PRESKRIPZIO TEKNIKOEN AGIRIA, GURASOEI, ADINGABEEI ETA PROFESIONALEI ZUZENDUTAKO ORIENTAZIO-, DETEKZIO- ETA ESKU-HARTZE GOIZTIARREKO ZERBITZUA ETA BABESGABETASUN-ARRISKUAN DAUDEN ADINGABEEI ETA FAMILIEI ETA GIZARTE-BAZTERKERIAKO ARRISKU-EGOERAN DAUDEN HELDUEI ZUZENDUTAKO GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ETA PSIKOSOZIALEKO ESKU-HARTZEA KONTRATATZEKO

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN, DETECCIÓN E , INTERVENCIÓN TEMPRANA DIRIGIDA A PADRES, MADRES, MENORES Y PROFESIONALES ASÍ COMO LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL DIRIGIDO A MENORES Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE RIESGO DE DESPROTECCIÓN , Y A PERSONAS ADULTAS EN SITUACIÓN DE RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

1.- Testuingurua eta oinarri juridikoak

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema arreta-sare publiko artikulatua da, erantzukizun publikokoa, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarteratzea, autonomia eta gizarte-zerbitzuak erraztea du helburu, sustapen-, prebentzio-, babes- eta laguntza-funtzioak garatuz, batez ere izaera pertsonal eta erlazionaleko prestazio eta zerbitzuen bitartez.

Hauek dira Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburuak:

- Autonomia pertsonala sustatzea eta mendekotasunak eragindako premia pertsonalak eta familiarrak prebenitzea eta horiei erantzutea.
- Babesgabetasun-egoerek sortutako beharrei aurrea hartzea eta erantzutea.
- Bazterkeria-egoerak prebenitzea eta horiei arreta ematea, eta pertsonen, familien eta taldeen gizarteratzea sustatzea.
- Larrialdiko jarduerek sortzen dituzten behar pertsonalak eta familiarrak prebenitzea eta horiei erantzutea.

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak, 22. artikuluan, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen katalogoa ezartzen du, euskal administrazio publikoek eman beharreko

1.- Contexto y fundamentos jurídicos

El Sistema Vasco de Servicios Sociales constituye una red pública articulada de atención, de responsabilidad pública, cuya finalidad es favorecer la integración social, la autonomía de todas las personas, familias y grupos, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial, a través de prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional.

Los objetivos del Sistema Vasco de Servicios Sociales son los siguientes:

- Promover la autonomía personal y prevenir y atender las necesidades personales y familiares derivadas de la dependencia.
- Prevenir y atender las necesidades originadas por las situaciones de desprotección.
- Prevenir y atender las situaciones de exclusión y promover la integración social de las personas, de las familias y de los grupos.
- Prevenir y atender las necesidades personales y familiares originadas por las actuaciones de emergencia.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales establece, en su art. 22, el Catálogo de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, identificando las prestaciones económicas y

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak identifikatuz eta administrazio bakoitzaren eskumenak zehaztuz.

Gizarte-zerbitzuen euskal sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroa arautzen duen Dekretuak, 2015eko urriaren 6an onartuak, 33. artikuluan definitzen du Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Katalogoko zerbitzu eta prestazio ekonomikoen antolamendua. 2. ataleko 1.3 puntuan dio udalek eskumena izango dutela esku-hartze sozioedukatiboko eta psikosozialeko zerbitzua emateko eta hornitzeko.

Honako hauek ere kontuan hartu behar dira:

- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta eskubide digitalak bermatzekoa.
-
- 64/2004 Dekretua, Euskal Autonomia Erkidegoko gizarte-zerbitzuen erabiltzaileen eta profesionalen eskubideei eta betebeharrei buruzkoa.
- 12/2008 Legea, abenduaren 5ekoa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa.
- 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.
- 3/2005 Legea, otsailaren 18koa, EAEko haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babestekoa.
- 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurrean erabat babestekoa.
- 13/2008 Legea, abenduaren 12koa, Familiei Laguntzekoa. Familiak.
- 230/2011 Dekretua, azaroaren 8koa, Euskal Autonomia Erkidegoan haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko udal- eta lurralde-mailako gizarte-zerbitzuetan arrisku-egoeren larritasuna baloratzeko tresna onartzen duena (BALORA).

- 385/2013 Dekretua, uztailaren 16koa,

los servicios de los que se tienen que proveer las administraciones públicas vasca, determinando así mismo las competencias de cada administración.

El Decreto que regula la cartera de prestaciones y servicios del sistema vasco de servicios sociales aprobado el 6 de octubre de 2015, en su artículo 33, define la organización de los servicios y prestaciones económicas del Catálogo de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. En el apartado 2, punto 1.3 dice que los ayuntamientos serán competentes para la provisión y prestación del servicio de intervención socioeducativa y psicosocial.

También deben ser consideradas:

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Decreto 64/2004 de Derechos y Obligaciones de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales del País Vasco.
- Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- Decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

- Ley 3/2005 de 18 de Febrero, de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia de la CAPV.
- Ley orgánica 8/2021 de 4 de junio de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.

- Ley 13/2008, de 12 de diciembre, de Apoyo a las. Familias.
- Decreto 230/2011, de 8 de noviembre, por el que se aprueba el instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo en los servicios sociales municipales y territoriales de atención y protección a la infancia y adolescencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco (BALORA).
- Decreto 385/2013, de 16 de julio, por

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Gizarte Bazterketa Baloratzeko Tresna onartzen duena.
- 39/2006 Legea, abenduaren 14koa. Autonomia pertsonala sustatzea eta mendetasun-egoeran dauden pertsonak artatzea.
- 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa.

el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social.
- Ley 39/2006 de 14 de diciembre. Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
- Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

Eta etorkizunean arau horiek aldatzen edo garatzen dituen beste edozein xedapen.

Y cualquier otra disposición que en el futuro se modifique o desarrolle estas normas.

Orientabide-, detekzio- eta esku-hartze goiztiarreko zerbitzua eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea eta esku-hartze psikosoziala emateko, agiri hauen xede diren zerbitzuen eremua arautzen duten legezko xedapen guztiak aplikatuko dira.

Para la prestación del Servicio de orientación, detección e intervención temprana, y Intervención Socioeducativa y Psicosocial se aplicarán todas las disposiciones legales que regulen el ámbito de los servicios que son objeto de estos pliegos.

2.- Xedea

Kontratu honen xedea da Azpeitiko udalerrian gurasoei, adingabeei eta profesionalei zuzendutako orientazio, detekzio eta esku-hartze goiztiarreko zerbitzua garatzea, bai eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea eta esku-hartze psikosoziala ere, babesgabetasun-arriskuan dauden adingabeei eta familiei, gizarte-bazterkeriako arrisku-egoeran dauden helduei zuzenduta, eta programa horien esku-hartzeen jarraipena eta ikuskapena koordinatzea, bai eta oinarrizko gizarte-zerbitzuetako gizarte-langilearentzako balorazio-txostenak idazteko orientazioa eta aholkularitza ematea ere, horiek bideratzeko. Programa eta kontratua Udaleko Gizarte Zerbitzuen Sailaren ardura izango dira.

Guraso, adingabe eta profesionalentzako orientazio-, detekzio- eta esku-hartze goiztiarreko zerbitzua emateko, bai eta babesgabetasun-arriskuan dauden adingabe eta familientzako gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzerako eta esku-hartze psikosozialerako ere, baldintza-agiri hauen xede diren zerbitzuen eremua arautzen duten

2.- Objeto

Constituye el objeto de este contrato el desarrollo del Servicio de orientación, detección e intervención temprana dirigida a padres, madres, menores y profesionales, así como la intervención socioeducativa y psicosocial dirigida a menores y familias en situación de riesgo desprotección, a personas adultas en situación de riesgo de exclusión social, en el municipio de Azpeitia, y la coordinación seguimiento y supervisión de las intervenciones de dichos programas, así como la orientación y asesoramiento en la redacción de informes de valoración a las trabajadoras sociales de los servicios sociales de base para su derivación, siendo la dirección del programa y del contrato del Departamento de Servicios Sociales municipal.

Para la prestación del Servicio de orientación, detección e intervención temprana dirigida a padres, madres, menores y profesionales, así como la intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a menores y familias en situación de riesgo de desprotección, a personas adultas en situación de riesgo de exclusión social, se aplicarán todas las

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

lege-xedapen guztiak aplikatuko dira.

Pleguaren xedea da zerbitzu honen esleipena arautzea:

- Gurasoei, adingabeei eta profesionalei zuzendutako orientazioa, detekzioa eta esku-hartze goiztiarra.
- Babesgabetasun-arriskuan dauden adingabeei eta familiei zuzendutako esku-hartze sozioedukatiboa eta psikosoziala (maila indibiduala, taldekoa eta komunitarioa).
- Gizarte-bazterkeriako arrisku-egoeran dauden helduei zuzendutako esku-hartze sozioedukatiboa eta psikosoziala (maila indibiduala, taldekoa eta komunitarioa).
- Programa horien esku-hartzeen jarraipena eta ikuskapena koordinatzea.

- Oinarrizko gizarte-zerbitzuetako gizarte-langileentzako balorazio-txostenak egiteko orientazioa eta aholkularitza, txosten horiek bideratzeko.

disposiciones legales que regulen el ámbito de los servicios que son objeto de estos pliegos.

El pliego tiene por objeto regular la adjudicación del servicio de:

- Orientación, detección e intervención temprana dirigida a padres, madres, menores y profesionales.
- Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a menores y familias en situación de riesgo de desprotecciónl (nivel individual, grupal y comunitario).
- Intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a personas adultas en situación de riesgo de exclusión social (nivel individual, grupal y comunitario).
- Coordinación seguimiento y supervisión de las intervenciones de dichos programas.
- Orientación y asesoramiento en la elaboración de informes de valoración a la trabajadora social de los servicios sociales de base para su derivación.

3.- Edukia

3.1.- Definizioa

Zerbitzu hori banakako, familiako, taldeko eta komunitateko orientazioko, detekzioko eta gizarte- eta hezkuntza-laguntzako eta/edo laguntza psikosozialeko harreman-zerbitzuen multzo bat da, familia-etxean, ikastetxean, udal-bulegoetan eta komunitate-ingurunean gara daitezkeenak.

3.2.- Zerbitzuen helburuak

A) Gurasoei, adingabeei eta profesionalei zuzendutako orientazioa, detekzioa eta esku-hartze goiztiarra

1) 18 urtera arteko adingabeei eta gazteei emozioak kudeatzeko

3.- Contenido

3.1.-Definición

Este servicio consiste en un conjunto de servicios relacionales de orientación, detección y apoyo socioeducativo y/o psicosocial de carácter individual, familiar, grupal y comunitario, que pueden desarrollarse tanto en el domicilio familiar, centro escolar, dependencias municipales, como en el entorno comunitario.

3.2.-Objetivos de los Servicios

A) Orientación, detección e intervención temprana dirigida a padres, madres, menores y profesionales

1) Ofrecer pautas de gestión emocional a menores y jóvenes hasta 18 años para

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

jarraibideak ematea, gatazka, zalantza edo krisi psikologikoko egoerei aurre egiteko eta sintoma akutu eta konplexuak agertzea prebenitzeko.

enfrentarse a situaciones de conflicto, duda o crisis psicológica y prevenir la aparición de síntomas agudos y complejos.

2) Adingabeak dituzten familietako kideei kudeaketa psikologiko eta pedagogikoko jarraibideak eskaintzea, guraso eta seme-alaben arteko komunikazioari, belaunaldien arteko hausturari edo elkar ulertzeari buruzko gaiak jorratzeko.

2) Ofrecer pautas de gestión psicológica y pedagógica a los miembros de las familias con menores para tratar cuestiones relativas a la comunicación, la ruptura generacional o el entendimiento entre progenitores e hijos e hijas.

3) Beste sistema publiko eta pribatu batzuetako profesionalak prestatzea detekziorako adin txikikoen babesgabetasun-egoera goiztiarrak, haurraren garapena eta ongizatea. Baita ondorengo etapetan ere, adierazleak nabariagoak izaten dira. Hori guztia babesgabetasun-adierazleak eta behaketa-irizpideen bidez.

3) Formar a profesionales de otros sistemas públicos y privados para la detección temprana de las situaciones de desprotección de menores, que puedan afectar al desarrollo y bienestar del niño, niña. Así como en etapas posteriores dónde los indicadores suelen manifestarse con mayor evidencia. Todo ello a través de indicadores de desprotección y criterios de observación.

4) Adingabeekin eta haien testuinguru naturaletan zuzenean lan egiten duten profesionalak prestatzea, baliabide teorikoak eta teknikoak eskaintzeko, haurrek eboluzio-etapa desberdinetan dituzten oinarrizko beharrizanetara gehiago hurbildu ahal izateko.

