BIZKAIKO FORU ALDUNDIAREN 2023-2027 ALDIKO JARDUERA ESTRATEGIKOEN KOMUNIKAZIORAKO ETA SOZIALIZAZIORAKO LAGUNTZA TEKNIKO ETA SORTZAILEA EMATEKO ZERBITZU-KONTRATUAREN PRESKRIPZIO TEKNIKOEN AGIRIA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SERVICIOS: ASISTENCIA TÉCNICA Y CREATIVA PARA LA COMUNICACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE LAS ACTUACIONES ESTRATÉGICAS DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA 2023-2027.

AURKIBIDEA

1.-SARRERA

2.-KONTRATUAREN XEDEA

3.-PROIEKTUAREN/EGIN BEHARREKO LANEN IRISMENA

4.-ENTREGATZEKOAK

5.- KONTRATUA BURUTZEA

6.- LANEN TITULARTASUNA

7.- GENERO-IKUSPEGIA

8.- KONFIDENTZIALTASUNA

ÍNDICE

1.-INTRODUCCIÓN

2.-OBJETO DEL CONTRATO

3.-ALCANCE DEL PROYECTO/TRABAJOS A REALIZAR

4.-ENTREGABLES

5.-EJECUCIÓN DEL CONTRATO

6.-TITULARIDAD DE LOS TRABAJOS

7.- PERSPECTIVA DE GÉNERO

8.-CONFIDENCIALIDAD

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

1.-SARRERA

Bizkaiko Foru Aldundiak Bizkaia Denontzat 2023-2027 Agintaldi-Plana onartu zuen 2023ko irailaren 28an. Agintaldi-Plan honek Bizkaiko Foru Aldundiak 2023-2027 agintaldian garatu beharreko jarduerak jasotzen ditu, herritarrekin hartutako konpromisoa betez: Bizkaia bizitzeko, lan egiteko eta gozatzeko leku ona dela sentitzeko lan egitea. Askotariko gizartea, plurala, errealitate eta helburu desberdinak dituzten pertsonek osatua, baina elkarrekin aurrera egiten duena.

Bizkaia Denontzat da foru gobernuaren agintaldi honetako politikak eta jarduerak gidatzen dituen ibilbide-orria, eta ikuspegia Bizkaiarentzat da Bizkaia dela bizitzeko eta lan egiteko lekurik onena. 2030 Agendarekin eta Garapen Jasangarrirako Helburuekin bat datorren garapen sozioekonomikoko eredua duen lurraldea, pertsonak erdigunean jartzen dituena eta jasangarritasunarekin erabat konprometituta dagoena. Lurralde horrek aukerak eskaintzen dizkie pertsona eta eskualde guztiei, eta Bizkaiko Foru Aldundiak, ahalik eta kalitate handieneko zerbitzu publikoak emateaz gain, garapen-eragile ere bada, lankidetza publiko-pribatua eta soziala sustatuz.

Bizkaiak, beste lurralde batzuek bezala, erronka garrantzitsuak ditu erronka demografikoaren, erronka teknologiko-digitalaren eta erronka ekologiko-klimatikoaren ondorioz, besteak beste. Erronka horiek desberdintasunak sortzeko edo areagotzeko mehatxua egiten dute, bereziki kolektibo kalteberen artean.

Jarduera ekonomikoen eta lehiakortasunaren oinarrien eraldaketa, desberdintasunak murriztea, lurralde-oreka, gure nortasunaren eta tradizioen babesa mundu globalizatu batean, nazioarteko posizionamendua, komunitarioaren balioa indartzea, sektore publikoko berrikuntza eta herritarrek erakunde publikoengan duten konfiantza handitzea ezinbesteko lan-eremu bihurtzen dira garapen jasangarri eta orekatuan aurrera egiteko, egungo

1.-INTRODUCCIÓN

La Diputación Foral de Bizkaia aprobó el 28 de septiembre de 2023 el Plan de Mandato 2023-2027 Bizkaia Denontzat. Este Plan de Mandato recoge las actuaciones a desarrollar por parte de la Diputación Foral de Bizkaia durante el mandato 2023-2027, dando cumplimiento al compromiso adquirido con la ciudadanía: trabajar para que todas las personas sintamos que Bizkaia es un buen lugar para vivir, trabajar y disfrutar. Una sociedad diversa, plural, formada por personas con realidades y objetivos diferentes pero que avanza unida.

Bizkaia Denontzat es la hoja de ruta que guía las políticas y acciones del gobierno foral en el presente mandato y que tiene como visión una Bizkaia que es el mejor lugar para vivir y trabajar. Un territorio con un modelo de desarrollo socioeconómico alineado con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que pone a las personas en el centro y que está plenamente comprometido con la sostenibilidad. Un territorio que ofrece oportunidades a todas las personas y a todas las comarcas, y en el que la Diputación Foral de Bizkaia actúa no solo como prestadora de servicios públicos de la máxima calidad, sino también como motor de desarrollo, impulsando la colaboración público-privada-social.

Bizkaia, al igual que otros territorios, enfrenta importantes desafíos derivados del reto demográfico, del reto tecnológico-digital y reto ecológico-climático, entre otros, que amenazan con generar o acentuar desigualdades especialmente entre los colectivos más vulnerables.

La transformación de las actividades económicas y de las bases de la competitividad, reducir las desigualdades, el equilibrio territorial, la preservación de nuestra identidad y tradiciones en un mundo globalizado, el posicionamiento internacional, el fortalecimiento del valor de lo comunitario, la innovación en el sector público y el aumento de la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas, se vuelven ámbitos de trabajo

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

gizartearen ahalik eta ongizate handiena lortzeko etorkizuneko gizartearen ongizateari kalterik egin gabe.

Helburu horiek lortzeko, Bizkaiko Foru Aldundiak 6 ardatzetan kokatutako jarduera-multzo bat ezarri du: Bizkaia ekonomia oparoarekin, Bizkaia sozialki aurreratua, Bizkaia berdea, berezko nortasuna duen Bizkaia, lurralde oreka duen Bizkaia eta Aldundia indartsua, hurbila eta modernoa duen Bizkaia.

