Ayuntamiento Udala
irun
www.irun.org

EuroCop POLIZIA-PLATAFORMA TEKNOLOGIKOAREN MANTENIMENDUK KONTRATAZIOA,

IRUNgo UDALTZAINGOAREN KUDEAKETA INTEGRALEKO SISTEMA GISA ERABILIA

- BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA -

CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA POLICIAL EuroCop,

UTILIZADA COMO SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA POLICÍA LOCAL DE IRUN

- PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS –

ARLO SUSTATZAILEA/ ÁREA PROMOTORA: INFORMAZIOAREN GIZARTE, HERRITARREN PARTE-HARTZE ETA AUZOETARAKO ARLOA / AREA DE SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y BARRIOS.

ESPEDIENTE KODEA/ CÓDIGO EXPEDIENTE: 2025ZAUN0107

1. AURREKARIAK

Irungo Udaltzaingoak EuroCop Security Systems, S.L. enpresaren jabetzako plataforma informatiko batean oinarrituta egiten du bere lana.

Hori horrela da 1997az geroztik, Irungo Udalak helburu horretarako kontratatutako aurreko produktua eten eta desagertu ondoren.

EuroCop, Espainiako merkatuko liderra era horretako soluzioetan, teknologia mailan hobetzen joan zen orduan berritzailea zen arkitektura baten barruan, bezero/zerbitzari eredua. Maila funtzionalean, berriz, bere zerbitzu sorta aberasten joan zen eta honako hauek eskaintzen ditu, besteak beste: zirkulazio atestatuen edo ibilgailuen kontrolen kudeaketa, polizia administratibo edo judizialeko espedienteen kudeaketa, edo zerbitzuaren eta bere lan baliabideen barne antolaketa, bai eta zirkulazioko isunen edo ordenantzen kudeaketa ere.

Hala ere, bilakaera teknologiko horrek duela urte batzuk itxi egin zuen Visual Basic-en (VB) garatutako bezero/zerbitzari ereduaren etapa, eta web/Internet teknologian oinarritutako plataforma berrien eta

1. ANTECEDENTES

La Policía Local de Irun desarrolla su actividad apoyándose en una plataforma informática, propietaria de la empresa EuroCop Security Systems, S.L.

Esto es así desde 1997, tras producirse la discontinuidad y desaparición del anterior producto destinado a este fin contratado por el Ayuntamiento de Irun.

EuroCop, líder del mercado español en este tipo de soluciones, fue perfeccionándose a nivel tecnológico dentro de una arquitectura entonces innovadora, el modelo cliente/servidor, mientras que a nivel funcional fue enriqueciendo su abanico de servicios, que van desde la gestión de atestados de circulación o los controles de vehículos, a los expedientes de policía administrativa o judicial, o a la organización interna del servicio y sus medios de trabajo, hasta la gestión de multas de circulación o de ordenanzas.

Sin embargo, esta evolución tecnológica cerró hace unos años la etapa del modelo cliente/servidor desarrollado sobre Visual Basic (VB), apostando EuroCop Security Systems por las nuevas plataformas

Dokumentua balioztatzeko / Verificación del documento en: http://www.irun.org/validador
Balioztapen kodea/Código de verificación: CN1J-I5HJ-0QGI-YSW8
Sinadura elektronikoaren egilea eta data / Autor y fecha de la firma electrónica
Francisco Javier Arranz Molinero JEFE DE INFORMÁTICA (05/12/2025 11:20 CET)

SaaS hedapenaren alde egin zuen EuroCop Security Systems enpresak, eta ingurune horietara migratu behar dugu orain. Horrela, Irungo Udalak, 2022ZAUN0090 espedientearen bidez, plataforma berri hori, Eurocop CUBE izendatua, kontratatzeari ekin zion 2022an, eta aurreko EuroCOP/OTD produktutik aurrerako bilakaera-proiektu zabal eta konplexu bati ekin zion. Esleipen-kontratua 2023/03/13an sinatu zen, eta ezarpen- eta migrazio-prozesua une horretatik 2023ko bukaera arte garatu zen. Berme-aldia igaro ondoren, kontratazio berri bat egin zen (2025ZAME0168 espedientea), plataforma horren SaaS erabilgarritasunari estaldura emateko 22025ean zehar, eguneratze- eta euskarri-zerbitzuak barne, bai eta produktuaren mantentze-lan zuzentzaile, ebolutibo eta perfektiboa ere.

2. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea da:

1. **SAAs modalitatean Eurocop CUBE polizia-kudeaketako plataforma teknologikoaren erabilera ematea, kontratu hau aplikatzen den aldian (2 urte + urteko luzapen posibleak), eta kudeaketa orokorreko, zerbitzu osagarrietako, CUBE MOBILE mugikortasuneko kudeaketako, EUROCOP LOCATOR GPS, EUROCOP MOBILE ANPR (smartphonerako matrikulen irakurle automatikoa) eta EUROCOP MOBILE ID (nortasun-agiri ofizialen irakurle automatikoa) azpisistemak barne, eta zehapen-espedienteak izapidetzeko moduluen gainean, bai eta estandarrean sartutako integrazio-prozeduren eta Irungo Udaltzaingorako ad hoc garatutakoen gainean ere (Erroldarekin/Hirugarrenekin integrazioak, IZENBOXekin, IZENPEk emandako gure baieztapen elektronikoak, eta DGTra ehapenen jakinarazpena DEVren bidez).**

2. **Aurreko puntuan adierazitako Eurocop CUBE polizia-kudeaketako plataforma teknologikoari lotutako modulu eta elementu guztien euskarri, mantentze eta eguneratze zerbitzua ematea, kontratu honetan zehar.**

basadas en tecnología web/Internet y el despliegue SaaS. Así, el Ayuntamiento de Irun, por medio del expediente 2022ZAUN0090, abordó en 2022 la contratación de esta nueva plataforma, denominada Eurocop CUBE, iniciando un amplio y complejo proyecto de evolución desde el anterior producto EuroCOP/OTD. El contrato de adjudicación fue firmado el 13/3/2023, y el proceso de implantación y migración se desarrolló desde ese momento y hasta fin de 2023. Transcurrido el periodo de garantía, se materializó una nueva contratación (expediente 2025ZAME0168) para dar cobertura a la disponibilidad SaaS de esta plataforma a lo largo de 22025, incluyendo los servicios de actualizaciones y soporte, así como el mantenimiento correctivo, evolutivo y perfectivo del producto.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es:

1. **Facilitar el uso en modalidad SaaS de la plataforma tecnológica de gestión policial Eurocop CUBE, durante el periodo de aplicación de este contrato (2 años + 2 posibles prórrogas anuales), sobre sus módulos de gestión general y de servicios complementarios, de gestión en movilidad CUBE MOBILE, incluyendo los subsistemas EUROCOP LOCATOR GPS, EUROCOP MOBILE ANPR (Lector automático de matrículas para smartphone) y EUROCOP MOBILE ID (Lector automático de documentos de identidad oficiales), y de tramitación de expedientes sancionadores (OTD), así como de los procedimientos de integración incluidos en el estándar y los desarrollados ad-hoc para la Policía Local de Irun (integraciones con Padrón/Terceros, con IZENBOX, nuestro portafirmas electrónico facilitado por IZENPE, y la notificación de sanciones a la DGT a través de la DEV).**

2. **La prestación del servicio de soporte, mantenimiento y actualización, a lo largo de este contrato, de todos los módulos y elementos asociados a la plataforma tecnológica de gestión policial Eurocop CUBE indicados en el punto anterior.**

Lizentzien eta euskarri-mantentze zerbitzuen kostua kalkulatzeko erreferentzia gisa, Irungo Udaltzaingoko Lanpostuen Zerrendak honako lanpostu eta zuzkidura hauek jasotzen ditu:

- Komisarioa: 1
- Komisario ordea: 1
- Ofizialak: 2
- Agente lehenak: 13
- Udaltzainak: 90 (98 2027aren bukaeran)
- AOT: 1
- Administrazioko langileak: 7

Como referencia para el cálculo del coste de las licencias y servicios de soporte y mantenimiento, la Relación de Puestos de Trabajo de la Policía Local de Irun determina los siguientes puestos y dotaciones:

