



metro bilbao

**Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación
del Servicio de "Mantenimiento de Licencias SAP R/3
de la Plataforma Tecnológica Corporativa de Metro
Bilbao"**

25-LG-DC-230

Versión 0
13/11/2025



Versión	Fecha	Motivo
0	Noviembre 2025	Versión inicial.

Elaborado: Jefatura de Sistemas

Fecha: 13 de noviembre de 2025

Rubén Arrizabalaga Muniategui



Cuadro de Características

1. Objeto del contrato:

Mantenimiento Enterprise Support de las licencias de Sap R/3 de la Plataforma Tecnológica Corporativa de Metro Bilbao.

CPV 48218000-9

2. Pliego de Prescripciones Técnicas:

25-LG-DC-230

3. Pliego de Cláusulas Administrativas:

20-LG-DC-016

4. Volumen del contrato:

Mantenimiento Enterprise Support para el año 2026 de las siguientes licencias de SAP:

Licencias SAP R/3	Cantidad
SAP ERP con Base de Datos Oracle	1
Payroll Processing	1.000
Developer User	1
Professional User	25

El volumen máximo del contrato es de 28.000 €.

5. Normas específicas:

No procede.

6. Requisitos de solvencia:

Se definen los siguientes requerimientos mínimos:

- Los participantes deberán acreditar su **solvencia económica y financiera** mediante:
 - ✓ Declaración sobre el volumen global de negocios, referido al mejor de los últimos tres ejercicios disponibles en función de la fecha de creación o de inicio de actividades del empresario, en la medida de que disponga de las referencias de dicho volumen de negocios, de al menos **cuarenta y dos mil euros anuales (42.000 €/anuales)**. Deberán especificar el importe facturado anualmente en este tipo de servicios.

- Los licitadores deben acreditar su **solvencia técnica** en base al cumplimiento de todos los requisitos que se enumeran a continuación a través de los medios que se señalan en cada caso:
 - ✓ Relación servicios ejecutados en el curso de los últimos tres años avalados por certificados de buena ejecución. Estos certificados indicarán las fechas y el lugar de ejecución de los servicios y se precisará si se llevaron normalmente a buen término; en su caso dichos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. **Se aportará un mínimo de 1 certificado de buena ejecución** en trabajos de mantenimiento similares realizados en los últimos 3 años indicando importe del contrato, duración del mismo y entidad contratante, emitidos por las empresas correspondientes, acreditando un **volumen de al menos 28.000 € en el mejor de los últimos tres ejercicios disponibles**.

7. Inicio de inicio:

Previsiblemente en enero de 2026.

8. Duración del contrato:

Un (1) año.

9. Fecha límite de presentación de ofertas:

Las 12:00 h del 9 de diciembre de 2025.

10. Criterios de valoración de las ofertas:

Criterios evaluables mediante fórmula: 100 puntos

Se utilizará el importe resultante especificado en la Excel del **Anexo 1**.

$$P_{lic} = (O_{min} / O_{lic}) \times P_{tot}$$

Siendo:

P_{lic}: Puntuación que obtiene la empresa licitadora.

O_{min}: Oferta mínima de las presentadas y admitidas.

O_{lic}: Oferta de la empresa licitadora.

P_{tot}: Puntuación total máxima del criterio evaluable mediante fórmula.

Nota importante:

Las **acreditaciones del cumplimiento de los requisitos** solicitados en el punto 8 deben incluirse en el **sobre nº1** de la oferta (Documentación administrativa). En aquellas ofertas que no lo hagan así, no se abrirán el resto de los sobres.

Los citados requisitos podrán ser inicialmente presentados mediante declaración responsable (DEUC), que se incluye en la convocatoria del procedimiento. Posteriormente, al adjudicatario se le solicitará acreditación documental de todos los extremos declarados.

Caso de solicitarse expresamente la presentación física de ofertas, será obligatorio presentar **copia en formato electrónico** de la oferta **en cada uno de los sobres** presentados, según lo indicado en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

En caso de empate en la puntuación TOTAL, se otorgará un (1) punto extra a la oferta que, al vencimiento del plazo de presentación de ofertas, incluya medidas de carácter social y laboral que favorezcan la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, disponer y acreditar; y sistemas auditables de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), disponer y acreditar. Si aun así siguiera produciéndose un empate, el desempate se resolverá mediante la aplicación de los criterios establecidos en el artículo 147.2 de la LCSP.

11. Presentación de la oferta económica:

De acuerdo al modelo del **Anexo 1**.

12. Fianza definitiva:

No procede.

13. Póliza de Responsabilidad Civil:

No procede.

14. Tratamiento de datos personales:

En el objeto de esta licitación no se realiza tratamiento de datos personales.