Azken ardatz horren alderdietako bat, Aldundia indartsua, hurbila eta modernoa duen Bizkaia, Bizkaiko Foru Aldundia Aldundi ireki, garden, parte-hartzaile eta kontuak ematen dituen gisa finkatzean datza. Gobernu ona bultzatzen duen eta herritarrei etengabe entzuten dien Aldundia, haien eskaerak eta beharrak zerbitzu publiko hobe batetik ezagutzeko eta artatzeko, eta herritarrek parte hartzeko espazioak eta dinamikak errazten dituena. Gardentasuna herritarren eskubidetzat eta konfiantza sortzeko tresnatzat hartzen duen Aldundia. Aldundiak bere kudeaketaren eta hartzen dituen konpromisoen berri eman behar du.

Ildo horretan, kontuak ematearen dimentsioetako bat da komunikazio eraginkorra, helburu, printzipio eta ekintza estrategikoen eta aurrerapen- eta garapen-mailaren sozializazioa zabaltzea, eta, aldi berean, horien sozializazio aktiboa sustatzea herritarren eta eragileen artean

Helburu horrekin, Bizkaiko Foru Aldundiak erabaki du laguntza teknikoko eta aholkularitzako zerbitzu espezializatu bat kontratatzea, Bizkaiko Foru Aldundiaren jarduera estrategikoen komunikazio- eta gizarteratze-estrategian. Zerbitzu horren helburua izango da estrategia integral bat garatu, ezarri eta kudeatzea, jarduketa horien benetako hedapena eta gizarte-jabetzea ziurtatzeko, Bizkaia Denontzat 2023-2027 Agintaldi-Planaren balio eta helburuekin

imprescindibles en aras de avanzar en el desarrollo sostenible y equilibrado para lograr el máximo bienestar de la sociedad actual sin perjudicar el bienestar de la sociedad del futuro.

Para alcanzar estos objetivos, la Diputación Foral de Bizkaia ha establecido un conjunto de actuaciones enmarcadas en 6 ejes: Bizkaia con una economía próspera, Bizkaia socialmente avanzada, Bizkaia verde, Bizkaia con identidad propia, Bizkaia con equilibrio territorial y Bizkaia con una Diputación fuerte, cercana y moderna.

Uno de los aspectos de este último eje, Bizkaia con una Diputación Fuerte, cercana y moderna, consiste en la consolidación de la Diputación Foral de Bizkaia, como una Diputación abierta, transparente, participativa y que rinde cuentas. Una Diputación que impulsa el buen gobierno y que escucha permanentemente a la ciudadanía, para conocer y atender desde un mejor servicio público sus demandas y necesidades, y que propicia espacios y dinámicas de participación ciudadana. Una Diputación que cree en la transparencia como derecho ciudadano y como instrumento de generación de confianza. Una Diputación que rinde cuentas sobre su gestión y sobre los compromisos que adquiere.

En este sentido, una de las dimensiones de la rendición de cuentas, es la comunicación eficaz, la difusión la socialización tanto de los objetivos, principios y acciones estratégicas como del grado de avance y desarrollo, al mismo tiempo que se fomenta una socialización activa de estos entre la ciudadanía y los diversos agentes.

Con este fin, la Diputación Foral de Bizkaia ha decidido proceder a la contratación de un servicio especializado de asistencia técnica y consultoría en estrategia de comunicación y socialización de las actuaciones estratégicas de la Diputación Foral de Bizkaia cuyo objeto será desarrollar, implementar y gestionar una estrategia integral que asegure la difusión efectiva y la apropiación social de las mismas, en línea con los valores y objetivos del Plan de

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

bat etorriz.

2.-KONTRATUAREN XEDEA

Preskripzio teknikoen agiri honetan aipatzen den zerbitzu-kontratu honen xedea laguntza tekniko eta sortzailea kontratatzea da, Bizkaiko Foru Aldundiaren 2023-2027 aldirako jarduera estrategikoak komunikatu eta gizarteratzeko

Laguntza teknikoaren helburua izango da Diputatu Nagusiaren Kabineteari etengabeko laguntza ematea, Bizkaiko Foru Aldundiaren 2023-2027 aldiko jarduera estrategikoak komunikatzeko eta gizarteratzeko beharrezkoak diren zereginak garatuz

Plegu honen xedea da Bizkaiko Foru Aldundiaren 2023-2027 aldiko jarduera estrategikoen komunikaziorako eta sozializaziorako laguntza teknikoko eta aholkularitzako zerbitzuen kontratazioa arautuko duten baldintza teknikoak definitzea.

3.-PROIEKTUAREN/EGIN BEHARREKO LANEN IRISMENA

Kontratu honen xede den laguntza teknikoaren eta aholkularitzaren helburua izango da Diputatu Nagusiaren Kabineteari laguntza espezializatua ematea Bizkaia Denontzat 2023-2027 Agintaldiko Planaren funtsezko mezuak eta Bizkaiko Foru Aldundiaren jarduketa estrategikoak modu argi, inklusibo eta eskuragarrian komunikatzeko aukera emango duen estrategia bat diseinatzen. Horretarako, proposamen sortzaile bat garatuko da, eta bide egokienak eta Bizkaiko gizarteko kolektibo guztietara iristeko tresna eraginkorrenak erabiliko dira

Zehazki:

- Bizkaiko Foru Aldundiaren 2023-2027ko

Mandato 2023-2027 Bizkaia Denontzat.

2.-OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este contrato de servicios, al que se refiere este pliego de prescripciones técnicas, consiste en la contratación de una asistencia técnica y creativa para la comunicación y socialización de las actuaciones estratégicas de la Diputación Foral de Bizkaia 2023-2027.

La asistencia técnica tendrá como finalidad prestar apoyo continuo al Gabinete de la Diputada General desarrollando las tareas necesarias para la comunicación y socialización de las actuaciones estratégicas de la Diputación Foral de Bizkaia 2023-2027.

