EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA
Babes Zibileko Sailburuordetza
Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak
Kudeatzeko *Zuzendaritza*

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD
Viceconsejería de Protección Civil
Dirección de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos

IRRATI-KOMUNIKAZIOKO
EKIPOAK INSTALATZEA ETA MANTENTZEA

PRESKRIPZIO TEKNIKOEN AGIRIA

Larrauri Mendotxe bidea, 18 – 48950 ERANDIO (Bizkaia)
Tel.: 94 607 80 00 – Faxa: 94 607 83 02

AURKIBIDEA

1. SARRERA 1

2. KONTRATUAREN XEDEA 2

2.1 Helmena 2

2.1.1 Barne hartutako ekipoak eta sistemak 2

2.1.2 Barne hartutako zerbitzuak 4

2.2 Baliabide materialak 6

3. KONTRATUAREN FASEAK 7

3.1 Trantsizio-aldia 7

3.2 Zerbitzua erregulartasunez ematea 8

3.3 Itzulketa 8

4. KONTRATUA GAUZATZEKO BALDINTZAK 9

4.1 Zerbitzuaren kudeaketa eta zuzendaritza 9

4.1.1 Enpresako arduraduna 9

4.1.2 Kontratuaren arduradunak enpresaren jarduna gainbegiratzea 9

4.1.3 Zerbitzuaren plangintza eta antolaketa 9

4.2 Giza baliabideen gaitasuna 10

4.3 Lantokia 10

4.4 Zerbitzu-maila 11

4.4.1 Ohiko lan-ekipamendua 14

4.4.2 Profil osagarria lan-karga handiko aldietarako 14

4.4.3 Ordutegiak 14

4.5 Gorabeheren abisuen kudeaketa 15

4.6 Zerbitzuaren dokumentazioa 16

4.6.1 Zerbitzuaren hileko txostena 16

4.6.2 Instalazio berriaren txostena 16

4.7 Sistemen dokumentazioa 17

4.8 Arauak 17

4.8.1 Arau teknikoak 17

4.8.2 Informazio-sistemei buruzko segurtasun-arauak 17

I. ERANSKINA: EGIN BEHARREKO LANEN ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK 18

II. ERANSKINA - INFORMAZIO-SISTEMEI BURUZKO SEGURTASUN-ARAU OROKORRAK..... 27

III. ERANSKINA - ZERBITZU-KONTRATUAK GAUZATZEKO JARDUNBIDE EGOKIAK..... 29

I.V. ERANSKINA - OINARRI TEKNIKOAK IDAZTEKO BETEBEHARRAREN ADIERAZPENA 31

1. SARRERA

Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritza, TSIKZ akronimoaz ezagutzen dena, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko (aurrerantzean, EJSS) zuzendaritza da, eta segurtasun publikoaren arloko komunikazio-sareak eta informazio-sistemak planifikatu, egin, garatu, gauzatu, kudeatu eta mantentzeaz arduratzen da, hauen arabera: Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko ekainaren 28ko 15/2012 Legearen 14. eta 17. artikuluak; 18/2020 Dekretua, irailaren 6koa, lehendakariarena, Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituena eta sail bakoitzaren egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituena; eta 6/2021 Dekretua, urtarrilaren 19koa, Segurtasun Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duena.

EJSSk askotariko teknologiatan (TETRA, UHF, VHF, 3G, 4G, 5G, WiFi, DVBT-2...) oinarritutako telekomunikazio mugikorren zenbait sistema eta sare ditu, eta horiekin mugikortasuneko hainbat komunikazio-zerbitzu eskaintzen dizkie EJSSri eta Euskal Autonomia Erkidegoko (EAE) segurtasun publikoaren eta larrialdien arloko beste erakunde batzuei. Emandako zerbitzu gehienak erabakigarriak dira, segurtasun publikoko eta larrialdietako kidegoei lotutako zerbitzuak baitira.

DSGVren telekomunikazio mugikorren sareen barruan dago DMR sarea (Digital Mobile Radio), TETRA ENBOR SAREA izenez ezaguna, EAE osoko estaldura-eremuko TETRA (Trans European Trunked RAdio) estandarrean oinarritua, besteak beste, EAEko segurtasun- eta larrialdi-kidegoentzako komunikazio mugikor seguruen beharrei erantzuteko. TSIKZk, Komunikazio Arloaren bidez, irrati mugikorreko sare digital hori kudeatzen du. Sare horrek lurraldearen orografia osoan banatutako oinarrizko estazioak ditu, eta estaldura-hedagailuak ere baditu, eraikinen, tunelen eta beste puntu berezi batzuen barruan zerbitzua bermatzeko.

Gaur egun, 12.000 terminal baino gehiago daude erregistratuta sare horretan, 15.000 erabiltzaile ingururi zerbitzua emateko, hala nola Ertzaintzari, udaltzaingoei, Osakidetza Emergentziak erakundeari, hiru foru-aldundietako suhiltzaileei eta hiru hiriburuetako udalei, DYAri, Gurutze Gorriari eta Babes Zibilari. Horregatik, funtsezkoa da TSIKZk kontratatzen duen sare horretako ekipoak eta gailuak instalatzeko eta mantentzeko euskarri hori.

TSIKZren Komunikazio Arloa arduratzen da, halaber, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren arloetako operatibaren parte diren hainbat teknologiatako irrati-komunikazioen ekipoak kudeatzeaz, hala nola droneak detektatzeko sistema erdi-finkoak eta mugikorrak, Ertzaintzaren Zaintza eta Erreskate Unitateak erabiltzekoak, eta bideoak eta seinale digitalak transmititzeko irrati-komunikazioko sistema digitalak.

Era berean, Ertzaintzan zabalduko diren bideo-taktikoko irudiak hartzeko gailu berriek edo grabazio-kamera pertsonalek (bodycamak) ere lehen mailako mantentze-euskarria behar dute. Era berean, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren operatiboari gehitu dakizkiokeen mugikortasuneko beste gailu batzuk ere sartuko lirateke euskarri horretan.

Beraz, TETRA ENBOR sarerako eta aipatutako irrati-komunikazioko sistemetarako ekipo eta gailu kopuru handia dagoenez, irrati-komunikazioko ekipoetarako instalazio- eta mantentze-zerbitzu bat kontratatu behar da, sarea eta gailuak une oro ahalik eta gehien aprobetxatzeko eta behar bezala funtzionatzen dutela bermatzeko.

2. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea da TSIKZko Komunikazio Arloari laguntzea apartatu honetan definitzen diren irrati-komunikazioko ekipoen lehen mailako instalazio- eta mantentze-zerbitzuetarako.

Oro har, EJSSren irrati-komunikazioko sistemen ekipamendua bi kategoriatan sailkatzen da:

- **Sare-azpiegiturako** ekipoak eta sistemak: komunikazio-ekipoak eta horiei lotutako sistema erradiatzaileak, kokapen finkoetan, erdi-finkoetan edo ibilgailuetan instalatuta.
- **Erabilera** pertsonaleko gailuak edo ekipamenduak: Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren komunikazio mugikorreko sistemak erabiltzen dituzten gailuak eta haien osagarriak.

Jarraian, zehatzago identifikatzen dira barne hartutako ekipoak eta sistemak eta kontuan hartutako zerbitzuak.

2.1 Helmena

2.1.1 Barne hartutako ekipoak eta sistemak

Honako ekipo eta sistema hauek mantendu eta instalatu behar dira kontratu honen barruan:

- Eraikinetako eta ibilgailuetako irrati-komunikazioen sistemak, honako hauek barne: terminalak, sistema erradiatzaileak (erakunde erabiltzaileen lan-bandetan), estaldura-hedagailuak, energia- eta seinale-kableak, konektorizazioak, finkatze-elementuak, euskarriak eta abar.
- Irrati-komunikazioko sistemen interkonexiorako kableatu egituratuko sistemak edo barneko kableatu-sareak.
- WiFi sarbide-sistemak, sarbide-puntuak, sistema erradiatzaileak, energia- eta seinale-kableak, konektorizazioak, finkatze-elementuak, euskarriak, etab.
- TETRA ENBOR SAREA sarearen gailuak:
    - Motorola marka, modeloak: MTH800, MTP850, MTP3550, MTP6550, MXP600, ST7000, APX3000, APX2500, MTM5400 eta horien osagarriak.
    - Teltronic marka, modeloak: EN 500, MDT400, DT410 eta horien osagarriak.
- TETRA ENBOR SAREAren eta haren periferikoen erabiltzaile-postuak (adibidez, bozgorailua, mikrofonoa, hub, usb).
- Ibilgailuetan, motozikletetan, itsasontzietan edo aireontzietan ontziratutako gailuak, bai eta horiekin lotutako datu- eta komunikazio-kableatuen, antenen, kontsolen, pantailen eta abarren instalazioak ere.
- Droneak detektatzeko sistema erdi-finkoak eta mugikorrak, eta horiekin lotutako kableen eta antenen instalazioa.
- Irrati-komunikazioko sistema digitalak (MIMO-MESH, DVBT-2, 4G, 5G...), eta horiekin lotutako transmisio-ekipoen, harrera-ekipoen eta kableen instalazioa, bai eta bideo eta seinale digitalen transmisiorako antenena ere.
- Bideo taktikoko irudiak hartzeko gailuak edo bideoa/bodycamak grabatzeko kamera pertsonalak (AXON Body 3 kamerak) eta horiei lotutako osagarri guztiak.
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren operatibari gehitu ahal zaizkion mugikortasuneko beste gailu batzuk, aipatutako teknologietan edo beste batzuetan.

Gainera, aipatutako sistemekin lotutako sare erradioelektrikoen estaldura-neurriak sartzen dira.

Kontratuak, beraz, Eusko Jaurlaritzako Garraio eta Herri Lan Saileko irrati-komunikazioen sistemetako edo haien instalazioetako erabilera pertsonaleko ekipoen eta gailuen funtzionamenduan izandako gorabeherei erantzutea barne hartzen du. Ekipo horiek hainbat konfiguraziotan aurkezten dira, ondoren zehazten diren moduan.

1. TETRA ENBOR SAREAren gailu eramangarriak (talkieak)
Irrati-ekipo eramangarriak. Ondoren, mantendu eta konpondu beharreko elementuak zehazten dira.

2. Ibilgailuetan, motozikletetan, itsasontzietan edo aireontzietan instalatutako TETRA ENBOR sareko igorleak
Osagai hauek ditu: irrati-ekipoa, kontrol-aurrealdea kablearekin (ekipamenduaren gorputzari lotuta edo urrunetik instalatuta), muntaketa-euskarriak, antena, barneko GPS hargailua, PTT duen eskuzko mikrofonoa, kanpoko bozgorailua, elikatze-kablea, interkonexio-kaxa (aukerakoa), esku libreko kita (aukerakoa).

3. TETRA ENBOR sareko oinarrizko igorgailuak edo igorle finkoak
Konfigurazio trinkoko emisoreak, karkasarekin edo gabe, mahai gaineko instalaziorako, PTT duen mahai gaineko mikrofonoa, bozgorailua, elikatze-sistema eta PTT pedala. Baita operadore-postuaren konfigurazioan ere, TETRAKOM aplikazioarekin eta haren osagarriekin: mikrofonoa, pedala, bozgorailua eta huba.

