Lezoko Unibertsitateko Udala

2025ID150001

“BIBErlazioak: Lezon Zaintzarako Harremanen Ekosistema ehuntzen” PROGRAMA GARATZEKO KONTRATAZIOAREN BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA.

1. XEDEA

Kontratu honen xedea da, “BIBErlazioak: Lezon Zaintzarako Harremanen Ekosistema ehuntzen” programa garatzea, Udaleko Gizarte Zerbitzu Departamentuko irizpide, ikuskapen eta koordinaziopean. Genero-ikuspegia eta begirada intersekzionala txertatuko dira proiektu osoaren zehar.

2. TESTUINGURUA

2023ko abenduaren 28an Lezoko Udalak Adinberri Fundazioarekin lankidetza-hitzarmen bat sinatu zuen BIBE proiektu pilotua martxan jartzeko, zahartzearen paradigma berri bat osatzeko eta hedatzeko helburuarekin.

2024ko otsailaren 15ean Lezoko Udalak Aubixa Fundazioa, Aptes (Gizarte Teknologia Sustatzeko Elkartea) y Helduak Adirekin hitzarmen bat sinatu zuen aipatutako proiektua gauzatzeko.

2025eko ekainean proiektua bukatu zen eta prozesuan parte hartu duten pertsonek balorazio positiboa egin zuten, haientzat harremanak funtsezko elementuak direlako zentzuzko eta esanahizko bizitza baterako. Hori dela eta, Lezoko Udalak BIBErlazioak programa martxan jartzea erabaki du, BIBE proiektuarekin egindako prozesuari jarraipena emateko eta herriko zerbitzu publiko, pribatu eta elkarteetan, lezoarrekin batera, harreman-ikuspegia aztertzeko eta indartzeko.

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROGRAMA “BIBErlazioak: Tejiendo un Ecosistema de Relaciones para el cuidado en Lezo”.

1. OBJETO

Constituye el objeto de este contrato el desarrollo del programa “BIBErlazioak: Tejiendo un Ecosistema de Relaciones para el cuidado en Lezo”, bajo la supervisión, coordinación y directrices del Departamento de Servicios Sociales. Se integrará la perspectiva de género y el enfoque interseccional durante todo el proyecto.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

El 28 de diciembre de 2023 el Ayuntamiento de Lezo firmó un convenio de colaboración con la Fundación Adinberri para la puesta en marcha del proyecto piloto BIBE con el objetivo de completar y extender un nuevo paradigma del envejecimiento.

El 15 de febrero de 2024 el Ayuntamiento de Lezo firmó un convenio con Aubixa Fundazioa, Aptes (Asociación para la Promoción de la Tecnología Social) y Helduak Adi para la ejecución de dicho proyecto.

En junio de 2025 finalizó el proyecto con una valoración muy positiva de las personas participantes en el proceso, siendo las relaciones un elemento clave para una vida con sentido y significado para dichas personas. Es por ello que el Ayuntamiento de Lezo decide llevar a cabo el programa BIBErlazioak para dar continuidad al proceso llevado a cabo con el proyecto BIBE y fortalecer la perspectiva relacional en los servicios públicos, privados y del tejido asociativo del municipio, junto a las y los lezoarras.

3. EGITASMOAREN EZAUGARRIAK

3.1. Definizioa

Zentzuzko eta esanahizko bizitza baterako harremanak funtsezko elementuak izanik, BIBErlazioak Lezoko zerbitzu publiko, pribatu, boluntarioak eta herritarrak konektatzeko ekimena da, elkarrekin lan egin dezaten beraien programa, zerbitzu eta jarduereei harreman proposamena ezartzeko eta guztiak zaintzarekin berez konekta daitezen.

Horretarako, Lezon harremanen Ekosistema baten eraikuntza bultzatuko da, prozesuak, metodoak eta zerbitzuak elkarrekin sortzen, udalerriko eragile desberdinen parte-hartzea bertan bermatuz.

Proiektuan bi talde desberdinekin lan egingo da, Lezo harremanen bidez zaintzen duen komunitate bihurtzeko helburuarekin:

1. Herritarrak, denboran planifikatutako eta dinamizatutako topaketen bitartez, non lezoarrek beren udalerria harremanak eta zaintzak sustatuko dituen leku bat bihurtzeko moduari buruz pentsatu eta eztabaidatu ahal izango duten. Horretarako, prozesuan parte hartzen duen bakoitzaren erakarpena, gonbidapena, komunikazioa eta pertenentzia-sentimendua zainduko dira.