El presente pliego tiene por objeto definir las condiciones técnicas que regirán la contratación de los servicios de asistencia técnica y consultoría en comunicación y socialización de las actuaciones estratégicas de la Diputación Foral de Bizkaia 2023-2027.

3.-ALCANCE DEL PROYECTO/TRABAJOS A REALIZAR

La asistencia técnica y consultoría objeto del presente contrato tendrá como finalidad prestar apoyo especializado al Gabinete de la Diputada General en el diseño una estrategia que permita comunicar de manera clara, inclusiva y accesible los mensajes clave del Plan de Mandato 2023-2027 Bizkaia Denontzat y las actuaciones estratégicas de la Diputación Foral de Bizkaia, desarrollando para ello una propuesta creativa y su despliegue a través de los canales más adecuados y las herramientas más eficaces para alcanzar a todos los colectivos de la sociedad de Bizkaia.

En concreto:

- Elaborar una estrategia comunicativa y de

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

jarduera estrategikoak komunikatzeko eta gizarteratzeko estrategia bat egitea.

- Estrategia hedatzea eta garatzea, komunikazio-materialak diseinatuz eta ekoiztuz
- Bizkaiko Foru Aldundiaren radarra hobetzea, komunikazioaren eta politika publikoen arloko azken berrikuntzen eta joeren berri izateko.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren komunikazioa hobetzea, entzute aktiborako eta herritarrekiko interakziorako, gizartearekin etengabeko elkarrizketa sustatuz.
- Bizkaia Denontzat 2023-2027 Agintaldi-Planaren esparru estrategikoa eta lehentasunezko ildoak Bizkaiko herritarren artean kokatzen laguntzea.
- Bizkaiko Foru Aldundiaren komunikazioa optimizatzea, eta posizionamendua hobetzea
- Bizkaiko Foru Aldundia "Pertsona guztien ongizate integralari" buruzko elkarrizketaren buru izan dadin lortzen laguntzea..
- Bizkaiko Foru Aldundiko talde teknikoak eta operatiboak komunikazioaren arloan prestatzen laguntzea.

Lana Bizkaiko Foru Aldundiarekin etengabe koordinatuta egin beharko da, eta honen errealitate eta premia espezifikoetara egokitu beharko da.

Kontratuaren barruan egin beharreko lanen gutxieneko edukia honako hau izango da:

- Aholkularitza estrategikoko lanek, gutxienez, proposatutako komunikazio-estrategiaren

socialización de las actuaciones estratégicas de la Diputación Foral de Bizkaia 2023-2027.

- Desplegar y desarrollar la estrategia mediante el diseño y producción de materiales de comunicación.
- Mejorar el radar de la Diputación Foral de Bizkaia para estar al corriente de las últimas innovaciones y tendencias en materia de comunicación y políticas públicas.
- Mejorar la comunicación de la Diputación Foral de Bizkaia para la escucha activa y la interacción con la ciudadanía, fomentando un diálogo constante con la sociedad.
- Contribuir a posicionar el marco estratégico y las líneas prioritarias del Plan de Mandato 2023-2027 Bizkaia Denontzat entre la ciudadanía de Bizkaia.
- Optimizar la comunicación de la Diputación Foral de Bizkaia para mejorar su notoriedad y posicionamiento.
- Contribuir a lograr que la Diputación Foral de Bizkaia lidere la conversación sobre el Bienestar de todas las personas en Bizkaia.
- Contribuir a la formación de los equipos técnicos y operativos de la Diputación Foral de Bizkaia en materia de comunicación.

El trabajo deberá desarrollarse en coordinación permanente con la Diputación Foral de Bizkaia y adaptarse a las realidades y necesidades específicas de esta.

El contenido mínimo de los trabajos a realizar dentro del contrato será:

- Los trabajos de consultoría estratégica deberán contemplar, como mínimo, el

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

diseinua, kudeaketa, emaitzak eta inpaktuak jaso beharko dituzte. Proposamen estrategikoak plangintzaren faseak, egiteko kronograma eta txostenaren azken edukia jaso beharko ditu.

diseño, la gestión, los resultados y los impactos de la estrategia comunicativa propuesta. La propuesta estratégica deberá incluir las fases de la planificación, el cronograma de realización y el contenido final del informe.

- Sorkuntza-aholkularitzako lanek ideia sendo bat garatu beharko dute hainbat euskarritan, hala nola informazio-piezetan, karteletan, iragarkietan, irrati-iragarkietan edo sare sozialetako argitalpenetan. Adjudikazioduna arduratuko da behar diren materialak ekoizteaz.

- Los trabajos de consultoría creativa deberán de materializarse en el desarrollo de una idea fuerza en diferentes soportes como piezas informativas, cartelería, spots, cuñas de radio, o publicaciones en redes sociales. La adjudicataria deberá responsabilizarse de la producción de los materiales necesarios.

- Ebaluazioan honako hauek baloratuko dira: idazketaren eta diseinuaren kalitatea, mezuaren sendotasuna hainbat euskarritan eta baliabideen erabileraren efizientzia.

- En la evaluación se valorarán la calidad de la redacción y el diseño, la consistencia del mensaje en distintos soportes y la eficiencia en el uso de recursos.

- Ebaluazioan positiboki baloratuko da kontraturen egikaritze-eremua, ingurua, erakundea, haren proiektuak eta esperientzia ezagutzea. Proposamenak ibilbide egiaztatua jaso beharko du, komunikazio publikoari lotutako hainbat proiektu ezagunen diseinuekin eta exekuzioekin.

- En la evaluación se valorarán positivamente el conocimiento del ámbito de ejecución del contrato y del entorno, de la institución, de sus proyectos y la experiencia. La propuesta deberá recoger una acreditada trayectoria con diseños y ejecuciones de diferentes proyectos reconocidos ligados a la comunicación pública.

- Diseinu eta jarduera guztiak planteamendu elebidun batekin egin behar dira, euskaraz eta gaztelaniaz.

- Todos los diseños y actividades deben llevarse a cabo con un planteamiento bilingüe, en euskera y castellano.