4. Sistema erradiatzaileak eta lotutako kableak
PPDR (ingelesezko siglak: Public Protection and Disaster Relief) erakunde erabiltzaileen erabilera espezifikoko bandetako komunikazio-antenak, GPS antenak, gailu pasiboak eta dagozkien seinale-kableak. Eraikinen gisako kokapen finkoetan instala daitezke, eta, kasu horretan, dorrean egon daitezke teilatu lauan, fatxadan edo barruan; edo leku mugikorretan, hala nola ibilgailuetan, motozikletetan edo aireontzietan.

Sistema erradiatzaileak kokapen finkoetan instalatzeko, instalazioak kableatu egituratua behar lezake ekipoak sistema erradiatzailearekin konektatu ahal izateko. Ontziratutako instalaziorako, beharrezkoa izan liteke aldez aurretik ibilgailua eta instalatu beharreko elementuak egokitzea, hala nola bereizgarririk gabeko polizia-ibilgailuetako instalazioak edo aginte-postu aurreratu gisa erabiltzeko ibilgailu bereziak.

5. Ontziratutako ekipoak
Normalean, unitate zentral bat osatzen dute, honako hauek dituena: komunikazio-txartelak, periferikoak, ibilgailuaren bateriara konektatutako kable elektrikoak, ibilgailuaren antenetara eta emisorera edo komunikazio-ekipamenduetara konektatutako komunikazio-kableak, bideo-/audio-kableatu espezifikoa, lotutako pantaila eta abar. Ontziratutako ekipoen instalazio mota horietarako, beharrezkoa izan daiteke aldez aurretik ibilgailua eta instalatu beharreko elementuak egokitzea.

6. Droneak detektatzeko sistemak
Ekipo horiek kanpoaldean zein ibilgailu egokituen barruan instalatzen dira. Sistema horiek ekipo zentral bat eta balizko periferikoen artean lotutako kableatua izan ohi dituzte, baita sareari edo ekipamendua dagoen ibilgailuaren elikadura-sistema osagarriari konektatutako kableatu elektrikoa ere.

7. Bideoa transmititzeko sistemak
Irrati-komunikazioko sistema digitalak (MESH-MIMO, DVBT-2, 4G, 5G...), eta horiekin lotuta instalatzen diren transmisio-ekipoak, harrera-ekipoak, kableak eta bideoak eta seinale digitalak transmititzeko antenak.

8. Bodycamak
Bideo taktikoko irudiak hartzeko gailuak edo bideo-grabazioko kamera pertsonalak, bodycam-ak ere aipatuta. Grabazio-ekipo nagusi bat dute eta, behar bezala funtziona dezaten, zenbait osagarri behar dituzte erakunde erabiltzaileen aldageletara ainguratzeko, hala nola ainguraketa azkarreko pintzen sistemak eta euskarriak.

9. Erabilera pertsonaleko kaskorako audio-kita
Aurikularrak, mikrofonoa eta emisora edo eramangarrira konektatzeko kablea ditu, osagarrien interkonexio-kaxa baterako aukerarekin. Kategoria horren barruan, hainbat osagarri-mota daude, erakunde erabiltzailearen konfigurazioaren arabera: istiluen aurkakoak, trafikoa, Zaintza eta Erreskate Unitatea (ZEU).

10. Esku libreko kita, irratien eta talkien urruneko eragiketetarako edo eragiketa diskreturako
Norabidezko mikrofonoaz osatzen dira, zarata bertan behera utzita, PTT sakagailua, bozgorailua eta, aukeran, bozgorailua ordezteko osagarri induktiboa, osagarrien interkonexio-kutxa eta kommutadoreak.

2.1.2 Barne hartutako zerbitzuak

Eskatutako zerbitzuen irismena honako jardun-arlo hauetan oinarritzen da:

- Lehendik dauden irrati-komunikazioko ekipoen instalazioak mantentzea eta aldatzea
- Irrati-komunikazioko tresneriaren instalazio berriak egitea
- Deskribatutako gailuen eta osagarrien mantentze-lanak
- Eskatutako lanekin lotutako gorabeheren kudeaketa eta jarraipena
- Kanpoko euskarriek gailuak eta osagarriak konpontzeko kudeaketa
- Instalazioari/konponketari buruzko dokumentazioa eta txostenak egitea

Hori guztia, preskripzio teknikoen agiri honetan jasotako zehaztapen eta baldintzen arabera.

Zeregin horiek honako lan hauek barne hartuko dituzte, besteak beste:

- Gorabehera artatu behar den edo ekipoen berrikuspen planifikatua egin behar den zentrora joatea.
- Matxurak identifikatzeko tresneriaren funtzionamendu-probak.
- Gailuak, sistema erradiatzaileak eta horiekin lotutako osagarriak instalatzea eta berrikustea.
- Instalazioak eta sistema erradiatzaileak aldatzea, errendimendua hobetzeko.
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren laborategiko gailuen eta osagarrien oinarrizko matxurak edo anomaliak "in situ" konpontzea.
- Matxuratutako gailuak eta elementuak birjartzeko elementuak desmuntatzea eta ordezkatzea.

- Matxurak identifikatzea eta matxuratutako ekipoen konponketa enpresa espezializatu batekin kudeatzea, beharrezkoa izanez gero, betiere Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak baimena eman ondoren.
- Matxuratutako gailuak eta elementuak birjartzeko elementuak desmuntatzea eta ordezkatzea.
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren material biltegiratua kudeatzea, mantentze-lanetarako eta instalazioetarako beharrezkoa dena.
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren biltegietatik lanak egingo diren zentroetara birjartzeko materialak garraiatzea.
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren beste kontrata batzuei laguntzea irrati-komunikazioko sistemekin lotutako lanetan, jarduketak amaitu ondoren behar bezala funtzionatzen dutela bermatzeko.

Jarduketa guztiak Segurtasun Saileko zerbitzu teknikoekin edo erabiltzaileen arreta-zentroarekin koordinatu behar dira, eta, hala dagokionean, aintzat hartutako irrati-komunikazioko ekipoetarako kontratatutako hirugarren mailako laguntza-zerbitzuekin, kontsultak egiteko, arazoak mailakatzeko eta horiek konpontzeko neurriak hartzeko.

Bereziki, honako hauek hartzen dira kontuan: mantentze-lanak egitea eta euskarria eta laguntza ematea gailu-parkearen egoeraren berrikuspen planifikatuak egiteko (planifikatutako mantentze-lanak), instalazio berriak, aldaketa txikiak edo hobekuntzak ekipo eta instalazioetan, bai eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren bulegoetan lehen deskribatutako zereginak egiteko eskuragarri dagoen materiala kudeatzea ere.

Beraz, eskatutako lanen irismena honako zerbitzu hauetan oinarritzen da:

- Norberaren erabilerarako gailuen, ontziratutako ekipoen edo horien instalazioen matxurekin lotutako gorabeherei "in situ" erantzutea eta konpontzea (lehen mailako mantentze-lan zuzentzaileak).
- Laborategiko ekipoen funtzionamendua eta oinarrizko konponketak berrikustea edo diagnostikatzea, gailuak konpontzeko izendatutako euskarrietara bidaltzeko.
- Telekomunikazio-gailuak edo -ekipoak birprogramatzea, irrati mugikorreko sare digitala erakunde erabiltzaileen eta TSIKZk kudeatutako irrati-komunikazioko sistemen premien arabera.
- Gailuen flota zehatzen funtzionamendua edo prebentziozko mantentze-lanak berrikustea.
- Ibilgailuetan eta eraikinetan gailuak eta horien osagarriak instalatzea, beharrezko sistema erradiatzaileak barne.
- Dauden instalazioak beharren arabera berrikustea eta aldatzea.
- Irrati-komunikazioko hainbat teknologiatako irrati-komunikazioko ekipoak instalatzea.
- Instalazioetarako eta mantentze-lanetarako behar den materiala kudeatzea, zein Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren bulegoetan biltegiratuta dagoen. Stockaren kudeaketa barne hartzen du, baita material zaharkituaren kudeaketa ere, serie-zenbakiarekin edo gabe, besterentzeko.
- Egindako instalazioak instalatzeko edo aldatzeko lanei buruzko txostenak egitea, sistemaren egoera eguneratuaren informazioa duela.

Hori guztia Sailak ezarritako prozeduren arabera, bai gorabeherei harrera egin eta arreta emateko, bai instalazio berriak egiteko.

1. ERANSKINEAN, «Egin beharreko lanen zehaztapen teknikoak», zehaztasun handiagoz deskribatzen dira eskatutako zerbitzuen parte diren lanen zehaztapen teknikoak.

2.2 Baliabide materialak

Enpresa esleipendunak behar diren tresna, aparatu, neurketa-ekipo, segurtasun-material eta ibilgailu guztiak izango ditu, bai eta lehiaketa honen xede diren zerbitzuak gauzatzeko behar diren prestakuntza eta esperientzia dituzten langile tekniko egokiak ere.

Era berean, lanak behar bezala egiteko beharrezkoak diren kalitatea bermatzeko eta euskarria emateko zerbitzu guztiak sartuko dira eskaintzan.

Enpresako langileek adjudikaziodunaren hardwarearekin eta softwarearekin egin beharko dute lan, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak segurtasun- edo efizientzia-arrazoiengatik zehaztu ditzakeen lan espezifikoetarako izan ezik.

Urrunetik sartzeko ekipoak baimendu egin beharko dira, eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak ezarritako baldintzak beteko dituzte.

Enpresak, kontratuaren hasieran, honako hau sinatu beharko du: «Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren sarera urrunetik sartzeko gaitutako hirugarrenen ekipoen baldintzak betetzeari buruzko adierazpena».

Segurtasun Sailak eskubidea izango du edozein unetan urruneko sarbiderako erabilitako ekipoetako edozein eskatzeko, ezarritako baldintzak betetzen direla ikuskatzeko.

3. KONTRATUAREN FASEAK

Kontratua gauzatzeko fase hauek identifikatu dira:

- Trantsizio-aldia
- Zerbitzua erregulartasunez ematea
- Itzulketa

3.1 Trantsizio-aldia

Fase honen helburua da zerbitzua emateko oinarrizkoak eta ezinbestekoak diren elementuak jasotzea TSIKZren eta zerbitzua ematen hasten den enpresako langileen artean.

Egungo zerbitzutik enpresa adjudikazioduneraako trantsizio-prozesua (aurrerantzean, enpresa) gehienez ere hilabeteko epean ebatzi beharko da, eta enpresa horrek bere gain hartuko du trantsizio-prozesu horretarako erabiltzen dituen baliabideen kostua.

Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak dagokion dokumentazioa emango die enpresak izendatutako langileei, agindutako lanak egin ahal izateko.

Kontratuaren xede diren sistemen eta inguruneen hasierako egoerari buruzko ikuspegi orokorra izateko, enpresak laburpen-txosten bat egingo du, non egindako diagnostikoaren alderdi garrantzitsuenak jasotzen diren.

Enpresak TSIKZri jakinaraziko dio zer erakunderekin emango duen zerbitzua, bai eta zerbitzua kudeatzeko beharrezkoak diren baliabideak esleitu eta rolak, zereginak eta erantzukizunak berretsi ere.

