PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT)

SUMINISTRO DE LICENCIAS, MIGRACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE PARA LAS HERRAMIENTAS ATLASSIAN PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

EXP.: 2026002

ÍNDICE

1.- OBJETO DEL CONTRATO 3

2.- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL 3

3.- PRODUCTOS Y SERVICIOS A ENTREGAR 4

3.1. Suministro mensual de suscripciones Jira Cloud 2025 4

3. 2. Suministro anual de suscripciones 4

Jira 4

Confluence 4

Bitbucket 4

Copias de seguridad 4

3. 3. Servicios asociados al suministro 5

3.3.1. Servicio de instalación y migración 5

3.3.2. Servicio de realización de cuadros de mando e informes de seguimiento 5

3.3.3. Servicio de mantenimiento y soporte 5

4.- MODO DE EJECUCIÓN 6

Entrega del suministro 6

Plazos para el suministro e instalación 6

Lugar y horario de prestación del servicio 6

Hitos del proyecto y seguimiento 7

5.- ANEXOS 7

Productos y versiones actuales 7

Jira Software Server 7

Confluence Server 7

Bitbucket Server 7

Jira Cloud 8

Volumetría 8

Jira Software Server 8

Confluence Server 9

BitBucket Server 10

Jira Cloud 11

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato consiste en el suministro anual de suscripciones de productos Atlassian para la gestión de los proyectos, la instalación de dichas licencias, la migración de la información contenida actualmente en las versiones Server a las nuevas versiones Cloud, la realización de informes para el seguimiento y control de los proyectos y contratos y el mantenimiento y soporte para las herramientas Atlassian de gestión de proyectos implantadas en CCASA.

Las actividades incluidas en el contrato son:

- Suministro mensual de suscripciones Jira Cloud 2025
- Suministro anual de suscripciones para los años 2026 y 2027 (24 mensualidades)
- Servicio de instalación y migración
- Servicio de realización de cuadros de mando e informes de seguimiento
- Servicio de mantenimiento y soporte en formato bolsa de horas.

2.- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL

El Centro de Cálculo de Álava (CCASA) tiene por misión la prestación de servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones a la Diputación Foral de Álava (DFA) y sus sociedades vinculadas. Estos servicios abarcan un amplio catálogo mediante el cual CCASA asume la responsabilidad de satisfacer todas las necesidades que se le presentan a la DFA en el mencionado ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Las necesidades en este ámbito son crecientes día a día, no solo por la continua evolución tecnológica sino también por la constante evolución legislativa y normativa que afecta a la actividad propia de las administraciones públicas. Por otra parte, tanto las personas trabajadoras de la DFA como la ciudadanía, ambos usuarios de los sistemas generados por CCASA, experimentan un nivel creciente de exigencia en cuanto a prestaciones, diseño, facilidad de uso, etc., de dichos sistemas, lo que se traduce también en nuevas necesidades.

Por otro lado, la evolución tecnológica tiene como consecuencias que exista un campo cada vez más extenso de conocimiento técnico y también que cada vez sea necesaria una mayor especialización. Esto produce perfiles técnicos sumamente especializados no disponibles en la plantilla de CCASA, así como áreas de tecnología no abordadas por personal de la plantilla y que quedan por tanto fuera de sus posibilidades.

A fin de conjugar todos estos factores, y con el visto bueno de la DFA, CCASA opta por contratar parte de sus tareas a compañías proveedoras de servicios informáticos. Esta contratación de servicios, para complementar la labor de personal de plantilla, se realiza de manera individual en cada proyecto.

CCASA cuenta para la gestión de los proyectos con las herramientas de Atlassian: Jira Software Server, Confluence Server, y Bitbucket Server.

Para la gestión del trabajo de las personas que componen la plantilla del CCASA, así como para disponer de un control eficiente de los trabajos realizados por entidades externas al CCASA, se utiliza Jira Cloud, también de Atlassian.

Los productos Server Jira Software, Confluence, y Bitbucket están actualmente descatalogados.