- Comisario: 1
- Subcomisario: 1
- Oficiales: 2
- Suboficiales: 7
- Agentes Primeros: 13
- Agentes: 90 (98 a finales de 2027)
- T.A.G.: 1
- Personal administrativo: 7

3. EMAN BEHARREKO ZERBITZUEN EZAUGARRIAK.

EuroCop Security Systems SLk, kontratuan zehar, ezarritako softwarearen mantentze zuzentzailea, perfektiboa eta ebolutiboa egin beharko du, bai eta plataformaren eguneratzeak ere, honako arrazoi hauengatik: plataformaren hobekuntza funtzionalerako aldizkako prozesuengatik, segurtasun-neurri berriak sartzeagatik, haren osagaietako baten bilakaera teknologikoagatik, edo estatuko, autonomia-erkidegoko edo tokiko araudi- edo erregelamendu-aldaketek behartutako eskakizun berriengatik.

Gainera, aldi horretan, kontsultak ebazteko laguntza-zerbitzu bat emango da, lizitazio honek barne hartzen dituen sistemen operatiboari dagokionez. Kontsulta horiek mugagabeak izan daitezke, eta horretarako gaitzen den kanalaren bidez egin ahal izango dira, bai telefono bidez (larrialdi-kontuetarako bakarrik), bai tresna telematikoen bidez.

3.1. EUSKARRIA ETA MANTENTZE-LANAK

3.1.1. Mantentze zuzentzailea

Kontratuan sartutako zerbitzu gisa, enpresak ahalik eta azkarren erantzungo dio softwarean antzemandako akats edo akats orori, softwarearen funtzionamendu egokia lehengoratzeko.

3. CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS A PRESTAR.

EuroCop Security Systems, S.L. deberá realizar, a lo largo del contrato, el mantenimiento correctivo, perfectivo y evolutivo del software implantado, así como las correspondientes actualizaciones de la plataforma motivadas por los procesos periódicos de mejora funcional de la misma, por la incorporación de nuevas medidas de seguridad, por la evolución tecnológica de alguno de sus componentes, o por nuevos requerimientos obligados por cambios normativos o reglamentarios de ámbito estatal, autonómico o local.

Además, durante dicho periodo, se prestará un servicio de asistencia para la resolución de consultas en cuanto a la operativa de los distintos sistemas incluidos en esta licitación. Dichas consultas podrán ser ilimitadas en número, y podrán realizarse por el canal que se habilite al efecto, ya sea telefónico (reservado a cuestiones de urgencia) o mediante herramientas telemáticas.

3.1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

3.1.1. Mantenimiento correctivo.

Como servicio incluido en el contrato, la empresa atenderá con la máxima inmediatez cualquier error o fallo detectado en el software, para la restitución del correcto funcionamiento del mismo.

Gorabehera horiek jakinarazteko kanala telefono bidezkoa izango da, ahal dela.

Erantzuteko denbora 6 ordukoa izango da. (Erantzuteko denboratzat hartzen da softwarean intzidentziagatik laguntza behar dela jakinarazten denetik matxura edo intzidentzia diagnostikatzeko teknikari bat konektatu arte igarotako denbora, ahal den guztietan lehen konexio horretan konponduta).

El canal para la comunicación de este tipo de incidencias deberá ser preferentemente telefónico.

El tiempo de respuesta será de 6 horas. (Se entiende como tiempo de respuesta el transcurrido desde que se comunica la necesidad de asistencia por incidencia en el software hasta que un técnico se conecte para diagnosticar la avería o incidencia, resolviéndola en esa primera conexión siempre que sea posible).

3.1.2. Mantentze perfektiboa/ebolutiboa.

EuroCop Security Systems, S.L.k Irungo Udalaren esku jarriko ditu, kostu gehigarririk gabe, kontratatutako plataformaren softwarearen eguneratze guztiak, eta dagokion proba-fasea gainditu ondoren.

Gainera, EuroCop Security Systems, S.L.k Irungo Udalak proposatutako hobekuntza-eskaerei erantzungo die, eta ez du kosturik izango, baldin eta horiek plataformaren bertsio berri batean sar badaitezke eta EAEko lurralde-eremuan aplika badaitezke.