Enpresak plangintza bat egin beharko du, gutxienez honako hauek jasoko dituena:

- ezagutza transferitzeko prozesuko jarduera-plana
- zerbitzua aktibatzeko plana

Trantsizio-fase hori bi planen arabera gauzatuko da.

Enpresak trantsizio-prozesuko jarduera guztiak dokumentatu behar ditu, eta zerbitzuaren hasiera onartu behar du.

Zerbitzuaren trantsizio-fasea amaitu ondoren, erantzukizuna transferituko da, eta horrek markatuko du prestazio erregularraren fasearen hasiera.

Eskatutako zereginak gauzatzeko jarduera-plan bat ezarriko da elkarrekin. Plan hori aldian-aldian berrikusiko da jarraipen-bileretan, eta beharren arabera aldatu ahal izango da. Eskaeren lehenespena TSIKZk egingo du zuzenean, beharren arabera.

3.2 Zerbitzua erregulartasunez ematea

Zerbitzu erregularraren fasea trantsizio-fasea amaitzean hasiko da, eta zerbitzua itzultzeko fasea hastearekin batera amaituko da.

Zerbitzua hasten denetik, enpresako langileek modu autonomoan jardun beharko dute, eta agindutako lan-eskaerak eta gorabeherak behar bezala eta ezarritako epeetan ebatzi beharko dituzte.

3.3 Itzulketa

Enpresak, kontratua amaitu aurreko edo ondorengo aldian, laguntza eman beharko du, eta ezagutza, dokumentazioa eta abar transferitu beharko dizkio kontratuaren adjudikaziodun den hurrengo enpresari, baldin eta aurreko kontratuaren enpresa adjudikazioduna ez bada.

Aurreko kontratuaren enpresa adjudikaziodunak irteerako trantsizio-prozesua egin beharko du, TSIKZk zehazten duen metodologiaren arabera, eta honako puntu hauek betetzeaz arduratuko da:

- Proiektuaren bideragarritasuna bermatzea.
- Zerbitzuen kontrola eskualdatzen den bitartean TSIKZri zerbitzuak mantentzen zaizkiola ziurtatzea.
- TSIKZrekin eta prozesu honetan sartzen den etorkizuneko enpresa hornitzailearekin aktiboki lankidetzan aritzea, zerbitzuen trantsizioa errazteko kalterik eragin gabe.
- Trantsizioaren plangintza xehatua ematea, sartzen den enpresa hornitzaileak bere gain har dezan zerbitzua, ordezkatutako baliabideekin gainjartzeko denborak eta hori egingo duten pertsonen profilak barne.
- Egokitzat jotzen den beste edozein dokumentazio gehitzea.
- Sartzen diren hornitzaileei sistemaren dokumentazio teknikoa ematea.

4. KONTRATUA GAUZATZEKO BALDINTZAK

4.1 Zerbitzuaren kudeaketa eta zuzendaritza

4.1.1 Enpresako arduraduna

Kontratuaren xedea zerbitzu bat osorik ematea da, kontratua beteko dela bermatzeko behar diren neurriak hartzeko zuzendaritzari, antolamenduari eta ekimenari dagokionez enpresaren kargura dauden eginkizunak barne.

Eskaintzak jasoko du enpresaren konpromisoa, plantillari dagokionez enpresari datxekion zuzendaritza-ahalmena modu erreal, eraginkor eta jarraituan gauzatzeko. Horrela, enpresak gutxienez koordinatzaile tekniko bat edo arduradun bat izendatu beharko du. Pertsona hori izango da Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren solaskidea, eta hari egokituko zaio lanak zuzentzea, bai eta kontratua betearazteari atxikitako gainerako pertsonei laneko aginduak eta jarraibideak zuzenean ematea ere.

Enpresa adjudikaziodunak arduradun bat izendatuko du, enpresa adjudikaziodunaren eta EJSSren arteko lanbide-harremanaz arduratzeko eta kontratua behar bezala garatzen dela gainbegiratzeko.

Figura hori arduratuko da, halaber, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun eta Osasun Sailarentzat zerbitzuak emango dituzten langileei kontrata eta azpikontratetarako segurtasun- eta osasun-arau orokorrak jakinarazteaz, bai eta langile horiek dokumentu hori jaso dutela eta ezagutzen dutela eta kontratua gauzatzen den bitartean indarrean dagoen segurtasun- eta osasun-araudia betetzeko eta langileei betearazteko konpromisoa hartzen dutela ziurtatzeaz ere.

4.1.2 Kontratuaren arduradunak enpresaren jarduna gainbegiratzea

Administrazioak izendatutako «kontratuaren arduradunak» gainbegiratuko du enpresa adjudikaziodunaren jarduna.

Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak esleitutako «enpresako arduradunak» eta «kontratuaren arduradunak» bilerak egingo dituzte aldian-aldian, zerbitzuen egoera eta garapena berrikusteko.

Enpresa adjudikaziodunak Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak eskatutako informazioa eman beharko du, eskatutako jardueren egoera eta garapena ezagutzeko. Zerbitzuen garapenari buruzko desadostasunak ordezkaritza-maila gorenean ebatziko dira.

Enpresa esleipendunak preskripzio teknikoen agiri honetan ezarritakoa betetzen ez badu, eta ez-betetze hori errepikakorra bada edo idatziz emandako aginduei buruzkoa bada, eta agindu horiek kontratua behar bezala amaitzeko funtsezkoak direla ohartarazten bazaio, kontratua suntsiarazteko arrazoitzat hartuko da.

4.1.3 Zerbitzuaren plangintza eta antolaketa

Enpresak kontuan hartuko ditu kontratua gauzatzeko ezarri diren eta lehen deskribatu diren faseak:

- Trantsizio-aldia
- Zerbitzua erregulartasunez ematea

- Itzulketa

Eskaintzaren barruan, agirian azaldutako eskakizunetan eta zerbitzuaren ikuspegian oinarrituta, oinarrizko proposamen bat egin beharko du, eta, zerbitzua ematen den bitartean, beharren arabera aldatu ahal izango da.

Zerbitzuaren hasiera
Kontratuari lotutako lehen jarduera gisa, «zerbitzua abiarazteko» bilera bat ezarriko da enpresa adjudikaziodunaren eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren artean, eta bertan bi alderdien arduradunak eta solaskideak identifikatuko dira.

Bilera horretan, gainera, zerbitzua gauzatzeari eragiten dioten gainerako baldintzak definituko dira, halakorik balego, eta gauzatu beharreko lan-prozedurak ezarriko dira, hasieran aurkeztutako proposamenean oinarrituta, eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak onartu beharko ditu.

4.2 Giza baliabideen gaitasuna

Enpresa adjudikaziodunak behar diren langileak izango ditu agirietatik eratortzen diren gaikuntza-eskakizunak behar bezala betetzeko, eta proposatutako langileek aurkeztutako eskaintzan ezarritako gaikuntza-konpromisoak betetzen dituztela bermatzeko ardura izango du, kontratuaren indarraldi osoan.

Taldeari esleitutako hiru (3) profiletatik bik (2) bost (5) urtetik gorako esperientzia frogagarria izan beharko dute espediente honetako preskripzio teknikoen agirian definitutako ingurune teknologikoekin lotutako lanetan. Beraz, proposatutako ekipoa baloratuko da, bai eta ekipamenduen mantentze-lanetan eta konponketetan duen esperientzia ere, baldin eta egiaztatzen badu langileek gaitasuna eta egokitasuna dutela kontratuko zerbitzuak betetzeko.

Enpresa kontratistak bakarrik hautatuko ditu kontratua egikaritzeari atxikitako lantaldeko kide izango diren langileak, agirietan eskatutako titulazio- eta esperientzia-baldintzak beteta; nolanahi ere, «erakunde kontratatzaileak» egiaztatu ahal izango du baldintza horiek betetzen direla.

Eskatutako zerbitzuak behar bezala gauzatzeko enpresa adjudikaziodunak kontratuaren eskura jartzen dituen giza baliabideak funtsezkotzat jotzen dira.

Enpresa esleipendunak ezin izango du inola ere alegatu kontratatutako zerbitzu mota garatzeko teknika eta berezitasunak ezagutzen ez dituela, ezta material egokirik ez duela ere, edozein motatakoa dela ere, erantzukizunak saihesteko edo lanak atzeratzea edo prezioak igotzea eragiteko.

4.3 Lantokia

Mantentze-zerbitzua dagozkion gorabeherak gertatzen diren lekuetan emango da, betiere EAEko muga geografikoen barruko hiriguneetan. Horrela, agiri honetan deskribatutako eta eskatutako zeregin gehienak Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak hedatutako irrati-komunikazioko ekipamendu ugaritan gauzatzen dira, besteak beste: ertzain-etxeak, herritarrentzako arreta-bulegoak, Udal Larrialdi Sareari atxikitako Euskadiko udalak,

udaltzain-etxeak, Industria Larrialdietako Sareko enpresak, aireportuak, suhiltzaile-parkeak, anbulantzien egoitzak, ospitaleetako larrialdi-zerbitzuak, etab.

Aurrez aurreko lanak
Oro har, zerbitzua aurrez aurre emango da, zerbitzuaren ezaugarriak kontuan hartuta. Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren instalazio teknikoetan, ekipamenduari eta sistemei lotutako aurrez aurreko lanak egin beharko dira, agiri honetan deskribatutako irismenaren barruan, hala nola irrati-komunikazioko laborategiaren bulegoetan eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren biltegian.

Urruneko sarbidea
Enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartzen du EJSSk urruneko sarbideetarako ezarritako segurtasun-neurriak kontuan hartzeko eta betetzeko, bai eta zerbitzuaren zati gisa eskuratzen duen informazioaren konfidentzialtasuna mantentzeko behar den beste edozein neurri ere.

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrerako zerbitzu-kontratuak gauzatzea jardunbide egokiei, laneko arriskuen prebentzioari eta laneko osasunari, datu pertsonalen babesari, segurtasun informatikoari, konfidentzialtasunari eta aplikatu beharreko legerian ezarritako beste alderdi batzuei buruzko zenbait arauren barruan sartzen da.

Horrez gain, Segurtasun Sailaren IKT sistemekin lotutako zerbitzuak Segurtasuneko sailburuaren 2019ko urtarrilaren 23ko Aginduaren mende daude. Agindu horren bidez, ISP informazioaren segurtasun-politika onartzen da Segurtasun Sailak kudeatutako informazio-sare eta -zerbitzuen eremuan.