2. Herriko eragileak, (erakundea/erakundea) bere programak eta zerbitzuak harreman-asmoarekin diseina ditzan lortu nahi da.

Bi talde horiek modu paraleloan eta interkonektatuan lan egingo dute, beraien programa, zerbitzu eta jarduerei helburu erlazionala emateko erronkarekin, zaintzarekin berez konektatuta egoteko.

3. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

3.1. Definición

Siendo las relaciones un elemento clave para una vida con sentido y significado, BIBErlazioak es una iniciativa para conectar a las y los profesionales de servicios públicos, privados, voluntariado y ciudadanía de Lezo para que trabajen juntos con el objetivo de implantar un propósito relacional a sus programas, servicios y actividades, y que todos ellos se conecten intrínsecamente con el cuidado.

Para ello, se impulsará la construcción de un Ecosistema de relaciones en Lezo, co-creando procesos, métodos y servicios y asegurando la participación de diferentes agentes del municipio en el mismo.

En el proyecto se trabajará con dos grupos diferenciados, con el propósito de hacer de Lezo una comunidad que cuida a través de las relaciones:

1. La ciudadanía, mediante encuentros planificados en el tiempo y dinamizados, donde los y las lezoarras podrán pensar y debatir sobre cómo hacer de su municipio un lugar que fomente las relaciones y los cuidados. Para ello, se cuidarán la captación, invitación, comunicación y sentimiento de pertenencia de cada participante en el proceso.

2. Agentes locales del municipio, buscando lograr que todo agente (institución/organización) diseñe sus programas y servicios con intención relacional.

Estos dos grupos de personas trabajarán de manera paralela e interconectada con el reto de dar un propósito relacional a sus programas, servicios y actividades, y que se conecten intrínsecamente con el cuidado.

3.2. Programaren helburuak

- Helburu nagusia:

Lezon Zaintza Ekosistema baten eraikuntza bultzatzea, harremanen bidez zaintzearen erronkari erantzuteko herritarrekin batera sortutako irtenbideak eskainiko dituena.

- Helburu espezifikoak:

1. Lezoko Zaintza Ekosisteman parte hartzen duten eragile guztien artean, zaintzari harremanen bidez esanahi partekatua ematea.
2. Gaur egungo zerbitzu, programa eta jardueretan harreman-osagaiak indartzeko zer aukera dauden identifikatzea.
3. Harremanetarako helburu jakin bat duten tokiko zerbitzuak, programak eta jarduerak elkarrekin diseinatzeko moduak ezartzea.

3.3. Programaren hartzaileak.

BIBErlazioak programaren hartzaileak Lezoko adinekoak dira, bai BIBE proiektuan parte hartu dutenak eta baita ekimen berri honetan parte hartu nahi dutenak ere.

Hala ere, proiektu honen hasierako fokua pertsona talde horretan kokatzen bada ere, komunitate osoaren harreman-helburua indartu nahi da, beste adin batzuetako pertsonek komunitate horretan duten parte-hartzea handituz.

3.4. Eskaini beharreko zerbitzuak

Programa gauzatzeko, ondorengo ekimenak jarriko dira martxan:

1. Lezon zainketen tokiko ekosistema

3.2. Objetivos del programa

- Objetivo principal:

Impulsar la construcción de un Ecosistema de cuidados en Lezo, que aporte soluciones co-creadas con la ciudadanía para dar respuesta a la necesidad de cuidar(nos) a través de las relaciones.

- Objetivos específicos:

1. Dar, entre todos los agentes implicados en el Ecosistema de Cuidados de Lezo, un significado compartido a los cuidados, a través de las relaciones.
2. Identificar qué oportunidades existen para fortalecer el componente relacional en los servicios, programas y actividades actuales.
3. Establecer formas de co-diseñar servicios, programas y actividades locales que integren de manera concreta un propósito relacional

3.3. Población destinataria del programa.

BIBErlazioak está dirigido a las personas mayores de Lezo, tanto a las que ya han tomado parte en el proyecto BIBE, como a aquellas que quieran participar en esta nueva iniciativa.

Sin embargo, aunque el foco inicial de este proyecto se sitúa en este grupo de personas, se busca fortalecer el propósito relacional de la comunidad en su conjunto, ampliando la participación de personas de otras edades en el mismo.

