Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko Udala

www.vitoria-gasteiz.org

Número de Expediente: 2025/CO_NSUM/0003

ASUNTO PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN SOFTWARE Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA OX APP SUITE DE OPEN-XCHANGE

1. Objeto del contrato

El objeto de este pliego es definir las condiciones técnicas de aplicación para la contratación de la renovación, **durante dos años,** de la suscripción software y soporte de la plataforma OX App Suite de Open-xChange que el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dispone como herramienta de correo electrónico y colaboración para gestionar y compartir correos, calendarios, contactos, tareas y almacenamiento en línea permitiendo la sincronización con dispositivos móviles.

Con el objeto de garantizar el buen funcionamiento de dicha plataforma, esencial en el trabajo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, se requiere de la contratación de un soporte técnico que proporcione, entre otros:

- Nuevas versiones o actualizaciones del producto
- Parches para corrección de errores conocidos
- Parches de seguridad
- Acceso a foros y base de datos de conocimiento
- Atención y gestión de incidencias según las condiciones del soporte Standard del fabricante

2. Situación actual

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ya dispone de la suscripción software y soporte para esta plataforma y finaliza el 31 de diciembre de 2025.

3. Especificaciones técnicas para el suministro

El adjudicatario deberá proveer, durante un periodo de dos años (desde el 1/01/2026 hasta el 31/12/2027), de las siguientes suscripciones software y soporte según el nivel de servicio y unidades indicadas a continuación:

Administrazioa Modernitzearen Saila
Departamento de Modernización de la Administración

Ustiapen ta komukazio Zerbitzua
Servicio de Explotación y Comunicaciones

Teodoro Dublang margolaria,25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	6AFTH2OQXQUGMVIRHZXLLRGCTE	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	28/05/2025 10:15:13
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	1/2

6AFTH2OQXQUGMVIRHZXLLRGCTE

Usuarios	Producto
150	OX AppSuite Standard Software Subscription for Open-Xchange App Suite
2.800	OX AppSuite Web Edition Software Subscription for Open-Xchange Web Edition
1	FUAGO Standard Support – OX Appsuite

- En la oferta, se deberá incluir:
  - El precio total ofertado para el suministro y el importe diferenciado de cada uno de los productos solicitados.
  - Las condiciones específicas de los niveles de servicio ofertados y proporcionados por el fabricante.

.

Administrazioa Modernitzearen Saila
Departamento de Modernización de la Administración

Ustiapen ta komukazio Zerbitzua
Servicio de Explotación y Comunicaciones

Teodoro Dublang margolaria,25 – 3garren solairu
Pintor Teodoro Dublang, 25 – 3ª planta
01008 Vitoria-Gasteiz
Tel.: 945 16 14 13
Fax: 945 16 16 00
direccion.gtyac@vitoria-gasteiz.org
www.vitoria-gasteiz.org

Egiaztatzeko kode seguruak (EKS) agiri elektroniko honen kopia baten osotasuna egiaztatzea ahalbidetzen du, helbide honetan: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://sedeelectronica.vitoria-gasteiz.org/verifirmav2/
Agiri honek sinadura elektronikoa darama, konfiantzazko zerbitzu elektronikoen alderdi jakin batzuk arautzen dituen azaroaren 11ko 6/2020 Legearen arabera.
Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.

Sinatzailearen izena *Firmado por*	ANA MARIA LAFUENTE ORAA (Jefatura de Unidad de Explotación y Cau de Modernización de la Administración)		
EKS (Egiaztatzeko Kode Segurua *CSV (Código Seguro de Verificación)*	6AFTH2OQXQUGMVIRHZXLLRGCTE	**Data eta Ordua** *Fecha y Hora*	28/05/2025 10:15:13
Zerbitzaria *Servidor*	**Ayuntamiento de Vitoria-Gasteizko Udala**	**Orrialdea** *Página*	2/2

6AFTH2OQXQUGMVIRHZXLLRGCTE