth + Openstreetmaps erabiltzeko aukera.
- Aginte-koadroen erremintak.
- Backofficetik gutxienez urte bateko informazio

- **Volcado de datos:**

Volcado, al menos cada minuto y cada giro, de todas las posiciones de los vehículos minuto a minuto (siempre que la cobertura sea optima).

- **Licenciamiento: Modo SaaS:**

  - Sin límite de n° de accesos concurrentes.
  - Acceso ilimitado a todas las características contratadas del BackOffice de consulta.
  - Interfaz en castellano como mínimo.

- **API:**

Acceso mediante API REST para acceder a la información y explotarla en herramientas externas.

- **BackOffice de consulta:**

- Interfaz web compatible con Mozilla Firefox y Google Chrome
- Localización de vehículos: Automática (posiciones recogidas minuto a minuto). Posibilidad de identificar al conductor.
- Uso de la plataforma por diferentes entidades/personas usuarias, que solo tendrán acceso a su parque de vehículos e información correspondiente. Además, se proveerá acceso a usuarios maestros con acceso a toda la información de todos los vehículos y conductores.
- Cartografía y datos exportables:
  - Actualizaciones anuales de la cartografía a nivel europeo.
  - Posibilidad de uso de Google Maps, Google Earth u openstreetmap.
- Herramientas de cuadros de mando.
- Acceso al histórico de información de al

historikorako sarbidea, eta aurreko informazio historiko guztia bitarteko propioetan gordetzeko aukera.

menos 1 año desde el BackOffice y posibilidad de almacenar toda la información histórica anterior en medios propios.

- Xehetasunezko txostenak ibilgailu bakoitzeko:
  - Denboradun posizio erregistroak.
  - Ibilgailuaren abiadura (estimatua).
  - Gutxi gorabeherako kontsumoak (GPS abiadura, ibilgailuaren marka eta modeloa kontuan hartuta)
  - Ibilbide baten zirkulazio, moteltze edo ge lditze-denbora.
  - Kilometrozenbatzaileak (estimatua).
  - Distantzien kalkulua (estimatua)
  - Interes guneak eta geoeremuak ezartzea.
  - Baimenak dituzten erabiltzaileak sortzea eta kudeatzea.

- Informes detallados por vehículo:
  - Registros de posición con tiempos
  - Velocidad del vehículo (estimada).
  - Consumos estimados (teniendo en cuenta velocidad GPS, marca y modelo del vehículo).
  - Tiempo de circulación, ralentí o parada en una ruta.
  - Cuentakilómetros (estimado).
  - Cálculo de distancias (estimado).
  - Establecer puntos de interés y geo zonas.
  - Creación y gestión de usuarios con diferentes permisos.

- Alertak:
  - Eremu eta ordutegiaren alerta: ordutegi mugatuko eremuak sortzea, ibilgailua eremu horretatik ezarritako ordutegitik kanpo sartzen edo ateratzen denean ohartaraziz.
  - Ordutegiaren alerta: ibilgailuak ordutegitik kanpo edo barruan erabiltzeagatik ohartarazpenak.
  - Larrialdi-alerta: larrialdi-sakagailuak eta iraulketa sentsoreak igortzen dituen alertak.
  - Mantentze lanen alertak.
  - Trafikoari buruzko informazioa.
  - Erregaien eta txartelen kudeaketa.

- Alertas:
  - Alerta de zona y horario: creación de zonas con horario establecido, alertando cuando el vehículo entre o salga de dicha zona fuera del horario establecido.
  - Alerta de horario: alertas por uso de vehículos dentro o fuera de un horario establecido.
  - Alerta de emergencia: emisión de alertas generadas por el pulsador de emergencia en vehículos y el sensor de volcado.
  - Alertas de mantenimiento.
  - Información de tráfico.
  - Gestión de combustible y tarjetas.

Informazioaren pribatutasunari buruzko DBEOren araudi berrira egokitua.

Adaptado a la nueva normativa de la RGPD sobre privacidad de la información.

Sistemak erregistratutako informazioa GFAren jabetzakoa izango da. Kontratatua indarrean dagoen bitartean eskuratu ahal izango ditu, eta informazio hori deskargatzeko erraztasunak emango ditu.

La información registrada por el sistema será propiedad de la DFG, pudiendo disponer de los mismos durante la vigencia del contrato y proveyendo de facilidades para la descarga de dicha información.

Kontratuak irauten duen bitartean, gehienez hirurogei eta bost (65) ibilgailu sar daitezke flotak kudeatzeko zerbitzuan.