4) Formar a profesionales que trabajan directamente con menores y en sus contextos naturales para ofrecerles recursos teóricos y técnicos que permitan un mayor acercamiento a las necesidades básicas de los niños y niñas en las diferentes etapas evolutivas.

5) Profesionalei jarraibideak ematea adingabeen testuinguru naturaletan antzemandako babesgabetasun-egoeretan zuzenean esku hartzeko.

5) Proporcionar a los profesionales pautas para la intervención directa en las situaciones de desprotección detectadas en los menores en los contextos naturales de éstos.

6) Profesionalei aholku ematea, familiekin komunikazio egokia lortzeko, hautemandako babesgabetasun-egoerei aurre egiteko.

6) Asesorar a los profesionales para conseguir una comunicación adecuada con las familias en el abordaje de las situaciones de desprotección detectadas.

7) Familiekin eta adingabeekin esku hartzea, beharrezkoa denean, eta esku-hartze goiztiarreko profesionalaren aldetik, hautemandako egoeretara, familiekiko eta adingabeekiko esku-hartzera

7) Intervenir con las familias y menores cuando sea necesario, y por parte del profesional de Intervención Precoz ofreciéndoles los recursos y apoyos que mejor se adecúen a las situaciones detectadas, a la intervención con las

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

hobekien egokitzen diren baliabideak eta laguntzak eskainiz.

8) Erakundeen arteko erantzukizun-esparru bat lortzea, adingabeekin lan egiten duten profesionalen arteko sarea.

9) Detektatutako egoerak Gizarte Zerbitzuen Zentroetara bideratzeko protokoloak sustatzea eta aplikatzea, kasuak hala eskatzen duenean.

B) Babesgabetasun-arriskuan dauden adingabeekin eta familiekin ekintza terapeutikoak eta hezkuntzakoak garatzea.

a) Gurasoei edo legezko tutoreei espazio bat eskaintzea, beren kargura dituzten adingabeen oinarrizko premiak hobeto ezagutzeko eta enpatiaz hurbiltzeko.

b) Familia-dinamikaren barruan, adingabeei testuinguru seguru bat eskaintzea ahalbidetuko duten beharrezko aldaketak erraztea, non garapen osasuntsua izateko baldintzak egongo diren, kontzeptu hori hiru alderditan ulertuta: fisikoa, psikologikoa eta soziala.

c) Adingabe horien gurasoek edo legezko tutoreek seme-alaben ondoezaren aurrean izan dezaketen erantzukizunaz jabetu daitezen sustatzea.

d) Gurasoei edo legezko tutoreei trebetasunak, guraso-rolak eta hezkuntza-jarraibideak ematea, seme-alaben oinarrizko premiak asetzeko egokiak, eta eguneroko bizitzan (etxean, ikastetxean, kalean, etab.) aplika daitezen sustatzea.

e) Egoera horretan dauden haur eta/edo nerabeei bizi izan dituzten esperientzia traumatikoak lantzen laguntzea, heldutasun psikoafektibokoprozesuarekin

familias y los menores.

8) Lograr un marco de responsabilidad interinstitucional, fomentando un trabajo en red entre los diferentes profesionales que trabajan con menores.

9) Promover y aplicar los protocolos de derivación de las situaciones detectadas a los Centros de Servicios Sociales cuando el caso lo requiera.

B) Desarrollo de acciones terapéuticas y educativas con menores y familias en situación de riesgo de desprotección.

a) Ofrecer a los padres, madres o tutores legales un espacio que permita mayor conocimiento y acercamiento empático de las necesidades básicas de los menores de edad a su cargo.

b) Favorecer dentro de la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer a los menores un contexto seguro, donde se den las condiciones para un desarrollo sano, entendiendo este concepto en su triple vertiente: física, psicológica y social.

c) Promover que los padres, madres o tutores legales de estos menores tomen conciencia de su posible responsabilidad en el malestar de sus hijos, hijas.

d) Proporcionar a los padres, madres o tutores legales habilidades, roles parentales y pautas educativas adecuadas a la cobertura de las necesidades básicas de sus hijos, hijas y promover su aplicación en el día a día (en casa, en el colegio, en la calle, etc.).

e) Ayudar a los niños, niñas y/o adolescentes en esta situación a elaborar las experiencias traumáticas que hayan vivido de tal manera que las mismas no les impidan continuar

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

jarraitzea eragotz ez diezaieten (errua botatzea, autoestimua areagotzea...).

f) Adingabe horiei beste jokabide- eta harreman-eredu osasungarriago batzuk daudela erakustea, eta horiek eguneroko bizitzan aplika daitezen sustatzea partaidetza-guneetan (familia, eskola, lagunak...), haien sozializazioa eta/edo beren harreman-taldeetan gizarteratzea errazteko.

g) Adingabeengan jokabide desegokituak prebenitzea eta/edo murriztea, beste pro-sozial batzuk sustatuz.

h) Familiako bizikidetza eta ingurunean integratzea hobetzeko jarraibideak garatzea.

i) Familia-unitateko kide bakoitzaren eta familia-taldearen autonomia-mailak sustatzea, komunitatearen barruko unitate gisa.

C) Ekintza terapeutikoak eta hezkuntzakoak garatzea bazterketa-arriskuan dauden helduekin.

a) Norberaren, familiaren edo taldearen gaitasunak (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak, trebetasunak) eskuratzen eta garatzen laguntzea, haien garapen autonomoa, gizarteratzea eta familia- eta komunitate-ingurunean bizikidetza egokia ahalbidetzeko.

b) Desegokiak diren ohitura, jokabide, pertzepzio, sentimendu eta jarreren ordez, egokiagoak diren beste batzuk erabiltzea.

D) Koordinazioa, orientazioa eta aholkularitza

1) Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden haur eta nerabeen

con su proceso de maduración psicoafectiva (desculpabilizarles, aumentar su autoestima...).

f) Enseñar a esos menores que existen otros modelos de conducta y relación más saludables y promover su aplicación en la vida cotidiana en los diferentes núcleos de participación (familia, escuela, amigos...) con el fin de facilitar su socialización y/o integración social en sus grupos de relación.

g) Prevenir y/o reducir comportamientos desadaptados en los menores promoviendo otros pro-sociales.

h) Desarrollar pautas para mejorar la convivencia familiar y la integración en su medio.

i) Potenciar los niveles de autonomía de cada miembro de la unidad familiar y del grupo familiar como unidad dentro de la comunidad.

C) Desarrollo de acciones terapéuticas y educativas con adultos en riesgo de exclusión.

a) Facilitar la adquisición y desarrollo de capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas, habilidades) personales, familiares o grupales, que favorezcan su desenvolvimiento autónomo, su inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.

b) Sustituir hábitos, conductas, percepciones, sentimientos y actitudes, que resulten inadecuados por otros más adaptados.

D) Coordinación, orientación y asesoramiento:

1) Coordinación, seguimiento, supervisión y evaluación del equipo de trabajo que

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

eta helduen babesgabetasun-egoeretako programen esku-hartze soziala gauzatzen duen lantaldea koordinatzea, jarraipena egitea, gainbegiratzea eta ebaluazioa, bai eta orientazioko eta detekzio goiztiarreko taldea ere.

lleva a cabo la intervención social de los programas de situaciones de desamparo de las familias con infancia y adolescencia y adultos en riesgo de exclusión social, así como en el equipo de orientación y de detección temprana.

2) Oinarrizko gizarte-zerbitzuetako gizarte-langileentzako balorazio-txostenak egiteko orientazioa eta aholkularitza, txosten horiek bideratzeko.

2) Orientación y asesoramiento en la elaboración de informes de valoración a los y las trabajadoras sociales de los servicios sociales de base para su derivación.

3.3.- Zerbitzuaren hartzaile izatea

a) Bazterkeria arin eta ertaina jasateko arriskuan dauden helduak. Baztertuta geratzen dira bazterkeria larrian dauden baloratutako pertsonak.

b) 18 urtera arteko adingabeak eta gazteak, baldin eta emozioak kudeatzeko jarraibideak behar badituzte gatazka, zalantza edo krisi psikologikoko egoerei aurre egiteko eta sintoma akutu eta konplexuak agertzea prebenitzeko.

c) 18 urtetik beherako seme-alabak dituzten familietako kideak. Egoera hauetakoren batean egotea:

- Guraso-rolak gauzatzeko zailtasunak eta gatazkak. Eskola-porrota, jarraibiderik eza, mugarik eza, ihes egiteko arriskua, substantzien eta alkoholaren kontsumoa, indarkeria, arrisku-praktikak.
- Familiako kide baten heriotzarekin edo gaixotasunarekin lotutako familia-zailtasunak.
- Belaunaldien arteko gatazkak eta anai-arreben arteko gatazkak.

3.3.-Población destinataria del servicio

a) Personas adultas en riesgo de exclusión leve y moderada. Quedan excluidas las personas valoradas en situación de exclusión grave.

b) Menores y jóvenes hasta 18 años que precisen pautas de gestión emocional para enfrentarse a situaciones de conflicto, duda o crisis psicológica y prevenir la aparición de síntomas agudos y complejos.

c) Miembros de familias con hijas e hijos menores de 18años. Que se encuentren en alguna situación de estas:

- Dificultades y conflictos en el ejercicio de roles parentales. Fracaso escolar, falta de pautas, falta de límites, riesgo de fuga, consumo de sustancias y alcohol, violencia, prácticas de riesgo.
- Dificultades familiares relacionadas con muerte o enfermedad en uno varios de sus miembros.
- Conflictos intergeneracionales y conflictos entre hermanas y hermanos.

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

d) Familia etorkinen zailtasunak familia berrelkartzeko prozesuetatik, kultura berrira egokitzetik eta abarretatik eratorritakoak.

e) Zailtasunak berreratutako familietan.

f) Babesgabetasun-arrisku arineko edo ertaineko egoeran dauden adingabeak. Babesgabetasun-arriskuan dauden pertsonak kanpoan geratuko dira, baldin eta haien arreta larria beste zerbitzu batzuei egokituko bazaie.

g) Honako hauetarako hezkuntza-laguntza eta/edo laguntza psikosoziala behar duten helduak:

- Familia-bizikidetza hobetzea.
- Pertsonen eta haien familiako kideen arreta- eta zaintza-trebetasunak hobetzea.
- Komunikazio- eta harreman-trebetasunak hobetzea.
- Eskubideei eta zerbitzuei buruzko informaziorako sarbidea erraztea eta sustatzea.
- Garapen autonomoa erraztea edo ahalbidetzea.
- Gizarteratzen laguntzea.

h) Zerbitzua Azpeitiko komunitateko agente, profesional eta zerbitzuentzat ere izango da (ikastetxeak, osasun-zentroa, aisialdian lan egiten duten agenteak, etab.), baldin eta orientabideak behar badituzte babesgabetasun-arriskuan dauden adingabeen eta/edo bazterketa-arriskuan dauden helduen egoerak detektatzeko, prebenitzeko eta esku-hartzeak egiteko.

i) Zerbitzua Gizarte Zerbitzuen Saileko profesionalei laguntzeko ere

d) Dificultades en familias inmigrantes derivadas de los procesos de reagrupamiento familiar, la adaptación a la nueva cultura, etc.

e) Dificultades en familias reconstituidas.

f) Personas menores de edad en situación de riesgo leve o moderado de desprotección, quedando excluidas las personas en situación de riesgo de desprotección cuya atención grave, corresponderá a otros servicios.

g) Personas adultas que precisen de apoyo educativo y/o psicosocial para:

- Mejorar la convivencia familiar.
- Mejorar las habilidades de atención y cuidado de las personas y de sus miembros familiares.
- Mejorar las habilidades de comunicación y relación.
- Facilitar, promover el acceso a información de derechos y servicios.
- Facilitar o posibilitar el desenvolvimiento autónomo.
- Facilitar su inclusión social.

h) El servicio también estará dirigido a agentes, profesionales y servicios de la comunidad de Azpeitia (colegios, centro médico, agentes que trabajan en el tiempo libre, etc.) que precisen orientaciones para detectar, prevenir y realizar intervenciones en situaciones de menores en situación de riesgo de desprotección y/o personas adultas en situación de riesgo de exclusión.

i) El servicio igualmente estará destinado a apoyar a profesionales del

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

izango da, adingabeen babesgabetasun-egoeren eta gizarte-bazterkeriaren diagnostikoen balorazioak egiten. (BALORA eta gizarte-bazterkeria diagnostikatzeko eta baloratzeko tresna).

