ZUMARRAGAKO
UDALA
—
ZUMARRAGA
(GIPUZKOA)

2025COPS0006

“KLAUSULA TEKNIKOEN AGIRIA, ZUMARRAGAKO UDALERRIAN GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOAN ETA ARLO PSIKOSOZIALEAN ESKU HARTZEKO ZERBITZUAK KONTRATATZEKO

“PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL EN EL MUNICIPIO DE ZUMARRAGA

AURKIBIDEA

1. TESTUINGURUA
2. ARAUDI APLIKAGARRIA
3. XEDEA
4. EDUKIA
4.1. Definizioa
4.2 Eman beharreko zerbitzuak
4.3 Zerbitzuen helburuak
4.4. Zerbitzuaren hartzaileak.
4.5. Jarduteko eremu geografikoa
5. JARDUTEKO PROZEDURA
5.1. Zerbitzuarekiko mendekotasuna
5.2. Zerbitzua ematea
5.3. Esku-hartze mailak
5.4. Esku hartzeko prozedura
6. TALDE TEKNIKOA
6.1. Antolaketa
6.2. Esku hartzeko taldearen osaera
7. ORDUTEGIA ETA LAN-EGUTEGIA
8. LANGILEEN PRESTAKUNTZA
9. BALIABIDE MATERIALAK
10. BARNEKO ETA KANPOKO KOMUNIKAZIOAK ETA IRUDI KORPORATIBOA
11. SEXU-DELITUEN AURREKARI PENALEN ZIURTAGIRIA
12. FAKTURAZIOA
13. ZERBITZUAK ORO HAR EBALUATZEKO, JUSTIFIKATZEKO ETA KONTROLATZEKO SISTEMAK

INDICE

1.CONTEXTUALIZACIÓN
2.NORMATIVA APLICABLE
3.OBJETO
4. CONTENIDO
4.1. Definición
4.2 Servicios a Prestar
4.3 Objetivos de los Servicios
4.4 Población destinataria del servicio.
4.5 . Ámbito geográfico de actuación
5. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION
5.1. Dependencia del servicio
5.2. Prestación del servicio
5.3. Niveles de intervención
5.4. Procedimiento de intervención
6. EQUIPO TÉCNICO
6.1. Organización
6.2. Composición del equipo de intervención
7. HORARIO Y CALENDARIO LABORAL
8. FORMACION DEL PERSONAL
9. RECURSOS MATERIALES
10. COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS E IMAGEN CORPORATIVA
11. CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES DE DELITOS SEXUALES
12. FACTURACION
13. SISTEMAS DE EVALUACION, JUSTIFICACIÓN Y CONTROL DEL SEVICIO EN GENERAL

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

2025COPS0006

1.- TESTUINGURUA

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arretaren sare publiko artikulatua da, erantzukizun publikokoa, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarteratzea, autonomia eta gizarte-ongizatea bultzatzea du helburu, sustapen-, prebentzio-, babes- eta laguntza-funtzioa garatuz, funtsean pertsonalak eta harremanetakoak diren prestazio eta zerbitzuen bidez.

Hauek dira Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburuak:

- Autonomia pertsonala sustatzea eta mendekotasunetik eratorritako premia pertsonalei eta familiakoei aurrea hartzea eta erantzutea.

- Babesgabetasun-egoerek eragindako premiei aurrea hartzea eta erantzutea.

- Bazterkeria-egoerak prebenitu eta artatzea, eta pertsonen, familien eta taldeen gizarteratzea sustatzea.

- Larrialdi-jarduketek eragindako premia pertsonalei eta familiakoei aurrea hartzea eta erantzutea.

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak 22, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoa, euskal administrazio publikoek eman behar dituzten prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak identifikatuz eta administrazio bakoitzaren eskumenak zehaztuz.

2015eko urriaren 6an onartutako Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroa arautzen duen Dekretuak, 33. artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzu eta prestazio ekonomikoen antolaketa definitzen du. 2. ataleko 1.3 puntuak dioenez, udalek eskumena izango dute esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzua emateko.

1.- CONTEXTUALIZACIÓN

El Sistema Vasco de Servicios Sociales constituye una red pública articulada de atención, de responsabilidad pública, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía y el bienestar social de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional.

Los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales son los siguientes:

-Promover la autonomía personal y prevenir y atender las necesidades personales y familiares derivadas de la dependencia.

-Prevenir y atender las necesidades originadas por las situaciones de desprotección.

-Prevenir y atender las situaciones de exclusión y promover la integración social de las personas, de las familias y de los grupos.

-Prevenir y atender las necesidades personales y familiares originadas por las actuaciones de emergencia.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales establece, en su art. 22, el Catálogo de prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, identificando las prestaciones económicas y los servicios de los que se tienen que proveer las administraciones públicas vasca, determinando así mismo las competencias de cada administración.

El Decreto que regula la cartera de prestaciones y servicios del sistema vasco de servicios sociales aprobado el 6 de octubre de 2015, en su artículo 33, define la organización de los servicios y prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En el apartado 2, punto 1.3 dice que los ayuntamientos serán competentes para la provisión y prestación del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

2.- APLIKATU BEHARREKO ARAUDIA

Zumarragako udalerrian gizarte- eta hezkuntza-arloko eta esku-hartze psikosozialeko zerbitzua emateko, plegu hauen xede diren zerbitzuen eremua arautzen duten legezko xedapen guztiak aplikatuko dira.

Baita etorkizunean arau hauek aldatzen edo garatzen dituen beste edozein xedapen ere.

- 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.

- 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.

