Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

www.araba.eus

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SERVIDORES HPE

Exp.: 10/26

Pág

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1.- OBJETO 2

2.- SERVICIOS A CONTRATAR 2

2.1. ASPECTOS GENERALES 2

2.2. MANTENIMIENTO DE HARDWARE 3

2.3. ACCESO A NUEVAS VERSIONES DE FIRMWARE Y DRIVERS 3

3.- REQUISITOS ESPECÍFICOS EXIGIBLES AL ADJUDICATARIO. 4

4.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO 4

5.- EQUIPOS A MANTENER ORDENADOS POR PARTÍCIPE 5

Egiaztatzeko helbidea Dirección de comprobación
https://e-s.araba.eus/wps/portal/ConsultaCove

Egiaztapen kodea Código de verificación
xXkS-D2eM-BMJi-IuJa

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

1.- OBJETO

El objeto del presente contrato es el servicio de mantenimiento de hardware, acceso a actualizaciones de firmware, drivers y software de Simplivity para el parque de servidores de la Diputación Foral de Álava y de las Juntas Generales de Álava, manteniendo una vez vencido el periodo de garantía inicial de compra de los distintos items, las mismas condiciones y servicios con los que fueron adquiridos.

Estas entidades forales disponen de un parque de servidores del fabricante Hewlett Packard Enterprise (en adelante HPE), adquiridos en diferentes momentos y a distintos proveedores, cuya gestión está encomendada al Centro de Cálculo de Álava, SA (CCASA)

Estos equipos se adquirieron en diferentes momentos y a diferentes proveedores, típicamente con garantía inicial por tres años. A partir del año 2025, los equipos han comenzado a adquirirse con garantía inicial por cinco años. Por lo tanto, actualmente hay en el parque de servidores equipos que aún están en garantía y otros cuya garantía ya ha caducado. La relación de equipos y su detalle se recoge en el apartado 5 de este pliego.

2.- SERVICIOS A CONTRATAR

2.1. ASPECTOS GENERALES

Todos los equipos del parque de servidores de las entidades forales antedichas están incluidos en el objeto de este contrato. Asimismo, se incorporarán también los servidores que se adquieran durante la vigencia del mismo.

Los servidores incluidos en el objeto del contrato que todavía mantengan activa su garantía, por haberse adquirido hace menos de tres o cinco años (según el caso), estarán cubiertos por el presente contrato de mantenimiento, sin que se pueda imputar coste alguno por ello.

Asimismo, todos los servidores que se añadan al parque durante el plazo de ejecución del contrato se adquirirán con su correspondiente garantía por cinco años integrándose en el presente contrato de mantenimiento, sin coste, como en el caso anterior.

Para el resto de servidores que tienen ya finalizado su periodo de garantía, o a partir del momento en que finalice, si es durante la vigencia del contrato, se establecerá como coste de mantenimiento el precio unitario que le corresponda a cada uno de ellos, que será el que el adjudicatario haya ofertado para ese equipo o uno del mismo modelo.

Si fuera necesario incorporar a la relación de servidores alguna unidad de un modelo que no esté en la relación actual (por ejemplo, si se adquiere en el futuro un servidor de un modelo nuevo), se recurrirá al procedimiento contradictorio de precios. Esto es, se le requerirá a la adjudicataria que señale el precio unitario que considere ajustado al servicio, cuya aprobación requerirá del informe de conformidad con los precios propuestos emitido por CCASA. Una vez aceptado, se facturará a ese precio el mantenimiento de ese equipo y quedará incorporado a la relación de precios unitarios, junto con los ofertados inicialmente por el contratista.

2.2. MANTENIMIENTO DE HARDWARE

El proveedor que resulte adjudicatario del contrato deberá proporcionar un servicio de mantenimiento hardware con las siguientes características:

- Cobertura 8x5 para la apertura de incidencias en horario laboral
- Tiempo de respuesta remota máximo de 2 horas dentro del horario de cobertura. Se entenderá como el tiempo transcurrido desde que se registra el incidente hasta que un técnico del proveedor se pone en contacto con el organismo que lo abrió para resolver el problema en remoto.
- Tiempo de asistencia in situ máximo de 24 horas “next business day” dentro del horario de cobertura para aquellos problemas que no pueden ser resueltos de manera remota. Se entenderá como el tiempo transcurrido desde que se registra el incidente hasta que un técnico del proveedor se persona en las instalaciones del organismo que abrió la incidencia para resolver el problema.
- Tiempo de reposición de piezas máximo de 24 horas “next business day”. Se entenderá como el tiempo transcurrido desde que se le comunica o el propio adjudicatario identifica la pieza del servidor averiada hasta que suministra un repuesto en las instalaciones del organismo afectado.
- Todas las piezas y repuestos deben ser originales de HPE.
- Siempre que sea posible se ofertará la garantía propia del fabricante (Care Pack). Solo para aquellos equipos que ya no sean mantenidos por el fabricante, el adjudicatario deberá prestar el servicio con sus propios medios, garantizando, en cualquier caso, los tiempos establecidos anteriormente.
- Se deberá seguir proporcionando los servicios de soporte proactivo actualmente disponibles HPE Compute Ops Management, HPE OneView) que permite la apertura automática de incidentes cuando determinados indicadores superen los umbrales establecidos, antes incluso de que se produzca una avería.