3.4. Servicios a prestar

El programa se llevará a cabo a través de la puesta en marcha las siguientes acciones:

1. El despliegue y consolidación del

hedatzea eta sendotzea, udalerriko herritarrekin eta tokiko eragileekin parte hartzeko metodologia baten bidez.

2. Lezoko Zaintza Mahaia sortu eta dinamizatzea, udalerriko hainbat eragilek osatua (udal zerbitzuak, zerbitzu publiko eta pribatuak eta erakunde desberdinak).

Horretarako, fase desberdinak garatuko dira:

- 1. Fasea: Abiatzea + komunikazioa eta parte-hartzaileak eta herritarrak erakartzea.
- 2. Fasea: Kontzeptualizazioa eta lerrokatzea.
- 3. Fasea: Sorkuntza eta diseinua.
- 4. Fasea: Aplikazioa eta programazioa
- 5. Fasea: Ebaluazioa, sistematizaioa eta sozializazioa.

3.5. Kontratuaren iraupena.

Proiektua 2025eko abendutik 2026ko azarora bitartekoa izango da.

3.6.-Gehienez faktura daitezkeen orduak

Proiektuaren iraupenaren zehar, gehienez, 631 ordu fakturatuko dira, honela banatuta:

- 1. go Fasea: Gehienez 134 ordu.
- 2. Fasea: Gehienez 130 ordu.
- 3. Fasea: Gehienez 132 ordu.
- 4. Fasea: Gehienez 111 ordu.
- 5. Fasea: Gehienez 124 ordu.

Orduko fakturatu daitekeen gehieneko

ecosistema local de cuidados en Lezo, mediante una metodología participativa con la ciudadanía y agentes locales del municipio.

2. Creación y dinamización de la Mesa de Cuidados de Lezo, formada por diferentes agentes del municipio (servicios municipales, servicios públicos y privados y diferentes entidades).

Para ello, se llevarán a cabo diferentes fases:

- Fase 1: Arranque + comunicación y captación de participantes y ciudadanía.
- Fase 2: Conceptualización y Alineamiento.
- Fase 3: Co-creación y diseño.
- Fase 4: Aplicación y Programación
- Fase 5: Evaluación, sistematización y socialización

3.5. Duración del contrato.

El proyecto se extiende desde diciembre de 2025 hasta noviembre de 2026.

3.6. Máximo de horas facturables

Durante la duración del proyecto se facturarán, como máximo, 631 horas repartidas de la siguiente forma:

- Fase 1: Máximo 134 horas.
- Fase 2: Máximo 130 horas.
- Fase 3: Máximo 132 horas.
- Fase 4: Máximo 111 horas.
- Fase 5: Máximo 124 horas.

El precio máximo facturable por hora será de

prezioa 80 €-koa izango da.

4. PROGRAMAREN MENPEKOTASUNA

Kontratatutako zerbitzua Gizarte Zerbitzuak departamentuaren menpe egongo da,eta garatu behar diren prestazioen koordinazioa eta gainbegira departamentuko arduradun teknikoari dagokio.

5. KONTRATATUKO DIREN TALDEEN BETEBEHARRAK

- Proiektua gauzatu onarturiko baldintza tekniko, denborazko eta ekonomikoen arabera.
- Ez gainditu baldintza teknikoan adierazten diren gehienezko orduak.
- Programa ebaluatzeko egingo diren bileretan parte hartu.
- Proiektuari buruz eskatutako txostenak egitea (jarraipen txostenak emaitzak partekatzeko, proiektu bukaeraren txostena).
- Datuen babesari buruz indarrean dagoen araudia bete dadin arduratzea.

6. LAN TALDEA

Proiektua elkarrekin sortzeko prozesu parte-hartzaileak diseinatzen eta dinamizatzen esperientzia duten 3 profesionalez osatutako talde batek gauzatuko da.

7. HIZKUNTZA BALDINTZAK

EAEko hizkuntza ofizialei dagokionean ondorengo betebeharrak zehazten dira:

80€.

4. DEPENDENCIA DEL PROGRAMA

El servicio contratado dependerá directamente del departamento de Servicios Sociales, correspondiendo la coordinación y la supervisión de las prestaciones a desarrollar a la responsable técnica del departamento.