ISP segurtasun-politikaren arabera, Segurtasun Sailaren IKT sistemekin lotutako lanak egiten dituzten enpresek eta kontratu horien esparruan lan egiten duten langileek eskakizun hauek bete behar dituzte:

- Segurtasun-arauak dituzten dokumentuak irakurri eta ontzat eman behar dira.
- Segurtasun Sailaren sare edo sistemetara urrunetik sartzeko, TSIKZren zuzendaritzaren berariazko baimena beharko da.
- Lantaldean parte hartzen duten pertsonek dokumentua irakurri eta sinatu beharko dute:
    - NS04-A. Kolaboratzaileen segurtasun-arauak onartzea. Enpresa laguntzaileetako langileak

4.4 Zerbitzu-maila

Enpresa esleipendunak zerbitzu-maila jakin bat bete beharko du, erantzuteko gaitasunaren parametro edo adierazle hauek ezaugarri dituena:

1. Arreta-aldia.
EJSSren larrialdiko komunikazio-sistemen behar operatiboek sistema horiek egunean 24 orduz eta urteko 365 egunetan erabiltzeko aukera izatea eskatzen dute. Matxura eta instalazio gehienak lan-ordutegian artatuko badira ere, beharrezkoa da enpresa adjudikaziodunak premiazko konponketa- edo instalazio-eskaerei edo zerbitzuaren behar espezifikoengatik ordutegi horretatik kanpo egin beharreko eskaerei erantzungo diela bermatzea.

Beraz, enpresa esleipendunak bermatu beharko du instalazio- eta mantentze-zerbitzuaren erabilgarritasuna iraunkorra dela. Behar diren neurriak hartuko ditu aurkitzeko moduan dauden

langile nahikoa dituela eta edozein gorabeherari edo instalazio-eskaerari erantzun diezaiokeela ziurtatzeko, arreta-aldiaren barruan eta eskatzen den erantzun-denborarekin, gutxienez pertsona batek.

Mantentze-lanak edo aldaketak (prebentziozkoak zein zuzentzaileak) egiteko premiazkoak ez diren lan-aginduei erantzuteari dagokionez, enpresa kontratistak konpromisoa hartzen du lanak lan-ordutegian egiteko, egun baliodunetan, goizeko eta arratsaldeko lanaldiaz.

2. Matxuren abisuak jasotzeko sistema eta lan-aginduak

Enpresa kontratistak matxura-abisuak eta lan-aginduak jasotzeko sistema bat izango du, non erantzun pertsonala emango den, eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan.

3. Abisuari erantzuteko gehieneko denborak

Abisuari erantzuteko gehieneko denbora esleipendunari abisua jakinarazten zaionetik adierazten den lekuan egin beharreko konponketak edo zereginak hasi arte igarotzen den denbora-tartea da. Gehieneko balioak gorabehera motaren arabera ezartzen dira:

Matxurak eta premiazko lan-aginduak

Matxura bati edo premiazkotzat jotako lan-agindu bati erantzuteko gehieneko epea bi (2) ordukoa da, edozein ordutegitan (24x7).

Matxurak eta lehentasunezko lan-aginduak

Matxura bati edo lehentasunezkotzat jotako lan-agindu bati arreta emateko gehieneko epea hurrengo laneguneko lehen ordua da.

Lehentasunezkoak ez diren matxurak eta lan-aginduak

Matxura bati edo lehentasunezkotzat jotzen ez den lan-agindu bati erantzuteko gehieneko epea hiru (3) egunekoa da, eskaera jasotzen den egunetik zenbatzen hasita.

Enpresa lizitatzaileak zerbitzuari aplikatu beharreko lan-ordutegia jasoko du eskaintzan, eta gutxieneko hauek beteko ditu:

Gutxieneko lan-ordutegia betetzea:

- Astelehenetik ostegunera: 07:30etik 17:00etara (udan izan ezik, ikus Ordutegia atala)
- Ostiraletan, 7:30etik 15:00etara.

Ondorengo taulan, SLA denboren kontagailuen aplikazioaren adibide batzuk ematen dira.

Ordutegia	**Adibidea**
Presakoak -> 24x7 (Kontagailua jarraitua da)	- Erantzuteko gehienezko denbora = 2 ordu Abisua: astelehena, 9:30ean / Muga: astelehena, 11:30ean Abisua: larunbata, 12:00etan / Muga: larunbata, 14:00etan

Lehentasunezkoak-> lan-ordutegia (Kontagailuak lanegunetan eta adostutako lanorduetan baino ez du korritzen)	- Erantzuteko gehienezko denbora = hurrengo laneguneko lehen ordua Abisua: astelehena, 09:30ean / Muga: asteartea, 08:30ean Abisua: astelehena, 16:00etan / Muga: asteartea, 08:30ean. Abisua: larunbata 17:00etan / Muga: astelehena, 08:30ean Abisua: ostirala, 13:00etan / Muga: astelehena, 08:30ean

4. Konpontzeko edo egikaritzeko gehieneko denborak

Konponketaren gehieneko denbora da gorabehera konpontzeko ezarritako gehieneko epea, hura lehenengo aldiz aztertzen denetik zenbatzen hasita, hau da, artatu ondoren.

Matxura konpontzeko kontratu honetarako ezarritako gehieneko denbora 24 ordukoa da. Denbora hori ezin izango da luzatu behar-beharrezkoa dena baino gehiago. Ez da inola ere onartuko erabilera komuneko materialik ezaren edo giza gaitasunik edo gaitasun teknikorik ezaren ondoriozko atzerapenik.

Aldi berean matxura bat baino gehiago gertatuz gero, enpresa kontratistak Eusko Jaurlaritzako teknikari eskudunekin adostuko du zein lehentasun-hurrenkeratan erantzun behar zaien.

Parametro horiek bete beharreko gutxieneko adierazletzat hartzen dira. Lizitatzaileei aukera ematen zaie eskatutakoez bestelako lan-metodoak edo prestazioak proposatzeko, erantzun-denbora hobetzeko eta zerbitzuaren kalitatea bermatzeko.

Hona hemen denboren laburpen-taula bat:

Arreta-aldia	24 ordu egunean, 365 egun urtean
Matxura-abisuak eta lan-aginduak jasotzeko sistema	Eguneko 24 orduetan eskuragarri.
Abisuari erantzuteko gehieneko denbora	– Matxurak eta premiazko lan-aginduak: 2 ordu, edozein ordutegitarako – Matxurak eta lehentasunezko lan-aginduak: hurrengo laneguneko lehen ordua – Lehentasunik gabeko matxurak eta lan-aginduak: 3 egun, abisua jasotzen den egunetik.
Matxura konpontzeko / lan-agindua betetzeko gehieneko denbora	– 24 ordu (bertan jarduketak hasi ondoren)
Ordezko piezen eta materialen stocka	Esleipenduna da horniduraren arduraduna

4.4.1 Ohiko lantaldea

Zerbitzuaren lan-kargak hiru (3) teknikari eskatzen ditu, astelehenetik ostiralera bitarteko lanaldi osoan, goizez eta arratsaldez, zereginak modu arruntean egiteko. Zain-taldeko pertsona bat izango da, gutxienez, 24 ordu / 365 eguneko zerbitzua ematen, eta teknikari gehigarriak behar dira noizean behin eta planifikatuta, zerbitzuaren beharrengatik denbora-tarte jakin batean egin behar diren edo arrazoi teknikoengatik langile gehiago behar dituzten zereginetarako.

Enpresa adjudikaziodunari dagokio lantaldea eta pertsona bakoitzaren lan-karga kudeatzea, zerbitzuak eskatzen dituen zereginen arabera.

Zerbitzuan inplikatutako giza baliabideen barruan, deskribatutako lantaldeaz gain, enpresak «enpresako arduraduna» ere izan behar du. Hark koordinatuko du zerbitzua, eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailarekin hitz egiteko eta kontratuaren jarraipena egiteko eginkizunak beteko ditu.

Ohiko lantaldearen erabilgarritasuna

Urtean zehar

Hiru (3) pertsonak osatutako ohiko lantaldearen prestasuna iraunkorra izan beharko da urte osoan, 24 ordu / 365 eguneko zain-taldeko pertsona baten zerbitzua barne.

Egunean zehar

Zerbitzuak, eta, beraz, ohiko lantaldeko kide guztiek, benetako zerbitzua eman beharko du egunean gutxienez zazpi (7) orduz, lanaldi batean zerbitzua gauzatutzat jo ahal izateko.

Inola ere ez da onartuko pertsona desberdinek adierazitakoa baino aldi laburragoak kateatzea egunean zehar eskatutako arreta-aldirako prestasuna justifikatzeko.

4.4.2 Profil osagarria lan-karga handiko aldietarako

Salbuespen gisa, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak pertsona gehiagok parte hartzea eska diezaioke enpresari (aurrerantzean, «profil osagarria»), eta ohiko lantaldearekin bat egingo luke.

Gehienez ere bi (2) eguneko epea ezartzen da «profil osagarria» benetan baliatzeko, administrazioak eskatzen duen egunetik aurrera. «Profil osagarri» horren eskaera, kontratuak irauten duen 12 hilabeteetan zehar, haren beharra justifikatzen duen benetako lan-kargaren mende egongo da beti.

Egunean zehar duten prestasunari dagokionez, egunean zeharreko prestasunari buruz gorago adierazitakoa aplikatuko da «ohiko lantaldeko» langileentzat.

4.4.3 Ordutegiak

Zerbitzua, oro har, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren Zentroaren irekiera- eta itxiera-ordutegira egokituko da, hau da:

- Astelehenetik ostegunera: 7: 30ean ireki eta 17:00etan itxiko da, ekainaren 15etik irailaren 15era bitarteko aldian izan ezik, orduan 15:00etan itxiko baita.
- Ostiraletan: 7: 30ean ireki eta 15:00etan itxiko da. Urte osoan.

Zerbitzuak aparteko ordutegian
Salbuespen gisa, espedienteari lotutako zereginak ohiko ordutegitik kanpo egiteko eskatu ahal izango zaio enpresari.

Salbuespen hori gorabeherengatik edo ohiko ordutegiaren barruan egin ezin diren lan-plangintzengatik egin daiteke.

Enpresa adjudikaziodunari dagokio langileen eskuragarritasuna kudeatzea ohiko ordutegitik kanpo.

4.5 Gorabeheren abisuen kudeaketa

Ekipoen mantentze-lanek gorabeheren tokiko arreta-zerbitzu bat dute, zerbitzu-mailako parametro jakin batzuekin, eta EJSSk bigarren eta hirugarren mailako beste euskarri batzuekin osatzen du zerbitzu hori, hedatutako gailu-ereduak konpontzen espezializatutako enpresekin zuzenean kontratatuta.

Gorabeherak, irekitzen direnetik ixten diren arte, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak ezarritako prozeduren arabera kudeatuko dira.

Prozedura horien bidez, besteak beste, gorabeherak jakinarazi eta itxiko dira laguntza-enpresekin, bai eta konprometitutako zerbitzu-mailen betetze-maila neurtu eta egiaztatu ere. Enpresa esleipendunak erantzuna eman beharko die bere eskumenekoak diren gorabeherei.

Intzidentzien abisuak kudeatzeko eta kontrolatzeko, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak bi tresna ditu gaur egun:

1- **Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzua**, ARRETA Zerbitzua izenekoa. ARRETA zerbitzuak Erabiltzaileentzako Arreta Zentroa (EAZ) du, eguneko 24 orduetan funtzionatzen duena. Horren bidez zentro eta erabiltzaileen gorabeheren jakinarazpenak jasotzen dira, eta mantentze- eta euskarri-kontratuen enpresa esleipendunei abisuak bidaltzen zaizkie. ARRETA zerbitzuaren bidez, gorabeheren jarraipena ere egiten da, behin betiko itxi arte.