- Era berean, adjudikaziodunak bermatuko du ekintzetan ez dela erabiliko hizkuntza sexistarik, eta irudien trataera ez dela estereotipatua izango.

- Asimismo, el adjudicatario garantizará que en todas las acciones se haga un uso no sexista del lenguaje y un tratamiento no estereotipado de las imágenes.

- Azkenik, lortutako emaitzei dagokienez, informazioa sexuen arabera bananduta aurkeztu beharko da, eta generoaren ikuspegitik aztertu beharko dira identifikatu diren desberdintasunak, baldin eta halakorik antzeman bada.

- Finalmente, en relación con los resultados obtenidos, habrá que presentar la información desagregada por sexo, analizando desde la perspectiva de género las posibles desigualdades que se hayan podido identificar.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

4.- ENTREGATZEKOAK.

Laguntza Teknikoak honako **entregatzeko hauek egingo ditu gutxienez:**

- 1. entregagaia: Komunikaziorako eta sozializaziorako proposamen estrategikoa. Bizkaiko Foru Aldundiaren 2023-2027 aldirako jardun estrategikoen komunikazio- eta sozializazio-estrategia integrala jasoko du. Estrategiaren testuingurua eta kontzeptualizazioa barne hartu beharko ditu, indar-ideien eta kontakizun instituzionalaren ardatzen inguruan, hartzaile publikoen identifikazioa, komunikazio-helburuak eta lehentasunezko kanalak. Argi eta garbi definitutako garapen-faseetan egituratu beharko da proposamena, proiektuaren denbora- eta ekintza-plangintza orientatzeko. Era berean, kronograma xehatu bat erantsi beharko du, mugarri nagusiak, zatikako entregagaiak eta fase bakoitza gauzatzeko epeak identifikatzeko. Gainera, proposamenak aurreikusitako komunikazio- eta hedapen-elementuen eta materialen zerrenda xehatua jaso beharko du, horien tipologia, helburua, gutxieneko edukiak eta gauzatze-fasea zehaztuta.

  Entregatzeko gehienezko epea: hilabete 1, kontratua fomalizatzen denetik aurrera.

- 2. entregagaia: Kanpainaren proposamen sortzailea eta komunikazio-materialak. Komunikazioaren ildo sortzailea eta narratiboa definituko du, aurreko estrategiarekin bat etorriz, eta kanpaina garatzeko beharrezkoak diren piezak eta/edo komunikazio-ekintzak jasoko ditu — grafikoak, ikus-entzunezkoak, digitalak, ekitaldiak, besteak beste —, eta horien funtzioa, xede-publikoa eta aurreikusitako formatuak adieraziko ditu, bai eta horiek ekoizteko eta gauzatzeko egutegia ere.

  Entregatzeko gehienezko epea: 2 hilabete, kontratua formalizatzen denetik aurrera.

4.- ENTREGABLES

La Asistencia Técnica llevará a cabo **como mínimo los siguientes entregables:**

- Entregable 1: Propuesta estratégica de comunicación y socialización. Comprenderá la estrategia integral de comunicación y socialización de las actuaciones estratégicas de la Diputación Foral de Bizkaia 2023-2027. Deberá incluir la contextualización y conceptualización de la estrategia en torno a ideas fuerza y ejes de relato institucional, la identificación de los públicos destinatarios, los objetivos de comunicación y los canales prioritarios. La propuesta deberá estructurarse en fases de desarrollo claramente definidas, que orienten la planificación temporal y operativa del proyecto. Asimismo, deberá adjuntar un cronograma detallado, que identifique los hitos principales, entregables parciales y plazos de ejecución de cada fase. Además, la propuesta deberá incorporar una relación detallada de los elementos y materiales de comunicación y difusión previstos, especificando su tipología, finalidad, contenidos mínimos y fase de ejecución.

  Plazo máximo de entrega: 1 mes desde la formalización del contrato.

- Entregable 2: Propuesta creativa de campaña y materiales de comunicación. Definirá la línea creativa y narrativa de la comunicación, en coherencia con la estrategia anterior recogiendo las piezas y/o acciones comunicativas necesarias para el desarrollo de la campaña —gráficas, audiovisuales, digitales, eventos, entre otras—, indicando su función, público objetivo y formatos previstos, así como un calendario de producción y ejecución de las mismas.

  Plazo máximo de entrega: 2 meses desde la formalización del contrato.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

➢ 3. entregagaia: Gauzatzeari buruzko azken txostena. Kontratua amaitzean, esleipendunak amaierako txosten edo memoria bat aurkeztu beharko du, egindako lanen eta lortutako emaitzen deskribapen xehatua, aurreikusitako helburuen betetze-mailaren balorazioa eta erakundeen komunikazio-estrategia hobetzeko edo jarraitzeko proposamenak jasotzen dituena. Txosten horretan, halaber, hartutako konpromiso, gauzatze-baldintza berezi eta lege- edo kontratu-betebehar guztiak bete direla egiaztatzen duen erantzukizunpeko adierazpena jasoko da.

5.- KONTRATUA BURUTZEA

Enpresa esleipendunak betebehar hauek izango ditu:

- Etengabeko koordinazioan lan egitea, Ahaldun Nagusiaren Kabinetearekin, aldizkako bilerak eginez kontratuaren xedearen bilakaeraren jarraipena eta ebaluazioa egiteko. Enpresa esleipendunak kontratuaren arduradunari nahitaez jakinaraziko dio, ezartzen den aldizkakotasunarekin, agindutako lanen martxa orokorrari buruz.

  Komunikazioak etengabea eta jarraitua izan behar du. Kontratuaren arduradunak une oro izango du eskura enpresa esleipendunaren esku dauden dokumentuak, lanak nola doazen ikuskatu eta kontrolatzeko edo lana betetzeko datuak biltzeko.

- Kontuan hartu beharko da Bizkaiko Foru Aldundiaren irudi korporatiboa, esleipendunari emango zaiona.

