Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

www.vitoria-gasteiz.org

PLIEGO PARA LA CONTRATACIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LA PLATAFORMA GLOBAL SUITE

Administrazioa Modernizatzeko Saila
Idazkaritza Teknikoaren Zerbitzua

Departamento de Modernización de la Administración
Servicio de Secretaría Técnica

Teodoro Dublang margolaria,25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz

Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00

direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	MIGUEL JESUS MORO LOPEZ (Jefatura de Servicio de Secretaría Técnica de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	4YY3MBX2UYQT2YZ254YOFSCC6I	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	22/10/2025 14:03:30
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/3

4YY3MBX2UYQT2YZ254YOFSCC6I

1. INTRODUCCIÓN

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (en adelante, AVG) utiliza la herramienta Global Suite como soporte en la realización de ciertas tareas relacionadas con el sistema de gestión de seguridad y privacidad, entre otras, el análisis de riesgos. La herramienta está contratada con licencia en modo de pago por uso que finaliza el 31 de diciembre de 2025. El objetivo del contrato es prorrogar la licencia hasta diciembre de 2028.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objetivo de estos trabajos es la contratación del suministro de la licencia Enterprise de la herramienta en modo SaaS (Software as a Service) hasta el **31 de diciembre de 2028**, con el tipo de licencia y los módulos necesarios para cubrir las necesidades relacionadas con el ENS, el RGPD o la legislación de Infraestructuras Críticas.

La forma de contratación de este tipo de servicios obliga a realizar una verificación de la configuración y el pago de la licencia con antelación a la puesta en marcha. Es por ello que se estima la fecha de comienzo de la contratación el 15 de diciembre de 2025, cuando la fecha de inicio de la licencia debe ser el 1 de enero de 2026.

Formarán parte de los servicios asociados al suministro de la herramienta el soporte a la resolución de incidencias o dudas que pudieran surgir con la herramienta. Las empresas licitadoras acompañarán sus propuestas con una descripción del servicio de soporte, incluyendo el equipo de trabajo junto con las certificaciones oficiales que posean sus integrantes en la herramienta Global Suite. Será suficiente con un soporte en modalidad 8x5 y con un tiempo de resolución de incidencias o de contestación de consultas no superior a 48 horas.

3. CRITERIOS DE VALORACIÓN

- **Valoración económica:** Hasta un máximo de **80 puntos.**

  Del total de puntos asignables por la oferta económica presentada, el 50% se valorará en aplicación de la primera de las fórmulas matemáticas que a continuación se especifican y el otro 50% en aplicación de la segunda:
  Fórmula 1:

$$X = \frac{A \, x \, B}{C}$$

  - X: puntuación de la oferta que se quiere valorar.
  - A: porcentaje de baja de la oferta a valorar.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	MIGUEL JESUS MORO LOPEZ (Jefatura de Servicio de Secretaría Técnica de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	4YY3MBX2UYQT2YZ254YOFSCC6I	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	22/10/2025 14:03:30
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/3

4YY3MBX2UYQT2YZ254YOFSCC6I

- B: puntuación máxima.
- C: mayor porcentaje de baja de las ofertas presentadas.

Cuando el mayor porcentaje de baja ofertado por las ofertas admitidas sea inferior a un 10% el valor de este parámetro será 10%.

Fórmula 2:

$$X = \frac{A \, x \, B}{C}$$

- X: puntuación de la oferta que se quiere valorar.
- A: oferta económica más baja.
- B: puntuación máxima.
- C: oferta económica que se quiere valorar

- **Certificaciones oficiales del equipo de trabajo:** Hasta un máximo de **10 puntos**.

  Se valorarán las certificaciones oficiales de Global Suite de los técnicos que conforman el equipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato, según las siguientes condiciones. Se valorará a razón de 2 puntos por cada certificación hasta el máximo de 10 puntos.

- **Cursos oficiales del equipo de trabajo:** Hasta un máximo de **10 puntos**.

  Se valorarán los cursos oficiales en la herramienta Global Suite que hayan recibido los técnicos que conforman el quipo de trabajo adscrito a la ejecución del contrato y para los que se presente un certificado oficial de superación. Se valorará a razón de 2 puntos por cada certificación hasta el máximo de 10 puntos.

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	MIGUEL JESUS MORO LOPEZ (Jefatura de Servicio de Secretaría Técnica de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	4YY3MBX2UYQT2YZ254YOFSCC6I	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	22/10/2025 14:03:30
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	3/3

4YY3MBX2UYQT2YZ254YOFSCC6I