2.3. ACCESO A NUEVAS VERSIONES DE FIRMWARE, DRIVERS Y SOFTWARE

Así mismo deberá prestar un servicio de acceso a nuevas versiones de firmware, drivers y software de Simplivity con las siguientes características:

- Se facilitará código de acceso a la web de HPE para descarga de las correspondientes actualizaciones de firmware, drivers y software de Simplivity de todos los servidores objeto de mantenimiento incluidos en los presentes pliegos. Dicho acceso deberá realizarse en las condiciones de licenciamiento y legalidad que HPE tenga establecidas en cada momento. Se mantendrá así, una vez vencido el periodo de garantía inicial de compra de los distintos items, las mismas condiciones y servicios con los que fueron adquiridos.

3.- REQUISITOS ESPECÍFICOS EXIGIBLES AL ADJUDICATARIO.

Para garantizar la correcta prestación del servicio por el adjudicatario, deberá disponer de un sistema de apertura, gestión y seguimiento de incidencias.

La incorporación de las nuevas referencias de consumibles a la lista de las incluidas inicialmente en el contrato solamente requerirá del informe de conformidad con los precios propuestos por la empresa adjudicataria, emitido por la Secretaría Técnica de Servicios Generales.

4.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

Con independencia de la gestión ordinaria de incidencias vía Web, la empresa adjudicataria deberá designar una persona de contacto, para todo el periodo en vigor del contrato, que se constituirá como interlocutora única y válida para todos los asuntos referentes a la gestión de la ejecución del contrato (facturación, etc.) o en el supuesto de incumplimiento de los estándares exigidos con respecto a la resolución de incidencias (horario de atención, plazos de resolución, asistencia *in situ*, reposición de piezas, etc.).

En caso de que esa persona no estuviera disponible (por baja, vacaciones, etc.) se comunicará a la mayor brevedad los datos de contacto de la persona que la sustituirá en las funciones de interlocución.

.

5.- EQUIPOS A MANTENER ORDENADOS POR ENTIDAD

DFA

Marca	Modelo	Sistema Operativo	Número Serie	Inicio Garantía	HPE COM	OneView
Hewlett Packard	Proliant DL380 G3	Windows Server 2003 Standard SP2	8332LDN31229	20-ene-04	---	Free
Hewlett Packard	Proliant DL380 G6 Performance Server	Windows Server 2016 Standard	CZ201750TK	15-jul-10	---	Free
Hewlett Packard	HP BladeSystem c7000 Enclosure G3	* HP BladeSystem c7000 Enclosure G3	CZ3450K98X	02-ene-15	---	---
Hewlett Packard	HP BladeSystem c7000 Enclosure G3	* HP BladeSystem c7000 Enclosure G3	CZ3450K99R	02-ene-15	---	---
Hewlett Packard	Proliant BL460c Gen9	Linux-VMware ESXi Server 7.0.3	CZ3450K98Y	02-ene-15	---	Free
Hewlett Packard	VC FlexFabric 10Gb/24-Port	* HP BladeSystem c7000 Enclosure G3	7C944500P9	02-ene-15	---	---
Hewlett Packard	VC FlexFabric 10Gb/24-Port	* HP BladeSystem c7000 Enclosure G3	7C9445013R	02-ene-15	---	---
Hewlett Packard	VC FlexFabric 10Gb/24-Port	* HP BladeSystem c7000 Enclosure G3	7C9445012P	02-ene-15	---	---
Hewlett Packard	VC FlexFabric 10Gb/24-Port	* HP BladeSystem c7000 Enclosure G3	7C9445012J	02-ene-15	---	---
Hewlett Packard	Proliant BL460c Gen10	Windows Server 2016 Standard	CZ2741088R	20-oct-17	X	---
Hewlett Packard	Proliant BL460c Gen10	Windows Server 2016 Standard	CZ27430870	20-oct-17	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen9	Windows Server 2016 Standard	CZJ748035N	30-nov-17	---	Free
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen9	Windows Server 2016 Standard	CZJ748035Q	30-nov-17	---	Free
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen9	Windows Server 2016 Standard	CZJ748035R	30-nov-17	---	Free
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen9	Windows Server 2016 Standard	CZJ748035P	30-nov-17	---	Free
Hewlett Packard Enterprise	Proliant BL460c Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZ29400SC5	15-oct-19	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant BL460c Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZ29400SC6	15-oct-19	X	---
Hewlett Packard Enterprise	ProLiant DL560 Gen10	RHEL SAP Solution 8.8	CZ20010JTC	07-ene-20	X	---
Hewlett Packard Enterprise	ProLiant DL560 Gen10	RHEL SAP Solution 8.8	CZ20010JTD	07-ene-20	X	---
Hewlett Packard Enterprise	ProLiant DL560 Gen10	RHEL SAP Solution 8.8	CZ20010JT9	07-ene-20	X	---
Hewlett Packard Enterprise	ProLiant DL560 Gen10	RHEL SAP Solution 8.8	CZ20010JTB	07-ene-20	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant BL460c Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZ2947074H	12-feb-20	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant BL460c Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZ2947074J	12-feb-20	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant BL460c Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZ2947074K	12-feb-20	X	---