CCASA ha establecido conveniencia de unificar las licencias de Atlassian y de llevar el contenido actual a las versiones Cloud. Debido a la criticidad de la herramienta se requiere la contratación de servicio de mantenimiento especializado en estas herramientas.

3.- PRODUCTOS Y SERVICIOS A ENTREGAR

3.1. Suministro mensual de suscripciones Jira Cloud 2025

Licenciamiento por suscripción mensual (9 meses)
Jira Cloud Premium
Jira Service Management
Financial Manager - Jira Project Cost Tracking
Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Cloud for JIRA (Cloud)
Capacity Planner - Jira Team & Resource Management
User and Group Export for Jira,
Plan Premium. Máximo 250 agentes, excepto para Jira Service Management (3 agentes)

3. 2. Suministro anual de suscripciones

Jira

Licenciamiento por suscripción anual
Jira Cloud Premium
Jira Service Management,
Financial Manager - Jira Project Cost Tracking
Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Cloud for JIRA (Cloud),
Capacity Planner - Jira Team & Resource Management
User and Group Export for Jira
Gantt Charts
Structure by Tempo
Power BI Conector for Jira,
y todos los productos necesarios para cubrir la funcionalidad actual tanto de Jira Software como de Jira Cloud.
Plan Premium. Máximo 300 agentes, excepto para Jira Service Management (3 agentes)

Confluence

Licenciamiento por suscripción anual de todos los productos necesarios para cubrir la funcionalidad actual de Confluence Server.
Plan Standard. Máximo 300 agentes

Bitbucket

Licenciamiento por suscripción anual de todos los productos necesarios para cubrir la funcionalidad actual de Bitbucket.
Plan Premium. Máximo 250 agentes

Copias de seguridad

Licenciamiento los productos necesarios para la realización de copias de seguridad de todos los datos soportados por las herramientas anteriores de forma que se puedan realizar recuperaciones parciales por proyectos, aplicaciones, recuperaciones a una fecha, recuperaciones integrales por producto.

El suministro comprende además el acceso a las últimas versiones de los productos y sus parches y al portal del fabricante para la gestión de las suscripciones.

3. 3. Servicios asociados al suministro

3.3.1. Servicio de instalación y migración

El proveedor deberá realizar la instalación y configuración de la nueva plataforma de Atlassian, así como la migración de los datos de las aplicaciones Server a las nuevas versiones Cloud sin perder funcionalidad, incluyendo los desarrollos a medida existentes actualmente en Confluence y Bitbucket.

El servicio de instalación y puesta en marcha debe incluir para cada una de las herramientas:

- Evolución de los datos de las herramientas a las últimas versiones
- Establecimiento de un sistema de copias de seguridad
- Formación de usuarios finales
- Documentación:
- Manual de usuario
- Manual de administrador
- Documentación asociada a Automatismos, API´s, modelo de datos.

Se debe establecer una única gestión de usuarios para todos los productos.

Sólo se considerará recibido el servicio cuando éste cuente con el visto bueno explícito del responsable del proyecto por parte de CCASA.

Se considerará como fecha de recepción la fecha en que se produce la aprobación del servicio por parte del responsable de proyecto de CCASA.

Se establece un plazo máximo de ejecución de 3 meses desde la activación de las licencias anuales.

3.3.2. Servicio de realización de cuadros de mando e informes de seguimiento

Se deben realizar 30 KPI´s. 10 por cada uno de los siguientes enfoques: proyecto, contrato y económico de proyectos y 3 cuadros de mando, para lo que será necesaria la inclusión y el tratamiento de nuevos campos personalizados en Jira.

Sólo se considerará recibido el servicio cuando éste cuente con el visto bueno explícito del responsable del proyecto por parte de Ccasa.

Se considerará como fecha de recepción la fecha en que se produce la aprobación del servicio por parte del responsable de proyecto de Ccasa

Se establece un plazo máximo de ejecución de 2 meses desde la activación de las licencias anuales.

3.3.3. Servicio de mantenimiento y soporte

Contratación de una bolsa de horas para la prestación de servicios de consultoría, soporte, mantenimiento, desarrollo evolutivo y correctivo sobre productos Atlassian (Jira, Confluence, Bitbucket, etc.), según las necesidades que determine la empresa contratante.