➢ Entregable 3: Informe final de ejecución. Al término del contrato, la persona adjudicataria deberá presentar un informe o memoria final que recoja una descripción detallada de los trabajos realizados y los resultados obtenidos, junto con una valoración del grado de cumplimiento de los objetivos previstos y las propuestas de mejora o continuidad de la estrategia de comunicación institucional. Este informe incluirá asimismo una declaración responsable o jurada acreditativa del cumplimiento de todos los compromisos, condiciones especiales de ejecución y obligaciones legales o contractuales asumidas.

5.- EJECUCIÓN DEL CONTRATO

La empresa adjudicataria tendrá las siguientes obligaciones:

- Trabajar en coordinación permanente con el Gabinete de la Diputada General manteniendo reuniones periódicas para el seguimiento y evaluación del devenir del objeto contractual. La empresa adjudicataria informará obligatoriamente a la persona responsable del contrato, con la periodicidad que se establezca, sobre la marcha general de los trabajos encomendados.

  La comunicación habrá de ser constante y continuada. La persona responsable del contrato tendrá en todo momento libre acceso a los documentos que obren en poder de la empresa adjudicataria para inspeccionar y controlar la marcha de los trabajos o para recoger los datos con vistas al cumplimiento del trabajo.

- Se deberá tener en cuenta la imagen corporativa de la Diputación Foral de Bizkaia la cual se facilitará a la adjudicataria.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

6.- LANEN TITULARTASUNA

Agindutako lanaren edo zerbitzu-ematearen ondorioz sor daitezkeen obren jabetza intelektuala ustiatzeko eskubide guztiak (erreprodukzioa, banaketa, komunikazio publikoa eta eraldaketa) Bizkaiko Foru Aldundiari bakarrik lagako zaizkio, bere ohiko jarduerarako beharrezko irismenarekin, obra entregatzen den unean, inolako denbora-mugarik edo lurralde-mugarik gabe eta egindako lanak edo zerbitzuak ezarritakoaz bestelako konpentsaziorik gabe.

6.-TITULARIDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los derechos de explotación de la propiedad intelectual (reproducción, distribución, comunicación pública y transformación) de las obras que se puedan crear en virtud del trabajo o prestación de servicio encomendado, serán cedidos en exclusiva a la Diputación Foral de Bizkaia con el alcance necesario para su actividad habitual, en el momento de entrega de la obra, sin limitación temporal ni territorial alguna y sin compensación diferente a la establecida por el trabajo o servicio prestado.

7.- GENERO-IKUSPEGIA

Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako ekainaren 20ko 4/2018 Foru Arauan xedatutakoaren arabera, kontratistak edo azpikontratistak, kontratua gauzatzeko epea amaitzen den egunean, memoria bat egingo du kontratazioaren genero-eraginari buruz, aplikatutako berdintasun-neurrien eraginkortasuna ebaluatzeko aukera emango duten adierazleak eta datuak jasoko dituena, erabiltzaileen edo onuradunen eta zerbitzua ematen duten langileen sexuaren arabera bereizita.

7.- PERSPECTIVA DE GÉNERO

De conformidad con lo dispuesto en la Norma Foral 4/2018, de 20 de junio, para la Igualdad de Mujeres y Hombres, la persona y/o entidad contratista o subcontratista realizará a la fecha fin del plazo de ejecución del contrato, una Memoria sobre el impacto de género de la contratación, con los indicadores y datos desagregados por sexo de las personas usuarias o beneficiarias y del personal prestador del servicio, que posibiliten evaluar la eficacia de las medidas de igualdad aplicadas.

8.- KONFIDENTZIALTASUNA

Erakunde esleipendunak eta zereginak egiteaz eta zerbitzuak emateaz arduratzen diren langileek sekretu profesionala gordeko dute kontratua indarrean dagoen bitartean eskura dituzten edo ezagutzen dituzten informazio, dokumentu eta gai guztiei buruz, eta behartuta egongo dira informazio edo datu guztiak ez publiko egitera edo besterentzera kontratua gauzatzearen ondorioz edo gauzatzean, baita kontratu honen indarraldia amaitu ondoren ere.

Kontratu honetan deskribatzen diren zerbitzuen esparruan soilik erabiliko da informazioa.

8.- CONFIDENCIALIDAD

La entidad adjudicataria y el personal encargado de la realización de las tareas y de la prestación de los servicios guardarán secreto profesional sobre todas las informaciones, documentos y asuntos a los que tenga acceso o conocimiento durante la vigencia del contrato, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuanta información o datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo de vigencia del presente contrato.

La información será utilizada únicamente dentro del marco de los servicios que se describen en este

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

contrato.

Era berean, esleipendunak konpromisoa hartzen du Bizkaiko Foru Aldundiaren edozein motatako material, informazio edo hornitutako materiala behar bezala kontserbatzeko behar diren neurriak hartzeko.

Asimismo, la adjudicataria se compromete a tomar las medidas necesarias para la buena conservación del material suministrado, información o materiales de cualquier tipo pertenecientes a la Diputación Foral de Bizkaia.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

ERANSKINA: “DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA” (BTA)	ANEXO: “TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES” (PPT)
DATUAK BABESTEKO ERREGELAMENDU OROKORRA (DBEO) 3/2018 LEGE ORGANIKOA, ABENDUAREN 5EKOA, DATUEN BABESARI ETA ESKUBIDE DIGITALEN BERMEARI BURUZKOA (DBEDBLO) 16/2023 LEGEA, ABENDUAREN 21EKOA, DATUAK BABESTEKO EUSKAL AGINTARITZARENA. ETA 81/2023 FORU DEKRETUA, UZTAILAREN 4KOA, BIZKAIKO FORU ALDUNDIARENA, ZEINAREN BIDEZ ONESTEN BAITA BIZKAIKO FORU-SEKTORE PUBLIKOAREN INFORMAZIO-SEGURTASUNERAKO ETA DATU PERTSONALEN BABESERAKO POLITIKA	REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD) LEY ORGÁNICA 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS Y GARANTÍA DE DERECHOS DIGITALES (LOPDGDD) LEY 16/2023, DE 21 DE DICIEMBRE, DE LA AUTORIDAD VASCA DE PROTECCIÓN DE DATOS. Y DECRETO FORAL 81/2023, DE 4 DE JULIO, DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, POR EL QUE SE APRUEBA LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SECTOR PÚBLICO FORAL DE BIZKAIA

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

*JARRAIBIDEAK:

Eranskin hau kontratua sustatu duen zerbitzu bakoitzak bete beharko du, aldatu egingo da kontratuaren xedearen arabera, eta kontratu bakoitzaren Baldintza Teknikoen Agirian (BTA) sartu beharko da.