El número máximo estimado de vehículos que pueden incorporarse al servicio de gestión de flotas a lo largo de la duración del

Horiek guztiek zerbitzuaren oinarrizko aukerez gozatzeko aukera izan behar dute (ibilgailuen geolokalizazioa, kontsumoak, aurreikusitako kilometroak, alertak, txostenak…)

Gipuzkoako Foru Aldundiak (GFA) tresnaren erakustaldi teknikoa eskatu ahal izango du enpresa lizitatzailearen ekipo batean, plataforma osoaren funtzionamendua balioztatzeko (barneratutako ekipoa eta Backoffice). GFAak gehienez ere 10 lan-eguneko epean eskaera egin ondoren egiten ez bada, enpresa lizitatzailea lizitazio-prozesutik kanpo geratuko da. Erakustaldi teknikoan eskatutako zehaztapen teknikoekin bat ez datorren zerbait aurkituz gero, baztertu egingo da.

contrato es de un total de sesenta y cinco (65) vehículos.

Todos ellos deberán poder disfrutar de las opciones básicas del servicio (geolocalización de vehículos, consumos, kilómetros estimados, alertas, informes, ...).

La DFG podrá requerir una demostración técnica de la herramienta en un equipo propio de la empresa licitadora, para validar la funcionalidad de toda la plataforma (equipo embarcado y BackOffice). En caso de no realizarla tras la petición de la DFG en un periodo máximo de 10 días laborales, la empresa licitadora quedara excluida del proceso licitatorio. En caso de que en la demostración técnica se detecten no conformidades con las especificaciones técnicas requeridas, será motivo de exclusión.

## 3- BALDINTZA BEREZIAK

- **Instalatzeko epeak**

Instalazioa epeak GFAko Mendi eta Natura Ondareko Zuzendaritzarekin adostuko dira kasuan kasu, instalazio berri edo instalazioen matxuren konponketa/eguneraketa kopuruaren arabera.

Ibilgailu talde bakoitza entregatzen denetik, esleipendunak 2 lan eguneko epea izango du horietan guztietan sistema instalatzeko. Mendi eta Natur Ondarearen Zuzendaritzak astebeteko denborarekin abixatuko dio enpresa esleipendunari laga behar dion kotxe kopurua.

- **Ekipoen bermea**

Ekipo berriek eta zerbitzuak 9 hilabeteko proba epea izango dute. Hauek 3 urteko bermea izango dute. Esleipendunak bere gain hartu beharko du, GFAren aurrean, bermealdian zehar egin beharreko mantentze/ordezte-lana.

## 3- CONDICIONES PARTICULARES

- **Plazos de instalación**

La instalación deberá ser consensuada con la Dirección de Montes y Patrimonio Natural de la DFG según cada caso, dependiendo del número de instalaciones nuevas o arreglo de averías/actualizaciones a realizar.

Desde la entrega de cada grupo de vehículos la adjudicataria dispondrá de un plazo de 2 días laborables para la instalación del sistema en todos ellos, avisándose por parte de la Dirección de Montes y Patrimonio Natural de la cesión de los vehículos con una semana de antelación.

- **Garantía de los equipos**

Los equipos nuevos y el servicio tendrán un periodo de prueba de 9 meses. Estos equipos tendrán una garantía mínima de 3 años. El adjudicatario está obligado a asumir frente a la DFG el mantenimiento/reemplazo durante el periodo de garantía.

GFAk, antzeman diren une beretik, erositako/zerbitzuko hardwarearen matxura edo funtzionamendu okerrak jakinaraziko dizkio hornitzaileari. Horretarako, enpresa esleipendunak eskaintzan adierazi beharko du zein telefono, fax edo posta helbidetara jo beharko den, komunikazio azkarra izan dadin.

La DFG comunicara al suministrador, a partir del mismo momento que se detecten, las averías o malos funcionamientos del hardware adquirido / servicio. Para ello en la oferta se deberá indicar el N° de teléfono, fax o mail que al que debe dirigirse al objeto de garantizar la rapidez de la comunicación.

Esleipendunak matxuren jakinarazpenak jasotz eko ordutegia bermatu behar du. Ordutegi hori a stelehenetik ostiralera bete behar du urteko aste guztietan, jaiegunetan izan ezik, eta gutxienez egunean 7 orduz, 8:00etatik 19:00etara.

El adjudicatario debe garantizar un horario de recepción de las comunicaciones de averías, el cual tiene que cubrir de lunes a viernes todas las semanas del año, excluidos festivos y no puede ser inferior a 7 horas al día, en la franja horaria de 8:00 a las 19:00.

Enpresa lizitatzaileak bere gain hartu beharko d u ontziratutako ekipoak ibilgailuetan eragindako edozein olo edo funtzionamendu oker.

Cualquier avería o mal funcionamiento en los vehículos causados por el equipo embarcado, deberá ser asumido por la empresa licitadora.

Donostia, 2025ko urriaren 31a
Basa animalia eta landareen Basozainen Atal burua

Sin: Iñigo Moreno Iriarte

IÑIGO MORENO IRIARTE - 44132608R

Digitalki sinatuta norengandik: IÑIGO MORENO IRIARTE - 44132608R
Data: 2025.10.31 11:31:59 +01'00'