- 2/2024 Legea, otsailaren 15ekoa, haurtzaroari eta nerabezaroari buruzkoa.

- 13/2008 Legea, Familiei Laguntzekoa.

- 152/2017 Dekretua, maiatzaren 9koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babesteko Udal eta Lurralde mailako Gizarte Zerbitzuetan arrisku- eta babesgabetasun-egoeren larritasuna balioesteko tresna eguneratzea onartzen duena (385/2013 Dekretua, uztailaren 16koa, Gizarte Bazterkeria Balioesteko Tresna onartzen duena.

- 385/2013 Dekretua, uztailaren 16koa, gizarte-bazterkeria baloratzeko tresna onartzen duena.

- 39/2006 Legea, abenduaren 14koa. Autonomia pertsonala sustatzea eta mendekotasun-egoeran dauden pertsonei arreta ematea.

- 1/2023 Lege Dekretua, martxoaren 16koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta Emakumeen aurkako Indarkeria Matxistarik Gabeko Bizitzetarako Legearen testu bategina onartzen duena.

- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa.

2.- NORMATIVA APLICABLE

Para la prestación del Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial en el municipio de Zumarraga se aplicarán todas las disposiciones legales que regulen el ámbito de los Servicios que son objeto de estos pliegos.

También cualquier otra disposición que en el futuro se modifique o desarrolle estas normas.

-Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.

-Decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

-Ley 2/2024, de 15 de febrero, de infancia y adolescencia.

-Ley 13/2008, de apoyo a las Familias.

-Decreto 152/2017, de 9 de mayo, por el que se aprueba la actualización del Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo y desamparo en los Servicios Sociales Municipales y Territoriales de Atención y Protección a la Infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BaloraDecreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social.

-Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de valoración de laExclusión social.

-Ley 39/2006 de 14 de diciembre. Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

-Decreto Legialativo 1/2023, de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y vidas libres de violencia machista contra las Mujeres.

-Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

- 64/2004 Dekretua, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubideei eta betebeharrei buruzkoa.

-Decreto 64/2004 de Derechos y Obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales del País Vasco.

3.- XEDEA

Kontratu honen xedea Zumarragako udalerrian Esku-hartze Sozioedukatibo eta Psikosozialeko Zerbitzua garatzea da, Gizarte Zerbitzuen Sailak gainbegiratuta, koordinatuta eta zuzenduta.

Gizarte- eta hezkuntza-arloan eta arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua emateko, plegu hauen xede diren zerbitzuen eremua arautzen duten legezko xedapen guztiak aplikatuko dira.

3.- OBJETO

Constituye el objeto de éste contrato el desarrollo del Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial, en el municipio de Zumarraga, bajo la supervisión, coordinación y directrices del Departamento de Servicios Sociales.

Para la prestación del Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial, se aplicarán todas las disposiciones legales que regulen el ámbito de los servicios que son objeto de estos pliegos.

4.- EDUKIA

4.1.- Definizioa

Zerbitzu hori banakako, familiako, taldeko eta komunitateko gizarte- eta hezkuntza-laguntzako eta/edo laguntza psikosozialeko harreman-prestazioen multzo bat da, eta familiaren etxebizitzan nahiz ingurune komunitario eta erdi irekian gara daitezke.

4.- CONTENIDO

4.1.- Definición

Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y/o psicosocial de carácter individual, familiar, grupal y comunitario, que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar, como en el entorno comunitario-medio abierto.

4.2.- Eman beharreko zerbitzuak

- ESKU-HARTZE SOZIOEDUKATIBO ETA PSIKOSOZIALEKO ZERBITZUAK

a) Adingabeak ardurapean dituzten familientzako eta/edo nerabeentzako informazio-, aholkularitza- eta orientazio-zerbitzua.

Familian eta seme-alaben zaintzan eta babesean sortzen diren zailtasunei buruzko informazio-, aholkularitza- eta orientazio-zerbitzua.

b) Adingabeei eta familiei zuzendutako esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzua (maila indibiduala, taldekoa eta komunitarioa).

Zerbitzu horrek banakako, familiako eta/edo taldeko gizarte- eta hezkuntza-laguntzako eta laguntza psikosozialeko harreman-prestazioak eskainiko ditu. Prestazio horiek

4.2.- Servicios a Prestar

- SERVICIOS DE INTERVENCIÓN SOCIEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL

a) Servicio de información, asesoramiento y orientación dirigida a familias con menores a cargo y/o adolescentes.

Servicio de información, asesoramiento y orientación ante las dificultades que surjan a nivel familiar y en el cuidado y protección de hijos e hijas.

b) Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a menores y familias (nivel individual, grupal y comunitario).

Este servicio ofrecerá un conjunto de prestaciones relacionales de apoyo socioeducativo y psicosocial de carácter individual, familiar y/o grupal que podrán

familia-etxean (etxeko hezkuntza, oinarrizko familia-esku-hartzea) nahiz taldeko eta komunitateko ingurunean garatu ahal izango dira.

c) Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden helduentzako esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialerako zerbitzua (maila indibiduala, taldekoa eta komunitarioa).

Bazterkeria-arrisku arineko egoeran dauden eta garapen pertsonalerako, familiarrerako, sozialerako, prestakuntzarako eta lanerako laguntza eta laguntza behar duten pertsonei zuzendutako zerbitzu edo programa indibidualak, taldekoak eta komunitarioak eskaintzea da helburua, balioetsitako arlo espezifiko jakin batzuei intentsitate txikiko laguntza emanez.