Letra gorrietan adierazitakoa (jarraibidea, adibideak eta abar) ezabatu eta/edo informazio espezifikoarengatik aldatu beharko da.

*INSTRUCCIONES:

Este Anexo deberá rellenarlo cada Servicio promotor del contrato, variará en función del objeto del contrato, y se incluirá en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) de cada contrato.

Lo marcado en letras rojas (Instrucciones, ejemplos, etc.), se deberá eliminar y/o sustituir por la información específica.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

“Datu pertsonalen tratamendua”

Atxikitako langileak edo pertsona kontratistaren esparru organiko edo funtzionaleko langilea (tratamenduaren eragilea), Agirian ezarritako zerbitzuak emateko, datu pertsonalak tratatu ditzake. Datu pertsonalak atxikitako langile honek bakarrik tratatu ahalko ditu eta kontratataturiko irismena gauzatzeko xede bakarrarekin.

“Tratamiento de datos personales”

El personal adscrito o perteneciente al ámbito orgánico o funcional de la *persona contratista* (*persona encargada del tratamiento)*, para proporcionar los servicios establecidos en el Pliego, puede tratar datos personales. Los datos personales se tratarán únicamente por este personal adscrito y con el único fin de efectuar el alcance contratado.

BFA-REN KONTRATUETAKO DATUEN BABESARI BURUZKO INFORMAZIOA *2016/679 ERREGELAMENDUA (EB) ETA DATUEN BABESARI ETA ESKUBIDE DIGITALEN BERMEARI BURUZKO 3/2018 DBLO* *INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN CONTRATOS DE DFB* *REGLAMENTO (UE) 2016/679 DE PROTECCIÓN DE DATOS y LOPD Y GARANTÍA DE DERECHOS DIGITALES 3/2018*	
Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako	**Responsable del tratamiento y contacto**
Ahaldun Nagusiaren Kabinetea Kale Nagusia,25 - 48009 Bilbao	Gabinete de la Diputada General Gran Vía 25 – 48009 Bilbao
Tratamenduaren eragilea	**Persona encargada del tratamiento**
Pertsona kontratista izango da.	Se corresponderá con la *persona contratista*.
Datuen babeserako delegatua	**Persona delegada de Protección de Datos**
Informazioaren Segurtasun eta Datuen Babeserako Atala Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001 Bilbo	Jefatura de la Sección de Seguridad de la Información y Protección de Datos Gran Vía, 2, 6º – 48001 Bilbao
Pertsona interesdunaren eskubideak	**Derechos de la persona interesada**
Interesatuak/eraginpekoak bere datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea du, baita horiek tratatzeko mugak jartzeko edo horren aurka agertzeko ere, eta horretarako, Informazioaren Segurtasun eta Datuen Babeserako	La persona interesada podrá acceder a sus datos, solicitar su rectificación, su supresión o la limitación de su tratamiento, y oponerse a este presentando un escrito dirigido a la Sección de Seguridad de la Información y Protección de Datos en:

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Atalari zuzendutako idatzia aurkeztu beharko du hemen: • BFAren egoitza elektronikoa: https://www.ebizkaia.eus • Bizkaiko Foru Aldundiaren Erregistro Zentrala (Laguntza Erregistro eta Herritarren Arretarako Bulegoa: Diputazio kalea, 7 - 48008 Bilbao) • Bizkaiko Foru Aldundiko Herritarrei Arreta emateko Eskualdeko Bulegoak • Bizkaiko Foru Aldundiko Sailen Erregistro Orokorrak • 39/2015 Legean aurreikusitako lekuak	• Sede electrónica de la DFB: https://www.ebizkaia.eus. • Registro Central de la Diputación Foral de Bizkaia (Oficina de Registro y Atención Ciudadana Laguntza: C/ Diputación, 7- 48008 Bilbao) • Oficinas Comarcales de Atención Ciudadana de la Diputación Foral de Bizkaia • Registros Generales Departamentales de la Diputación Foral de Bizkaia • Lugares previstos en la Ley 39/2015
Interesatuak era berean eskubidea du dagokion Kontrol Agintaritzan (Datuak Babesteko Euskal Agintaritzan) erreklamazioak egiteko.	La persona interesada dispone igualmente del derecho a reclamar ante la autoridad de control pertinente (Autoridad Vasca de Protección de Datos).
Tratamenduaren helburua	**Finalidad del tratamiento**
Jarduera eta ekimenak antolatzea	Organización de actividades y eventos
Datuen tratamenduaren jarduerak	**Actividades del tratamiento de datos**

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Datu pertsonalen tratamenduak honako hauek barne hartuko ditu:		El tratamiento de los datos personales comprenderá:	
Datuak atzematea	X	Captura de datos	X
Datuak grabatzea	X	Grabación de datos	X
Datuak egituratzea	X	Estructuración de datos	X
Datuak aldatzea	X	Modificación de datos	X
Interesdunekin harremanetan jartzea	X	Puesta en contacto con personas interesadas	X
Datuak biltegiratzea	X	Almacenamiento de datos	X
Datuak ateratzea (berreskuratzea)	X	Extracción de datos (recuperación)	X
Datuak kontsultatzea	X	Consulta de datos	X
Datuak lagatzea / zabaltzea		Cesión / difusión de datos	
Datuak interkonektatzea (gurutzatzea)		Interconexión (cruce) de datos	
Datuak erkatzea (egiaztatzea)	X	Cotejo (comprobación) de datos	X
Datuak suntsitzea	X	Destrucción de datos	X
Tratamenduaren eragilearen informazio-sistemetan datuak kontserbatzea	X	Conservación de datos en sistemas de información del encargado de tratamiento	X
Datuen aldi baterako kopiak egitea		Copias temporales de datos	
Datuen segurtasun-kopiak egitea, datuen berreskuratzea		Copias de seguridad de los datos, recuperación de datos	
Beste batzuk (*zehaztu*)		Otros (especificar)	

