EUSKO LEGEBILTZARRA
PARLAMENTO VASCO

INFORMAZIO SISTEMEN ZUZENDARITZA
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Exp.: 908/2025

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL PARLAMENTO VASCO

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS

C/ Becerro de Bengoa s/n • 01005 Vitoria – Gasteiz
Tel.: 945 00 40 00 • Fax: 945 13 54 06 • www.legebiltzarra.eus

CLÁUSULAS TÉCNICAS

1. OBJETO

El objeto del presente pliego es la contratación de los servicios necesarios para prestar el servicio de mantenimiento de los materiales que se relacionan en el punto 2. Todos los aparatos mencionados están ubicados en un mismo edificio en la sede del Parlamento Vasco, c/ Becerro de Bengoa s/n en Vitoria-Gasteiz.

Mediante el presente pliego de bases técnicas se describen los requisitos técnicos contemplados en el alcance del expediente.

2. EQUIPAMIENTO A MANTENER.

LOTE 1.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
LEGATO	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Variable Service Tag:286288	1	12	11.000
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Variable Service Tag:286293	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Variable Service Tag:286283	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Variable Service Tag:286281	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Variable Service Tag:7131627	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Variable Service Tag:286286-EMC	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Reinstate Service Tag:286284 Date:	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Reinstate Service Tag:286282-EMC	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Reinstate Service Tag:286295	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Reinstate Service Tag:286294-EMC	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Reinstate Service Tag:286296-EMC	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Reinstate Service Tag:604737	1		
	ProSupport Next Business Day NetWorker Virtual Edition Sftwr Spt-Maint Reinstate Service Tag:286278-EMC			

LOTE 2.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
VMWARE	- *Mantenimiento básico del producto y soporte técnico de:* • *VMware vSphere Standard, 184 cores*		12	13.500

LOTE 3.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
REDHAT ENTERPISE	24 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	20	12	16.000

LOTE 4.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
VNC	*VNC Enterprise Edition for Windows - Renovación mantenimiento*	200	12	4.000

LOTE 5.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
Oracle	Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	4	12	11.700
Oracle	Oracle RAC migrado de licencias ULA de EJIE/Gobierno Vasco. Convenio 16/088 Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual FULL USE Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual FULL USE Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual FULL USE Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual FULL USE	8 8 8 8	12	5.000

LOTE 6.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
Crowdstrike	Antivirus Crowdstrike	330	12	17.520

LOTE 7.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
NATURALVOX	Mantenimiento del producto y soporte técnico	1	12	14.700

LOTE 8.

Mota / Modelo	Deskribapen	Hilabeteak	Lizitazioaren gehieneko prezioa (BEZik gabe)
WORDFAST	Mantenimendu eta laguntza teknikoa: - 14 erabiltzaile lizentziak mantendu edo eguneratu, kasua bada. - 1 WF Server lizentzia - Sistema administratzaileari eta erabiltzaileei arreta telefonoaren edo posta elektronikoaren bidez eskaini. - Wordfast Server mantentze eta hosting	12	15.131

LOTE 9.

Mota / Modelo	Deskribapen	Hilabeteak	Lizitazioaren gehieneko prezioa (BEZik gabe)
IDITE	Mantenimendu eta laguntza teknikoa: - litzenziak mantendu edo eguneratu, kasua bada. - Sistema administratzaileari eta erabiltzaileei arreta telefonoaren edo posta elektronikoaren bidez eskaini.	12	2.450

LOTE 10.

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
Place to Plug	Licencia mensual cargador máster Licencia mensual cargador esclavo Cuota mensual tarjeta SIM 100MB	5 2	12	2.000

LOTE 11

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
WCRONOS	Mantenimiento del producto y soporte técnico Control horario "wcronos" incluida ampliación licencia "wcronos punto de fichaje en web"	1	12	7.500

LOTE 12

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
Citrix	Servicio Daas basado en Citrix Universal for MSP User Servicio NS premium CSP Servicio de Soporte + Bolsa de horas para peticiones de servicio	100 1 25	12	23.000 8.000

LOTE 13

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
VIDsigner Bio	Firma electrónica (PAdES-LT) sobre Tablet para situaciones presenciales El servicio de firma debe estar certificado por el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en el nivel ALTO Compatible con sistema GESTIONA para la gestión por medios electrónicos de los procesos administrativos Los datos biométricos capturados deberán cifrarse con una clave pública cuya clave privada haya sido generada y custodiada por un tercero de confianza. Se describirá el proceso de cifrado de la información, claves y custodia notarial	2	10 (1/3/2026-31/12/2026)	860

LOTE 14

Tipo / Modelo	Descripción	Cant.	Nº de meses	Precio máxima licitación (sin IVA)
IronChip	Identity Platform - Enterprise Edition Mantenimiento básico del producto y soporte técnico Servicios básico de mantenimiento NBD 8x5.	200 1	12	11.900

2.1 MANTENIMIENTO REQUERIDO

El adjudicatario deberá ofrecer el mantenimiento de las licencias mencionados en el punto 2 durante el año 2026.

- El soporte correrá a cargo del fabricante
- Soporte tipo basic (entre semana).

2.2 FACTURACION.

La facturación se efectuará sobre el total ofertado mediante emisión del correspondiente documento.

3. ESPECIFICACIONES

3.1. LUGAR DE ENTREGA

Sede Administrativa del Parlamento Vasco, sita en la calle Becerro Bengoa s/n 01005 Vitoria-Gasteiz.

3.2. SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD

Tanto los licitadores como el adjudicatario se comprometerán a dar un trato reservado y confidencial a toda la información y especialmente a la de carácter personal de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), que la empresa licitadora o adjudicataria pudiera obtener del Parlamento Vasco y a procurar su custodia y no divulgarla por el personal a su cargo, salvo que medie la autorización por escrito por parte de esta Administración. Esta obligación estará en vigor aun cuando el contrato haya llegado a su término o haya sido cancelado. Todo ello, de acuerdo la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

3.3 ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN

Toda la documentación entregada en el ámbito de este proyecto deberá ser aprobada por el Parlamento Vasco y estar redactada en cualquiera de los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

4. CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se adjudicará la oferta más beneficiosa para el Parlamento Vasco, atendiendo a una valoración técnica y económica. Se realizará una valoración sobre 100 puntos, distribuidos al 30% entre criterios técnicos y un 70 % criterios económicos. Estos últimos serán valorados mediante fórmulas que se describen a continuación.

4.1 CRITERIOS TÉCNICOS

Aspectos técnicos de la oferta	
Medios humanos y técnicos. Certificaciones relevantes LOTE 4. (certificaciones RedHat o similares) LOTE 5. (certificaciones Oracle) LOTE 12 (certificaciones Preferred Services Partner y PLATINUM Citrix Fusion Service Provider)	10
Calidad técnica de la oferta. Para valorar esto comprobaremos la existencia y detalle de los siguientes apartados: Índice, autor del documento y contacto, equipamiento a mantener Alcance del Servicio Ofertado, Manera de escalar las incidencias (teléfono, web, correo, app), Descripción Medios humanos técnicos.	20
TOTAL	30

4.2 CRITERIOS ECONÓMICOS

La puntuación se realizará tomando como referencia la oferta con el precio más bajo. Tomando este precio mínimo de referencia, la puntuación se establece dividiendo el precio de la oferta más baja entre el actual y multiplicando el coeficiente obtenido por los 70 puntos máximos de adjudicación.

Puntuación = (POE/POV)×70 POE = precio de la oferta más económica POV = precio de la oferta a valorar	70
TOTAL	70