- PREBENTZIO, DETEKZIO ETA ESKU-HARTZE GOIZTIARREKO ZERBITZUAK

Komunitate-mailako sentsibilizazio- eta prestakuntza-zerbitzua, haurren kalteberatasun- eta babesgabetasun-egoeretan prebentzio-, detekzio- eta esku-hartze goiztiarreko programak garatuz.

Haurren kalteberatasun-, arrisku- eta/edo babesgabetasun-egoerak detektatzeko gaitasuna Zumarragako biztanle guztietara zabaldu nahi da, osasun-sareko, hezkuntzako, aisialdi formaleko eta informaleko, kiroleko eta poliziako profesionalei – zerbitzuak ematen dituztenei edo programetan parte hartzen dutenei – lagunduz, haurren garapenean eragina izan dezaketen egoerak ahalik eta azkarren identifikatzeko.

4.2 Zerbitzuen helburuak

- ESKU-HARTZE SOZIOEDUKATIBO ETA PSIKOSOZIALEKO ZERBITZUAK

Esku-hartze sozioedukatiboko eta psikosozialeko zerbitzuaren helburu nagusia da haurren babesgabetasunaren eta/edo gizarte-bazterkeriaren eremuan kalteberatasun- edo arrisku-egoeran egon daitezkeen pertsonak detektatzea eta horiei garapen pertsonalerako prozesuan

desarrollarse tanto en el domicilio familiar (educación doméstica, intervención familiar básica) como en el entorno grupal y comunitario.

c)Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a personas adultas en situación de riesgo de exclusión social (nivel individual, grupal y comunitario).

Se trata de ofrecer servicios o programas individuales, grupales y comunitarios destinado a personas que se encuentran en una situación de riesgo leve de exclusión y precisan de un apoyo y acompañamiento para su desarrollo personal, familiar, social, formativo y laboral facilitando un apoyo de baja intensidad a determinadas áreas específicas valoradas.

- SERVICIOS DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN E INTERVENCIÓN PRECOZ

Servicio de sensibilización y formación a nivel comunitario desarrollando programas de prevención, detección e intervención precoz en situaciones de vulnerabilidad y riesgo de desprotección infantil.

Se trata de extender la capacidad de detección de situaciones de vulnerabilidad, riesgo y /o desprotección de la infancia a toda la población de Zumarraga apoyando tanto al personal profesional de la red sanitaria, educativa, de ocio formal e informal, deportiva y policial que presta servicios o participa en programas, al objeto de lograr identificar situaciones que podrían afectar al desarrollo de niñas y niños, de la manera más temprana posible.

4.2 Objetivos de los Servicios

- SERVICIOS DE INTERVENCIÓN SOCIEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL

El objetivo principal del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial es detectar y acompañar en el proceso de desarrollo personal a las personas que puedan encontrarse en situación de vulnerabilidad o riesgo en el ámbito de la desprotección infantil y/o exclusión social.

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

laguntzea. Babesgabetasun arineko eta/edo ertaineko egoeran dauden adingabeen egoerak sartzen dira. Tresnak ematea, beren kabuz hobeto moldatzeko, gizarteratzeko eta familian eta komunitatean bizikidetza egokia izateko eskumenak eskura ditzaten.	Se incluyen situaciones de menores en situación de desprotección leve y/o moderada. Dotarles de herramientas para que adquieran competencias para un mejor desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.
Informazio-, aholkularitza- eta orientazio-zerbitzua, adingabeak ardurapean dituzten familientzat eta/edo nerabeentzat.	Servicio de información, asesoramiento y orientación dirigido a familias con menores a cargo y/o adolescentes.
Familia-, bizikidetza- eta gizarte-mailan harreman pertsonaletan sortzen diren zailtasunei buruzko informazioa, aholkularitza, orientazioa eta gizarte-laguntza ematea.	Proporcionar información, asesoramiento, orientación y apoyo social ante las dificultades que surgen en las relaciones personales a nivel familiar, convivencial y social.
Aldaketa pertsonalak sustatzea, harreman pertsonal eta sozialetan ondoeza sortzen duen egoera ulertzeko eta horretaz jabetzeko.	Promover cambios personales para la compresión y toma de conciencia de la situación que genera un malestar en las relaciones personales y sociales.
Pertsona kalteberenen tratu onean eta babesean oinarritutako harreman-ereduak erraztuko dituzten tresna pertsonalak ematea.	Proporcionar herramientas personales que faciliten modelos de relaciones basados en el buen trato y la protección de las personas más vulnerables.
Egungo edo etorkizunean gerta daitezkeen arrisku-egoerak hautematea (prebentzio-funtzioa)	Detección de situaciones de riesgos actuales o que puedan darse en el futuro(función preventiva)
Babesgabetasun-arriskuan dauden adingabeei eta familiei zuzendutako gizarte- eta hezkuntza-arloko eta esku-hartze psikosozialeko zerbitzua (maila indibiduala, taldekoa eta komunitarioa).	Servicio de Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a menores y familias en situación de riesgo de desprotección (nivel individual, grupal y comunitario).
Kasuaren ikerketa osatzea, baieztatu edo ezeztatu ezin izan dituzten babesgabetasun-susmoak daudenean.	Completar la investigación del caso cuando existen sospechas de desprotección que no han podido confirmar o refutar.
Guraso-gaitasunak ebaluatzea.	Evaluar competencias parentales.
Gurasoei (edo tutoretza egiten duten pertsonei) gune bat eskaintzea, beren kargura dituzten adingabeen bilakaera-premiei buruzko ezagutza eta hurbilketa enpatikoa eskaintzeko.	Ofrecer a padres y madres (o personas que ejercen la tutoría) un espacio desde el que se proporcione un conocimiento y acercamiento empático a las necesidades evolutivas de las y los menores de edad a su cargo.
Gurasoei gune bat eskaintzea, zailtasun-egoerak behar bezala kudeatzeko rolesparentalak eta/edo tutorialak indartzeko	Ofrecer a padres y madres un espacio en el que poder trabajar el fortalecimiento de los rolesparentales y/o tutoriales para un adecuado manejo de las situaciones de

