

**EUSKADIKO OSASUN PUBLIKOKO LABORATEGIAN INSTALATUTAKO "THERMO FISHER SCIENTIFIC" MARKAKO TRESNERIA MANTENTZEA****OINARRI TEKNIKOEN PLEGUA**

Mantentze-kontratuan, dokumentu honetan eta PCT I eranskinean zehaztutako ekipamenduak eta zehaztapenak sartu behar dira.

1.- MANTENDU BEHARREKO TRESNAK ETA APARATUAK

Kontserbatu eta mantendu beharreko tresnak eta aparatuak agiri honen PCT I eranskinean zerrendatutakoak izango dira.

2.- MANTENTZE-ZERBITZUAREN HELBURUA

Mantentze-zerbitzuaren bidez lortu nahi da Osasun Saileko Osasun Publikoko laborategietako tresneria eta tresneria funtzionamendu-baldintza tekniko egokietan mantentzea haien balio-bizitza zenbatetsiak irauten duen bitartean, eta lortutako emaitzek izan behar duten fidagarritasun-maila kontuan hartuta, beharrezkoa da ekipo horrek une oro behar bezala funtzionatuko duela ziurtatzea.

3.- MANTENTZE-LANEN EZAUGARRI OROKORRAK

3.1.- Zerbitzua emateko, prebentzio-azterketak egingo dira, eta horien maiztasuna ZTBP I. eranskinean zehaztuta dago. Berrikuspen horietan, ekipoen prestazioak egiaztatuko dira, eta sistema guztiak doitu, garbitu eta egiaztatuko dira, ekipo bakoitzaren arau berezien arabera.

3.2.- Gainera, prebentziozko berrikuspenetan, higaduraren, hausturaren edo, oro har, funtzionamendu kritikoaren sintomak dituzten piezak aldatu edo ordeztuko dira doan, PTC I eranskinean jasota dagoen bezala.

3.3.- Berrikuspenak (prebentziozkoak zein zuzentzaileak) egiteko behar den eskulana mantentze-zerbitzuan sartuko da, bai eta PTC I eranskinean zehazten diren ekipoetan bertan sartutako piezak instalatzeko ere.

3.4.- Bisita zuzentzaileak, ahal dela, jakinarazpena jaso eta hurrengo 72 orduetan egin beharko dira.

3.5.- Era berean, ekipoen mantentze operatiborako egin behar diren bisitek eragindako lekualdatze- eta egonaldi-gastuak sartuko dira, bai eta matxura-deiek eragindakoak ere, PTC I eranskinean zehazten diren kasuetan.

3.6.- Kontratazio honen xede diren zerbitzuak lanaldian zehar emango dira lehentasunez, 08:30etik 13:30era eta 15:00etatik 17:00etara, maiatzetik irailera bitartean izan ezik, orduan 8:30etik 14:30era izango baita.

3.7.- Arestian deskribatutako eragiketak egiten dituzten langileek espediente honen bidez kontratatu beharreko zerbitzuak emateko behar den kualifikazioa izan beharko dute.

3.8.- Mantendu beharreko ekipamenduaren matxura edo haustura gertatzen bada kontratistak gaizki egindako mantentze-lanen ondorioz edo gaizki manipulatu badu, kontratistak konpondu beharko du aurreikusitako ekipamendua, eta horrek ez dio inolako kosturik eragingo administrazio kontratatzaileari.

4.- AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIO TEKNIKOA

4.1.- Enpresak dokumentazioa aurkeztu beharko du, ordezkapenean eta ordezpenean erabilitako materiala mantendutako edo konpondutako ekipoaren modeloko eta markako pieza originalak direla hitz emateko.

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS INSTRUMENTALES DE LA MARCA “THERMO FISHER SCIENTIFIC” INSTALADOS EN EL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DE EUSKADI

PLIEGO DE BASES TÉCNICAS

En el contrato de mantenimiento se deben incluir los equipos y especificaciones que se detallan en este documento y los indicados en el Anexo PCT I

1.- INSTRUMENTOS Y APARATOS OBJETO DE MANTENIMIENTO

Los instrumentos y aparatos objeto de conservación y mantenimiento serán los enumerados en el Anexo PCT I del presente pliego.

2.- OBJETIVO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Mediante el servicio de mantenimiento se pretende que el instrumental y el aparataje existente en los Laboratorios de Salud Pública del Departamento de Salud se mantenga en las adecuadas condiciones técnicas de funcionamiento durante la vida útil estimada de los mismos, y que dado el grado de fiabilidad que deben reunir los resultados obtenidos es preciso asegurar en todo momento un correcto funcionamiento de dicho equipo.

3.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MANTENIMIENTO

3.1.- La prestación del servicio consistirá en revisiones preventivas, cuya frecuencia está marcada en el Anexo PCT I, en las que se comprobarán las prestaciones de los equipos y se lleven a cabo los ajustes, limpieza y comprobación de todos los sistemas de acuerdo con las normas particulares de cada equipo.