Índice

1. Objeto	7
2. Características del Proyecto	7
2.1 Alcance	7
3. Condiciones Particulares	7
3.1 Presupuesto	7
3.2 Plazo	7
3.3 Facturación.....	7
4. Elaboración de Propuestas	8
4.1 Documentación a presentar en el sobre evaluable mediante fórmula (Oferta Económica).....	8
5. Resolución.....	8
Anexo 1: Modelo de Propuesta Económica y Cuadro de Precios	9



1. Objeto

El objeto del presente pliego consiste en establecer las condiciones tanto técnicas como económicas para la contratación del Mantenimiento Enterprise Support de las licencias de Sap R/3 de la Plataforma Tecnológica Corporativa de Metro Bilbao.

CPV 48218000-9

2. Características del Proyecto

2.1 Alcance

El objetivo de la actual licitación, es la contratación para el año 2026 del Mantenimiento Enterprise Support de las licencias de la plataforma SAP que se describen a continuación para una correcta evolución de la misma.

Las licencias a mantener son las siguientes:

Licencias SAP R/3	Cantidad
SAP ERP con Base de Datos Oracle	1
Payroll Processing	1.000
Developer User	1
Professional User	25

3. Condiciones Particulares

3.1 Presupuesto

El presupuesto máximo de licitación establecido para este proyecto es de 28.000,00 € (IVA no incluido).

3.2 Plazo

La empresa adjudicataria deberá tramitar con Sap el mantenimiento objeto de la presente licitación antes del 31/12/2025, fecha que corresponde al último día de vigencia del contrato de soporte actual.

3.3 Facturación

Se facturará el 100% del importe adjudicado a la entrega de la totalidad de los productos.

4. Elaboración de Propuestas

Entendiendo que las Empresas Ofertantes deben conocer las instalaciones en las que se prestarán los servicios, durante el período de preparación de las ofertas podrá concertarse una cita con el responsable del servicio (Rubén Arrizabalaga Muniategui, tfno.: 94.425.40.00).

El desconocimiento de las circunstancias constatables en las mismas no podrá ser argumentada como base para ninguna modificación de las ofertas o del correspondiente contrato en caso de adjudicación.

La propuesta deberá cumplimentarse de acuerdo a las especificaciones del presente pliego y del Pliego de Cláusulas Administrativas 20-LG-DC-016.

El licitante deberá presentar la documentación de las ofertas en: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

En caso de problemas técnicos para cargar las ofertas solicitar ayuda en el tlf.: 945016298.

La empresa ofertante deberá presentar la documentación que se indica en los apartados siguientes.

4.1 Documentación a presentar en el sobre evaluable mediante fórmula (Oferta Económica)

Se ofertará de acuerdo con el modelo de Propuesta Económica y Cuadro de Precios que se adjunta como **Anexo 1**.

El I.V.A. se facturará aparte.

5. Resolución

Metro Bilbao adjudicará el proyecto en base a la mejor oferta económica y técnica, según los criterios indicados en el cuadro de características, y condicionando la adjudicación a que la empresa suscriba y formalice la documentación contractual que Metro Bilbao redacte al efecto.

Una vez resuelta la adjudicación, se notificará el resultado de la misma a todas las empresas que hayan participado en el proceso.



Anexo 1: Modelo de Propuesta Económica y Cuadro de Precios



Modelo de Proposición Económica:

D./Dña..... con DNI.....en
nombre de.....con domicilio a efectos de notificaciones
en....., y CIF.....

DECLARO:

I.- Que, he quedado enterado del procedimiento para la adjudicación del contrato que tiene por objeto el **"Mantenimiento Enterprise Support de las licencias de Sap R/3 de la Plataforma Tecnológica Corporativa de Metro Bilbao"**.

Licencias SAP R/3	Cantidad
SAP ERP con Base de Datos Oracle	1
Payroll Processing	1.000
Developer User	1
Professional User	25

II.- Que, igualmente conozco el Pliego de Prescripciones Técnicas, el Pliego de Cláusulas Administrativas y demás documentación que debe regir el presente contrato, que expresamente asumo y acato en su totalidad, sin salvedad alguna.

III.- Que, la Empresa a la que represento cumple con todos los requisitos y obligaciones exigidos por la normativa vigente para su apertura, instalación y funcionamiento, y que en la elaboración de la oferta se han tenido en cuenta todas las obligaciones derivadas de las disposiciones vigentes en materia de protección de empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales y protección del medio ambiente.

IV.- Que, en relación con la prestación de la presente oferta, propongo la realización de los trabajos según la tabla adjunta. Dichos importes incluyen todos los tributos, tasas, cánones de cualquier índole que sean de aplicación, así como cualquier otro gasto que se derive de la prestación, o que se origine por el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente pliego, **A EXCEPCION DEL IVA**, que no será incluido.

En....., a..... de..... de.....

Fdo:
D.N.I.:



Cuadro de Precios

Tabla de precios correspondiente al concurso 25-LG-DC-230

Licencias SAP R/3	Cantidad	P. Unitario	Importe
SAP ERP con Base de Datos Oracle	1		0,00
Payroll Processing	1.000		0,00
Developer User	1		0,00
Professional User	25		0,00
TOTAL			0,00

Todos los precios se ofertarán sin Iva

El importe **máximo de licitación** es de **28.000,00 €**.