Tratamenduaren zilegitasuna	Legitimación del tratamiento
1. DBEOren 28. art. eta DBEDBLOren 33. Art. 2. 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, sektore publikoaren kontratuei buruzkoa. 3. Pertsona kontratistarekin formalizatu beharreko kontratua.	1. Art 28 RGPD y 33 LOPDGDD 2. Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. 3. Contrato a formalizar con la persona contratista.
Datu pertsonalen kategoriak	**Categorías de datos personales**

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

IDENTIFIKAZIO-DATUAK:	
NAN / IFZ / Identifikazio-agiri Ofiziala	X
Izen-abizenak	X
Posta-helbidea	X
Telefonoa	X
Sinadura	
Nazionalitatea	
Jaioteguna	
Jaioterria	
Adina	X
Egoera zibila	
Helbide elektronikoa	X
Sexua	X
Gizarte Segurantzako zenbakia	
Irudia (argazkiak edo bideoak)	X
Soinuak (audio-grabaketak)	X
Sare sozialak (Twitter, Facebook, Instragram profilak, besteak beste)	X
Seme-alaba kopurua	
Ezaugarri pertsonalak (altuera, pisua, taila, besteak beste)	
Beste batzuk (*zehaztu*)	
BESTE DATU MOTA BATZUK	

DATOS IDENTIFICATIVOS:	
D.N.I. /N.I.F. / Documento de Identificación Oficial	X
Nombre y Apellidos	X
Dirección postal	X
Teléfono	X
Firma	
Nacionalidad	
Fecha Nacimiento	
Lugar de nacimiento	
Edad	X
Estado Civil	
Correo electrónico	X
Sexo	X
Nº de la Seguridad Social	
Imagen (Fotografías o videos)	X
Sonidos (Grabaciones de audio)	X
Redes Sociales (Perfil Twitter, Facebook, Instagram, entre otros)	X
Número de hijos o hijas	
Características personales (Altura, peso, talla, entre otros)	
Otros (*especificar*)	
OTRO TIPO DE DATOS	

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Prestakuntza-datuak (titulu akademikoak, diplomak, besteak beste)	
Lanbide-esperientzia -edo -historia	
Lanbidea	
Lanpostua edo lanbide-kategoria	X
Lizentziak edo baimenak	
Elkarte, klub edo bestelakoetan kide izatea	
Jabetza edo ondasunak	
Ekonomikoak, finantzarioak edo aseguruenak (banku-datuak, kontu korrontea, txartel-zenbakia, zergei, soldatei, subsidioei buruzko datuak, besteak beste)	
Informazio komertzialerako datuak (jarduerak, negozioak, besteak beste)	
Transakzioei buruzko datuak (interesdunak eskainitako ondasun edo zerbitzuak, interesdunak jasotako ondasun edo zerbitzuak, besteak beste)	
Administrazioko arau-hausteei buruzko datuak	
Zigor arau-hausteei buruzko datuak	
Beste batzuk (*zehaztu*)	
DATUEN KATEGORIA BEREZIAK (DBEOren 9. art)	
Etnia- edo arraza-jatorria	
Iritzi politikoak	
Sinesmen erlijioso edo filosofikoak	
Sindikatu-afiliazioa	
Datu genetikoak	
Pertsona fisiko bat adiera bakarrean identifikatzera bideratutako datu biometrikoak	

Datos de formación (Títulos, Académicos, diplomas, entre otros)	
Experiencia o Historial profesional	
Profesión	
Puesto de trabajo o categoría profesional	X
Licencias, permisos o autorizaciones	
Pertenencia a Asociaciones, Clubes, entre otros	
Propiedad o posesiones	
Económicos, Financieros y de Seguros (Datos Bancarios, Cuenta Corriente, Número de Tarjeta, Datos sobre Tributos, Sueldos, Subsidios, entre otros)	
Datos de información comercial (Actividades, Negocios, entre otros)	
Datos de transacciones (Bienes o servicios ofertados por la persona interesada, bienes o servicios recibidos por la persona interesada, entre otros)	
Datos sobre infracciones administrativas	
Datos sobre infracciones penales	
Otros (*especificar*)	
CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS (art. 9 RGPD)	
Origen étnico o racial	
Opiniones políticas	
Convicciones religiosas o filosóficas	
Afiliación sindical	
Datos genéticos	
Datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física	
Datos relativos a la salud	

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Osasunari buruzko datuak	
Sexu-bizitzari edo sexu-joerei buruzko datuak	

Datos relativos a la vida sexual o las orientación sexuales	

Pertsona interesdunen kategorien deskribapena	
Herritarrak	X
Adingabeak *(14 urte, DBEDBLOren 7. art)*	
65 urtetik gorako pertsonak	
Egoiliarrak	
Bezeroak	
Hornitzaileak	
Atxikitako pertsonak edo kideak	
Jabeak edo errentariak	
Ikasleak	
Legezko ordezkariak	
Harremanetarako pertsonak	X
Eskatzaileak	
Onuradunak	
Langileak	
Enplegu-eskatzaileak	
Kargu publikoa duten pertsonak	

Descripción de las categorías de personas interesadas	
Ciudadanía	X
Menores *(14 años, art 7 LOPDGDD)*	
Personas mayores de 65 años	
Personas Residentes	
Personas Clientes	
Personas Proveedoras	
Personas Asociadas o Miembros	
Personas Propietarias o Arrendatarias	
Personas Estudiantes	
Personas Representantes Legales	
Personas de Contacto	X
Personas Solicitantes	
Personas Beneficiarias	
Personas Trabajadoras	
Personas Demandantes de Empleo	
Personas con Cargos Públicos	

