EUSKO LEGEBILTZARRA
PARLAMENTO VASCO

INFORMAZIO SISTEMEN ZUZENDARITZA
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Exp.: 907/2025

SERVICIO DE MANTENIMIENTO HARDWARE DEL PARLAMENTO VASCO

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS

C/ Becerro de Bengoa s/n • 01005 Vitoria – Gasteiz
Tel.: 945 00 40 00 • Fax: 945 13 54 06 • www.legebiltzarra.eus

CLÁUSULAS TÉCNICAS

1. OBJETO

El objeto del presente pliego es la contratación de los servicios necesarios para prestar el servicio de mantenimiento ONSITE de los materiales que se relacionan en el punto 2. Todos los aparatos mencionados están ubicados en un mismo edificio en la sede del Parlamento Vasco, c/ Becerro de Bengoa s/n en Vitoria-Gasteiz.
Mediante el presente pliego de bases técnicas se describen los requisitos técnicos contemplados en el alcance del expediente.

2. EQUIPAMIENTO A MANTENER.

LOTE 1.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
HUAWEI	HU SERVER RH2288H El adjudicatario deberá ofrecer el mantenimiento hardware de los equipos mencionados en el punto 2 durante el año 2025. • El tiempo de respuesta será de 8 horas laborales.	4	12	3.500

LOTE 2.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
	Librería IBM TS3200	2	12	11.000
	Librería IBM TS4300	1	12	

LOTE 3.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
Mitel	Centralita Shoretel/Mitel + bolsa de 10 horas	1	12	16.000

LOTE 4.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
A2inven Inventario-Patrimonio	Mantenimiento del producto y soporte técnico	1	12	3.400

LOTE 5.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
AbsysNET Gestion Bibliotecas	Mantenimiento y asistencia técnica del software de gestión de bibliotecas	1	12	11.400

LOTE 6.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
DORLET SYSTEMS	Mantenimiento y asistencia técnica del software. Dorlet Care	1	12	3.500

LOTE 7.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
HPE Simplivity	Renovación Mantenimiento entorno Simplivity	1	12	15.000

2.1 MANTENIMIENTO REQUERIDO

El adjudicatario deberá ofrecer el mantenimiento del hardware/software mencionados en el punto 2 durante el año 2026.

2.2 FACTURACION.

La facturación se efectuará sobre el total ofertado mediante emisión del correspondiente documento.

3. ESPECIFICACIONES

3.1. LUGAR DE ENTREGA

Sede Administrativa del Parlamento Vasco, sita en la calle Becerro Bengoa s/n 01005 Vitoria-Gasteiz.

3.2. SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD

Tanto los licitadores como el adjudicatario se comprometerán a dar un trato reservado y confidencial a toda la información y especialmente a la de carácter personal de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), que la empresa licitadora o adjudicataria pudiera obtener del Parlamento Vasco y a procurar su custodia y no divulgarla por el personal a su cargo, salvo que medie la autorización por escrito por parte de esta Administración. Esta obligación estará en vigor aun cuando el contrato haya llegado a su término o haya sido cancelado. Todo ello, de acuerdo la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

3.3 ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN

Toda la documentación entregada en el ámbito de este proyecto deberá ser aprobada por el Parlamento Vasco y estar redactada en cualquiera de los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

4. CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se adjudicará la oferta más beneficiosa para el Parlamento Vasco, atendiendo a una valoración técnica y económica. Se realizará una valoración sobre 100 puntos, distribuidos al 25% entre criterios técnicos y un 75 % criterios económicos. Estos últimos serán valorados mediante fórmulas que se describen a continuación.

4.1 CRITERIOS TÉCNICOS

Aspectos técnicos de la oferta	
Calidad técnica de la oferta. Para valorar esto comprobaremos la existencia y detalle de los siguientes apartados: Índice, autor del documento y contacto, equipamiento a mantener Alcance del Servicio Ofertado, Manera de escalar las incidencias (teléfono, web, correo, app), Descripción Medios humanos técnicos y certificaciones personales y de empresa relacionadas si las hubiera.	25
TOTAL	25

4.2 CRITERIOS ECONÓMICOS

La puntuación se realizará tomando como referencia la oferta con el precio más bajo. Tomando este precio mínimo de referencia, la puntuación se establece dividiendo el precio de la oferta más baja entre el actual y multiplicando el coeficiente obtenido por los 70 puntos máximos de adjudicación.

Puntuación = (POE/POV)×75 POE = precio de la oferta más económica POV = precio de la oferta a valorar	75
TOTAL	75