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

lan egin ahal izateko.	dificultad.
Familia-dinamikaren barruan beharrezkoak diren aldaketak bultzatzea, adingabeei testuinguru segurua eskaintzeko eta garapen osasuntsua izateko baldintzak ezartzeko, kontzeptu hori hiru alderditan ulertuta: fisikoa, psikologikoa eta soziala.	Favorecer dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer un contexto seguro para las personas menores y donde se den las condiciones para un desarrollo sano, entendiendo este concepto en su triple vertiente: física, psicológica y social.
Familiak gaitzea beren bizi-zikloaren faseei behar bezala aurre egiteko, trebetasunak garatuz eta gurasoen eta adingabeen gaitasunak indartuz. Tradizionalki patriarkatuak emakumeei eta gizonei egotzi izan dizkigun genero-rol eta -estereotipoak hausten laguntzea.	Capacitar a las familias para hacer frente de manera satisfactoria a las diferentes fases de su ciclo vital, desarrollando habilidades y fortaleciendo las competencias de padres y madres y de menores. Ayudar a romper con los roles y estereotipos de género, que tradicionalmente nos ha atribuido el patriarcado a mujeres y hombres.
Arreta jasotzen duten pertsonek gaitasun pertsonalak, familiakoak edo taldekoak eskuratu eta gara ditzaten ahalbidetzea, haien garapena errazteko.	Posibilitar que las personas objeto de atención adquieran y desarrollen capacidades personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento.
Familiako adingabe bati edo batzuei berariazko laguntza indibidualizatua ematea (horretarako baliabide eta profesional bereziekin).	Proporcionar apoyo específico e individualizado a uno o varios de menores de la familia (con recursos y profesionales especialmente dedicados a ello).
Adingabeari baliabide pertsonal eta laguntza nahikoak ematea, garapen egokia izan dezan, familia-ingurune disfuntzional batean bizi arren; "erresilientzia".	Dotar a la persona menor de recursos personales y de apoyo suficientes, de forma que pueda tener un desarrollo adecuado a pesar de vivir en un entorno familiar disfuncional; “resiliencia”.
Udaletako gizarte-zerbitzuetako profesionalei familiekin eta adingabeekin lan egiteko laguntza eta orientazio teknikoa ematea.	Proporcionar apoyo y orientación técnica a profesionales de los servicios sociales municipales relativos al trabajo con las familias y las personas menores.
Gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea eta esku-hartze psikosoziala, gizarte-bazterketa arina edo moderatua izateko arriskuan dauden helduentzat (maila indibiduala, taldekoa eta komunitarioa).	Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a personas adultas en situación de riesgo de exclusión social leve o moderado (nivel individual, grupal y comunitario).
Norberaren, familiaren edo taldearen gaitasunak (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak, trebetasunak) eskuratzen eta garatzen laguntzea, modu autonomoan moldatzeko, gizarteratzeko eta familian eta komunitatean bizikidetza egokia	Facilitar la adquisición y desarrollo de capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

izateko.

PREBENTZIO, DETEKZIO ETA ESKU-HARTZE GOIZTIARREKO ZERBITZUAK.

- Haurren kalteberatasun-egoeretan eta babesgabetasun-arriskuan prebentzioa, detekzioa eta esku-hartze goiztiarra egiteko programak.

Haurren, nerabeen eta haien familien babes-ekintza eta tratu ona sustatzea.

Haurrak, nerabeak eta haien familiak babesteko arrisku-egoerak goiz detektatzeko tresnak eskaintzea.

Haurrekin, nerabeekin eta familiekin lan egiten duten udalerriko profesionalak sentsibilizatzea eta prestatzea.

Udalerriko agenteen artean haurrengan edo nerabeengan hautemandako kezka-, zailtasun- edo kalteberatasun-egoeren jakinarazpenak egiteko gaitzea.

Gizarte-zerbitzuetako profesionalen jarduera hobetzea; irizpideak, lan-prozedurak, txostenak.

4.3.- Zerbitzua jasoko duen biztanleria.

- Zumarragan bizi diren familiak, beren kargura adingabeak dituztenak eta gizarte-zerbitzuek egindako balorazioan babesgabetasunarekiko kalteberatasuna edo babesgabetasun arina edo moderatua izateko arriskua dutela egiaztatzen dutenak.

- Zumarragan bizi diren familiak, beren ardurapean seme-alaba helduak dituztenak, baldin eta desegokitzea-gatazka egoerak badaude eta, gizarte-zerbitzuen iritziz, zerbitzuaren esku-hartzea beharrezkoa bada.

- Zumarragan bizi diren adinez nagusiak, baldin eta gizarte-zerbitzuek egindako balorazioan bazterketa-arriskuko egoera bat ondorioztatzen bada.

comunitario.

SERVICIOS DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN E INTERVENCIÓN PRECOZ.

-Programas de prevención, detección e intervención precoz en situaciones de vulnerabilidad y riesgo de desprotección infantil.

Promover la acción protectora y el buen trato de niños y niñas, adolescentes y sus familias.

Ofrecer herramientas para detección precoz de situaciones de riesgo para la protección de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Sensibilizar y formar a profesionales del municipio que trabajan con niños, adolescentes y familias.