3.2.- Además en las revisiones preventivas se procederá al cambio o sustitución gratuita de las piezas que presenten síntomas de desgaste, rotura o en general funcionamiento crítico tal y como consta en el Anexo PTC I.

3.3.- La mano de obra necesaria para las revisiones, tanto preventivas como correctivas, quedará incluida en el servicio de mantenimiento, así como para la instalación de las piezas incluidas en el mismo en los equipos en los que se detalla en el Anexo PTC I.

3.4.- Respecto de las visitas correctivas éstas deberán efectuarse preferentemente dentro de las 72 horas siguientes contadas a partir de la correspondiente comunicación.

3.5.- Igualmente se incluirán los gastos de desplazamiento y estancia con motivo de las visitas que sea necesario efectuar para el mantenimiento operativo de los equipos, así como los originados por las llamadas por avería en los casos en los que se detalla en el Anexo PTC I.

3.6.- La prestación de los servicios objeto de la presente contratación se realizará preferentemente durante la jornada laboral, que será de 8,30 a 13,30 horas y de 15 a 17 horas, excepto los meses de mayo a septiembre que será de 8,30 a 14,30 horas.

3.7.- El personal que realice las operaciones descritas con anterioridad deberá de contar con la cualificación necesaria para la prestación de los servicios a contratar mediante este expediente.

3.8.- En el caso de avería o rotura del equipamiento a mantener causado por un mantenimiento mal efectuado o manipulación incorrecta por parte del contratista, será éste el que deberá proceder a la reparación del equipamiento averiado sin que esta suponga coste alguno a la administración contratante.

4.- DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A APORTAR

4.1.- Se deberá de aportar documentación en la que la empresa se comprometa a que el material utilizado en el recambio y repuesto, consista en piezas originales pertenecientes al modelo y marca del equipo mantenido o reparado.

I ERANSKINA/ ANEXO PCT I

1. lotea/ Lote 1

LCMS Q-Exactive Focus Sistemaren mantenu-kontratua/*Contrato de mantenimiento del Sistema LCMS Q-Exactive Focus*

Ekipamendua/ Equipamiento	Serie zb./ Nº de serie	Kontratuaren ezaugarriak sistema osorako/ Características del contrato aplicado a todo el sistema
Q Exactive FOCUS Standard MS System	SN07673L	Mantenu-prebentiboko bisita bat urtean (Ordezgutako mantenimendu kit originala barne)/ <i>Una visita anual de Mantenimiento Preventivo (Incluye el kit original de mantenimiento sustituido)</i>
Vanquish Flex, Binary Pumpe F	8313286	Lehentasunezko telefono bidezko arreta/ <i>Asistencia telefónica prioritaria</i>
Vanquish Column Compartment H	6503771	Ekiporako urruneko konexio-zerbitzua/ <i>Servicio de conexión remota al equipo</i>
Vanquish Split Sampler FT	8313465	Bisita zuzentzaileak (eskulana, desplazamendua eta ordezko pieza originalak barne)/ <i>Visitas correctivas (Incluye mano de obra, desplazamiento y piezas originales de repuesto)</i> Erantzuteko denbora <3 lanegun/ <i>Tiempo de respuesta < 3 días laborables</i> Sistemaren egiaztapen funtzionala/ <i>Verificación funcional del sistema</i> Mantentze-lanei eta egiaztapenaren emaitzei buruzko dokumentazioa/ <i>Documentación de tareas de mantenimiento y resultados de la verificación</i>

2. lotea/Lote 2

Kromatografia ionikoko SISTEMA mantentzeko kontratua/*Contrato de mantenimiento del SISTEMA de Cromatografía iónica*

Ekipamendua/ Equipamiento	Serie zb./ Nº de serie	Kontratuaren ezaugarriak sistema osorako/ Características del contrato aplicado a todo el sistema
Integrion XT AS-AP	15123441 14017035	Mantenimiento Preventivo. Incluye: Contrato protección total con Mantenimiento Preventivo . Incluye: Mantenu-prebentiboko bisita bat urtean (Ordez tutako mantenimendu kit originala barne)/ <i>Una visita anual de Mantenimiento Preventivo (Incluye el kit original de mantenimiento sustituido)</i> Lehentasunezko telefono bidezko arreta/ <i>Asistencia telefónica prioritaria</i> Ekiporako urruneko konexio-zerbitzua/ <i>Servicio de conexión remota al equipo</i> Softwarea hobetzeko txapla informatikoak, ordenagailuaren sistema eragilearekin bateragarriak direnean /<i>Parches informáticos de mejora del software cuando sean compatibles con el sistema operativo del ordenador</i> Sistemaren egiaztapen funtzionala/ <i>Verificación funcional del sistema</i> Mantentze-lanei eta egiaztapenaren emaitzei buruzko dokumentazioa/ <i>Documentación de tareas de mantenimiento y resultados de la verificación</i>