2- **ZERBINET izeneko intzidentziak kudeatzeko tresna informatikoa**; horren bidez, enpresek jakinarazpenak jasotzen dituzte, eta horiek, era berean, gorabeheren bilakaeraren eta itxieraren berri eman dezakete. Tresna hori Internet publikoaren bidez eskura daiteke, eta web interfaze bat du menu atseginen bidez erabiltzeko.

Enpresa adjudikaziodunak, kontratu honen bidez, tresna horiek erabiltzeko konpromisoa hartzen du, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailarekin dituen harremanetan, gorabeheren jakinarazpen-, jarraipen- eta konponketa-prozesua kudeatzeko.

Kontratua sinatu ondoren, enpresa adjudikaziodunak EJSSren erabiltzaileekiko, haren teknikariekiko eta gorabeheren abisuen arreta- eta kudeaketa-zerbitzuekiko (ARRETA eta ZERBINET) harremanetan jarraitu beharreko prozedurei buruzko dokumentazioa jasoko du.

Gorabeherak kudeatzeko tresnetarako sarbidea enpresa adjudikaziodunak kontratuari esleitutako langileei ematen dizkien baliabide materialekin egingo da.

4.6 Zerbitzuaren dokumentazioa

Enpresa adjudikaziodunak txostenak eman beharko dizkio Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailari, non egindako lanen deskribapen osoa egiten den. Txosten horiek euskarri digitalean entregatuko dira, informazioa tratatzeko behar diren tresnak adierazita. Txosten horiek lanak amaitzean edo aldizka entregatuko dira, jarraian zehazten diren irizpideen arabera.

Aurkeztutako dokumentazio guztia Eusko Jaurlaritzak onartu beharko du, zerbitzua jaso aurretik.

4.6.1 Zerbitzuaren hileko txostena

Enpresa adjudikaziodunaren aldetik kontratuaren kudeaketa teknikoaz arduratzen den pertsonak txosten bat egin beharko du hilero, hilaren lehenengo 10 egunen barruan, zerbitzuaren antolaketaren arabera egindako lanak eta zereginak jasotzeko. Txosten horrek egitura finkoa eta iraunkorra izango du, eta gutxienez honako hauek jasoko ditu:

- Jarduerari buruzko datuak: egindako lanak, langileen banaketa, prebentziozko ikuskapenak, mantentze-lan zuzentzaileak, instalazioak eta horien sailkapena instalazioaren arabera.
- Datu ekonomikoak: mantentze prebentiboaren, zuzentzailearen eta aldatzailearen kostuak (materialak eta eskulana), instalazioen kostuak (materialak eta eskulana), hilekoak eta metatuak, instalazioaren eta zentroaren arabera.
- Erantzuteko eta ebazteko denboren datuak.
- Intzidentziak eta egiteke dauden gaiak.

Txosten hori, funtsean, datu-base bat izango da, instalazioen egoera eta haien gainean egindako jarduketak modu argi eta ulergarrian laburbiltzen eta islatzen dituena. Enpresa lizitatzaileak egokitzat jotzen duen txosten-eskema azalduko du, baina haren edukia Administrazioak onartu beharko du. Txosten horren kopia bat Administrazioari igorriko zaio.

4.6.2 Instalazio berriaren txostena

Enpresa esleipendunak, instalazio berri bakoitza amaitzean, egindako lanen xehetasunak jasotzen dituen txosten tekniko bat aurkeztuko du:

- Eskema-taula instalatutako gailu eta ekipoen zerrendarekin: ekipo mota eta modeloa, serie-zenbakia, sistemako identifikazio-zenbakia
- Erabilitako elementu osagarriak (kableak, konektoreak, etab.)
- Antena mota
- Kableek eraikin edo ibilgailuetan egiten duten ibilbideari buruzko oharrak.
- Instalazioan egindako konexio-diagramak eta planoak, instalatutako tresneriari erreferentzia eginez.
- Egindako proben eta neurketen emaitza.
- Gailu eta sistema erradiatzaileen kokapenaren argazkiak.

4.7 Sistemen dokumentazioa

EJSSk mantentze-kontratu honen xede diren instalazioei eta ekipoei buruzko dokumentazioa emango du. Emandako dokumentazioa Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren jabetzakoa izango da.

Enpresa esleipendunak dokumentazio hori lokalizatuta eta erabiltzeko egoera ezin hobean mantendu beharko du. Horretarako, eskura dituen zerbitzuko eta instalazioko planoen, eskuliburuen eta dokumentuen erregistroa ezarriko du, eta eguneratuta edukiko du.

Dokumentazioa eguneratzea
Konponketa edo ordezkapen baten ondorioz dagoen dokumentazio teknikoak ekipoen benetako egoera eta konfigurazioa islatzen ez duenean, enpresa adjudikazioduna arduratuko da eragindako dokumentuak eguneratzeaz, dokumentazio teknikoa une oro bat etor dadin instalazioen benetako egoerarekin.

Kontratua amaitzean, enpresa esleipendunak dokumentazio guztia itzuli beharko dio Eusko Jaurlaritzari, jatorrizkoa zein eguneratua.

4.8 Arauak

4.8.1 Arau teknikoak

Enpresa esleipendunak nahitaez ezagutu beharko ditu informatika- eta telekomunikazio-sistemetan indarrean dauden eta guztiek erabiltzen dituzten araudi teknikoak, eskatzen zaizkion zereginak behar bezala egiteko beharrezkoak direnak.

Era berean, bere azterlan teknikoak eta txostenak egingo ditu araudi tekniko horien, aplikatu beharreko legeriaren eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak kasu bakoitzean eskatutako eskakizun espezifikoen arabera, eta betetzen direla ziurtatuko du.

4.8.2 Informazio-sistemei buruzko segurtasun-arauak

Enpresa adjudikaziodunak Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren informazio-sistemei buruzko arauak (EJSS) betetzeko konpromisoa hartzen du: II. eranskina - Informazio-sistemei buruzko segurtasun-arau orokorrak buruzko segurtasun-arau orokorrak

I. ERANSKINA: EGIN BEHARREKO LANEN ZEHAZTAPEN TEKNIKOAK

Irrati-komunikazioen sistema erabiltzen duten zerbitzuen behar operatiboek funtzionamendu optimoa behar dute eguneko 24 orduetan eta urteko 365 egunetan.

Eskatutako zerbitzu-maila emateko, hautatutako enpresek dedikazio handia behar dute (lanorduetatik kanpoko lanak, jaiegunak, etab.), eta giza baliabide eta baliabide material garrantzitsuak esleitu behar dituzte, eskatutako erantzun-denborak lortzea bermatzeko.

Era berean, gerta daitezkeen gorabeherak azkar konpontzeko behar den gaikuntza teknikoa behar da.

Helburu horien arabera zehazten dira mantentze-zerbitzuek bete behar dituzten baldintza orokorrak eta zehatzak.

A. Orokorra

Lanak Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak izendatutako pertsonaren argibideei eta segurtasunari eta higieneari buruzko oinarrizko arauei jarraituz egin behar dira.

Enpresa adjudikaziodunaren ardura izango da ekipamenduak behar bezala instalatzea, erakunde eskudunen arau eta gomendio aplikagarrien eta agiri honetako eskakizun espezifikoen arabera.

Instalazio-lanak egin ondoren, lokalak eta nabeak garbituko dira, eta gutxienez aurkitu ziren garbiketa-baldintza berberetan utziko dira.

Eskaintzek deskribatutako lanak egiteko behar diren zerbitzu, material eta ekipo guztiak jaso beharko dituzte: garraioa, material suntsikorrak, instalazioak birdoitzeko zerbitzuak, ekipoak konpontzeko zerbitzuak, aseguruak, neurketa-ekipoak, etab.

B. Lehen mailako mantentze zuzentzailea

Mantentze-lan zuzentzaileak Segurtasun Saileko CAUk (ARRETA zerbitzua) edo Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak esleitutako pertsonak sortutako gorabehera-abisu bati erantzuteko egingo dira.

Mantentze-lanen helburua da eragindako zerbitzua azkar birjartzea, eragindako instalazioa berrikusiz eta konponduz, eta enpresa adjudikaziodunaren esku utzitako ordezko piezen izakinetatik datozen ordezkapen-elementuak erabiltzea.

Lehen mailako zerbitzuak ezin badu arazoa konpondu, bigarren eta hirugarren mailako euskarrietara eskalatuko da, Eusko Jaurlaritzaren bitartekaritzarekin, eta behar diren neurriak hartuko dira.

Kontratu honen xede den lehen mailako mantentze-zerbitzuak honako eragiketa hauek hartzen ditu barnean:

- Gorabehera jasotzea eta erregistratzea.

- Erreparaziorako izendatutako solaskidearekin koordinatzea.
- Gorabehera gertatu den lekura joatea.
- Matxura aurkitzea eta kaltetutako zerbitzua berrezartzea, matxuratutako moduluak edo tresneria ordezko batekin ordeztuta.
- Osagaien, kableatuen edo ekipoen matxura arinak "in situ" konpontzea.
- Instalazioaren ikuskapenean antzematen diren akats guztiak konpontzea, nahiz eta matxurarik ez eragin.
- Oinarrizko funtzionamendu-probak eta neurketak egitea, konponketa edo ordezkapen baten ondoren, tresneriak behar bezala funtzionatzen duela egiaztatzeko.
- Lehen mailako zerbitzuak ezin badu arazoa konpondu, bigarren mailako euskarrira bideratzea, Eusko Jaurlaritzaren bitartekaritzarekin.
- Hala badagokio, beste euskarri batzuei jakinaraztea jarduteko beharra dagoela (betiere ARRETA zerbitzuaren bidez edo Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak izendatutako pertsonaren bidez koordinatuta)
- Egindako konponketen dokumentazioa.

C. Ekipoen oinarrizko berrikuspenak eta konponketak

Irrati mugikorreko ekipoen oinarrizko berrikuspenak eta konponketak modu planifikatuan egingo dira, Segurtasun Sailetik lan-agindu bat jaso ondoren.

Konponketa horiek ez dira inoiz modu isolatuan egingo; hau da, ekipo multzo baten berrikuspenak egingo dira beti, konponketa-denborak eta kostuak optimizatzeko.

Hauek dira zerbitzu honetako zereginak:

- Lanak koordinatzea Eusko Jaurlaritzak izendatutako teknikariekin.
- Erandioko (Bizkaia) Eusko Jaurlaritzaren bulegoetan berrikusi edo konpondu beharreko ekipoak jasotzea.
- Ekipamendua edo osagarria begiz ikuskatzea eta funtzionamendu-proba.
- Arazo posibleak diagnostikatzea.
- Anomalia arinak konpontzea, batez ere kanpoko elementu hautsiak ordezkatuz (eramangarrien antenak, konektoreak, kommutadoreak, finkatzeko euskarriak edo beste suntsigarri batzuk).
- Berrikusitako ekipoak Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailari ematea.
- Egindako konponketen eta diagnostikoen dokumentazioa.
- Bigarren mailako mantentze-lanak behar dituzten ekipoak kudeatzea, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak esleitutako pertsonak adierazi ondoren.

D. Prebentziozko mantentze-lanak

Prebentziozko mantentze-lanen barruan, gailu-floten funtzionamenduaren berrikuspentzat hartzen dira, eta ezarritako leku eta egunetan egingo lirateke, egin beharreko lanak behar bezala planifikatuta.