Capacitar para realizar notificaciones de las situaciones de preocupación, dificultad o vulnerabilidad detectadas en niños, niñas, adolescentes entre los agentes de la localidad.

Mejorar la actividad de las personas profesionales de los servicios sociales; criterios, procedimientos de trabajo, informes.

4.3.- Población destinataria del servicio.

- Las familias residentes en Zumarraga, con menores de edad a su cargo que en la valoración realizada por los servicios sociales tengan constatada la presencia de vulnerabilidad a la desprotección, o riesgo de desprotección leve o moderado.

-Las familias residentes en Zumarraga, con hijos/as adultos/as a su cargo, en las que existan situaciones de desadaptación-conflicto que a criterio de los servicios sociales requiera de la intervención del servicio

- Personas mayores de edad residentes en Zumarraga, siempre que en la valoración realizada por los servicios sociales se concluya una situación de riesgo de exclusión.

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

- Hainbat eremutako profesionalak eta komunitateko beste eragile batzuk, kalteberatasun-egoeran dauden pertsonei arreta ematen dietenak.

- Profesionales de diferentes ámbitos y otros agentes de la comunidad, que atiendan a personas en situación de vulnerabilidad.

4.5.- Jarduteko eremu geografikoa

Jardunaren eremu geografikoa Zumarraga udalerria da.

4.5.- Ámbito geográfico de actuación

El ámbito geográfico de actuación es el municipio de Zumarraga

5. JARDUTEKO PROZEDURA

5. PROCEDIMIENTO DE ACTUACION

5.1. Zerbitzuarekiko mendekotasuna

Kontratatutako zerbitzua Gizarte Zerbitzuen Sailaren mende egongo da zuzenean, eta saileko arloko arduradunari dagokio garatu beharreko prestazioak koordinatzea eta gainbegiratzea.

5.1. Dependencia del Servicio

El servicio contratado dependerá directamente del Departamento de Servicios Sociales correspondiendo la coordinación y la supervisión de las prestaciones a desarrollar a la responsable del área del departamento.

5-2. Zerbitzua ematea

Pertsonei udal-bulegoetan, etxeetan, komunitate-ingurune irekian edo esku-hartzearen xede den pertsonak parte hartzen duen inguruneetan emango zaie arreta.

5-2. Prestación del servicio

La atención a las personas se prestará en las dependencias municipales, domicilios, medio abierto- comunidad o en entornos en que participe la persona objeto de intervención.

Talde psikosozialak eta sozioedukatiboak zerbitzua eskaintzeko lekua izango du.

El equipo psicosocial y socioeducativo dispondrá de espacio destinado al servicio

Zumarragako udal-ekipamendu hauetan: bulegoa Zelai Arizti kultur etxean eta Gazte Txokoan (El Salvador auzoa).

en los siguientes equipamientos municipales de Zumarraga: oficina en Zelai Arizti kultur etxea y Gazte Txoko (Barrio de El Salvador).

Arreta psikosozialerako, bulego bat izango dute Zelai Arizti kultur etxean. Ingurune irekiko esku-hartze sozioedukatiboa esku-hartzearen xede diren adingabeak erlazionatzen diren tokiak eta Gazte Txokoaren bulegoak erabiliz garatuko da.

Para la atención psicosocial, dispondran de una oficina en Zelai Arizti kultur etxea. La intervención socioeducativa en medio abierto se desarrollará utilizando los lugares en los que se relacionen los menores objeto de la intervención y también las dependencias del Gazte Txoko.

Prebentzio, detekzio eta esku-hartze goiztiarreko programak profesionalek, adingabeek eta gizarte-bazterkeriako arriskuan dauden pertsonek bat egiten duten eremuetan garatuko dira.

Los programas de prevención, detección e intervención precoz se desarrollarán tanto en los ámbitos en los que confluyen las personas profesionales, las personas menores y las personas en riesgo de exclusión social.

5.3. Esku-hartze mailak

Zerbitzuak banakako, familiako eta taldeko esku-hartzeak antolatu behar ditu, eta esku-hartze horiek familia-eremuan garatu ahal

5.3. Niveles de intervención

El servicio debe articular intervenciones individuales, familiares y grupales, pudiendo las mismas desarrollarse en el ámbito

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

izango dira komunitate gisa.

5.4. Esku hartzeko prozedura

Enpresa esleipendunak Zerbitzuaren prestazio guztiak garatuko ditu.

Gizarte Zerbitzuetako Departamentuko langileek bidalitako pertsona guztiak artatu beharko ditu, planteatu ziren gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzearen eta esku-hartze psikosozialaren helburuak bere gain hartuta. Eta eskatzen diren balorazioak eta txostenak egingo ditu.

Jarraitu beharreko jarduera-protokoloaren oinarria Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman esku hartzeko oinarrizko prozedura da, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan ezarritakoa.

- Gizarte-langileak jaso eta egin behar du beharraren balorazioa. Arreta pertsonalizatuko plana egingo du, eta esku-hartze arloak eta helburuak ezarriko ditu.

- Kontratatutako taldeko profesionalek adostutako esku hartzeko plana egin eta gauzatuko dute.

- Kasuan kasuko lantaldeko profesionalei eta gizarte-langileari dagokie esku-hartzearen eta ezarritako helburuen jarraipena eta ebaluazioa egitea.

- Batzuetan, balizko arrisku-egoera ikertzeko eskatuko zaio esku hartzeko taldeari.

Prozesu osoan honako hauek hartuko dira kontuan:

- Arreta pertsonaleko planaren eta ezarritako helburuen diseinuan esku hartu behar duen pertsonaren parte-hartzearekin eta

familiar como comunitario.

5.4. Procedimiento de intervención

La empresa adjudicataria desarrollará la totalidad de las prestaciones integrados en el Servicio.

Deberá atender a cuantas personas sean remitidas por el personal del Departamento de Servicios Sociales asumiendo los objetivos de intervención socio-educativa y/psicosocial que se planteé. Y realizando las valoraciones e informes que al respecto se soliciten.

El protocolo de actuación a seguir tiene como base el procedimiento básico de intervención en el Sistema Vasco de Servicios Sociales establecido en la Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales y en el decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

- La trabajadora social es la responsable de recoger y realizar la valoración de la necesidad. Realizará el Plan de atención personalizado estableciendo las áreas de intervención y objetivos y el tipo de programa/servicio que precisa.

- Las personas profesionales del equipo contratado elaborarán y llevarán a cabo el plan de intervención acordado.

- Corresponderá a las personas profesionales del equipo y a la trabajadora social referente del caso realizar los seguimientos y evaluación de la intervención y de los objetivos marcados.

- En ocasiones se pedirá al equipo de intervención realizar la labor de investigación de la posible situación de riesgo,

En todo el proceso se tendrá en cuenta:

- La intervención directa a realizar con la participación y el acuerdo de la persona/as objeto de intervención en el

Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

adostasunarekin zuzenean esku hartzea (koordinazioko, laguntzako eta hainbat profesionalen aurkezpeneko bileretan parte hartuz...).

- Bideratze-txostenak, jarraipen-txostenak, esku-hartzearen azken txostenak eta balorazio-txostenak egitea.

- Esku-hartzean eta kasuen ikuskapenean lan egiten duten profesionalekin koordinatzea.

- Esku-hartze komunitarioa eta taldekoa.

- Genero-ikuspegia.

6.- TALDE TEKNIKOA

6.1.- Antolaketa

Esleipendunak plegu hauetan aurreikusitako zerbitzuak behar bezala eman ahal izateko behar den antolaketa-egitura aurreikusi beharko du, eta bizi-kalitatea hobetzea, zerbitzuen erabiltzaileei buruzko emaitzekin, oinarrizko helburua izango da.

Plegu hauetan zehaztutako zerbitzu bakoitzak zerbitzuak bermatzeko behar adina langile, azpiegitura eta ekipamendu izango ditu, aplikatzekoa den araudian ezarritako gutxienekoen arabera.

Koordinatzaile bat izan beharko du lantaldea eta eskaini beharreko zerbitzuak kudeatzeko.

Langileek beharrezko prestakuntza izan beharko dute zerbitzu eta eginkizun zehatzak modu egokian eman ahal izateko.

Eskaintzak antolaketa-proposamen bat aurkeztu beharko du, langile bakoitzak zerbitzu honen xede diren zerbitzuetan egin beharreko zuzeneko eta zeharkako arretari dagokionez garatu beharreko funtzioak zehaztuz.

Zumarragako Udalak, Gizarte Zerbitzuen Sailaren bitartez, zerbitzuen jarraipena eta kontrola egingo du. Horretarako, ezarritako

diseño del plan de atención personal y objetivos marcados (participando en las reuniones de coordinación, acompañamiento y presentación de diferentes profesionales…).

- La realización de informes de derivación, de seguimiento, informes finales de intervención, informes de valoración.

- La coordinación con los diferentes profesionales que trabajan en la intervención y la supervisión de los casos.

- La intervención comunitaria, y grupal.

- La perspectiva de género.

6.- EQUIPO TÉCNICO

6.1.- Organización

La parte adjudicataria deberá prever la estructura organizativa precisa para poder prestar de forma óptima los servicios previstos en estos pliegos, siendo la mejora de la calidad de vida, con resultados referidos a las personas usuarias de los servicios, un objetivo básico.

Cada servicio detallado en estos pliegos contará con el personal, la infraestructura y equipamiento suficientes para garantizar los servicios, de acuerdo con los mínimos establecidos en las normativas de aplicación.

Deberá de disponer de una persona coordinadora para gestionar el equipo de trabajo y los servicios a ofrecer.

El personal deberá tener la formación necesaria para poder prestar de una forma adecuada los servicios y funciones detallados.

La oferta deberá presentar una propuesta de organización determinando las funciones a desarrollar cada persona trabajadora en cuanto a la atención directa e indirecta a realizar en los servicios objeto de este servicio.

El Ayuntamiento de Zumarraga a través del Departamento de Servicios Sociales realizará el seguimiento y control de los

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

mekanismoak aplikatuko dituzte eta jardueren etengabeko gainbegiratzea garatuko dute.

servicios. Para ello aplicarán los mecanismos establecidos y desarrollará la supervisión continua de las actividades.

6.2. Esku hartzeko taldearen osaera

6.2. Composición del equipo de intervención

Enpresa esleipendunak zerbitzua behar bezala emateko behar diren giza baliabideak izan beharko ditu, eta langile horien mendekotasun-harremanaren ondoriozko kostu guztiak bere gain hartu beharko ditu. Langile horiek ez dute inola ere administrazio- edo lan-loturarik izango udalarekin, eta ez dute inolako erantzukizunik izango enpresaren eta langileen arteko harremanetatik.

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios humanos necesarios para una correcta prestación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral con el Ayto., quedando éste exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las relaciones entre la empresa y su personal.

Talde esleipendunak zuzeneko eta zeharkako arreta garatzeko eta Zumarragako Udalari eskaintzen dion Zerbitzuaren jarraipen egokia egiteko beharrezkoak diren giza baliabideak egiaztatu beharko ditu.