5. OBLIGACIONES DE LOS EQUIPOS OBJETO DE CONTRATACIÓN

- Desarrollar el proyecto en las condiciones técnicas, temporales y económicas aprobadas.
- No superar el máximo de horas facturables que se señalan en el pliego técnico.
- Participar en las reuniones que se establezcan para la evaluación del programa.
- Emitir informes sobre el proyecto se le requieran (informes de seguimiento para compartir resultados, memoria final de proyecto).
- Velar por el cumplimiento de la normativa vigente en relación a la protección de datos.

6. EQUIPO TECNICO

El proyecto será llevado a cabo mediante un equipo de 3 profesionales con experiencia en el diseño y dinamización de procesos participativos de co-creación.

7. REQUISITOS LINGÜÍSTICOS

En lo que a las lenguas oficiales de EAE se refiere, a continuación se disponen los siguientes requisitos:

Hizkuntza Gaitasuna	Competencia lingüística

Hizkuntza gaitasunei dagokienez, esleipendunari, proiektuak irauten duen bitartean, prozesua euskaraz egingo duela bermatzea eskatuko zaio.

En lo que a competencia lingüística se refiere, al contratista se le exigirá que, durante la duración del proyecto, garantice que el proceso lo desarrollará en euskera.

Hizkuntza Paisaia:

Errotuluak, oharrak, seinaleak eta gainerako komunikazioak elebitan egingo dira euskarari lehentasuna emanez, betiere administrazioarekin aldez aurretik adostuta.

Paisaje lingüístico:

Los rótulos, avisos, señalizaciones y resto de comunicaciones, se harán de forma bilingüe, dando prioridad al euskera, previa conformidad de la administración.

Erabilera herritarrekin

Zerbitzuaren erabiltzaileari harrera eta erantzuna administrazioari eskatzen zaizkion hizkuntza baldintza berdinetan egingo dira.

Administrazioak onartutako hizkuntza irizpideei jarraituz, herritarrekin lehen hitza euskaraz egingo da. Modu berean, era guztietako jakinarazpenak eta komunikazioak (inprimakiak, oharrak, abisuak, ordutegiak, fakturak eta salerosketako bestelako agiriak…) euskaraz eta gaztelaniaz egingo dira, euskarazkoari lehentasuna emanez. Herritarrak edozein unetan erabil dezake hizkuntza aukeratzeko eskubidea.

Uso con la ciudadanía:

La atención a las personas usuarias se llevará cabo en condiciones lingüísticas idénticas a las que de hecho se exijan a la administración.

De conformidad con los criterios lingüísticos aprobados por la administración, la atención se hará inicialmente en lengua vasca. Se harán en euskera y castellano cualquier tipo de notificaciones y comunicaciones (impresos, notas, avisos, horarios, facturas), dando prioridad al euskera. Las personas usuarias podrán en cualquier momento ejercer su derecho a elegir la lengua que desea usar.

Erabilera Administrazioarekin:

Enpresak administrazioarekin dituen ahozko zein idatzizko harremanak (kontratu, faktura, txosten, bilera, kontsulta...) administrazioaren lan hizkuntzaren araberakoak izango dira, hau da euskaraz.

Uso con la administración:

Las relaciones tanto verbales como escritas (contratos, facturas, informes, reuniones, consultas, etc.) de la empresa con la administración se ajustarán a la lengua de trabajo de ésta última, es decir en euskara.

8. ZERBITZUAREN JARRAIPENA

Udalak ahalmena izango du zerbitzuarekin modu zuzenean lotutako jarduerak ikuskatzeko, esleipendunak dituen betebeharrak egiaztatu ahal izateko.

8. SEGUIMIENTO DEL SERVICIO

El Ayuntamiento tendrá facultad para inspeccionar las actividades directamente relacionadas con el programa para comprobar los deberes a los que se obliga a la entidad adjudicataria.

2025ID150001

Udalak ikuskatu ahal izango du kontratuaren baldintza teknikoen betetzea, bai eta proiektuarekin lotutako gainerakoak ere.

El Ayuntamiento podrá inspeccionar el cumplimiento de las condiciones técnicas del contrato así como las demás circunstancias del proyecto.

Sinatzailea Gizarte Zerbitzuetako arduraduna, Dami Muñoz Boza

Dokumentu hau elektronikoki sinatu da. Honen sinesgarritasuna ziurtatzeko jo interneteko orrialde honetara:
Este documento se ha firmado electrónicamente. Para verificar la veracidad de este documento ir a la página de Internet:
https://munigex.net/r/0/53/AAAATKZVK.pLS8