Berrikuspen horietan honako eragiketa hauek sartzen dira:

- Lanak koordinatzea Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak esleitutako pertsonarekin eta berrikuspenak egingo diren zentroetako arduradunekin.
- Teknikariak lantokira joatea.
- Instalazioak begiz ikuskatzea eta Eusko Jaurlaritzak ezarritako oinarrizko instalazio-zehaztapenak betetzen direla egiaztatzea.
- Ekipoen funtzionamendu-proba egitea.
- Arazo posibleak diagnostikatzea.
- Matxura edo anomalia arinak konpontzea.
- Egindako berrikuspenak dokumentatzea.

Birprogramazioei dagokienez, prozedura honako hau izango litzateke:

- Lanak koordinatzea Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak esleitutako pertsonarekin eta berrikuspenak egingo diren zentroetako arduradunekin.
- Teknikariak lantokira joatea.
- Gailuak birprogramatzea.
- Tresneria birprogramatuaren funtzionamendu-proba egitea.
- Egindako programazioak dokumentatzea.

E. Instalazio berriak

Ekipamenduak instalatzeko zereginak Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak sortutako lan-agindu bati erantzuteko egingo dira.

Zerbitzuak honako eragiketa hauek hartzen ditu barnean:

- Lan-agindua jasotzea eta erregistratzea.
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak esleitutako pertsonarekin eta instalazio berriak egingo diren zentroetako arduradunekin koordinatzea lanak.
- Jarduketa behar den tokira joatea.
- Instalazio-lanak egitea. Lan horiek normalean gailu edo osagarri multzo baten gainean egingo dira, aurrez zehaztutako plangintza baten arabera.
- Ordezkapen edo instalazio baten ondoren, tresneriaren funtzionamendu zuzena egiaztatzeko oinarrizko funtzionamendu-probak eta neurketak egitea.
- Egindako aldaketak edo instalazioak dokumentatzea.

F. Instalazioetarako eta mantentze-lanetarako baldintzak

Egiten diren instalazioek, konponketek edo instalazio-egokitzapenek jarraian zehazten diren oinarrizko baldintzak bete beharko dituzte.

a) Kableatua eta konektorizazioa

Egin beharreko kableatu guztiak jarraituak izango dira, tenkagailurik edo tarteko loturarik gabeak. Metro bateko (1) erreserbako kable-luzera utziko da irrati-komunikazioen ekipoa konektatuko den muturrean.

Kableatu guztiek behar bezala finkatuta eta identifikatuta egon beharko dute.

Arreta berezia jarriko da konektoreak egitean, kablearen parametro elektrikoak nahas ez daitezen eta islapen- edo desegokitzapen-fenomenorik gerta ez dadin.

b) Kable motak

Seinale-kablea
Arau orokor gisa, sistemaren eragiketa-maiztasunean seinale-galerak minimizatuko dituen kable-mota erabiliko da.

Elikatze-kablea
Kasuan kasuko ekipoak eskatzen duen korronte-intentsitatera egokitutako sekzioko elikadurarako kableak instalatuko dira. Hala dagokionean, elikatze-kable horiek anperajeko fusible egoki bat eraman behar dute, aireko fusibleak eramateko kutxa estankoan kokatuta.

Ontziratutako gailuetarako berariazko kableak
Ontziratutako gailuak dituzten garraio-ibilgailuen motek aurrez instalatuta izan dezakete edo ez eskatutako kableatua. Halakorik ez badago, instalatu egin beharko da. Matxuratuz gero, matxuratutako edo hautsitako kableen ordez antzeko ezaugarriak dituen beste bat jarriko da. Enpresa esleipendunak kableatu hori hornituko du, besteak beste.

- **USB** kableak: USB kable luzagarriak, bi muturretan konektoreak dituztenak (A, host edo C motakoak, gailuaren arabera).
- **Kable** mikrofonoa (Audio In): kable mikrofoniko bat da, 3,5 mm-ko jack konektore ar estereoa duena ontziratutako gailuaren zatian, eta libre beste muturrean (luzera en 5m).
- **Bozgorailu-kablea:** audioko kable luzatzaile ardazkidea da, 3,5 mm-ko jack konektore estereoduna, ontziratutako gailuan konektatu beharrekoa (Audio Out), eta gailuaren kokapenera arte hedatuko dena.
- **Ethernet** kablea: CAT5e sareko kablea edo handiagoa.
- **Antena-kablea:** ekipoaren sistema erradiatzailerako eskatzen den irrati-komunikazioko seinale-kablea.

c) Sistema erradiatzaileak

Antenak eta birjartzeko antenaren oinarriak enpresa esleipendunak emango ditu. Instalazio osoak transmisio eta harrera optimoa egiteko beharrezkoak diren parametro elektrikoak mantendu beharko ditu, eta arreta berezia jarri beharko du instalazio osoan inpedantzia bereizgarriaren balio (Zo) eta bi muturretan $\leq 1,5$: 1 R.O.E. koefizientea gordetzeko. Jarraian deskribatzen dira sistema erradiatzaile ohikoenak eta horiek osatzen dituzten elementuak:

Instalazio finkoen sistema erradiatzaileak
Oro har, 0 dBd irabaziko edo gehiagoko antena omnidirekzionalak erabiliko dira aire zabaleko interes-bandan. Elementu erradiatzaileak beira-zuntzezko radomo batez babestuta egongo dira.

Eraikinetan instalatu beharreko sistema erradiatzaileak dorretxoan edo mastan behar bezala finkatuta egon beharko dira, parametro erradioelektrikoak gordetzeko eta beharrezko zurruntasun mekanikoa izateko. Enpresa esleipendunak antenak dorrean finkatzeko behar diren elementuak hornituko ditu. Elementu horiek beroan galbanizatuta egon beharko dute eta elektrolisi-fenomeno ohikoenak jasan beharko dituzte. Euskarriaren zurruntasunak ezin izango du deformazio iraunkorrik izan 200 km/h-ra arteko haizeekin.

Behar den kable-luzera aldatu egiten da egin beharreko instalazio motaren arabera. Hala, ibilbidearen luzeraren eta antenan jasotako seinale-mailaren arabera, instalazioa egiteko kable mota egokiena aukeratuko da: RG ½ "edo RG 7/8".

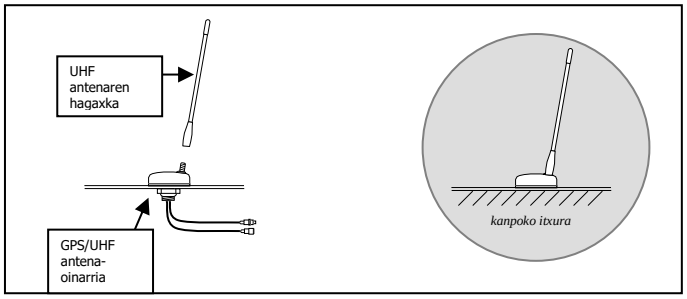
Jaitsieran ez da inolako loturarik egongo, antenara eta irrati-ekipora sartzeko dagozkion tenkagailuak izan ezik, behar direnean.

Hala dagokionean, antenaren jaitsiera metalezko egiturari lotuko zaio altzairu herdoilgaitzezko grapa egokien bidez, eta grapa horien arteko distantzia gehienez ere 1,50 m-koa izango da. Era berean, tenkagailuak ere behar bezala finkatuko dira euskarri-egituran.

Kanpoaldetik barrura igarotzeko, horma-zorro? egokia erabiliko da. Enpresa esleipendunak behar diren elementuak emango ditu.

Ontziratutako TETRA ENBOR SAREA ekipoen sistema erradiatzaileak

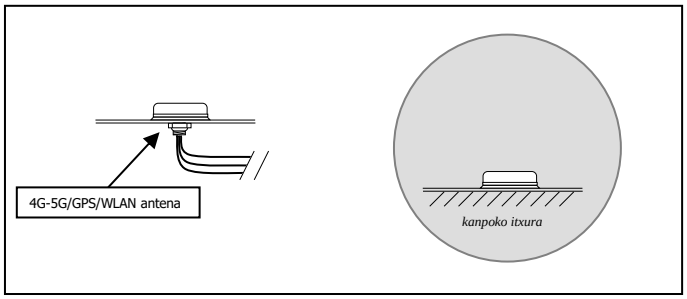
TETRA (380 – 420 MHz) antena dualak – GPS (1575,42 MHz) estandarra edo kamuflatuak. Sabaian instalatzeko oinarria izan daiteke, hagaxka hariztatua oinarrian eta bi lotura labur konektore ardazkideekin (UHF eta GPS), edo dipolo ezkutu bat ibilgailuaren gelaren barruan.



Kanpoko instalazioan, antena ibilgailuaren sabaiaren aurreko aldean instalatuta dago, simetriako ardatz zentralean, lehentasunezkoen aurrean, halakorik balego, eta horien eta sabaiaren aurreko ertzaren arteko puntu batean. Ezkutatze-instalazio espezifikoen kasuan, beharrezkoa izan daiteke ibilgailuetan seriean muntatzen direnen antzeko tiburoi-hegaleko antenak hornitzea, zeinek TETRA eta GPS komunikazio-funtzionaltasunak eta ibilgailuaren berezko sistemak barne hartzen dituzten. Ibilgailuaren barruan antena diskretuak jartzeko aukera ere jasotzen da (haizetakoetan edo kolpe-leungailuetan).

Sistema erradiatzaileak, ontziratutako gailuak

Funtzio anitzeko antenak, (4G-5G)/ GPS/WiFi datu mugikorren konektagarritasuna dutenak. Sabaian instalatzeko profil txikiko antenak dira, 5 m inguruko hiru kable ardazkide dituztenak (datu mugikorrak, GPS eta WiFi). Ibilgailuaren sabaiaren simetriaren erdiko ardatzean daude, lehentasunezkoen atzean, halakorik balego, eta sabai horren erdigunetik hurbil dagoen puntu batean.



Oro har, ibilgailu-instalazioetan, antena-basea kokapen irisgarri batean konektatuko da, ondoren antena-basean aldaketak edo egokitzapenak egiteko. Oinarria RG58 kableekin konektatuta egongo da, behar diren konektibitate-motak emateko eta gailua dagoen lekuraino linea jarraitua eta loturarik gabea hedatu ahal izateko behar adinako kopuruan eta luzeran. Antena-kableak, karrozerian zehar, ibilbide erabat estankoa eta estetika egokia izan behar du.

d) Irrati-komunikazioko beste gailu batzuk

Beste irrati-komunikazioko ekipo batzuen instalazio finkoek edo aldi baterakoek, hala nola droneen aurkako detekzio-sistemek edo misio kritikoko bideo taktikoa transmititzeko sistema digitalek, fabrikatzaileak adierazitako instalazio-baldintzak eta DSGVk instalatzeko zehaztutako edozein berezitasun bete beharko dituzte.

e) Instalazio- eta mantentze-zerbitzuak sailkatzea

Kontratuaren kudeaketa eta exekuzioa errazteko, honela sailkatu dira haren xede diren instalazio- eta mantentze-zerbitzu nagusiak:

Gertakariaren tokira irtetea
Zerbitzua eman behar den zentrora joatea, mantentze zuzentzailea edo planifikatutako jarduera izan.