3.1.2. Mantenimiento perfectivo/evolutivo.

EuroCop Security Systems, S.L. pondrá a disposición del Ayuntamiento de Irun, sin coste adicional, todas las actualizaciones del software de la plataforma contratada, y tras haber superado la correspondiente fase de pruebas.

Además, EuroCop Security Systems, S.L. atenderá las solicitudes de mejora propuestas por el Ayuntamiento de Irun, también sin coste para éste, siempre y cuando éstas puedan ser incorporadas en una nueva versión de la plataforma y ser aplicables al ámbito territorial de la CAPV.

3.1.3. Guardiako euskarri teknikoko zerbitzua, 24x7.

Polizia-funtzioaren kritikotasuna eta plataforma informatikoaren funtzionamendu egokiak bertan duen eragina kontuan hartuta, EuroCop Security Systems, S.L.k guardiako euskarri teknikoko zerbitzu bat jarriko du Irungo Udalaren esku (telefonoz eta e-mail bidez), 24x7x365.

3.1.3. Servicio de soporte técnico de guardia 24x7.

Dada la criticidad de la función policial y la incidencia que en ella tiene el correcto funcionamiento de la plataforma informática, EuroCop Security Systems, S.L. pondrá a disposición del Ayuntamiento de Irun, un servicio de soporte técnico de guardia (telefónico y vía e-mail) prestado 24x7x365.

Gainera, mantentze- eta eguneratze-zerbitzuak emateko, enpresak urruneko sarbide-sistema sekurizatu bat izango du, Udal Informatika Zerbitzuko Sistemen Atalak adierazitako irizpideen arabera ezarri beharko dena.

Además, para la prestación de los servicios de mantenimiento y actualización, la empresa dispondrá de un sistema de acceso remoto securizado, que deberá ser establecido de acuerdo con los criterios que serán indicados por la Sección de Sistemas del Servicio de Informática Municipal.

3.2. ZERBITZUAREN ESTALDURA-EREMUAK.

Irungo Udaltzaingoan ezarritako EUROCOP CUBEren modulu eta funtzionalitate guztietarako emango da laguntza- eta mantentze-zerbitzua.

3.2. ÁMBITOS DE COBERTURA DEL SERVICIO.

El servicio de soporte y mantenimiento se prestará para todos los módulos y funcionalidades de EUROCOP CUBE implantados en la Policía Local de Irun.

Gainera, euskarri horrek produktu estandarrean (DGT) sartutako integrazioak estaliko ditu, baita Irungo Udaltzaingoarentzat ad hoc garatutako sistema espezifikoen integrazioak EUROCOP CUBErako migrazio-prozesuan. Funtsean:

- Udaleko eta Biztanleen Udal Erroldako hirugarrenen datu-baseekin integratzea.
- Portafirmas Digital IZENBOXen sinadura-funtzionaltasunekin, Irungo Udalak erabilia, Viafirma plataforma teknologikoan oinarritua; Viafirma S.L. enpresak garatua eta IZENPEk Euskadiko udalei egokitua eta emana, Euskal Administrazioetarako Ziurtapen Elektronikorako Agintaritza.
- DGTrekin, zehapenak DEV bidez jakinarazteko-

Además, dicho soporte cubrirá las integraciones incluidas en el producto estándar (DGT), así como los sistemas específicos desarrolladas ad-hoc para la Policía Local de Irun en el proceso de migración a EUROCOP CUBE. Básicamente:

- La integración con las bases de datos de Terceros del Ayuntamiento y del Padrón Municipal de Habitantes.
- Con las funcionalidades de firma del Portafirmas Digital IZENBOX, utilizado por el Ayuntamiento de Irun, basado en la plataforma tecnológica Viafirma; desarrollada por la empresa Viafirma S.L. y adaptada y proporcionada a los ayuntamientos de Euskadi por IZENPE, la Autoridad de Certificación Electrónica para las Administraciones vascas.
- Con la DGT, para la notificación de sanciones por medio de la DEV.

Irunen, sinaduraren egunean.

UDAL INFORMATIKA ZERBITZUKO BURUA
Javier Arranz-ek izpta.

Irun, a fecha de la firma.

EL JEFE DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA MUNICIPAL
Fdo. Javier Arranz