El equipo adjudicatario deberá acreditar los recursos humanos necesarios para el desarrollo de la atención directa e indirecta y para el adecuado seguimiento del Servicio que ofrece al Ayuntamiento de Zumarraga.

Zerbitzua garatzeko zuzenean lan egingo duen taldea honako hauek osatuko dute:

El equipo que trabajará directamente en el desarrollo del Servicio estará compuesto por:

- 5 jardunaldi hezitzaileentzat edo gizarte-langileentzat, bi sexuen ordezkaritza orekatuarekin.

-5 jornadas de educadores/as o trabajadores/as sociales, con representación equilibrada de ambos sexos.

Urtean egin beharreko orduen guztizko kopurua 5 lanaldi osokoa izango da, indarrean dagoen Gipuzkoako esku-hartze sozialeko hitzarmen kolektiboaren arabera.

El número total horas a realizar anuales será el de5 jornadas completas de acuerdo al convenio colectivo de intervención social de Gipuzkoa vigente.

- Psikologo bat – psikoterapeuta

- 1 psicólogo/a –psicoterapeuta

Egin beharreko orduak, guztira, lanaldi 1 izango dira (bi lanaldi erdietan banatuta), indarrean dagoen Gipuzkoako esku-hartze sozialeko hitzarmen kolektiboaren arabera.

El número total horas a realizar será de 1 jornada laboral (distribuida en dos ½ jornadas) de acuerdo al convenio colectivo de intervención social de Gipuzkoa vigente

- Koordinatzaile bat:

- Un/una coordinador/a:

- Urtean egin beharreko orduen guztizko kopurua lanaldiaren % 50ekoa izango da, indarrean dagoen Gipuzkoako esku-hartze sozialeko hitzarmen kolektiboaren arabera.

-El número total horas a realizar anuales será de un 50% de jornada de acuerdo al convenio colectivo de intervención social de Gipuzkoa vigente.

Proposamen tekniko bat aurkeztuko da, esleipenaren xede den zerbitzuari atxikitako

Se presentará una propuesta técnica en la que se detalle la organización y se

profesional bakoitzaren antolaketa zehaztuz eta eginkizunak eta dedikazioa zehaztuz, betiere plegu hauetan ezarritakoaren arabera.

7.- ORDUTEGIA ETA LAN-EGUTEGIA

Pertsonari arreta goizez eta/edo arratsaldez eskainiko zaio, pertsonaren/familiaren ezaugarrien, esku hartu beharreko arloen eta esku-hartze horren helburuen arabera.

Prestazioen ordutegia egin beharreko esku-hartzeen araberakoa izango da.

Ordutegia malgua izango da, dauden beharren arabera.

Salbuespenez, eta betiere ingurune irekiko gizarte- eta hezkuntza-jardueren esparruan, esku hartzeko beste ordutegi batzuk ezarri ahal izango dira.

Salbuespen gisa, larunbatetan zerbitzua eskainiko da, egoeraren behar espezifikoei erantzunez.

Zumarragako Udalak ezarritako lan-egutegia errespetatuko da (jaiegunak...)

8.- LANGILEEN PRESTAKUNTZA

Enpresak urteko prestakuntza-plana aurkeztu beharko du bere taldea osatzen duten langileentzat.

9.- BALIABIDE MATERIALAK

Zumarragako Udalak zerbitzuaren eta enpresa esleipendunaren eskura jarriko du zerbitzua bere osotasunean garatzeko espazioa.

Enpresak honako hauek eduki beharko ditu:

- Zerbitzua behar bezala ematen dela bermatzen duten ekipo eta programa informatikoak.

- Komunikazio- eta kontrol-baliabide teknikoak (mugikorrak langileentzat, posta elektronikoa...), zerbitzuari zuzenean edo zeharka atxikitako profesionalen eta Gizarte Zerbitzuen saileko profesionalen arteko

especifiquen las funciones y la dedicación horaria de cada profesional adscrito al servicio objeto de adjudicación siempre de acuerdo a lo establecido en estos pliegos.

7.- HORARIO Y CALENDARIO LABORAL

La atención a la persona se ofrecerá en horario de mañana y /o tarde dependiendo de las características de la persona/ familia y las áreas a intervenir y los objetivos de dicha intervención.

El horario de las prestaciones dependerá de las intervenciones a realizar.

El horario será flexible de acuerdo a las necesidades existentes.

Excepcionalmente y siempre en el marco de actuaciones socioeducativas en medio abierto se podrán establecer otros horarios de intervención.

De manera excepcional se ofrecerá servicio los sábados atendiendo a las necesidades específicas de la situación.

Se respetará el calendario laboral establecido por el Ayuntamiento de Zumarraga (días festivos,..)

8.- FORMACIÓN DEL PERSONAL

La empresa deberá presentar un Plan de Formación anual para el personal que compone su equipo.

9.- RECURSOS MATERIALES

El Ayuntamiento de Zumarraga pondrá a disposición del servicio y de la empresa adjudicataria espacio para el desarrollo del Servicio en su totalidad.

La empresa deberá disponer:

- Equipos y programas informáticos que garanticen una adecuada prestación del servicio.

- Medios técnicos de comunicación y control (móviles para los trabajadores, correo electrónico…) que garanticen la comunicación entre las personas profesionales adscritas directa o indirectamente al servicio y los profesionales

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

komunikazioa bermatzeko.