Estaldura erradioelektrikoko neurriak.
EJSSk segurtasun eta larrialdi publikoko agentziei ahots- eta datu-komunikazioak emateko erabiltzen dituen telekomunikazio-sistemen estaldura irrati-elektrikoa neurtzeko zerbitzuak.

Mantentze-lan zuzentzaileak ekipo mugikorrean edo ontziratutako instalazioan
Edozein ibilgailutan instalatutako irrati-komunikazioko ekipo mugikor baten edo gailu ontziratu baten matxura edo funtzionamendu-anomalia "in situ" konpontzea. Horren barruan sartzen dira ekipoen funtzionamendua eta instalazioa berrikustea, ikuskapen fisikoa egitea eta ekipoen parametro teknikoak eta erradioelektrikoak egokiak diren neurtzea eta egiaztatzea.

Mantentze-lan zuzentzaileak ekipo edo instalazio finkoan
Irrati-komunikazioko ekipo baten eta instalazio finko baten funtzionamenduaren matxura edo anomalia "in situ" konpontzea. Instalazio mota hori aldi baterakoa edo mugagabea izan daiteke, eta hainbat kokaleku finkotan egon daiteke: eraikina, oinarri-estazioa, etab. Barnean hartzen ditu ekipoen funtzionamenduaren berrikuspena, ikuskapen fisikoa eta ekipoen parametro teknikoen eta erradioelektrikoen egokitasuna neurtzea eta egiaztatzea.

Mantentze zuzentzaileko jarduketa: ekipoaren/gailuaren oinarrizko konponketa laborategian
Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko bulegoetan laborategian aurrez planifikatutako eta egindako lehen mailako berrikuspen- eta konponketa-zerbitzuak.

Prebentziozko mantentze-lanak: ekipo finko edo mugikorraren funtzionamendua berrikustea
Aldez aurretik planifikatutako azterketa-zerbitzuak, gailu edo ekipo jakin batzuen flotei eragiten dietenak. Batera egiten dira, kokalekuen kopurua minimizatuz, exekuzio-denborak optimizatzeko.

Gailu mugikorren kasuan, ekipoen funtzionamenduaren berrikuspena egiten da, ikuskapen fisikoa eta ekipoen eta, hala badagokio, sistema erradiatzailearen parametro teknikoen eta erradioelektrikoen egokitasuna neurtzea eta egiaztatzea barne.

Ontziratutako ekipoen edo kokaleku finkoetako instalazioen kasuan, ekipoen funtzionamendua eta transmisio-gaitasunak berrikusiko dira, bai eta gailuaren datuen osotasuna, osagarrien funtzionamendua (hala badagokio) eta ekipoak dituen komunikazio irrati-elektrikoko funtzioen konektagarritasuna ere (TETRA, UHF, VHF, 3G, 4G, 5G, WiFi, DVBT-2...).

Prebentziozko mantentze-lanak: gailu mugikorren birprogramazioa
Aurrez planifikatutako gailu mugikorrak birprogramatzeko edo konfiguratzeko zerbitzuak, Eusko Jaurlaritzak emandako konfigurazio-programa eta -fitxategiekin, eta aurrez ezarritako prozedura baten arabera.

Ekipamendua desinstalatzea
Ekipamendua desinstalatzea kokaleku finkoan edo ontziratuan, osagarriak barne, ondoren berrerabili behar diren instalazioko elementu guztiak mantenduz, Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak esleitutako pertsonaren jarraibideen arabera.

Biltegiaren kudeaketa
EJSSren biltegiko instalazioetan eta mantentze-lanetan erabilitako, erretiratutako eta konpondutako materialen inbentarioa eta kudeaketa egitea.

Antena-jaitsierarik gabeko instalazio finkoa
Ekipamendua leku finkoan instalatzea, antena dorrean jarrita, antena-jaitsierarik gabe. Egungo antenaren jaitsiera berrerabil daitekeen edo instalazio gehigarririk gabeko antena bat jar daitekeen zentroetan egiten da.

Instalazio finkoa antena-jaitsierarekin
Ekipamendua leku finkoan instalatzea, dorrean antena bat eta kable ardazkideko antena bat jarrita.

Instalazio finkoa fatxadako antenarekin
Fatxadan antena eta hari lotutako kableatua dituen gailu finkoa instalatzea. Egoera batzuetan, makina jasotzaileak erabili beharko dira lanak egiteko.

Instalazio finkoa/mugikorra sistema erradiatzailerik gabe
Ekipoak kokaleku finkoan edo aldi baterako instalatzea, lotutako sistema erradiatzailerik gabe, baina egitura zabalgarriarekin eta lotutako kableatuekin.

Kaskoan osagarria instalatzea
Audio-osagarriak instalatzea hainbat motatako kaskoetan (motor-gidaria, istiluen aurkakoa, etab.).

Antenarik gabeko instalazio mugikorra
Gailu ontziratua instalatzea horretarako gaitutako ibilgailuaren eremuan eta, urrutiko kontroleko modulurik badu, aginte-panelean edo esleitutako lekuan instalatzea.

Instalazio mugikorra antenarekin
Gailu ontziratua instalatzea horretarako gaitutako ibilgailuaren eremuan eta, urrutiko kontroleko modulurik badu, aginte-panelean edo esleitutako lekuan instalatzea. Gailuaren funtzionamendurako antenak eta lotutako kableak instalatzea.

Instalazio mugikor kamuflatua antenarik gabe
Ezkutatzeko esku libreko gailua eta kita kamuflatuta instalatzea, serieko ibilgailuaren modeloaren kanpoko itxura mantenduz.

Instalazio mugikor kamuflatua antenarekin
Ezkutatzeko gailua eta esku libreko kita kamuflatuta instalatzea. Gailuaren funtzionamendurako antenak eta lotutako kableak instalatzea, serieko ibilgailuaren modeloaren kanpoko itxura mantenduz.

Antenarik gabeko motorraren instalazio mugikorra
Gailua instalatzea, motorreko urruneko kontrol-unitatearekin edo gabe.

Antenadun motorraren instalazio mugikorra
Gailua instalatzea, motorreko urruneko kontrol-unitatearekin edo gabe. Gailuaren funtzionamendurako antenak eta lotutako kableak instalatzea.

Zerrenda hori ez da esklusiboa, eta kontratuaren xede den zerbitzuari lotutako ekipoen eta gailuen beste edozein instalazio edo mantentze-lan mota egin ahal izango da.

f) Ordezko piezak

Ordezko piezak: sistemetan instalatutakoen ezaugarri berdinak edo antzekoak dituzten elementuak dira, matxuratutako elementua birjartzeko edo, konpontzen ari diren bitartean, aldi baterako ordezteko erabiltzen direnak.

Ordezko piezen stocka izatearen helburua da mantentze-zerbitzuetan erantzun-maila handia eman ahal izatea, matxuratutako elementua konpontzen den bitartean sistemek etengabe funtzionatzen dutela ziurtatuz.

Espediente honetan, EJSSk, bere kontura, enpresa esleipendunaren eskura jarriko du eskatutako zerbitzu-mailari eusteko beharrezkotzat jotzen dituen ordezko piezen stocka. Horrek ez du eragotziko enpresa adjudikaziodunak bere ordezko piezen stocka izatea, aurrekoaren osagarri gisa.

Enpresa adjudikaziodunak ordezko piezen biltegia zaindu eta mantendu beharko du kontratu osoan, eta haren esku jarritako materialak eta ekipoak arretaz erregistratu eta jarraitu beharko ditu. Etengabe eguneratuta edukiko du, eta sarreren eta irteeren erregistroa eramango du, dagozkion albaranekin.

Instalazioetarako behar diren elementu suntsikorrei dagokienez, horien hornidura enpresa esleipendunaren erantzukizuna da.

g) Obra-probak eta -onarpena

Enpresa esleipendunak jarduketa amaitu ondoren, egokitzat jotzen diren saiakuntzak egingo dira, egindako jarduketak oinarri teknikoen agiri honetan adierazitako baldintzak betetzen dituela egiaztatzeko.

Lanak amaitzean, enpresa esleipendunak txosten tekniko bat aurkeztu beharko du, non egindako lanen xehetasunak zehaztuko diren, baita instalazio-kartografia ere, hala badagokio, eta egindako proben eta egiaztapen-neurrien emaitzak.

Enpresa esleipendunak eskatutako dokumentazioa eman beharko dio Eusko Jaurlaritzari, dagokion obraren onarpen-akta sinatu aurretik.

Eusko Jaurlaritzak, egoki baderitzo, probak egitea eskatu ahal izango du, eskaintzan eta aurreko zuinketetan adierazitako zehaztapenak betetzen direla egiaztatzeko. Proba horien kostua enpresa esleipendunak ordaindu beharko du.

h) Bermea

Mantentze-lanen xede diren ekipamenduen berme-egoera
Mantentze-espediente honek estalitako ekipoak enpresa hornitzaileak ekipamendua erosi bitartean eskainitako berme-aldiaren barruan egon daitezke.

Enpresa adjudikaziodunak informazio zehatza jasoko du, bermealdian dauden ekipoak, horien iraupena eta baldintzak identifikatze aldera, ekipoak konpontzeko orduan behar bezala jarduteko (eta EJSSri adieraziko dio bermeak betetzea eskatu behar zaiola dagokion hornitzaileari).

Egindako lanen bermea
Enpresa esleipendunak egindako lanek berme bat izan beharko dute lan horiei lotuta. Esleipen-irizpideek kontzeptu horrek esleipenean dituen gehieneko balioak eta garrantzia argitzen dituzte.

II. ERANSKINA - INFORMAZIO-SISTEMEI BURUZKO SEGURTASUN-ARAU OROKORRAK

A. Oinarrizko arauak

Enpresa esleipendunak konpromisoa hartzen du Eusko Jaurlaritzako Segurtasun eta Osasun Sailaren Informazioaren Segurtasunerako politika eta zerbitzuaren testuinguruan aplika daitezkeen araudi eta prozedura guztiak betetzeko.

EJSSk adjudikaziodunaren lantaldearen jardueren auditoretzak egiteko eskubidea izango du, zerbitzuak agiri honetan ezarritakoaren arabera ematen direla ziurtatzeko. Ikuskapen horietarako behar den material eta informazio guztia mugarik gabe egongo da eskuragarri.

Lanei ekiteko emandako informazioa ez da aplikatuko edo erabiliko agiri honen xedea ez den beste helburu baterako, eta zerbitzu-emaileak ez die horren berri emango hirugarrenei, ezta gordetzeko ere.

Enpresa esleipendunak eta bere ardurapeko langileek isilpean gorde beharko dute emandako zerbitzuaren ondorioz ematen zaien informazioa.

Zerbitzu-emaileak behar diren neurri teknikoak eta antolaketa-neurriak hartu beharko ditu informazioaren segurtasuna bermatzeko eta hura aldatzea, galtzea, ostea, tratatzea edo baimenik gabe eskuratzea saihesteko, kontuan hartuta teknologiaren egoera, biltegiratutako datuen izaera eta izan ditzaketen arriskuak, bai giza ekintzaren, bai ingurune fisiko edo naturalaren ondoriozkoak.