3.4.- Eman beharreko zerbitzuak

Zerbitzu honen bidez eman beharreko lehentasunezko programak edo jarduerak honako hauek izango dira:

- Gizarte-eragileei zuzendutako sentsibilizazio eta prebentzio goiztiarreko zerbitzua.
- Adingabeak eta/edo nerabeak ardurapean dituzten familientzako informazio-, aholkularitza- eta orientazio-zerbitzua.
- 18 urte arteko adingabe eta/edo nerabeentzako informazio-, aholkularitza- eta orientazio-zerbitzua.
- Arrisku-egoeran dauden adingabeekin eta familiekin gizarte- eta hezkuntza-arloan eta/edo arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua.
- Gizartean baztertuta geratzeko arriskuan dauden helduekin eta familiekin gizarte- eta hezkuntza-arloan eta/edo arlo psikosozialean esku hartzeko zerbitzua.
- Prebentzio komunitarioko zerbitzua, babesgabetasunaren eta bazterkeriaren eremuan familiekin, gurasoekin, adingabeekin eta abarrekin alderdi defizitarioak edo sintomak lantzeko programak edo talde-jarduerak garatuz.
- Egoerak zehazteko balorazio-zerbitzua. Adingabeen babesgabetasun-egoeren balorazioak egitea eta gizarte-bazterkeriaren diagnostikoak (BALORA eta gizarte-diagnostikorako eta gizarte-bazterkeriaren baloraziorako tresna).

- Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden haur eta nerabeen eta helduen babesgabetasun-

departamento de Servicios Sociales en la realización de valoraciones de situaciones de desprotección de menores y diagnósticos de exclusión social. (BALORA y herramienta para el diagnóstico social y valoración de la exclusión social).

3.4.- Servicios a prestar

Los programas o actuaciones prioritarias a prestar a través de este servicio deberán ser los siguientes:

- Servicio de sensibilización y prevención temprana dirigido a los agentes sociales.
- Servicio de información, asesoramiento y orientación dirigido a familias con menores y/o adolescentes a cargo.
- Servicio de información, asesoramiento y orientación a menores y/o adolescentes hasta 18 años.
- Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con menores y familias en situación de riesgo.
- Servicio de intervención socioeducativa y/o psicosocial con personas adultas y familias en riesgo de exclusión social.

- Servicio de prevención comunitaria desarrollando programas o actuaciones grupales dirigidos a trabajar aspectos deficitarios o síntomas con familias/padres/madres/ menores etc. en el ámbito de la desprotección y la exclusión.
- Servicio de valoración de determinación de situaciones. Realización de valoraciones de situaciones de desprotecciones de menores y diagnósticos de exclusión social (BALORA y herramienta para el diagnóstico social y valoración de la exclusión social).
- Servicio de coordinación, seguimiento, supervisión y evaluación

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

egoeretako programen esku-hartze soziala gauzatzen duen lantaldea koordinatzeko, jarraipena egiteko, gainbegiratzea eta ebaluazioa egiteko, bai eta orientazioko eta detekzio goiztiarreko taldea ere zerbitzua.

- Oinarrizko gizarte-zerbitzuetako gizarte-langileentzako balorazio-txostenak egiteko orientazioa eta aholkularitza, txosten horiek bideratzeko zerbitzua.

3.5.- Eremu geografikoa

Azpeitiko udalerria da jarduera-eremu geografikoa.

4.- Jarduteko prozedura

4.1.- Zerbitzuaren bulegoa

Kontratatutako zerbitzua Gizarte Zerbitzuetako Departamentuaren mende egongo da zuzenean, eta zuzendaritza arduradun teknikoari dagokio, eta kasuko profesionala oinarrizko gizarte-zerbitzuko gizarte-langileari.

4.2.- Zerbitzua ematea

Talde psikosozialak eta soziohezitzaileak zerbitzurako gune bat izango dute udal-bulegoen barruan.

Pertsonei udal-bulegoetan, etxebizitzetan, ingurune irekian, komunitatean edo esku-hartzearen xede den pertsonak parte hartzen duen inguruneetan emango zaie arreta.

Koordinazioa egiten duten langileek presentzia fisikoa izan beharko dute Azpeitiko bulegoetan, urteko egutegiari dagokionez asteko orduen banaketa zuzena eginez. Ordutegia adieraziko zaio Udaleko arduradun teknikoari.

4.3.- Esku-hartze mailak

4.3.1.- Esku-hartzea, detekzio goiztiarra, esku-hartze goiztiarra, batez ere profesionalentzat

del equipo de trabajo que lleva a cabo la intervención social de los programas de situaciones de desamparo de las familias con infancia y adolescencia y adultos en riesgo de exclusión social, así como en el equipo de orientación y de detección temprana.

- Servicio de orientación y asesoramiento en la elaboración de informes de valoración a los y las trabajadoras sociales de los servicios sociales de base para su derivación.

3.5.- Ámbito geográfico

El ámbito geográfico de actuación es el municipio de Azpeitia.

4.- Procedimiento de actuación

4.1.- Dependencia del Servicio

El servicio contratado dependerá directamente del Departamento de Servicios Sociales correspondiendo la dirección a la responsable técnica, y el/la profesional referente del caso al o a la trabajador social del servicio social de base.

4.2.- Prestación del Servicio

El equipo psicosocial y socioeducativo dispondrá de un espacio destinado al servicio dentro de las dependencias municipales.

La atención a las personas se prestará en las dependencias municipales, domicilios, medio abierto, comunidad o en entornos en que participe la persona objeto de intervención.

El personal que lleve a cabo la coordinación deberá tener presencia física en las oficinas de Azpeitia con un reparto equitativo de horas semanal, respecto al calendario anual. Este deberá ser comunicado al responsable técnico municipal del programa.

4.3.- Niveles de intervención

4.3.1.-*Orientación, detección temprana,*

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

4.3.1.1 Hezkuntza eta lanbide-unitateak:

Detekzio Goiztiarreko eta Esku-hartze Goiztiarreko Programaren jardun-eremua profesionalek eta adingabeek bat egiten duten eremuetan izango da:

- Hezkuntzakoak: prestakuntza-zentroak.
- Aisialdia: haurtxokoak eta gaztelekuak.
- Udaltzaingoa
- Euskararen Patronatua
- Osasun Zerbitzua
- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak
- Musika eskola

Detekzio Goiztiarreko eta Esku-hartze Goiztiarreko Programa Unitate Profesionaletan (aurrerantzean, UP) garatuko da. Unitate horiek esku hartzen den testuinguruetan lan egiten dute, eta unitate operatibo ezin hobea dira zerbitzua antolatzeko.

UP bat eratzeko, aipatutako testuinguruetako hainbat ikastetxe taldekatzen dira, honako irizpide hauei jarraituz:

- Lan egiten duen adingabeen kopurua.
- Profesionalen, adingabeen eta adingabeen arduradunen arteko harremanen konplexutasun-maila.
- UPko profesionalek adingabeekin duten harreman-maila – iraunkorra, noizbehinkakoa edo noizbehinkakoa –.

Adibide gisa, 200 ikasle baino gutxiagoko ikastetxeek, gutxi gorabehera, UP bat osatzen dute, Gaztelekuak eta Haurtxokoak UP bat dira, 2 haurtzaindegiak UP bat dira eta 4 jantokiak UB bat.

Une bakoitzean esku hartu beharreko UP kopurua zehaztea HFBZri (Haurrak eta

intervención temprana principalmente a profesionales

4.3.1.1 Descripción y Unidades profesionales:

El programa de Detección Temprana e Intervención Precoz tendrá su ámbito de actuación en los ámbitos en los que confluyen los y las profesionales y los menores:

- Educativo: centros de formación.
- Ocio y tiempo libre: haurtxokos y gaztelekus.
- Policía municipal
- Patronato de Euskera
- Servicio de Salud
- Servicios Sociales de base
- Escuela de música

El Programa de Detección Temprana e Intervención Precoz se desarrollará en Unidades Profesionales (en adelante UP) que trabajan en los contextos en los que se interviene y que constituyen una unidad operativa óptima para la organización del servicio.

Una UP se constituye agrupando varios centros de los contextos mencionados siguiendo criterios como:

- El número de menores con el que trabaja.
- El grado de complejidad de las relaciones entre profesionales, menores y responsables de los menores.
- El grado de relación – permanente, ocasional o esporádico – de los profesionales de la UP con los menores.

A modo de ejemplo, los Centros Educativos menores de 200 alumnas/os aproximadamente, constituyen una UP, Gaztelekus y Haurtxokos son una UP, las 2 guardería son una UP y los 4 comedores una UP.

La determinación del número de UP a intervenir en cada momento corresponde al

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

familiak babesteko zerbitzua) dagokio, esku hartzeko testuinguruen eta kontratu honen esparruan erabilgarri dauden baliabide profesionalen inplikazioaren arabera.

4.3.1.2 Unitate profesionalak biltzen dituen taula

Unitate profesional motak (UP)	UP kopurua	Zentro-kopurua
Ikastetxeak • Karmelo Etxegarai • Urola • Iraurgi • Ikasberri	5 2 1 1 1	4
Eskola-jantokiak	1	4
Haurtzaindegiak	1	2
Udaltzaingoa	1	1
Euskara patronatua	1	1
Gazteria lokala eta ludoteka	1	3
Osakidetza	1	1
Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak	1	1
Musika eskola	1	1
GUZTIRA	**13**	**18**

4.3.1.3 UPtako profesionalentzako prestakuntza-zerbitzua

a) **Haurrak Babesteko Sistema Publikoari** buruzko prestakuntza

Edukiak

- Jarduteko lege-esparrua.
- Kontzeptuzko definizioak (babesgabetasuna, tipologia, larritasun-mailak).
- Erabilitako tresnak.
- Eskumenen banaketa Udaleko Gizarte Zerbitzuak/Lurraldeko Gizarte Zerbitzuak
- Azpeitiko jarduera-mapa.

b) **Gizarte-fenomenoei** buruzko prestakuntza

Oinarrizko edukiak

SPIF, en función de la implicación de los diferentes contextos de intervención y de los recursos profesionales disponibles en el marco de este contrato.

4.3.1.2 Tabla con unidades profesionales

Tipo Unidades Profesionales (UP)	Nº UP	Nº Centros
Centros Escolares • Karmelo Etxegarai • Urola • Iraurgi • Ikasberri	5 2 1 1 1	4
Comedores Escolares	1	4
Guarderias	1	2
Policía municipal	1	1
Patronato de Euskera	1	1
Local de juventud y ludoteca	1	3
Osakidetza	1	1
Servicios Sociales de base	1	1
Escuela de música	1	1
TOTAL	**13**	**18**

4.3.1.3 Servicio de formación a profesionales de la diferentes UP

a) Formación sobre **el Sistema Público de Protección Infantil**

Contenidos

- Marco legal de actuación.
- Definiciones conceptuales (desprotección, tipologia, niveles de gravedad,)
- Herramientas usadas.
- Reparto Competencial Servicios Sociales Municipales / Servicios Sociales Territoriales
- Mapa de actuación en Azpeitia.

b) Formación sobre **Fenómenos Sociales**

Contenidos básicos

- Abordaje de fenómenos sociales

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

- Babesgabetasunerako edo gatazketarako joera izan dezaketen gizarte-fenomeno konplexuei heltzea.

- Gizarte Ekintza Saileko profesionalek gai sorta bat proposatuko dute (ama nerabeak, familia berriz elkartzea, banantze gatazkatsuak, homofobiagatiko jazarpena, etab.).

c) **Babesgabetasun-adierazleei buruzko** prestakuntza

Edukiak

a) Adingabeen kalteberatasun-egoeren eta babesgabetasun-arriskuaren adierazleak (oro har, eta bereziki adin goiztiarretan).

b) Haurtzaroko oinarrizko premien taxonomia.

a) Arrisku sozial eta psikologikoko faktoreak. Eduki horiei buruzko dokumentazioa enpresaren eskura jarriko da, eta enpresek eman ditzaketen materiala, dokumentazioa eta tresnak ere jasoko dira.

d) Profesionalen prestakuntza **kasuen azterketaren bidez**

Kasuaren analisiak bi helburu ditu:

- Kasu berean inplikatuta dauden UPko profesionalei esku hartzeko jarraibideak eta orientabideak ematea. Analisi komuna eta partekatua, kasuan modu koherente eta eraginkorrean jarduteko.

- UPetan errepikatzen diren kasuistikak prestatzea eta aztertzea, funtsezko alderdiak eta faktoreak hobeto ulertzeko, kasu horiekin gerora

complejos que pueden ser el entorno predisponente a la desprotección o conflictos.

- Se contará con una cartera de temas propuesta por los y las profesionales del Departamento de Acción Social (Madres adolescentes, reagrupamiento familiar, separaciones conflictivas, acoso por homofobia, etc.)

c) Formación en **Indicadores de Desprotección**

Contenidos

b) Indicadores de situaciones de vulnerabilidad y riesgo de desprotección de menores (en general y en particular en edades tempranas).

c) Taxonomia de necesidades básicas en la infancia.

d) Factores de riesgo social y psicológico. Se pondrá a disposición de la empresa la documentación referida a estos contenidos y se contará también con el material, documentación y herramientas que las empresas puedan aportar.

d) Formación de profesionales **a través del análisis de casos**

El análisis de caso tiene dos finalidades previstas:

- Proporcionar a aquellos/as profesionales de la UP implicados en un mismo caso las directrices de actuación y orientaciones para la intervención. Un análisis común y compartido para actuar de manera coherente y eficiente en el caso.

- Formación y análisis de casuísticas que se repiten en las UP para una mayor comprensión de los aspectos y factores claves, orientada a la aplicación de estrategias de actuación posterior con dichos casos.

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

jarduteko estrategiak aplikatzera bideratuta.

Formatua

- Gutxienez 4 ordu
- 20 pertsona, gutxi gorabehera, talde bakoitzeko, eta 10 gutxienez. Egutegia eta ordutegia profesionalen kolektiboei egokituko zaizkie.

- Ikasturte bakoitzean gutxienez 20 orduko prestakuntza egingo da UP guztietan.
- Kasu horretan, gutxienez, honako unitate hauetan egingo da prestakuntza: Ikastetxeak eta eskola-jantokiak.

4.3.1.4- Profesionalei aholkuak emateko eta esku-hartze goiztiarra egiteko zerbitzua

- Zerbitzu honek aholkularitza eskainiko die UPetako profesionalei, haurrak eta nerabeak babestearen eremuan dauden zailtasun-egoerei buruz, bai eta adingabeekin edo adingabeen arteko gatazka-egoerei buruz ere (indarkeria, diskriminazioa, jazarpena, berdinen arteko bazterketa...).
- Aholkularitza Zerbitzuak, aholkularitza eskatzen duen profesionalarekin batera:

    - Planteatutako egoera aztertuko du
    - Ekiteko plan batean jarduteko jarraibideak eta jarraibideak ezarriko ditu.
    - Egoera bakoitzean garatutako jarduerei buruz aholkatuko du
    - Ekintzaren emaitzak ebaluatuko ditu, lan-plana zuzentzeko edo doitzeko. Enpresa esleipendunak profesional bat esleituko dio programan parte hartzen duen UP bakoitzari.

4.3.1.5.- Babesgabetasun-egoerak UBetan.

Formato

- Mínimo de 4horas
- 20 personas aproximadamente por grupo maximo y 10 mínimo. El calendario y el horario se adecuarán a los diferentes colectivos de profesionales.
- Por cada curso escolar se realizaran un mínimo de 20 horas de formación en el conjunto de las UP.
- En este caso como mínimo se realizará la formación en las siguientes unidades. Centros escolares, y comedores escolares.

4.3.1.4 Servicio de Asesoramiento a profesionales e intervención precoz

- Este servicio ofrecerá asesoramiento a profesionales de las UP, sobre situaciones de dificultad en el ámbito de la protección a la infancia y la adolescencia así como situaciones conflictivas con o entre menores (violencia, discriminación, acoso, exclusión entre iguales....).

- El Servicio de Asesoramiento, junto con la/el profesional que demande el asesoramiento:

    - Analizará la situación planteada
    - Marcará las pautas y directrices de actuación en un plan de abordaje.
    - Asesorará las actuaciones desarrolladas en cada situación
    - Evaluará los resultados de la acción para corregir o ajustar el plan de trabajo. La empresa adjudicataria asignará una persona profesional a cada UP participante en el programa.

4.3.1.5-Comisiones de desprotección en las UP.

Convocatoria y dinamización en cada UP

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Deialdia eta dinamizazioa eskolako UP bakoitzean, Gaztelekuan eta Ludotekan, hilean behin gutxienez, Babesgabetasun Batzordean eta gainerako zerbitzuetan, eskaeraren arabera. Batzorde hori iraunkorra izango da, eta UPk berak izendatutako pertsonek osatuko dute (orientatzailea, ikasketaburua, jantokiko arduraduna, etab.).

Batzordeen helburua izango da UPn hauteman diren balizko babesgabetasun-egoerak aztertzea. Izendatutako profesionalak eginkizun hauek izango ditu:

- Batzordeen deialdia egitea eta bilerak dinamizatzea.
- Antzemandako kasuak eta batzordeko kideak batera aztertzea eta baloratzea

- Jarduketa-plana zehaztea
- Ikasleen jarraipen- eta aholkularitza-lanak egitea

- Gertatzen diren larrialdiak jasotzea.

4.3.1.6.- Esku-hartze goiztiarreko kasuen tratamendua

Esku-hartze goiztiarreko prozesu bat hasiko da beharrezkotzat jotzen denean eta hautemandako kasuan honako baldintza hauek betetzen direnean:

- Arrisku edo kalteberatasun kasuak dira
- Esku hartzeko agenteak (gurasoak, irakasleak...) motibatuta daude eta jarrera kolaboratzailea dute.

- Sareko lana dago kasua detektatu den unitate profesionaletan.

- Pronostikoa aldekoa da, eta termino ebaluagarrietan formulatzen da.

Aurreikusitako esku-hartzeak ez du urtebete baino gehiago iraungo. Kasua larriagoa bada edo kontrako bilakaera badu, Azpeitiko escolar, Gazteleku y Ludoteca , con una frecuencia de una mínima mensual, de la Comisión de Desprotección y en el resto de servicios dependiendo de la demanda. Esta comisión tendrá carácter permanente y estará compuesta por las personas que la propia UP designe (orientador/a, jefe/ de estudios, responsable de comedor, etc...).

Las comisiones tendrán como objetivo analizar las situaciones de posible desprotección que se hayan detectado en la UP. El/la profesional asignado/a realizará las siguientes funciones:

- Convocar las comisiones y dinamizar las reuniones.
- Análisis y valoración conjunta de los casos detectados con los miembros de la comisión
- Determinar el Plan de Actuación
- Realizar labores de seguimiento y asesoramiento de los casos en intervención
- Recepcionar las urgencias que se produzcan.

4.3.1.6-Tratamiento de casos en Intervención Precoz

Se iniciará un proceso de Intervención Precoz cuando se considere necesario y en el caso detectado se cumplan las condiciones siguientes:

- Son casos de riesgo o vulnerabilidad

- Los agentes de intervención (padres/madres, profesores...) están motivados y muestran una actitud colaboradora.
- Existe trabajo en red en la Unidad Profesional en la que se ha detectado el caso.
- El pronóstico es favorable y se formula en términos evaluables.

El tiempo de intervención previsto no supera un año. Si el caso reviste de mayor gravedad o tiene una evolución desfavorable se procederá a la notificación y derivación al Departamento de Servicios Sociales del

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Udaleko Gizarte Zerbitzuen Departamentura bidaliko da.

Esku-hartze goiztiarrak bi modalitate izan ditzake:

a) UPko profesionalek garatuko dute, enpresa esleipenduneko profesionalaren aholkularitzarekin. Modalitate horretan, profesionalak aurkezten zaizkion informazio- eta orientazio-eskakizunei erantzungo die, eta esku hartzeko plan bat zehaztuko da. Zerbitzu hori UP hauetan emango da: Karmelo Etxegarai Ikastola, Urola Ikastola, Iraurgi Ikastexea, Ikasberri Ikastola, Ludoteka-Gaztelekua, Euskara Patronatua, Osakidetza Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Haur Eskolak, Musika eskola.

b) Ikasturte bakoitzean, gutxienez, 2 orduko zuzeneko eta zeharkako arretako 4 ordu egingo dira hilean ikastetxeetan, gaztelekuan eta ludutekan UP bakoitzean, 9 hilabetez, eta gainerakoetan, profesionalen eskariaren arabera, 2 orduko zuzeneko eta zeharkako arretako 4 orduko iraupena izango dute.

a) Enpresa esleipenduneko profesionalak zuzenean garatutakoa. Modalitate horretan, kasuaren ardura duen profesionalak esku hartzeko plan bat zehaztuko du, eta plan horretan zehaztutako jarduerak garatuko ditu. UP guztien artean, ikasturte bakoitzean gutxienez 10 esku-hartze egingo dira hilean, eta gutxienez 90 esku-hartze urtean. Horietatik 90 ordu izango dira arreta zuzenekoak, eta 45 ordu zeharkakoak.

Bi modalitateetan, kasuaren arduraduna enpresa esleipenduneko profesionala izango da.

Ayuntamiento de Azpeitia.

La Intervención Precoz podrá tener dos modalidades:

a) Desarrollada por profesionales de la propia UP con la asesoría de del/la profesional de la empresa adjudicataria. En esta modalidad el/la profesional responderá a los requerimientos de información y orientación que se le presenten y se definirá un plan de intervención. Este servicio se prestará en las siguientes UP. Karmelo Etxegarai Ikastola, Urola Ikastola, Iraurgi Ikastexea, Ikasberri Ikastola, Ludoteka-Gaztelekua, patronato de Euskera, Policía municipal Osakidetza Servicios Sociales de base y Haur eskolak, escuela de música.

Por cada curso escolar se realizaran un mínimo mensual de 4 horas de atención directa e indirecta de 2 horas en en los centros escolares, gazteleku y luduteca cada UP, durante 9 meses, y en el resto según la demanda de las y los profesionales con una duración 4 horas de atención directa e indirecta de 2 horas.

b) Desarrollada directamente por el/la profesional de la empresa adjudicataria. En esta modalidad el/la profesional responsable de caso definirá un plan de intervención y desarrollará las actuaciones en él determinadas.
Entre el total de UP se llevaran a cabo por cada curso escolar un mínimo mensual de 10 intervenciones casos y un mínimo anual de 90 intervenciones, de las cuales serán de atención directa 90 horas e indirectas 45 horas.

En ambas modalidades la persona responsable del caso será la persona profesional de la empresa adjudicataria.

Formación de madres, padres, tutoras y

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Gurasoen eta tutoreen prestakuntza.

Ikasturtean zehar, zuzeneko prestakuntzako 12 ordu eta zeharkako 6 ordu egingo dira gutxienez, Azpeitiko Udaleko Gizarte Zerbitzuetako Departamentuak baloratzen duen formatuan.

Profesionalentzako prestakuntza
Ikastetxeei, Osakidetzari eta Udaltzaingoari 2 orduko bi saio egingo zaizkie, guztira 24 ordu.
Era berean, 2 orduko saio ireki bat, hainbat profesionalentzat irekia.

Prestakuntzarako eta ebaluaziorako zeharkako orduak: 4 ordu guztira.

4.3.1.7 Koordinazioa eta ebaluazioa Udaleko Gizarte Zerbitzu Sailarekin.

Programa gizarte-eragileei aurkeztuko zaie, 2 orduko iraupenarekin.
Zerbitzuaren koordinaziorako eta ebaluaziorako bi bilera egingo dira ikasturtearen hasieran eta amaieran, ordu eta erdiko bakoitzean kontratuaren arduradunarekin.

Hilero egingo da, gutxienez, 1,5 zuzeneko arretarako eta 1,5 zeharkako arretarako 9 hilabetez, kasuak koordinatzeko eta ebaluatzeko.

Esku-hartzeari buruzko 2 txosten egingo dira, lehenengoa otsailean eta bigarrena ekainean.

4.3.1.8 Antolaketa

Programaren talde profesionalak irizpide hauek hartuko ditu kontuan bere jarduera egiteko:

- Programa osatzen duten zerbitzuetako edozeinetan eragina duten jarraibide orokorrak eta espezifikoak HFBZk ezarriko ditu, erreferentziako arduradunen bitartez, koordinazio-

tutores.
Se llevaran a cabo a lo largo del curso escolar al menos 12 horas de formación directa y 6 indirecta, en el formato que sea valorado por el departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Azpeitia.

Formación a profesionales
A centros escolares, Osakidetza, Policía municipal una formación de dos sesiones de 2 horas, que supone un total de 24 horas.
Así mismo una sesión abierta de 2 sesiones de 2 horas abierta abierta a diferentes profesionales.
Horas indirectas para la prestación dela formación y la evaluación s eestima un total de 4 horas.

4.3.1.7 Coordinación y Evaluación con el Departamento de Servicios Sociales municipal.

Se llevará a cabo la presentación del programa a los distintos agentes sociales con una duración de 2 horas.
Se realizaran 2 reuniones de coordinación y evaluación del servicio al inicio y final del curso escolar con la responsable del contrato cada una de hora y media.

Se realizará mensualmente al menos 1,5 de atención directa y 1,5 indirecta durante 9 meses, de coordinación y evaluación de casos.

Se emitirán 2 informes en relación a la intervención la primera en febrero y la segunda en junio.

4.3.1.8 Organización

El equipo profesional del programa realizará su actividad teniendo en cuenta los criterios siguientes:

- Las directrices generales y específicas que afecten a cualesquiera de los servicios que componen el programa serán establecidas por el SPIF, a través de las personas responsables de referencia a través de la figura de coordinación. A tal efecto, asistirá a

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

figuraren bitartez. Horretarako, HFBZ-k deitzen dituen bilera guztietara joango da.

- Jarduteko UPak Gizarte Zerbitzuko Sailak zehaztuko ditu.

- UP bakoitzari esleitutako profesionala iraunkorra izango da. Ez da profesional-aldaketarik egingo, arrazoi justifikatuengatik eta HFBZren adostasunarekin izan ezik.
- Profesionalak erantzun egin beharko dio HFBZko arduradunak koordinatzailearen bitartez programarekin lotutako edozein informazio-errekerimenduri.

- Profesionalak esleitutako UPetan erantzungo du, bere ordutegietara egokituz, goizeko zein arratsaldeko ordutegian.
- Profesionalak eraginkortasun- eta efikazia-irizpideen arabera kudeatuko ditu babesgabetasuneko hileko batzordeak: aurkezten diren kasu guztiak aztertzerakoan, diagnostikatzerakoan eta jarduteko jarraibideak ezartzerakoan.

- Profesionalak UPen esanetara erantzungo du larrialdiei, sortutako egoerei eta eskatzen zaizkien eskaerei erantzuteko, batzordeetatik kanpo.

- Profesionalak astero erregistratuko ditu programa osatzen duten zerbitzu bakoitzean egindako lanak, identifikatuta eta kontabilizatuta. Erregistro hori Gizarte Segurantzaren arduradunaren eskura egongo da, koordinatzailearen bitartez.
- Profesionalaren prestakuntza-ekintzak ordutegiaren barruan egin ahal izango dira, Gizarte Segurantzaren Zuzendaritzaren oniritzia duten kasuetan.
- Programako profesionalak ikastetxeekin, osasun-arretako baliabideekin, aisialdiko

cuantas reuniones que el SPIF convoque.

- Las UP de actuación serán determinadas por el Departamento de Servicio Social municipal.
- El/la profesional asignado/a a cada UP lo será con carácter permanente. No se realizarán cambios de profesional salvo por causas justificadas y con el acuerdo del SPIF.
- El/la profesional responderá a cualquier requerimiento de información relacionada con el programa planteado por la persona responsable del SPIF a través del/la coordinador/a.
- EL/la profesional responderá su trabajo en las UP asignadas adaptándose a sus horarios, tanto en horario de mañana como de tarde.
- EL/la profesional gestionará las Comisiones mensuales de desprotección con criterios de operatividad y eficacia: en el análisis de todos los casos que se presentan, en su diagnostico y en el establecimiento de las pautas de actuación.
- EL/la profesional responderá a disposición de las UP para responder a las urgencias, situaciones sobrevenidas, demandas que se les requieran, al margen de las comisiones.
- EL/la profesional llevarán un registro semanal de las tareas realizadas en cada uno de los servicios que componen el programa, identificadas y contabilizadas. Este registro estará a disposición de la persona responsable del DSS a través del/la coordinador/a
- Las acciones formativas del/la profesional podrán realizarse dentro del horario en los casos que cuente con el visto bueno del DSS.
- EL/la profesional del programa deberán trabajar en colaboración con los centros escolares, la red de recursos de atención sanitaria, de ocio, etc. Esta colaboración se establecerá en función de las

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

baliabideekin eta abarrekin lankidetzan jardun beharko du. Lankidetza hori haurren babesgabetasun-kasuen premien arabera ezarriko da, haien eginkizunen esparruan artatzen badituzte.

- Enpresa esleipendunak programaren koordinatzaile bat izendatuko du. Eginkizun hauek izango ditu:

  a) Programako profesionala koordinatzea eta gainbegiratzea.
  b) Programaren garapena koordinatzea eta gainbegiratzea – egoerak hala eskatzen duenean – Uptan.

  c) Programaren jarraipena aurrez aurre UPetan.
  d) Administrazio-kudeaketaz eta egindako lanaren erregistroaz arduratzea.
  e) Zerbitzu bakoitzaren ekintzen garapena etengabe ebaluatzea, beharrezko informazioa bildu eta aztertuta

4.3.2 B) Orientazioa 18 urtera arteko adingabe eta gazteentzat, eta informazio-, aholkularitza- eta orientazio-zerbitzua adingabekoak eta nerabeak ardurapean dituzten familientzat.

4.3.2.1 Norentzat den

Orientazio indibidualeko eta laguntza psikologiko eta pedagogikoko zerbitzu hau 18 urtetik beherakoentzat eta familientzat da.

4.3.2.2 Zertarako

a) Adingabeentzako eta familientzako banakako familia-orientazioko laguntza psikologiko eta pedagogikoa da, gurasoen eta seme-alaben arteko komunikazioari, belaunaldi-hausturari edo ulermenari buruzko gaiak lantzeko eskaintzen dena.

necesidades de los casos de desprotección infantil que atiendan en el marco de sus funciones.

- La empresa adjudicataria designara una persona coordinadora del programa. Sus funciones serán:

  a) Coordinar y supervisar al profesional del programa.
  b) Coordinar y supervisar el desarrollo del programa – cuando las circunstancias lo requieran también presencialmente- en las UP.
  c) Seguimiento del programa presencialmente en las UP.
  d) Responsabilizarse de la gestión administrativa y del registro del trabajo realizado.
  e) Evaluar de manera permanente el desarrollo de las acciones de cada servicio, recogiendo y analizando la información necesaria,

4.3.2 *B) Orientación, a menores y jóvenes hasta 18 años y servicio de información asesoramiento y orientación dirigido a familias con menores y o adolescentes a cargo.*

4.3.2.1 A quien va dirigido

Este servicio de orientación individual y ayuda psicológica y pedagógica está dirigido menores de 18 años y familias.

4.3.2.2 Para que

a) Se trata de una ayuda psicológica y pedagógica de orientación familiar individual a menores y familias que se ofrece para tratar cuestiones relativas a la comunicación, la ruptura generacional o e entendimiento entre progenitores e hijas e hijos.

   Trata de contribuir a resolver los

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Familia-gatazkak konpontzen eta kideen arteko harremanak berregituratzen laguntzen du.

b) Gazteentzako orientazio psikologikoko zerbitzuak emozioak kudeatzeko jarraibideak ematen ditu, gatazka, zalantza edo krisi psikologikoko egoerei aurre egiteko eta sintoma akutu eta konplexuak agertzea prebenitzeko.

c) Gurasoekin lantaldeak garatzea, komunikazioari, belaunaldien arteko hausturari eta abarri dagokienez.

4.3.2.3 Non egingo den.
Udalak programa garatzeko dituen bulegoetan.

4.3.2.4 Programaren koordinazioa
Programaren koordinazioa Gizate zerbitzuko-teknikariarekin egingo da.

4.3.3 C) Ekintza terapeutikoak eta hezkuntzakoak garatzea babesgabetasun-egoeran dauden adingabeekin eta familiekin eta bazterketa-arriskuan dauden helduekin.

4.3.3.1 Norentzat den
Zerbitzu hau arrisku edo babesgabetasun arineko edo ertaineko egoeran dauden adingabeak dituzten familientzat da, eta kanpoan geratzen dira babesgabetasun larrian dauden pertsonak (foru-esparruari dagokio horien esku-hartzea), baldin eta trebetasun pertsonalen, sozialen edo hezkuntza-trebetasunen arloan dituzten gabeziek arrisku larriko egoera sor badiezaiekete edo liezaiekete haur edo nerabeei, eta horrek zaildu egin liezaieke haien familia-etxean irautea. Zerbitzu honetatik kanpo geratzen dira, halaber, bazterkeria-arriskuan dauden helduak, mendetasun arina edo ertaina izateko arriskuan daudenak (adinagatik,

conflictos familiares y reestructurar las relaciones entre sus miembros.

b) El servicio de orientación psicológica a jóvenes, ofrece pautas de gestión emocional para enfrentase a situaciones de conflicto, duda o crisis psicológica y prevenir la aparición de síntomas agudos y complejos.

c) Desarrollo de grupos de trabajo con padres y madres en cuestiones relativas a la comunicación, la ruptura generacional…

4.3.2.3 Donde se llevará a cabo.
En las oficinas destinadas por el Ayuntamiento para el desarrollo del programa.

4.3.2.4 Coordinación del programa
La coordinación del programa se llevará a cabo con el o la técnica de Servicios Sociales

4.3.3 C) Desarrollo de acciones terapéuticas y educativas con menores y familias en situación de desprotección y con adultos en riesgo de exclusión.

4.3.3.1 A quien va dirigido
Este servicio está dirigido familias con personas menores de edad en situación de riesgo o desprotección leve o moderada, quedando excluidas las personas en situación de desprotección grave (cuya intervención corresponde al ámbito foral) cuyas carencias en el ámbito de las habilidades personales, sociales o educativas generan o serían susceptibles de generar a los niños, niñas o adolescentes una situación de riesgo grave que podría llegar a dificultar su permanencia en el hogar familiar., así como a personas adultas en riesgo de exclusión, personas en riesgo de dependencia leve o moderada (bien por su avanzada edad, por su procedencia

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

jatorri geografikoagatik, desgaitasuna izateagatik, indarkeria matxistako egoerak edo beste baldintzatzaile batzuk jasaten dituzten emakumeak) edo gatazka pertsonal edo sozialeko egoeran dauden eta Azpeitian erroldatutako pertsona eta/edo familiak, egoera horri aurre egiteko laguntza edo orientazioa behar dutenak.

4.3.3.2 Esku-hartzeak honako helburu nagusietako bat izan behar du:

- **Loturak eta komunikazioa sendotzea**
  - Harreman afektiboak eta errespetuzkoak hobetzea.
- **Hezkuntza- eta sozializazio-funtzioa babestea**
  - Hazteko eta arauak ezartzeko jarraibideetan orientatzea.
- **Arriskuak prebenitzea eta horiei erantzutea**
  -Indarkeria, gatazkak, abandonua, substantzien kontsumoa eta abar detektatzea.
- **Familiaren erresilientzia eta autonomia bultzatze**a
  - Familiak tresna propioak garatzea arazoak konpontzeko.
- **Ongizate integrala sustatzea**
  - Kide guztientzako giro segurua, afektiboa eta osasungarria bermatzea.
- **Gizarteratzen laguntzea**
  - Familia komunitate-, hezkuntza-, osasun- eta gizarte-baliabideekin konektatzea.

4.3.3.3 Non eramango den eta zerbitzua garatzeko

Babesgabetasun-arriskuan dauden familiei eta adingabeei edo baztertuta geratzeko arriskuan dauden helduei zuzendutako

geográfica, por sufrir discapacidad, mujeres que sufran situaciones de violencia machista u otros condicionantes) o personas y/o familias que se encuentren en una situación de conflicto personal o social y que precisen de apoyo u orientación para afrontar dicha situación empadronadas en Azpeitia.

4.3.3.2 La intervención ha de tener una de las siguientes finalidades principales:

- **Fortalecer vínculos y comunicación**-
  -Mejorar relaciones afectivas y de respeto.
- **Apoyar la función educativa y socializadora**
  - Orientar en pautas de crianza y establecimiento de normas.
- **Prevenir y atender riesgos**
  - Detectar violencia, conflictos, abandono, consumo de sustancias, etc.
- **Impulsar la resiliencia y autonomía familiar**
  - Que la familia desarrolle herramientas propias para resolver problemas.
- **Promover el bienestar integral**
  - Garantizar un ambiente seguro, afectivo y saludable para todos los miembros.
- **Favorecer la inclusión social**
  - Conectar a la familia con recursos comunitarios, educativos, de salud y sociales.

4.3.3.3 Donde se llevará acabo y para que se desarrollara el servicio

El apoyo educativo (de carácter individual y/o familiar) para familias y menores en situación de riesgo de desprotección o

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

hezkuntza-laguntza (banakakoa eta/edo familiakoa) etxean bertan nahiz etxetik kanpo eman ahal izango da. Etxeko eta familiako hezkuntzara bideratutako esku-hartze horiek helburu hauek dituzte:

- Norberaren eta familiaren gaitasunak (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak eta/edo trebetasunak) eskuratzeko eta garatzeko aukera ematea, modu autonomoan moldatzen, gizarteratzen eta familia- eta komunitate-ingurunean bizikidetza egokia lortzen laguntzeko.

- Egokiak ez diren ohiturak, portaerak, pertzepzioak, sentimenduak eta jarrerak egokiagoak diren beste batzuekin ordezteko aukera ematea.

- Familiaren bizikidetza hobetzea, hala badagokio.

- Gizarteratzen laguntzea.

Laguntza psikologikoa, babesgabetasun-arriskuan dauden familiei eta adingabeei edo baztertuta geratzeko arriskuan dauden helduei ematea (banakakoa eta/edo familiakoa), eta batez ere, udal-bulegoetan emango da, eta honako hauei zuzenduta dago, besteak beste:

• Programan parte hartzen duten familiei eta pertsonei oinarrizko premiak (afektiboak, zainketa fisikoak, elikadura, kognitiboak...) hobeto ezagutzeko eta enpatiaz hurbiltzeko gune bat eskaintzea.

• Familia-dinamikaren barruan beharrezkoak diren aldaketak bultzatzea, pertsonei garapen osasuntsua lortzeko baldintzak betetzen dituen testuinguru seguru bat eskaintzeko, kontzeptu hori hiru alderditan ulertuta: fisikoa, psikologikoa eta soziala.

• Pertsonei bizi izan dituzten esperientzia traumatikoak lantzen laguntzea, horiek

personas adultas en situación de riesgo de exclusión podrá desarrollarse tanto en el domicilio como fuera de él. Estas intervenciones dirigidas a la educación doméstica y familiar se orientan a:

- Posibilitar la adquisición y el desarrollo de capacidades (actitudes, aptitudes, conocimientos, criterios, pautas y/o habilidades) personales y familiares que favorezcan el desenvolvimiento autónomo, la inclusión social y la adecuada convivencia en el medio familiar y comunitario.

- Posibilitar la sustitución de hábitos, comportamientos, percepciones, sentimientos y actitudes que resulten inadecuados por otros mas adaptados.

- Mejorar la convivencia familiar en su caso.
- Facilitar su inclusión social.

El apoyo psicológico (de carácter individual y/o familiar) para familias y menores en situación de riesgo de desprotección o personas adultas en situación de riesgo de exclusión se llevará a cabo principalmente en las oficinas municipales y esta dirigido entre otros a:

- Ofrecer a las familias y personas participantes en el programa un espacio que permita un mayor conocimiento y acercamiento empático de las necesidades básicas (afectivas, de cuidados físicos, alimentación, cognitivas...)
- Promover en la dinámica familiar los cambios necesarios que permitan ofrecer a las personas un contexto seguro donde se den las condiciones para un desarrollo sano, entendiendo este concepto en su triple vertiente: física, psicológica y social.

- Ayudar a las personas a elaborar las experiencias traumáticas que haya vivido, de

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

norberaren eta munduaren irudikapen mentaleko eredu batera eraman ez dezaten, heldutasun psikoafektiboko prozesua blokeatzeko.

• Familiarekin edo haren kideren batekin lanean ari diren baliabideen sarean (hezkuntzakoak, osasunekoak...) parte hartzea, esku-hartze partekatua lortzeko.

4.4. Esku hartzeko prozedura

Zerbitzuaren barruko prestazio guztiak garatuko ditu enpresa esleipendunak.

Gizarte Zerbitzuen Departamentuko langileek bidaltzen dizkioten pertsona guztiak artatu beharko ditu, planteatzen diren esku-hartze sozioedukatibo eta/edo psikosozialeko helburuak bere gain hartuz, eta horri buruz eskatzen diren balorazioak eta txostenak eginez.

Jarraitu beharreko jarduera-protokoloaren oinarria Gizarte Zerbitzuen Euskal Sisteman esku hartzeko oinarrizko prozedura da, Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legean eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzko urriaren 6ko 185/2015 Dekretuan ezarritakoa.

- Gizarte-langileek jaso eta baloratu behar dute beharra, kontratatutako lanbide-taldearen laguntzarekin.

- Kontratatutako taldeak arreta pertsonalizatuko plana egingo du, eta esku hartzeko arloak eta helburuak eta behar duen programa/zerbitzu mota ezarriko ditu.

- Kontratatutako taldeko profesionalek adostutako esku hartzeko plana egin eta gauzatuko dute.

- Lantaldeari dagokio esku-hartzearen eta ezarritako helburuen jarraipena eta ebaluazioa egitea.

tal manera que éstas no le lleven a un modelo de representación mental de uno mismo y del mundo que bloqueen su proceso de maduración psicoafectiva.

- Participar en la red de recursos (educativos, sanitarios…) que estén trabajando con la familia o alguno de sus miembros, con el fin de lograr una intervención compartida.

4.4. Procedimiento de intervención

La empresa adjudicataria desarrollará la totalidad de las prestaciones integradas en el Servicio.
Deberá atender a cuantas personas sean remitidas por el personal del Departamento de Servicios Sociales asumiendo los objetivos de intervención socioeducativa y/psicosocial que se plantee, y realizando las valoraciones e informes que al respecto se soliciten.

El protocolo de actuación a seguir tiene como base el procedimiento básico de intervención en el Sistema Vasco de Servicios Sociales establecido en la Ley de 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales y en el decreto 185/2015 de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

- Los y las trabajadores sociales son las personas responsables de recoger y realizar la valoración de la necesidad, con la ayuda del grupo profesional contratado.
- El equipo contratado, elaborará el Plan de atención personalizado, estableciendo las áreas de intervención y objetivos y el tipo de programa/servicio que precisa.

- Las personas profesionales del equipo contratado elaborarán y llevarán a cabo el plan de intervención acordado.
- Corresponderá al equipo de trabajo realizar la intervención el seguimiento y evaluación de la intervención y de

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Prozesu osoan honako hauek hartuko dira kontuan:

- Esku-hartzearen xede den pertsonaren parte-hartzearekin eta adostasunarekin, arreta pertsonaleko planaren diseinuan eta ezarritako helburuetan zuzenean esku hartzea (hainbat profesionalen koordinazio-, laguntza- eta aurkezpen-bileretan parte hartuz...).

- Bideratze-txostenak, jarraipen-txostenak, esku-hartzearen azken txostenak eta babesgabetasuna eta bazterketa baloratzeko txostenak egitea.

- Kasuen esku-hartzean eta ikuskapenean lan egiten duten profesionalekin koordinatzea.

- Esku-hartze komunitarioa eta taldekoa.
- Genero-ikuspegia.
- Besteak.

5.- Lantaldea

5.1.- Antolamendua

Baldintza-agiri hauetan aurreikusitako zerbitzuak ahalik eta hobekien emateko behar den antolaketa-egitura aurreikusi beharko du esleipendunak, eta oinarrizko helburua izango da bizi-kalitatea hobetzea, zerbitzuen erabiltzaileei buruzko emaitzekin.

Baldintza-agiri hauetan zehaztutako zerbitzu bakoitzak zerbitzuak bermatzeko behar beste langile, azpiegitura eta ekipamendu izango ditu, aplikatzekoak diren araudietan ezarritako gutxienekoen arabera.

Koordinatzaile bat izan beharko du lantaldea eta eskaini beharreko zerbitzuak kudeatzeko.

los objetivos marcados.

En todo el proceso se tendrá en cuenta:

- La intervención directa por realizar con la participación y el acuerdo de la persona/as objeto de intervención en el diseño del plan de atención personal y objetivos marcados (participando en las reuniones de coordinación, acompañamiento y presentación de diferentes profesionales…).
- La realización de informes de derivación, de seguimiento, informes finales de intervención, informes de valoración de desprotección y de exclusión.

- La coordinación con los diferentes profesionales que trabajan en la intervención y la supervisión de los casos.
- La intervención comunitaria, y grupal.

- La perspectiva de género.
- Otros.

5.- Equipo de trabajo

5.1.- Organización

La parte adjudicataria deberá prever la estructura organizativa precisa para poder prestar de forma óptima los servicios previstos en estos pliegos, siendo la mejora de la calidad de vida, con resultados referidos a las personas usuarias de los servicios, un objetivo básico.

Cada servicio detallado en estos pliegos contará con el personal, la infraestructura y equipamiento suficientes para garantizar los servicios, de acuerdo con los mínimos establecidos en las normativas de aplicación.

Deberá de disponer de una persona coordinadora para gestionar el equipo de trabajo y los servicios a ofrecer.

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Langileek behar den prestakuntza izan beharko dute zerbitzu eta eginkizun zehatzak modu egokian eman ahal izateko.

Eskaintzak antolaketa-proposamen bat aurkeztu beharko du, langile bakoitzak zerbitzu horren xede diren zerbitzuetan eman beharreko zuzeneko eta zeharkako arretari dagokionez bete beharreko eginkizunak zehaztuta.

Azpeitiko Udalak, Gizarte Zerbitzuen Sailaren bitartez, zerbitzuen jarraipena egingo du. Horretarako, ezarritako mekanismoak aplikatuko dituzte eta jarduerak etengabe gainbegiratuko dituzte.

El personal deberá tener la formación necesaria para poder prestar de una forma adecuada los servicios y funciones detallados.

La oferta deberá presentar una propuesta de organización determinando las funciones a desarrollar cada persona trabajadora en cuanto a la atención directa e indirecta a realizar en los servicios objeto de este servicio.

El Ayuntamiento de Azpeitia, a través del Departamento de Servicios Sociales, realizará el seguimiento de los servicios. Para ello aplicarán los mecanismos establecidos y desarrollará la supervisión continua de las actividades.

5.2.- Osaera

Enpresa esleipendunak zerbitzua behar bezala emateko behar diren giza baliabideak izan beharko ditu, eta bere gain hartu beharko ditu langile horien mendekotasun-harremanetik eratorritako kostu guztiak. Harreman horiek ez dute, inola ere, administrazio- edo lan-loturarik izango Udalarekin, eta enpresa horrek ez du inolako erantzukizunik izango enpresaren eta langileen arteko harremanen ondorioz.

Talde esleipendunak zuzeneko eta zeharkako arreta garatzeko eta Azpeitiko Udalari eskaintzen dion zerbitzuaren jarraipena egokitzeko beharrezkoak diren giza baliabideak egiaztatu beharko ditu.

Zerbitzuaren garapenean zuzenean lan egingo duen taldea honako hauek osatuko dute:

- 3 hezitzaile, bi sexuen ordezkaritza orekatuarekin.
  - Egin beharreko programa: gizarte-bazterkerian dauden adingabeekin, familiekin eta helduekin terapia- eta hezkuntza-ekintzak garatzea.
  - Profesionalek Gipuzkoako Esku-hartze Sozialeko Hitzarmen Kolektiboko 2A mailako titulazioa izan beharko dute, eta, adierazten duen bezala, konplexutasun- eta autonomia-maila handiak eskatzen

5.2.- Composición

La empresa adjudicataria deberá disponer de los medios humanos necesarios para una correcta prestación del servicio, asumiendo todos los costes derivados de la relación de dependencia de dicho personal que, en ningún caso tendrá vinculación de naturaleza administrativa o laboral con el Ayuntamiento, quedando este exonerado de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las relaciones entre la empresa y su personal.

El equipo adjudicatario deberá acreditar los recursos humanos necesarios para el desarrollo de la atención directa e indirecta y para el adecuando seguimiento del Servicio que ofrece al Ayuntamiento de Azpeitia.

El equipo que trabajará directamente en el desarrollo del Servicio estará compuesto por:

- 3 educadores, con representación equilibrada de ambos sexos.
  - Programa a realizar: desarrollo de acciones terapéutica y educativas con menores familias y personas adultas en exclusión social.
  - Las personas profesionales deberán tener una titulación del grupo de nivel 2A del Convenio Colectivo de Intervención Social de Gipuzkoa que, tal y como indica, estará encargado de tareas

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

dituzten zereginez arduratuko da, Balora eta Bazterketako tresnen balorazio eta diagnostiko profesionala barne.

- Formazioa esku-hartze sozioedukatiboarekin lotutako gaietako unibertsitate-prestakuntza (diplomatura edo graduak), hala nola Gizarte Hezkuntza, Gizarte Lana edo unibertsitateko gradu bikoitza edo. Unibertsitate-titulua duen prestakuntza horretatik salbuetsita geratzen da subrogatutako pertsona.
- Langileak Gipuzkoako Esku-hartze Sozialeko Hitzarmen Kolektiboko 2A mailako lanbide-kategorian kontratatu beharko dira.
- Adingabeekin eta/edo gutxienez urtebeteko gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonekin gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzeetan esperientzia egiaztatua izatea. Curriculum-espedienteko praktikak izan ezik.
- C1 euskara-maila (EGA).
- Sexu-delituengatiko aurrekaririk ez izatea.
- Hezitzaileak urtean egin beharreko orduak, guztira, honako hauek izango dira:
  - Hezitzaile bat lanaldi baten % 100ean.
  -Bigarren hezitzaile bat, % 75

  -Hirugarren langile bat %50 lanaldiarekin.
- Gipuzkoako esku-hartze sozialeko hitzarmen kolektiboa aplikatuko da.
- 2 hezitzaile lanaldiaren % 75ean subrogatuko dira.
- Artatutako familien batez besteko arreta hilean 28 eta 30 artekoa izango da, eta familia-kopurua handiagoa edo txikiagoa izan daiteke arreta-orduen arabera.

que requieran altos niveles de complejidad y autonomía incluyendo la valoración y diagnóstico profesional en los instrumentos Balora y de Exclusión.

- Formación universitaria (diplomatura o grados) en materias propias o relacionadas con la intervención socioeducativa como por ejemplo, Educación Social, trabajo Social o doble grado universitarios. Queda exenta de esta formación con titulación universitaria la persona subrrogada.
- El personal deberá ser contratado en la categoría profesional de nivel 2A del Convenio Colectivo de Intervención Social de Gipuzkoa).
- Experiencia acreditada en intervenciones socioeducativas con personas menores de edad y/o con personas en situación de exclusión social de al menos 1 año. A excepción de las prácticas del expediente curricular
- Un nivel de euskera C1 (EGA).
- No tener antecedentes por delitos de naturaleza sexual.
- El número total de horas anuales a realizar será del personal educador:
  - Una persona educadora al 100%.

  - Una segunda persona educadora será de un 75%.
  - Una tercera persona educadora será de un 50% de jornada.
- Se aplicará el convenio colectivo de intervención social de Gipuzkoa.
- 2 educadores se subrogarán uno al 100% de jornada y otra a un 75% de jornada.
- La atención media de familias atendidas será de 28 a 30 mensualmente, pudiendo ser superior o inferior el número de familias en función de las horas de atención.

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

- Psikologiako profesional bat – psikoterapeuta:
  - Egin beharreko programa: babesgabetasun-arriskuan dauden familiekin eta gizarte-bazterketako egoeran dauden helduekin terapia- eta hezkuntza-ekintzak garatzea.
  - Psikologiako lizentziatura edo gradua izateaz gain, Psikologoen Elkargo Ofizialeko kide izatea.
  - Euskara-maila C1 (EGA) izatea.
  - Familia-terapian prestakuntza izatea.
  - Familian esku hartzen gutxienez 2 urtebeko esperientzia egiaztatzea. Curriculum-espedienteko praktikak izan ezik.
  - Sexu-delituengatiko aurrekaririk ez izatea.
  - Urtean egin beharreko orduen guztizko kopurua lanaldi baten % 100 izango da.
  - Gipuzkoako esku-hartze sozialeko hitzarmen kolektiboa aplikatukoda.

.

  - Psikologiako profesional bat subrogatuko da lanaldiaren % 100ean.
  - Artatutako familien batez besteko arreta hilean 15etik 18ra bitartekoa izango da, eta familia-kopurua handiagoa edo txikiagoa izan daiteke arreta-orduen arabera.

- Psikologiako profesional bat – psikoterapeuta, honako programa hauek garatuko dituztenak:
  a.- Orientazio, detekzio eta esku-hartze goiztiarra, batez ere profesionalentzat
  b.- Orientazioa, 18 urte arteko adingabe eta gazteentzat.
  c.-Informazioa, aholkularitza eta orientazioa, adingabeak dituzten familientzat eta nerabeentzat.

- Psikologiako lizentziatura edo gradua izateaz gain, Psikologoen Elkargo Ofizialeko kide izatea.

- Un profesional en psicología – psicoterapeuta, que deberá:
  - Programa a realizar: desarrollo de acciones terapéutica y educativas con menores familias en situación de riesgo de desprotección y personas adultas en exclusión social.
  - Además de poseer la licenciatura o el grado en Psicología, estar colegiado en el Colegio Oficial de Psicólogos.
  - Tener nivel de euskera C1 (EGA).
  - Tener formación en Terapia Familiar.
  - Acreditar una experiencia en intervención familiar mínima de 2 años. A excepción de las prácticas del expediente curricular
  - No tener antecedentes por delitos de naturaleza sexual.
  - El número total de horas a realizar en el año será del 100% de una jornada.
  - Se aplicará el convenio colectivo de intervención social de Gipuzkoa.
  - Se subrogará un profesional en psicología al 100% de jornada.
  - La atención media de familias atendidas será de 15 a 18 mensualmente, pudiendo ser superior o inferior el número de familias en función de las horas de atención.

- Un profesional en psicólogía – psicoterapeuta, que desarrollará los programas de:
  a.-Orientación, detección e intervención temprana principalmente a profesionales
  b.-Orientación, a menores y jóvenes hasta 18 años.
  c.-Información asesoramiento y orientación dirigido a familias con menores y adolescentes a cago.

- Además de poseer la licenciatura o el grado en Psicología, estar colegiado en el Colegio Oficial de Psicólogos.

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

- Euskara-maila C1 (EGA) izatea.
- Familia-terapian prestakuntza izatea.
- Familian esku hartzen gutxienez urtebeteko esperientzia egiaztatzea.

▪ Sexu-delituengatiko aurrekaririk ez izatea.

▪ Urtean guztira 1592 ordu egin beharko dira. Horietatik:

▪ a.- 955 ordu bideratuko dira Orientazioa programarako, detekzio goiztiarreko prestakuntza eskola-eremuko profesionalentzat, ludotekarentzat, gaztelekuarentzat, udaltzaingoarentzat, musika eskola...

b.- 637 ordu programa hauetara bideratuko dira : -18 urte arteko adingabe eta gazteentzako orientazio-programara. - Adingabeak eta nerabeak dituzten familientzako informazio-,

▪ Tener nivel de euskera C1 (EGA).

▪ Tener formación en Terapia Familiar.

▪ Acreditar una experiencia en intervención familiar mínima de 1 año.

▪ No tener antecedentes por delitos de naturaleza sexual.

▪ El número total de horas a realizar en el año será de 1.592. De las cuales:

a.- 955 horas se destinarán al programa Orientación, formación detección temprana dirigida a profesionales del ámbito escolar, ludoteca, gazteleku, policía municipal, escuela de música...

b.- 637 horas se destinarán al programa:

- De orientación, a menores y jóvenes hasta 18 años
- Al servicio de información asesoramiento y orientación dirigido a familias con menores y adolescentes a cargo.
- Desarrollo de acciones terapéuticas y educativas con menores familias y personas adultas en exclusión social.

■ Se aplicará el convenio colectivo de intervención social de Gipuzkoa.

- 1 persona coordinadora
  - La persona coordinadora del servicio tendrá que disponer de una diplomatura, grado o licenciatura en alguna disciplina relacionada con las Ciencias humanas y sociales.

- Funciones

1) Coordinación, seguimiento, supervisión y evaluación del equipo de trabajo que lleva a cabo la intervención social de los programas de situaciones de desamparo de las familias con infancia y adolescencia y adultos en riesgo de exclusión social, así como en el equipo de orientación y de detección temprana.

2) Orientación y

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

aholkularitza- eta orientazio-zerbitzura.

.- Gizartetik baztertuta daudenak adingabeekin, familiekin eta heldukin terapia- eta hezkuntza-ekintzak garatzea.

asesoramiento en la elaboración de informes de valoración a los y las trabajadoras sociales de los servicios sociales de base para su derivación.

- Nivel de euskera C1 (EGA).
- Tener acreditada una experiencia mínima de 2 años como coordinador de los servicios objeto del servicio.
- Las horas dedicadas a este trabajo serán de 796 horas.
- Será imprescindible que la intervención del personal coordinador tenga presencia física en las oficinas de Azpeitia y su jornada sea semanalmente proporcional a su calendario laboral adscrito a este programa en la localidad.

- Gipuzkoako esku-hartze sozialeko hitzarmen kolektiboa aplikatuko da.

- Koordinatzaile 1
  - Zerbitzuaren koordinatzaileak diplomatura, gradu edo lizentziatura bat izan beharko du giza eta gizarte zientziekin lotutako diziplinaren batean.

- Funtzioak
  1) Gizarte-bazterkeria jasateko arriskuan dauden haur eta nerabeen eta helduen babesgabetasun-egoeretako programen esku-hartze soziala gauzatzen duen lantaldea

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

koordinatzea, jarraipena egitea, gainbegiratzea eta ebaluazioa, bai eta orientazioko eta detekzio goiztiarreko taldea ere.

2) Oinarrizko gizarte-zerbitzuetako gizarte-langileentzako balorazio-txostenak egiteko orientazioa eta aholkularitza, txosten horiek bideratzeko.

- C1 euskara-maila (EGA).
- Zerbitzuaren xede diren zerbitzuen koordinatzaile gisa gutxienez 2 urteko esperientzia egiaztatuta izatea.
- Urtean lan hau egiteko 796 ordu izango dira.
- Ezinbestekoa izango da koordinatzaileek Azpeitiko bulegoetan egotea, eta haien lanaldia programa honi herrian atxikitako lan-egutegiarekiko proportzionala izatea astero.

6.- Laneko ordutegia, orduak zenbatzea eta egutegia

Pertsonari goizez eta/edo arratsaldez emango zaio arreta, pertsonaren/familiaren programen ezaugarrien, esku hartu beharreko arloen eta esku-hartze horren helburuen arabera.

Prestazioen ordutegia egin beharreko esku-hartzeen araberakoa izango da.

Ordutegia malgua izango da, 08:00etatik 20: 30era, dauden premien arabera; adingabe eta familiekin babestasun arriskuan eta bazterkeria-arriskuan dauden helduekin egiten diren terapia- eta hezkuntza-ekintzen ordu gehienak, bai eta orientazioa, detekzio goiztiarra eta gurasoei eta adingabeei zuzendutako esku-hartze goiztiarra ere, arratsaldez eta goizez izango dira. Lan hauek egingo dira: orientazioa, detekzio goiztiarra, esku-hartze goiztiarra batez ere profesionalekin ikastetxeekin eta kanpoko eta barneko bilerak.

6.- Horario, computo de horas y calendario laboral

La atención a la persona se ofrecerá en horario de mañana y/o tarde dependiendo de las características de los programas de la persona/familia y las áreas a intervenir y los objetivos de dicha intervención.

El horario de las prestaciones dependerá de las intervenciones a realizar.

El horario será flexible de 08:00-20:30, de acuerdo con las necesidades existentes; se entiende que la mayor parte de las horas de las acciones terapéuticas y educativas con menores y familias en situación de riesgo de desprotección y con adultos en riesgo de exclusión, así como la orientación, detección intervención temprana dirigida a padres, madres, menores. serán por la tarde y por la mañana se realizarán trabajos de orientación, detección e intervención temprana principalmente a profesionales con los centros escolares y reuniones externas y internas.

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Babesgabetasun-arriskuan dauden adingabeei eta familiei eta gizarte-bazterkeriako arrisku-egoeran dauden helduei zuzendutako esku-hartze sozioedukatiboko eta psikosozialeko programaren barruan, zuzeneko arretako hezitzaileen eta psikologoen ordu-kopurua zuzeneko arretako ordu bakoitzeko 40 minutuko zeharkako arretako zenbaketa izango da. Bertan, txostenak egitea, aplikazio informatikoak osatzea, edozein motatako bilerak egitea eta joan-etorriak egitea aurreikusten da.
Enpresak hilero aurkeztu beharko du langile bakoitzak egindako orduen zerrenda, bai eta kasu bakoitzarekin lotutako zuzeneko eta zeharkako orduak ere, dagokion faktura ordaintzeko.

Hala ere, hilero mailegatutako orduen kopurua edozein dela ere, esleitutako kontratuaren kostuaren araberako hileko ordainketa bermatzen da. Ordu horiek metagarriak izan daitezke urtean zehar.

Programa eta profil profesional guztietan urteko 12 hilabeteetan zerbitzua emango dela bermatu beharko du enpresak, eta alderdi horiek guztiak kontuan hartuta prestatu beharko ditu oporren egutegiak. Hala ere, salbuespen gisa, eta Gizarte Zerbitzuen Departamentuarekin adostuta, eman beharreko zerbitzuak etetea erabaki ahal izango da.

Aurreko guztia, baita enpresak aurkeztutako ordutegia eta lan-egutegia ere, egokitu ahal izango dira, betiere Gizarte Zerbitzuen Sailaren oniritziarekin.

Azpeitiko Udalak ezarritako lan-egutegiaerrespetatuko da (jaiegunak, etab.)

7.- Langileen prestakuntza

Enpresak urteko prestakuntza-plan bat aurkeztu beharko du taldea osatzen duten langileentzat.

Dentro del programa de intervención socioeducativa y psicosocial dirigido a menores y familias en situación de riesgo de desprotección , y a personas adultas en situación de riesgo de exclusión social el computo de horas de los y las educadoras y psicóloga de atención directa sera de por cada hora de atención directa 40minutos de atención indirecta donde se contemplan la elaboración de informes, completar las aplicaciones informáticas, cualquier tipo de reunión, desplazamiento.
La empresa deberá presentar mensualmente la relación de horas realizadas por cada persona trabajadora así como las horas directas e indirectas relacionadas con cada caso para llevar a cabo el abono de la factura correspondiente.
No obstante con independencia al número de horas prestadas mensualmente se garantiza el pago mensual según el coste del contrato asignado. Estas horas podrán ser acumulativas a lo largo del año.

La empresa deberá garantizar la prestación del servicio durante los 12 meses del año en todos los programas y perfiles profesionales, debiendo confeccionar los calendarios de vacaciones teniendo en cuenta todos estos aspectos. No obstante, de manera excepcional, y de acuerdo con el Departamento de Servicios Sociales, podrá acordarse la suspensión de los servicios a prestar.

Todo lo anterior, así como el horario y calendario laboral presentado por la empresa, podrá ser adaptado, siempre con el visto bueno del Departamento de Servicios Sociales.

Se respetará el calendario laboral establecido por el Ayuntamiento de Azpeitia (festivos,)

7.- Formación del personal

La empresa deberá presentar un Plan de Formación anual para el personal que compone el equipo.

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

8.- Baliabide materialak

Azpeitiko Udalak zerbitzua osorik garatzeko espazio bat jarriko du zerbitzuaren eta enpresa esleipendunaren eskura.

Nahitaezkoa izango da langileek Gizarte-Net tresna erabiltzea duten kasuak kudeatzeko. Horretarako sarbidea Azpeitiko Udalak emango du.

Enpresak honako hauek eduki beharko ditu:

- Ekipamendu eta programa informatikoak, inprimagailua, fotokopiagailua, zerbitzua behar bezala emango dela bermatzeko, eta Azpeitiko Udalak ematen ez dituen baliabideak.
- Komunikazio- eta kontrol-bitarteko teknikoak (langileentzako mugikorrak, posta elektronikoa...), zuzenean edo zeharka zerbitzura atxikitako profesionalen eta Gizarte Zerbitzuen Saileko profesionalen arteko komunikazioa bermatzen dutenak.
- Zerbitzu honen enpresa esleipendunak erabiltzaileei arreta egokia emango zaiela bermatzeko beharrezkotzat jotzen den beste edozein motatako material edo zerbitzuren gastuari egin beharko dio aurre, udalerritik kanpo laguntza egin beharraren ondorioz sortzen den profesionalaren garraio-gastua barne.

- Kontratatutako enpresari dagokio lantaldeak eman beharreko zerbitzua behar bezala gauzatzeko behar den material suntsikorra eta ez-suntsikorra hornitzea.

9.- Zerbitzua ebaluatzeko, justifikatzeko eta kontrolatzeko sistemak.

Zerbitzuaren ebaluazioa hilero, hiru hilean behin, sei hilean behin eta urtero egingo da.

Aurkeztu beharko duen txosten teknikoan,

8.- Recursos materiales

El Ayuntamiento de Azpeitia pondrá a disposición del servicio y de la empresa adjudicataria un espacio para el desarrollo del Servicio en su totalidad.
Será de carácter obligatorio para la gestión de los casos que el personal utilice la herramienta de la Gizarte-Net, el acceso para la misma será facilitada por el Ayuntamiento de Azpeitia

La empresa deberá disponer:

- Equipos y programas informáticos, impresora , fotocopiadora, que garanticen una adecuada prestación del servicio, así como los recursos que no facilite el Ayuntamiento de Azpeitia.
- Medios técnicos de comunicación y control (móviles para los trabajadores, correo electrónico…) que garanticen la comunicación entre las personas profesionales adscritas directa o indirectamente al servicio y los profesionales del departamento de Servicios Sociales.
- La empresa adjudicataria de este servicio deberá hacer frente al gasto de cualquier otro tipo de material o servicio que se considere necesario para garantizar una correcta atención a las personas usuarias, incluido el gasto de transporte del profesional que se produjera a consecuencia de la necesidad de realizar acompañamiento fuera del municipio.
- Corresponde a la empresa contratada suministrar el material fungible y no fungible necesario para el correcto desarrollo del servicio a prestar por el equipo de trabajo.

9.-Sistemas de evaluación, justificación y control del servicio.

La evaluación del servicio se desarrollará mensual, trimestral, semestral y anual.

En el informe técnico que deberá presentar, la

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

enpresa esleipendunak zerbitzua ebaluatzeko, justifikatzeko eta kontrolatzeko proposamen bat egingo du.

Balorazioa egin ondoren, enpresa esleipendunarekin adostuko da zer dokumentazio aurkeztu behar den, garatu beharreko ebaluazio-mailen arabera:

- Kontratuaren garapen orokorraren ebaluazioa.
- Zerbitzuaren metodologiaren eta antolaketaren ebaluazioa
- Lan egindako kasuen eraginkortasunaren ebaluazioa.

empresa adjudicataria realizará una propuesta de evaluación, justificación y control del servicio.

Una vez valorada la misma, se acordará con la empresa adjudicataria la documentación a presentar según los niveles de evaluación a desarrollar:

- Evaluación del desarrollo global de contrato.
- Evaluación de la metodología y la organización del servicio
- Evaluación de la eficacia en los casos trabajados.

10.- Barne- eta kanpo-komunikazioak eta irudi korporatiboa.

Oro har, agiri hauen xede diren jarduerei buruzko jakinarazpenetan, Azpeitiko Udalaren izena jaso beharko da (Gizarte Zerbitzuen Saila).

Era berean, Zerbitzuaren identifikazio- eta seinaleztapen-elementu guztiek, paper-dendek, txostenek eta irudia izan dezaketen gainerako euskarriek Azpeitiko Udalak - Gizarte Zerbitzuen Sailak definitutako ikus-nortasuna islatuko dute.

10.- Comunicaciones internas y externas e imagen corporativa.

Con carácter general, en las comunicaciones que hagan referencia a las actividades objeto de estos pliegos, deberá hacerse constar el nombre del Ayuntamiento de Azpeitia - Departamento de Servicios Sociales.

Asimismo, todos los elementos de identificación y señalización del Servicio, papelería, informes y demás soportes susceptibles de incorporar imagen, reflejarán la identidad visual definida por el Ayuntamiento de Azpeitia - Departamento de Servicios Sociales.

11.- Emakumeen eta gizonen berdintasunari buruzko irizpideak

Kontratazio horrek Azpeitiko Udalak kontratu publikoetan generoa txertatzeko onartutako irizpideak bete behar ditu.

Genero-ikuspegia beti hartu behar da kontuan kontratatutako lana egiterakoan.

Erabilitako dokumentu guztietan (programa aurkezteko idazkiak, galdetegiko testuak, txostenak, etab.) hizkuntza ez-sexista erabiliko da.

11.- Criterios relativos a la igualdad de mujeres y hombres

Esta contratación debe cumplir con los criterios de inclusión de género aprobados por el Ayuntamiento de Azpeitia en los contratos públicos.

La perspectiva de género debe ser tenida en cuenta en todo momento a la hora de realizar el trabajo contratado.

En todos los documentos utilizados (escritos de presentación del programa, textos del cuestionario, informes, etc.) se utilizará un lenguaje no sexista.

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Ildo horretan, kontratua diseinatzean eta gauzatzean genero-ikuspegia kontuan hartuko da, bai diagnostikoan, bai helburuetan, jardueretan eta ebaluazioan. Era berean, zerbitzuaren ebaluazio-, justifikazio- eta kontrol-sistemak genero-eraginari buruzko informazioa jaso behar du, erabiltzaileen edo onuradunen adierazleak, datuak eta egoera sexuaren arabera bereizita.

En este sentido, en el diseño y ejecución del contrato se tendrá en cuenta la perspectiva de género, tanto en el diagnóstico como en los objetivos, actividades y evaluación. Asimismo, el sistema de evaluación, justificación y control del servicio debe incluir información sobre el impacto de género, desagregando los indicadores, datos y situación por sexo de las personas usuarias o beneficiarias.

12.- Zerbitzua emateko modua aldatzea

Osasun- eta segurtasun-krisien ondoriozko salbuespenezko egoerek zerbitzua aurrez aurre ematea eragozten dutenean, Azpeitiko Udalak, kontratuaren xedeak eta izaerak horretarako aukera ematen badute, zerbitzua modu telematikoan ematea erabaki ahal izango du.

Kasu horretan, eman beharreko zerbitzu guztiak modalitate horretara egokitu behar dira, haien eraginkortasuna eta efizientzia bermatuz, bai eta emaitzen ebaluazioa eta kontratuaren xedea benetan betetzen dela ere.

Hala ere, kontratu honen xede diren prestazioak aurrez aurre emango dira larrialdi-egoeretan eta babesgabetasuneko eta larrialdiko egoerei arreta berezia ematen zaienean.

12.1. Lantaldea

Langileek beren lanaldiari eutsiko diote. Laneko egutegia eta ordutegiak unean uneko premietara egokituko dira, eta Gizarte Zerbitzuen Departamentuarekin adostuko dira.

12.2. Materiala

Kontratatutako enpresari dagokio langileei telematikoki lan egiteko behar den material suntsikorra eta ez-suntsikorra ematea.

12.- Modificación de la forma de prestación del servicio

Cuando las situaciones excepcionales derivadas de crisis sanitarias y de seguridad impidan la prestación del servicio de forma presencial, el Ayuntamiento de Azpeitia, siempre que el objeto y naturaleza del contrato lo permita, podrá acordar la prestación principalmente telemática del servicio.

En ese caso, todos los servicios a prestar deben adaptarse a esta modalidad, garantizando la eficacia y eficiencia de estos, así como la evaluación de los resultados y el cumplimiento efectivo del objeto del contrato.

No obstante, las prestaciones objeto del presente contrato se harán de forma presencial en situaciones de emergencia y cuando se preste especial atención a situaciones de desprotección y urgencia.

12.1. Equipo de trabajo

El personal mantendrá su jornada laboral. El calendario y horarios de trabajo se adaptarán a las necesidades del momento y se acordarán con el Departamento de Servicios Sociales.

12.2. Material

Corresponde a la empresa contratada suministrar a los trabajadores el material fungible y no fungible necesario para trabajar

SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

telemáticamente.

12.3. Material informatikoa

Salbuespenezko egoeretan, enpresa kontratistak bere langileen eskura jarri ahal izango ditu etxean lanean jarraitzeko behar dituen bitarteko informatiko eta mugikorrak.

Nolanahi ere, erakunde kontratistak indarrean dauden osasun-gomendioak bete beharko ditu, eta neurri horiek hartzeak eragindako gastuak bere gain hartu beharko ditu.

Proposamen onentzat hartzen den erakunde lizitatzaileak proposamen teknikoa Gizarte Zerbitzuen Saileko talde profesionalak zehaztutako plangintza, antolaketa, helburu eta zerbitzuetara egokitu beharko du.

Automatikoki ebaluatu daitezkeen irizpideen eskaintza jasotzen duen gutun-azalak, irekia izateko, gutxienez 24,5 puntu lortu beharko ditu balio-iritzien eskaintzan.

12.3. Material informático

En circunstancias excepcionales, la empresa contratista pondrá a disposición de su personal los medios informáticos y móviles necesarios para continuar con su actividad laboral en el domicilio.

En todo caso, la entidad contratista deberá cumplir las recomendaciones sanitarias vigentes y asumir los gastos derivados de la adopción de dichas medidas.

La entidad licitadora que es valorada como la mejor propuesta deberá de adecuar la propuesta técnica a la planificación, organización, objetivos y servicios determinados por el equipo profesional del Departamento de Servicios Sociales.

Para ser abierto el sobre que contenga la oferta de criterios evaluables de forma automática deberá haber conseguido al menos en la oferta de juicios de valor al menos 24,5puntos

EKS | CSV: SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5
Egiaztatu dokumentu honen osotasuna eta sinadura hurrengo URL edo QR kodean sartuz: https://udal.egoitza.gipuzkoa.eus?De=01810
Compruebe la integridad y firma de este documento, accediendo a la siguiente URL o código QR: https://udal.egoitza.gipuzkoa.eus?De=01810

Sinaduren laburpena / Resumen de firmas

Titulua / Título:	Baldintza teknikoa
CSV/EKS:	SINAc8600359-3f22-464d-8679-6054807df4e5

Digitalki sinatua:

Azpeitiko Udala

Edurne Zubia Artabe
Gizarte Zerbitzuak - Arduradun Teknikoa
Data: 2025/10/01 15:05:51