- Zerbitzu honen enpresa esleipendunak erabiltzaileentzako arreta egokia bermatzeko beharrezkotzat jotzen den beste edozein material edo zerbitzuren gastuari aurre egin beharko dio, profesionalaren garraio-gastua barne, udalerritik kanpo laguntza egin beharraren ondorioz gertatzen bada.

10.- BARNEKO ETA KANPOKO KOMUNIKAZIOAK ETA IRUDI KORPORATIBOA.

Oro har, agiri hauen xede diren jarduerei buruzko jakinarazpenetan, Zumarragako Udalaren -Gizarte Zerbitzuen Saila- izena adierazi beharko da.

Era berean, Zerbitzua identifikatzeko eta seinaleztatzeko elementu guztiek, papergintzak, txostenek eta irudia izan dezaketen gainerako euskarriek Zumarragako Udalak -Gizarte Zerbitzuen Saila- definitutako nortasun bisuala islatuko dute.

11.- SEXU-DELITUEN AURREKARI PENALEN ZIURTAGIRIA

Adingabearen Babes Juridikoari buruzko urtarrilaren 15eko 1/1996 Lege Organikoa (Haurrak Babesteari buruzko uztailaren 28ko 26/2015 Legeak eta Boluntariotzari buruzko urriaren 14ko 45/2015 Legeak aldatua) betez, adingabeekin harremanetan lan egiten duten zerbitzuko langile guztien sexu-delituei buruzko zigor-aurrekari espezifikoen ziurtagiriak aurkeztuko dira.

12.- FAKTURAZIOA

Zerbitzu sozioedukatiboa eta psikosoziala hilero fakturatuko da.

del departamento de Servicios sociales.

- La empresa adjudicataria de este servicio deberá hacer frente al gasto de cualquier otro tipo de material o servicio que se considere necesario para garantizar una correcta atención a las personas usuarias, incluido el gasto de transporte del profesional, que se produjera a consecuencia de la necesidad de realizar acompañamiento fuera del municipio.

10.- COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS E IMAGEN CORPORATIVA

Con carácter general, en las comunicaciones que hagan referencia a las actividades objeto de éstos pliegos, deberá hacerse constar el nombre del Ayuntamiento de Zumarraga -Departamento de Servicios Sociales.

Asimismo, todos los elementos de identificación y señalización del Servicio, papelería, informes y demás soportes susceptibles de incorporar imagen, reflejarán la identidad visual definida por el Ayuntamiento de Zumarraga -Departamento de Servicios Sociales.

11.- CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES DE DELITOS SEXUALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, modificada por Ley 26/2015, de 28 de julio de Protección de la Infancia, y por la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, se presentarán certificados de antecedentes penales específico sobre delitos sexuales de todas las personas trabajadoras del servicio que en el desempeño de sus funciones, trabajen en contacto con menores.

12.- FACTURACIÓN

El servicio socioeducativo y psicosocial se facturará mensualmente.

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx

13.- ZERBITZUA EBALUATZEKO, JUSTIFIKATZEKO ETA KONTROLATZEKO SISTEMAK, ORO HAR.

Zerbitzuaren ebaluazioa hilero, hiru hilean behin, sei hilean behin eta urtean behin egingo da.

Enpresa esleipendunak aurkeztu beharko duen txosten teknikoan, zerbitzua ebaluatzeko, justifikatzeko eta kontrolatzeko proposamena egingo du.

Balorazioa egin ondoren, enpresa esleipendunarekin adostuko da aurkeztu beharreko dokumentazioa, garatu beharreko ebaluazio-mailen arabera.

- Kontratuaren garapen orokorraren ebaluazioa
- Zerbitzuaren metodologia eta antolamendua ebaluatzea
- Tratatutako kasuen eraginkortasuna ebaluatzea
- Ordu-banaketa
- Kasu bakoitzean emandako orduak
- Koordinazio-orduak kasu bakoitzarekin
- Agenteekin egindako orduak
- Orduak Gizarte Zerbitzuekin
- Txostenen kopurua
- Deribazioak
- Etab. "

13.- SISTEMAS DE EVALUACIÓN, JUSTIFICACIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO EN GENERAL.

La evaluación del servicio se desarrollará mensualmente, trimestralmente, semestralmente y anualmente.

En el informe técnico que la empresa adjudicataria deberá presentar realizará una propuesta de evaluación, justificación y control del servicio.

Una vez valorada la misma se acordará con la empresa adjudicada la documentación a presentar según los niveles de evaluación a desarrollar.

-Evaluación del desarrollo global del contrato

-Evaluación de la metodología y la organización del servicio

- Evaluación de la eficacia en los casos tratados
- Distribución horaria
- Horas dedicadas a cada caso
- Horas de coordinación con cada caso
- Horas con los agentes
- Horas con los Servicios Sociales
- Número de informes
- Derivaciones
- Etc. ”

Diligencia. Este pliego de cláusulas técnicas para la contratación del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial, en el municipio de Zumarraga y sus anexos han sido aprobados por el Ayuntamiento Pleno, en sesión celebrada el 23 de septiembre de 2025 y consta de 15 páginas.

IDAZKARIA,

Elektronikoki sinatutako agiria
ZUMARRAGAKO UDALA
Firmado por: LUCIA OCARIZ BADIOLA
Fecha : 30/09/2025 14:22:04
Firmado electrónicamente

CSV:000.0080.AAAAS774.H.hHg0
Dokumentu honen osotasuna eta sinadura egiaztatzeko, sar ezazu egiaztapen kode segurua egoitza elektronikoan: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx?idioma=eu-ES
Compruebe la integridad y firma de este documento, introduciendo el código seguro de verificación en la sede electrónica.: https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/7.00/VerificadorDoc.aspx