La prestación se realizará bajo demanda mediante la gestión de una bolsa de horas previamente establecida hasta agotar el número de horas contratadas o finalizar el periodo de vigencia del contrato.

La modalidad de bolsa de horas permite flexibilidad y adaptación a las necesidades cambiantes de la entidad y facilita la respuesta ágil ante incidencias, evoluciones tecnológicas y nuevas demandas de los usuarios.

Los servicios incluirán, entre otros: administración, configuración, personalización, migraciones, integraciones, soporte funcional y técnico, formación y cualquier otra tarea relacionada con el ecosistema Atlassian.

Características de la bolsa de horas: 1440 horas

La empresa adjudicataria deberá presentar una valoración detallada de las tareas solicitadas.

La ejecución de cada tarea sólo podrá iniciarse tras la aprobación expresa y por escrito de la valoración por parte del responsable del contrato de la empresa contratante. Si la valoración no es aprobada, no se descontará ninguna hora de la bolsa.

Una vez finalizados los trabajos, el responsable del contrato verificará y aceptará los resultados. Sólo tras esta aceptación se descontarán de la bolsa las horas aprobadas y realmente ejecutadas.

El adjudicatario deberá llevar un registro actualizado y detallado del consumo de horas, accesible en todo momento para la empresa contratante.

4.- MODO DE EJECUCIÓN

Se requiere que la empresa sea **Partner Platinum de soluciones en la plataforma Atlassian**. Para ello deberán acreditar estar en posesión de la certificación vigente de ser Platinum solution partner.

Entrega del suministro

El registro de las licencias se deberá realizar con estos datos:

Nombre de la empresa: DIPUTACION FORAL DE ALAVA Dirección: Plaza de la Provincia s/n
C.P.: 01001
Ciudad: Vitoria – Gasteiz
Provincia: Alava (ESPAÑA)
Persona de Contacto: BELÉN TAMAYO ARNAIZ
e-mail:GestordeProveedores@araba.eus
Tfno: 945 181818

Plazos para el suministro e instalación

Se estará a lo dispuesto en el CC del contrato

Lugar y horario de prestación del servicio

Los trabajos se podrán realizar de forma telemática con carácter general en horario de 8:00 a 15:00.

Hitos del proyecto y seguimiento

Deberán establecerse todos los mecanismos de control que permitan verificar de forma continuada el cumplimiento de los objetivos específicos, tanto en plazos como en términos de calidad final.

A efectos de garantizar el seguimiento de la ejecución del contrato por parte del CCASA, la empresa adjudicataria designará una persona en calidad de "coordinador/a de contrato", que actuará de interlocutor/a entre el CCASA y la empresa adjudicataria en todas aquellas cuestiones e incidencias que pudieran producirse durante la ejecución del contrato" (**Anexo XV**).

5.- ANEXOS

Productos y versiones actuales

Jira Software Server

Productos JIRA Software Server	Version
Jira Software Server	Versión 8.5.5
Automation Lite for Jira	Versión 7.3.5
Jira User Export	

Confluence Server

Productos CONFLUENCE Server	Version
Confluence Server	Versión 7.19.2
No Email Storm	Versión 2.3.4
Slack for Confluence Server	Versión 3.0.0
User Export for Confluence	Versión 1.3.5
Analystics for Confluence – Plugin	Versión 3.0.6
Axure for Confluence	Versión 1.0.5
Confluence Source Editor	Versión 2.0.0
Team Calendars	Versión 7.3.21
Plugin de espacio de Producto CCASA	Versión 1.0.0 Desarrollo a medida

Plugin de espacio de Producto CCASA Es un desarrollo a medida que ofrece una plantilla que crea un espacio con una estructura de páginas predeterminada.

Bitbucket Server

Productos BITBUCKET Server	Version
BitBucket Server	Versión 7.21.7

CCASA Repositories Copy Hook	Versión actual: 1.5.3-SNAPSHOT. Desarrollo a medida.
Commit Graph for Bitbucket	Versión actual: 2023.12.08
SVN Mirror for Bitbucket Server	

CCASA Repositories Copy Hook Es un desarrollo a medida que crea una copia del master al servidor del cliente.

Jira Cloud

Productos Jira Cloud	Version
Jira Service Management (Cloud) Premium	
Jira (Cloud) Premium	
Financial Manager - Jira Project Cost Tracking	
Timesheets by Tempo - Jira Time Tracking Cloud for JIRA (Cloud)	
Capacity Planner - Jira Team & Resource Management	
Aprovisionamiento base de datos SQL-Server	Desarrollo a medida

Aprovisionamiento base de datos SQL-Server es un desarrollo a medida que partiendo de los datos de Jira y Tempo aprovisiona una base de datos propia de CCASA

Volumetría

Jira Software Server

Jira Software	
Projects (Proyectos)	132
Issues	45.634
Workflows (flujos de trabajo)	21 (activos)
Custom fields (campos personalizados)	41
Attachments size	5,82 GB
Jira Home size	203 GB
Apps procedentes del Marketplace de	1 *

Atlassian	
Apps de desarrollo propio (ad-hoc)	0
Grupos	805
Boards / Tableros	194
Dashboards / Cuadros de mando	37
Usuarios de Jira Software / Jira Software Users (usuarios con permisos para acceder a producto Jira Software)	465 (usuarios activos e inactivos) = 229 (usuarios activos) + 236 (usuarios inactivos)
Usuarios de Jira / Jira Users	675 usuarios de Jira = 210 usuarios sin acceso a ningún producto + 465 usuarios (activos e inactivos) Jira Software.
Jira Service Management – Agents / Agentes	-
Jira Service Management – Customers / Clientes	-
Insight - Esquemas	-
Insight - Tipos de objetos	-
Insight - Objetos	-
Versión Base de datos	Microsoft SQL Server 2016
Versión Java	Específico del Servidor, v.8

Confluence Server

Confluence	
Site Spaces/ Espacios	238
Personal Spaces / Espacios personales	8

Global templates/ Plantillas globales	4
Pages (Content)	79.363 (visibles para usuario proporcionado), 224.198 (versiones actuales)
Macros instalados por usuarios	1
Attachments size/ Tamaño de adjuntos (total)	47,77 GB
Confluence Home size	67,4 GB
Apps procedentes del Marketplace de Atlassian	8
Apps de desarrollo propio (ad- hoc)	1
Grupos	726 (mayoría del directorio activo)
Users	Licencia 250 (242 usuarios actuales)
Volumetría de integraciones	Jira
Caducidad de las licencias	30 Dec 2023
Versión Java	v.11 – hace uso de JAVA que viene instalado con el producto
Versión Base de datos	Microsoft SQL Server 2016

BitBucket Server

BitBucket	
Volumen proyectos	400
Volumen repositorios	1639
Tamaño repositorios	26.5 GB
Usuarios	226

Grupos	737
Bitbucket Home size	35,6 GB
Integración con herramientas de CI/CD	Jenkins
Versión Git Client instalado en la máquina de Bitbucket	2.20.1
Opción de acceso a respositorios por SSH habilitado?	Sí
Opción de LFS habilitado?	Sí
Licencia	226 usuarios (250 max)
Caducidad licencia	30 Dic 2023
Bitbucket Home Size	950 GB (Administration - Bitbucket (ccasa.intra))
Versión Base de datos	Microsoft SQL Server 2016
Versión Java	V.8 – hace uso de JAVA que viene instalado con el producto

Jira Cloud

JIRA Cloud	
Projects (Proyectos)	105
Issues	660
Workflows (flujos de trabajo)	10
Custom fields (campos personalizados)	154
Attachments size	El límite de tamaño de los archivos que pueden adjuntarse a una incidencia. 1,024.00 MB
Jira Home size	2GB

Apps procedentes del Marketplace de Atlassian	Jira Toolkit Plugin
Apps de desarrollo propio (ad-hoc)	1
Grupos	
Boards / Tableros	
Dashboards / Cuadros de mando	
Usuarios	250