Marca	Modelo	Sistema Operativo	Número Serie	Inicio Garantía	HPE COM	OneView
Hewlett Packard Enterprise	Proliant BL460c Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZ2947074F	12-feb-20	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant BL460c Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZ2947074G	12-feb-20	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen10	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ204700V5	30-nov-20	X	---
Hewlett Packard Enterprise	HPE Synergy 12000 Frame	* HPE Synergy 12000 Frame	CZJ11905F5	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	HPE Synergy 12000 Frame	* HPE Synergy 12000 Frame	CZJ11905F4	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905DV	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905CB	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905C7	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905C6	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905CD	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905DW	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905CC	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905C9	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905C8	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ11905CF	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy	* HPE Synergy 12000 Frame	7C9109001X	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy	* HPE Synergy 12000 Frame	7C910600L6	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy	* HPE Synergy 12000 Frame	7C9109001W	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy	* HPE Synergy 12000 Frame	7C91090023	25-may-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ122015K	18-jun-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZJ122015L	18-jun-21	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen10+	Windows Server 2022 Standard	CZ22010HNB	17-ene-22	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen10+	Windows Server 2022 Standard	CZ22010HNC	17-ene-22	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10+	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZJ2250HGN	08-jul-22	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10+	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZJ2250HGP	08-jul-22	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10+	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZJ2250HGR	08-jul-22	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10+	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZJ2250HGQ	08-jul-22	---	X

Marca	Modelo	Sistema Operativo	Número Serie	Inicio Garantía	HPE COM	OneView
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10+	Windows Server 2022 Standard	CZJ2370M8H	25-sep-22	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10+	Windows Server 2022 Standard	CZJ2370M8J	25-sep-22	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen10+	Windows Server 2022 Standard	CZ22280ZTC	10-oct-22	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen10+	Windows Server 2022 Standard	CZ22280ZTD	10-oct-22	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10+	Windows Server 2022 Standard	CZJ2380NJ5	10-oct-22	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen10+	Windows Server 2022 Standard	CZJ2380NJ4	10-oct-22	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen10+	CentOS 7.3	CZ22150PFZ	31-oct-22	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen10+	Windows Server 2022 Standard	CZ22500DW7	27-dic-22	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Windows Server 2022 Standard	CZ2337096Z	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Windows Server 2022 Standard	CZ2337096Y	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Windows Server 2022 Standard	CZ23360CC7	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Windows Server 2022 Standard	CZ23360CC8	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6G	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6C	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6D	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C61	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C68	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6L	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C63	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C69	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C66	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6H	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C65	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C62	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C60	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6F	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6J	10-oct-23	X	---

Marca	Modelo	Sistema Operativo	Número Serie	Inicio Garantía	HPE COM	OneView
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6K	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C64	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6B	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C6M	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ23390C67	10-oct-23	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen11	Windows Server 2022 Standard	CZJ3370C1V	10-oct-23	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen11	Windows Server 2022 Standard	CZJ3370C1Y	10-oct-23	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen11	Windows Server 2022 Standard	CZJ3370C1X	10-oct-23	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Synergy 480 Gen11	Windows Server 2022 Standard	CZJ3370C1W	10-oct-23	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Proliant ML350 Gen11	Windows Server 2025 Standard	CZJD1Z0003	26-dic-24	X	---
Hewlett Packard Enterprise	Proliant ML350 Gen11	Windows Server 2025 Standard	CZUD2100PX	26-dic-24	X	---

Su garantía vence durante el 2026
En periodo de garantía de 3 años

JJGG

Marca	Modelo	Sistema Operativo	Número Serie	Inicio Garantía	HPE COM	SimpliVity Software
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen10	Windows Server 2019 Standard	CZ21010DSS	16-ene-21	X	---
Hewlett Packard Enterprise	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ22150TX1	31-may-22	---	X
Hewlett Packard Enterprise	HPE SimpliVity 380 Gen10 NC G Node	Linux-VMware ESXi Server 8.0.3	CZ22150TX0	31-may-22	---	X
Hewlett Packard Enterprise	Proliant DL380 Gen11	Windows Server 2022 Standard	CZ23330818	31-ago-23	X	---

Su garantía vence durante el 2026

Firmante: CN=ARABAKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACION FORAL DE ALAVA, SERIALNUMBER=P0100000I, OU=SELLO ELECTRONICO, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-P0100000I, O=ARABAKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACION FORAL DE ALAVA, C=ES
Emisor del certificado: CN=EAEko HAetako langileen CA - CA personal de AAPP vascas (2), OU=AZZ Ziurtagiri publikoa - Certificado publico SCA, O=IZENPE S.A., C=ES
Número de serie: 267116
Fecha de firma: 2025.07.29 09:38:01 Z