Datuen jatorria	Origen de los datos

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Trataturiko datu pertsonalak hemendik datoz:		Los datos personales tratados proceden de:	
Interesdunak edo beren ordezkariak.	X	Propias personas interesadas o su representante	X
Administrazio publikoak *(Zehaztu)*:		Administraciones Públicas *(Especificar)*:	
Erregistro publikoak *(Zehaztu)*:	X	Registros Públicos *(Especificar)*:	X
Sektore publikoko beste erakunde batzuk *(Zehaztu)*:		Otras entidades del Sector Público *(Especificar)*:	
Beste batzuk *(Zehaztu)*:		Otras *(Especificar)*:	

Datuen hartzaileak	Personas destinatarias de los datos
Ez da aurreikusten datu pertsonalik lagatzea.	No se contempla la cesión de datos personales.
Datuak kontserbatzeko epea	**Plazo de conservación de los datos**
Kontratuaren egikaritzea betetzeko beharrezkoa den denboran zehar kontserbatuko da, bere berme-epean zehar hedatu eta legezko edo kontratuzko betebeharrak bete.	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la ejecución del contrato, extensión durante su plazo de garantía y posterior cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
Datuen tratamendua amaitzean datuak eskuragarri jartzea	**Disposición de los datos al terminar el tratamiento de datos**
Tratamendua amaitzen denean, *pertsona kontratistak* honako hauek egin beharko ditu: *Tratamenduaren arduradunari* (edo horrek berenberegi idatziz izendaturiko pertsonari) datu pertsonalak itzultzea, bai eta, bidezkoa izan ezkero, datuak gordetzeko erabilitako euskarriak ere, behin prestazioa beteta. Itzulketak berarekin ekarri behar du *pertsona kontratistak* erabilitako ekipo informatikoan dauden datu guztien ezabaketa osoa. Edozelan ere, *pertsona kontratistak* kopia bat gorde dezake, behar bezala blokeatutako datuekin, prestazioaren betearazpenetik erantzukizunak sortu daitezkeen bitartean.	Una vez finalice el tratamiento, la *persona contratista* debe: Devolver a la *persona responsable del tratamiento* (o a la persona designada por esta de manera expresa por escrito), los datos personales y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por la *persona contratista*. No obstante, la *persona contratista* puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.
Segurtasun neurri teknikoen eta antolakuntza-neurrien deskribapen orokorra	**Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad**

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

Informazio-sistemen kategorizazioa eta segurtasun-neurrien ezarpena, Administrazio Elektronikoaren arloko Segurtasun Eskema Nazionalaren arabera.

Segurtasun-neurri teknikoek eta antolamendukoek segurtasun-maila egokia bermatu nahi dute, kontuan hartuta tratamenduaren izaera, irismena, testuingurua eta helburua, bai eta pertsona fisikoen eskubide eta askatasunetarako arriskuak ere. Neurri posibleen adibideak:

- Datu pertsonalak pseudonimizatzeko eta zifratzeko neurriak.
- Tratamendu-sistemen eta -zerbitzuen konfidentzialtasuna, osotasuna, erabilgarritasuna eta erresilientzia iraunkorra bermatzeko neurriak.
- Gorabehera fisiko edo teknikoren bat gertatuz gero, datu pertsonalen eskuragarritasuna eta sarbidea azkar lehengoratzeko neurriak.
- Tratamenduaren segurtasuna bermatzeko neurri teknikoen eta antolakuntzakoen eraginkortasuna egiaztatzeko, ebaluatzeko eta baloratzeko prozesu erregularrak.
- Erabiltzailea identifikatzeko eta baimentzeko neurriak.
- Transmisioan datuak babesteko neurriak.
- Biltegiratzean datuak babesteko neurriak.
- Datu pertsonalak tratatzen diren lekuen segurtasun fisikoa bermatzeko neurriak.
- Gorabeheren erregistroa bermatzeko neurriak.
- Sistemaren konfigurazioa bermatzeko neurriak, bereziki berez lehenetsitako konfigurazioa.
- Informatikaren gobernantzarako eta kudeaketarako neurriak eta barneko segurtasun informatikoa.
- Prozesuak eta produktuak ziurtatzeko/bermatzeko neurriak.

Categorización de sistemas de información y aplicación de medidas de seguridad de acuerdo al Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

Las medidas de seguridad técnicas y organizativas persiguen garantizar un nivel adecuado de seguridad, teniendo en cuenta la naturaleza, el alcance, el contexto y la finalidad del tratamiento, así como los riesgos para los derechos y libertades de las personas físicas. Ejemplos de medidas posibles:

- Medidas de seudonimización y cifrado de los datos personales.
- Medidas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Medidas para restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Procesos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Medidas para la identificación y autorización del usuario.
- Medidas para la protección de los datos durante la transmisión.
- Medidas para la protección de los datos durante el almacenamiento
- Medidas para garantizar la seguridad física de los lugares en los que se tratan los datos personales.
- Medidas para garantizar el registro de incidentes.
- Medidas para garantizar la configuración del sistema, en especial la configuración por defecto.
- Medidas de gobernanza y gestión de la informática y la seguridad informática internas

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus

• Datuen minimizazioa bermatzeko neurriak. • Datuen kalitatea bermatzeko neurriak. • Datuen atxikipen mugatua bermatzeko neurriak. • Erantzukizun proaktiboa bermatzeko neurriak. • Datuen eramangarritasuna ahalbidetzeko eta datuak ezabatzea bermatzeko neurriak.	• Medidas para la certificación/garantía de procesos y productos. • Medidas para garantizar la minimización de datos. • Medidas para garantizar la calidad de los datos. • Medidas para garantizar una retención limitada de los datos. • Medidas para garantizar la responsabilidad proactiva. • Medidas para permitir la portabilidad de los datos y garantizar la supresión.

Egiaztapen Kode Elektronikoa / Código de Verificación Electrónica: NHTD-OYXP-87TY-YA95
Egiaztapen helbidea / Dirección de verificación: www.ebizkaia.eus