- Ez sartu Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaz kanpoko software informatikorik.
- Dauden edo aurreikusita dauden segurtasun-sistemak ez zabaltzea edo argitaratzea.
- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren informazio-sistemetatik lortutako informazioa ez jakinaraztea, ezta ematen zaion edo bere eginkizunak betetzean eskura dezakeen dokumentazioa ere, edozein euskarritan dagoela ere.
- Agindutako eginkizunak betetzeko beharrezkoa den informaziorako sarbide esklusiboa.
- Hari esleitutako pasahitza soilik erabiltzea, eta arretaz jarduteko konpromisoa hartzea, inork ez dezan jakin bere gako-hitza zein den.
- Ezarritako segurtasun-sistemak behar bezala eta kontu handiz erabiltzea, segurtasun-mailak errespetatuz eta gordez.

Gainera, enpresa esleipendunak konpromiso hauek hartuko ditu, segurtasunaren arloan:

- Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren Intranetera konektatutako ekipoak ezin izango dira konektatu Sailetik kanpoko informatika- edo telekomunikazio-sistema batera.
- Beren jarduera dela-eta Sailetik kanpoko zerbitzuetara konektatzea behar duten ekipoek edo sistemek isolatuta egon beharko dute, hau da, fisikoki eta logikoki EJSSren informatika-saretik bereizita.
- Berariaz debekatuta dago modemak (edo antzekoak) instalatzea EJSSren sarera konektatutako ekipoetan (PCak, zerbitzariak, etab.).

Enpresa adjudikazioduneko langileek zerbitzua ematean aurreikusitako baldintza eta betebehar guztiak ezagutzeko eta betetzeko konpromisoa hartuko dute. Berariaz, ematen zaien

informazioa isilpean eta konfidentzialtasunez gordetzeko konpromisoa hartuko dute, baita proiektuan parte hartzen amaitu ondoren ere.

B. Datuak eskuratzea eta babestea

Enpresa adjudikaziodunak konfidentzialtasun osoa eta erreserba gorde beharko ditu kontratua betetzean ezagutzen duen edozein daturi buruz, bereziki datu pertsonalei dagokienez. Datu horiek ezin izango ditu kopiatu edo erabili preskripzio teknikoen agiri honetan jasota ez dagoen beste xede baterako, eta ezin izango die beste batzuei laga, ezta gordetzeko ere.

Ondorio horietarako, ahalik eta zuhurtzia handiena ezarri beharko da datuetarako sarbidean. Ildo horretako edozein arau-hauste larritzat joko da, eta kontratua suntsiarazteko kausa izango da, hargatik eragotzi gabe izan daitezkeen erantzukizun penalak edo bestelakoak.

Enpresa adjudikaziodunak konfidentzialtasun osoa gorde eta bete beharko du lan hau dela-eta eskuratzen dituen sistemei eta/edo informazioari dagokienez, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduaren eta datu pertsonalak babestearen arloan indarrean dagoen gainerako legeriaren arabera.

Enpresa adjudikaziodunak eta haren lantaldeak konfidentzialtasun eta erreserba osoa gorde beharko dute kontratua betetzean ezagututako edozein daturi buruz, bereziki datu pertsonalei eta segurtasun-azpiegiturekin lotutakoei buruz. Datu horiek ezin izango dituzte kopiatu edo erabili preskripzio teknikoen agiri honetan jasota ez dauden helburuetarako, eta ezin izango dizkiete beste batzuei laga, ezta gordetzeko ere.

Enpresak Administrazioak emandako informazioaren konfidentzialtasuna bermatu beharko du, eta bereziki bete beharko du, datu pertsonalei dagokienez, arlo horretan indarrean dagoen legeria — DBEO eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko 3/2018 Lege Organikoa —.

Proiektuan parte hartzen duten langileek Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak ematen dituen konfidentzialtasun-arauak ezagutu eta errespetatu beharko dituzte. Era berean, indarrean dauden jabetza intelektualeko arauak eta kontratuaren beharrengatik erabili behar duten dokumentazio sailkatua edo hedapen mugatukoa gorde beharko dute.

Enpresa adjudikazioduneko langile guztiek hitzematen dute sekretu profesional absolutua gordeko dutela lana egiteagatik ezagutzen dituzten datu, informazio eta dokumentuen gainean, edozein dela ere datu, informazio eta dokumentu horiek irudikatzeko modua (ahozkoa edo idatzizkoa). Proiektuaren esparruan esleitu zaizkien zereginak garatzeko ezinbestekoak diren kolaboratzaileek soilik eskuratu ahal izango dute informazio hori. Horiei guztiei ohartaraziko zaie eskuratzen duten informazioa erabat konfidentziala eta erreserbatua dela.

Era berean, enpresak berehala eman beharko du segurtasun- eta babes-sistemako akatsekin edo ihesekin lotutako edozein susmoren berri, halakorik detektatzen bada.

III. ERANSKINA - ZERBITZU-KONTRATUAK GAUZATZEKO JARDUNBIDE EGOKIAK

Kontratatutako zerbitzuak behar bezala ematen direla bermatzeko, sektore publikoa osatzen duten erakundeen eta enpresa kontratistako langileen arteko harremana argituta gera dadin, jardunbide egokiei buruzko jarraibide hauek hartuko dira kontuan:

Enpresa kontratistako langileen zuzendaritza eta koordinazioa

- Kontratuaren objektua zerbitzu bat osorik ematea da, enpresa kontratistaren kargura izango diren funtzio guztien katalogoarekin, horien artean sartuta zuzendaritza, antolaketa eta kontratua beteko dela bermatzeko beharrezkoak diren neurriak hartzeko ekimena.

Eskaintzak jasoko du enpresa kontratistaren konpromisoa, plantillari dagokionez, hari datxekion zuzendaritza-ahalmena modu erreal, eraginkor eta jarraituan baliatzeko, eta kontratua gauzatzeko esleitutako langileei dagokienez, bere gain hartuko du honako alderdi hauekin lotutako guztia: soldata-ordainsarien negoziazioa eta ordainketa, Gizarte Segurantzako afiliazioa eta kotizazioa eta prestazioen ordainketa, baimenak, lizentziak, oporrak, ordezkapenak, laneko arriskuen prebentzioa, diziplina-araubidea, harreman sindikalak eta lan-kontratu propioen ondoriozko gainerako eskubide eta betebehar guztiak.

- Enpresa kontratistak gutxienez koordinatzaile tekniko bat edo arduradun bat izendatu beharko du, bere plantillakoa. Pertsona hori izango da erakunde kontratugilearen solaskidea, eta hari egokituko zaio lanen zuzendaritza, bai eta kontratua betearazteari atxikitako gainerako pertsonei laneko aginduak eta jarraibideak zuzenean ematea ere.
- Saihestu egingo da enpresa kontratistako langileen eta erakunde kontratatzaileko langileen arteko aldiberekotasuna eta nahasketa, dagozkien funtzioak eta zereginak garatzean, opor-txandetan, baimenetan eta abarretan.

Hori guztia, alde batera utzi gabe zerbitzuaren prestazio osoaren beharrezko koordinazioa eta sektore publikoko kontratuen legeriak kontratazio-organoari kontratuak betearazteko aitortzen dizkion ahalmenak.

Lantokia

- Oro har, zerbitzua enpresa kontratistaren egoitza edo instalazioetan emango da, eta salbuespen gisa bakarrik eman ahal izango dira zerbitzuak Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren mendeko zentro batean edo batzuetan.
- Kontratatutako zerbitzuak Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren zentroetan modu jarraituan edo maiz eman behar direnean, kontratua gauzatzen hasi aurretik egiaztatu beharko da enpresa kontratistak zerbitzu horiek emateko esleitzen dituen langileak Gizarte Segurantzan afiliatuta eta alta emanda daudela.
- Lehendakariordearen 2006ko abenduaren 18ko Aginduan xedatutakoa bete beharko da. Agindu horren bidez, kanpoko langileak Eusko Jaurlaritzaren eraikinetara sartzeko eta espazioak eta bestelako baliabideak esleitzeko arauei eta prozedurei buruzko jarraibidea ematen da.

- Kanpoko langileen identifikazioa eta jantziak, uniformea jantzita lan eginez gero, ezingo dira izan administrazio-bulego beretan lan egiten duten enplegatu publikoenen berdinak.

Kasu horietan, eta zentroaren edo lantokiaren titular gisa, prebentzioaren edo zerbitzu orokorren arloan eskumena duen organoa izango da bertan gertatzen denaren erantzule lan-arriskuen prebentziorako, edo instalazioak irekitzeko eta ixteko ordutegiak finkatzeko arduradun gisa; beraz, erabaki jakin batzuk hartu beharko ditu, eta, ondorioz, zerbitzu-kontratuen garapenari ere eragingo diote.

Baliabide materialak eta giza baliabideak:

- Enpresa kontratistak zerbitzua edo prestazioa kontratuan hitzartutako epeetan behar bezala gauzatzeko behar diren ekipoa eta baliabide osagarriak jarri eta mantendu beharko ditu, bere kostuan.
- Inola ere ezingo du kontuan hartu Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailaren materiala erabiltzea, ez materiala edo lan-ekipamenduak entregatzea, ez aplikazio informatikoetarako sarbidea izatea, kontratuaren agirietan aurreikusitako salbuespenak izan ezik.

EJSSren barne-zerbitzuak

Enpresa kontratistako langileek ezin izango dituzte, inola ere, honako zerbitzu hauek eskuratu:

- Prestakuntza-ikastaroak, laneko arriskuen prebentziokoak izan ezik.
- Eusko Jaurlaritzako Garraio eta Herri Lan Saileko ibilgailuen erabilera.
- Intraneterako eta posta elektroniko korporatiborako sarbidea, kontratuari dagokion zerbitzua emateko behar-beharrezkoa denean izan ezik.
- Enplegatu publikoen sarbidea kontrolatzeko txartelak. Hala badagokio, sartzeko baimen berezia emango da, baina inola ere ezingo da erabili presentzia eta ordutegia kontrolatzeko.
- EJSSren edo Eusko Jaurlaritzaren logoa daramaten bisita-txartelak egitea eta/edo erabiltzea.
- Enplegatu publiko propioei aitortutako beste edozein onura edo abantaila sozial: zerbitzu medikoa erabiltzea –larrialdi-kasuetan izan ezik–, gizarte-ekintzako prestazioak, azterketa medikoak egitea, etab.

I.V. ERANSKINA - OINARRI TEKNIKOAK IDAZTEKO BETEBEHARRAREN ADIERAZPENA

Preskripzio teknikoen agirian jasotako preskripzioak kontratazio publikoaren araudian xedatutakoaren arabera idatzi dira, eta, beraz, interesa duten operadore ekonomiko guztiei aukera ematen diete kontratazio-prozeduran berdintasun-baldintzetan sartzeko, lehiari justifikaziorik gabeko oztoporik sortu gabe. (SPKLren 123., 124., 125., 126., 127. eta 128. artikuluak)

Erandion, sinadura elektronikoaren egunean

Sin.: Oiane Alonso Apraiz
TETRA Sareko atalburua
Komunikazioen arloa
Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritza