**Erakundea:** Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea.
**Saila**: Jasangarritasuna.
**Espediente-mota:** Administrazio-kontratazioa.
**Kontratu-mota:** Zerbitzuak.
**Zerbitzuaren helburua:** «Ibilgailuen erabilera partekatua (car sharing)»·deritzon zerbitzuaren EMAKIDA –UKANAUTO–
**Prozedura mota:** Zabalik dago hainbat esleipen-irizpiderekin.
**Tramitazio-mota:** Arrunta.
**Espediente-zenbakia eta -urtea:**2024-02587
**Dokumentu-mota:** Baldintza Teknikoen Plegua.

# UKANAUTO IBILGAILUEN ERABILERA PARTEKATUAREKIN (CAR SHARING) LOTUTAKO ZERBITZUA OSORIK EMATEKO ERA ARAUTZEN DUTEN BALDINTZA TEKNIKOEN PLEGUA

## 1. KLAUSULA - PLEGUAREN XEDEA

Plegu honen helburua da Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatea osatzen duten udaletan UKANAUTO ibilgailuen erabilera partekatuen zerbitzua emateko era arautzen duten agindu tekniko eta berariazkoak ezartzea.

UKANAUTO zerbitzua Mankomunitatearen titulartasuneko ibilgailuen erabilera partekatzeko sistema bat da (Car Sharing/"UKANAUTO"); hala, alde batetik mankomunitatean mugikortasun iraunkorra garatzeko politikan eragina izango du, baina, batez ere, herrietako biztanleei inguru horretako garraio publikoaren osagarria eskaini nahi die, herritarren bizi kalitatea hobetze aldera.

Gaur egun, zerbitzuak 7 ibilgailu ditu (5 Toyota Auris hibrido ez ahokagarriak eta 2 Toyota Yaris gasolinazkoak). Ibilgailu horietako bakoitzak –hartu eta entregatzeko– aparkaleku erreserbatua eta seinaleztatua du, Uribe Kostako eskualdean zehar, honako puntu hauetan:

1. GORLIZ: Eloisa Artaza 1, turismo-bulegoaren parean –matrikula-zenbakia, 6644 HGC–



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2. BERANGO: Gobelalde, 1 –matrikula-zenbakia, 6640 HGC–
3. BERANGO: Gobelalde, 1 –matrikula-zenbakia, 6647 HGC–
4. PLENTZIA: Astillero plaza –matrikula-zenbakia, 6638 HGC–
5. SOPELA: Arabeta kalea (Mankomunitateko bulegoaren alboan) –matrikula-zenbakia, 6637 HGC–
6. SOPELA: Sabino Arana, 1 (Udaletxearen aurrean) –matrikula-zenbakia, 6648 HGC–
7. URDULIZ: Aita Gotzon, 22 (Batzokiaren parean) –matrikula-zenbakia, 6649 HGC–

(Ikus II. ERANSKINA)

Baldintza-plegu honen xede den kontratuaren bidez, emakida-kontratuaren esleipendunari lagatzen zaio ibilgailu horien eta gaur egun zerbitzua kudeatzeko erabiltzen diren elementuen erabilera, emakidadunak zaindu, kontserbatu eta kudea ditzan, eta ardura dadin ibilgailuen erabilera erabiltzaileei lagatzeaz eta zerbitzua behar bezala emateaz kontratuaren indarraldi osoan. Emakidadunak bere gain hartuko ditu ibilgailu horien eta zerbitzuaren gastu guztiak, eta kontraprestazio gisa jasoko ditu erabiltzaileek ordaindu beharreko prezio publikoak eta lizitazioaren ondoriozko prezioa –mankomunitate honek ordaindu beharrekoa–.

## 2. KLAUSULA - ZERBITZUA ESKAINTZEKO BALDINTZAK

Zerbitzu honen xedea da mugikortasun jasangarriko sistema automatiko alternatibo bat herritarren eskura jartzea, pertsona edo erakunde emakidadun baten bidez. Sistema horren bidez, erabiltzaileak Mankomunitate honetako ibilgailu automobil bat hartu ahal izango du erabilera-lagapenean edo errentamenduan, eta erabili ahal izango du baldintza-plegu honetan, zerbitzua arautzen duen Ordenantza Fiskalean eta onartutako Erabilera Araudian ezarritako baldintzetan.

Hona hemen egungo zerbitzua osatzen duten elementu nagusiak:

### 2.1. Ibilgailua erabiltzeko baldintzak: altak



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

UKANAUTOren Ordenantza Fiskalak eta Erabilera Araudiak zehazten dute zein diren erabiltzaileek bete beharreko zerbitzu-baldintzak, eta laburbilduta jasotzen dira, helburua baita kontratuaren xede den zerbitzuaren funtzionamendua argiagoa izatea.

24 urte baino gehiago dituen, Espainian gidatzeko baimen balioduna duen, gutxieneko 2 urteko antzinatasuna duen eta gidatzeko baimenean gutxienez 6 puntu dituen edozein pertsona eman daiteke altan.

Alta formalizatzeko aurkeztu beharreko dokumentazioa tramitatzea ere kontratuaren xedearen parte izango da eta, beraz, pertsona edo entitate esleipendunak egin beharko du. Hona hemen gutxienez zer hartu behar duen dokumentazioak:

- Espainian baliagarria den eta indarrean dagoen gidabaimenaren kopia.
- NAN, AIZ edo pasaportearen kopia.
- Banku-kontuaren titulartasuna egiaztatzen duen dokumentu baten kopia.

Pertsona edo entitate lizitatzaileek, beren eskaintzetan, zehaztu beharko dute zein diren alta eta baja emateko erabiltzaileen eskura jartzen dituzten bideak. Bide horiek, gutxienez, Mankomunitatearen UKANAUTO izeneko webgunean agertu beharko dute (www.ukanauto.com), esteka honetan:

https://www.ukanauto.com/es/registro-en-ukanauto /

Beraz, kontratua indarrean dagoen bitartean, webgune horren kudeaketa ere xedearen parte izango da (haren domeinua eta titulartasuna Mankomunitatearenak izango dira aurrerantzean ere). Edukiak euskaraz eta gaztelaniaz eguneratu beharko dira, eta haren bidez jasotzen diren alta, aldaketa eta bajei buruzko informazioa tramitatu beharko da.

Era berean, zerbitzualdiaren hasieran, Mankomunitateak zerbitzuaren erabiltzaileen datuak bidaliko dizkio zerbitzuaren enpresa kudeatzaileari, kudea ditzan.



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Erabiltzaileek nahi izanez gero, Mankomunitatearen bulegoetan entregatu ahal izango dute alta emateko beharrezko dokumentazioa. Kasu horretan, Mankomunitateak, geroago, dokumentazioa bidaliko dio pertsona edo entitate esleipendunari, zerbitzuan alta emateko gainerako tramiteak egin ditzan.

Alta osatzeko, zerbitzuaren erabiltzaileak kuotak eta gainerako tarifak ordaindu beharko dizkio pertsona edo entitate esleipendunari, indarrean dagoen zerga-ordenantzan araututakoaren arabera.

Zerbitzuaren erabileraren ondorioz lortutako diru-sarrerak (altak eta erabilerak) enpresa esleipendunarentzat izango dira.

Erabiltzaileak baja eman ahalko du zerbitzuan, eta, horretarako, horren berri eman beharko dio modu sinesgarrian zerbitzua kudeatzen duen enpresari edo Mankomunitateari, paperean –Mankomunitatean aurkeztekotan, berehala bidali beharko zaio pertsona edo entitate esleipendunari–, betiere erabiltzailea erabiltzaile gisa dituen betebeharretan egunean badago.

Zerbitzuan baja emateak ez du ekarriko urteko kuota zatikatzea, eta ez du eskubiderik emango urteko kuotaren zati bat itzultzeko. Ondorioz, bajaren eraginez baliatu ez den aldiari legokiokeen urteko kuotaren zatia ez da itzuli beharko.

Salbuespen gisa, irailetik aurrera gertatzen diren altak zatitu egingo dira altagatiko kobrantza egiteko, baina ez zaio inola ere aplikatuko baja aurreratuari.

### 2.2. Erreserba bat egitea

Alta eman ondoren, esleipendunak erreserbak egiteko eta ibilgailua irekitzeko informazioa bidaliko dio erabiltzaileari, bai eta horretarako behar diren bitartekoak ere: txartela, app-irekiera edo enpresa esleipendunak proposatzen duen beste edozein bitarteko. Ibilgailua irekitzeko erabiltzaile-txartela erabiltzen bada, txartel hori pertsonala eta besterenezina izango da.

Kontratua sinatu aurretik alta eman zaien erabiltzaileei dagokienez, eta, beraz, alta Mankomunitatearekin tramitatu dutenei dagokienez, Mankomunitateak (horretarako berariazko baimena jaso ondoren) beharrezko



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382d-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

datu guztiak bidali beharko dizkio esleipendunari, zerbitzua kudeatu ahal izateko, eta, era berean, esleipendunak jakinaraziko die aurrerantzean bera izango dela zerbitzuaren kudeatzailea. Esleipendunak, azkenik, erabiltzaile horiek erreserbak egiteko eta ibilgailua irekitzeko behar dituzten informazioa eta bitartekoak bidaliko dizkie: txartela, app-irekiera edo enpresa esleipendunak proposatzen duen beste edozein bitarteko.

Erreserbak, gutxienez, 30 minutuko tartetan egin ahal izango dira, eta erreserba egiten den modu berean aldatu eta/edo ezeztatu daiteke.

Lizitatzaileek beren eskaintzan zehaztuko beharko dute zein diren erreserbak egiteko, aldatzeko edo ezeztatzeko aukerak. Eskaintzek, nahitaez eta gutxienez, bermatu beharko dute erreserbak UKANAUTO webgunearen bidez egin ahal izango direla (www.ukanauto.com), egungo zerbitzuan egiten den bezala, esteka honetan:

https://ibilkarico.zemtu.com/login/?next=/app/

Edo kudeatzaileak ordezten duen esteka, betiere ukanauto.com-eko webgunetik eskainiko dena.

### 2.3. Ibilgailuak nola erabili

Egungo zerbitzuan, ibilgailu bakoitzak txartel-irakurgailu bat du aurreko beiraren behealdean, ezkerraldean, erabiltzailea identifikatzeko. Barruan, ibilgailuaren gordetegian ordenagailu bat dago, eta erabiltzaileak gakoa sartu eta ibilgailuaren giltza hartu beharko du.

Gainera, giltzarekin batera, erregaia hartzeko kreditu-txartel bat dago (ibilgailu bakoitzerako txartel izenduna).

Ordenantza fiskalean arautu eta erabiltzaileek orduka ordainduko duten tarifak barne hartzen du ibilgailuaren erregaiaren gastua; enpresa esleipendunak bere gain hartuko du gastu hori, betiere erabiltzaileak erregaiaren tankea betetzeko ibilgailuan izango duen txartela erabiltzen badu: horretarako, erabiltzaileak autoaren eskuliburuan zehaztutako oharrak eta argibideak jarraitu beharko ditu. Txartel hori ezin izango da erabili erreserbatua



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

ez den beste ibilgailu baterako, eta ezin izango da erabili lotuta dagoen ibilgailuaren beraren erregaia erosteaz eta hornitzeaz bestelako gastu edo kontzeptuetarako.

Lizitatzaileak bere eskaintzan zehaztuko du zein diren ibilgailuak ireki eta erregaiz hornitzeko aukerak.

Erabiltzaileak ibilgailua eskuratu duen toki gaitu berean itzuli beharko du erreserba bukatu aurretik eta gutxienez erregaiaren tankearen laurdenarekin; horrez gain, argiak itzalita izan beharko ditu, eta modu zuzenean aparkatuta egon beharko da horretarako erreserbatutako plazan.

Erreserba unean eta itzuli arte, erabiltzaileak izango du ibilgailua zaintzeko ardura osoa, eta erabiltzen duen bitartean bera izango da erantzulea, baita bere erantzukizunpean erabiltzen duenean arau-hausteren bat egiten duenean ere, erantzun egin beharkio baitu. Bere erantzukizunpean egongo dira ibilgailuaren giltza, erregai-txartela, ibilgailuaren dokumentazioa eta osagai guztiak.

Debekatuta dago ibilgailuetan erretzea; eta animaliak garraiatu ahal izateko, erabiltzaileak dagokion garraio-kutxa erabili beharko du.

## 24. Sistema informatikoa

Sistema gaur egun osatzen duten ibilgailuek INVERS teknologia dute ezarrita, eta Mankomunitateak alokairuan du. Enpresa esleipendunak teknologia hori erabiliz eman ahal izango du zerbitzua, edo antzeko beste sistema bat erabili ahal izango du, baina horrek ez dio kostu gehigarririk eragingo UKZMri; izan ere, pertsona edo erakunde esleipendunaren kontura izango da zerbitzua kudeatzeko erabiltzen den teknologia osoa ezartzea eta mantentzea, erabiltzaileei dagokienez.

Sistema informatikoa ezartzearen eta mantentzearen ondoriozko gastu guztiak (erosketa, errentamendua edo erabiltzen den beste edozein formula) emakidadunaren kontura izango dira. Bestalde, enpresa esleipendunak sistema aldatzea erabakitzen badu eta, horretarako, inbertsioak egiten baditu, emakidadunaren kontura izango dira, eta kontratua amaitzen denean,



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Mankomunitatera itzuliko dira (Mankomunitatearen alde geratuko dira, eta esleipendunak ez du horregatik kalte-ordainik edo konpentsaziorik jasotzeko eskubiderik izango).

Ibilgailu partekatuak erreserbatzeko eta kudeatzeko sistema informatikoaren ezaugarriak eta gutxieneko funtzioak hauek dira:

- Sistemak aukera eman beharko du ibilgailura giltzak erabili gabe sartzeko: erabiltzailea identifikatzeko aplikazio mugikor baten bidez, edo RFID txartel adimendun baten bidez (Radio-Frequency Identification).

- Sistemak erreserben zentral bat izan beharko du, nahi den ibilgailua aukeratzeko bere ezaugarrien arabera, une horretan duen eskuragarritasuna ikusteko eta erabilera-denbora definitzeko.

- Sistemarako sarbidea erraza izan beharko da eta Smartphonearen edo edozein web-bilatzaileren bidez egin ahal izango da.

- Sistemak erabiltzaile bakoitzaren erabilera-orduak eta egindako kilometroak erregistratu beharko ditu eta jarraipena egiteko tresnak eskaini.

- Ibilgailu partekatuen kudeaketa zuzena egiteko erabiltzen diren ekipoak edo teknologia erreserbak egiteko sistema informatikora konektatuta egon beharko dira, eta segurtasun-sistema, ibilgailuen urrutiko kontrola eta monitorizazio-sistemak izan beharko dituzte.

- Sistemak aukera eman beharko du ibilgailu bat blokeatzeko edo desblokeatzeko, baita ibilgailua urrunetik kontrolatzeko ere (ibilgailuaren egoera zehatz-mehatz ezagutzea), edozein jazoera konpondu ahal izateko.

- Enpresa kudeatzaileak ezusteko guztiak berehala konpontzeko tresna informatikoak jarri beharko ditu.

### 2.5. Erabiltzaileekin komunikatzeko bitartekoak



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Mankomunitateak hainbat bitarte jarriko ditu enpresa esleipendunaren eskura zerbitzuaren erabiltzaileekin komunikatzeko, eta bitartekook Mankomunitatearen titulartasunekoak izango dira baita emakidadunak kostuak bere gain hartzen dituenean ere. Hona hemen bitartekoak zein diren:

- Helbide elektronikoa: info@ukanauto.com
- Telefonoa: 946 123 959
- Webgunearen domeinua: www.ukanauto.com

Bitarteko horiek kontratua indarrean dagoen bitartean mantendu beharko dira; hori guztia, hala ere, ez da eragozpen izango lizitatzaileek kudeaketa-, komunikazio- edo informazio-bitarteko gehigarriak abian jarri eta ezarri ahal izateko.

Esleipendunaren kontura izango dira kudeaketa-, komunikazio- eta informazio-bitarteko horiek eta emakidadunak ezartzen dituen beste guztiak erabiltzetik eta mantentzetik eratorritako kostuak.

UKANAUTO sistema publikoaren izena eta irudia Mankomunitatearen jabetzakoak dira, eta logotipoa sistema osatzen duten elementuetan ageri da. Enpresa esleipendunak irudi hori erabili ahal izango du kontratuak irauten duen bitartean, eta kontratua indarrean dagoen bitartean erabiltzen duen edozein bitarteko edo publizitatetan jaso beharko du.

## 3. KLAUSULA - ORDUTEGIA ETA TARIFEN SISTEMA

### 3.1. Erabiltzeko ordutegia

Ibilgailuak urteko egun guztietan (lan-egunetan eta jai-egunetan) eta 24 orduz egongo dira erabilgarri, salbu-eta abenduaren 25ean eta urtarrilaren 1ean eta 6an; emakidadunak, aipatutako egutegian eta ordutegian, bermatu beharko du ibilgailuak erretiratu eta itzuli ahal izango direla. Lizitatzaileek zehaztu egin beharko dute egutegia zerbitzuaren beharren arabera malgutzeko aukera.

Udalerrietan ekitaldiak, jaiak edo jarduerak baldin badaude eta ekitaldiok kontratuaren xede diren ibilgailuak aparkatzen diren lekuetan egiten badira,



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

eskatu ahal izango da UKANAUTO ibilgailuak bertatik erretiratzea eta beste leku batera eramatea, enpresa esleipendunaren ardurapean (edo udal-zerbitzuen ardurapean, hala adostuz gero).

Kokapen-aldaketa horretatik eratorritako kudeaketak (esaterako, webgunean egin beharreko aldaketak, erabiltzaileei jakinaraztea, etab.) enpresa esleipendunak egin beharko ditu, baina ez dio eskubiderik emango ibilgailuak lekuz mugitzeagatik edo hori egiteak eskatzen dituen publizitate-neurriengatik inolako kalte-ordainik jasotzeko. Nolanahi ere, hori guztia egiteak ez dio inolako kosturik ekarriko Mankomunitateari.

### 3.2. Tarifa-sistema

Enpresa esleipendunak UKZMk onartutako prezio publikoak eta ordainketa-sistema aplikatu beharko ditu, indarrean dagoen ordenantza fiskalaren arabera (2024ko otsailaren 7ko Bizkaiko Aldizkari Ofizialean, 27. zenbakian, argitaratu zen). Ordenantza hori 2024ko ekitaldirako ordenantza fiskalak eta prezio publikoak aldatzeko behin betiko onespenari buruzkoa da, eta 2024ko otsailaren 27ko BAOn, 41. zenbakian, argitaratutako iragarkiaren bidez zuzendu zen. Enpresa esleipendunak, era berean, behar diren kudeaketak egin beharko ditu ordenantza hori aplikatuz likidatutako prezio publikoak erabiltzaileei kobratzeko, betiere aplikatu beharreko kontabilitate- eta zerga-araudi orokorraren arabera. Besteak beste, hauexek dira kudeaketok: fakturak egitea, erabiltzaileei igortzea, kontabilizazioa, zuzeneko kobrantza...

Zerbitzua ematearen ondorioz lortutako diru-sarrera guztiak (alta-kuotak eta zerbitzua emateagatiko prezioak) enpresa esleipendunarentzat izango dira.

Tarifak kobratzearen ondoriozko diru-sarrerak kontratuaren arriskuaren eta menturaren funtsezko elementuetako bat dira; izan ere, esleipendunak bezeroak erakartzeko kanpainak egiten baditu, egungo erabiltzaileak sendotzen baditu eta/edo ibilgailuen erabilera-ratioak hobetzen baditu, onura handiagoak lortuko ditu, eta horiek kontratuaren errentagarritasuna hobetuko dute.

Enpresa esleipendunak dagozkion tramiteak egin ahal izango ditu zerbitzua finantzatzen lagunduko duten finantza-baliabide publiko zein



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

pribatuak lortzeko. Dirulaguntzetatik, publizitatetik eta/edo zerbitzutik eratorritako diru-sarrera guztiak enpresa esleipendunak jasoko ditu.

Enpresa esleipendunak kontuan hartu beharko du ***Publizitateari buruzko azaroaren 11ko 34/1988 Lege Orokorra***, eta, bereziki, honako hau:

*3. artikulua. Legez kontrako publizitatea*

*a) Pertsonaren duintasunaren aurka egiten duen publizitatea edo Espainiako Konstituzioan aitortutako balio eta eskubideak urratzen dituena –bereziki 14., 18. eta 20. artikuluetako 4. paragrafoan aipatutakoak–. Aurreko aurreikuspenaren barruan sartuko dira emakumeak modu iraingarrian aurkezten dituzten iragarkiak, bai beren gorputza edo gorputzaren zati batzuk berariaz eta zuzenean erabiliz –sustatu nahi den produktuarekin loturarik ez duen objektu huts gisa–, bai emakumeen irudia erabiliz gure ordenamenduaren oinarriak urratzen dituzten jokabide estereotipatuekin lotuta, horiek guztiek lagundu egiten baitute Genero Indarkeriaren aurkako Babes Integraleko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoan eta Sexu Askatasunaren Berme Integralari buruzko irailaren 6ko 10/2022 Lege Organikoan aipatzen diren indarkeriak sortzen. Era berean, edozein publizitate-mota aurreko aurreikuspenean sartzen dela ulertuko da, baldin eta adingabeen aurka edozein motatako indarkeria edo bazterkeria sortzen laguntzen badu, edo estereotipo sexistak, arrazistak, estetikoak, homofobikoak edo transfobikoak sustatzen baditu* edo desgaitasun-arrazoiengatik inor baztertzen badu, edo prostituzioa sustatzen badu.

*b) Adingabeei zuzendutako publizitatea –ondasun edo zerbitzu bat erostera bultzatzen dituena–, haien esperientziarik ezaz edo sineskortasunaz baliatuz, edo gurasoak edo tutoreak erosteaz konbentzituz agertzen dituena. Arrazoi justifikaturik gabe, ezin izango da haurrak egoera arriskutsuan agertu. Ez da nahasterik eragin behar produktuen ezaugarriei buruz, haien segurtasunari buruz, ez eta haurrak berarentzat edo hirugarrenentzat kalterik eragin gabe erabiltzeko behar dituen gaitasunari eta gaitasunei buruz ere.*

*c) Publizitate subliminala.*

*d) Produktu, ondasun, jarduera edo zerbitzu jakin batzuen publizitatea arautzen duen araudian xedatutakoa hausten duena.*

*e) Publizitate engainagarria, publizitate desleiala eta publizitate oldarkorra, lehia desleialeko egintzak izango baitira, Lehia Desleialaren Legean jasotakoaren arabera.*

Bestalde, debekatuta dago hauteskundeei buruzko publizitatea egitea, bai eta edozein alderdi, sindikatu edo ideologia politikori buruzkoa ere.

## 4. KLAUSULA - KONTSERBAZIOA ETA GARBIKETA



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

4.1. Esleipendunak garbiketa-plan bat aurkeztu beharko du, eta, gutxienez, hilabetean behin garbiketa bat egin beharko da auto bakoitzean. Eskaintzan zehaztu beharko da plana (kronograma, bitartekoak, jarduketak, etab.); izan ere, horrela, bermatuko da ibilgailuak garbi daudela barrutik, eta, kanpoaldetik, gutxieneko garbitasun-baldintzak betetzen dituela.

Erabiltzaileak edo Uribe Kostako Zerbitzuen Mankomunitateak jakinarazten badu ibilgailu bat egoera txarrean dagoela, esleipendunak berehala garbitu beharko du ibilgailua, 24 orduko epean, eta garbiketa horiek ez diote kostu gehigarririk ekarriko Mankomunitateari; izan ere, zerbitzua ondo joan dadin beharrezkoak diren garbiketa guztiak kontratuaren funtsezko zatitzat joko dira, eta, hortaz, emakidadunaren gain geratuko dira dagozkion kostuak.

Muturreko zikinkeriagatik garbiketa sakona egin behar bada, enpresa espezializatu batek egingo du eta enpresa esleipenduna arduratuko da garbiketa hori kudeatzeaz. Egindako zerbitzuaren ziurtagiria entregatu beharko dio Mankomunitateari.

4.2.- Esleipendunak ibilgailuen hilabeteko txandaketa-plana aurkeztu beharko du, ibilgailu bakoitzak egindako kilometroen oreka bermatzeko eta bateriarik gabe geratzeagatik sortutako jazoerak murrizteko. Plan horren helburua da emakidadunak ibilgailuak lekuz aldatzea –entregatzeko eta jasotzeko puntu batetik bestera–, ibilgailuen higadura orekatua izan dadin, eta ibilgailu bat gainerakoak baino azkarrago higa ez dadin, puntu jakin bat gehiagotan erabiltzen delako.

4.3.- Enpresa esleipendunak une oro mantendu beharko ditu ibilgailuak mekanika- eta segurtasun-egoera onean, eta bere gain hartuko ditu horrek sor ditzakeen kostu guztiak, prebentzio- eta zuzenketa-jardunei dagokienez. Horretarako, esku hartu beharko du ibilgailuak hala eskatzen duen guztietan, dela elementurik ez dagoelako, dela elementuren bat hondatuta dagoelako, dela txarto dabiltzalako edo funtzionatzen ez dutelako, edo hala eskatzen zaiolako. Esku-hartze horiek honela sailka daitezke:

a) Presakoak: dituzten ezaugarriengatik (arriskugarritasuna, erabilera, etab.) ibilgailuari zerbitzuan normaltasunez erabiltzea eragozten diotenak.



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Enpresa esleipendunak 24 orduko epean esku hartu beharko du, salbu eta baldintza-plegu honetan zehaztutako jaiegunak badira. Gorabehera ahalik eta lasterren konpontzeko beharrezko neurriak jarri beharko dira martxan.

Enpresa esleipendunaren ardura izango da berehala konpondu behar diren UKANAUTO ibilgailuak tailer egokira eramatea, aztertu eta konpontzeko, betiere ibilgailuaren baldintzek horretarako aukera ematen badute. Bestela, enpresa esleipendunak berak jakinaraziko dio kontratatutako aseguruari, eta dagozkion tramiteak egingo ditu ibilgailua ondo konpontzeko.

Presako esku-hartzeen kasuan, enpresa esleipendunak dagozkion kudeaketak egin beharko ditu erreserben webgunean, baita esku-hartze horri lotutako administrazio-izapideak eta publizitatekoak ere.

b) Ohikoak: Aurreko mailara iristen ez direnak.

Gehienez ere 72 orduko epean konpondu beharko dira, jaiegunetan izan ezik. Epe hori oso justifikatuta dagoenean bakarrik luzatu ahal izango da.

Kontserbazio-jardun horiek (presakoak eta ohikoak) kokapen-aldaketak eragiten badituzte, esleipendunak horren berri eman beharko die erabiltzaileei, webgunearen bidez, eta Mankomunitateari ez dio inolako kosturik eragingo.

Ibilgailuak, erreserbatuta egonda, konpondu behar direnean, enpresa esleipendunak ordezko aukera bat jarri beharko du erabiltzailearen esku (taxia, alokairuko autoa, bidaia egin ahal izateko ordezko autoa edo erabiltzaileari garraio-zerbitzua bermatzen dion antzeko beste edozein aukera), eta bere kontura izango da hartutako neurria. Nolanahi ere, enpresa lizitatzaileek memoria teknikoan zehaztuko dute nola jokatu behar den konpontzen ari den ibilgailua ez dagoenean.

Esleipendunak telefono bat izan beharko du, zeinaren bidez erantzungo baitzaio zerbitzuaren mantentze-lanen ordutegian zehar gerta daitekeen balizko edozein gorabeherari.

## 5. KLAUSULA. IBILGAILUEN ASEGURUAK



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382d-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

UKANAUTO zerbitzua emateko ibilgailuak Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatearen jabetzakoak dira, eta emakidadunak baimena du –emakida-kontratuaren arabera– ibilgailu horien erabilera hirugarrenei lagatzeko, plegu honetan jasotako baldintzetan.

Esleipendunak aseguru-poliza bat kontratatu beharko du ibilgailu horietako bakoitzerako, egungo polizen estaldura eta prestazio berberekin (egungo poliza eranskin gisa erantsi da).

Ibilgailuak Mankomunitatearen jabetzakoak direnez, Mankomunitateak jarraituko du aseguru-hartzailea izaten, eta esleipenduna arduratuko da horiek kontratatzeaz eta ordaintzeaz.

Istripurik gertatuz gero, erabiltzaileak berehala eman beharko dio gertatutakoaren berri enpresa esleipendunari, eta, gainera, aseguruari jakinarazi beharko dio; izan ere, emakidadunak ibilgailuan utzi beharko ditu aseguruaren esku-hartzea eskatzen duen istripu, ezbehar edo ezbeharren bat gertatuz gero erabili.behar diren agiri guztiak, bai eta jarraibide argiak ere. Era berean, bete beharreko adiskidetasunezko partearen ereduak eraman beharko ditu beti.

Erabilera-lagapena duen erabiltzaileak istripu-partea idatzi beharko du, baita kalte materialak baino ez daudenean ere. Partean, istripuaren inguruabarrak, kausak eta, ahal bada, istripua eragin edo kaltetu diren pertsonen eta lekukoen izena eta helbidea zehaztu beharko dira, modu ulergarrian eta xehean. Enpresa esleipendunak, nahitaez, une oro lagundu beharko dio kontratatutako aseguru-etxeari.

Istripuaren erruduna izanez gero, erabiltzaileak ordaindu beharko ditu frankizia edo istripuaren ondoriozko gastuak, baldin eta aseguruak estaltzen ez baditu.

Istripuren bat denean, ibilgailuren bat erabateko ezbeharrean geratzen bada, aseguruak ordaindu beharreko zenbatekoaren onuraduna Mankomunitatea izango da, eta hark kobratuko du ibilgailuaren hondar-balioa. Kasu horretan, Mankomunitateak aztertuko du zein den aukerarik onena zerbitzuarekin jarraitu ahal izateko.



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## 6. KLAUSULA. ESLEIPENDUNARI DAGOZKION GASTUAK

Kontratazio-plataforman argitaratutako bideragarritasun-txostenean jasota dagoen bezala (txosten horren edukia baldintza-plegu honetan sartuta dago, haren zati gisa), esleipendunak bere gain hartuko ditu zerbitzuari dagozkion kostu guztiak, nahiz eta baldintza-plegu honetan edo aipatutako azterlanean berariaz aipatu ez, salbu-eta berariaz Mankomunitatekotzat jasota daudenak.

Laburbilduz, emakidadunaren kargu-gastu hauek adierazten dira:

- Zerbitzua emateko behar den teknologia (hardwarea, softwarea, etab.)
- Erabiltzaileentzako arreta
- Ibilgailu guztien mantentze prebentiboa eta zuzentzailea: IAT, aldizkako berrikuspenak, ibilgailuen nahiz piezen edo elementuen konponketak, beharrezko pneumatiko-aldaketak eta ibilgailuaren erabileratik eratorritako beste edozein gastu (haizetako garbigailuak aldatzea, gurpila zulatzea, etab.).
- Ibilgailuek erabilitako erregaiaren kostua
- Erregaiz hornitzeko txartelen kontratazio- eta mantentze-gastuak.
- Eskatutako komunikazio-modu guztiak kontratatzea eta mantentzea, eta, zehazki, arretarako telefono-lineak (946 123 959), www.ukanauto.como webgunea, hostinga eta domeinua mantentzea, eta zerbitzua behar bezala emateak eskatzen duen beste edozein komunikazio-modu.
- Zazpi ibilgailuen aseguru-prima kontratatzea eta ordaintzea, nahitaezko erantzukizun zibila eta ibilgailuaren beraren arriskuak estaltzeko.
- Ibilgailuen titulartasunak edo erabilerak sortarazten duen beste edozein udal-zerga, hala nola TAO txartela.
- Ibilgailuak barrutik eta kanpotik garbitzea.
- Berariaz jasota ez dagoen baina zerbitzua behar bezala emateko beharrezkoa den beste edozein gastu, berariaz Mankomunitatearen kargura ez badago.



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## 7. KLAUSULA - ZERBITZUEN KONTROLA.

Uribe Kostako Zerbitzuen Mankomunitateak beretzat gordeko du eskainitako zerbitzua ikuskatzeko eskubidea, baita esleipendunak duen esleipenarekin lotutako dokumentazioa aztertzeko eskubidea ere.

Enpresa esleipendunak pertsona bat izendatuko du plantillaren barruan, eta bera izango da Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatean ordezkari eta solaskide. Izendatutako pertsona horrek Mankomunitatearen eskakizunei erantzun beharko die, eta kontratatutako prestazioen gaineko erabakiak hartzeko eskumenak izango ditu. Erabakiak hartzeko gaitasun-faltak –legalak zein formalak– ez die eragingo.

Esleipendunak kontratazioaren xedean jasotako elementuak ez baditu garbi edo behar bezala kontserbatuta mantentzen edo beharrezkoak diren konponketa edo kontserbazioetan atzerapenak izaten badira, Uribe Kostako Zerbitzuen Mankomunitateak gabezia horiek zuzentzeko eskatuko dio esleipendunari.

Administrazio-baldintzen pleguan jasotzen dira emakidadunari ezarri ahal zaizkion zigorrak eta zehapenak.

## 7. KLAUSULA - TXOSTENA ETA HILEKO FAKTURA

Esleipendunak erregistro-liburua izan beharko du, eguneko jardunen xehetasun guztiekin eta gertatzen diren gorabeherekin. Hilero aurkeztu beharko du jazoera eta jarduketa horiek guztiak biltzen dituen txostena-memoria, eta eskainitako zerbitzuen kopurua, hilabete bakoitzean altan eman diren pertsonen kopurua eta gainerako informazioa bildu beharko ditu. (Hileko estatistikak: erreserba-orduak, egindako kilometroak, altak eta bajak, etab.). Dokumentazio guztia digitalki aurkeztuko da, paperaren eta tonerraren kontsumoa murrizteko.

Enpresa esleipendunaren ardura da hilero erabiltzaileek egindako erabilerak igortzea, UKZMk emandako ereduaren arabera, eta erabiltzaileen



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

fakturak egitea. Era berean, erabiltzaileei egin beharreko kobrantzen kudeaketa osoaz arduratuko da.

Enpresak, hilero, faktura elektronikoa egingo du Mankomunitatearen egoitza elektronikoaren bidez.

Eta enpresa esleipendunak, urtero, urteko balantzearen txosten bat aurkeztuko du.

## 9. ARTIKULUA- ERANTZUKIZUNAK.

Esleipenduna izango da kontratazio honen xedean zehaztutako zerbitzuak eskaintzeaz arduratuko den bakarra, eta Mankomunitatearen zerbitzuak hauek soilik izango dira: zerbitzua eskaintzen dela kontrolatzea eta, oro har, zerbitzu hori Plegu honetan ezarritakoaren arabera eskaintzen dela egiaztatu eta bermatzea.

Kontratua amaitzean, ibilgailuak hasieran entregatu ziren baldintza berberetan itzuli beharko dira: IATa egunean, ibilgailuen mantentze-lanak eginda, pneumatikoak egoera onean, balizko matxurak eta kalteak konponduta, giltzak eta ibilgailuaren dokumentazioa, eta ibilgailuaren egoeraren beste edozein alderdi garrantzitsu.

Emakidadunak erabiltzaileei jakinarazi beharko die eurak izango direla ibilgailua erabiltzetik eratorritako gastu, bidesari eta isun guztien erantzulea, baita ibilgailuari eta/edo horren gidariei trafikoa eta motordun ibilgailuen zirkulazioa arautzen dituen legedia eta aduana-legedia urratzeagatik ezarritako zenbateko guztiena ere.

Era berean, erabiltzaileari jakinarazi beharko dio ezen, arau-hausterik izatekotan, erabiltzaileak berak berehala eman beharko diola horren berri enpresa esleipendunari, eta dagokion isuna edo zehapena zuzenean ordaindu beharko die agintari eskudunei.

Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitateak, ibilgailuen jabea den aldetik, zuzenean jasotzen badu arau-haustearen jakinarazpena:



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

a) Zerbitzua kudeatzen duen enpresak erabiltzailea identifikatuko du, eta jakinaraziko dio 5 egun naturaleko epea izango duela agintariei isuna ordaintzeko edo haren erantzukizunari buruzko errekurtsoa aurkezteko.

b) Epe hori igaro ondoren, Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitateak arau-haustea izapidetzeko beharrezko erabiltzailearen informazioa helaraziko die aginte eskudunei.

Emakidadunak erantzulea identifikatzen ez badu, Mankomunitateak emakidadunari eskatu ahal izango dio identifikatu ez izanak eragin diezaiokeen edozein zehapen edo kalte.

UKANAUTOren erabilera-araudian jasotako zehapen eta arau-hausteei dagokienez, Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitateak izango du zehatzeko ahala. Enpresa esleipendunak jakinaraziko dizkio Mankomunitateari Ukanautoko erabilera-araudian jasotako arau-hausteak, erabiltzaileek egindakoak; eta espedienteak tramitatzeko beharrezkoak diren dokumentu eta informazio guztiak emango ditu.

## 10. KLAUSULA- ESKAINTZA TEKNIKOAREN EDUKIA:

Lizitatzaileak honako agiri hauek aurkeztu beharko ditu, jarraian zehaztutako moduan:

Zereginen eta zerbitzuaren **memoria deskriptiboa.**

Plegu teknikoan zehar aipatutako irizpide guztiak jasotzen dituen memoria bat aurkeztu behar dute enpresa lizitatzaileek. Laburtuz, eta orientazio gisa, enpresa lizitatzaileek aurkeztu beharreko memoriak, gutxienez, honako alderdiak jaso behar ditu:

1- Zerbitzuaren prestazioa



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

1.1 Zerbitzua ematea: kontratuan jasotako zerbitzu guztiek behar bezala funtzionatzen dutela bermatzeko antolaketa, hainbat alderdi barne direla –jaiegunetarako proposamena, egutegia, alten eta bajen prozedura, ibilgailuaren irekiera, erreserbak kudeatzeko aukerak eta plegu teknikoan jasotzen diren alderdi guztiak–. Proposamena Uribe Kostako zerbitzura zenbateraino egokitzen den eta zer kalitate duen baloratuko da, eta lizitatzaileak car-sharing zerbitzuen inguruan duen ezagutza baloratuko da.

1.2 Txandakatze-plangintza: ibilgailu guztietarako jardunen eta maiztasunen deskribapena, kronograma, jardun horretarako giza baliabideak, etab. Ibilgailuen txandaketa egiteko proposatutako jardunen xehetasun-maila eta maiztasun egokiak baloratuko dira.

1.3 Garbiketa-plangintza: maiztasuna, garbiketa-mota, garbiketa-lanetan ibilgailuak ordezteko plana, garbitu beharreko ibilgailuak zer establezimendutara eramango diren proposatzea, etab. Honako hauek baloratuko dira: eskainitako garbiketa-kopurua, aurreikusitako zereginak, ibilgailua garbiketa-lanetan ari denerako emandako konponbidea, garbiketak egiteko aurreikusitako lekuetatik hurbil egotea.

1.4 Esku-hartzeen protokoloa: plegu teknikoan ezarritako eskakizunak eta epeak betetzeko aurreikusitako giza baliabideak eta baliabide materialak. Proposatutako esku-hartzeen protokoloa gauzatzeko kontratuaren esku jarritako baliabideen kopurua eta mota. Diseinatutako protokoloaren eta atxikitako bitartekoen arteko koherentzia.

1.5 Egoerak prebenitu eta zuzentzeko mantentze-lanak: plegu teknikoan ezarritako eskakizunak eta epeak betetzeko aurreikusitako giza baliabideak eta baliabide materialak. Proposatutako jardunak eta horiek ibilgailuen ezaugarrietara eta antzinatasunera egokitzea. Mantentze-lanak egiten diren bitartean zerbitzua emateko hartutako irtenbideak.

1.6 Zerbitzua kudeatzeko softwarerako eta hardwarerako proposatutako tresna digitalak (aplikazioak, erreserba-plataformak, erabiltzaileen



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

kudeaketa, etab.). Proposamenak egungo zerbitzuan dauden aukerak handitzea baloratuko da.

2- Zerbitzuari atxikitako giza baliabideak: Carsharing zerbitzuak ematen izandako esperientzia, erabiltzaileen hizkuntza-eskubideak bermatzeko euskararen ezagutza, kontratuari lotutako pertsona bakoitzaren dedikazioaren ehunekoa eta egingo dituen zereginak.

3- Erabiltzaileekiko komunikazio-plana eta Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatearekiko koordinazioa. Urteko komunikazio-ekintzak, erabiltzaileen eskura jarritako bitartekoak, erabiltzaileentzako komunikazio-ekintzen urteko egutegiaren proposamena. Koordinazioa Mankomunitateko Ingurumen Sailarekin –Ekogune–.

4- Erabiltzaile berriak erakartzeko eta mugikortasun jasangarria sustatzeko sentsibilizazio- eta marketin-kanpainak. Kanpainaren kalitatea, mugikortasun jasangarriaren helburuekiko duen lotura-maila eta erabiltzaile berriak erakartzea baloratuko dira, baita daudenak leialtzea ere.

Memoriak ezingo ditu A4 neurriko 20 orrialde baino gehiago izan, eranskinak, aurkibidea eta azala aparte utzita. 12 neurriko Arial letra tipoarekin idatzita egon behar du, lerroarte sinplearekin eta 2 zentimetroko marjinekin, goiburuarekin eta orri-oinarekin.

Eskaintza elektronikoa denez, aurpegi bakoitza orrialde bat izango da. Hau da, aurrealdea eta atzealdea 2 orrialde ezberdin izango dira.

Ez da kontuan hartuko luzera hori gainditzen duen folio edo dokumenturik.

Enpresa lizitatzaileak kontuan hartu behar du modu objektiboan ebaluatu beharreko irizpideei erreferentzia egiten dien dokumentazioa edo



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

informazioa ezin dela proiektuan eta memoria teknikoetan txertatu; hori eginez gero, garrantziaren arabera, eskaintza kanpoan uztea edo memorian sartu duten informazioa B gutun-azalean ez baloratzea erabakiko da.

Hurrengo fasera pasatzeko (B gutun-azala irekitzea), gutxienez 20 puntu lortu behar dira memoriaren balorazioan.

## 11. KLAUSULA.- DATUEN TRATAMENDUA:

Enpresek AKPAn jasotako Datu Pertsonalen Tratamenduari buruzko Kontratua bete beharko dute.

## ERANSKINAK

I. ERANSKINA: 2024ko ESTATISTIKAK
II. ERANSKINA: IBILGAILUAK
III. ERANSKINA: POLIZAK
IV. ERANSKINA: ERABILERA-ARAUDIA
V. ERANSKINA: ORDENANTZA FISKALA



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

MANCOMUNIDAD URIBE KOSTA MANKOMUNITATEA
BARRIKA · BERANGO · GORLIZ · LEMOIZ PLENTZIA · SOPELA · URDULIZ

ekogune

# I. ERANSKINA.- 2024KO ESTATISTIKAK

| AÑO 2024 URTEA | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Hilabeteko altak | Hilabetean prozesuan daudenak | Hilabeteko kontsultak | Hilabeteko bajak | Altak guztira | Prozesuan daudenak guztira | Kontsultak guztira | Bajak guztira | Hilabeteko kilometroak | Kilometroak guztira | Hilabeteko orduak | Orduak guztira |
| **2024/12/31KO DATUAK** DATOS A 31/12/2024 | - | - | - | - | 163 | 0 | 180 | 160 | 30.807 | 277.818 | 3.203 | 24.910,0 |
| URTARRILA - ENERO | 2 | 0 | 0 | 0 | 165 | 0 | 180 | 160 | 2.061 | 279.879 | 188,00 | 25.098,0 |
| OTSAILA - FEBRERO | 1 | 0 | 0 | 17 | 149 | 0 | 180 | 177 | 3.183 | 283.062 | 304,50 | 25.402,5 |
| MARTXOA - MARZO | 1 | 0 | 0 | 2 | 148 | 0 | 180 | 179 | 3.183 | 286.245 | 300,50 | 25.703,0 |
| APIRILA - ABRIL | 3 | 0 | 0 | 0 | 151 | 0 | 180 | 179 | 3.365 | 289.610 | 251,50 | 25.954,5 |
| MAIATZA - MAYO | 2 | 0 | 0 | 1 | 152 | 0 | 180 | 180 | 3.020 | 292.630 | 261,50 | 26.216,0 |
| EKAINA - JUNIO | 3 | 0 | 0 | 0 | 155 | 0 | 180 | 180 | 2.099 | 294.729 | 203,00 | 26.419,0 |
| UZTAILA - JULIO | 1 | 0 | 0 | 0 | 156 | 0 | 180 | 180 | 3.715 | 298.444 | 350,00 | 26.769,0 |
| ABUZTUA - AGOSTO | 3 | 0 | 0 | 0 | 159 | 0 | 180 | 180 | 3.024 | 301.468 | 7.127,50 | 33.896,5 |
| IRAILA - SEPTIEMBRE | 4 | 0 | 0 | 0 | 163 | 0 | 180 | 180 | 4.287 | 305.755 | 385,50 | 34.282,0 |
| URRIA - OCTUBRE | 4 | 0 | 0 | 0 | 167 | 0 | 180 | 180 | 3.826 | 309.581 | 423,70 | 34.705,7 |
| AZAROA - NOVIEMBRE | 3 | 0 | 0 | 0 | 170 | 0 | 180 | 180 | 3.184 | 312.765 | 295,50 | 35.001,2 |
| ABENDUA - DICIEMBRE | 1 | 0 | 0 | 0 | 171 | 0 | 180 | 180 | 2.829 | 315.594 | 245,00 | 35.246,2 |
| 2024 GUZTIRA | 28 | 0 | 0 | 20 | 171 | 0 | 180 | 180 | 68.583,00 | 346.401,00 | 10.336,20 | 35.246,20 |



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d46-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

| URTEA | ERABILTZAILEAK | ERRESERBA-ORDUAK | KILOMETROAK |
|---|---|---|---|
| 2012 | 56 | 1839,5 | 18.521,0 |
| 2013 | 83 | 4427 | 26.425,0 |
| 2014 | 66 | 1047 | 8.790,0 |
| 2015 | 73 | 2348 | 19.189,0 |
| 2016 | 86 | 1915,5 | 20.373,0 |
| 2017 | 93 | 1513,5 | 18.474,0 |
| 2018 | 96 | 1934 | 24.008,0 |
| 2019 | 99 | 3980,5 | 27.346,0 |
| 2020 | 107 | 1400 | 14.965,0 |
| 2021 | 120 | 96 | 15.780,00 |
| 2022 | 140 | 3202,5 | 30.807,0 |
| 2023 | 163 | 4352 | 49.606,00 |
| 2024 | 171 | 10.336,20 | 68.583,00 |



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## II. ERANSKINA: IBILGAILUAK

### BERANGO: Gobelalde, 1 kalea- matrikula 6647 HGC






Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## BERANGO: Gobelalde, 1 kalea- matrikula 6640 HGC






Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## GORLIZ: Eloisa Artaza 1, kalea,  bulego turismo aurrean –matrikula 6644 HGC






Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**SOPELA: Arabeta kalea  (Mankomunitate bulego ondoan) - matrikula  6637 HGC**






Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA  Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC)  Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO  Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC)  Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## URDULIZ: Aita Gotzon, 22kalea  (Batzoki ondoan) - matrikula 6649 HGC






Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA  Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC)  Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO  Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC)  Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## PLENTZIA: Astillero Plaza - matrikula 6638 HGC






Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## SOPELA: Sabino Arana, 1 (Udaletxe aurrean.) - matrikula 6648 HGC






Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## III. ERANSKINA: POLIZAK



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Auto**

Condiciones de su Contrato de Seguro

Póliza Nº
**033472478 00008**

**Allianz Seguros**

# Allianz Autogrup

Mediado por:
VERSSA 2005 S.L.

BILBAO 12 Febrero 2014

Tomador de la Póliza

## MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

VERSSA 2005 S.L.

Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.

VERSSA

Allianz

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# SUMARIO

CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES
Capítulo I
**Datos identificativos** ..... 3
Capítulo II
**Objeto del Seguro** ..... 6
Capítulo III
**Alcance del Seguro**
Responsabilidad civil de suscripción obligatoria. ..... 6
Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños ..... 7
Accidentes corporales del conductor ..... 8
Asistencia en viaje ..... 9
Asesoramiento por multas de tráfico ..... 11
Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza) ..... 12
Capítulo IV
**Siniestros** ..... 18
Capítulo V
**Sistema Bonus-Malus** ..... 20
Capítulo VI
**Cuestiones fundamentales de carácter general**. ..... 23
CLÁUSULA FINAL ..... 28

# PRELIMINAR

Esta póliza de seguro está sometida a la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, que se halla publicada en el Boletín Oficial del Estado nº 250 de 17 de Octubre de 1.980, al Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias.

Siguiendo el mandato de la Ley, las Condiciones de la póliza de seguro han sido redactadas procurando que su forma sea clara y precisa, a fin de que quienes tienen interés en el contrato puedan conocer su alcance exacto.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES

## Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ.

# Capítulo I
# Datos identificativos

**Tomador del seguro**

**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA** c.i.f.: P4800019D
CL GATZARRIÑE, 2, 4, BAJO
48600 SOPELANA

**Póliza y duración**

**Póliza nº:** 033472478 00008
**Duración:** Desde las 00:00 horas del 01/01/2014 hasta las 24 horas del 31/12/2014.
Renovable a partir del 01/01/2015.

**Mediador**

**VERSSA 2005 S.L.** 687 2701044
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474
HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000
verssa.2005@allianzmed.es

**Vehículo asegurado**

**Tipo:** Turismo

**Marca y modelo:** TOYOTA AURIS ACTIVE1.8 HSD

**Matrícula:** 6649HGC
**Uso:** Alquiler sin conductor
**Propietario :** El Tomador del Seguro

**Conductores**

Persona autorizada por el Propietario

**Resumen de Garantías contratadas**

**LAS DEFINICIONES, PRESTACIONES, LÍMITES Y SUMAS ASEGURADAS, SE ENCUENTRAN DETALLADAS EN LAS PÁGINAS SIGUIENTES.**

| | |
|---|---|
| Responsabilidad civil de suscripción obligatoria | Incluida |
| R. C. Complementaria, fianzas, defensa | hasta 50.000.000,00 euros |
| Reclamación de daños | Incluida |
| Accidentes corporales del conductor | Incluida |



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-144d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

| | |
|---|---|
| Asistencia en viaje | Incluida |
| Asesoramiento por multas de tráfico | Incluida |
| Rotura de cristales | Incluida |
| Daños por impacto con franquicia de 350,00 euros | Incluida |
| Robo, incendio y fenómenos de la naturaleza | Incluida |

**Primas**

Ref. : **266335530**

Período: **de 01/01/2014 a 31/12/2014**
Periodicidad del pago: **Anual**

| | |
|---|---|
| Prima Neta | 1.093,99 |
| IPS (6%) | 65,64 |
| Recargos | 11,11 |
| Consorcio | 3,53 |
| **Total Recibo** | **1.174,27** |

A cada vencimiento de la póliza, la prima se calculará sobre la Tarifa que en esa fecha tenga vigente la Compañía, elaborada de acuerdo con la legislación en vigor y que estará puesta a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

**Domicilio de cobro**

**A petición del Tomador del Seguro**, el **recibo de prima** correspondiente será **presentado al cobro** en: **KUTXABANK, S.A (BASKES2BXXX) Nº de cuenta IBAN: ES-16-****-****-*\-******2604** utilizando como referencia la orden de domiciliación **000266335530**

**Servicios para el Asegurado**

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el Asegurado deberá dirigirse a:

**En cualquier caso**

El Mediador **VERSSA 2005 S.L.**
Teléfono ..... **946400000**
También a través de su e-mail **verssa.2005@allianzmed.es**

**Para consultas y cuestiones administrativas**

El **Centro de Atención al Cliente** de Allianz..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8:15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)
También a través de su web **www.allianz.es**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Asistencia en viaje**

Su prestación debe solicitarse al teléfono ..... **901 100 128**
Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 452 29 12**

**Rotura de Cristales**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)

## Multas de Tráfico

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **900 150 497**

Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 325 55 42**

## Cláusulas

Quedan incluidos en las garantías del seguro los accesorios distintos a los de serie incorporados con carácter fijo al vehículo que se detallan a continuación:
A los efectos de la cobertura el Tomador fija un valor total de reposición de 1.800 euros

El vehículo forma parte de la flota:
MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA
Asegurada en esta compañía en las condiciones pactadas con el titular de la misma, dichas condiciones dejaran de ser de aplicación si el Tomador del Seguro, el conductor principal o el vehículo dejan de pertenecer a dicho colectivo.

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

Dado el uso del vehículo, se conviene que, en derogación parcial del condicionado general, sólo existiría cobertura de robo cuando tal hecho sea efectuado por terceras personas ajenas al contrato de alquiler, no teniendo la consideración de sustracción ilegitima la no devolución del vehículo por parte del arrendatario.
Esta limitación es aceptada por el Tomador al firmar la póliza.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo II
# Objeto del Seguro

## Artº. 1º. GARANTÍA QUE PRESTA LA COMPAÑÍA

La Compañía garantiza la realización de las prestaciones previstas para compensar la lesión del interés asegurado, en caso de siniestro.

# Capítulo III
# Alcance del Seguro

## Artº. 2º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

### 2º. 1. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria

A) INTERÉS ASEGURADO
La **obligación de indemnizar a un tercero** los daños y perjuicios causados por el uso y circulación del vehículo, **cuando el Asegurado sea civilmente responsable en virtud de lo previsto** en el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, **Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre, actualizado conforme a la Ley 21/2007 de 11 de julio, y Disposiciones Complementarias vigentes** en la fecha de ocurrencia del siniestro.

B) ASEGURADO
1. **El propietario del vehículo.**
2. **El conductor.**

C) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS
**Todas, excepto:**
1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **El conductor.**
2. **En reclamaciones por daños materiales:**
   a) **El Asegurado.**
   b) **El Tomador del Seguro.**
   c) **El cónyuge o los parientes, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO
1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles exigidas al

Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado, con pago de las minutas y facturas de gastos consiguientes, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
3. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.
4. **El abono** de pensiones fijadas por la Autoridad Judicial.

E) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas.
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y como máximo por víctima y por siniestro, **las cuantías establecidas reglamentariamente en el momento del accidente de circulación.**

## 2º. 2. Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños

### Responsabilidad civil complementaria, fianzas y defensa

A) INTERÉS ASEGURADO

**La obligación de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios causados, cuando el Asegurado sea civilmente responsable** en virtud de lo previsto por los artículos 1902 y 1903 del Código Civil y 116, 120 y 121 del Código Penal, como consecuencia directa de:

1. **El uso y circulación** del vehículo.
2. **La permanencia en reposo del vehículo**, incluso en el caso de incendio o explosión en garaje o fuera de él.

B) OBLIGACIONES NO ASEGURADAS

1. **Las derivadas de daños a las cosas:**
   a) **Transportadas en el vehículo.**
   b) **Que estén en posesión, a cualquier título, del Asegurado, del Tomador del Seguro o de aquellas personas de las que ambos deban responder.**
2. **Las derivadas de daños causados por las cosas transportadas en el vehículo como consecuencia de:**
   a) **Exceso de carga, tanto en peso como en anchura, altura o longitud.**
   b) **Caída de sólidos, derrame de líquidos o escape de gases.**
   c) **Incendio o explosión.**
   d) **Contaminación.**
3. **Las derivadas de daños causados por las operaciones de carga y descarga.**
4. **Las derivadas de daños causados por la realización de los trabajos industriales o agrícolas para los que se halla preparado el vehículo.**

C) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario.

D) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS

**Todas, excepto:**

1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **el Asegurado.**
   b) **el Tomador del Seguro.**
   c) **su cónyuge y los ascendientes y descendientes directos de ambos, hasta el 3er. grado de consanguinidad o afinidad.**
   d) **sus socios.**
2. **En reclamaciones por daños**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**materiales:**
a) **las personas citadas anteriormente.**
b) **sus empleados.**

E) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO

1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles y penales, excepto para multas, exigidas al Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado.
3. **El pago** de las minutas y facturas de gastos de defensa del Asegurado en los procedimientos civiles y penales, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
4. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.

F) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y **como máximo por siniestro, hasta 50 millones de euros.**
4. Las sumas aseguradas lo son como complemento y en exceso de las que fije como obligatorias, en el momento del accidente de circulación, la legislación sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a motor.

### Reclamación de daños

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **El ejercicio a favor del Asegurado de las acciones amistosas y legales** oportunas para obtener del responsable civil y su asegurador el resarcimiento de los daños y perjuicios que haya sufrido en un accidente de circulación en el que haya estado involucrado el vehículo asegurado.

B) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario, sólo mientras circula con el vehículo.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La dirección técnica y jurídica** de la reclamación, si bien el **Asegurado podrá hacer libre elección de Abogado y Procurador,** que, en tal caso, **no han de estar sujetos** a las **instrucciones de la Compañía.**
2. **El ejercicio de las acciones, judiciales y extrajudiciales**, de reclamación.
3. **El pago** de las minutas de honorarios y facturas de gastos debidos a las acciones de reclamación, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.

D) SUMAS ASEGURADAS

1. El 100% de los gastos de reclamación y, como **máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros.**

## 2º. 3. Accidentes corporales del conductor

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La percepción de un capital en caso de accidente de circulación en que se halle involucrado el vehículo asegurado**, cuando el Asegurado sufra:
   a) **Muerte.**
   b) **Invalidez Física Permanente Total**:



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

parálisis completa, ceguera absoluta o pérdida completa de: ambas manos, ambos brazos, ambos pies, ambas piernas, un brazo y una pierna o una mano y un pie a la vez.

c) **Invalidez Física Permanente Parcial**: pérdida total de: un brazo, 70%; una mano, 50%; una pierna, 60%; un pie, 40%; un dedo pulgar, 20%; otro dedo de la mano, 10%; un dedo del pie, 5%; un ojo, 30%; el oído, 40%. Otras lesiones se evaluarán por analogía.

2. **La cobertura de los gastos de asistencia sanitaria, excarcelación y traslados** prescritos facultativamente, en el mismo caso, siempre que se realicen en el propio país del accidente o en España.

B) ASEGURADO

1. **El conductor** autorizado por el propietario.

C) BENEFICIARIOS EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO

En orden excluyente:

1. **Su cónyuge no separado.**
2. **Sus hijos.**
3. **Sus herederos legales.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La satisfacción del capital** a percibir.
2. **El pago de las facturas** correspondientes a los gastos cubiertos, incluso los de carácter urgente.

E) SUMAS ASEGURADAS

En caso de:

1. **Muerte: 6.010,12 euros**
2. **Invalidez Física Permanente y Total: 6.010,12 euros**
3. **Invalidez Física Permanente y Parcial: el resultado de aplicar sobre 6.010,12 euros el porcentaje previsto por el Baremo antes indicado.**
4. **Asistencia Sanitaria: 100% de los gastos a efectuar durante dos años y, como máximo por siniestro 1.500,00 euros.**
5. **Excarcelación: 100% de los gastos.**

## 2º. 4. Asistencia en viaje

A) INTERÉS ASEGURADO

La puesta a disposición del Asegurado de una red de asistencia, nacional e internacional que se halle permanentemente en condiciones de prestar, en los plazos más breves posibles, los siguientes servicios:

1. **Traslado**, utilizando los medios más idóneos, incluso aviones o vehículos de alquiler, de:
   a) **los Asegurados que se hallen heridos o enfermos**, hasta el hospital adecuado o hasta su domicilio en España, a criterio médico y, en caso de hospitalización, cuando el Asegurado reciba el alta, también hasta su domicilio en España.
   b) **los restos mortales de los Asegurados fallecidos**, hasta el lugar de su inhumación en España.
   c) **un familiar del Asegurado que haya debido ser hospitalizado**, previsiblemente por más de diez días y se halle sin acompañante, con posterior regreso a su domicilio en España.
   d) **los Asegurados** hasta:
      1. **el taller en que haya de realizarse la reparación del vehículo**, si ésta puede efectuarse dentro del mismo día.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2. **un hotel cercano al taller** si la reparación puede efectuarse en el término de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
3. **el domicilio en España del Asegurado**, si la reparación ha de durar más de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
4. **el taller en que haya sido reparado el vehículo o el lugar en que haya aparecido**, tras un robo. En estos casos el Asegurado podrá designar otra persona que haga el desplazamiento en su lugar.

Con carácter general respecto a los traslados previstos en este apartado, **el Asegurado podrá elegir el cambio del punto de llegada previsto** (por ejemplo, su domicilio), por otro (por ejemplo, el de destino original del viaje), **siempre que el trayecto elegido no sea más largo que el previsto.**

2. **Hospedaje del Asegurado en un hotel**, en régimen de alojamiento y desayuno:
   a) **en caso de accidente o enfermedad, por prescripción facultativa**, hasta que sea posible la continuación del viaje o el regreso al domicilio y durante un máximo de diez días.
   b) **en el caso** (previsto en el apartado a.4 anterior) **de espera de la finalización de la reparación del vehículo tras un robo**, hasta que ello ocurra y, como máximo, dos días en España y cuatro en el extranjero.
3. **La búsqueda de ambulancias, médicos, hospitales y medicamentos**, necesarios para la prestación de asistencia sanitaria a los Asegurados enfermos o accidentados, **cuando ello ocurra en el extranjero.**
4. **La cobertura de los gastos que la asistencia sanitaria prevista en el número anterior origine, con carácter complementario pero no sustitutorio de las prestaciones que le puedan corresponder por convenios de la Seguridad Social.**
5. **Auxilio en carretera y en casco urbano: mediante ayuda técnica a fin de posibilitar la continuación del viaje, siempre que la reparación de emergencia no dure más de 30 minutos(la ayuda técnica comprende la prestación del servicio y la mano de obra, pero no el coste de los recambios).**
6. **El rescate del vehículo**, cuando hubiera volcado o caído a un desnivel, para dejarlo en situación de volver a circular o ser remolcado.
7. El remolcaje del vehículo cuando por avería o accidente no pueda circular, hasta el taller designado por el asegurado en un radio de 150 kilómetros.

**El rescate y remolcaje del vehículo no comprende el rescate, la descarga, transbordo, recarga, depósito, transporte o cualquier otra operación que deba realizarse para el salvamento o simple continuación del viaje de la carga que transporte.**

8. **El abandono legal del vehículo** en el lugar del accidente o avería cuando el importe de la reparación a efectuar sea mayor que el valor venal del propio vehículo, no procediendo, así, el remolcaje previsto anteriormente.
9. **El envío de un chófer profesional** que se haga cargo del vehículo en el caso de que ninguno de los Asegurados ocupantes del mismo se halle en condiciones de conducir, por enfermedad, accidente, fallecimiento o detención.
10. **La búsqueda y envío urgente de**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**piezas de recambio** que no se encuentren en el lugar en que se halle el vehículo accidentado o averiado (el servicio no comprende el propio importe de las piezas enviadas ni el transporte de piezas de peso superior a 50 kg.).

11. **La transmisión de mensajes urgentes** que el Asegurado tenga imposibilidad de hacer llegar directamente a sus familiares o empresa.

B) ASEGURADO

1. **Los ocupantes del vehículo asegurado, incluido el conductor, pero sólo en tanto ocupen plaza en el vehículo asegurado.**

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La existencia y funcionamiento, 24 horas al día y todos los días del año, de una centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda solicitar la prestación de los servicios garantizados, mediante llamada telefónica a cobro revertido desde España y, cuando ello sea posible, desde el extranjero.
2. **La organización y mantenimiento de una red de asistencia** capaz de prestar los servicios garantizados durante las 24 horas del día, todos los días del año.
3. **La realización, por medios propios o ajenos, de los servicios garantizados.**
4. **El pago** de las facturas de los gastos cubiertos.

D) SUMAS ASEGURADAS

**El 100% del coste de los servicios, sin límite de suma, con la excepción de los siguientes casos:**

1. **La cantidad de 3.000,00 euros para los gastos de asistencia sanitaria.**
2. **La cantidad de 150,00 euros para los gastos de abandono del vehículo.**
3. **La cantidad de 900,00 euros para el rescate del vehículo.**
4. **La cantidad de 300,00 euros para los gastos de hospedaje en hotel.**

## 2º. 5. Asesoramiento por multas de tráfico

A) INTERÉS ASEGURADO

La **puesta a disposición** del Asegurado de un **servicio de asesoramiento** y **trámite gratuito de descargo en denuncias y recursos administrativos** contra **sanciones** que se le impongan por las **autoridades españolas**, derivadas de la **conducción del vehículo asegurado**, por **infracciones** que se le atribuyan referidas al **tráfico** y que puedan llevar aparejadas **sanciones económicas, privación del permiso** de conducir o pérdida de puntos, **exceptuando las denuncias por conducción bajo los efectos del alcohol, drogas o estupefacientes o por aparcamiento indebido.**

B) ASEGURADO

El **conductor autorizado** por el propietario.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. La **existencia y funcionamiento** en **días laborables y horario de oficina**, de una **centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda **solicitar la prestación del servicio** garantizado, mediante llamada al número **900 150 497**.
   a) La **organización y mantenimiento** de la estructura necesaria para realizar, por medios propios o ajenos, los **servicios** garantizados.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

D) SUMAS ASEGURADAS
El **100%** del **coste de los servicios, incluyendo los gastos de asesoramiento y trámites jurídico-administrativos efectuados por la Compañía.**

## 2º. 6. Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza)

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo y sus accesorios o su reposición** como consecuencia de:
   a) **colisión** con personas, otros vehículos, animales o cosas
   b) **impacto** de piedras u otras cosas
   c) **vuelco** o caída en desnivel
   d) **corrimiento de tierras, hundimientos** de terrenos, carreteras, puentes y edificaciones
   e) **caída de árboles**, postes, líneas eléctricas y de otros servicios
   f) **transporte del vehículo sobre otro medio**, por vía terrestre, fluvial, marítima o aérea
   g) **vandalismo**
   h) **incendio o explosión**, tanto de origen interno como externo
   i) **caída del rayo**
   j) **daños ocasionados por fenómenos de la naturaleza**
   k) **cualquier otro suceso accidental**, es decir, súbito, externo y violento, que no esté expresamente excluido.

   **No se entienden como suceso accidental:**
   a) **las meras averías mecánicas, incluso por la congelación del líquido refrigerante** o la **simple falta de agua, aceite u otros elementos similares**
   b) **el mantenimiento del vehículo y la reparación del simple desgaste por uso** o **deficiente conservación**
   **c) la subsanación de defectos de construcción o reparación**
   d) **la reparación o sustitución de neumáticos por simples pinchazos o reventones**
2. **La cobertura de los gastos** que origine el siniestro por:
   a) **intervención del Servicio de Bomberos**
   b) **intento de salvamento del vehículo**
3. La **reparación** o **reposición**, en caso de inutilización por resquebrajamiento o fragmentación de:
   a) **el parabrisas**
   b) **la luneta trasera** incluso térmica
   c) **las ventanas laterales**
4. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo asegurado y sus accesorios o su reposición como consecuencia de los siguientes hechos**, tanto si son consumados como intentados o frustrados:
   a) **robo mediante fuerza en las cosas**, concurriendo alguna de las siguientes circunstancias:
      1. **fractura del vehículo o del garaje**
      2. **escalamiento del garaje**
      3. **uso de llaves falsas**
   b) **hurto de uso**
   c) **expoliación**, mediante violencia corporal o amenazas sobre las personas

B) RIESGOS NO ASEGURADOS
**Sustracciones que no sean denunciadas ante la Autoridad de Policía**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**(apropiación indebida).**
Los daños sufridos por el vehículo y sus accesorios por corrimiento o descompensación de la carga.
Los daños sufridos por los elementos del vehículo que realizan o soportan el esfuerzo en la realización de los trabajos para los que se halla equipado el mismo.
Los daños sufridos por el vehículo como consecuencia de las operaciones de carga y descarga.

C) ASEGURADO
**El propietario del vehículo**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
1. **La peritación de los daños materiales o valoración del vehículo y accesorios desaparecidos o destruídos.**
2. **El pago de las facturas de reparación de los daños pericialmente tasados del vehículo y sus accesorios, incluyendo recambios, pintura y mano de obra.**
3. **La indemnización de la desaparición o pérdida total del vehículo y sus accesorios.**
4. **El pago de las facturas correspondientes a los gastos cubiertos.**
5. La existencia y funcionamiento de 8'15 a 19 h, los días laborables, de una centralita telefónica a través de la cual el Asegurado pueda, mediante llamada telefónica al número 902 300 186 solicitar las instrucciones y autorización oportunas, para realizar, sin más trámite, la reparación o reposición **del cristal,** necesaria para poder seguir utilizando el vehículo con la mayor inmediatez posible.
6. **El pago de la factura correspondiente al reemplazo de la pieza rota por un cristal similar.**
7. **El pago de la factura de los gastos de colocación.**
8. El pago de la factura de los gastos de reparación.

E) SUMAS ASEGURADAS
1. **El 100% del valor del vehículo y sus accesorios.**
2. **El 100% del valor de los cristales.**
3. **El 100% del importe de los gastos cubiertos , con el límite de 150,00 euros para gastos de bomberos y salvamento.**

## Artº. 3º. RIESGOS Y DAÑOS QUE, EN NINGÚN CASO, SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

Sin perjuicio de lo previsto por la legislación relativa a la cobertura de Responsabilidad civil de suscripción obligatoria, los que se produzcan con ocasión o a consecuencia de:

a) **Situaciones de carácter catastrófico, tales como:**
   1. **Guerra, civil o internacional.**
   2. **Catástrofe o Calamidad nacional.**

b) **Situaciones de carácter extraordinario, tales como:**
   1. **Fenómenos de la naturaleza que tengan tal carácter:**
      a) **inundación.**
      b) **terremoto.**
      c) **erupción volcánica.**
      d) **tempestad ciclónica atípica.**
      e) **caída de cuerpos siderales o aerolitos.**
   2. **Hechos derivados de:**
      a) **terrorismo.**
      b) **motín.**
      c) **tumulto popular.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

3. **Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.**

c) **Reacción o radiación nucleares; contaminación radiactiva.**

d) **Conducción bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes.**

e) **Conducción sin el oportuno permiso o licencia, o sin la autorización del propietario del vehículo. Salvo lo previsto en la garantía Robo, para los daños materiales sufridos por el vehículo durante la sustracción.**

f) **Comisión del delito de omisión del deber de socorro, pero sólo con respecto a las consecuencias que el accidente de tráfico tenga para los autores, cómplices o encubridores del delito.**

g) **Participación en carreras y concursos y sus entrenamientos.**

h) **La circulación por el interior del recinto del aeropuerto.**

## Artº. 4º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

**Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios**

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados y también, para los seguros de personas, los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
b) Que, aún estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y disposiciones complementarias.

**I. Resumen de las normas legales**

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos
   a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y caídas de meteoritos.
   b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
   c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

2. Riesgos excluidos
   a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
   b) Los ocasionados en personas o bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
   c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
   d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
   e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
   f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
   g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
   h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas

como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

i) Los causados por mala fe del asegurado.

j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

3. Franquicia

En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

4. Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**II. Procedimiento de actuación en caso de siniestro indemnizable por el consorcio de compensación de seguros**

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página "web" del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

Asímismo, se deberán conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

## Artº. 5º. ÁMBITO TERRITORIAL

El seguro cubre los siniestros **ocurridos** en:

1. **España.**
2. El resto de países del **Espacio Económico Europeo.**
3. Los demás países firmantes del **Convenio Complementario** entre las Oficinas Nacionales del 12/XII/1973 y países signatarios del **Convenio Tipo Inter-Bureaux** (Convenio Carta Verde).
4. **Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Mónaco y San Marino.**

5. No obstante, las garantías de Asistencia en Viaje, se cubren:
   a) si se trata de prestaciones referidas a las personas, en toda Europa y países ribereños del Mediterráneo, pero siempre y cuando la causa se produzca más allá de 25 km. (15 en las islas), del propio domicilio del Asegurado y, en el caso de Asistencia, Capítulo 3, Artículo 2º, Apartado 4, únicamente en el extranjero.
   b) si se trata de prestaciones referidas al vehículo, en toda Europa y países no europeos ribereños del Mediterráneo, incluso dentro del término municipal de residencia del Asegurado.

# Capítulo IV
# Siniestros

## Artº. 6º. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

### 6º. 1. Valor del vehículo y sus accesorios

Se tomarán en consideración los siguientes criterios:

A) **VALOR DE NUEVO**
**El que figure como precio de venta al público** (incluido IVA si éste no es recuperable por el Asegurado) de un vehículo igual en el catálogo oficial de marca que esté en vigor en el día del siniestro, más gastos de matriculación.

Si el vehículo no figura en dicho catálogo, por haberse dejado de fabricar, su valor se calculará considerando el incremento medio que los demás hayan tenido desde que aquél figuró en el catálogo por última vez.

Iguales criterios se seguirán para los accesorios.

B) **VALOR VENAL**
**El que, para profesionales de la compraventa, se cotice en el mercado de vehículos de segunda mano con respecto a los de la misma marca, modelo y antigüedad.**

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

### 6º. 2. Valor indemnizable del vehículo y sus accesorios

1. **Durante los seis primeros meses desde la primera matriculación: el valor de nuevo.**

2. **Desde el séptimo mes: el valor venal.**

### 6º. 3. Evaluación de las obligaciones, daños, gastos y lesiones

A) **LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZAR A TERCEROS SE EVALUARAN:**
1. **Mediante transacción amistosa de la Compañía con el perjudicado.**

2. **Mediante sentencia firme.**

B) **LOS DAÑOS MATERIALES SE EVALUARAN:**
1. **Reparaciones y sustituciones de piezas y accesorios del vehículo: incluyendo el coste de los recambios, pintura, mano de obra e I.V.A., si este último no es recuperable por el Asegurado.**

2. **Pérdida total del vehículo: en función del valor indemnizable. Se entiende que existe pérdida total cuando el coste de la reparación es superior al valor indemnizable y se asimila a pérdida la desaparición.**

3. **Neumáticos: en función del valor de reposición, haciendo deducción proporcional al estado de desgaste de los mismos debido al uso.**

C) **LOS GASTOS SE EVALUARAN:**
**Según factura, minuta de honorarios o**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**tasación de costas.**

D) LAS LESIONES CORPORALES CORRESPONDIENTES A LA GARANTIA DE ACCIDENTES SE EVALUARAN:
A criterio médico, en función de los baremos y definiciones aprobados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones a la Compañía, con respecto a sus pólizas de Accidentes.

### 6º. 4. Determinación de la indemnización

Se fijará como indemnización, en caso de:

A) **REPARACION Y SUSTITUCION DE PIEZAS Y ACCESORIOS DEL VEHICULO: El 100% del importe de la factura, en concordancia con la tasación pericial.**

Si la reparación se debiera a un siniestro de Daños por impacto y como se ha contratado en la modalidad "con franquicia", se deducirá en tal concepto el importe de 350,00

Si la reparación o sustitución se debiera a un siniestro de robo, se deducirá, en concepto de franquicia, un 20% del importe.

B) **PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO: El 100% del valor indemnizable.**

C) **ABANDONO:**
**Los restos del vehículo y sus accesorios son de cuenta del Asegurado, que no podrá hacer abandono a la Compañía de los mismos y su valor será deducido de la indemnización que proceda.**

Por excepción, una vez transcurrido un mes desde la sustracción ilegítima, si el vehículo o sus accesorios se recuperasen, el Asegurado podrá optar por su abandono, sin reintegrar a la Compañía el importe de la indemnización, o por readquirirlos, devolviendo la indemnización, si ya la hubiera percibido, deducido el importe de los posibles daños que hubieran sufrido durante el tiempo de su sustracción.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo V
# Sistema Bonus-Malus

(No aplicable a las garantías de Asistencia en viaje y Accidentes corporales del conductor)

## Artº. 7º. NIVEL DE BONUS MALUS

**De acuerdo con las declaraciones hechas a efectos de valoración del riesgo** en la solicitud y conforme a la tarifa de primas, **la póliza ha sido situada incialmente en el nivel 6 de la escala Bonus-Malus.**

## Artº. 8º. REGLAS DE FUNCIONAMIENTO

La **escala Bonus-Malus** tiene **dieciocho niveles,** a los que se ha asignado un coeficiente corrector de la prima, a fin de adecuarla, por anualidades, a la siniestralidad real de la póliza. Es la siguiente:

### ESCALA BONUS-MALUS

| ZONA DE BONUS | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Coeficiente | 0,50 | 0,55 | 0,60 | 0,65 | 0,70 | 0,75 | 0,80 | 0,85 | 0,90 | 0,95 |

| NEUTRO | |
|---|---|
| Nivel | 11 |
| Coeficiente | 1,00 |

| ZONA DE MALUS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Coeficiente | 1,05 | 1,15 | 1,25 | 1,40 | 1,60 | 1,80 | 2,00 |

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

A cada vencimiento anual, en la 1ª renovación anual y, siempre que hayan transcurrido, al menos, 6 meses desde la fecha de efecto de la póliza, se procede a determinar el nuevo nivel en la Escala, conforme a las siguientes reglas:

### 8º. 1. Período de referencia

**Los doce meses** anteriores a la fecha en que la Compañía proceda a la facturación de la siguiente anualidad.

El posible primer período inferior a 6 meses no constituye un período completo y, por tanto, se adicionará a los doce meses siguientes, resultando así el primer período de referencia el total de meses desde la fecha de efecto de la póliza hasta la segunda facturación anual.

### 8º. 2. Siniestros que computan

Todos los declarados en el período de referencia.

**Cuentan como un siniestro:**

1. **Cada siniestro que afecte a las garantías de responsabilidad civil, existiendo culpa del Asegurado.**

2. **Cada siniestro que afecte a las garantías de cristales o daños por impacto a no ser que exista un tercero responsable debidamente identificado.**
   No obstante, en los siniestros de cristales, siempre que el cliente haya utilizado los servicios de reparación facilitados por la Compañía a través de llamada telefónica:
   a) Si se ha efectuado la reposición de la pieza afectada por el siniestro: el primero no computa y sucesivos siniestros cuentan como medio.
   b) Si únicamente se ha efectuado la reparación de la pieza afectada por el siniestro: no computa.

3. **Cada siniestro de robo, de incendio o de fenómenos de la naturaleza.**

4. **Cada dos siniestros distintos a los anteriormente descritos.**

   No cuentan como siniestro los que afecten a las garantías de Asistencia en Viaje y Asesoramiento por multas de tráfico

   **Cuando por la misma causa haya varias garantías afectadas, se computará el conjunto como un único siniestro.**

### 8º. 3. Anualidades sin siniestro

1. **Si el nivel precedente era igual o inferior a 11, es decir estaba en Zona Neutra o de Bonus, a cada vencimiento anual desciende un nivel en la Escala, hasta llegar al 1, mínimo.**

2. **Si estaba en Zona de Malus (nivel 12 o superior), al primer vencimiento descenderá un nivel y al segundo consecutivo sin siniestros bajará al nivel 11, neutro, desde cualquier posición de la escala.**

### 8º. 4. Anualidades con siniestros

1. **El primer siniestro origina el ascenso en la escala de:**
   a) **Dos niveles más y como máximo hasta el 11, neutro, cuando todavía permanece en Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Neutra o de Malus.**

2. **El segundo siniestro dentro del mismo período de referencia hace ascender en la Escala, tras el cómputo del primer siniestro:**
   a) **Tres niveles más y como máximo hasta el 11, Neutro, cuando todavía permanece en la Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona Neutra o de Malus.**

3. **El tercer siniestro dentro del mismo período añade otro nivel más, aunque, en todo caso, se asciende, como mínimo, hasta el nivel 11, Neutro.**

4. **Sucesivos siniestros hacen ascender, cada uno, un nivel más en la Escala.**

5. **El ascenso tiene como límite el nivel 18, máximo.**

### 8º. 5. Prima de la siguiente anualidad

**Al encontrarse incluido el vehículo asegurado dentro de una flota con tratamiento conjunto de este sistema Bonus-Malus, la prima resultará de la aplicación del coeficiente global promedio del conjunto de todos los vehículos de la flota (obtenido después de calcular individualmente la aplicación del coeficiente que corresponda al nivel alcanzado por cada vehículo de acuerdo con las anteriores reglas), sobre la prima de tarifa.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo VI
# Cuestiones fundamentales de carácter general

## Artº. 9º. REFERENCIAS A LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO.

Las siguientes **Condiciones Generales** tienen, **al final de cada apartado,** la **referencia a los preceptos de la Ley** aplicables a su contenido, para que su **consulta** pueda ser hecha, si se desea, con la máxima **precisión y facilidad.**

**Estas Condiciones Generales pretenden ser una guía que facilite el conocimiento de las cuestiones fundamentales que afectan al nacimiento, vida y extinción del contrato de seguro.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º y 3º.**

### 9º. 1. Personas que intervienen en el contrato de seguro

1. El **Tomador del Seguro,** que **da respuesta al Cuestionario** de seguro para que pueda elaborar la póliza, **suscribe el contrato y paga las primas.**
2. El **Asegurado,** que tiene un **interés económico en el objeto del seguro y es el titular de los derechos** derivados del contrato.
3. El **Asegurador, Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** que **garantiza la realización de las prestaciones** previstas **en caso de siniestro.** También se la denomina "**la Compañía".**
4. El **Beneficiario,** que **percibe el capital** fijado en **caso de fallecimiento del conductor en accidente de circulación con el vehículo asegurado.**
5. El **Órgano de Control**, que es la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda,** que **supervisa la actividad del Asegurador** en virtud de la **competencia** que corresponde al **Reino de España**, estado miembro del **Espacio Económico Europeo.**

**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 7º, 84º a 88º y 100º.**

### 9º. 2. Documentación y formalización del contrato de seguro.

A) El Asegurador **confecciona la póliza de acuerdo con las respuestas a la Solicitud** dadas por el Tomador del Seguro y **aplica las condiciones y tarifas basándose en las declaraciones** hechas por el mismo, por lo que **las contestaciones del Tomador del Seguro tienen una importancia fundamental para el buen fin del contrato.**

B) La **póliza** reúne, en un solo documento, las **Condiciones Particulares** del Contrato de Seguro, que fijan los **datos propios e individuales** del contrato, **determinan su objeto y alcance** y recogen las **cláusulas que por voluntad de las partes regulan el funcionamiento de la cobertura dentro de lo permitido por la Ley**; y las **Condiciones Generales** del Contrato de Seguro, que tratan de los **derechos y deberes de las partes relativos al nacimiento, vigencia y extinción del contrato.**
Además pueden existir los **Suplementos**, que son **modificaciones o aclaraciones hechas de acuerdo con el Tomador del Seguro, cambiando las Condiciones iniciales cuantas veces sea necesario.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

C) El **Tomador debe leer y comprobar** atentamente los **términos y condiciones de su póliza** y, en su caso, **pedir en el plazo de un mes la rectificación de los posibles errores. Si no lo hace, se estará a lo dispuesto en la póliza.**

D) Si la **póliza es conforme,** el **Tomador del Seguro debe firmarla y hacer que la firme también el Asegurado, si es persona distinta.**

E) El **Tomador del Seguro debe pagar la primera prima.**

F) **Sólo** si se han cumplido los **requisitos de firma de la póliza y pago de la prima el contrato estará debidamente formalizado y en vigor y los siniestros que se produzcan a partir de ese momento tendrán cobertura.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 8º, 14º y 15º.**

### 9º. 3. Duración del contrato de seguro

A) La **duración** del contrato se fija **desde las 00:00 horas del día del inicio** del período de cobertura, hasta las **venticuatro horas del día de su finalización.**

B) **Cada año,** salvo casos especiales, la póliza **vence y se renueva de forma automática.**

C) Para que el seguro **continúe vigente,** el Tomador del Seguro **debe pagar la prima** correspondiente a la **siguiente anualidad.** Tiene para ello un **plazo de gracia de un mes, transcurrido el cual, si el pago no se ha hecho, la cobertura del Asegurador queda en suspenso, no haciéndose cargo de los siniestros que pudieran ocurrir a partir de ese momento.**

D) Cuando el **Tomador del Seguro o el Asegurador no deseen que la póliza se renueve a su vencimiento anual deben avisarse mutuamente con, al menos, dos meses de antelación.**

E) **Casos que pueden originar que una de las partes decida rescindir el contrato antes del vencimiento: cuando se produzca una agravación del riesgo, cuando haya habido reserva o inexactitud en las declaraciones del Tomador del Seguro o cuando se produzca una variación en la situación jurídica del Tomador del Seguro o del Asegurado (como puede ser por ejemplo, la suspensión de pagos).**
**Si es el Asegurador quien rescinde, prorroga quince días la cobertura para que el Tomador del Seguro tenga tiempo de suscribir otra póliza y le devuelve la parte de prima proporcionalmente no consumida.**
**El Asegurado podrá hacerlo con efecto inmediato, sin recuperación de la parte proporcional de prima.**

**F) Igualmente** ocurre cuando los **bienes asegurados sean vendidos o transmitidos** a otras personas.
Se ha de **notar especialmente** que el **nuevo comprador o poseedor no se subroga en los derechos del antiguo Asegurado en las pólizas nominativas que amparan riesgos no obligatorios, como es el caso de ésta. Sólo previa petición del comprador y posterior aceptación expresa por parte del Asegurador, el seguro continuará en vigor para el comprador, que sería entonces el nuevo Asegurado.**
**A petición del Asegurado y previa devolución de la documentación del seguro (certificado internacional de seguro, recibo y restante documentación de la póliza), la prima no consumida de la póliza del vehículo**

**transmitido, se podrá extornar en la facturación de la póliza correspondiente a un nuevo vehículo adquirido por el Asegurado, en el transcurso de los 12 meses siguientes a la transmisión del vehículo.**

G) En caso de **pérdida total, venta, transmisión o desaparición del vehículo asegurado, el contrato quedará extinguido y el Asegurador hará suya la prima del período en curso.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 8º, 10º, 12º, 14º, 15º, 22º, 34º, 35º, 36º y 37º.**

### 9º. 4. Modificación del contrato del seguro

A) Cualquier **modificación** que se produzca en el **contenido de las respuestas** que, antes de la contratación de la póliza hizo el Tomador del Seguro en la Solicitud, debe **ser comunicada** al Asegurador **a la mayor brevedad,** por si es necesario **adaptar la póliza a la nueva situación.**

B) Así, las **agravaciones o disminuciones del riesgo, el cambio en la titularidad de los bienes asegurados o cualquier modificación de su situación jurídica** (como puede ser, por ejemplo, la constitución de una prenda sobre el vehículo, por préstamo) **deben ser comunicadas** por el Tomador del Seguro, normalmente **en el plazo de 15 días, salvo en los casos de agravación del riesgo, en que la comunicación debe ser inmediata.**

C) La **respuesta** del Asegurador debe hacerse, generalmente, en el **mismo plazo de 15 días, salvo** cuando se trata de **agravación del riesgo,** caso en que dispone de **dos meses para proponer la modificación** del contrato, siempre que, naturalmente, el Asegurador **no haga uso previamente de las facultades de rescisión** señaladas en el Apartado anterior.

D) Cuando se produce una **disminución del riesgo,** el Tomador del Seguro **tiene derecho, a partir de la próxima anualidad, a la correspondiente disminución de prima.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 11º, 12º, 13º, 32º, 34º, 37º y 40º.**

### 9º. 5. Actuación en caso de siniestro

A) Ante todo, en **caso de siniestro,** el **Tomador del Seguro y el Asegurado han de poner todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias** del mismo, **cooperando al salvamento de personas y bienes.**

B) El **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario deben comunicar** al Asegurador, incluso por teléfono o correo electrónico, **la ocurrencia** del siniestro, sus **circunstancias y consecuencias inmediatamente y, como máximo, en el plazo de siete días.**

C) **Inmediatamente,** el Asegurador **procurará ponerse de acuerdo con el Asegurado o el Beneficiario para fijar el importe de la indemnización o realizar la prestación.**

D) Si las **características del siniestro** lo requieren, el **Asegurador designará Perito.** El **Asegurado** puede, si lo desea, **nombrar el suyo. Cuando una parte no nombre Perito, aceptará el dictamen del Perito nombrado por la otra parte.**

E) Los **desacuerdos** entre Peritos se solucionarán por el **nombramiento de un tercer Perito, que decidirá la cuestión.**

F) El **dictamen** de los Peritos **será**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**vinculante** para las partes, **salvo impugnación judicial** hecha por una de ellas.

G) Cuando el **dictamen** de los Peritos **no sea impugnado** judicialmente, el **Asegurador abonará la indemnización en el plazo de cinco días.**

H) Para **no perjudicar los intereses** del Asegurado o del Beneficiario, **si la peritación y trámites se alargaran, a los cuarenta días de la comunicación del siniestro el Asegurador hará un pago provisional, a cuenta de la definitiva indemnización.**

I) El **pago provisional equivaldrá** a la **indemnización que, como mínimo, pueda razonablemente deber, a la vista de las circunstancias que en ese momento conozca.**

J) **Una vez pagada la indemnización,** en muchas ocasiones el **Asegurador podrá reclamar a terceros que sean responsables** del daño. **El Asegurado debe salvaguardar ese derecho del Asegurador.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 16º, 17º, 18º, 19º, 32º, 38º, 39º, 43º, 82º y 104º.**

### 9º. 6. Otras cuestiones de interés

A) **Principio de la buena fe.**

**La Ley** prevé diversas situaciones que, cuando se producen **van en contra del interés del propio Asegurado, ya que están sancionadas con la nulidad o ineficacia del contrato, o con consecuencias tales como su impugnación, la exención de la obligación de indemnización e incluso la reclamación de daños y perjuicios por parte del Asegurador.**
**En general,** tales situaciones se producen cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario actúan con dolo o mala fe o con culpa grave; cuando el Tomador del Seguro realiza declaraciones incorrectas; cuando se ocultan datos; cuando no se coopera en las tareas de salvamento y, en resumen, cuando no se respeta el principio de buena fe que sustenta el contrato de seguro.**

B) **Comunicaciones entre las partes.**

**Todas las comunicaciones deben hacerse por escrito, mediante el teléfono o por correo electrónico.**

Cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado, el Beneficiario o el Acreedor se dirijan al Asegurador,** pueden hacerlo **a su domicilio social, al de sus sucursales.** Tales comunicaciones pueden hacerlas **directamente** al Asegurador o bien **a través de un Corredor de Seguros que medie en el contrato.**
El Asegurador se dirigirá al **último domicilio que conozca del Tomador del Seguro o del Asegurado.**

C) **Prescripción de acciones.**

Las **acciones para exigir derechos** derivados del contrato prescriben a los **dos años, excepto** por lo que se refiere a la **garantía de accidentes corporales del conductor,** en que el plazo es de **cinco años.**

D) **Consultas y aclaraciones sobre incidencias:**

Las consultas y aclaraciones que se puedan plantear a lo largo de la vida de la póliza sobre su emisión, administración, tramitación de los siniestros o rescisión del contrato se realizarán, de forma verbal

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

o escrita, a elección del Tomador del Seguro o del Asegurado, a través de:

1. El Mediador de Seguros, VERSSA 2005 S.L. teléfono 946400000, e-mail verssa.2005@allianzmed.es ,o dirección postal HENAO 4 3ºD , 48009 BILBAO .
2. El Centro de Atención Telefónica de la Compañía 902 300 186, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas, de lunes a viernes laborables o a través de su web www.allianz.es.

E) **Departamento de Defensa del Cliente:**

Para cualquier queja o reclamación sobre sus derechos e intereses legalmente reconocidos puede usted dirigirse a la compañía, de conformidad con la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, de los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, a través de las siguientes vías: Calle Tarragona, 109, 08014 Barcelona - Apartado de correos nº 38, 08080 de Barcelona - e-mail: ddc@allianz.es - www.allianz.es - Fax 93 228 85 53 así como en cualquier oficina de la Compañía abierta al público.
De conformidad con las normas de funcionamiento previstas en el Reglamento que se encuentra a su disposición tanto en nuestra página web como en las oficinas de la compañía abiertas al público, la queja o reclamación será resuelta en un plazo máximo de dos meses contados a partir de la fecha en que se presente ante el Departamento De Defensa del Cliente. La decisión final adoptada le será debidamente notificada en el plazo de diez días naturales contados a partir de su fecha de emisión. Denegada la admisión de la queja o reclamación, desestimada su petición, total o parcialmente, o transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación en el Departamento de Defensa del Cliente, sin que haya sido resuelta, podrá presentar su queja o reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

F) **Litigios sobre el contrato:**

Será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado de acuerdo con el art. 24 de la Ley de Contrato de Seguro.

G) **Restricción por sanciones económicas internacionales:**

Esta póliza no otorga cobertura ni prestación para ningún negocio o actividad, en la medida que esta cobertura, prestación, negocio o actividad, incluidas las subyacentes, infringieran cualquier ley o regulación de las Naciones Unidas o de la Unión Europea relativa a sanciones económicas, así como cualquier otra normativa relativa a sanciones económicas o comerciales que sea de aplicación.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CLÁUSULA FINAL

A petición del Tomador del Seguro el recibo de prima correspondiente al primer período será presentado al cobro en la Entidad de Crédito indicada en estas Condiciones. Se hace constar expresamente que sin el pago de ese primer recibo este documento carece de validez y la Póliza no se considerará formalizada.

## Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal:

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación en los términos previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación, remitiendo al efecto su solicitud por cualquiera de las siguientes vías: correo postal a las oficinas de Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., en Tarragona, 109, 08014 Barcelona; teléfono 902 300 186; fax 902 33 36 39; email lopd@allianz.es

El firmante autoriza expresamente, al tratamiento de dichos datos por la Compañía los cuales son necesarios para el mantenimiento, desarrollo y control del seguro, la gestión de siniestros y la realización de análisis sobre el riesgo, de tipo estadístico, de siniestralidad y prevención del fraude, así como para la gestión del coaseguro y reaseguro. Para el cumplimiento de las finalidades descritas el firmante autoriza la cesión a terceros colaboradores de la entidad aseguradora, compañías de asistencia o proveedoras de servicios señalados en la póliza o necesarios para la gestión de siniestros así como la cesión a ficheros comunes del sector asegurador. Asimismo autoriza el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y de prospección comercial y la cesión de los mismos a las demás sociedades del grupo Allianz en España, entidades pertenecientes al sector financiero, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios financieros o relacionados con éstos que puedan ser de su interés, incluso con posterioridad al fin de la relación contractual, y salvo indicación en contra, que podrá manifestar en la dirección postal, electrónica o teléfono de la aseguradora que constan en este documento.

El firmante se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

El Tomador del Seguro reconoce haber recibido, leído y comprobado esta póliza de Contrato de Seguro Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ., que consta de 9 artículos, en 28 páginas y acepta las condiciones del mismo, tanto las que delimitan y definen el riesgo, como las que fijan las prestaciones aseguradas y, así mismo, declara expresamente conocer

y aceptar las exclusiones y limitaciones de la cobertura, así como, especialmente, las condiciones de tratamiento de sus datos de carácter personal en ficheros automatizados, juzgando resaltadas todas ellas convenientemente, y haber recibido a satisfacción información relativa a este contrato de seguro en sí mismo, a la legislación aplicable, instancias de reclamación, Asegurador y Órgano de Control, según lo previsto por el Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, así como también a la existencia de los ficheros y el tratamiento de sus datos de carácter personal, de la finalidad de su recogida y del destino de la información, tal como prevé la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, considerando el texto del presente contrato como un todo indivisible, lo que también suscribe la Compañía, otorgando ambas partes, así, su pleno consentimiento en BILBAO 12 Febrero 2014.

Recibida mi copia y aceptado el contrato en todos sus términos y condiciones,
El Tomador
**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA**

Por mi mediación,
El Mediador
**VERSSA 2005 S.L.**

Aceptamos el contrato en todos sus términos y condiciones,
**Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Su mediador de seguros en Allianz


**VERSSA 2005 S.L.**
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474

HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000

verssa.2005@allianzmed.es


**Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros,S.A.**

Atención al Cliente
Tel. 902 300 186

**www.allianz.es**


R.M. de Barcelona, Tomo 41520, Folio 49, Hoja B 393781.
NIF A-28007748



AENOR ER Empresa Registrada ER-2071/2004
*Certificado de Calidad en el diseño y contratación de seguros y la gestión de siniestros.*
IQNet

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Auto**

Condiciones de su Contrato de Seguro

Póliza Nº
**033472478 00012**

**Allianz Seguros**

# Allianz Autogrup

Mediado por:
VERSSA 2005 S.L.

BILBAO 12 Febrero 2014

Tomador de la Póliza

## MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

VERSSA 2005 S.L.

Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.

VERSSA

Allianz

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# SUMARIO

CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES
Capítulo I
**Datos identificativos** ..... 3
Capítulo II
**Objeto del Seguro** ..... 6
Capítulo III
**Alcance del Seguro**
Responsabilidad civil de suscripción obligatoria. ..... 6
Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños ..... 7
Accidentes corporales del conductor ..... 8
Asistencia en viaje ..... 9
Asesoramiento por multas de tráfico ..... 11
Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza) ..... 12
Capítulo IV
**Siniestros** ..... 18
Capítulo V
**Sistema Bonus-Malus** ..... 20
Capítulo VI
**Cuestiones fundamentales de carácter general**. ..... 23
CLÁUSULA FINAL ..... 28

# PRELIMINAR

Esta póliza de seguro está sometida a la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, que se halla publicada en el Boletín Oficial del Estado nº 250 de 17 de Octubre de 1.980, al Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias.

Siguiendo el mandato de la Ley, las Condiciones de la póliza de seguro han sido redactadas procurando que su forma sea clara y precisa, a fin de que quienes tienen interés en el contrato puedan conocer su alcance exacto.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES

## Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ.

# Capítulo I
# Datos identificativos

**Tomador del seguro**
**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA** c.i.f.: P4800019D
CL GATZARRIÑE, 2, 4, BAJO
48600 SOPELANA

**Póliza y duración**
**Póliza nº:** 033472478 00012
**Duración:** Desde las 00:00 horas del 01/01/2014 hasta las 24 horas del 31/12/2014.
Renovable a partir del 01/01/2015.

**Mediador**
**VERSSA 2005 S.L.** 687 2701044
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474
HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000
verssa.2005@allianzmed.es

**Vehículo asegurado**
**Tipo:** Turismo
**Marca y modelo:** TOYOTA AURIS ACTIVE1.8 HSD
**Matrícula:** 6648HGC
**Uso:** Alquiler sin conductor
**Propietario :** El Tomador del Seguro

**Conductores**
Persona autorizada por el Propietario

**Resumen de Garantías contratadas**
**LAS DEFINICIONES, PRESTACIONES, LÍMITES Y SUMAS ASEGURADAS, SE ENCUENTRAN DETALLADAS EN LAS PÁGINAS SIGUIENTES.**

| | |
|---|---|
| Responsabilidad civil de suscripción obligatoria | Incluida |
| R. C. Complementaria, fianzas, defensa | hasta 50.000.000,00 euros |
| Reclamación de daños | Incluida |
| Accidentes corporales del conductor | Incluida |



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

| | |
|---|---|
| Asistencia en viaje | Incluida |
| Asesoramiento por multas de tráfico | Incluida |
| Rotura de cristales | Incluida |
| Daños por impacto con franquicia de 350,00 euros | Incluida |
| Robo, incendio y fenómenos de la naturaleza | Incluida |

**Primas**

Ref. : **266335910**

Período: **de 01/01/2014 a 31/12/2014**
Periodicidad del pago: **Anual**

| | |
|---|---|
| Prima Neta | 1.093,99 |
| IPS (6%) | 65,64 |
| Recargos | 11,11 |
| Consorcio | 3,53 |
| **Total Recibo** | **1.174,27** |

A cada vencimiento de la póliza, la prima se calculará sobre la Tarifa que en esa fecha tenga vigente la Compañía, elaborada de acuerdo con la legislación en vigor y que estará puesta a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

**Domicilio de cobro**

**A petición del Tomador del Seguro**, el **recibo de prima** correspondiente será **presentado al cobro** en: **KUTXABANK, S.A (BASKES2BXXX) Nº de cuenta IBAN: ES-16-****-****-*\-******2604** utilizando como referencia la orden de domiciliación **000266335910**

**Servicios para el Asegurado**

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el Asegurado deberá dirigirse a:

**En cualquier caso**

El Mediador **VERSSA 2005 S.L.**
Teléfono ..... **946400000**
También a través de su e-mail **verssa.2005@allianzmed.es**

**Para consultas y cuestiones administrativas**

El **Centro de Atención al Cliente** de Allianz..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8:15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)
También a través de su web **www.allianz.es**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Asistencia en viaje**

Su prestación debe solicitarse al teléfono ..... **901 100 128**
Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 452 29 12**

**Rotura de Cristales**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)

## Multas de Tráfico

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **900 150 497**

Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 325 55 42**

## Cláusulas

Quedan incluidos en las garantías del seguro los accesorios distintos a los de serie incorporados con carácter fijo al vehículo que se detallan a continuación:
A los efectos de la cobertura el Tomador fija un valor total de reposición de 1.800 euros

El vehículo forma parte de la flota:
MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA
Asegurada en esta compañía en las condiciones pactadas con el titular de la misma, dichas condiciones dejaran de ser de aplicación si el Tomador del Seguro, el conductor principal o el vehículo dejan de pertenecer a dicho colectivo.

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

Dado el uso del vehículo, se conviene que, en derogación parcial del condicionado general, sólo existiría cobertura de robo cuando tal hecho sea efectuado por terceras personas ajenas al contrato de alquiler, no teniendo la consideración de sustracción ilegitima la no devolución del vehículo por parte del arrendatario.
Esta limitación es aceptada por el Tomador al firmar la póliza.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo II
# Objeto del Seguro

## Artº. 1º. GARANTÍA QUE PRESTA LA COMPAÑÍA

La Compañía garantiza la realización de las prestaciones previstas para compensar la lesión del interés asegurado, en caso de siniestro.

# Capítulo III
# Alcance del Seguro

## Artº. 2º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

### 2º. 1. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria

A) INTERÉS ASEGURADO
La **obligación de indemnizar a un tercero** los daños y perjuicios causados por el uso y circulación del vehículo, **cuando el Asegurado sea civilmente responsable en virtud de lo previsto** en el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, **Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre, actualizado conforme a la Ley 21/2007 de 11 de julio, y Disposiciones Complementarias vigentes** en la fecha de ocurrencia del siniestro.

B) ASEGURADO
1. **El propietario del vehículo.**
2. **El conductor.**

C) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS
**Todas, excepto:**
1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **El conductor.**
2. **En reclamaciones por daños materiales:**
   a) **El Asegurado.**
   b) **El Tomador del Seguro.**
   c) **El cónyuge o los parientes, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO
1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles exigidas al

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado, con pago de las minutas y facturas de gastos consiguientes, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
3. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.
4. **El abono** de pensiones fijadas por la Autoridad Judicial.

E) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas.
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y como máximo por víctima y por siniestro, **las cuantías establecidas reglamentariamente en el momento del accidente de circulación.**

## 2º. 2. Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños

### Responsabilidad civil complementaria, fianzas y defensa

A) INTERÉS ASEGURADO
**La obligación de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios causados, cuando el Asegurado sea civilmente responsable** en virtud de lo previsto por los artículos 1902 y 1903 del Código Civil y 116, 120 y 121 del Código Penal, como consecuencia directa de:
1. **El uso y circulación** del vehículo.
2. **La permanencia en reposo del vehículo**, incluso en el caso de incendio o explosión en garaje o fuera de él.

B) OBLIGACIONES NO ASEGURADAS
1. **Las derivadas de daños a las cosas:**
   a) **Transportadas en el vehículo.**
   b) **Que estén en posesión, a cualquier título, del Asegurado, del Tomador del Seguro o de aquellas personas de las que ambos deban responder.**
2. **Las derivadas de daños causados por las cosas transportadas en el vehículo como consecuencia de:**
   a) **Exceso de carga, tanto en peso como en anchura, altura o longitud.**
   b) **Caída de sólidos, derrame de líquidos o escape de gases.**
   c) **Incendio o explosión.**
   d) **Contaminación.**
3. **Las derivadas de daños causados por las operaciones de carga y descarga.**
4. **Las derivadas de daños causados por la realización de los trabajos industriales o agrícolas para los que se halla preparado el vehículo.**

C) ASEGURADO
1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario.

D) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS
**Todas, excepto:**
1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **el Asegurado.**
   b) **el Tomador del Seguro.**
   c) **su cónyuge y los ascendientes y descendientes directos de ambos, hasta el 3er. grado de consanguinidad o afinidad.**
   d) **sus socios.**
2. **En reclamaciones por daños**

**materiales:**
a) **las personas citadas anteriormente.**
b) **sus empleados.**

E) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO

1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles y penales, excepto para multas, exigidas al Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado.
3. **El pago** de las minutas y facturas de gastos de defensa del Asegurado en los procedimientos civiles y penales, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
4. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.

F) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y **como máximo por siniestro, hasta 50 millones de euros.**
4. Las sumas aseguradas lo son como complemento y en exceso de las que fije como obligatorias, en el momento del accidente de circulación, la legislación sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a motor.

### Reclamación de daños

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **El ejercicio a favor del Asegurado de las acciones amistosas y legales** oportunas para obtener del responsable civil y su asegurador el resarcimiento de los daños y perjuicios que haya sufrido en un accidente de circulación en el que haya estado involucrado el vehículo asegurado.

B) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario, sólo mientras circula con el vehículo.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La dirección técnica y jurídica** de la reclamación, si bien el **Asegurado podrá hacer libre elección de Abogado y Procurador,** que, en tal caso, **no han de estar sujetos** a las **instrucciones de la Compañía.**
2. **El ejercicio de las acciones, judiciales y extrajudiciales**, de reclamación.
3. **El pago** de las minutas de honorarios y facturas de gastos debidos a las acciones de reclamación, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.

D) SUMAS ASEGURADAS

1. El 100% de los gastos de reclamación y, como **máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros.**

## 2º. 3. Accidentes corporales del conductor

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La percepción de un capital en caso de accidente de circulación en que se halle involucrado el vehículo asegurado**, cuando el Asegurado sufra:
   a) **Muerte.**
   b) **Invalidez Física Permanente Total**:



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

parálisis completa, ceguera absoluta o pérdida completa de: ambas manos, ambos brazos, ambos pies, ambas piernas, un brazo y una pierna o una mano y un pie a la vez.

c) **Invalidez Física Permanente Parcial**: pérdida total de: un brazo, 70%; una mano, 50%; una pierna, 60%; un pie, 40%; un dedo pulgar, 20%; otro dedo de la mano, 10%; un dedo del pie, 5%; un ojo, 30%; el oído, 40%. Otras lesiones se evaluarán por analogía.

2. **La cobertura de los gastos de asistencia sanitaria, excarcelación y traslados** prescritos facultativamente, en el mismo caso, siempre que se realicen en el propio país del accidente o en España.

B) ASEGURADO

1. **El conductor** autorizado por el propietario.

C) BENEFICIARIOS EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO

En orden excluyente:

1. **Su cónyuge no separado.**
2. **Sus hijos.**
3. **Sus herederos legales.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La satisfacción del capital** a percibir.
2. **El pago de las facturas** correspondientes a los gastos cubiertos, incluso los de carácter urgente.

E) SUMAS ASEGURADAS

En caso de:

1. **Muerte: 6.010,12 euros**
2. **Invalidez Física Permanente y Total: 6.010,12 euros**
3. **Invalidez Física Permanente y Parcial: el resultado de aplicar sobre 6.010,12 euros el porcentaje previsto por el Baremo antes indicado.**
4. **Asistencia Sanitaria: 100% de los gastos a efectuar durante dos años y, como máximo por siniestro 1.500,00 euros.**
5. **Excarcelación: 100% de los gastos.**

## 2º. 4. Asistencia en viaje

A) INTERÉS ASEGURADO

La puesta a disposición del Asegurado de una red de asistencia, nacional e internacional que se halle permanentemente en condiciones de prestar, en los plazos más breves posibles, los siguientes servicios:

1. **Traslado**, utilizando los medios más idóneos, incluso aviones o vehículos de alquiler, de:
   a) **los Asegurados que se hallen heridos o enfermos**, hasta el hospital adecuado o hasta su domicilio en España, a criterio médico y, en caso de hospitalización, cuando el Asegurado reciba el alta, también hasta su domicilio en España.
   b) **los restos mortales de los Asegurados fallecidos**, hasta el lugar de su inhumación en España.
   c) **un familiar del Asegurado que haya debido ser hospitalizado**, previsiblemente por más de diez días y se halle sin acompañante, con posterior regreso a su domicilio en España.
   d) **los Asegurados** hasta:
      1. **el taller en que haya de realizarse la reparación del vehículo**, si ésta puede efectuarse dentro del mismo día.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2. **un hotel cercano al taller** si la reparación puede efectuarse en el término de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
3. **el domicilio en España del Asegurado**, si la reparación ha de durar más de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
4. **el taller en que haya sido reparado el vehículo o el lugar en que haya aparecido**, tras un robo. En estos casos el Asegurado podrá designar otra persona que haga el desplazamiento en su lugar.

Con carácter general respecto a los traslados previstos en este apartado, **el Asegurado podrá elegir el cambio del punto de llegada previsto** (por ejemplo, su domicilio), por otro (por ejemplo, el de destino original del viaje), **siempre que el trayecto elegido no sea más largo que el previsto.**

2. **Hospedaje del Asegurado en un hotel**, en régimen de alojamiento y desayuno:
   a) **en caso de accidente o enfermedad, por prescripción facultativa**, hasta que sea posible la continuación del viaje o el regreso al domicilio y durante un máximo de diez días.
   b) **en el caso** (previsto en el apartado a.4 anterior) **de espera de la finalización de la reparación del vehículo tras un robo**, hasta que ello ocurra y, como máximo, dos días en España y cuatro en el extranjero.
3. **La búsqueda de ambulancias, médicos, hospitales y medicamentos**, necesarios para la prestación de asistencia sanitaria a los Asegurados enfermos o accidentados, **cuando ello ocurra en el extranjero.**
4. **La cobertura de los gastos que la asistencia sanitaria prevista en el número anterior origine, con carácter complementario pero no sustitutorio de las prestaciones que le puedan corresponder por convenios de la Seguridad Social.**
5. **Auxilio en carretera y en casco urbano: mediante ayuda técnica a fin de posibilitar la continuación del viaje, siempre que la reparación de emergencia no dure más de 30 minutos(la ayuda técnica comprende la prestación del servicio y la mano de obra, pero no el coste de los recambios).**
6. **El rescate del vehículo**, cuando hubiera volcado o caído a un desnivel, para dejarlo en situación de volver a circular o ser remolcado.
7. El remolcaje del vehículo cuando por avería o accidente no pueda circular, hasta el taller designado por el asegurado en un radio de 150 kilómetros.

**El rescate y remolcaje del vehículo no comprende el rescate, la descarga, transbordo, recarga, depósito, transporte o cualquier otra operación que deba realizarse para el salvamento o simple continuación del viaje de la carga que transporte.**

8. **El abandono legal del vehículo** en el lugar del accidente o avería cuando el importe de la reparación a efectuar sea mayor que el valor venal del propio vehículo, no procediendo, así, el remolcaje previsto anteriormente.
9. **El envío de un chófer profesional** que se haga cargo del vehículo en el caso de que ninguno de los Asegurados ocupantes del mismo se halle en condiciones de conducir, por enfermedad, accidente, fallecimiento o detención.
10. **La búsqueda y envío urgente de**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**piezas de recambio** que no se encuentren en el lugar en que se halle el vehículo accidentado o averiado (el servicio no comprende el propio importe de las piezas enviadas ni el transporte de piezas de peso superior a 50 kg.).

11. **La transmisión de mensajes urgentes** que el Asegurado tenga imposibilidad de hacer llegar directamente a sus familiares o empresa.

B) ASEGURADO

1. **Los ocupantes del vehículo asegurado, incluido el conductor, pero sólo en tanto ocupen plaza en el vehículo asegurado.**

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La existencia y funcionamiento, 24 horas al día y todos los días del año, de una centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda solicitar la prestación de los servicios garantizados, mediante llamada telefónica a cobro revertido desde España y, cuando ello sea posible, desde el extranjero.
2. **La organización y mantenimiento de una red de asistencia** capaz de prestar los servicios garantizados durante las 24 horas del día, todos los días del año.
3. **La realización, por medios propios o ajenos, de los servicios garantizados.**
4. **El pago** de las facturas de los gastos cubiertos.

D) SUMAS ASEGURADAS

**El 100% del coste de los servicios, sin límite de suma, con la excepción de los siguientes casos:**

1. **La cantidad de 3.000,00 euros para los gastos de asistencia sanitaria.**
2. **La cantidad de 150,00 euros para los gastos de abandono del vehículo.**
3. **La cantidad de 900,00 euros para el rescate del vehículo.**
4. **La cantidad de 300,00 euros para los gastos de hospedaje en hotel.**

## 2º. 5. Asesoramiento por multas de tráfico

A) INTERÉS ASEGURADO

La **puesta a disposición** del Asegurado de un **servicio de asesoramiento** y **trámite gratuito de descargo en denuncias y recursos administrativos** contra **sanciones** que se le impongan por las **autoridades españolas**, derivadas de la **conducción del vehículo asegurado**, por **infracciones** que se le atribuyan referidas al **tráfico** y que puedan llevar aparejadas **sanciones económicas, privación del permiso** de conducir o pérdida de puntos, **exceptuando las denuncias por conducción bajo los efectos del alcohol, drogas o estupefacientes o por aparcamiento indebido.**

B) ASEGURADO

El **conductor autorizado** por el propietario.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. La **existencia y funcionamiento** en **días laborables y horario de oficina**, de una **centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda **solicitar la prestación del servicio** garantizado, mediante llamada al número **900 150 497**.
   a) La **organización y mantenimiento** de la estructura necesaria para realizar, por medios propios o ajenos, los **servicios** garantizados.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

D) SUMAS ASEGURADAS
El **100%** del **coste de los servicios, incluyendo los gastos de asesoramiento y trámites jurídico-administrativos efectuados por la Compañía.**

## 2º. 6. Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza)

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo y sus accesorios o su reposición** como consecuencia de:
   a) **colisión** con personas, otros vehículos, animales o cosas
   b) **impacto** de piedras u otras cosas
   c) **vuelco** o caída en desnivel
   d) **corrimiento de tierras, hundimientos** de terrenos, carreteras, puentes y edificaciones
   e) **caída de árboles**, postes, líneas eléctricas y de otros servicios
   f) **transporte del vehículo sobre otro medio**, por vía terrestre, fluvial, marítima o aérea
   g) **vandalismo**
   h) **incendio o explosión**, tanto de origen interno como externo
   i) **caída del rayo**
   j) **daños ocasionados por fenómenos de la naturaleza**
   k) **cualquier otro suceso accidental**, es decir, súbito, externo y violento, que no esté expresamente excluido.

   **No se entienden como suceso accidental:**
   a) **las meras averías mecánicas, incluso por la congelación del líquido refrigerante** o la **simple falta de agua, aceite u otros elementos similares**
   b) **el mantenimiento del vehículo y la reparación del simple desgaste por uso** o **deficiente conservación**
   **c) la subsanación de defectos de construcción o reparación**
   d) **la reparación o sustitución de neumáticos por simples pinchazos o reventones**
2. **La cobertura de los gastos** que origine el siniestro por:
   a) **intervención del Servicio de Bomberos**
   b) **intento de salvamento del vehículo**
3. La **reparación** o **reposición**, en caso de inutilización por resquebrajamiento o fragmentación de:
   a) **el parabrisas**
   b) **la luneta trasera** incluso térmica
   c) **las ventanas laterales**
4. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo asegurado y sus accesorios o su reposición como consecuencia de los siguientes hechos**, tanto si son consumados como intentados o frustrados:
   a) **robo mediante fuerza en las cosas**, concurriendo alguna de las siguientes circunstancias:
      1. **fractura del vehículo o del garaje**
      2. **escalamiento del garaje**
      3. **uso de llaves falsas**
   b) **hurto de uso**
   c) **expoliación**, mediante violencia corporal o amenazas sobre las personas

B) RIESGOS NO ASEGURADOS
**Sustracciones que no sean denunciadas ante la Autoridad de Policía**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238zd6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**(apropiación indebida).**
Los daños sufridos por el vehículo y sus accesorios por corrimiento o descompensación de la carga.
Los daños sufridos por los elementos del vehículo que realizan o soportan el esfuerzo en la realización de los trabajos para los que se halla equipado el mismo.
Los daños sufridos por el vehículo como consecuencia de las operaciones de carga y descarga.

C) ASEGURADO
**El propietario del vehículo**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
1. **La peritación de los daños materiales o valoración del vehículo y accesorios desaparecidos o destruídos.**
2. **El pago de las facturas de reparación de los daños pericialmente tasados del vehículo y sus accesorios, incluyendo recambios, pintura y mano de obra.**
3. **La indemnización de la desaparición o pérdida total del vehículo y sus accesorios.**
4. **El pago de las facturas correspondientes a los gastos cubiertos.**
5. La existencia y funcionamiento de 8'15 a 19 h, los días laborables, de una centralita telefónica a través de la cual el Asegurado pueda, mediante llamada telefónica al número 902 300 186 solicitar las instrucciones y autorización oportunas, para realizar, sin más trámite, la reparación o reposición **del cristal,** necesaria para poder seguir utilizando el vehículo con la mayor inmediatez posible.
6. **El pago de la factura correspondiente al reemplazo de la pieza rota por un cristal similar.**
7. **El pago de la factura de los gastos de colocación.**
8. El pago de la factura de los gastos de reparación.

E) SUMAS ASEGURADAS
1. **El 100% del valor del vehículo y sus accesorios.**
2. **El 100% del valor de los cristales.**
3. **El 100% del importe de los gastos cubiertos , con el límite de 150,00 euros para gastos de bomberos y salvamento.**

## Artº. 3º. RIESGOS Y DAÑOS QUE, EN NINGÚN CASO, SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

Sin perjuicio de lo previsto por la legislación relativa a la cobertura de Responsabilidad civil de suscripción obligatoria, los que se produzcan con ocasión o a consecuencia de:

a) **Situaciones de carácter catastrófico, tales como:**
   1. **Guerra, civil o internacional.**
   2. **Catástrofe o Calamidad nacional.**

b) **Situaciones de carácter extraordinario, tales como:**
   1. **Fenómenos de la naturaleza que tengan tal carácter:**
      a) **inundación.**
      b) **terremoto.**
      c) **erupción volcánica.**
      d) **tempestad ciclónica atípica.**
      e) **caída de cuerpos siderales o aerolitos.**
   2. **Hechos derivados de:**
      a) **terrorismo.**
      b) **motín.**
      c) **tumulto popular.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

3. **Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.**

c) **Reacción o radiación nucleares; contaminación radiactiva.**

d) **Conducción bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes.**

e) **Conducción sin el oportuno permiso o licencia, o sin la autorización del propietario del vehículo. Salvo lo previsto en la garantía Robo, para los daños materiales sufridos por el vehículo durante la sustracción.**

f) **Comisión del delito de omisión del deber de socorro, pero sólo con respecto a las consecuencias que el accidente de tráfico tenga para los autores, cómplices o encubridores del delito.**

g) **Participación en carreras y concursos y sus entrenamientos.**

h) **La circulación por el interior del recinto del aeropuerto.**

## Artº. 4º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

**Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios**

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados y también, para los seguros de personas, los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
b) Que, aún estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y disposiciones complementarias.

**I. Resumen de las normas legales**

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos
   a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y caídas de meteoritos.
   b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
   c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

2. Riesgos excluidos
   a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
   b) Los ocasionados en personas o bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
   c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
   d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
   e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
   f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
   g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
   h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas

como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

i) Los causados por mala fe del asegurado.

j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

3. Franquicia

En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

4. Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**II. Procedimiento de actuación en caso de siniestro indemnizable por el consorcio de compensación de seguros**

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página "web" del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

Asímismo, se deberán conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

## Artº. 5º. ÁMBITO TERRITORIAL

El seguro cubre los siniestros **ocurridos** en:

1. **España.**
2. El resto de países del **Espacio Económico Europeo.**
3. Los demás países firmantes del **Convenio Complementario** entre las Oficinas Nacionales del 12/XII/1973 y países signatarios del **Convenio Tipo Inter-Bureaux** (Convenio Carta Verde).
4. **Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Mónaco y San Marino.**
5. No obstante, las garantías de Asistencia en Viaje, se cubren:
   a) si se trata de prestaciones referidas a las personas, en toda Europa y países ribereños del Mediterráneo, pero siempre y cuando la causa se produzca más allá de 25 km. (15 en las islas), del propio domicilio del Asegurado y, en el caso de Asistencia, Capítulo 3, Artículo 2º, Apartado 4, únicamente en el extranjero.
   b) si se trata de prestaciones referidas al vehículo, en toda Europa y países no europeos ribereños del Mediterráneo, incluso dentro del término municipal de residencia del Asegurado.

# Capítulo IV
# Siniestros

## Artº. 6º. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

### 6º. 1. Valor del vehículo y sus accesorios

Se tomarán en consideración los siguientes criterios:

A) **VALOR DE NUEVO**
**El que figure como precio de venta al público** (incluido IVA si éste no es recuperable por el Asegurado) de un vehículo igual en el catálogo oficial de marca que esté en vigor en el día del siniestro, más gastos de matriculación.

Si el vehículo no figura en dicho catálogo, por haberse dejado de fabricar, su valor se calculará considerando el incremento medio que los demás hayan tenido desde que aquél figuró en el catálogo por última vez.

Iguales criterios se seguirán para los accesorios.

B) **VALOR VENAL**
**El que, para profesionales de la compraventa, se cotice en el mercado de vehículos de segunda mano con respecto a los de la misma marca, modelo y antigüedad.**

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

### 6º. 2. Valor indemnizable del vehículo y sus accesorios

1. **Durante los seis primeros meses desde la primera matriculación: el valor de nuevo.**

2. **Desde el séptimo mes: el valor venal.**

### 6º. 3. Evaluación de las obligaciones, daños, gastos y lesiones

A) **LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZAR A TERCEROS SE EVALUARAN:**
1. **Mediante transacción amistosa de la Compañía con el perjudicado.**

2. **Mediante sentencia firme.**

B) **LOS DAÑOS MATERIALES SE EVALUARAN:**
1. **Reparaciones y sustituciones de piezas y accesorios del vehículo: incluyendo el coste de los recambios, pintura, mano de obra e I.V.A., si este último no es recuperable por el Asegurado.**

2. **Pérdida total del vehículo: en función del valor indemnizable. Se entiende que existe pérdida total cuando el coste de la reparación es superior al valor indemnizable y se asimila a pérdida la desaparición.**

3. **Neumáticos: en función del valor de reposición, haciendo deducción proporcional al estado de desgaste de los mismos debido al uso.**

C) **LOS GASTOS SE EVALUARAN:**
**Según factura, minuta de honorarios o**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238zd6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**tasación de costas.**

D) LAS LESIONES CORPORALES CORRESPONDIENTES A LA GARANTIA DE ACCIDENTES SE EVALUARAN:
A criterio médico, en función de los baremos y definiciones aprobados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones a la Compañía, con respecto a sus pólizas de Accidentes.

### 6º. 4. Determinación de la indemnización

Se fijará como indemnización, en caso de:

A) **REPARACION Y SUSTITUCION DE PIEZAS Y ACCESORIOS DEL VEHICULO: El 100% del importe de la factura, en concordancia con la tasación pericial.**

Si la reparación se debiera a un siniestro de Daños por impacto y como se ha contratado en la modalidad "con franquicia", se deducirá en tal concepto el importe de 350,00

Si la reparación o sustitución se debiera a un siniestro de robo, se deducirá, en concepto de franquicia, un 20% del importe.

B) **PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO: El 100% del valor indemnizable.**

C) **ABANDONO:**
**Los restos del vehículo y sus accesorios son de cuenta del Asegurado, que no podrá hacer abandono a la Compañía de los mismos y su valor será deducido de la indemnización que proceda.**

Por excepción, una vez transcurrido un mes desde la sustracción ilegítima, si el vehículo o sus accesorios se recuperasen, el Asegurado podrá optar por su abandono, sin reintegrar a la Compañía el importe de la indemnización, o por readquirirlos, devolviendo la indemnización, si ya la hubiera percibido, deducido el importe de los posibles daños que hubieran sufrido durante el tiempo de su sustracción.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo V
# Sistema Bonus-Malus

(No aplicable a las garantías de Asistencia en viaje y Accidentes corporales del conductor)

## Artº. 7º. NIVEL DE BONUS MALUS

**De acuerdo con las declaraciones hechas a efectos de valoración del riesgo** en la solicitud y conforme a la tarifa de primas, **la póliza ha sido situada incialmente en el nivel 6 de la escala Bonus-Malus.**

## Artº. 8º. REGLAS DE FUNCIONAMIENTO

La **escala Bonus-Malus** tiene **dieciocho niveles,** a los que se ha asignado un coeficiente corrector de la prima, a fin de adecuarla, por anualidades, a la siniestralidad real de la póliza. Es la siguiente:

### ESCALA BONUS-MALUS

| ZONA DE BONUS | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Coeficiente | 0,50 | 0,55 | 0,60 | 0,65 | 0,70 | 0,75 | 0,80 | 0,85 | 0,90 | 0,95 |

| NEUTRO | |
|---|---|
| Nivel | 11 |
| Coeficiente | 1,00 |

| ZONA DE MALUS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Coeficiente | 1,05 | 1,15 | 1,25 | 1,40 | 1,60 | 1,80 | 2,00 |

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

A cada vencimiento anual, en la 1ª renovación anual y, siempre que hayan transcurrido, al menos, 6 meses desde la fecha de efecto de la póliza, se procede a determinar el nuevo nivel en la Escala, conforme a las siguientes reglas:

### 8º. 1. Período de referencia

**Los doce meses** anteriores a la fecha en que la Compañía proceda a la facturación de la siguiente anualidad.

El posible primer período inferior a 6 meses no constituye un período completo y, por tanto, se adicionará a los doce meses siguientes, resultando así el primer período de referencia el total de meses desde la fecha de efecto de la póliza hasta la segunda facturación anual.

### 8º. 2. Siniestros que computan

Todos los declarados en el período de referencia.

**Cuentan como un siniestro:**

1. **Cada siniestro que afecte a las garantías de responsabilidad civil, existiendo culpa del Asegurado.**

2. **Cada siniestro que afecte a las garantías de cristales o daños por impacto a no ser que exista un tercero responsable debidamente identificado.**
   No obstante, en los siniestros de cristales, siempre que el cliente haya utilizado los servicios de reparación facilitados por la Compañía a través de llamada telefónica:
   a) Si se ha efectuado la reposición de la pieza afectada por el siniestro: el primero no computa y sucesivos siniestros cuentan como medio.
   b) Si únicamente se ha efectuado la reparación de la pieza afectada por el siniestro: no computa.

3. **Cada siniestro de robo, de incendio o de fenómenos de la naturaleza.**

4. **Cada dos siniestros distintos a los anteriormente descritos.**

   No cuentan como siniestro los que afecten a las garantías de Asistencia en Viaje y Asesoramiento por multas de tráfico

   **Cuando por la misma causa haya varias garantías afectadas, se computará el conjunto como un único siniestro.**

### 8º. 3. Anualidades sin siniestro

1. **Si el nivel precedente era igual o inferior a 11, es decir estaba en Zona Neutra o de Bonus, a cada vencimiento anual desciende un nivel en la Escala, hasta llegar al 1, mínimo.**

2. **Si estaba en Zona de Malus (nivel 12 o superior), al primer vencimiento descenderá un nivel y al segundo consecutivo sin siniestros bajará al nivel 11, neutro, desde cualquier posición de la escala.**

### 8º. 4. Anualidades con siniestros

1. **El primer siniestro origina el ascenso en la escala de:**
   a) **Dos niveles más y como máximo hasta el 11, neutro, cuando todavía permanece en Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Neutra o de Malus.**

2. **El segundo siniestro dentro del mismo período de referencia hace ascender en la Escala, tras el cómputo del primer siniestro:**
   a) **Tres niveles más y como máximo hasta el 11, Neutro, cuando todavía permanece en la Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona Neutra o de Malus.**

3. **El tercer siniestro dentro del mismo período añade otro nivel más, aunque, en todo caso, se asciende, como mínimo, hasta el nivel 11, Neutro.**

4. **Sucesivos siniestros hacen ascender, cada uno, un nivel más en la Escala.**

5. **El ascenso tiene como límite el nivel 18, máximo.**

### 8º. 5. Prima de la siguiente anualidad

**Al encontrarse incluido el vehículo asegurado dentro de una flota con tratamiento conjunto de este sistema Bonus-Malus, la prima resultará de la aplicación del coeficiente global promedio del conjunto de todos los vehículos de la flota (obtenido después de calcular individualmente la aplicación del coeficiente que corresponda al nivel alcanzado por cada vehículo de acuerdo con las anteriores reglas), sobre la prima de tarifa.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo VI
# Cuestiones fundamentales de carácter general

## Artº. 9º. REFERENCIAS A LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO.

Las siguientes **Condiciones Generales** tienen, **al final de cada apartado,** la **referencia a los preceptos de la Ley** aplicables a su contenido, para que su **consulta** pueda ser hecha, si se desea, con la máxima **precisión y facilidad.**

**Estas Condiciones Generales pretenden ser una guía que facilite el conocimiento de las cuestiones fundamentales que afectan al nacimiento, vida y extinción del contrato de seguro.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º y 3º.**

### 9º. 1. Personas que intervienen en el contrato de seguro

1. El **Tomador del Seguro,** que **da respuesta al Cuestionario** de seguro para que pueda elaborar la póliza, **suscribe el contrato y paga las primas.**
2. El **Asegurado,** que tiene un **interés económico en el objeto del seguro y es el titular de los derechos** derivados del contrato.
3. El **Asegurador, Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** que **garantiza la realización de las prestaciones** previstas **en caso de siniestro.** También se la denomina "**la Compañía".**
4. El **Beneficiario,** que **percibe el capital** fijado en **caso de fallecimiento del conductor en accidente de circulación con el vehículo asegurado.**
5. El **Órgano de Control**, que es la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda,** que **supervisa la actividad del Asegurador** en virtud de la **competencia** que corresponde al **Reino de España**, estado miembro del **Espacio Económico Europeo.**

**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 7º, 84º a 88º y 100º.**

### 9º. 2. Documentación y formalización del contrato de seguro.

A) El Asegurador **confecciona la póliza de acuerdo con las respuestas a la Solicitud** dadas por el Tomador del Seguro y **aplica las condiciones y tarifas basándose en las declaraciones** hechas por el mismo, por lo que **las contestaciones del Tomador del Seguro tienen una importancia fundamental para el buen fin del contrato.**

B) La **póliza** reúne, en un solo documento, las **Condiciones Particulares** del Contrato de Seguro, que fijan los **datos propios e individuales** del contrato, **determinan su objeto y alcance** y recogen las **cláusulas que por voluntad de las partes regulan el funcionamiento de la cobertura dentro de lo permitido por la Ley**; y las **Condiciones Generales** del Contrato de Seguro, que tratan de los **derechos y deberes de las partes relativos al nacimiento, vigencia y extinción del contrato.**
Además pueden existir los **Suplementos**, que son **modificaciones o aclaraciones hechas de acuerdo con el Tomador del Seguro, cambiando las Condiciones iniciales cuantas veces sea necesario.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

C) El **Tomador debe leer y comprobar** atentamente los **términos y condiciones de su póliza** y, en su caso, **pedir en el plazo de un mes la rectificación de los posibles errores. Si no lo hace, se estará a lo dispuesto en la póliza.**

D) Si la **póliza es conforme,** el **Tomador del Seguro debe firmarla y hacer que la firme también el Asegurado, si es persona distinta.**

E) El **Tomador del Seguro debe pagar la primera prima.**

F) **Sólo** si se han cumplido los **requisitos de firma de la póliza y pago de la prima el contrato estará debidamente formalizado y en vigor y los siniestros que se produzcan a partir de ese momento tendrán cobertura.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 8º, 14º y 15º.**

### 9º. 3. Duración del contrato de seguro

A) La **duración** del contrato se fija **desde las 00:00 horas del día del inicio** del período de cobertura, hasta las **venticuatro horas del día de su finalización.**

B) **Cada año,** salvo casos especiales, la póliza **vence y se renueva de forma automática.**

C) Para que el seguro **continúe vigente,** el Tomador del Seguro **debe pagar la prima** correspondiente a la **siguiente anualidad.** Tiene para ello un **plazo de gracia de un mes, transcurrido el cual, si el pago no se ha hecho, la cobertura del Asegurador queda en suspenso, no haciéndose cargo de los siniestros que pudieran ocurrir a partir de ese momento.**

D) Cuando el **Tomador del Seguro o el Asegurador no deseen que la póliza se renueve a su vencimiento anual deben avisarse mutuamente con, al menos, dos meses de antelación.**

E) **Casos que pueden originar que una de las partes decida rescindir el contrato antes del vencimiento: cuando se produzca una agravación del riesgo, cuando haya habido reserva o inexactitud en las declaraciones del Tomador del Seguro o cuando se produzca una variación en la situación jurídica del Tomador del Seguro o del Asegurado (como puede ser por ejemplo, la suspensión de pagos).**
**Si es el Asegurador quien rescinde, prorroga quince días la cobertura para que el Tomador del Seguro tenga tiempo de suscribir otra póliza y le devuelve la parte de prima proporcionalmente no consumida.**
**El Asegurado podrá hacerlo con efecto inmediato, sin recuperación de la parte proporcional de prima.**

**F) Igualmente** ocurre cuando los **bienes asegurados sean vendidos o transmitidos** a otras personas.
Se ha de **notar especialmente** que el **nuevo comprador o poseedor no se subroga en los derechos del antiguo Asegurado en las pólizas nominativas que amparan riesgos no obligatorios, como es el caso de ésta. Sólo previa petición del comprador y posterior aceptación expresa por parte del Asegurador, el seguro continuará en vigor para el comprador, que sería entonces el nuevo Asegurado.**
**A petición del Asegurado y previa devolución de la documentación del seguro (certificado internacional de seguro, recibo y restante documentación de la póliza), la prima no consumida de la póliza del vehículo**

**transmitido, se podrá extornar en la facturación de la póliza correspondiente a un nuevo vehículo adquirido por el Asegurado, en el transcurso de los 12 meses siguientes a la transmisión del vehículo.**

G) En caso de **pérdida total, venta, transmisión o desaparición del vehículo asegurado, el contrato quedará extinguido y el Asegurador hará suya la prima del período en curso.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 8º, 10º, 12º, 14º, 15º, 22º, 34º, 35º, 36º y 37º.**

### 9º. 4. Modificación del contrato del seguro

A) Cualquier **modificación** que se produzca en el **contenido de las respuestas** que, antes de la contratación de la póliza hizo el Tomador del Seguro en la Solicitud, debe **ser comunicada** al Asegurador **a la mayor brevedad,** por si es necesario **adaptar la póliza a la nueva situación.**

B) Así, las **agravaciones o disminuciones del riesgo, el cambio en la titularidad de los bienes asegurados o cualquier modificación de su situación jurídica** (como puede ser, por ejemplo, la constitución de una prenda sobre el vehículo, por préstamo) **deben ser comunicadas** por el Tomador del Seguro, normalmente **en el plazo de 15 días, salvo en los casos de agravación del riesgo, en que la comunicación debe ser inmediata.**

C) La **respuesta** del Asegurador debe hacerse, generalmente, en el **mismo plazo de 15 días, salvo** cuando se trata de **agravación del riesgo,** caso en que dispone de **dos meses para proponer la modificación** del contrato, siempre que, naturalmente, el Asegurador **no haga uso previamente de las facultades de rescisión** señaladas en el Apartado anterior.

D) Cuando se produce una **disminución del riesgo,** el Tomador del Seguro **tiene derecho, a partir de la próxima anualidad, a la correspondiente disminución de prima.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 11º, 12º, 13º, 32º, 34º, 37º y 40º.**

### 9º. 5. Actuación en caso de siniestro

A) Ante todo, en **caso de siniestro,** el **Tomador del Seguro y el Asegurado han de poner todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias** del mismo, **cooperando al salvamento de personas y bienes.**

B) El **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario deben comunicar** al Asegurador, incluso por teléfono o correo electrónico, **la ocurrencia** del siniestro, sus **circunstancias y consecuencias inmediatamente y, como máximo, en el plazo de siete días.**

C) **Inmediatamente,** el Asegurador **procurará ponerse de acuerdo con el Asegurado o el Beneficiario para fijar el importe de la indemnización o realizar la prestación.**

D) Si las **características del siniestro** lo requieren, el **Asegurador designará Perito.** El **Asegurado** puede, si lo desea, **nombrar el suyo. Cuando una parte no nombre Perito, aceptará el dictamen del Perito nombrado por la otra parte.**

E) Los **desacuerdos** entre Peritos se solucionarán por el **nombramiento de un tercer Perito, que decidirá la cuestión.**

F) El **dictamen** de los Peritos **será**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**vinculante** para las partes, **salvo impugnación judicial** hecha por una de ellas.

G) Cuando el **dictamen** de los Peritos **no sea impugnado** judicialmente, el **Asegurador abonará la indemnización en el plazo de cinco días.**

H) Para **no perjudicar los intereses** del Asegurado o del Beneficiario, **si la peritación y trámites se alargaran, a los cuarenta días de la comunicación del siniestro el Asegurador hará un pago provisional, a cuenta de la definitiva indemnización.**

I) El **pago provisional equivaldrá** a la **indemnización que, como mínimo, pueda razonablemente deber, a la vista de las circunstancias que en ese momento conozca.**

J) **Una vez pagada la indemnización,** en muchas ocasiones el **Asegurador podrá reclamar a terceros que sean responsables** del daño. **El Asegurado debe salvaguardar ese derecho del Asegurador.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 16º, 17º, 18º, 19º, 32º, 38º, 39º, 43º, 82º y 104º.**

### 9º. 6. Otras cuestiones de interés

A) **Principio de la buena fe.**

**La Ley** prevé diversas situaciones que, cuando se producen **van en contra del interés del propio Asegurado, ya que están sancionadas con la nulidad o ineficacia del contrato, o con consecuencias tales como su impugnación, la exención de la obligación de indemnización e incluso la reclamación de daños y perjuicios por parte del Asegurador.**
**En general,** tales situaciones se producen cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario actúan con dolo o mala fe o con culpa grave; cuando el Tomador del Seguro realiza declaraciones incorrectas; cuando se ocultan datos; cuando no se coopera en las tareas de salvamento y, en resumen, cuando no se respeta el principio de buena fe que sustenta el contrato de seguro.**

B) **Comunicaciones entre las partes.**

**Todas las comunicaciones deben hacerse por escrito, mediante el teléfono o por correo electrónico.**

Cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado, el Beneficiario o el Acreedor se dirijan al Asegurador,** pueden hacerlo **a su domicilio social, al de sus sucursales.** Tales comunicaciones pueden hacerlas **directamente** al Asegurador o bien **a través de un Corredor de Seguros que medie en el contrato.**
El Asegurador se dirigirá al **último domicilio que conozca del Tomador del Seguro o del Asegurado.**

C) **Prescripción de acciones.**

Las **acciones para exigir derechos** derivados del contrato prescriben a los **dos años, excepto** por lo que se refiere a la **garantía de accidentes corporales del conductor,** en que el plazo es de **cinco años.**

D) **Consultas y aclaraciones sobre incidencias:**

Las consultas y aclaraciones que se puedan plantear a lo largo de la vida de la póliza sobre su emisión, administración, tramitación de los siniestros o rescisión del contrato se realizarán, de forma verbal

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

o escrita, a elección del Tomador del Seguro o del Asegurado, a través de:

1. El Mediador de Seguros, VERSSA 2005 S.L. teléfono 946400000, e-mail verssa.2005@allianzmed.es ,o dirección postal HENAO 4 3ºD , 48009 BILBAO .
2. El Centro de Atención Telefónica de la Compañía 902 300 186, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas, de lunes a viernes laborables o a través de su web www.allianz.es.

E) **Departamento de Defensa del Cliente:**

Para cualquier queja o reclamación sobre sus derechos e intereses legalmente reconocidos puede usted dirigirse a la compañía, de conformidad con la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, de los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, a través de las siguientes vías: Calle Tarragona, 109, 08014 Barcelona - Apartado de correos nº 38, 08080 de Barcelona - e-mail: ddc@allianz.es - www.allianz.es - Fax 93 228 85 53 así como en cualquier oficina de la Compañía abierta al público.
De conformidad con las normas de funcionamiento previstas en el Reglamento que se encuentra a su disposición tanto en nuestra página web como en las oficinas de la compañía abiertas al público, la queja o reclamación será resuelta en un plazo máximo de dos meses contados a partir de la fecha en que se presente ante el Departamento De Defensa del Cliente. La decisión final adoptada le será debidamente notificada en el plazo de diez días naturales contados a partir de su fecha de emisión. Denegada la admisión de la queja o reclamación, desestimada su petición, total o parcialmente, o transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación en el Departamento de Defensa del Cliente, sin que haya sido resuelta, podrá presentar su queja o reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

F) **Litigios sobre el contrato:**

Será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado de acuerdo con el art. 24 de la Ley de Contrato de Seguro.

G) **Restricción por sanciones económicas internacionales:**

Esta póliza no otorga cobertura ni prestación para ningún negocio o actividad, en la medida que esta cobertura, prestación, negocio o actividad, incluidas las subyacentes, infringieran cualquier ley o regulación de las Naciones Unidas o de la Unión Europea relativa a sanciones económicas, así como cualquier otra normativa relativa a sanciones económicas o comerciales que sea de aplicación.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CLÁUSULA FINAL

A petición del Tomador del Seguro el recibo de prima correspondiente al primer período será presentado al cobro en la Entidad de Crédito indicada en estas Condiciones. Se hace constar expresamente que sin el pago de ese primer recibo este documento carece de validez y la Póliza no se considerará formalizada.

## Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal:

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación en los términos previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación, remitiendo al efecto su solicitud por cualquiera de las siguientes vías: correo postal a las oficinas de Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., en Tarragona, 109, 08014 Barcelona; teléfono 902 300 186; fax 902 33 36 39; email lopd@allianz.es

El firmante autoriza expresamente, al tratamiento de dichos datos por la Compañía los cuales son necesarios para el mantenimiento, desarrollo y control del seguro, la gestión de siniestros y la realización de análisis sobre el riesgo, de tipo estadístico, de siniestralidad y prevención del fraude, así como para la gestión del coaseguro y reaseguro. Para el cumplimiento de las finalidades descritas el firmante autoriza la cesión a terceros colaboradores de la entidad aseguradora, compañías de asistencia o proveedoras de servicios señalados en la póliza o necesarios para la gestión de siniestros así como la cesión a ficheros comunes del sector asegurador. Asimismo autoriza el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y de prospección comercial y la cesión de los mismos a las demás sociedades del grupo Allianz en España, entidades pertenecientes al sector financiero, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios financieros o relacionados con éstos que puedan ser de su interés, incluso con posterioridad al fin de la relación contractual, y salvo indicación en contra, que podrá manifestar en la dirección postal, electrónica o teléfono de la aseguradora que constan en este documento.

El firmante se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

El Tomador del Seguro reconoce haber recibido, leído y comprobado esta póliza de Contrato de Seguro Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ., que consta de 9 artículos, en 28 páginas y acepta las condiciones del mismo, tanto las que delimitan y definen el riesgo, como las que fijan las prestaciones aseguradas y, así mismo, declara expresamente conocer

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

y aceptar las exclusiones y limitaciones de la cobertura, así como, especialmente, las condiciones de tratamiento de sus datos de carácter personal en ficheros automatizados, juzgando resaltadas todas ellas convenientemente, y haber recibido a satisfacción información relativa a este contrato de seguro en sí mismo, a la legislación aplicable, instancias de reclamación, Asegurador y Órgano de Control, según lo previsto por el Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, así como también a la existencia de los ficheros y el tratamiento de sus datos de carácter personal, de la finalidad de su recogida y del destino de la información, tal como prevé la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, considerando el texto del presente contrato como un todo indivisible, lo que también suscribe la Compañía, otorgando ambas partes, así, su pleno consentimiento en BILBAO 12 Febrero 2014.

Recibida mi copia y aceptado el contrato en todos sus términos y condiciones,
El Tomador
**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA**

Por mi mediación,
El Mediador
**VERSSA 2005 S.L.**

Aceptamos el contrato en todos sus términos y condiciones,
**Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Su mediador de seguros en Allianz


**VERSSA 2005 S.L.**
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474

HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000

verssa.2005@allianzmed.es


**Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros,S.A.**

Atención al Cliente
Tel. 902 300 186

**www.allianz.es**


R.M. de Barcelona, Tomo 41520, Folio 49, Hoja B 393781.
NIF A-28007748



AENOR ER Empresa Registrada ER-2071/2004
*Certificado de Calidad en el diseño y contratación de seguros y la gestión de siniestros.*
IQNet

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Auto**

Condiciones de su Contrato de Seguro

Póliza Nº
**033472478 00011**

**Allianz Seguros**

# Allianz Autogrup

Mediado por:
VERSSA 2005 S.L.

BILBAO 12 Febrero 2014

Tomador de la Póliza

## MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

VERSSA 2005 S.L.

Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.

VERSSA

Allianz

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# SUMARIO

CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES
Capítulo I
**Datos identificativos** ..... 3
Capítulo II
**Objeto del Seguro** ..... 6
Capítulo III
**Alcance del Seguro**
Responsabilidad civil de suscripción obligatoria. ..... 6
Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños ..... 7
Accidentes corporales del conductor ..... 8
Asistencia en viaje ..... 9
Asesoramiento por multas de tráfico ..... 11
Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza) ..... 12
Capítulo IV
**Siniestros** ..... 18
Capítulo V
**Sistema Bonus-Malus** ..... 20
Capítulo VI
**Cuestiones fundamentales de carácter general**. ..... 23
CLÁUSULA FINAL ..... 28

# PRELIMINAR

Esta póliza de seguro está sometida a la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, que se halla publicada en el Boletín Oficial del Estado nº 250 de 17 de Octubre de 1.980, al Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias.

Siguiendo el mandato de la Ley, las Condiciones de la póliza de seguro han sido redactadas procurando que su forma sea clara y precisa, a fin de que quienes tienen interés en el contrato puedan conocer su alcance exacto.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES

## Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ.

# Capítulo I
# Datos identificativos

**Tomador del seguro**

**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA** c.i.f.: P4800019D
CL GATZARRIÑE, 2, 4, BAJO
48600 SOPELANA

**Póliza y duración**

**Póliza nº:** 033472478 00011
**Duración:** Desde las 00:00 horas del 01/01/2014 hasta las 24 horas del 31/12/2014.
Renovable a partir del 01/01/2015.

**Mediador**

**VERSSA 2005 S.L.** 687 2701044
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474
HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000
verssa.2005@allianzmed.es

**Vehículo asegurado**

**Tipo:** Turismo

**Marca y modelo:** TOYOTA YARIS LIVE 1.0 VVT-I

**Matrícula:** 6647HGC
**Uso:** Alquiler sin conductor
**Propietario :** El Tomador del Seguro

**Conductores**

Persona autorizada por el Propietario

**Resumen de Garantías contratadas**

**LAS DEFINICIONES, PRESTACIONES, LÍMITES Y SUMAS ASEGURADAS, SE ENCUENTRAN DETALLADAS EN LAS PÁGINAS SIGUIENTES.**

| | |
|---|---|
| Responsabilidad civil de suscripción obligatoria | Incluida |
| R. C. Complementaria, fianzas, defensa | hasta 50.000.000,00 euros |
| Reclamación de daños | Incluida |
| Accidentes corporales del conductor | Incluida |



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

| | |
|---|---|
| Asistencia en viaje | Incluida |
| Asesoramiento por multas de tráfico | Incluida |
| Rotura de cristales | Incluida |
| Daños por impacto con franquicia de 180,00 euros | Incluida |
| Robo, incendio y fenómenos de la naturaleza | Incluida |

**Primas**

Ref. : **266336868**

Período: **de 01/01/2014 a 31/12/2014**
Periodicidad del pago: **Anual**

| | |
|---|---|
| Prima Neta | 730,27 |
| IPS (6%) | 43,82 |
| Recargos | 7,76 |
| Consorcio | 3,53 |
| **Total Recibo** | **785,38** |

A cada vencimiento de la póliza, la prima se calculará sobre la Tarifa que en esa fecha tenga vigente la Compañía, elaborada de acuerdo con la legislación en vigor y que estará puesta a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

**Domicilio de cobro**

**A petición del Tomador del Seguro**, el **recibo de prima** correspondiente será **presentado al cobro** en: **KUTXABANK, S.A (BASKES2BXXX) Nº de cuenta IBAN: ES-16-****-****-*\-******2604** utilizando como referencia la orden de domiciliación **000266336868**

**Servicios para el Asegurado**

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el Asegurado deberá dirigirse a:

**En cualquier caso**

El Mediador **VERSSA 2005 S.L.**
Teléfono ..... **946400000**
También a través de su e-mail **verssa.2005@allianzmed.es**

**Para consultas y cuestiones administrativas**

El **Centro de Atención al Cliente** de Allianz..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8:15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)
También a través de su web **www.allianz.es**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Asistencia en viaje**

Su prestación debe solicitarse al teléfono ..... **901 100 128**
Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 452 29 12**

**Rotura de Cristales**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)

## Multas de Tráfico

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **900 150 497**

Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 325 55 42**

## Cláusulas

Quedan incluidos en las garantías del seguro los accesorios distintos a los de serie incorporados con carácter fijo al vehículo que se detallan a continuación:
A los efectos de la cobertura el Tomador fija un valor total de reposición de 1.800 euros

El vehículo forma parte de la flota:
MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA
Asegurada en esta compañía en las condiciones pactadas con el titular de la misma, dichas condiciones dejaran de ser de aplicación si el Tomador del Seguro, el conductor principal o el vehículo dejan de pertenecer a dicho colectivo.

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

Dado el uso del vehículo, se conviene que, en derogación parcial del condicionado general, sólo existiría cobertura de robo cuando tal hecho sea efectuado por terceras personas ajenas al contrato de alquiler, no teniendo la consideración de sustracción ilegitima la no devolución del vehículo por parte del arrendatario.
Esta limitación es aceptada por el Tomador al firmar la póliza.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo II
# Objeto del Seguro

## Artº. 1º. GARANTÍA QUE PRESTA LA COMPAÑÍA

La Compañía garantiza la realización de las prestaciones previstas para compensar la lesión del interés asegurado, en caso de siniestro.

# Capítulo III
# Alcance del Seguro

## Artº. 2º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

### 2º. 1. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria

A) INTERÉS ASEGURADO
La **obligación de indemnizar a un tercero** los daños y perjuicios causados por el uso y circulación del vehículo, **cuando el Asegurado sea civilmente responsable en virtud de lo previsto** en el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, **Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre, actualizado conforme a la Ley 21/2007 de 11 de julio, y Disposiciones Complementarias vigentes** en la fecha de ocurrencia del siniestro.

B) ASEGURADO
1. **El propietario del vehículo.**
2. **El conductor.**

C) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS
**Todas, excepto:**
1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **El conductor.**
2. **En reclamaciones por daños materiales:**
   a) **El Asegurado.**
   b) **El Tomador del Seguro.**
   c) **El cónyuge o los parientes, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO
1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles exigidas al

Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado, con pago de las minutas y facturas de gastos consiguientes, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
3. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.
4. **El abono** de pensiones fijadas por la Autoridad Judicial.

E) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas.
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y como máximo por víctima y por siniestro, **las cuantías establecidas reglamentariamente en el momento del accidente de circulación.**

## 2º. 2. Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños

### Responsabilidad civil complementaria, fianzas y defensa

A) INTERÉS ASEGURADO

**La obligación de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios causados, cuando el Asegurado sea civilmente responsable** en virtud de lo previsto por los artículos 1902 y 1903 del Código Civil y 116, 120 y 121 del Código Penal, como consecuencia directa de:

1. **El uso y circulación** del vehículo.
2. **La permanencia en reposo del vehículo**, incluso en el caso de incendio o explosión en garaje o fuera de él.

B) OBLIGACIONES NO ASEGURADAS

1. **Las derivadas de daños a las cosas:**
   a) **Transportadas en el vehículo.**
   b) **Que estén en posesión, a cualquier título, del Asegurado, del Tomador del Seguro o de aquellas personas de las que ambos deban responder.**
2. **Las derivadas de daños causados por las cosas transportadas en el vehículo como consecuencia de:**
   a) **Exceso de carga, tanto en peso como en anchura, altura o longitud.**
   b) **Caída de sólidos, derrame de líquidos o escape de gases.**
   c) **Incendio o explosión.**
   d) **Contaminación.**
3. **Las derivadas de daños causados por las operaciones de carga y descarga.**
4. **Las derivadas de daños causados por la realización de los trabajos industriales o agrícolas para los que se halla preparado el vehículo.**

C) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario.

D) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS

**Todas, excepto:**

1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **el Asegurado.**
   b) **el Tomador del Seguro.**
   c) **su cónyuge y los ascendientes y descendientes directos de ambos, hasta el 3er. grado de consanguinidad o afinidad.**
   d) **sus socios.**
2. **En reclamaciones por daños**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**materiales:**
a) **las personas citadas anteriormente.**
b) **sus empleados.**

E) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO

1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles y penales, excepto para multas, exigidas al Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado.
3. **El pago** de las minutas y facturas de gastos de defensa del Asegurado en los procedimientos civiles y penales, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
4. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.

F) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y **como máximo por siniestro, hasta 50 millones de euros.**
4. Las sumas aseguradas lo son como complemento y en exceso de las que fije como obligatorias, en el momento del accidente de circulación, la legislación sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a motor.

### Reclamación de daños

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **El ejercicio a favor del Asegurado de las acciones amistosas y legales** oportunas para obtener del responsable civil y su asegurador el resarcimiento de los daños y perjuicios que haya sufrido en un accidente de circulación en el que haya estado involucrado el vehículo asegurado.

B) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario, sólo mientras circula con el vehículo.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La dirección técnica y jurídica** de la reclamación, si bien el **Asegurado podrá hacer libre elección de Abogado y Procurador,** que, en tal caso, **no han de estar sujetos** a las **instrucciones de la Compañía.**
2. **El ejercicio de las acciones, judiciales y extrajudiciales**, de reclamación.
3. **El pago** de las minutas de honorarios y facturas de gastos debidos a las acciones de reclamación, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.

D) SUMAS ASEGURADAS

1. El 100% de los gastos de reclamación y, como **máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros.**

## 2º. 3. Accidentes corporales del conductor

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La percepción de un capital en caso de accidente de circulación en que se halle involucrado el vehículo asegurado**, cuando el Asegurado sufra:
   a) **Muerte.**
   b) **Invalidez Física Permanente Total**:



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

parálisis completa, ceguera absoluta o pérdida completa de: ambas manos, ambos brazos, ambos pies, ambas piernas, un brazo y una pierna o una mano y un pie a la vez.

c) **Invalidez Física Permanente Parcial**: pérdida total de: un brazo, 70%; una mano, 50%; una pierna, 60%; un pie, 40%; un dedo pulgar, 20%; otro dedo de la mano, 10%; un dedo del pie, 5%; un ojo, 30%; el oído, 40%. Otras lesiones se evaluarán por analogía.

2. **La cobertura de los gastos de asistencia sanitaria, excarcelación y traslados** prescritos facultativamente, en el mismo caso, siempre que se realicen en el propio país del accidente o en España.

B) ASEGURADO

1. **El conductor** autorizado por el propietario.

C) BENEFICIARIOS EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO

En orden excluyente:

1. **Su cónyuge no separado.**
2. **Sus hijos.**
3. **Sus herederos legales.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La satisfacción del capital** a percibir.
2. **El pago de las facturas** correspondientes a los gastos cubiertos, incluso los de carácter urgente.

E) SUMAS ASEGURADAS

En caso de:

1. **Muerte: 6.010,12 euros**
2. **Invalidez Física Permanente y Total: 6.010,12 euros**
3. **Invalidez Física Permanente y Parcial: el resultado de aplicar sobre 6.010,12 euros el porcentaje previsto por el Baremo antes indicado.**
4. **Asistencia Sanitaria: 100% de los gastos a efectuar durante dos años y, como máximo por siniestro 1.500,00 euros.**
5. **Excarcelación: 100% de los gastos.**

## 2º. 4. Asistencia en viaje

A) INTERÉS ASEGURADO

La puesta a disposición del Asegurado de una red de asistencia, nacional e internacional que se halle permanentemente en condiciones de prestar, en los plazos más breves posibles, los siguientes servicios:

1. **Traslado**, utilizando los medios más idóneos, incluso aviones o vehículos de alquiler, de:
   a) **los Asegurados que se hallen heridos o enfermos**, hasta el hospital adecuado o hasta su domicilio en España, a criterio médico y, en caso de hospitalización, cuando el Asegurado reciba el alta, también hasta su domicilio en España.
   b) **los restos mortales de los Asegurados fallecidos**, hasta el lugar de su inhumación en España.
   c) **un familiar del Asegurado que haya debido ser hospitalizado**, previsiblemente por más de diez días y se halle sin acompañante, con posterior regreso a su domicilio en España.
   d) **los Asegurados** hasta:
      1. **el taller en que haya de realizarse la reparación del vehículo**, si ésta puede efectuarse dentro del mismo día.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2. **un hotel cercano al taller** si la reparación puede efectuarse en el término de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
3. **el domicilio en España del Asegurado**, si la reparación ha de durar más de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
4. **el taller en que haya sido reparado el vehículo o el lugar en que haya aparecido**, tras un robo. En estos casos el Asegurado podrá designar otra persona que haga el desplazamiento en su lugar.

Con carácter general respecto a los traslados previstos en este apartado, **el Asegurado podrá elegir el cambio del punto de llegada previsto** (por ejemplo, su domicilio), por otro (por ejemplo, el de destino original del viaje), **siempre que el trayecto elegido no sea más largo que el previsto.**

2. **Hospedaje del Asegurado en un hotel**, en régimen de alojamiento y desayuno:
   a) **en caso de accidente o enfermedad, por prescripción facultativa**, hasta que sea posible la continuación del viaje o el regreso al domicilio y durante un máximo de diez días.
   b) **en el caso** (previsto en el apartado a.4 anterior) **de espera de la finalización de la reparación del vehículo tras un robo**, hasta que ello ocurra y, como máximo, dos días en España y cuatro en el extranjero.
3. **La búsqueda de ambulancias, médicos, hospitales y medicamentos**, necesarios para la prestación de asistencia sanitaria a los Asegurados enfermos o accidentados, **cuando ello ocurra en el extranjero.**
4. **La cobertura de los gastos que la asistencia sanitaria prevista en el número anterior origine, con carácter complementario pero no sustitutorio de las prestaciones que le puedan corresponder por convenios de la Seguridad Social.**
5. **Auxilio en carretera y en casco urbano: mediante ayuda técnica a fin de posibilitar la continuación del viaje, siempre que la reparación de emergencia no dure más de 30 minutos(la ayuda técnica comprende la prestación del servicio y la mano de obra, pero no el coste de los recambios).**
6. **El rescate del vehículo**, cuando hubiera volcado o caído a un desnivel, para dejarlo en situación de volver a circular o ser remolcado.
7. El remolcaje del vehículo cuando por avería o accidente no pueda circular, hasta el taller designado por el asegurado en un radio de 150 kilómetros.

**El rescate y remolcaje del vehículo no comprende el rescate, la descarga, transbordo, recarga, depósito, transporte o cualquier otra operación que deba realizarse para el salvamento o simple continuación del viaje de la carga que transporte.**

8. **El abandono legal del vehículo** en el lugar del accidente o avería cuando el importe de la reparación a efectuar sea mayor que el valor venal del propio vehículo, no procediendo, así, el remolcaje previsto anteriormente.
9. **El envío de un chófer profesional** que se haga cargo del vehículo en el caso de que ninguno de los Asegurados ocupantes del mismo se halle en condiciones de conducir, por enfermedad, accidente, fallecimiento o detención.
10. **La búsqueda y envío urgente de**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**piezas de recambio** que no se encuentren en el lugar en que se halle el vehículo accidentado o averiado (el servicio no comprende el propio importe de las piezas enviadas ni el transporte de piezas de peso superior a 50 kg.).

11. **La transmisión de mensajes urgentes** que el Asegurado tenga imposibilidad de hacer llegar directamente a sus familiares o empresa.

B) ASEGURADO

1. **Los ocupantes del vehículo asegurado, incluido el conductor, pero sólo en tanto ocupen plaza en el vehículo asegurado.**

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La existencia y funcionamiento, 24 horas al día y todos los días del año, de una centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda solicitar la prestación de los servicios garantizados, mediante llamada telefónica a cobro revertido desde España y, cuando ello sea posible, desde el extranjero.
2. **La organización y mantenimiento de una red de asistencia** capaz de prestar los servicios garantizados durante las 24 horas del día, todos los días del año.
3. **La realización, por medios propios o ajenos, de los servicios garantizados.**
4. **El pago** de las facturas de los gastos cubiertos.

D) SUMAS ASEGURADAS

**El 100% del coste de los servicios, sin límite de suma, con la excepción de los siguientes casos:**

1. **La cantidad de 3.000,00 euros para los gastos de asistencia sanitaria.**
2. **La cantidad de 150,00 euros para los gastos de abandono del vehículo.**
3. **La cantidad de 900,00 euros para el rescate del vehículo.**
4. **La cantidad de 300,00 euros para los gastos de hospedaje en hotel.**

## 2º. 5. Asesoramiento por multas de tráfico

A) INTERÉS ASEGURADO

La **puesta a disposición** del Asegurado de un **servicio de asesoramiento** y **trámite gratuito de descargo en denuncias y recursos administrativos** contra **sanciones** que se le impongan por las **autoridades españolas**, derivadas de la **conducción del vehículo asegurado**, por **infracciones** que se le atribuyan referidas al **tráfico** y que puedan llevar aparejadas **sanciones económicas, privación del permiso** de conducir o pérdida de puntos, **exceptuando las denuncias por conducción bajo los efectos del alcohol, drogas o estupefacientes o por aparcamiento indebido.**

B) ASEGURADO

El **conductor autorizado** por el propietario.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. La **existencia y funcionamiento** en **días laborables y horario de oficina**, de una **centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda **solicitar la prestación del servicio** garantizado, mediante llamada al número **900 150 497**.
   a) La **organización y mantenimiento** de la estructura necesaria para realizar, por medios propios o ajenos, los **servicios** garantizados.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

D) SUMAS ASEGURADAS
El **100%** del **coste de los servicios, incluyendo los gastos de asesoramiento y trámites jurídico-administrativos efectuados por la Compañía.**

## 2º. 6. Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza)

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo y sus accesorios o su reposición** como consecuencia de:
   a) **colisión** con personas, otros vehículos, animales o cosas
   b) **impacto** de piedras u otras cosas
   c) **vuelco** o caída en desnivel
   d) **corrimiento de tierras, hundimientos** de terrenos, carreteras, puentes y edificaciones
   e) **caída de árboles**, postes, líneas eléctricas y de otros servicios
   f) **transporte del vehículo sobre otro medio**, por vía terrestre, fluvial, marítima o aérea
   g) **vandalismo**
   h) **incendio o explosión**, tanto de origen interno como externo
   i) **caída del rayo**
   j) **daños ocasionados por fenómenos de la naturaleza**
   k) **cualquier otro suceso accidental**, es decir, súbito, externo y violento, que no esté expresamente excluido.

   **No se entienden como suceso accidental:**
   a) **las meras averías mecánicas, incluso por la congelación del líquido refrigerante** o la **simple falta de agua, aceite u otros elementos similares**
   b) **el mantenimiento del vehículo y la reparación del simple desgaste por uso** o **deficiente conservación**
   **c) la subsanación de defectos de construcción o reparación**
   d) **la reparación o sustitución de neumáticos por simples pinchazos o reventones**
2. **La cobertura de los gastos** que origine el siniestro por:
   a) **intervención del Servicio de Bomberos**
   b) **intento de salvamento del vehículo**
3. La **reparación** o **reposición**, en caso de inutilización por resquebrajamiento o fragmentación de:
   a) **el parabrisas**
   b) **la luneta trasera** incluso térmica
   c) **las ventanas laterales**
4. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo asegurado y sus accesorios o su reposición como consecuencia de los siguientes hechos**, tanto si son consumados como intentados o frustrados:
   a) **robo mediante fuerza en las cosas**, concurriendo alguna de las siguientes circunstancias:
      1. **fractura del vehículo o del garaje**
      2. **escalamiento del garaje**
      3. **uso de llaves falsas**
   b) **hurto de uso**
   c) **expoliación**, mediante violencia corporal o amenazas sobre las personas

B) RIESGOS NO ASEGURADOS
**Sustracciones que no sean denunciadas ante la Autoridad de Policía**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**(apropiación indebida).**
Los daños sufridos por el vehículo y sus accesorios por corrimiento o descompensación de la carga.
Los daños sufridos por los elementos del vehículo que realizan o soportan el esfuerzo en la realización de los trabajos para los que se halla equipado el mismo.
Los daños sufridos por el vehículo como consecuencia de las operaciones de carga y descarga.

C) ASEGURADO
**El propietario del vehículo**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
1. **La peritación de los daños materiales o valoración del vehículo y accesorios desaparecidos o destruídos.**
2. **El pago de las facturas de reparación de los daños pericialmente tasados del vehículo y sus accesorios, incluyendo recambios, pintura y mano de obra.**
3. **La indemnización de la desaparición o pérdida total del vehículo y sus accesorios.**
4. **El pago de las facturas correspondientes a los gastos cubiertos.**
5. La existencia y funcionamiento de 8'15 a 19 h, los días laborables, de una centralita telefónica a través de la cual el Asegurado pueda, mediante llamada telefónica al número 902 300 186 solicitar las instrucciones y autorización oportunas, para realizar, sin más trámite, la reparación o reposición **del cristal,** necesaria para poder seguir utilizando el vehículo con la mayor inmediatez posible.
6. **El pago de la factura correspondiente al reemplazo de la pieza rota por un cristal similar.**
7. **El pago de la factura de los gastos de colocación.**
8. El pago de la factura de los gastos de reparación.

E) SUMAS ASEGURADAS
1. **El 100% del valor del vehículo y sus accesorios.**
2. **El 100% del valor de los cristales.**
3. **El 100% del importe de los gastos cubiertos , con el límite de 150,00 euros para gastos de bomberos y salvamento.**

## Artº. 3º. RIESGOS Y DAÑOS QUE, EN NINGÚN CASO, SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

Sin perjuicio de lo previsto por la legislación relativa a la cobertura de Responsabilidad civil de suscripción obligatoria, los que se produzcan con ocasión o a consecuencia de:

a) **Situaciones de carácter catastrófico, tales como:**
   1. **Guerra, civil o internacional.**
   2. **Catástrofe o Calamidad nacional.**

b) **Situaciones de carácter extraordinario, tales como:**
   1. **Fenómenos de la naturaleza que tengan tal carácter:**
      a) **inundación.**
      b) **terremoto.**
      c) **erupción volcánica.**
      d) **tempestad ciclónica atípica.**
      e) **caída de cuerpos siderales o aerolitos.**
   2. **Hechos derivados de:**
      a) **terrorismo.**
      b) **motín.**
      c) **tumulto popular.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

3. **Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.**

c) **Reacción o radiación nucleares; contaminación radiactiva.**

d) **Conducción bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes.**

e) **Conducción sin el oportuno permiso o licencia, o sin la autorización del propietario del vehículo. Salvo lo previsto en la garantía Robo, para los daños materiales sufridos por el vehículo durante la sustracción.**

f) **Comisión del delito de omisión del deber de socorro, pero sólo con respecto a las consecuencias que el accidente de tráfico tenga para los autores, cómplices o encubridores del delito.**

g) **Participación en carreras y concursos y sus entrenamientos.**

h) **La circulación por el interior del recinto del aeropuerto.**

## Artº. 4º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

**Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios**

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados y también, para los seguros de personas, los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
b) Que, aún estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y disposiciones complementarias.

**I. Resumen de las normas legales**

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos
   a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y caídas de meteoritos.
   b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
   c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

2. Riesgos excluidos
   a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
   b) Los ocasionados en personas o bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
   c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
   d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
   e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
   f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
   g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
   h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas

como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

i) Los causados por mala fe del asegurado.

j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

3. Franquicia
En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

4. Extensión de la cobertura
La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**II. Procedimiento de actuación en caso de siniestro indemnizable por el consorcio de compensación de seguros**

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página "web" del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

Asímismo, se deberán conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

## Artº. 5º. ÁMBITO TERRITORIAL

El seguro cubre los siniestros **ocurridos** en:

1. **España.**
2. El resto de países del **Espacio Económico Europeo.**
3. Los demás países firmantes del **Convenio Complementario** entre las Oficinas Nacionales del 12/XII/1973 y países signatarios del **Convenio Tipo Inter-Bureaux** (Convenio Carta Verde).
4. **Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Mónaco y San Marino.**

5. No obstante, las garantías de Asistencia en Viaje, se cubren:
   a) si se trata de prestaciones referidas a las personas, en toda Europa y países ribereños del Mediterráneo, pero siempre y cuando la causa se produzca más allá de 25 km. (15 en las islas), del propio domicilio del Asegurado y, en el caso de Asistencia, Capítulo 3, Artículo 2º, Apartado 4, únicamente en el extranjero.
   b) si se trata de prestaciones referidas al vehículo, en toda Europa y países no europeos ribereños del Mediterráneo, incluso dentro del término municipal de residencia del Asegurado.

# Capítulo IV
# Siniestros

## Artº. 6º. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

### 6º. 1. Valor del vehículo y sus accesorios

Se tomarán en consideración los siguientes criterios:

A) **VALOR DE NUEVO**
**El que figure como precio de venta al público** (incluido IVA si éste no es recuperable por el Asegurado) de un vehículo igual en el catálogo oficial de marca que esté en vigor en el día del siniestro, más gastos de matriculación.

Si el vehículo no figura en dicho catálogo, por haberse dejado de fabricar, su valor se calculará considerando el incremento medio que los demás hayan tenido desde que aquél figuró en el catálogo por última vez.

Iguales criterios se seguirán para los accesorios.

B) **VALOR VENAL**
**El que, para profesionales de la compraventa, se cotice en el mercado de vehículos de segunda mano con respecto a los de la misma marca, modelo y antigüedad.**

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

### 6º. 2. Valor indemnizable del vehículo y sus accesorios

1. **Durante los seis primeros meses desde la primera matriculación: el valor de nuevo.**

2. **Desde el séptimo mes: el valor venal.**

### 6º. 3. Evaluación de las obligaciones, daños, gastos y lesiones

A) **LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZAR A TERCEROS SE EVALUARAN:**
1. **Mediante transacción amistosa de la Compañía con el perjudicado.**

2. **Mediante sentencia firme.**

B) **LOS DAÑOS MATERIALES SE EVALUARAN:**
1. **Reparaciones y sustituciones de piezas y accesorios del vehículo: incluyendo el coste de los recambios, pintura, mano de obra e I.V.A., si este último no es recuperable por el Asegurado.**

2. **Pérdida total del vehículo: en función del valor indemnizable. Se entiende que existe pérdida total cuando el coste de la reparación es superior al valor indemnizable y se asimila a pérdida la desaparición.**

3. **Neumáticos: en función del valor de reposición, haciendo deducción proporcional al estado de desgaste de los mismos debido al uso.**

C) **LOS GASTOS SE EVALUARAN:**
**Según factura, minuta de honorarios o**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**tasación de costas.**

D) LAS LESIONES CORPORALES CORRESPONDIENTES A LA GARANTIA DE ACCIDENTES SE EVALUARAN:
A criterio médico, en función de los baremos y definiciones aprobados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones a la Compañía, con respecto a sus pólizas de Accidentes.

### 6º. 4. Determinación de la indemnización

Se fijará como indemnización, en caso de:

A) **REPARACION Y SUSTITUCION DE PIEZAS Y ACCESORIOS DEL VEHICULO: El 100% del importe de la factura, en concordancia con la tasación pericial.**

Si la reparación se debiera a un siniestro de Daños por impacto y como se ha contratado en la modalidad "con franquicia", se deducirá en tal concepto el importe de 180,00

Si la reparación o sustitución se debiera a un siniestro de robo, se deducirá, en concepto de franquicia, un 20% del importe.

B) **PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO: El 100% del valor indemnizable.**

C) **ABANDONO:**
**Los restos del vehículo y sus accesorios son de cuenta del Asegurado, que no podrá hacer abandono a la Compañía de los mismos y su valor será deducido de la indemnización que proceda.**

Por excepción, una vez transcurrido un mes desde la sustracción ilegítima, si el vehículo o sus accesorios se recuperasen, el Asegurado podrá optar por su abandono, sin reintegrar a la Compañía el importe de la indemnización, o por readquirirlos, devolviendo la indemnización, si ya la hubiera percibido, deducido el importe de los posibles daños que hubieran sufrido durante el tiempo de su sustracción.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1040-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo V
# Sistema Bonus-Malus

(No aplicable a las garantías de Asistencia en viaje y Accidentes corporales del conductor)

## Artº. 7º. NIVEL DE BONUS MALUS

**De acuerdo con las declaraciones hechas a efectos de valoración del riesgo** en la solicitud y conforme a la tarifa de primas, **la póliza ha sido situada incialmente en el nivel 6 de la escala Bonus-Malus.**

## Artº. 8º. REGLAS DE FUNCIONAMIENTO

La **escala Bonus-Malus** tiene **dieciocho niveles,** a los que se ha asignado un coeficiente corrector de la prima, a fin de adecuarla, por anualidades, a la siniestralidad real de la póliza. Es la siguiente:

### ESCALA BONUS-MALUS

| ZONA DE BONUS | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Coeficiente | 0,50 | 0,55 | 0,60 | 0,65 | 0,70 | 0,75 | 0,80 | 0,85 | 0,90 | 0,95 |

| NEUTRO | |
|---|---|
| Nivel | 11 |
| Coeficiente | 1,00 |

| ZONA DE MALUS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Coeficiente | 1,05 | 1,15 | 1,25 | 1,40 | 1,60 | 1,80 | 2,00 |

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

A cada vencimiento anual, en la 1ª renovación anual y, siempre que hayan transcurrido, al menos, 6 meses desde la fecha de efecto de la póliza, se procede a determinar el nuevo nivel en la Escala, conforme a las siguientes reglas:

### 8º. 1. Período de referencia

**Los doce meses** anteriores a la fecha en que la Compañía proceda a la facturación de la siguiente anualidad.

El posible primer período inferior a 6 meses no constituye un período completo y, por tanto, se adicionará a los doce meses siguientes, resultando así el primer período de referencia el total de meses desde la fecha de efecto de la póliza hasta la segunda facturación anual.

### 8º. 2. Siniestros que computan

Todos los declarados en el período de referencia.

**Cuentan como un siniestro:**

1. **Cada siniestro que afecte a las garantías de responsabilidad civil, existiendo culpa del Asegurado.**

2. **Cada siniestro que afecte a las garantías de cristales o daños por impacto a no ser que exista un tercero responsable debidamente identificado.**
   No obstante, en los siniestros de cristales, siempre que el cliente haya utilizado los servicios de reparación facilitados por la Compañía a través de llamada telefónica:
   a) Si se ha efectuado la reposición de la pieza afectada por el siniestro: el primero no computa y sucesivos siniestros cuentan como medio.
   b) Si únicamente se ha efectuado la reparación de la pieza afectada por el siniestro: no computa.

3. **Cada siniestro de robo, de incendio o de fenómenos de la naturaleza.**

4. **Cada dos siniestros distintos a los anteriormente descritos.**

   No cuentan como siniestro los que afecten a las garantías de Asistencia en Viaje y Asesoramiento por multas de tráfico

   **Cuando por la misma causa haya varias garantías afectadas, se computará el conjunto como un único siniestro.**

### 8º. 3. Anualidades sin siniestro

1. **Si el nivel precedente era igual o inferior a 11, es decir estaba en Zona Neutra o de Bonus, a cada vencimiento anual desciende un nivel en la Escala, hasta llegar al 1, mínimo.**

2. **Si estaba en Zona de Malus (nivel 12 o superior), al primer vencimiento descenderá un nivel y al segundo consecutivo sin siniestros bajará al nivel 11, neutro, desde cualquier posición de la escala.**

### 8º. 4. Anualidades con siniestros

1. **El primer siniestro origina el ascenso en la escala de:**
   a) **Dos niveles más y como máximo hasta el 11, neutro, cuando todavía permanece en Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Neutra o de Malus.**

2. **El segundo siniestro dentro del mismo período de referencia hace ascender en la Escala, tras el cómputo del primer siniestro:**
   a) **Tres niveles más y como máximo hasta el 11, Neutro, cuando todavía permanece en la Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona Neutra o de Malus.**

3. **El tercer siniestro dentro del mismo período añade otro nivel más, aunque, en todo caso, se asciende, como mínimo, hasta el nivel 11, Neutro.**

4. **Sucesivos siniestros hacen ascender, cada uno, un nivel más en la Escala.**

5. **El ascenso tiene como límite el nivel 18, máximo.**

### 8º. 5. Prima de la siguiente anualidad

**Al encontrarse incluido el vehículo asegurado dentro de una flota con tratamiento conjunto de este sistema Bonus-Malus, la prima resultará de la aplicación del coeficiente global promedio del conjunto de todos los vehículos de la flota (obtenido después de calcular individualmente la aplicación del coeficiente que corresponda al nivel alcanzado por cada vehículo de acuerdo con las anteriores reglas), sobre la prima de tarifa.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo VI
# Cuestiones fundamentales de carácter general

## Artº. 9º. REFERENCIAS A LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO.

Las siguientes **Condiciones Generales** tienen, **al final de cada apartado,** la **referencia a los preceptos de la Ley** aplicables a su contenido, para que su **consulta** pueda ser hecha, si se desea, con la máxima **precisión y facilidad.**

**Estas Condiciones Generales pretenden ser una guía que facilite el conocimiento de las cuestiones fundamentales que afectan al nacimiento, vida y extinción del contrato de seguro.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º y 3º.**

### 9º. 1. Personas que intervienen en el contrato de seguro

1. El **Tomador del Seguro,** que **da respuesta al Cuestionario** de seguro para que pueda elaborar la póliza, **suscribe el contrato y paga las primas.**
2. El **Asegurado,** que tiene un **interés económico en el objeto del seguro y es el titular de los derechos** derivados del contrato.
3. El **Asegurador, Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** que **garantiza la realización de las prestaciones** previstas **en caso de siniestro.** También se la denomina "**la Compañía".**
4. El **Beneficiario,** que **percibe el capital** fijado en **caso de fallecimiento del conductor en accidente de circulación con el vehículo asegurado.**
5. El **Órgano de Control**, que es la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda,** que **supervisa la actividad del Asegurador** en virtud de la **competencia** que corresponde al **Reino de España**, estado miembro del **Espacio Económico Europeo.**

**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 7º, 84º a 88º y 100º.**

### 9º. 2. Documentación y formalización del contrato de seguro.

A) El Asegurador **confecciona la póliza de acuerdo con las respuestas a la Solicitud** dadas por el Tomador del Seguro y **aplica las condiciones y tarifas basándose en las declaraciones** hechas por el mismo, por lo que **las contestaciones del Tomador del Seguro tienen una importancia fundamental para el buen fin del contrato.**

B) La **póliza** reúne, en un solo documento, las **Condiciones Particulares** del Contrato de Seguro, que fijan los **datos propios e individuales** del contrato, **determinan su objeto y alcance** y recogen las **cláusulas que por voluntad de las partes regulan el funcionamiento de la cobertura dentro de lo permitido por la Ley**; y las **Condiciones Generales** del Contrato de Seguro, que tratan de los **derechos y deberes de las partes relativos al nacimiento, vigencia y extinción del contrato.**
Además pueden existir los **Suplementos**, que son **modificaciones o aclaraciones hechas de acuerdo con el Tomador del Seguro, cambiando las Condiciones iniciales cuantas veces sea necesario.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

C) El **Tomador debe leer y comprobar** atentamente los **términos y condiciones de su póliza** y, en su caso, **pedir en el plazo de un mes la rectificación de los posibles errores. Si no lo hace, se estará a lo dispuesto en la póliza.**

D) Si la **póliza es conforme,** el **Tomador del Seguro debe firmarla y hacer que la firme también el Asegurado, si es persona distinta.**

E) El **Tomador del Seguro debe pagar la primera prima.**

F) **Sólo** si se han cumplido los **requisitos de firma de la póliza y pago de la prima el contrato estará debidamente formalizado y en vigor y los siniestros que se produzcan a partir de ese momento tendrán cobertura.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 8º, 14º y 15º.**

### 9º. 3. Duración del contrato de seguro

A) La **duración** del contrato se fija **desde las 00:00 horas del día del inicio** del período de cobertura, hasta las **venticuatro horas del día de su finalización.**

B) **Cada año,** salvo casos especiales, la póliza **vence y se renueva de forma automática.**

C) Para que el seguro **continúe vigente,** el Tomador del Seguro **debe pagar la prima** correspondiente a la **siguiente anualidad.** Tiene para ello un **plazo de gracia de un mes, transcurrido el cual, si el pago no se ha hecho, la cobertura del Asegurador queda en suspenso, no haciéndose cargo de los siniestros que pudieran ocurrir a partir de ese momento.**

D) Cuando el **Tomador del Seguro o el Asegurador no deseen que la póliza se renueve a su vencimiento anual deben avisarse mutuamente con, al menos, dos meses de antelación.**

E) **Casos que pueden originar que una de las partes decida rescindir el contrato antes del vencimiento: cuando se produzca una agravación del riesgo, cuando haya habido reserva o inexactitud en las declaraciones del Tomador del Seguro o cuando se produzca una variación en la situación jurídica del Tomador del Seguro o del Asegurado (como puede ser por ejemplo, la suspensión de pagos).**
**Si es el Asegurador quien rescinde, prorroga quince días la cobertura para que el Tomador del Seguro tenga tiempo de suscribir otra póliza y le devuelve la parte de prima proporcionalmente no consumida.**
**El Asegurado podrá hacerlo con efecto inmediato, sin recuperación de la parte proporcional de prima.**

**F) Igualmente** ocurre cuando los **bienes asegurados sean vendidos o transmitidos** a otras personas.
Se ha de **notar especialmente** que el **nuevo comprador o poseedor no se subroga en los derechos del antiguo Asegurado en las pólizas nominativas que amparan riesgos no obligatorios, como es el caso de ésta. Sólo previa petición del comprador y posterior aceptación expresa por parte del Asegurador, el seguro continuará en vigor para el comprador, que sería entonces el nuevo Asegurado.**
**A petición del Asegurado y previa devolución de la documentación del seguro (certificado internacional de seguro, recibo y restante documentación de la póliza), la prima no consumida de la póliza del vehículo**

**transmitido, se podrá extornar en la facturación de la póliza correspondiente a un nuevo vehículo adquirido por el Asegurado, en el transcurso de los 12 meses siguientes a la transmisión del vehículo.**

G) En caso de **pérdida total, venta, transmisión o desaparición del vehículo asegurado, el contrato quedará extinguido y el Asegurador hará suya la prima del período en curso.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 8º, 10º, 12º, 14º, 15º, 22º, 34º, 35º, 36º y 37º.**

### 9º. 4. Modificación del contrato del seguro

A) Cualquier **modificación** que se produzca en el **contenido de las respuestas** que, antes de la contratación de la póliza hizo el Tomador del Seguro en la Solicitud, debe **ser comunicada** al Asegurador **a la mayor brevedad,** por si es necesario **adaptar la póliza a la nueva situación.**

B) Así, las **agravaciones o disminuciones del riesgo, el cambio en la titularidad de los bienes asegurados o cualquier modificación de su situación jurídica** (como puede ser, por ejemplo, la constitución de una prenda sobre el vehículo, por préstamo) **deben ser comunicadas** por el Tomador del Seguro, normalmente **en el plazo de 15 días, salvo en los casos de agravación del riesgo, en que la comunicación debe ser inmediata.**

C) La **respuesta** del Asegurador debe hacerse, generalmente, en el **mismo plazo de 15 días, salvo** cuando se trata de **agravación del riesgo,** caso en que dispone de **dos meses para proponer la modificación** del contrato, siempre que, naturalmente, el Asegurador **no haga uso previamente de las facultades de rescisión** señaladas en el Apartado anterior.

D) Cuando se produce una **disminución del riesgo,** el Tomador del Seguro **tiene derecho, a partir de la próxima anualidad, a la correspondiente disminución de prima.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 11º, 12º, 13º, 32º, 34º, 37º y 40º.**

### 9º. 5. Actuación en caso de siniestro

A) Ante todo, en **caso de siniestro,** el **Tomador del Seguro y el Asegurado han de poner todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias** del mismo, **cooperando al salvamento de personas y bienes.**

B) El **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario deben comunicar** al Asegurador, incluso por teléfono o correo electrónico, **la ocurrencia** del siniestro, sus **circunstancias y consecuencias inmediatamente y, como máximo, en el plazo de siete días.**

C) **Inmediatamente,** el Asegurador **procurará ponerse de acuerdo con el Asegurado o el Beneficiario para fijar el importe de la indemnización o realizar la prestación.**

D) Si las **características del siniestro** lo requieren, el **Asegurador designará Perito.** El **Asegurado** puede, si lo desea, **nombrar el suyo. Cuando una parte no nombre Perito, aceptará el dictamen del Perito nombrado por la otra parte.**

E) Los **desacuerdos** entre Peritos se solucionarán por el **nombramiento de un tercer Perito, que decidirá la cuestión.**

F) El **dictamen** de los Peritos **será**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**vinculante** para las partes, **salvo impugnación judicial** hecha por una de ellas.

G) Cuando el **dictamen** de los Peritos **no sea impugnado** judicialmente, el **Asegurador abonará la indemnización en el plazo de cinco días.**

H) Para **no perjudicar los intereses** del Asegurado o del Beneficiario, **si la peritación y trámites se alargaran, a los cuarenta días de la comunicación del siniestro el Asegurador hará un pago provisional, a cuenta de la definitiva indemnización.**

I) El **pago provisional equivaldrá** a la **indemnización que, como mínimo, pueda razonablemente deber, a la vista de las circunstancias que en ese momento conozca.**

J) **Una vez pagada la indemnización,** en muchas ocasiones el **Asegurador podrá reclamar a terceros que sean responsables** del daño. **El Asegurado debe salvaguardar ese derecho del Asegurador.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 16º, 17º, 18º, 19º, 32º, 38º, 39º, 43º, 82º y 104º.**

### 9º. 6. Otras cuestiones de interés

A) **Principio de la buena fe.**

**La Ley** prevé diversas situaciones que, cuando se producen **van en contra del interés del propio Asegurado, ya que están sancionadas con la nulidad o ineficacia del contrato, o con consecuencias tales como su impugnación, la exención de la obligación de indemnización e incluso la reclamación de daños y perjuicios por parte del Asegurador.**
**En general,** tales situaciones se producen cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario actúan con dolo o mala fe o con culpa grave; cuando el Tomador del Seguro realiza declaraciones incorrectas; cuando se ocultan datos; cuando no se coopera en las tareas de salvamento y, en resumen, cuando no se respeta el principio de buena fe que sustenta el contrato de seguro.**

B) **Comunicaciones entre las partes.**

**Todas las comunicaciones deben hacerse por escrito, mediante el teléfono o por correo electrónico.**

Cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado, el Beneficiario o el Acreedor se dirijan al Asegurador,** pueden hacerlo **a su domicilio social, al de sus sucursales.** Tales comunicaciones pueden hacerlas **directamente** al Asegurador o bien **a través de un Corredor de Seguros que medie en el contrato.**
El Asegurador se dirigirá al **último domicilio que conozca del Tomador del Seguro o del Asegurado.**

C) **Prescripción de acciones.**

Las **acciones para exigir derechos** derivados del contrato prescriben a los **dos años, excepto** por lo que se refiere a la **garantía de accidentes corporales del conductor,** en que el plazo es de **cinco años.**

D) **Consultas y aclaraciones sobre incidencias:**

Las consultas y aclaraciones que se puedan plantear a lo largo de la vida de la póliza sobre su emisión, administración, tramitación de los siniestros o rescisión del contrato se realizarán, de forma verbal

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

o escrita, a elección del Tomador del Seguro o del Asegurado, a través de:

1. El Mediador de Seguros, VERSSA 2005 S.L. teléfono 946400000, e-mail verssa.2005@allianzmed.es ,o dirección postal HENAO 4 3ºD , 48009 BILBAO .
2. El Centro de Atención Telefónica de la Compañía 902 300 186, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas, de lunes a viernes laborables o a través de su web www.allianz.es.

E) **Departamento de Defensa del Cliente:**

Para cualquier queja o reclamación sobre sus derechos e intereses legalmente reconocidos puede usted dirigirse a la compañía, de conformidad con la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, de los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, a través de las siguientes vías: Calle Tarragona, 109, 08014 Barcelona - Apartado de correos nº 38, 08080 de Barcelona - e-mail: ddc@allianz.es - www.allianz.es - Fax 93 228 85 53 así como en cualquier oficina de la Compañía abierta al público.
De conformidad con las normas de funcionamiento previstas en el Reglamento que se encuentra a su disposición tanto en nuestra página web como en las oficinas de la compañía abiertas al público, la queja o reclamación será resuelta en un plazo máximo de dos meses contados a partir de la fecha en que se presente ante el Departamento De Defensa del Cliente. La decisión final adoptada le será debidamente notificada en el plazo de diez días naturales contados a partir de su fecha de emisión. Denegada la admisión de la queja o reclamación, desestimada su petición, total o parcialmente, o transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación en el Departamento de Defensa del Cliente, sin que haya sido resuelta, podrá presentar su queja o reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

F) **Litigios sobre el contrato:**

Será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado de acuerdo con el art. 24 de la Ley de Contrato de Seguro.

G) **Restricción por sanciones económicas internacionales:**

Esta póliza no otorga cobertura ni prestación para ningún negocio o actividad, en la medida que esta cobertura, prestación, negocio o actividad, incluidas las subyacentes, infringieran cualquier ley o regulación de las Naciones Unidas o de la Unión Europea relativa a sanciones económicas, así como cualquier otra normativa relativa a sanciones económicas o comerciales que sea de aplicación.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CLÁUSULA FINAL

A petición del Tomador del Seguro el recibo de prima correspondiente al primer período será presentado al cobro en la Entidad de Crédito indicada en estas Condiciones. Se hace constar expresamente que sin el pago de ese primer recibo este documento carece de validez y la Póliza no se considerará formalizada.

## Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal:

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación en los términos previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación, remitiendo al efecto su solicitud por cualquiera de las siguientes vías: correo postal a las oficinas de Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., en Tarragona, 109, 08014 Barcelona; teléfono 902 300 186; fax 902 33 36 39; email lopd@allianz.es

El firmante autoriza expresamente, al tratamiento de dichos datos por la Compañía los cuales son necesarios para el mantenimiento, desarrollo y control del seguro, la gestión de siniestros y la realización de análisis sobre el riesgo, de tipo estadístico, de siniestralidad y prevención del fraude, así como para la gestión del coaseguro y reaseguro. Para el cumplimiento de las finalidades descritas el firmante autoriza la cesión a terceros colaboradores de la entidad aseguradora, compañías de asistencia o proveedoras de servicios señalados en la póliza o necesarios para la gestión de siniestros así como la cesión a ficheros comunes del sector asegurador. Asimismo autoriza el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y de prospección comercial y la cesión de los mismos a las demás sociedades del grupo Allianz en España, entidades pertenecientes al sector financiero, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios financieros o relacionados con éstos que puedan ser de su interés, incluso con posterioridad al fin de la relación contractual, y salvo indicación en contra, que podrá manifestar en la dirección postal, electrónica o teléfono de la aseguradora que constan en este documento.

El firmante se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

El Tomador del Seguro reconoce haber recibido, leído y comprobado esta póliza de Contrato de Seguro Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ., que consta de 9 artículos, en 28 páginas y acepta las condiciones del mismo, tanto las que delimitan y definen el riesgo, como las que fijan las prestaciones aseguradas y, así mismo, declara expresamente conocer



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

y aceptar las exclusiones y limitaciones de la cobertura, así como, especialmente, las condiciones de tratamiento de sus datos de carácter personal en ficheros automatizados, juzgando resaltadas todas ellas convenientemente, y haber recibido a satisfacción información relativa a este contrato de seguro en sí mismo, a la legislación aplicable, instancias de reclamación, Asegurador y Órgano de Control, según lo previsto por el Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, así como también a la existencia de los ficheros y el tratamiento de sus datos de carácter personal, de la finalidad de su recogida y del destino de la información, tal como prevé la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, considerando el texto del presente contrato como un todo indivisible, lo que también suscribe la Compañía, otorgando ambas partes, así, su pleno consentimiento en BILBAO 12 Febrero 2014.

Recibida mi copia y aceptado el contrato en todos sus términos y condiciones,
El Tomador
**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA**

Por mi mediación,
El Mediador
**VERSSA 2005 S.L.**

Aceptamos el contrato en todos sus términos y condiciones,
**Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Su mediador de seguros en Allianz


**VERSSA 2005 S.L.**
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474

HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000

verssa.2005@allianzmed.es


**Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros,S.A.**

Atención al Cliente
Tel. 902 300 186

**www.allianz.es**


R.M. de Barcelona, Tomo 41520, Folio 49, Hoja B 393781.
NIF A-28007748



AENOR ER Empresa Registrada ER-2071/2004
*Certificado de Calidad en el diseño y contratación de seguros y la gestión de siniestros.*
IQNet

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Auto**

Condiciones de su Contrato de Seguro

Póliza Nº
**033472478 00014**

**Allianz Seguros**

# Allianz Autogrup

Mediado por:
VERSSA 2005 S.L.

BILBAO 12 Febrero 2014

Tomador de la Póliza

## MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

VERSSA 2005 S.L.

Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.

VERSSA

Allianz

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# SUMARIO

CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES
Capítulo I
**Datos identificativos** ..... 3
Capítulo II
**Objeto del Seguro** ..... 6
Capítulo III
**Alcance del Seguro**
Responsabilidad civil de suscripción obligatoria. ..... 6
Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños ..... 7
Accidentes corporales del conductor ..... 8
Asistencia en viaje ..... 9
Asesoramiento por multas de tráfico ..... 11
Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza) ..... 12
Capítulo IV
**Siniestros** ..... 18
Capítulo V
**Sistema Bonus-Malus** ..... 20
Capítulo VI
**Cuestiones fundamentales de carácter general**. ..... 23
CLÁUSULA FINAL ..... 28

# PRELIMINAR

Esta póliza de seguro está sometida a la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, que se halla publicada en el Boletín Oficial del Estado nº 250 de 17 de Octubre de 1.980, al Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias.

Siguiendo el mandato de la Ley, las Condiciones de la póliza de seguro han sido redactadas procurando que su forma sea clara y precisa, a fin de que quienes tienen interés en el contrato puedan conocer su alcance exacto.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES

## Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ.

# Capítulo I
# Datos identificativos

**Tomador del seguro**

**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA** c.i.f.: P4800019D
CL GATZARRIÑE, 2, 4, BAJO
48600 SOPELANA

**Póliza y duración**

**Póliza nº:** 033472478 00014
**Duración:** Desde las 00:00 horas del 01/01/2014 hasta las 24 horas del 31/12/2014.
Renovable a partir del 01/01/2015.

**Mediador**

**VERSSA 2005 S.L.** 687 2701044
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474
HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000
verssa.2005@allianzmed.es

**Vehículo asegurado**

**Tipo:** Turismo

**Marca y modelo:** TOYOTA YARIS LIVE 1.0 VVT-I

**Matrícula:** 6644HGC
**Uso:** Alquiler sin conductor
**Propietario :** El Tomador del Seguro

**Conductores**

Persona autorizada por el Propietario

**Resumen de Garantías contratadas**

**LAS DEFINICIONES, PRESTACIONES, LÍMITES Y SUMAS ASEGURADAS, SE ENCUENTRAN DETALLADAS EN LAS PÁGINAS SIGUIENTES.**

| | |
|---|---|
| Responsabilidad civil de suscripción obligatoria | Incluida |
| R. C. Complementaria, fianzas, defensa | hasta 50.000.000,00 euros |
| Reclamación de daños | Incluida |
| Accidentes corporales del conductor | Incluida |



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

| | |
|---|---|
| Asistencia en viaje | Incluida |
| Asesoramiento por multas de tráfico | Incluida |
| Rotura de cristales | Incluida |
| Daños por impacto con franquicia de 180,00 euros | Incluida |
| Robo, incendio y fenómenos de la naturaleza | Incluida |

**Primas**

Ref. : **266335993**

Período: **de 01/01/2014 a 31/12/2014**
Periodicidad del pago: **Anual**

| | |
|---|---|
| Prima Neta | 730,27 |
| IPS (6%) | 43,82 |
| Recargos | 7,76 |
| Consorcio | 3,53 |
| **Total Recibo** | **785,38** |

A cada vencimiento de la póliza, la prima se calculará sobre la Tarifa que en esa fecha tenga vigente la Compañía, elaborada de acuerdo con la legislación en vigor y que estará puesta a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

**Domicilio de cobro**

**A petición del Tomador del Seguro**, el **recibo de prima** correspondiente será **presentado al cobro** en: **KUTXABANK, S.A (BASKES2BXXX) Nº de cuenta IBAN: ES-16-****-****-*\-******2604** utilizando como referencia la orden de domiciliación **000266335993**

**Servicios para el Asegurado**

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el Asegurado deberá dirigirse a:

**En cualquier caso**

El Mediador **VERSSA 2005 S.L.**
Teléfono ..... **946400000**
También a través de su e-mail **verssa.2005@allianzmed.es**

**Para consultas y cuestiones administrativas**

El **Centro de Atención al Cliente** de Allianz..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8:15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)
También a través de su web **www.allianz.es**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Asistencia en viaje**

Su prestación debe solicitarse al teléfono ..... **901 100 128**
Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 452 29 12**

**Rotura de Cristales**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)

**Multas de Tráfico**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **900 150 497**

Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 325 55 42**

## Cláusulas

Quedan incluidos en las garantías del seguro los accesorios distintos a los de serie incorporados con carácter fijo al vehículo que se detallan a continuación:
A los efectos de la cobertura el Tomador fija un valor total de reposición de 1.800 euros

El vehículo forma parte de la flota:
MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA
Asegurada en esta compañía en las condiciones pactadas con el titular de la misma, dichas condiciones dejaran de ser de aplicación si el Tomador del Seguro, el conductor principal o el vehículo dejan de pertenecer a dicho colectivo.

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

Dado el uso del vehículo, se conviene que, en derogación parcial del condicionado general, sólo existiría cobertura de robo cuando tal hecho sea efectuado por terceras personas ajenas al contrato de alquiler, no teniendo la consideración de sustracción ilegitima la no devolución del vehículo por parte del arrendatario.
Esta limitación es aceptada por el Tomador al firmar la póliza.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo II
# Objeto del Seguro

## Artº. 1º. GARANTÍA QUE PRESTA LA COMPAÑÍA

La Compañía garantiza la realización de las prestaciones previstas para compensar la lesión del interés asegurado, en caso de siniestro.

# Capítulo III
# Alcance del Seguro

## Artº. 2º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

### 2º. 1. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria

A) INTERÉS ASEGURADO
La **obligación de indemnizar a un tercero** los daños y perjuicios causados por el uso y circulación del vehículo, **cuando el Asegurado sea civilmente responsable en virtud de lo previsto** en el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, **Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre, actualizado conforme a la Ley 21/2007 de 11 de julio, y Disposiciones Complementarias vigentes** en la fecha de ocurrencia del siniestro.

B) ASEGURADO
1. **El propietario del vehículo.**
2. **El conductor.**

C) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS
**Todas, excepto:**
1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **El conductor.**
2. **En reclamaciones por daños materiales:**
   a) **El Asegurado.**
   b) **El Tomador del Seguro.**
   c) **El cónyuge o los parientes, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO
1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles exigidas al

Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado, con pago de las minutas y facturas de gastos consiguientes, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
3. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.
4. **El abono** de pensiones fijadas por la Autoridad Judicial.

E) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas.
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y como máximo por víctima y por siniestro, **las cuantías establecidas reglamentariamente en el momento del accidente de circulación.**

## 2º. 2. Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños

### Responsabilidad civil complementaria, fianzas y defensa

A) INTERÉS ASEGURADO

**La obligación de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios causados, cuando el Asegurado sea civilmente responsable** en virtud de lo previsto por los artículos 1902 y 1903 del Código Civil y 116, 120 y 121 del Código Penal, como consecuencia directa de:

1. **El uso y circulación** del vehículo.
2. **La permanencia en reposo del vehículo**, incluso en el caso de incendio o explosión en garaje o fuera de él.

B) OBLIGACIONES NO ASEGURADAS

1. **Las derivadas de daños a las cosas:**
   a) **Transportadas en el vehículo.**
   b) **Que estén en posesión, a cualquier título, del Asegurado, del Tomador del Seguro o de aquellas personas de las que ambos deban responder.**
2. **Las derivadas de daños causados por las cosas transportadas en el vehículo como consecuencia de:**
   a) **Exceso de carga, tanto en peso como en anchura, altura o longitud.**
   b) **Caída de sólidos, derrame de líquidos o escape de gases.**
   c) **Incendio o explosión.**
   d) **Contaminación.**
3. **Las derivadas de daños causados por las operaciones de carga y descarga.**
4. **Las derivadas de daños causados por la realización de los trabajos industriales o agrícolas para los que se halla preparado el vehículo.**

C) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario.

D) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS

**Todas, excepto:**

1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **el Asegurado.**
   b) **el Tomador del Seguro.**
   c) **su cónyuge y los ascendientes y descendientes directos de ambos, hasta el 3er. grado de consanguinidad o afinidad.**
   d) **sus socios.**
2. **En reclamaciones por daños**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**materiales:**
a) **las personas citadas anteriormente.**
b) **sus empleados.**

E) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO

1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles y penales, excepto para multas, exigidas al Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado.
3. **El pago** de las minutas y facturas de gastos de defensa del Asegurado en los procedimientos civiles y penales, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
4. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.

F) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y **como máximo por siniestro, hasta 50 millones de euros.**
4. Las sumas aseguradas lo son como complemento y en exceso de las que fije como obligatorias, en el momento del accidente de circulación, la legislación sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a motor.

### Reclamación de daños

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **El ejercicio a favor del Asegurado de las acciones amistosas y legales** oportunas para obtener del responsable civil y su asegurador el resarcimiento de los daños y perjuicios que haya sufrido en un accidente de circulación en el que haya estado involucrado el vehículo asegurado.

B) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario, sólo mientras circula con el vehículo.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La dirección técnica y jurídica** de la reclamación, si bien el **Asegurado podrá hacer libre elección de Abogado y Procurador,** que, en tal caso, **no han de estar sujetos** a las **instrucciones de la Compañía.**
2. **El ejercicio de las acciones, judiciales y extrajudiciales**, de reclamación.
3. **El pago** de las minutas de honorarios y facturas de gastos debidos a las acciones de reclamación, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.

D) SUMAS ASEGURADAS

1. El 100% de los gastos de reclamación y, como **máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros.**

## 2º. 3. Accidentes corporales del conductor

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La percepción de un capital en caso de accidente de circulación en que se halle involucrado el vehículo asegurado**, cuando el Asegurado sufra:
   a) **Muerte.**
   b) **Invalidez Física Permanente Total**:



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

parálisis completa, ceguera absoluta o pérdida completa de: ambas manos, ambos brazos, ambos pies, ambas piernas, un brazo y una pierna o una mano y un pie a la vez.

c) **Invalidez Física Permanente Parcial**: pérdida total de: un brazo, 70%; una mano, 50%; una pierna, 60%; un pie, 40%; un dedo pulgar, 20%; otro dedo de la mano, 10%; un dedo del pie, 5%; un ojo, 30%; el oído, 40%. Otras lesiones se evaluarán por analogía.

2. **La cobertura de los gastos de asistencia sanitaria, excarcelación y traslados** prescritos facultativamente, en el mismo caso, siempre que se realicen en el propio país del accidente o en España.

B) ASEGURADO

1. **El conductor** autorizado por el propietario.

C) BENEFICIARIOS EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO

En orden excluyente:

1. **Su cónyuge no separado.**
2. **Sus hijos.**
3. **Sus herederos legales.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La satisfacción del capital** a percibir.
2. **El pago de las facturas** correspondientes a los gastos cubiertos, incluso los de carácter urgente.

E) SUMAS ASEGURADAS

En caso de:

1. **Muerte: 6.010,12 euros**
2. **Invalidez Física Permanente y Total: 6.010,12 euros**
3. **Invalidez Física Permanente y Parcial: el resultado de aplicar sobre 6.010,12 euros el porcentaje previsto por el Baremo antes indicado.**
4. **Asistencia Sanitaria: 100% de los gastos a efectuar durante dos años y, como máximo por siniestro 1.500,00 euros.**
5. **Excarcelación: 100% de los gastos.**

## 2º. 4. Asistencia en viaje

A) INTERÉS ASEGURADO

La puesta a disposición del Asegurado de una red de asistencia, nacional e internacional que se halle permanentemente en condiciones de prestar, en los plazos más breves posibles, los siguientes servicios:

1. **Traslado**, utilizando los medios más idóneos, incluso aviones o vehículos de alquiler, de:
   a) **los Asegurados que se hallen heridos o enfermos**, hasta el hospital adecuado o hasta su domicilio en España, a criterio médico y, en caso de hospitalización, cuando el Asegurado reciba el alta, también hasta su domicilio en España.
   b) **los restos mortales de los Asegurados fallecidos**, hasta el lugar de su inhumación en España.
   c) **un familiar del Asegurado que haya debido ser hospitalizado**, previsiblemente por más de diez días y se halle sin acompañante, con posterior regreso a su domicilio en España.
   d) **los Asegurados** hasta:
      1. **el taller en que haya de realizarse la reparación del vehículo**, si ésta puede efectuarse dentro del mismo día.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2. **un hotel cercano al taller** si la reparación puede efectuarse en el término de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
3. **el domicilio en España del Asegurado**, si la reparación ha de durar más de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
4. **el taller en que haya sido reparado el vehículo o el lugar en que haya aparecido**, tras un robo. En estos casos el Asegurado podrá designar otra persona que haga el desplazamiento en su lugar.

Con carácter general respecto a los traslados previstos en este apartado, **el Asegurado podrá elegir el cambio del punto de llegada previsto** (por ejemplo, su domicilio), por otro (por ejemplo, el de destino original del viaje), **siempre que el trayecto elegido no sea más largo que el previsto.**

2. **Hospedaje del Asegurado en un hotel**, en régimen de alojamiento y desayuno:
   a) **en caso de accidente o enfermedad, por prescripción facultativa**, hasta que sea posible la continuación del viaje o el regreso al domicilio y durante un máximo de diez días.
   b) **en el caso** (previsto en el apartado a.4 anterior) **de espera de la finalización de la reparación del vehículo tras un robo**, hasta que ello ocurra y, como máximo, dos días en España y cuatro en el extranjero.
3. **La búsqueda de ambulancias, médicos, hospitales y medicamentos**, necesarios para la prestación de asistencia sanitaria a los Asegurados enfermos o accidentados, **cuando ello ocurra en el extranjero.**
4. **La cobertura de los gastos que la asistencia sanitaria prevista en el número anterior origine, con carácter complementario pero no sustitutorio de las prestaciones que le puedan corresponder por convenios de la Seguridad Social.**
5. **Auxilio en carretera y en casco urbano: mediante ayuda técnica a fin de posibilitar la continuación del viaje, siempre que la reparación de emergencia no dure más de 30 minutos(la ayuda técnica comprende la prestación del servicio y la mano de obra, pero no el coste de los recambios).**
6. **El rescate del vehículo**, cuando hubiera volcado o caído a un desnivel, para dejarlo en situación de volver a circular o ser remolcado.
7. El remolcaje del vehículo cuando por avería o accidente no pueda circular, hasta el taller designado por el asegurado en un radio de 150 kilómetros.

**El rescate y remolcaje del vehículo no comprende el rescate, la descarga, transbordo, recarga, depósito, transporte o cualquier otra operación que deba realizarse para el salvamento o simple continuación del viaje de la carga que transporte.**

8. **El abandono legal del vehículo** en el lugar del accidente o avería cuando el importe de la reparación a efectuar sea mayor que el valor venal del propio vehículo, no procediendo, así, el remolcaje previsto anteriormente.
9. **El envío de un chófer profesional** que se haga cargo del vehículo en el caso de que ninguno de los Asegurados ocupantes del mismo se halle en condiciones de conducir, por enfermedad, accidente, fallecimiento o detención.
10. **La búsqueda y envío urgente de**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**piezas de recambio** que no se encuentren en el lugar en que se halle el vehículo accidentado o averiado (el servicio no comprende el propio importe de las piezas enviadas ni el transporte de piezas de peso superior a 50 kg.).

11. **La transmisión de mensajes urgentes** que el Asegurado tenga imposibilidad de hacer llegar directamente a sus familiares o empresa.

B) ASEGURADO

1. **Los ocupantes del vehículo asegurado, incluido el conductor, pero sólo en tanto ocupen plaza en el vehículo asegurado.**

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La existencia y funcionamiento, 24 horas al día y todos los días del año, de una centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda solicitar la prestación de los servicios garantizados, mediante llamada telefónica a cobro revertido desde España y, cuando ello sea posible, desde el extranjero.
2. **La organización y mantenimiento de una red de asistencia** capaz de prestar los servicios garantizados durante las 24 horas del día, todos los días del año.
3. **La realización, por medios propios o ajenos, de los servicios garantizados.**
4. **El pago** de las facturas de los gastos cubiertos.

D) SUMAS ASEGURADAS

**El 100% del coste de los servicios, sin límite de suma, con la excepción de los siguientes casos:**

1. **La cantidad de 3.000,00 euros para los gastos de asistencia sanitaria.**
2. **La cantidad de 150,00 euros para los gastos de abandono del vehículo.**
3. **La cantidad de 900,00 euros para el rescate del vehículo.**
4. **La cantidad de 300,00 euros para los gastos de hospedaje en hotel.**

## 2º. 5. Asesoramiento por multas de tráfico

A) INTERÉS ASEGURADO

La **puesta a disposición** del Asegurado de un **servicio de asesoramiento** y **trámite gratuito de descargo en denuncias y recursos administrativos** contra **sanciones** que se le impongan por las **autoridades españolas**, derivadas de la **conducción del vehículo asegurado**, por **infracciones** que se le atribuyan referidas al **tráfico** y que puedan llevar aparejadas **sanciones económicas, privación del permiso** de conducir o pérdida de puntos, **exceptuando las denuncias por conducción bajo los efectos del alcohol, drogas o estupefacientes o por aparcamiento indebido.**

B) ASEGURADO

El **conductor autorizado** por el propietario.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. La **existencia y funcionamiento** en **días laborables y horario de oficina**, de una **centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda **solicitar la prestación del servicio** garantizado, mediante llamada al número **900 150 497**.
   a) La **organización y mantenimiento** de la estructura necesaria para realizar, por medios propios o ajenos, los **servicios** garantizados.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

D) SUMAS ASEGURADAS
El **100%** del **coste de los servicios, incluyendo los gastos de asesoramiento y trámites jurídico-administrativos efectuados por la Compañía.**

## 2º. 6. Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza)

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo y sus accesorios o su reposición** como consecuencia de:
   a) **colisión** con personas, otros vehículos, animales o cosas
   b) **impacto** de piedras u otras cosas
   c) **vuelco** o caída en desnivel
   d) **corrimiento de tierras, hundimientos** de terrenos, carreteras, puentes y edificaciones
   e) **caída de árboles**, postes, líneas eléctricas y de otros servicios
   f) **transporte del vehículo sobre otro medio**, por vía terrestre, fluvial, marítima o aérea
   g) **vandalismo**
   h) **incendio o explosión**, tanto de origen interno como externo
   i) **caída del rayo**
   j) **daños ocasionados por fenómenos de la naturaleza**
   k) **cualquier otro suceso accidental**, es decir, súbito, externo y violento, que no esté expresamente excluido.

   **No se entienden como suceso accidental:**
   a) **las meras averías mecánicas, incluso por la congelación del líquido refrigerante** o la **simple falta de agua, aceite u otros elementos similares**
   b) **el mantenimiento del vehículo y la reparación del simple desgaste por uso** o **deficiente conservación**
   **c) la subsanación de defectos de construcción o reparación**
   d) **la reparación o sustitución de neumáticos por simples pinchazos o reventones**
2. **La cobertura de los gastos** que origine el siniestro por:
   a) **intervención del Servicio de Bomberos**
   b) **intento de salvamento del vehículo**
3. La **reparación** o **reposición**, en caso de inutilización por resquebrajamiento o fragmentación de:
   a) **el parabrisas**
   b) **la luneta trasera** incluso térmica
   c) **las ventanas laterales**
4. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo asegurado y sus accesorios o su reposición como consecuencia de los siguientes hechos**, tanto si son consumados como intentados o frustrados:
   a) **robo mediante fuerza en las cosas**, concurriendo alguna de las siguientes circunstancias:
      1. **fractura del vehículo o del garaje**
      2. **escalamiento del garaje**
      3. **uso de llaves falsas**
   b) **hurto de uso**
   c) **expoliación**, mediante violencia corporal o amenazas sobre las personas

B) RIESGOS NO ASEGURADOS
**Sustracciones que no sean denunciadas ante la Autoridad de Policía**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**(apropiación indebida).**
Los daños sufridos por el vehículo y sus accesorios por corrimiento o descompensación de la carga.
Los daños sufridos por los elementos del vehículo que realizan o soportan el esfuerzo en la realización de los trabajos para los que se halla equipado el mismo.
Los daños sufridos por el vehículo como consecuencia de las operaciones de carga y descarga.

C) ASEGURADO
**El propietario del vehículo**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
1. **La peritación de los daños materiales o valoración del vehículo y accesorios desaparecidos o destruídos.**
2. **El pago de las facturas de reparación de los daños pericialmente tasados del vehículo y sus accesorios, incluyendo recambios, pintura y mano de obra.**
3. **La indemnización de la desaparición o pérdida total del vehículo y sus accesorios.**
4. **El pago de las facturas correspondientes a los gastos cubiertos.**
5. La existencia y funcionamiento de 8'15 a 19 h, los días laborables, de una centralita telefónica a través de la cual el Asegurado pueda, mediante llamada telefónica al número 902 300 186 solicitar las instrucciones y autorización oportunas, para realizar, sin más trámite, la reparación o reposición **del cristal,** necesaria para poder seguir utilizando el vehículo con la mayor inmediatez posible.
6. **El pago de la factura correspondiente al reemplazo de la pieza rota por un cristal similar.**
7. **El pago de la factura de los gastos de colocación.**
8. El pago de la factura de los gastos de reparación.

E) SUMAS ASEGURADAS
1. **El 100% del valor del vehículo y sus accesorios.**
2. **El 100% del valor de los cristales.**
3. **El 100% del importe de los gastos cubiertos , con el límite de 150,00 euros para gastos de bomberos y salvamento.**

## Artº. 3º. RIESGOS Y DAÑOS QUE, EN NINGÚN CASO, SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

Sin perjuicio de lo previsto por la legislación relativa a la cobertura de Responsabilidad civil de suscripción obligatoria, los que se produzcan con ocasión o a consecuencia de:

a) **Situaciones de carácter catastrófico, tales como:**
   1. **Guerra, civil o internacional.**
   2. **Catástrofe o Calamidad nacional.**

b) **Situaciones de carácter extraordinario, tales como:**
   1. **Fenómenos de la naturaleza que tengan tal carácter:**
      a) **inundación.**
      b) **terremoto.**
      c) **erupción volcánica.**
      d) **tempestad ciclónica atípica.**
      e) **caída de cuerpos siderales o aerolitos.**
   2. **Hechos derivados de:**
      a) **terrorismo.**
      b) **motín.**
      c) **tumulto popular.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

3. **Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.**

c) **Reacción o radiación nucleares; contaminación radiactiva.**

d) **Conducción bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes.**

e) **Conducción sin el oportuno permiso o licencia, o sin la autorización del propietario del vehículo. Salvo lo previsto en la garantía Robo, para los daños materiales sufridos por el vehículo durante la sustracción.**

f) **Comisión del delito de omisión del deber de socorro, pero sólo con respecto a las consecuencias que el accidente de tráfico tenga para los autores, cómplices o encubridores del delito.**

g) **Participación en carreras y concursos y sus entrenamientos.**

h) **La circulación por el interior del recinto del aeropuerto.**

## Artº. 4º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

**Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios**

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados y también, para los seguros de personas, los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
b) Que, aún estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y disposiciones complementarias.

**I. Resumen de las normas legales**

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos
   a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y caídas de meteoritos.
   b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
   c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

2. Riesgos excluidos
   a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
   b) Los ocasionados en personas o bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
   c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
   d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
   e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
   f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
   g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
   h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas

como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

i) Los causados por mala fe del asegurado.

j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

3. Franquicia

En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

4. Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**II. Procedimiento de actuación en caso de siniestro indemnizable por el consorcio de compensación de seguros**

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página "web" del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

Asímismo, se deberán conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

## Artº. 5º. ÁMBITO TERRITORIAL

El seguro cubre los siniestros **ocurridos** en:

1. **España.**
2. El resto de países del **Espacio Económico Europeo.**
3. Los demás países firmantes del **Convenio Complementario** entre las Oficinas Nacionales del 12/XII/1973 y países signatarios del **Convenio Tipo Inter-Bureaux** (Convenio Carta Verde).
4. **Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Mónaco y San Marino.**

5. No obstante, las garantías de Asistencia en Viaje, se cubren:
   a) si se trata de prestaciones referidas a las personas, en toda Europa y países ribereños del Mediterráneo, pero siempre y cuando la causa se produzca más allá de 25 km. (15 en las islas), del propio domicilio del Asegurado y, en el caso de Asistencia, Capítulo 3, Artículo 2º, Apartado 4, únicamente en el extranjero.
   b) si se trata de prestaciones referidas al vehículo, en toda Europa y países no europeos ribereños del Mediterráneo, incluso dentro del término municipal de residencia del Asegurado.

# Capítulo IV
# Siniestros

## Artº. 6º. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

### 6º. 1. Valor del vehículo y sus accesorios

Se tomarán en consideración los siguientes criterios:

A) **VALOR DE NUEVO**
**El que figure como precio de venta al público** (incluido IVA si éste no es recuperable por el Asegurado) de un vehículo igual en el catálogo oficial de marca que esté en vigor en el día del siniestro, más gastos de matriculación.

Si el vehículo no figura en dicho catálogo, por haberse dejado de fabricar, su valor se calculará considerando el incremento medio que los demás hayan tenido desde que aquél figuró en el catálogo por última vez.

Iguales criterios se seguirán para los accesorios.

B) **VALOR VENAL**
**El que, para profesionales de la compraventa, se cotice en el mercado de vehículos de segunda mano con respecto a los de la misma marca, modelo y antigüedad.**

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

### 6º. 2. Valor indemnizable del vehículo y sus accesorios

1. **Durante los seis primeros meses desde la primera matriculación: el valor de nuevo.**

2. **Desde el séptimo mes: el valor venal.**

### 6º. 3. Evaluación de las obligaciones, daños, gastos y lesiones

A) **LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZAR A TERCEROS SE EVALUARAN:**
1. **Mediante transacción amistosa de la Compañía con el perjudicado.**

2. **Mediante sentencia firme.**

B) **LOS DAÑOS MATERIALES SE EVALUARAN:**
1. **Reparaciones y sustituciones de piezas y accesorios del vehículo: incluyendo el coste de los recambios, pintura, mano de obra e I.V.A., si este último no es recuperable por el Asegurado.**

2. **Pérdida total del vehículo: en función del valor indemnizable. Se entiende que existe pérdida total cuando el coste de la reparación es superior al valor indemnizable y se asimila a pérdida la desaparición.**

3. **Neumáticos: en función del valor de reposición, haciendo deducción proporcional al estado de desgaste de los mismos debido al uso.**

C) **LOS GASTOS SE EVALUARAN:**
**Según factura, minuta de honorarios o**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238zd6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**tasación de costas.**

D) LAS LESIONES CORPORALES CORRESPONDIENTES A LA GARANTIA DE ACCIDENTES SE EVALUARAN:
A criterio médico, en función de los baremos y definiciones aprobados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones a la Compañía, con respecto a sus pólizas de Accidentes.

### 6º. 4. Determinación de la indemnización

Se fijará como indemnización, en caso de:

A) **REPARACION Y SUSTITUCION DE PIEZAS Y ACCESORIOS DEL VEHICULO: El 100% del importe de la factura, en concordancia con la tasación pericial.**

Si la reparación se debiera a un siniestro de Daños por impacto y como se ha contratado en la modalidad "con franquicia", se deducirá en tal concepto el importe de 180,00

Si la reparación o sustitución se debiera a un siniestro de robo, se deducirá, en concepto de franquicia, un 20% del importe.

B) **PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO: El 100% del valor indemnizable.**

C) **ABANDONO:**
**Los restos del vehículo y sus accesorios son de cuenta del Asegurado, que no podrá hacer abandono a la Compañía de los mismos y su valor será deducido de la indemnización que proceda.**

Por excepción, una vez transcurrido un mes desde la sustracción ilegítima, si el vehículo o sus accesorios se recuperasen, el Asegurado podrá optar por su abandono, sin reintegrar a la Compañía el importe de la indemnización, o por readquirirlos, devolviendo la indemnización, si ya la hubiera percibido, deducido el importe de los posibles daños que hubieran sufrido durante el tiempo de su sustracción.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo V
# Sistema Bonus-Malus

(No aplicable a las garantías de Asistencia en viaje y Accidentes corporales del conductor)

## Artº. 7º. NIVEL DE BONUS MALUS

**De acuerdo con las declaraciones hechas a efectos de valoración del riesgo** en la solicitud y conforme a la tarifa de primas, **la póliza ha sido situada incialmente en el nivel 6 de la escala Bonus-Malus.**

## Artº. 8º. REGLAS DE FUNCIONAMIENTO

La **escala Bonus-Malus** tiene **dieciocho niveles,** a los que se ha asignado un coeficiente corrector de la prima, a fin de adecuarla, por anualidades, a la siniestralidad real de la póliza. Es la siguiente:

### ESCALA BONUS-MALUS

| ZONA DE BONUS | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Coeficiente | 0,50 | 0,55 | 0,60 | 0,65 | 0,70 | 0,75 | 0,80 | 0,85 | 0,90 | 0,95 |

| NEUTRO | |
|---|---|
| Nivel | 11 |
| Coeficiente | 1,00 |

| ZONA DE MALUS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Coeficiente | 1,05 | 1,15 | 1,25 | 1,40 | 1,60 | 1,80 | 2,00 |

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

A cada vencimiento anual, en la 1ª renovación anual y, siempre que hayan transcurrido, al menos, 6 meses desde la fecha de efecto de la póliza, se procede a determinar el nuevo nivel en la Escala, conforme a las siguientes reglas:

### 8º. 1. Período de referencia

**Los doce meses** anteriores a la fecha en que la Compañía proceda a la facturación de la siguiente anualidad.

El posible primer período inferior a 6 meses no constituye un período completo y, por tanto, se adicionará a los doce meses siguientes, resultando así el primer período de referencia el total de meses desde la fecha de efecto de la póliza hasta la segunda facturación anual.

### 8º. 2. Siniestros que computan

Todos los declarados en el período de referencia.

**Cuentan como un siniestro:**

1. **Cada siniestro que afecte a las garantías de responsabilidad civil, existiendo culpa del Asegurado.**

2. **Cada siniestro que afecte a las garantías de cristales o daños por impacto a no ser que exista un tercero responsable debidamente identificado.**
   No obstante, en los siniestros de cristales, siempre que el cliente haya utilizado los servicios de reparación facilitados por la Compañía a través de llamada telefónica:
   a) Si se ha efectuado la reposición de la pieza afectada por el siniestro: el primero no computa y sucesivos siniestros cuentan como medio.
   b) Si únicamente se ha efectuado la reparación de la pieza afectada por el siniestro: no computa.

3. **Cada siniestro de robo, de incendio o de fenómenos de la naturaleza.**

4. **Cada dos siniestros distintos a los anteriormente descritos.**

   No cuentan como siniestro los que afecten a las garantías de Asistencia en Viaje y Asesoramiento por multas de tráfico

   **Cuando por la misma causa haya varias garantías afectadas, se computará el conjunto como un único siniestro.**

### 8º. 3. Anualidades sin siniestro

1. **Si el nivel precedente era igual o inferior a 11, es decir estaba en Zona Neutra o de Bonus, a cada vencimiento anual desciende un nivel en la Escala, hasta llegar al 1, mínimo.**

2. **Si estaba en Zona de Malus (nivel 12 o superior), al primer vencimiento descenderá un nivel y al segundo consecutivo sin siniestros bajará al nivel 11, neutro, desde cualquier posición de la escala.**

### 8º. 4. Anualidades con siniestros

1. **El primer siniestro origina el ascenso en la escala de:**
   a) **Dos niveles más y como máximo hasta el 11, neutro, cuando todavía permanece en Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona**

**Neutra o de Malus.**

2. **El segundo siniestro dentro del mismo período de referencia hace ascender en la Escala, tras el cómputo del primer siniestro:**
   a) **Tres niveles más y como máximo hasta el 11, Neutro, cuando todavía permanece en la Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona Neutra o de Malus.**

3. **El tercer siniestro dentro del mismo período añade otro nivel más, aunque, en todo caso, se asciende, como mínimo, hasta el nivel 11, Neutro.**

4. **Sucesivos siniestros hacen ascender, cada uno, un nivel más en la Escala.**

5. **El ascenso tiene como límite el nivel 18, máximo.**

### 8º. 5. Prima de la siguiente anualidad

**Al encontrarse incluido el vehículo asegurado dentro de una flota con tratamiento conjunto de este sistema Bonus-Malus, la prima resultará de la aplicación del coeficiente global promedio del conjunto de todos los vehículos de la flota (obtenido después de calcular individualmente la aplicación del coeficiente que corresponda al nivel alcanzado por cada vehículo de acuerdo con las anteriores reglas), sobre la prima de tarifa.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo VI
# Cuestiones fundamentales de carácter general

## Artº. 9º. REFERENCIAS A LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO.

Las siguientes **Condiciones Generales** tienen, **al final de cada apartado,** la **referencia a los preceptos de la Ley** aplicables a su contenido, para que su **consulta** pueda ser hecha, si se desea, con la máxima **precisión y facilidad.**

**Estas Condiciones Generales pretenden ser una guía que facilite el conocimiento de las cuestiones fundamentales que afectan al nacimiento, vida y extinción del contrato de seguro.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º y 3º.**

### 9º. 1. Personas que intervienen en el contrato de seguro

1. El **Tomador del Seguro,** que **da respuesta al Cuestionario** de seguro para que pueda elaborar la póliza, **suscribe el contrato y paga las primas.**
2. El **Asegurado,** que tiene un **interés económico en el objeto del seguro y es el titular de los derechos** derivados del contrato.
3. El **Asegurador, Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** que **garantiza la realización de las prestaciones** previstas **en caso de siniestro.** También se la denomina "**la Compañía".**
4. El **Beneficiario,** que **percibe el capital** fijado en **caso de fallecimiento del conductor en accidente de circulación con el vehículo asegurado.**
5. El **Órgano de Control**, que es la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda,** que **supervisa la actividad del Asegurador** en virtud de la **competencia** que corresponde al **Reino de España**, estado miembro del **Espacio Económico Europeo.**

**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 7º, 84º a 88º y 100º.**

### 9º. 2. Documentación y formalización del contrato de seguro.

A) El Asegurador **confecciona la póliza de acuerdo con las respuestas a la Solicitud** dadas por el Tomador del Seguro y **aplica las condiciones y tarifas basándose en las declaraciones** hechas por el mismo, por lo que **las contestaciones del Tomador del Seguro tienen una importancia fundamental para el buen fin del contrato.**

B) La **póliza** reúne, en un solo documento, las **Condiciones Particulares** del Contrato de Seguro, que fijan los **datos propios e individuales** del contrato, **determinan su objeto y alcance** y recogen las **cláusulas que por voluntad de las partes regulan el funcionamiento de la cobertura dentro de lo permitido por la Ley**; y las **Condiciones Generales** del Contrato de Seguro, que tratan de los **derechos y deberes de las partes relativos al nacimiento, vigencia y extinción del contrato.**
Además pueden existir los **Suplementos**, que son **modificaciones o aclaraciones hechas de acuerdo con el Tomador del Seguro, cambiando las Condiciones iniciales cuantas veces sea necesario.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

C) El **Tomador debe leer y comprobar** atentamente los **términos y condiciones de su póliza** y, en su caso, **pedir en el plazo de un mes la rectificación de los posibles errores. Si no lo hace, se estará a lo dispuesto en la póliza.**

D) Si la **póliza es conforme,** el **Tomador del Seguro debe firmarla y hacer que la firme también el Asegurado, si es persona distinta.**

E) El **Tomador del Seguro debe pagar la primera prima.**

F) **Sólo** si se han cumplido los **requisitos de firma de la póliza y pago de la prima el contrato estará debidamente formalizado y en vigor y los siniestros que se produzcan a partir de ese momento tendrán cobertura.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 8º, 14º y 15º.**

### 9º. 3. Duración del contrato de seguro

A) La **duración** del contrato se fija **desde las 00:00 horas del día del inicio** del período de cobertura, hasta las **venticuatro horas del día de su finalización.**

B) **Cada año,** salvo casos especiales, la póliza **vence y se renueva de forma automática.**

C) Para que el seguro **continúe vigente,** el Tomador del Seguro **debe pagar la prima** correspondiente a la **siguiente anualidad.** Tiene para ello un **plazo de gracia de un mes, transcurrido el cual, si el pago no se ha hecho, la cobertura del Asegurador queda en suspenso, no haciéndose cargo de los siniestros que pudieran ocurrir a partir de ese momento.**

D) Cuando el **Tomador del Seguro o el Asegurador no deseen que la póliza se renueve a su vencimiento anual deben avisarse mutuamente con, al menos, dos meses de antelación.**

E) **Casos que pueden originar que una de las partes decida rescindir el contrato antes del vencimiento: cuando se produzca una agravación del riesgo, cuando haya habido reserva o inexactitud en las declaraciones del Tomador del Seguro o cuando se produzca una variación en la situación jurídica del Tomador del Seguro o del Asegurado (como puede ser por ejemplo, la suspensión de pagos).**
**Si es el Asegurador quien rescinde, prorroga quince días la cobertura para que el Tomador del Seguro tenga tiempo de suscribir otra póliza y le devuelve la parte de prima proporcionalmente no consumida.**
**El Asegurado podrá hacerlo con efecto inmediato, sin recuperación de la parte proporcional de prima.**

**F) Igualmente** ocurre cuando los **bienes asegurados sean vendidos o transmitidos** a otras personas.
Se ha de **notar especialmente** que el **nuevo comprador o poseedor no se subroga en los derechos del antiguo Asegurado en las pólizas nominativas que amparan riesgos no obligatorios, como es el caso de ésta. Sólo previa petición del comprador y posterior aceptación expresa por parte del Asegurador, el seguro continuará en vigor para el comprador, que sería entonces el nuevo Asegurado.**
**A petición del Asegurado y previa devolución de la documentación del seguro (certificado internacional de seguro, recibo y restante documentación de la póliza), la prima no consumida de la póliza del vehículo**

**transmitido, se podrá extornar en la facturación de la póliza correspondiente a un nuevo vehículo adquirido por el Asegurado, en el transcurso de los 12 meses siguientes a la transmisión del vehículo.**

G) En caso de **pérdida total, venta, transmisión o desaparición del vehículo asegurado, el contrato quedará extinguido y el Asegurador hará suya la prima del período en curso.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 8º, 10º, 12º, 14º, 15º, 22º, 34º, 35º, 36º y 37º.**

### 9º. 4. Modificación del contrato del seguro

A) Cualquier **modificación** que se produzca en el **contenido de las respuestas** que, antes de la contratación de la póliza hizo el Tomador del Seguro en la Solicitud, debe **ser comunicada** al Asegurador **a la mayor brevedad,** por si es necesario **adaptar la póliza a la nueva situación.**

B) Así, las **agravaciones o disminuciones del riesgo, el cambio en la titularidad de los bienes asegurados o cualquier modificación de su situación jurídica** (como puede ser, por ejemplo, la constitución de una prenda sobre el vehículo, por préstamo) **deben ser comunicadas** por el Tomador del Seguro, normalmente **en el plazo de 15 días, salvo en los casos de agravación del riesgo, en que la comunicación debe ser inmediata.**

C) La **respuesta** del Asegurador debe hacerse, generalmente, en el **mismo plazo de 15 días, salvo** cuando se trata de **agravación del riesgo,** caso en que dispone de **dos meses para proponer la modificación** del contrato, siempre que, naturalmente, el Asegurador **no haga uso previamente de las facultades de rescisión** señaladas en el Apartado anterior.

D) Cuando se produce una **disminución del riesgo,** el Tomador del Seguro **tiene derecho, a partir de la próxima anualidad, a la correspondiente disminución de prima.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 11º, 12º, 13º, 32º, 34º, 37º y 40º.**

### 9º. 5. Actuación en caso de siniestro

A) Ante todo, en **caso de siniestro,** el **Tomador del Seguro y el Asegurado han de poner todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias** del mismo, **cooperando al salvamento de personas y bienes.**

B) El **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario deben comunicar** al Asegurador, incluso por teléfono o correo electrónico, **la ocurrencia** del siniestro, sus **circunstancias y consecuencias inmediatamente y, como máximo, en el plazo de siete días.**

C) **Inmediatamente,** el Asegurador **procurará ponerse de acuerdo con el Asegurado o el Beneficiario para fijar el importe de la indemnización o realizar la prestación.**

D) Si las **características del siniestro** lo requieren, el **Asegurador designará Perito.** El **Asegurado** puede, si lo desea, **nombrar el suyo. Cuando una parte no nombre Perito, aceptará el dictamen del Perito nombrado por la otra parte.**

E) Los **desacuerdos** entre Peritos se solucionarán por el **nombramiento de un tercer Perito, que decidirá la cuestión.**

F) El **dictamen** de los Peritos **será**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**vinculante** para las partes, **salvo impugnación judicial** hecha por una de ellas.

G) Cuando el **dictamen** de los Peritos **no sea impugnado** judicialmente, el **Asegurador abonará la indemnización en el plazo de cinco días.**

H) Para **no perjudicar los intereses** del Asegurado o del Beneficiario, **si la peritación y trámites se alargaran, a los cuarenta días de la comunicación del siniestro el Asegurador hará un pago provisional, a cuenta de la definitiva indemnización.**

I) El **pago provisional equivaldrá** a la **indemnización que, como mínimo, pueda razonablemente deber, a la vista de las circunstancias que en ese momento conozca.**

J) **Una vez pagada la indemnización,** en muchas ocasiones el **Asegurador podrá reclamar a terceros que sean responsables** del daño. **El Asegurado debe salvaguardar ese derecho del Asegurador.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 16º, 17º, 18º, 19º, 32º, 38º, 39º, 43º, 82º y 104º.**

### 9º. 6. Otras cuestiones de interés

A) **Principio de la buena fe.**

**La Ley** prevé diversas situaciones que, cuando se producen **van en contra del interés del propio Asegurado, ya que están sancionadas con la nulidad o ineficacia del contrato, o con consecuencias tales como su impugnación, la exención de la obligación de indemnización e incluso la reclamación de daños y perjuicios por parte del Asegurador.**
**En general,** tales situaciones se producen cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario actúan con dolo o mala fe o con culpa grave; cuando el Tomador del Seguro realiza declaraciones incorrectas; cuando se ocultan datos; cuando no se coopera en las tareas de salvamento y, en resumen, cuando no se respeta el principio de buena fe que sustenta el contrato de seguro.**

B) **Comunicaciones entre las partes.**

**Todas las comunicaciones deben hacerse por escrito, mediante el teléfono o por correo electrónico.**

Cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado, el Beneficiario o el Acreedor se dirijan al Asegurador,** pueden hacerlo **a su domicilio social, al de sus sucursales.** Tales comunicaciones pueden hacerlas **directamente** al Asegurador o bien **a través de un Corredor de Seguros que medie en el contrato.**
El Asegurador se dirigirá al **último domicilio que conozca del Tomador del Seguro o del Asegurado.**

C) **Prescripción de acciones.**

Las **acciones para exigir derechos** derivados del contrato prescriben a los **dos años, excepto** por lo que se refiere a la **garantía de accidentes corporales del conductor,** en que el plazo es de **cinco años.**

D) **Consultas y aclaraciones sobre incidencias:**

Las consultas y aclaraciones que se puedan plantear a lo largo de la vida de la póliza sobre su emisión, administración, tramitación de los siniestros o rescisión del contrato se realizarán, de forma verbal

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

o escrita, a elección del Tomador del Seguro o del Asegurado, a través de:

1. El Mediador de Seguros, VERSSA 2005 S.L. teléfono 946400000, e-mail verssa.2005@allianzmed.es ,o dirección postal HENAO 4 3ºD , 48009 BILBAO .
2. El Centro de Atención Telefónica de la Compañía 902 300 186, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas, de lunes a viernes laborables o a través de su web www.allianz.es.

E) **Departamento de Defensa del Cliente:**

Para cualquier queja o reclamación sobre sus derechos e intereses legalmente reconocidos puede usted dirigirse a la compañía, de conformidad con la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, de los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, a través de las siguientes vías: Calle Tarragona, 109, 08014 Barcelona - Apartado de correos nº 38, 08080 de Barcelona - e-mail: ddc@allianz.es - www.allianz.es - Fax 93 228 85 53 así como en cualquier oficina de la Compañía abierta al público.
De conformidad con las normas de funcionamiento previstas en el Reglamento que se encuentra a su disposición tanto en nuestra página web como en las oficinas de la compañía abiertas al público, la queja o reclamación será resuelta en un plazo máximo de dos meses contados a partir de la fecha en que se presente ante el Departamento De Defensa del Cliente. La decisión final adoptada le será debidamente notificada en el plazo de diez días naturales contados a partir de su fecha de emisión. Denegada la admisión de la queja o reclamación, desestimada su petición, total o parcialmente, o transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación en el Departamento de Defensa del Cliente, sin que haya sido resuelta, podrá presentar su queja o reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

F) **Litigios sobre el contrato:**

Será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado de acuerdo con el art. 24 de la Ley de Contrato de Seguro.

G) **Restricción por sanciones económicas internacionales:**

Esta póliza no otorga cobertura ni prestación para ningún negocio o actividad, en la medida que esta cobertura, prestación, negocio o actividad, incluidas las subyacentes, infringieran cualquier ley o regulación de las Naciones Unidas o de la Unión Europea relativa a sanciones económicas, así como cualquier otra normativa relativa a sanciones económicas o comerciales que sea de aplicación.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CLÁUSULA FINAL

A petición del Tomador del Seguro el recibo de prima correspondiente al primer período será presentado al cobro en la Entidad de Crédito indicada en estas Condiciones. Se hace constar expresamente que sin el pago de ese primer recibo este documento carece de validez y la Póliza no se considerará formalizada.

## Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal:

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación en los términos previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación, remitiendo al efecto su solicitud por cualquiera de las siguientes vías: correo postal a las oficinas de Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., en Tarragona, 109, 08014 Barcelona; teléfono 902 300 186; fax 902 33 36 39; email lopd@allianz.es

El firmante autoriza expresamente, al tratamiento de dichos datos por la Compañía los cuales son necesarios para el mantenimiento, desarrollo y control del seguro, la gestión de siniestros y la realización de análisis sobre el riesgo, de tipo estadístico, de siniestralidad y prevención del fraude, así como para la gestión del coaseguro y reaseguro. Para el cumplimiento de las finalidades descritas el firmante autoriza la cesión a terceros colaboradores de la entidad aseguradora, compañías de asistencia o proveedoras de servicios señalados en la póliza o necesarios para la gestión de siniestros así como la cesión a ficheros comunes del sector asegurador. Asimismo autoriza el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y de prospección comercial y la cesión de los mismos a las demás sociedades del grupo Allianz en España, entidades pertenecientes al sector financiero, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios financieros o relacionados con éstos que puedan ser de su interés, incluso con posterioridad al fin de la relación contractual, y salvo indicación en contra, que podrá manifestar en la dirección postal, electrónica o teléfono de la aseguradora que constan en este documento.

El firmante se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

El Tomador del Seguro reconoce haber recibido, leído y comprobado esta póliza de Contrato de Seguro Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ., que consta de 9 artículos, en 28 páginas y acepta las condiciones del mismo, tanto las que delimitan y definen el riesgo, como las que fijan las prestaciones aseguradas y, así mismo, declara expresamente conocer



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

y aceptar las exclusiones y limitaciones de la cobertura, así como, especialmente, las condiciones de tratamiento de sus datos de carácter personal en ficheros automatizados, juzgando resaltadas todas ellas convenientemente, y haber recibido a satisfacción información relativa a este contrato de seguro en sí mismo, a la legislación aplicable, instancias de reclamación, Asegurador y Órgano de Control, según lo previsto por el Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, así como también a la existencia de los ficheros y el tratamiento de sus datos de carácter personal, de la finalidad de su recogida y del destino de la información, tal como prevé la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, considerando el texto del presente contrato como un todo indivisible, lo que también suscribe la Compañía, otorgando ambas partes, así, su pleno consentimiento en BILBAO 12 Febrero 2014.

Recibida mi copia y aceptado el contrato en todos sus términos y condiciones,
El Tomador
**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA**

Por mi mediación,
El Mediador
**VERSSA 2005 S.L.**

Aceptamos el contrato en todos sus términos y condiciones,
**Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Su mediador de seguros en Allianz


**VERSSA 2005 S.L.**
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474

HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000

verssa.2005@allianzmed.es


**Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros,S.A.**

Atención al Cliente
Tel. 902 300 186

**www.allianz.es**


R.M. de Barcelona, Tomo 41520, Folio 49, Hoja B 393781.
NIF A-28007748



AENOR ER Empresa Registrada ER-2071/2004
*Certificado de Calidad en el diseño y contratación de seguros y la gestión de siniestros.*
IQNet

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Auto**

Condiciones de su Contrato de Seguro

Póliza Nº
**033472478 00009**

**Allianz Seguros**

# Allianz Autogrup

Mediado por:
VERSSA 2005 S.L.

BILBAO 12 Febrero 2014

Tomador de la Póliza

## MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

VERSSA 2005 S.L.

Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.

VERSSA

Allianz

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# SUMARIO

CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES
Capítulo I
**Datos identificativos** ..... 3
Capítulo II
**Objeto del Seguro** ..... 6
Capítulo III
**Alcance del Seguro**
Responsabilidad civil de suscripción obligatoria. ..... 6
Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños ..... 7
Accidentes corporales del conductor ..... 8
Asistencia en viaje ..... 9
Asesoramiento por multas de tráfico ..... 11
Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza) ..... 12
Capítulo IV
**Siniestros** ..... 18
Capítulo V
**Sistema Bonus-Malus** ..... 20
Capítulo VI
**Cuestiones fundamentales de carácter general**. ..... 23
CLÁUSULA FINAL ..... 28

# PRELIMINAR

Esta póliza de seguro está sometida a la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, que se halla publicada en el Boletín Oficial del Estado nº 250 de 17 de Octubre de 1.980, al Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias.

Siguiendo el mandato de la Ley, las Condiciones de la póliza de seguro han sido redactadas procurando que su forma sea clara y precisa, a fin de que quienes tienen interés en el contrato puedan conocer su alcance exacto.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES

## Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ.

# Capítulo I
# Datos identificativos

**Tomador del seguro**
**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA** c.i.f.: P4800019D
CL GATZARRIÑE, 2, 4, BAJO
48600 SOPELANA

**Póliza y duración**
**Póliza nº:** 033472478 00009
**Duración:** Desde las 00:00 horas del 01/01/2014 hasta las 24 horas del 31/12/2014.
Renovable a partir del 01/01/2015.

**Mediador**
**VERSSA 2005 S.L.** 687 2701044
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474
HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000
verssa.2005@allianzmed.es

**Vehículo asegurado**
**Tipo:** Turismo
**Marca y modelo:** TOYOTA AURIS ACTIVE1.8 HSD
**Matrícula:** 6640HGC
**Uso:** Alquiler sin conductor
**Propietario :** El Tomador del Seguro

**Conductores**
Persona autorizada por el Propietario

**Resumen de Garantías contratadas**
**LAS DEFINICIONES, PRESTACIONES, LÍMITES Y SUMAS ASEGURADAS, SE ENCUENTRAN DETALLADAS EN LAS PÁGINAS SIGUIENTES.**

| | |
|---|---|
| Responsabilidad civil de suscripción obligatoria | Incluida |
| R. C. Complementaria, fianzas, defensa | hasta 50.000.000,00 euros |
| Reclamación de daños | Incluida |
| Accidentes corporales del conductor | Incluida |



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

| | |
|---|---|
| Asistencia en viaje | Incluida |
| Asesoramiento por multas de tráfico | Incluida |
| Rotura de cristales | Incluida |
| Daños por impacto con franquicia de 350,00 euros | Incluida |
| Robo, incendio y fenómenos de la naturaleza | Incluida |

**Primas**

Ref. : **266336652**

Período: **de 01/01/2014 a 31/12/2014**
Periodicidad del pago: **Anual**

| | |
|---|---|
| Prima Neta | 1.093,99 |
| IPS (6%) | 65,64 |
| Recargos | 11,11 |
| Consorcio | 3,53 |
| **Total Recibo** | **1.174,27** |

A cada vencimiento de la póliza, la prima se calculará sobre la Tarifa que en esa fecha tenga vigente la Compañía, elaborada de acuerdo con la legislación en vigor y que estará puesta a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

**Domicilio de cobro**

**A petición del Tomador del Seguro**, el **recibo de prima** correspondiente será **presentado al cobro** en: **KUTXABANK, S.A (BASKES2BXXX) Nº de cuenta IBAN: ES-16-****-****-*\-******2604** utilizando como referencia la orden de domiciliación **000266336652**

**Servicios para el Asegurado**

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el Asegurado deberá dirigirse a:

**En cualquier caso**

El Mediador **VERSSA 2005 S.L.**
Teléfono ..... **946400000**
También a través de su e-mail **verssa.2005@allianzmed.es**

**Para consultas y cuestiones administrativas**

El **Centro de Atención al Cliente** de Allianz..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8:15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)
También a través de su web **www.allianz.es**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Asistencia en viaje**

Su prestación debe solicitarse al teléfono ..... **901 100 128**
Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 452 29 12**

**Rotura de Cristales**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)

## Multas de Tráfico

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **900 150 497**

Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 325 55 42**

## Cláusulas

Quedan incluidos en las garantías del seguro los accesorios distintos a los de serie incorporados con carácter fijo al vehículo que se detallan a continuación:
A los efectos de la cobertura el Tomador fija un valor total de reposición de 1.800 euros

El vehículo forma parte de la flota:
MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA
Asegurada en esta compañía en las condiciones pactadas con el titular de la misma, dichas condiciones dejaran de ser de aplicación si el Tomador del Seguro, el conductor principal o el vehículo dejan de pertenecer a dicho colectivo.

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

Dado el uso del vehículo, se conviene que, en derogación parcial del condicionado general, sólo existiría cobertura de robo cuando tal hecho sea efectuado por terceras personas ajenas al contrato de alquiler, no teniendo la consideración de sustracción ilegitima la no devolución del vehículo por parte del arrendatario.
Esta limitación es aceptada por el Tomador al firmar la póliza.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo II
# Objeto del Seguro

## Artº. 1º. GARANTÍA QUE PRESTA LA COMPAÑÍA

La Compañía garantiza la realización de las prestaciones previstas para compensar la lesión del interés asegurado, en caso de siniestro.

# Capítulo III
# Alcance del Seguro

## Artº. 2º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

### 2º. 1. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria

A) INTERÉS ASEGURADO
La **obligación de indemnizar a un tercero** los daños y perjuicios causados por el uso y circulación del vehículo, **cuando el Asegurado sea civilmente responsable en virtud de lo previsto** en el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, **Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre, actualizado conforme a la Ley 21/2007 de 11 de julio, y Disposiciones Complementarias vigentes** en la fecha de ocurrencia del siniestro.

B) ASEGURADO
1. **El propietario del vehículo.**
2. **El conductor.**

C) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS
**Todas, excepto:**
1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **El conductor.**
2. **En reclamaciones por daños materiales:**
   a) **El Asegurado.**
   b) **El Tomador del Seguro.**
   c) **El cónyuge o los parientes, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO
1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles exigidas al

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado, con pago de las minutas y facturas de gastos consiguientes, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
3. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.
4. **El abono** de pensiones fijadas por la Autoridad Judicial.

E) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas.
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y como máximo por víctima y por siniestro, **las cuantías establecidas reglamentariamente en el momento del accidente de circulación.**

## 2º. 2. Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños

### Responsabilidad civil complementaria, fianzas y defensa

A) INTERÉS ASEGURADO

**La obligación de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios causados, cuando el Asegurado sea civilmente responsable** en virtud de lo previsto por los artículos 1902 y 1903 del Código Civil y 116, 120 y 121 del Código Penal, como consecuencia directa de:

1. **El uso y circulación** del vehículo.
2. **La permanencia en reposo del vehículo**, incluso en el caso de incendio o explosión en garaje o fuera de él.

B) OBLIGACIONES NO ASEGURADAS

1. **Las derivadas de daños a las cosas:**
   a) **Transportadas en el vehículo.**
   b) **Que estén en posesión, a cualquier título, del Asegurado, del Tomador del Seguro o de aquellas personas de las que ambos deban responder.**
2. **Las derivadas de daños causados por las cosas transportadas en el vehículo como consecuencia de:**
   a) **Exceso de carga, tanto en peso como en anchura, altura o longitud.**
   b) **Caída de sólidos, derrame de líquidos o escape de gases.**
   c) **Incendio o explosión.**
   d) **Contaminación.**
3. **Las derivadas de daños causados por las operaciones de carga y descarga.**
4. **Las derivadas de daños causados por la realización de los trabajos industriales o agrícolas para los que se halla preparado el vehículo.**

C) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario.

D) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS

**Todas, excepto:**

1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **el Asegurado.**
   b) **el Tomador del Seguro.**
   c) **su cónyuge y los ascendientes y descendientes directos de ambos, hasta el 3er. grado de consanguinidad o afinidad.**
   d) **sus socios.**
2. **En reclamaciones por daños**

**materiales:**
a) **las personas citadas anteriormente.**
b) **sus empleados.**

E) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO

1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles y penales, excepto para multas, exigidas al Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado.
3. **El pago** de las minutas y facturas de gastos de defensa del Asegurado en los procedimientos civiles y penales, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
4. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.

F) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y **como máximo por siniestro, hasta 50 millones de euros.**
4. Las sumas aseguradas lo son como complemento y en exceso de las que fije como obligatorias, en el momento del accidente de circulación, la legislación sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a motor.

### Reclamación de daños

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **El ejercicio a favor del Asegurado de las acciones amistosas y legales** oportunas para obtener del responsable civil y su asegurador el resarcimiento de los daños y perjuicios que haya sufrido en un accidente de circulación en el que haya estado involucrado el vehículo asegurado.

B) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario, sólo mientras circula con el vehículo.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La dirección técnica y jurídica** de la reclamación, si bien el **Asegurado podrá hacer libre elección de Abogado y Procurador,** que, en tal caso, **no han de estar sujetos** a las **instrucciones de la Compañía.**
2. **El ejercicio de las acciones, judiciales y extrajudiciales**, de reclamación.
3. **El pago** de las minutas de honorarios y facturas de gastos debidos a las acciones de reclamación, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.

D) SUMAS ASEGURADAS

1. El 100% de los gastos de reclamación y, como **máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros.**

## 2º. 3. Accidentes corporales del conductor

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La percepción de un capital en caso de accidente de circulación en que se halle involucrado el vehículo asegurado**, cuando el Asegurado sufra:
   a) **Muerte.**
   b) **Invalidez Física Permanente Total**:



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

parálisis completa, ceguera absoluta o pérdida completa de: ambas manos, ambos brazos, ambos pies, ambas piernas, un brazo y una pierna o una mano y un pie a la vez.

c) **Invalidez Física Permanente Parcial**: pérdida total de: un brazo, 70%; una mano, 50%; una pierna, 60%; un pie, 40%; un dedo pulgar, 20%; otro dedo de la mano, 10%; un dedo del pie, 5%; un ojo, 30%; el oído, 40%. Otras lesiones se evaluarán por analogía.

2. **La cobertura de los gastos de asistencia sanitaria, excarcelación y traslados** prescritos facultativamente, en el mismo caso, siempre que se realicen en el propio país del accidente o en España.

B) ASEGURADO

1. **El conductor** autorizado por el propietario.

C) BENEFICIARIOS EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO

En orden excluyente:

1. **Su cónyuge no separado.**
2. **Sus hijos.**
3. **Sus herederos legales.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La satisfacción del capital** a percibir.
2. **El pago de las facturas** correspondientes a los gastos cubiertos, incluso los de carácter urgente.

E) SUMAS ASEGURADAS

En caso de:

1. **Muerte: 6.010,12 euros**
2. **Invalidez Física Permanente y Total: 6.010,12 euros**
3. **Invalidez Física Permanente y Parcial: el resultado de aplicar sobre 6.010,12 euros el porcentaje previsto por el Baremo antes indicado.**
4. **Asistencia Sanitaria: 100% de los gastos a efectuar durante dos años y, como máximo por siniestro 1.500,00 euros.**
5. **Excarcelación: 100% de los gastos.**

## 2º. 4. Asistencia en viaje

A) INTERÉS ASEGURADO

La puesta a disposición del Asegurado de una red de asistencia, nacional e internacional que se halle permanentemente en condiciones de prestar, en los plazos más breves posibles, los siguientes servicios:

1. **Traslado**, utilizando los medios más idóneos, incluso aviones o vehículos de alquiler, de:
   a) **los Asegurados que se hallen heridos o enfermos**, hasta el hospital adecuado o hasta su domicilio en España, a criterio médico y, en caso de hospitalización, cuando el Asegurado reciba el alta, también hasta su domicilio en España.
   b) **los restos mortales de los Asegurados fallecidos**, hasta el lugar de su inhumación en España.
   c) **un familiar del Asegurado que haya debido ser hospitalizado**, previsiblemente por más de diez días y se halle sin acompañante, con posterior regreso a su domicilio en España.
   d) **los Asegurados** hasta:
      1. **el taller en que haya de realizarse la reparación del vehículo**, si ésta puede efectuarse dentro del mismo día.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2. **un hotel cercano al taller** si la reparación puede efectuarse en el término de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
3. **el domicilio en España del Asegurado**, si la reparación ha de durar más de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
4. **el taller en que haya sido reparado el vehículo o el lugar en que haya aparecido**, tras un robo. En estos casos el Asegurado podrá designar otra persona que haga el desplazamiento en su lugar.

Con carácter general respecto a los traslados previstos en este apartado, **el Asegurado podrá elegir el cambio del punto de llegada previsto** (por ejemplo, su domicilio), por otro (por ejemplo, el de destino original del viaje), **siempre que el trayecto elegido no sea más largo que el previsto.**

2. **Hospedaje del Asegurado en un hotel**, en régimen de alojamiento y desayuno:
   a) **en caso de accidente o enfermedad, por prescripción facultativa**, hasta que sea posible la continuación del viaje o el regreso al domicilio y durante un máximo de diez días.
   b) **en el caso** (previsto en el apartado a.4 anterior) **de espera de la finalización de la reparación del vehículo tras un robo**, hasta que ello ocurra y, como máximo, dos días en España y cuatro en el extranjero.
3. **La búsqueda de ambulancias, médicos, hospitales y medicamentos**, necesarios para la prestación de asistencia sanitaria a los Asegurados enfermos o accidentados, **cuando ello ocurra en el extranjero.**
4. **La cobertura de los gastos que la asistencia sanitaria prevista en el número anterior origine, con carácter complementario pero no sustitutorio de las prestaciones que le puedan corresponder por convenios de la Seguridad Social.**
5. **Auxilio en carretera y en casco urbano: mediante ayuda técnica a fin de posibilitar la continuación del viaje, siempre que la reparación de emergencia no dure más de 30 minutos(la ayuda técnica comprende la prestación del servicio y la mano de obra, pero no el coste de los recambios).**
6. **El rescate del vehículo**, cuando hubiera volcado o caído a un desnivel, para dejarlo en situación de volver a circular o ser remolcado.
7. El remolcaje del vehículo cuando por avería o accidente no pueda circular, hasta el taller designado por el asegurado en un radio de 150 kilómetros.

**El rescate y remolcaje del vehículo no comprende el rescate, la descarga, transbordo, recarga, depósito, transporte o cualquier otra operación que deba realizarse para el salvamento o simple continuación del viaje de la carga que transporte.**

8. **El abandono legal del vehículo** en el lugar del accidente o avería cuando el importe de la reparación a efectuar sea mayor que el valor venal del propio vehículo, no procediendo, así, el remolcaje previsto anteriormente.
9. **El envío de un chófer profesional** que se haga cargo del vehículo en el caso de que ninguno de los Asegurados ocupantes del mismo se halle en condiciones de conducir, por enfermedad, accidente, fallecimiento o detención.
10. **La búsqueda y envío urgente de**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**piezas de recambio** que no se encuentren en el lugar en que se halle el vehículo accidentado o averiado (el servicio no comprende el propio importe de las piezas enviadas ni el transporte de piezas de peso superior a 50 kg.).

11. **La transmisión de mensajes urgentes** que el Asegurado tenga imposibilidad de hacer llegar directamente a sus familiares o empresa.

B) ASEGURADO

1. **Los ocupantes del vehículo asegurado, incluido el conductor, pero sólo en tanto ocupen plaza en el vehículo asegurado.**

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La existencia y funcionamiento, 24 horas al día y todos los días del año, de una centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda solicitar la prestación de los servicios garantizados, mediante llamada telefónica a cobro revertido desde España y, cuando ello sea posible, desde el extranjero.
2. **La organización y mantenimiento de una red de asistencia** capaz de prestar los servicios garantizados durante las 24 horas del día, todos los días del año.
3. **La realización, por medios propios o ajenos, de los servicios garantizados.**
4. **El pago** de las facturas de los gastos cubiertos.

D) SUMAS ASEGURADAS

**El 100% del coste de los servicios, sin límite de suma, con la excepción de los siguientes casos:**

1. **La cantidad de 3.000,00 euros para los gastos de asistencia sanitaria.**
2. **La cantidad de 150,00 euros para los gastos de abandono del vehículo.**
3. **La cantidad de 900,00 euros para el rescate del vehículo.**
4. **La cantidad de 300,00 euros para los gastos de hospedaje en hotel.**

## 2º. 5. Asesoramiento por multas de tráfico

A) INTERÉS ASEGURADO

La **puesta a disposición** del Asegurado de un **servicio de asesoramiento** y **trámite gratuito de descargo en denuncias y recursos administrativos** contra **sanciones** que se le impongan por las **autoridades españolas**, derivadas de la **conducción del vehículo asegurado**, por **infracciones** que se le atribuyan referidas al **tráfico** y que puedan llevar aparejadas **sanciones económicas, privación del permiso** de conducir o pérdida de puntos, **exceptuando las denuncias por conducción bajo los efectos del alcohol, drogas o estupefacientes o por aparcamiento indebido.**

B) ASEGURADO

El **conductor autorizado** por el propietario.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. La **existencia y funcionamiento** en **días laborables y horario de oficina**, de una **centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda **solicitar la prestación del servicio** garantizado, mediante llamada al número **900 150 497**.
   a) La **organización y mantenimiento** de la estructura necesaria para realizar, por medios propios o ajenos, los **servicios** garantizados.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

D) SUMAS ASEGURADAS
El **100%** del **coste de los servicios, incluyendo los gastos de asesoramiento y trámites jurídico-administrativos efectuados por la Compañía.**

## 2º. 6. Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza)

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo y sus accesorios o su reposición** como consecuencia de:
   a) **colisión** con personas, otros vehículos, animales o cosas
   b) **impacto** de piedras u otras cosas
   c) **vuelco** o caída en desnivel
   d) **corrimiento de tierras, hundimientos** de terrenos, carreteras, puentes y edificaciones
   e) **caída de árboles**, postes, líneas eléctricas y de otros servicios
   f) **transporte del vehículo sobre otro medio**, por vía terrestre, fluvial, marítima o aérea
   g) **vandalismo**
   h) **incendio o explosión**, tanto de origen interno como externo
   i) **caída del rayo**
   j) **daños ocasionados por fenómenos de la naturaleza**
   k) **cualquier otro suceso accidental**, es decir, súbito, externo y violento, que no esté expresamente excluido.

   **No se entienden como suceso accidental:**
   a) **las meras averías mecánicas, incluso por la congelación del líquido refrigerante** o la **simple falta de agua, aceite u otros elementos similares**
   b) **el mantenimiento del vehículo y la reparación del simple desgaste por uso** o **deficiente conservación**
   **c) la subsanación de defectos de construcción o reparación**
   d) **la reparación o sustitución de neumáticos por simples pinchazos o reventones**
2. **La cobertura de los gastos** que origine el siniestro por:
   a) **intervención del Servicio de Bomberos**
   b) **intento de salvamento del vehículo**
3. La **reparación** o **reposición**, en caso de inutilización por resquebrajamiento o fragmentación de:
   a) **el parabrisas**
   b) **la luneta trasera** incluso térmica
   c) **las ventanas laterales**
4. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo asegurado y sus accesorios o su reposición como consecuencia de los siguientes hechos**, tanto si son consumados como intentados o frustrados:
   a) **robo mediante fuerza en las cosas**, concurriendo alguna de las siguientes circunstancias:
      1. **fractura del vehículo o del garaje**
      2. **escalamiento del garaje**
      3. **uso de llaves falsas**
   b) **hurto de uso**
   c) **expoliación**, mediante violencia corporal o amenazas sobre las personas

B) RIESGOS NO ASEGURADOS
**Sustracciones que no sean denunciadas ante la Autoridad de Policía**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**(apropiación indebida).**
Los daños sufridos por el vehículo y sus accesorios por corrimiento o descompensación de la carga.
Los daños sufridos por los elementos del vehículo que realizan o soportan el esfuerzo en la realización de los trabajos para los que se halla equipado el mismo.
Los daños sufridos por el vehículo como consecuencia de las operaciones de carga y descarga.

C) ASEGURADO
**El propietario del vehículo**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
1. **La peritación de los daños materiales o valoración del vehículo y accesorios desaparecidos o destruídos.**
2. **El pago de las facturas de reparación de los daños pericialmente tasados del vehículo y sus accesorios, incluyendo recambios, pintura y mano de obra.**
3. **La indemnización de la desaparición o pérdida total del vehículo y sus accesorios.**
4. **El pago de las facturas correspondientes a los gastos cubiertos.**
5. La existencia y funcionamiento de 8'15 a 19 h, los días laborables, de una centralita telefónica a través de la cual el Asegurado pueda, mediante llamada telefónica al número 902 300 186 solicitar las instrucciones y autorización oportunas, para realizar, sin más trámite, la reparación o reposición **del cristal,** necesaria para poder seguir utilizando el vehículo con la mayor inmediatez posible.
6. **El pago de la factura correspondiente al reemplazo de la pieza rota por un cristal similar.**
7. **El pago de la factura de los gastos de colocación.**
8. El pago de la factura de los gastos de reparación.

E) SUMAS ASEGURADAS
1. **El 100% del valor del vehículo y sus accesorios.**
2. **El 100% del valor de los cristales.**
3. **El 100% del importe de los gastos cubiertos , con el límite de 150,00 euros para gastos de bomberos y salvamento.**

## Artº. 3º. RIESGOS Y DAÑOS QUE, EN NINGÚN CASO, SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

Sin perjuicio de lo previsto por la legislación relativa a la cobertura de Responsabilidad civil de suscripción obligatoria, los que se produzcan con ocasión o a consecuencia de:

a) **Situaciones de carácter catastrófico, tales como:**
   1. **Guerra, civil o internacional.**
   2. **Catástrofe o Calamidad nacional.**

b) **Situaciones de carácter extraordinario, tales como:**
   1. **Fenómenos de la naturaleza que tengan tal carácter:**
      a) **inundación.**
      b) **terremoto.**
      c) **erupción volcánica.**
      d) **tempestad ciclónica atípica.**
      e) **caída de cuerpos siderales o aerolitos.**
   2. **Hechos derivados de:**
      a) **terrorismo.**
      b) **motín.**
      c) **tumulto popular.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

3. **Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.**

c) **Reacción o radiación nucleares; contaminación radiactiva.**

d) **Conducción bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes.**

e) **Conducción sin el oportuno permiso o licencia, o sin la autorización del propietario del vehículo. Salvo lo previsto en la garantía Robo, para los daños materiales sufridos por el vehículo durante la sustracción.**

f) **Comisión del delito de omisión del deber de socorro, pero sólo con respecto a las consecuencias que el accidente de tráfico tenga para los autores, cómplices o encubridores del delito.**

g) **Participación en carreras y concursos y sus entrenamientos.**

h) **La circulación por el interior del recinto del aeropuerto.**

## Artº. 4º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

**Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios**

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados y también, para los seguros de personas, los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
b) Que, aún estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y disposiciones complementarias.

**I. Resumen de las normas legales**

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos
   a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y caídas de meteoritos.
   b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
   c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

2. Riesgos excluidos
   a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
   b) Los ocasionados en personas o bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
   c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
   d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
   e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
   f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
   g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
   h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas

como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

i) Los causados por mala fe del asegurado.

j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

3. Franquicia

En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

4. Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**II. Procedimiento de actuación en caso de siniestro indemnizable por el consorcio de compensación de seguros**

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página "web" del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

Asímismo, se deberán conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

## Artº. 5º. ÁMBITO TERRITORIAL

El seguro cubre los siniestros **ocurridos** en:

1. **España.**
2. El resto de países del **Espacio Económico Europeo.**
3. Los demás países firmantes del **Convenio Complementario** entre las Oficinas Nacionales del 12/XII/1973 y países signatarios del **Convenio Tipo Inter-Bureaux** (Convenio Carta Verde).
4. **Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Mónaco y San Marino.**
5. No obstante, las garantías de Asistencia en Viaje, se cubren:
   a) si se trata de prestaciones referidas a las personas, en toda Europa y países ribereños del Mediterráneo, pero siempre y cuando la causa se produzca más allá de 25 km. (15 en las islas), del propio domicilio del Asegurado y, en el caso de Asistencia, Capítulo 3, Artículo 2º, Apartado 4, únicamente en el extranjero.
   b) si se trata de prestaciones referidas al vehículo, en toda Europa y países no europeos ribereños del Mediterráneo, incluso dentro del término municipal de residencia del Asegurado.

# Capítulo IV
# Siniestros

## Artº. 6º. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

### 6º. 1. Valor del vehículo y sus accesorios

Se tomarán en consideración los siguientes criterios:

A) **VALOR DE NUEVO**
**El que figure como precio de venta al público** (incluido IVA si éste no es recuperable por el Asegurado) de un vehículo igual en el catálogo oficial de marca que esté en vigor en el día del siniestro, más gastos de matriculación.

Si el vehículo no figura en dicho catálogo, por haberse dejado de fabricar, su valor se calculará considerando el incremento medio que los demás hayan tenido desde que aquél figuró en el catálogo por última vez.

Iguales criterios se seguirán para los accesorios.

B) **VALOR VENAL**
**El que, para profesionales de la compraventa, se cotice en el mercado de vehículos de segunda mano con respecto a los de la misma marca, modelo y antigüedad.**

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

### 6º. 2. Valor indemnizable del vehículo y sus accesorios

1. **Durante los seis primeros meses desde la primera matriculación: el valor de nuevo.**

2. **Desde el séptimo mes: el valor venal.**

### 6º. 3. Evaluación de las obligaciones, daños, gastos y lesiones

A) **LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZAR A TERCEROS SE EVALUARAN:**
1. **Mediante transacción amistosa de la Compañía con el perjudicado.**

2. **Mediante sentencia firme.**

B) **LOS DAÑOS MATERIALES SE EVALUARAN:**
1. **Reparaciones y sustituciones de piezas y accesorios del vehículo: incluyendo el coste de los recambios, pintura, mano de obra e I.V.A., si este último no es recuperable por el Asegurado.**

2. **Pérdida total del vehículo: en función del valor indemnizable. Se entiende que existe pérdida total cuando el coste de la reparación es superior al valor indemnizable y se asimila a pérdida la desaparición.**

3. **Neumáticos: en función del valor de reposición, haciendo deducción proporcional al estado de desgaste de los mismos debido al uso.**

C) **LOS GASTOS SE EVALUARAN:**
**Según factura, minuta de honorarios o**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**tasación de costas.**

D) LAS LESIONES CORPORALES CORRESPONDIENTES A LA GARANTIA DE ACCIDENTES SE EVALUARAN:
A criterio médico, en función de los baremos y definiciones aprobados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones a la Compañía, con respecto a sus pólizas de Accidentes.

### 6º. 4. Determinación de la indemnización

Se fijará como indemnización, en caso de:

A) **REPARACION Y SUSTITUCION DE PIEZAS Y ACCESORIOS DEL VEHICULO: El 100% del importe de la factura, en concordancia con la tasación pericial.**

Si la reparación se debiera a un siniestro de Daños por impacto y como se ha contratado en la modalidad "con franquicia", se deducirá en tal concepto el importe de 350,00

Si la reparación o sustitución se debiera a un siniestro de robo, se deducirá, en concepto de franquicia, un 20% del importe.

B) **PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO: El 100% del valor indemnizable.**

C) **ABANDONO:**
**Los restos del vehículo y sus accesorios son de cuenta del Asegurado, que no podrá hacer abandono a la Compañía de los mismos y su valor será deducido de la indemnización que proceda.**

Por excepción, una vez transcurrido un mes desde la sustracción ilegítima, si el vehículo o sus accesorios se recuperasen, el Asegurado podrá optar por su abandono, sin reintegrar a la Compañía el importe de la indemnización, o por readquirirlos, devolviendo la indemnización, si ya la hubiera percibido, deducido el importe de los posibles daños que hubieran sufrido durante el tiempo de su sustracción.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo V
# Sistema Bonus-Malus

(No aplicable a las garantías de Asistencia en viaje y Accidentes corporales del conductor)

## Artº. 7º. NIVEL DE BONUS MALUS

**De acuerdo con las declaraciones hechas a efectos de valoración del riesgo** en la solicitud y conforme a la tarifa de primas, **la póliza ha sido situada incialmente en el nivel 6 de la escala Bonus-Malus.**

## Artº. 8º. REGLAS DE FUNCIONAMIENTO

La **escala Bonus-Malus** tiene **dieciocho niveles,** a los que se ha asignado un coeficiente corrector de la prima, a fin de adecuarla, por anualidades, a la siniestralidad real de la póliza. Es la siguiente:

### ESCALA BONUS-MALUS

| ZONA DE BONUS | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Coeficiente | 0,50 | 0,55 | 0,60 | 0,65 | 0,70 | 0,75 | 0,80 | 0,85 | 0,90 | 0,95 |

| NEUTRO | |
|---|---|
| Nivel | 11 |
| Coeficiente | 1,00 |

| ZONA DE MALUS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Coeficiente | 1,05 | 1,15 | 1,25 | 1,40 | 1,60 | 1,80 | 2,00 |

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

A cada vencimiento anual, en la 1ª renovación anual y, siempre que hayan transcurrido, al menos, 6 meses desde la fecha de efecto de la póliza, se procede a determinar el nuevo nivel en la Escala, conforme a las siguientes reglas:

### 8º. 1. Período de referencia

**Los doce meses** anteriores a la fecha en que la Compañía proceda a la facturación de la siguiente anualidad.

El posible primer período inferior a 6 meses no constituye un período completo y, por tanto, se adicionará a los doce meses siguientes, resultando así el primer período de referencia el total de meses desde la fecha de efecto de la póliza hasta la segunda facturación anual.

### 8º. 2. Siniestros que computan

Todos los declarados en el período de referencia.

**Cuentan como un siniestro:**

1. **Cada siniestro que afecte a las garantías de responsabilidad civil, existiendo culpa del Asegurado.**

2. **Cada siniestro que afecte a las garantías de cristales o daños por impacto a no ser que exista un tercero responsable debidamente identificado.**
   No obstante, en los siniestros de cristales, siempre que el cliente haya utilizado los servicios de reparación facilitados por la Compañía a través de llamada telefónica:
   a) Si se ha efectuado la reposición de la pieza afectada por el siniestro: el primero no computa y sucesivos siniestros cuentan como medio.
   b) Si únicamente se ha efectuado la reparación de la pieza afectada por el siniestro: no computa.

3. **Cada siniestro de robo, de incendio o de fenómenos de la naturaleza.**

4. **Cada dos siniestros distintos a los anteriormente descritos.**

   No cuentan como siniestro los que afecten a las garantías de Asistencia en Viaje y Asesoramiento por multas de tráfico

   **Cuando por la misma causa haya varias garantías afectadas, se computará el conjunto como un único siniestro.**

### 8º. 3. Anualidades sin siniestro

1. **Si el nivel precedente era igual o inferior a 11, es decir estaba en Zona Neutra o de Bonus, a cada vencimiento anual desciende un nivel en la Escala, hasta llegar al 1, mínimo.**

2. **Si estaba en Zona de Malus (nivel 12 o superior), al primer vencimiento descenderá un nivel y al segundo consecutivo sin siniestros bajará al nivel 11, neutro, desde cualquier posición de la escala.**

### 8º. 4. Anualidades con siniestros

1. **El primer siniestro origina el ascenso en la escala de:**
   a) **Dos niveles más y como máximo hasta el 11, neutro, cuando todavía permanece en Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona**

**Neutra o de Malus.**

2. **El segundo siniestro dentro del mismo período de referencia hace ascender en la Escala, tras el cómputo del primer siniestro:**
   a) **Tres niveles más y como máximo hasta el 11, Neutro, cuando todavía permanece en la Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona Neutra o de Malus.**

3. **El tercer siniestro dentro del mismo período añade otro nivel más, aunque, en todo caso, se asciende, como mínimo, hasta el nivel 11, Neutro.**

4. **Sucesivos siniestros hacen ascender, cada uno, un nivel más en la Escala.**

5. **El ascenso tiene como límite el nivel 18, máximo.**

### 8º. 5. Prima de la siguiente anualidad

**Al encontrarse incluido el vehículo asegurado dentro de una flota con tratamiento conjunto de este sistema Bonus-Malus, la prima resultará de la aplicación del coeficiente global promedio del conjunto de todos los vehículos de la flota (obtenido después de calcular individualmente la aplicación del coeficiente que corresponda al nivel alcanzado por cada vehículo de acuerdo con las anteriores reglas), sobre la prima de tarifa.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo VI
# Cuestiones fundamentales de carácter general

## Artº. 9º. REFERENCIAS A LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO.

Las siguientes **Condiciones Generales** tienen, **al final de cada apartado,** la **referencia a los preceptos de la Ley** aplicables a su contenido, para que su **consulta** pueda ser hecha, si se desea, con la máxima **precisión y facilidad.**

**Estas Condiciones Generales pretenden ser una guía que facilite el conocimiento de las cuestiones fundamentales que afectan al nacimiento, vida y extinción del contrato de seguro.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º y 3º.**

### 9º. 1. Personas que intervienen en el contrato de seguro

1. El **Tomador del Seguro,** que **da respuesta al Cuestionario** de seguro para que pueda elaborar la póliza, **suscribe el contrato y paga las primas.**
2. El **Asegurado,** que tiene un **interés económico en el objeto del seguro y es el titular de los derechos** derivados del contrato.
3. El **Asegurador, Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** que **garantiza la realización de las prestaciones** previstas **en caso de siniestro.** También se la denomina "**la Compañía".**
4. El **Beneficiario,** que **percibe el capital** fijado en **caso de fallecimiento del conductor en accidente de circulación con el vehículo asegurado.**
5. El **Órgano de Control**, que es la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda,** que **supervisa la actividad del Asegurador** en virtud de la **competencia** que corresponde al **Reino de España**, estado miembro del **Espacio Económico Europeo.**

**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 7º, 84º a 88º y 100º.**

### 9º. 2. Documentación y formalización del contrato de seguro.

A) El Asegurador **confecciona la póliza de acuerdo con las respuestas a la Solicitud** dadas por el Tomador del Seguro y **aplica las condiciones y tarifas basándose en las declaraciones** hechas por el mismo, por lo que **las contestaciones del Tomador del Seguro tienen una importancia fundamental para el buen fin del contrato.**

B) La **póliza** reúne, en un solo documento, las **Condiciones Particulares** del Contrato de Seguro, que fijan los **datos propios e individuales** del contrato, **determinan su objeto y alcance** y recogen las **cláusulas que por voluntad de las partes regulan el funcionamiento de la cobertura dentro de lo permitido por la Ley**; y las **Condiciones Generales** del Contrato de Seguro, que tratan de los **derechos y deberes de las partes relativos al nacimiento, vigencia y extinción del contrato.**
Además pueden existir los **Suplementos**, que son **modificaciones o aclaraciones hechas de acuerdo con el Tomador del Seguro, cambiando las Condiciones iniciales cuantas veces sea necesario.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

C) El **Tomador debe leer y comprobar** atentamente los **términos y condiciones de su póliza** y, en su caso, **pedir en el plazo de un mes la rectificación de los posibles errores. Si no lo hace, se estará a lo dispuesto en la póliza.**

D) Si la **póliza es conforme,** el **Tomador del Seguro debe firmarla y hacer que la firme también el Asegurado, si es persona distinta.**

E) El **Tomador del Seguro debe pagar la primera prima.**

F) **Sólo** si se han cumplido los **requisitos de firma de la póliza y pago de la prima el contrato estará debidamente formalizado y en vigor y los siniestros que se produzcan a partir de ese momento tendrán cobertura.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 8º, 14º y 15º.**

### 9º. 3. Duración del contrato de seguro

A) La **duración** del contrato se fija **desde las 00:00 horas del día del inicio** del período de cobertura, hasta las **venticuatro horas del día de su finalización.**

B) **Cada año,** salvo casos especiales, la póliza **vence y se renueva de forma automática.**

C) Para que el seguro **continúe vigente,** el Tomador del Seguro **debe pagar la prima** correspondiente a la **siguiente anualidad.** Tiene para ello un **plazo de gracia de un mes, transcurrido el cual, si el pago no se ha hecho, la cobertura del Asegurador queda en suspenso, no haciéndose cargo de los siniestros que pudieran ocurrir a partir de ese momento.**

D) Cuando el **Tomador del Seguro o el Asegurador no deseen que la póliza se renueve a su vencimiento anual deben avisarse mutuamente con, al menos, dos meses de antelación.**

E) **Casos que pueden originar que una de las partes decida rescindir el contrato antes del vencimiento: cuando se produzca una agravación del riesgo, cuando haya habido reserva o inexactitud en las declaraciones del Tomador del Seguro o cuando se produzca una variación en la situación jurídica del Tomador del Seguro o del Asegurado (como puede ser por ejemplo, la suspensión de pagos).**
**Si es el Asegurador quien rescinde, prorroga quince días la cobertura para que el Tomador del Seguro tenga tiempo de suscribir otra póliza y le devuelve la parte de prima proporcionalmente no consumida.**
**El Asegurado podrá hacerlo con efecto inmediato, sin recuperación de la parte proporcional de prima.**

**F) Igualmente** ocurre cuando los **bienes asegurados sean vendidos o transmitidos** a otras personas.
Se ha de **notar especialmente** que el **nuevo comprador o poseedor no se subroga en los derechos del antiguo Asegurado en las pólizas nominativas que amparan riesgos no obligatorios, como es el caso de ésta. Sólo previa petición del comprador y posterior aceptación expresa por parte del Asegurador, el seguro continuará en vigor para el comprador, que sería entonces el nuevo Asegurado.**
**A petición del Asegurado y previa devolución de la documentación del seguro (certificado internacional de seguro, recibo y restante documentación de la póliza), la prima no consumida de la póliza del vehículo**

**transmitido, se podrá extornar en la facturación de la póliza correspondiente a un nuevo vehículo adquirido por el Asegurado, en el transcurso de los 12 meses siguientes a la transmisión del vehículo.**

G) En caso de **pérdida total, venta, transmisión o desaparición del vehículo asegurado, el contrato quedará extinguido y el Asegurador hará suya la prima del período en curso.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 8º, 10º, 12º, 14º, 15º, 22º, 34º, 35º, 36º y 37º.**

### 9º. 4. Modificación del contrato del seguro

A) Cualquier **modificación** que se produzca en el **contenido de las respuestas** que, antes de la contratación de la póliza hizo el Tomador del Seguro en la Solicitud, debe **ser comunicada** al Asegurador **a la mayor brevedad,** por si es necesario **adaptar la póliza a la nueva situación.**

B) Así, las **agravaciones o disminuciones del riesgo, el cambio en la titularidad de los bienes asegurados o cualquier modificación de su situación jurídica** (como puede ser, por ejemplo, la constitución de una prenda sobre el vehículo, por préstamo) **deben ser comunicadas** por el Tomador del Seguro, normalmente **en el plazo de 15 días, salvo en los casos de agravación del riesgo, en que la comunicación debe ser inmediata.**

C) La **respuesta** del Asegurador debe hacerse, generalmente, en el **mismo plazo de 15 días, salvo** cuando se trata de **agravación del riesgo,** caso en que dispone de **dos meses para proponer la modificación** del contrato, siempre que, naturalmente, el Asegurador **no haga uso previamente de las facultades de rescisión** señaladas en el Apartado anterior.

D) Cuando se produce una **disminución del riesgo,** el Tomador del Seguro **tiene derecho, a partir de la próxima anualidad, a la correspondiente disminución de prima.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 11º, 12º, 13º, 32º, 34º, 37º y 40º.**

### 9º. 5. Actuación en caso de siniestro

A) Ante todo, en **caso de siniestro,** el **Tomador del Seguro y el Asegurado han de poner todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias** del mismo, **cooperando al salvamento de personas y bienes.**

B) El **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario deben comunicar** al Asegurador, incluso por teléfono o correo electrónico, **la ocurrencia** del siniestro, sus **circunstancias y consecuencias inmediatamente y, como máximo, en el plazo de siete días.**

C) **Inmediatamente,** el Asegurador **procurará ponerse de acuerdo con el Asegurado o el Beneficiario para fijar el importe de la indemnización o realizar la prestación.**

D) Si las **características del siniestro** lo requieren, el **Asegurador designará Perito.** El **Asegurado** puede, si lo desea, **nombrar el suyo. Cuando una parte no nombre Perito, aceptará el dictamen del Perito nombrado por la otra parte.**

E) Los **desacuerdos** entre Peritos se solucionarán por el **nombramiento de un tercer Perito, que decidirá la cuestión.**

F) El **dictamen** de los Peritos **será**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**vinculante** para las partes, **salvo impugnación judicial** hecha por una de ellas.

G) Cuando el **dictamen** de los Peritos **no sea impugnado** judicialmente, el **Asegurador abonará la indemnización en el plazo de cinco días.**

H) Para **no perjudicar los intereses** del Asegurado o del Beneficiario, **si la peritación y trámites se alargaran, a los cuarenta días de la comunicación del siniestro el Asegurador hará un pago provisional, a cuenta de la definitiva indemnización.**

I) El **pago provisional equivaldrá** a la **indemnización que, como mínimo, pueda razonablemente deber, a la vista de las circunstancias que en ese momento conozca.**

J) **Una vez pagada la indemnización,** en muchas ocasiones el **Asegurador podrá reclamar a terceros que sean responsables** del daño. **El Asegurado debe salvaguardar ese derecho del Asegurador.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 16º, 17º, 18º, 19º, 32º, 38º, 39º, 43º, 82º y 104º.**

### 9º. 6. Otras cuestiones de interés

A) **Principio de la buena fe.**

**La Ley** prevé diversas situaciones que, cuando se producen **van en contra del interés del propio Asegurado, ya que están sancionadas con la nulidad o ineficacia del contrato, o con consecuencias tales como su impugnación, la exención de la obligación de indemnización e incluso la reclamación de daños y perjuicios por parte del Asegurador.**
**En general,** tales situaciones se producen cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario actúan con dolo o mala fe o con culpa grave; cuando el Tomador del Seguro realiza declaraciones incorrectas; cuando se ocultan datos; cuando no se coopera en las tareas de salvamento y, en resumen, cuando no se respeta el principio de buena fe que sustenta el contrato de seguro.**

B) **Comunicaciones entre las partes.**

**Todas las comunicaciones deben hacerse por escrito, mediante el teléfono o por correo electrónico.**

Cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado, el Beneficiario o el Acreedor se dirijan al Asegurador,** pueden hacerlo **a su domicilio social, al de sus sucursales.** Tales comunicaciones pueden hacerlas **directamente** al Asegurador o bien **a través de un Corredor de Seguros que medie en el contrato.**
El Asegurador se dirigirá al **último domicilio que conozca del Tomador del Seguro o del Asegurado.**

C) **Prescripción de acciones.**

Las **acciones para exigir derechos** derivados del contrato prescriben a los **dos años, excepto** por lo que se refiere a la **garantía de accidentes corporales del conductor,** en que el plazo es de **cinco años.**

D) **Consultas y aclaraciones sobre incidencias:**

Las consultas y aclaraciones que se puedan plantear a lo largo de la vida de la póliza sobre su emisión, administración, tramitación de los siniestros o rescisión del contrato se realizarán, de forma verbal

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

o escrita, a elección del Tomador del Seguro o del Asegurado, a través de:

1. El Mediador de Seguros, VERSSA 2005 S.L. teléfono 946400000, e-mail verssa.2005@allianzmed.es ,o dirección postal HENAO 4 3ºD , 48009 BILBAO .
2. El Centro de Atención Telefónica de la Compañía 902 300 186, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas, de lunes a viernes laborables o a través de su web www.allianz.es.

E) **Departamento de Defensa del Cliente:**

Para cualquier queja o reclamación sobre sus derechos e intereses legalmente reconocidos puede usted dirigirse a la compañía, de conformidad con la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, de los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, a través de las siguientes vías: Calle Tarragona, 109, 08014 Barcelona - Apartado de correos nº 38, 08080 de Barcelona - e-mail: ddc@allianz.es - www.allianz.es - Fax 93 228 85 53 así como en cualquier oficina de la Compañía abierta al público.
De conformidad con las normas de funcionamiento previstas en el Reglamento que se encuentra a su disposición tanto en nuestra página web como en las oficinas de la compañía abiertas al público, la queja o reclamación será resuelta en un plazo máximo de dos meses contados a partir de la fecha en que se presente ante el Departamento De Defensa del Cliente. La decisión final adoptada le será debidamente notificada en el plazo de diez días naturales contados a partir de su fecha de emisión. Denegada la admisión de la queja o reclamación, desestimada su petición, total o parcialmente, o transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación en el Departamento de Defensa del Cliente, sin que haya sido resuelta, podrá presentar su queja o reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

F) **Litigios sobre el contrato:**

Será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado de acuerdo con el art. 24 de la Ley de Contrato de Seguro.

G) **Restricción por sanciones económicas internacionales:**

Esta póliza no otorga cobertura ni prestación para ningún negocio o actividad, en la medida que esta cobertura, prestación, negocio o actividad, incluidas las subyacentes, infringieran cualquier ley o regulación de las Naciones Unidas o de la Unión Europea relativa a sanciones económicas, así como cualquier otra normativa relativa a sanciones económicas o comerciales que sea de aplicación.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CLÁUSULA FINAL

A petición del Tomador del Seguro el recibo de prima correspondiente al primer período será presentado al cobro en la Entidad de Crédito indicada en estas Condiciones. Se hace constar expresamente que sin el pago de ese primer recibo este documento carece de validez y la Póliza no se considerará formalizada.

## Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal:

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación en los términos previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación, remitiendo al efecto su solicitud por cualquiera de las siguientes vías: correo postal a las oficinas de Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., en Tarragona, 109, 08014 Barcelona; teléfono 902 300 186; fax 902 33 36 39; email lopd@allianz.es

El firmante autoriza expresamente, al tratamiento de dichos datos por la Compañía los cuales son necesarios para el mantenimiento, desarrollo y control del seguro, la gestión de siniestros y la realización de análisis sobre el riesgo, de tipo estadístico, de siniestralidad y prevención del fraude, así como para la gestión del coaseguro y reaseguro. Para el cumplimiento de las finalidades descritas el firmante autoriza la cesión a terceros colaboradores de la entidad aseguradora, compañías de asistencia o proveedoras de servicios señalados en la póliza o necesarios para la gestión de siniestros así como la cesión a ficheros comunes del sector asegurador. Asimismo autoriza el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y de prospección comercial y la cesión de los mismos a las demás sociedades del grupo Allianz en España, entidades pertenecientes al sector financiero, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios financieros o relacionados con éstos que puedan ser de su interés, incluso con posterioridad al fin de la relación contractual, y salvo indicación en contra, que podrá manifestar en la dirección postal, electrónica o teléfono de la aseguradora que constan en este documento.

El firmante se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

El Tomador del Seguro reconoce haber recibido, leído y comprobado esta póliza de Contrato de Seguro Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ., que consta de 9 artículos, en 28 páginas y acepta las condiciones del mismo, tanto las que delimitan y definen el riesgo, como las que fijan las prestaciones aseguradas y, así mismo, declara expresamente conocer

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

y aceptar las exclusiones y limitaciones de la cobertura, así como, especialmente, las condiciones de tratamiento de sus datos de carácter personal en ficheros automatizados, juzgando resaltadas todas ellas convenientemente, y haber recibido a satisfacción información relativa a este contrato de seguro en sí mismo, a la legislación aplicable, instancias de reclamación, Asegurador y Órgano de Control, según lo previsto por el Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, así como también a la existencia de los ficheros y el tratamiento de sus datos de carácter personal, de la finalidad de su recogida y del destino de la información, tal como prevé la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, considerando el texto del presente contrato como un todo indivisible, lo que también suscribe la Compañía, otorgando ambas partes, así, su pleno consentimiento en BILBAO 12 Febrero 2014.

Recibida mi copia y aceptado el contrato en todos sus términos y condiciones,
El Tomador
**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA**

Por mi mediación,
El Mediador
**VERSSA 2005 S.L.**

Aceptamos el contrato en todos sus términos y condiciones,
**Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Su mediador de seguros en Allianz


**VERSSA 2005 S.L.**
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474

HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000

verssa.2005@allianzmed.es


**Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros,S.A.**

Atención al Cliente
Tel. 902 300 186

**www.allianz.es**


R.M. de Barcelona, Tomo 41520, Folio 49, Hoja B 393781.
NIF A-28007748



AENOR ER Empresa Registrada ER-2071/2004
*Certificado de Calidad en el diseño y contratación de seguros y la gestión de siniestros.*
IQNet

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Auto**

Condiciones de su Contrato de Seguro

Póliza Nº
**033472478 00010**

**Allianz Seguros**

# Allianz Autogrup

Mediado por:
VERSSA 2005 S.L.

BILBAO 12 Febrero 2014

Tomador de la Póliza

## MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

VERSSA 2005 S.L.

Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.

VERSSA

Allianz

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# SUMARIO

CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES
Capítulo I
**Datos identificativos** ..... 3
Capítulo II
**Objeto del Seguro** ..... 6
Capítulo III
**Alcance del Seguro**
Responsabilidad civil de suscripción obligatoria. ..... 6
Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños ..... 7
Accidentes corporales del conductor ..... 8
Asistencia en viaje ..... 9
Asesoramiento por multas de tráfico ..... 11
Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza) ..... 12
Capítulo IV
**Siniestros** ..... 18
Capítulo V
**Sistema Bonus-Malus** ..... 20
Capítulo VI
**Cuestiones fundamentales de carácter general**. ..... 23
CLÁUSULA FINAL ..... 28

# PRELIMINAR

Esta póliza de seguro está sometida a la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, que se halla publicada en el Boletín Oficial del Estado nº 250 de 17 de Octubre de 1.980, al Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias.

Siguiendo el mandato de la Ley, las Condiciones de la póliza de seguro han sido redactadas procurando que su forma sea clara y precisa, a fin de que quienes tienen interés en el contrato puedan conocer su alcance exacto.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES

## Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ.

# Capítulo I
# Datos identificativos

**Tomador del seguro**

**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA** c.i.f.: P4800019D
CL GATZARRIÑE, 2, 4, BAJO
48600 SOPELANA

**Póliza y duración**

**Póliza nº:** 033472478 00010
**Duración:** Desde las 00:00 horas del 01/01/2014 hasta las 24 horas del 31/12/2014.
Renovable a partir del 01/01/2015.

**Mediador**

**VERSSA 2005 S.L.** 687 2701044
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474
HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000
verssa.2005@allianzmed.es

**Vehículo asegurado**

**Tipo:** Turismo

**Marca y modelo:** TOYOTA AURIS ACTIVE1.8 HSD

**Matrícula:** 6638HGC
**Uso:** Alquiler sin conductor
**Propietario :** El Tomador del Seguro

**Conductores**

Persona autorizada por el Propietario

**Resumen de Garantías contratadas**

**LAS DEFINICIONES, PRESTACIONES, LÍMITES Y SUMAS ASEGURADAS, SE ENCUENTRAN DETALLADAS EN LAS PÁGINAS SIGUIENTES.**

| | |
|---|---|
| Responsabilidad civil de suscripción obligatoria | Incluida |
| R. C. Complementaria, fianzas, defensa | hasta 50.000.000,00 euros |
| Reclamación de daños | Incluida |
| Accidentes corporales del conductor | Incluida |



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

| | |
|---|---|
| Asistencia en viaje | Incluida |
| Asesoramiento por multas de tráfico | Incluida |
| Rotura de cristales | Incluida |
| Daños por impacto con franquicia de 350,00 euros | Incluida |
| Robo, incendio y fenómenos de la naturaleza | Incluida |

**Primas**

Ref. : **266335720**

Período: **de 01/01/2014 a 31/12/2014**
Periodicidad del pago: **Anual**

| | |
|---|---|
| Prima Neta | 1.093,99 |
| IPS (6%) | 65,64 |
| Recargos | 11,11 |
| Consorcio | 3,53 |
| **Total Recibo** | **1.174,27** |

A cada vencimiento de la póliza, la prima se calculará sobre la Tarifa que en esa fecha tenga vigente la Compañía, elaborada de acuerdo con la legislación en vigor y que estará puesta a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

**Domicilio de cobro**

**A petición del Tomador del Seguro**, el **recibo de prima** correspondiente será **presentado al cobro** en: **KUTXABANK, S.A (BASKES2BXXX) Nº de cuenta IBAN: ES-16-****-****-*\-******2604** utilizando como referencia la orden de domiciliación **000266335720**

**Servicios para el Asegurado**

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el Asegurado deberá dirigirse a:

**En cualquier caso**

El Mediador **VERSSA 2005 S.L.**
Teléfono ..... **946400000**
También a través de su e-mail **verssa.2005@allianzmed.es**

**Para consultas y cuestiones administrativas**

El **Centro de Atención al Cliente** de Allianz..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8:15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)
También a través de su web **www.allianz.es**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Asistencia en viaje**

Su prestación debe solicitarse al teléfono ..... **901 100 128**
Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 452 29 12**

**Rotura de Cristales**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)

**Multas de Tráfico**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **900 150 497**

Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 325 55 42**

## Cláusulas

Quedan incluidos en las garantías del seguro los accesorios distintos a los de serie incorporados con carácter fijo al vehículo que se detallan a continuación:
A los efectos de la cobertura el Tomador fija un valor total de reposición de 1.800 euros

El vehículo forma parte de la flota:
MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA
Asegurada en esta compañía en las condiciones pactadas con el titular de la misma, dichas condiciones dejaran de ser de aplicación si el Tomador del Seguro, el conductor principal o el vehículo dejan de pertenecer a dicho colectivo.

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

Dado el uso del vehículo, se conviene que, en derogación parcial del condicionado general, sólo existiría cobertura de robo cuando tal hecho sea efectuado por terceras personas ajenas al contrato de alquiler, no teniendo la consideración de sustracción ilegitima la no devolución del vehículo por parte del arrendatario.
Esta limitación es aceptada por el Tomador al firmar la póliza.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo II
# Objeto del Seguro

## Artº. 1º. GARANTÍA QUE PRESTA LA COMPAÑÍA

La Compañía garantiza la realización de las prestaciones previstas para compensar la lesión del interés asegurado, en caso de siniestro.

# Capítulo III
# Alcance del Seguro

## Artº. 2º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

### 2º. 1. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria

A) INTERÉS ASEGURADO
La **obligación de indemnizar a un tercero** los daños y perjuicios causados por el uso y circulación del vehículo, **cuando el Asegurado sea civilmente responsable en virtud de lo previsto** en el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, **Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre, actualizado conforme a la Ley 21/2007 de 11 de julio, y Disposiciones Complementarias vigentes** en la fecha de ocurrencia del siniestro.

B) ASEGURADO
1. **El propietario del vehículo.**
2. **El conductor.**

C) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS
**Todas, excepto:**
1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **El conductor.**
2. **En reclamaciones por daños materiales:**
   a) **El Asegurado.**
   b) **El Tomador del Seguro.**
   c) **El cónyuge o los parientes, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO
1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles exigidas al

Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado, con pago de las minutas y facturas de gastos consiguientes, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
3. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.
4. **El abono** de pensiones fijadas por la Autoridad Judicial.

E) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas.
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y como máximo por víctima y por siniestro, **las cuantías establecidas reglamentariamente en el momento del accidente de circulación.**

## 2º. 2. Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños

### Responsabilidad civil complementaria, fianzas y defensa

A) INTERÉS ASEGURADO

**La obligación de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios causados, cuando el Asegurado sea civilmente responsable** en virtud de lo previsto por los artículos 1902 y 1903 del Código Civil y 116, 120 y 121 del Código Penal, como consecuencia directa de:

1. **El uso y circulación** del vehículo.
2. **La permanencia en reposo del vehículo**, incluso en el caso de incendio o explosión en garaje o fuera de él.

B) OBLIGACIONES NO ASEGURADAS

1. **Las derivadas de daños a las cosas:**
   a) **Transportadas en el vehículo.**
   b) **Que estén en posesión, a cualquier título, del Asegurado, del Tomador del Seguro o de aquellas personas de las que ambos deban responder.**
2. **Las derivadas de daños causados por las cosas transportadas en el vehículo como consecuencia de:**
   a) **Exceso de carga, tanto en peso como en anchura, altura o longitud.**
   b) **Caída de sólidos, derrame de líquidos o escape de gases.**
   c) **Incendio o explosión.**
   d) **Contaminación.**
3. **Las derivadas de daños causados por las operaciones de carga y descarga.**
4. **Las derivadas de daños causados por la realización de los trabajos industriales o agrícolas para los que se halla preparado el vehículo.**

C) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario.

D) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS

**Todas, excepto:**

1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **el Asegurado.**
   b) **el Tomador del Seguro.**
   c) **su cónyuge y los ascendientes y descendientes directos de ambos, hasta el 3er. grado de consanguinidad o afinidad.**
   d) **sus socios.**
2. **En reclamaciones por daños**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**materiales:**
a) **las personas citadas anteriormente.**
b) **sus empleados.**

E) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO

1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles y penales, excepto para multas, exigidas al Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado.
3. **El pago** de las minutas y facturas de gastos de defensa del Asegurado en los procedimientos civiles y penales, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
4. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.

F) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y **como máximo por siniestro, hasta 50 millones de euros.**
4. Las sumas aseguradas lo son como complemento y en exceso de las que fije como obligatorias, en el momento del accidente de circulación, la legislación sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a motor.

### Reclamación de daños

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **El ejercicio a favor del Asegurado de las acciones amistosas y legales** oportunas para obtener del responsable civil y su asegurador el resarcimiento de los daños y perjuicios que haya sufrido en un accidente de circulación en el que haya estado involucrado el vehículo asegurado.

B) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario, sólo mientras circula con el vehículo.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La dirección técnica y jurídica** de la reclamación, si bien el **Asegurado podrá hacer libre elección de Abogado y Procurador,** que, en tal caso, **no han de estar sujetos** a las **instrucciones de la Compañía.**
2. **El ejercicio de las acciones, judiciales y extrajudiciales**, de reclamación.
3. **El pago** de las minutas de honorarios y facturas de gastos debidos a las acciones de reclamación, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.

D) SUMAS ASEGURADAS

1. El 100% de los gastos de reclamación y, como **máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros.**

## 2º. 3. Accidentes corporales del conductor

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La percepción de un capital en caso de accidente de circulación en que se halle involucrado el vehículo asegurado**, cuando el Asegurado sufra:
   a) **Muerte.**
   b) **Invalidez Física Permanente Total**:



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

parálisis completa, ceguera absoluta o pérdida completa de: ambas manos, ambos brazos, ambos pies, ambas piernas, un brazo y una pierna o una mano y un pie a la vez.

c) **Invalidez Física Permanente Parcial**: pérdida total de: un brazo, 70%; una mano, 50%; una pierna, 60%; un pie, 40%; un dedo pulgar, 20%; otro dedo de la mano, 10%; un dedo del pie, 5%; un ojo, 30%; el oído, 40%. Otras lesiones se evaluarán por analogía.

2. **La cobertura de los gastos de asistencia sanitaria, excarcelación y traslados** prescritos facultativamente, en el mismo caso, siempre que se realicen en el propio país del accidente o en España.

B) ASEGURADO

1. **El conductor** autorizado por el propietario.

C) BENEFICIARIOS EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO

En orden excluyente:

1. **Su cónyuge no separado.**
2. **Sus hijos.**
3. **Sus herederos legales.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La satisfacción del capital** a percibir.
2. **El pago de las facturas** correspondientes a los gastos cubiertos, incluso los de carácter urgente.

E) SUMAS ASEGURADAS

En caso de:

1. **Muerte: 6.010,12 euros**
2. **Invalidez Física Permanente y Total: 6.010,12 euros**
3. **Invalidez Física Permanente y Parcial: el resultado de aplicar sobre 6.010,12 euros el porcentaje previsto por el Baremo antes indicado.**
4. **Asistencia Sanitaria: 100% de los gastos a efectuar durante dos años y, como máximo por siniestro 1.500,00 euros.**
5. **Excarcelación: 100% de los gastos.**

## 2º. 4. Asistencia en viaje

A) INTERÉS ASEGURADO

La puesta a disposición del Asegurado de una red de asistencia, nacional e internacional que se halle permanentemente en condiciones de prestar, en los plazos más breves posibles, los siguientes servicios:

1. **Traslado**, utilizando los medios más idóneos, incluso aviones o vehículos de alquiler, de:
   a) **los Asegurados que se hallen heridos o enfermos**, hasta el hospital adecuado o hasta su domicilio en España, a criterio médico y, en caso de hospitalización, cuando el Asegurado reciba el alta, también hasta su domicilio en España.
   b) **los restos mortales de los Asegurados fallecidos**, hasta el lugar de su inhumación en España.
   c) **un familiar del Asegurado que haya debido ser hospitalizado**, previsiblemente por más de diez días y se halle sin acompañante, con posterior regreso a su domicilio en España.
   d) **los Asegurados** hasta:
      1. **el taller en que haya de realizarse la reparación del vehículo**, si ésta puede efectuarse dentro del mismo día.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2. **un hotel cercano al taller** si la reparación puede efectuarse en el término de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
3. **el domicilio en España del Asegurado**, si la reparación ha de durar más de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
4. **el taller en que haya sido reparado el vehículo o el lugar en que haya aparecido**, tras un robo. En estos casos el Asegurado podrá designar otra persona que haga el desplazamiento en su lugar.

Con carácter general respecto a los traslados previstos en este apartado, **el Asegurado podrá elegir el cambio del punto de llegada previsto** (por ejemplo, su domicilio), por otro (por ejemplo, el de destino original del viaje), **siempre que el trayecto elegido no sea más largo que el previsto.**

2. **Hospedaje del Asegurado en un hotel**, en régimen de alojamiento y desayuno:
   a) **en caso de accidente o enfermedad, por prescripción facultativa**, hasta que sea posible la continuación del viaje o el regreso al domicilio y durante un máximo de diez días.
   b) **en el caso** (previsto en el apartado a.4 anterior) **de espera de la finalización de la reparación del vehículo tras un robo**, hasta que ello ocurra y, como máximo, dos días en España y cuatro en el extranjero.
3. **La búsqueda de ambulancias, médicos, hospitales y medicamentos**, necesarios para la prestación de asistencia sanitaria a los Asegurados enfermos o accidentados, **cuando ello ocurra en el extranjero.**
4. **La cobertura de los gastos que la asistencia sanitaria prevista en el número anterior origine, con carácter complementario pero no sustitutorio de las prestaciones que le puedan corresponder por convenios de la Seguridad Social.**
5. **Auxilio en carretera y en casco urbano: mediante ayuda técnica a fin de posibilitar la continuación del viaje, siempre que la reparación de emergencia no dure más de 30 minutos(la ayuda técnica comprende la prestación del servicio y la mano de obra, pero no el coste de los recambios).**
6. **El rescate del vehículo**, cuando hubiera volcado o caído a un desnivel, para dejarlo en situación de volver a circular o ser remolcado.
7. El remolcaje del vehículo cuando por avería o accidente no pueda circular, hasta el taller designado por el asegurado en un radio de 150 kilómetros.

**El rescate y remolcaje del vehículo no comprende el rescate, la descarga, transbordo, recarga, depósito, transporte o cualquier otra operación que deba realizarse para el salvamento o simple continuación del viaje de la carga que transporte.**

8. **El abandono legal del vehículo** en el lugar del accidente o avería cuando el importe de la reparación a efectuar sea mayor que el valor venal del propio vehículo, no procediendo, así, el remolcaje previsto anteriormente.
9. **El envío de un chófer profesional** que se haga cargo del vehículo en el caso de que ninguno de los Asegurados ocupantes del mismo se halle en condiciones de conducir, por enfermedad, accidente, fallecimiento o detención.
10. **La búsqueda y envío urgente de**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**piezas de recambio** que no se encuentren en el lugar en que se halle el vehículo accidentado o averiado (el servicio no comprende el propio importe de las piezas enviadas ni el transporte de piezas de peso superior a 50 kg.).

11. **La transmisión de mensajes urgentes** que el Asegurado tenga imposibilidad de hacer llegar directamente a sus familiares o empresa.

B) ASEGURADO

1. **Los ocupantes del vehículo asegurado, incluido el conductor, pero sólo en tanto ocupen plaza en el vehículo asegurado.**

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La existencia y funcionamiento, 24 horas al día y todos los días del año, de una centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda solicitar la prestación de los servicios garantizados, mediante llamada telefónica a cobro revertido desde España y, cuando ello sea posible, desde el extranjero.
2. **La organización y mantenimiento de una red de asistencia** capaz de prestar los servicios garantizados durante las 24 horas del día, todos los días del año.
3. **La realización, por medios propios o ajenos, de los servicios garantizados.**
4. **El pago** de las facturas de los gastos cubiertos.

D) SUMAS ASEGURADAS

**El 100% del coste de los servicios, sin límite de suma, con la excepción de los siguientes casos:**

1. **La cantidad de 3.000,00 euros para los gastos de asistencia sanitaria.**
2. **La cantidad de 150,00 euros para los gastos de abandono del vehículo.**
3. **La cantidad de 900,00 euros para el rescate del vehículo.**
4. **La cantidad de 300,00 euros para los gastos de hospedaje en hotel.**

## 2º. 5. Asesoramiento por multas de tráfico

A) INTERÉS ASEGURADO

La **puesta a disposición** del Asegurado de un **servicio de asesoramiento** y **trámite gratuito de descargo en denuncias y recursos administrativos** contra **sanciones** que se le impongan por las **autoridades españolas**, derivadas de la **conducción del vehículo asegurado**, por **infracciones** que se le atribuyan referidas al **tráfico** y que puedan llevar aparejadas **sanciones económicas, privación del permiso** de conducir o pérdida de puntos, **exceptuando las denuncias por conducción bajo los efectos del alcohol, drogas o estupefacientes o por aparcamiento indebido.**

B) ASEGURADO

El **conductor autorizado** por el propietario.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. La **existencia y funcionamiento** en **días laborables y horario de oficina**, de una **centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda **solicitar la prestación del servicio** garantizado, mediante llamada al número **900 150 497**.
   a) La **organización y mantenimiento** de la estructura necesaria para realizar, por medios propios o ajenos, los **servicios** garantizados.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

D) SUMAS ASEGURADAS
El **100%** del **coste de los servicios, incluyendo los gastos de asesoramiento y trámites jurídico-administrativos efectuados por la Compañía.**

## 2º. 6. Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza)

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo y sus accesorios o su reposición** como consecuencia de:
   a) **colisión** con personas, otros vehículos, animales o cosas
   b) **impacto** de piedras u otras cosas
   c) **vuelco** o caída en desnivel
   d) **corrimiento de tierras, hundimientos** de terrenos, carreteras, puentes y edificaciones
   e) **caída de árboles**, postes, líneas eléctricas y de otros servicios
   f) **transporte del vehículo sobre otro medio**, por vía terrestre, fluvial, marítima o aérea
   g) **vandalismo**
   h) **incendio o explosión**, tanto de origen interno como externo
   i) **caída del rayo**
   j) **daños ocasionados por fenómenos de la naturaleza**
   k) **cualquier otro suceso accidental**, es decir, súbito, externo y violento, que no esté expresamente excluido.

   **No se entienden como suceso accidental:**
   a) **las meras averías mecánicas, incluso por la congelación del líquido refrigerante** o la **simple falta de agua, aceite u otros elementos similares**
   b) **el mantenimiento del vehículo y la reparación del simple desgaste por uso** o **deficiente conservación**
   **c) la subsanación de defectos de construcción o reparación**
   d) **la reparación o sustitución de neumáticos por simples pinchazos o reventones**
2. **La cobertura de los gastos** que origine el siniestro por:
   a) **intervención del Servicio de Bomberos**
   b) **intento de salvamento del vehículo**
3. La **reparación** o **reposición**, en caso de inutilización por resquebrajamiento o fragmentación de:
   a) **el parabrisas**
   b) **la luneta trasera** incluso térmica
   c) **las ventanas laterales**
4. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo asegurado y sus accesorios o su reposición como consecuencia de los siguientes hechos**, tanto si son consumados como intentados o frustrados:
   a) **robo mediante fuerza en las cosas**, concurriendo alguna de las siguientes circunstancias:
      1. **fractura del vehículo o del garaje**
      2. **escalamiento del garaje**
      3. **uso de llaves falsas**
   b) **hurto de uso**
   c) **expoliación**, mediante violencia corporal o amenazas sobre las personas

B) RIESGOS NO ASEGURADOS
**Sustracciones que no sean denunciadas ante la Autoridad de Policía**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**(apropiación indebida).**
Los daños sufridos por el vehículo y sus accesorios por corrimiento o descompensación de la carga.
Los daños sufridos por los elementos del vehículo que realizan o soportan el esfuerzo en la realización de los trabajos para los que se halla equipado el mismo.
Los daños sufridos por el vehículo como consecuencia de las operaciones de carga y descarga.

C) ASEGURADO
**El propietario del vehículo**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
1. **La peritación de los daños materiales o valoración del vehículo y accesorios desaparecidos o destruídos.**
2. **El pago de las facturas de reparación de los daños pericialmente tasados del vehículo y sus accesorios, incluyendo recambios, pintura y mano de obra.**
3. **La indemnización de la desaparición o pérdida total del vehículo y sus accesorios.**
4. **El pago de las facturas correspondientes a los gastos cubiertos.**
5. La existencia y funcionamiento de 8'15 a 19 h, los días laborables, de una centralita telefónica a través de la cual el Asegurado pueda, mediante llamada telefónica al número 902 300 186 solicitar las instrucciones y autorización oportunas, para realizar, sin más trámite, la reparación o reposición **del cristal,** necesaria para poder seguir utilizando el vehículo con la mayor inmediatez posible.
6. **El pago de la factura correspondiente al reemplazo de la pieza rota por un cristal similar.**
7. **El pago de la factura de los gastos de colocación.**
8. El pago de la factura de los gastos de reparación.

E) SUMAS ASEGURADAS
1. **El 100% del valor del vehículo y sus accesorios.**
2. **El 100% del valor de los cristales.**
3. **El 100% del importe de los gastos cubiertos , con el límite de 150,00 euros para gastos de bomberos y salvamento.**

## Artº. 3º. RIESGOS Y DAÑOS QUE, EN NINGÚN CASO, SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

Sin perjuicio de lo previsto por la legislación relativa a la cobertura de Responsabilidad civil de suscripción obligatoria, los que se produzcan con ocasión o a consecuencia de:

a) **Situaciones de carácter catastrófico, tales como:**
   1. **Guerra, civil o internacional.**
   2. **Catástrofe o Calamidad nacional.**

b) **Situaciones de carácter extraordinario, tales como:**
   1. **Fenómenos de la naturaleza que tengan tal carácter:**
      a) **inundación.**
      b) **terremoto.**
      c) **erupción volcánica.**
      d) **tempestad ciclónica atípica.**
      e) **caída de cuerpos siderales o aerolitos.**
   2. **Hechos derivados de:**
      a) **terrorismo.**
      b) **motín.**
      c) **tumulto popular.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

3. **Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.**

c) **Reacción o radiación nucleares; contaminación radiactiva.**

d) **Conducción bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes.**

e) **Conducción sin el oportuno permiso o licencia, o sin la autorización del propietario del vehículo. Salvo lo previsto en la garantía Robo, para los daños materiales sufridos por el vehículo durante la sustracción.**

f) **Comisión del delito de omisión del deber de socorro, pero sólo con respecto a las consecuencias que el accidente de tráfico tenga para los autores, cómplices o encubridores del delito.**

g) **Participación en carreras y concursos y sus entrenamientos.**

h) **La circulación por el interior del recinto del aeropuerto.**

## Artº. 4º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

**Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios**

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados y también, para los seguros de personas, los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
b) Que, aún estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y disposiciones complementarias.

**I. Resumen de las normas legales**

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos
   a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y caídas de meteoritos.
   b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
   c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

2. Riesgos excluidos
   a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
   b) Los ocasionados en personas o bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
   c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
   d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
   e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
   f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
   g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
   h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas

como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

i) Los causados por mala fe del asegurado.

j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

3. Franquicia

En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

4. Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**II. Procedimiento de actuación en caso de siniestro indemnizable por el consorcio de compensación de seguros**

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página "web" del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

Asímismo, se deberán conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

## Artº. 5º. ÁMBITO TERRITORIAL

El seguro cubre los siniestros **ocurridos** en:

1. **España.**
2. El resto de países del **Espacio Económico Europeo.**
3. Los demás países firmantes del **Convenio Complementario** entre las Oficinas Nacionales del 12/XII/1973 y países signatarios del **Convenio Tipo Inter-Bureaux** (Convenio Carta Verde).
4. **Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Mónaco y San Marino.**
5. No obstante, las garantías de Asistencia en Viaje, se cubren:
   a) si se trata de prestaciones referidas a las personas, en toda Europa y países ribereños del Mediterráneo, pero siempre y cuando la causa se produzca más allá de 25 km. (15 en las islas), del propio domicilio del Asegurado y, en el caso de Asistencia, Capítulo 3, Artículo 2º, Apartado 4, únicamente en el extranjero.
   b) si se trata de prestaciones referidas al vehículo, en toda Europa y países no europeos ribereños del Mediterráneo, incluso dentro del término municipal de residencia del Asegurado.

# Capítulo IV
# Siniestros

## Artº. 6º. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

### 6º. 1. Valor del vehículo y sus accesorios

Se tomarán en consideración los siguientes criterios:

A) **VALOR DE NUEVO**
**El que figure como precio de venta al público** (incluido IVA si éste no es recuperable por el Asegurado) de un vehículo igual en el catálogo oficial de marca que esté en vigor en el día del siniestro, más gastos de matriculación.

Si el vehículo no figura en dicho catálogo, por haberse dejado de fabricar, su valor se calculará considerando el incremento medio que los demás hayan tenido desde que aquél figuró en el catálogo por última vez.

Iguales criterios se seguirán para los accesorios.

B) **VALOR VENAL**
**El que, para profesionales de la compraventa, se cotice en el mercado de vehículos de segunda mano con respecto a los de la misma marca, modelo y antigüedad.**

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

### 6º. 2. Valor indemnizable del vehículo y sus accesorios

1. **Durante los seis primeros meses desde la primera matriculación: el valor de nuevo.**

2. **Desde el séptimo mes: el valor venal.**

### 6º. 3. Evaluación de las obligaciones, daños, gastos y lesiones

A) **LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZAR A TERCEROS SE EVALUARAN:**
1. **Mediante transacción amistosa de la Compañía con el perjudicado.**

2. **Mediante sentencia firme.**

B) **LOS DAÑOS MATERIALES SE EVALUARAN:**
1. **Reparaciones y sustituciones de piezas y accesorios del vehículo: incluyendo el coste de los recambios, pintura, mano de obra e I.V.A., si este último no es recuperable por el Asegurado.**

2. **Pérdida total del vehículo: en función del valor indemnizable. Se entiende que existe pérdida total cuando el coste de la reparación es superior al valor indemnizable y se asimila a pérdida la desaparición.**

3. **Neumáticos: en función del valor de reposición, haciendo deducción proporcional al estado de desgaste de los mismos debido al uso.**

C) **LOS GASTOS SE EVALUARAN:**
**Según factura, minuta de honorarios o**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**tasación de costas.**

D) LAS LESIONES CORPORALES CORRESPONDIENTES A LA GARANTIA DE ACCIDENTES SE EVALUARAN:
A criterio médico, en función de los baremos y definiciones aprobados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones a la Compañía, con respecto a sus pólizas de Accidentes.

### 6º. 4. Determinación de la indemnización

Se fijará como indemnización, en caso de:

A) **REPARACION Y SUSTITUCION DE PIEZAS Y ACCESORIOS DEL VEHICULO: El 100% del importe de la factura, en concordancia con la tasación pericial.**

Si la reparación se debiera a un siniestro de Daños por impacto y como se ha contratado en la modalidad "con franquicia", se deducirá en tal concepto el importe de 350,00

Si la reparación o sustitución se debiera a un siniestro de robo, se deducirá, en concepto de franquicia, un 20% del importe.

B) **PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO: El 100% del valor indemnizable.**

C) **ABANDONO:**
**Los restos del vehículo y sus accesorios son de cuenta del Asegurado, que no podrá hacer abandono a la Compañía de los mismos y su valor será deducido de la indemnización que proceda.**

Por excepción, una vez transcurrido un mes desde la sustracción ilegítima, si el vehículo o sus accesorios se recuperasen, el Asegurado podrá optar por su abandono, sin reintegrar a la Compañía el importe de la indemnización, o por readquirirlos, devolviendo la indemnización, si ya la hubiera percibido, deducido el importe de los posibles daños que hubieran sufrido durante el tiempo de su sustracción.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo V
# Sistema Bonus-Malus

(No aplicable a las garantías de Asistencia en viaje y Accidentes corporales del conductor)

## Artº. 7º. NIVEL DE BONUS MALUS

**De acuerdo con las declaraciones hechas a efectos de valoración del riesgo** en la solicitud y conforme a la tarifa de primas, **la póliza ha sido situada incialmente en el nivel 6 de la escala Bonus-Malus.**

## Artº. 8º. REGLAS DE FUNCIONAMIENTO

La **escala Bonus-Malus** tiene **dieciocho niveles,** a los que se ha asignado un coeficiente corrector de la prima, a fin de adecuarla, por anualidades, a la siniestralidad real de la póliza. Es la siguiente:

### ESCALA BONUS-MALUS

| ZONA DE BONUS | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Coeficiente | 0,50 | 0,55 | 0,60 | 0,65 | 0,70 | 0,75 | 0,80 | 0,85 | 0,90 | 0,95 |

| NEUTRO | |
|---|---|
| Nivel | 11 |
| Coeficiente | 1,00 |

| ZONA DE MALUS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Coeficiente | 1,05 | 1,15 | 1,25 | 1,40 | 1,60 | 1,80 | 2,00 |

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

A cada vencimiento anual, en la 1ª renovación anual y, siempre que hayan transcurrido, al menos, 6 meses desde la fecha de efecto de la póliza, se procede a determinar el nuevo nivel en la Escala, conforme a las siguientes reglas:

### 8º. 1. Período de referencia

**Los doce meses** anteriores a la fecha en que la Compañía proceda a la facturación de la siguiente anualidad.

El posible primer período inferior a 6 meses no constituye un período completo y, por tanto, se adicionará a los doce meses siguientes, resultando así el primer período de referencia el total de meses desde la fecha de efecto de la póliza hasta la segunda facturación anual.

### 8º. 2. Siniestros que computan

Todos los declarados en el período de referencia.

**Cuentan como un siniestro:**

1. **Cada siniestro que afecte a las garantías de responsabilidad civil, existiendo culpa del Asegurado.**

2. **Cada siniestro que afecte a las garantías de cristales o daños por impacto a no ser que exista un tercero responsable debidamente identificado.**
   No obstante, en los siniestros de cristales, siempre que el cliente haya utilizado los servicios de reparación facilitados por la Compañía a través de llamada telefónica:
   a) Si se ha efectuado la reposición de la pieza afectada por el siniestro: el primero no computa y sucesivos siniestros cuentan como medio.
   b) Si únicamente se ha efectuado la reparación de la pieza afectada por el siniestro: no computa.

3. **Cada siniestro de robo, de incendio o de fenómenos de la naturaleza.**

4. **Cada dos siniestros distintos a los anteriormente descritos.**

   No cuentan como siniestro los que afecten a las garantías de Asistencia en Viaje y Asesoramiento por multas de tráfico

   **Cuando por la misma causa haya varias garantías afectadas, se computará el conjunto como un único siniestro.**

### 8º. 3. Anualidades sin siniestro

1. **Si el nivel precedente era igual o inferior a 11, es decir estaba en Zona Neutra o de Bonus, a cada vencimiento anual desciende un nivel en la Escala, hasta llegar al 1, mínimo.**

2. **Si estaba en Zona de Malus (nivel 12 o superior), al primer vencimiento descenderá un nivel y al segundo consecutivo sin siniestros bajará al nivel 11, neutro, desde cualquier posición de la escala.**

### 8º. 4. Anualidades con siniestros

1. **El primer siniestro origina el ascenso en la escala de:**
   a) **Dos niveles más y como máximo hasta el 11, neutro, cuando todavía permanece en Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Neutra o de Malus.**

2. **El segundo siniestro dentro del mismo período de referencia hace ascender en la Escala, tras el cómputo del primer siniestro:**
   a) **Tres niveles más y como máximo hasta el 11, Neutro, cuando todavía permanece en la Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona Neutra o de Malus.**

3. **El tercer siniestro dentro del mismo período añade otro nivel más, aunque, en todo caso, se asciende, como mínimo, hasta el nivel 11, Neutro.**

4. **Sucesivos siniestros hacen ascender, cada uno, un nivel más en la Escala.**

5. **El ascenso tiene como límite el nivel 18, máximo.**

### 8º. 5. Prima de la siguiente anualidad

**Al encontrarse incluido el vehículo asegurado dentro de una flota con tratamiento conjunto de este sistema Bonus-Malus, la prima resultará de la aplicación del coeficiente global promedio del conjunto de todos los vehículos de la flota (obtenido después de calcular individualmente la aplicación del coeficiente que corresponda al nivel alcanzado por cada vehículo de acuerdo con las anteriores reglas), sobre la prima de tarifa.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo VI
# Cuestiones fundamentales de carácter general

## Artº. 9º. REFERENCIAS A LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO.

Las siguientes **Condiciones Generales** tienen, **al final de cada apartado,** la **referencia a los preceptos de la Ley** aplicables a su contenido, para que su **consulta** pueda ser hecha, si se desea, con la máxima **precisión y facilidad.**

**Estas Condiciones Generales pretenden ser una guía que facilite el conocimiento de las cuestiones fundamentales que afectan al nacimiento, vida y extinción del contrato de seguro.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º y 3º.**

### 9º. 1. Personas que intervienen en el contrato de seguro

1. El **Tomador del Seguro,** que **da respuesta al Cuestionario** de seguro para que pueda elaborar la póliza, **suscribe el contrato y paga las primas.**
2. El **Asegurado,** que tiene un **interés económico en el objeto del seguro y es el titular de los derechos** derivados del contrato.
3. El **Asegurador, Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** que **garantiza la realización de las prestaciones** previstas **en caso de siniestro.** También se la denomina "**la Compañía".**
4. El **Beneficiario,** que **percibe el capital** fijado en **caso de fallecimiento del conductor en accidente de circulación con el vehículo asegurado.**
5. El **Órgano de Control**, que es la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda,** que **supervisa la actividad del Asegurador** en virtud de la **competencia** que corresponde al **Reino de España**, estado miembro del **Espacio Económico Europeo.**

**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 7º, 84º a 88º y 100º.**

### 9º. 2. Documentación y formalización del contrato de seguro.

A) El Asegurador **confecciona la póliza de acuerdo con las respuestas a la Solicitud** dadas por el Tomador del Seguro y **aplica las condiciones y tarifas basándose en las declaraciones** hechas por el mismo, por lo que **las contestaciones del Tomador del Seguro tienen una importancia fundamental para el buen fin del contrato.**

B) La **póliza** reúne, en un solo documento, las **Condiciones Particulares** del Contrato de Seguro, que fijan los **datos propios e individuales** del contrato, **determinan su objeto y alcance** y recogen las **cláusulas que por voluntad de las partes regulan el funcionamiento de la cobertura dentro de lo permitido por la Ley**; y las **Condiciones Generales** del Contrato de Seguro, que tratan de los **derechos y deberes de las partes relativos al nacimiento, vigencia y extinción del contrato.**
Además pueden existir los **Suplementos**, que son **modificaciones o aclaraciones hechas de acuerdo con el Tomador del Seguro, cambiando las Condiciones iniciales cuantas veces sea necesario.**

C) El **Tomador debe leer y comprobar** atentamente los **términos y condiciones de su póliza** y, en su caso, **pedir en el plazo de un mes la rectificación de los posibles errores. Si no lo hace, se estará a lo dispuesto en la póliza.**

D) Si la **póliza es conforme,** el **Tomador del Seguro debe firmarla y hacer que la firme también el Asegurado, si es persona distinta.**

E) El **Tomador del Seguro debe pagar la primera prima.**

F) **Sólo** si se han cumplido los **requisitos de firma de la póliza y pago de la prima el contrato estará debidamente formalizado y en vigor y los siniestros que se produzcan a partir de ese momento tendrán cobertura.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 8º, 14º y 15º.**

### 9º. 3. Duración del contrato de seguro

A) La **duración** del contrato se fija **desde las 00:00 horas del día del inicio** del período de cobertura, hasta las **venticuatro horas del día de su finalización.**

B) **Cada año,** salvo casos especiales, la póliza **vence y se renueva de forma automática.**

C) Para que el seguro **continúe vigente,** el Tomador del Seguro **debe pagar la prima** correspondiente a la **siguiente anualidad.** Tiene para ello un **plazo de gracia de un mes, transcurrido el cual, si el pago no se ha hecho, la cobertura del Asegurador queda en suspenso, no haciéndose cargo de los siniestros que pudieran ocurrir a partir de ese momento.**

D) Cuando el **Tomador del Seguro o el Asegurador no deseen que la póliza se renueve a su vencimiento anual deben avisarse mutuamente con, al menos, dos meses de antelación.**

E) **Casos que pueden originar que una de las partes decida rescindir el contrato antes del vencimiento: cuando se produzca una agravación del riesgo, cuando haya habido reserva o inexactitud en las declaraciones del Tomador del Seguro o cuando se produzca una variación en la situación jurídica del Tomador del Seguro o del Asegurado (como puede ser por ejemplo, la suspensión de pagos).**
**Si es el Asegurador quien rescinde, prorroga quince días la cobertura para que el Tomador del Seguro tenga tiempo de suscribir otra póliza y le devuelve la parte de prima proporcionalmente no consumida.**
**El Asegurado podrá hacerlo con efecto inmediato, sin recuperación de la parte proporcional de prima.**

**F) Igualmente** ocurre cuando los **bienes asegurados sean vendidos o transmitidos** a otras personas.
Se ha de **notar especialmente** que el **nuevo comprador o poseedor no se subroga en los derechos del antiguo Asegurado en las pólizas nominativas que amparan riesgos no obligatorios, como es el caso de ésta. Sólo previa petición del comprador y posterior aceptación expresa por parte del Asegurador, el seguro continuará en vigor para el comprador, que sería entonces el nuevo Asegurado.**
**A petición del Asegurado y previa devolución de la documentación del seguro (certificado internacional de seguro, recibo y restante documentación de la póliza), la prima no consumida de la póliza del vehículo**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**transmitido, se podrá extornar en la facturación de la póliza correspondiente a un nuevo vehículo adquirido por el Asegurado, en el transcurso de los 12 meses siguientes a la transmisión del vehículo.**

G) En caso de **pérdida total, venta, transmisión o desaparición del vehículo asegurado, el contrato quedará extinguido y el Asegurador hará suya la prima del período en curso.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 8º, 10º, 12º, 14º, 15º, 22º, 34º, 35º, 36º y 37º.**

### 9º. 4. Modificación del contrato del seguro

A) Cualquier **modificación** que se produzca en el **contenido de las respuestas** que, antes de la contratación de la póliza hizo el Tomador del Seguro en la Solicitud, debe **ser comunicada** al Asegurador **a la mayor brevedad,** por si es necesario **adaptar la póliza a la nueva situación.**

B) Así, las **agravaciones o disminuciones del riesgo, el cambio en la titularidad de los bienes asegurados o cualquier modificación de su situación jurídica** (como puede ser, por ejemplo, la constitución de una prenda sobre el vehículo, por préstamo) **deben ser comunicadas** por el Tomador del Seguro, normalmente **en el plazo de 15 días, salvo en los casos de agravación del riesgo, en que la comunicación debe ser inmediata.**

C) La **respuesta** del Asegurador debe hacerse, generalmente, en el **mismo plazo de 15 días, salvo** cuando se trata de **agravación del riesgo,** caso en que dispone de **dos meses para proponer la modificación** del contrato, siempre que, naturalmente, el Asegurador **no haga uso previamente de las facultades de rescisión** señaladas en el Apartado anterior.

D) Cuando se produce una **disminución del riesgo,** el Tomador del Seguro **tiene derecho, a partir de la próxima anualidad, a la correspondiente disminución de prima.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 11º, 12º, 13º, 32º, 34º, 37º y 40º.**

### 9º. 5. Actuación en caso de siniestro

A) Ante todo, en **caso de siniestro,** el **Tomador del Seguro y el Asegurado han de poner todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias** del mismo, **cooperando al salvamento de personas y bienes.**

B) El **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario deben comunicar** al Asegurador, incluso por teléfono o correo electrónico, **la ocurrencia** del siniestro, sus **circunstancias y consecuencias inmediatamente y, como máximo, en el plazo de siete días.**

C) **Inmediatamente,** el Asegurador **procurará ponerse de acuerdo con el Asegurado o el Beneficiario para fijar el importe de la indemnización o realizar la prestación.**

D) Si las **características del siniestro** lo requieren, el **Asegurador designará Perito.** El **Asegurado** puede, si lo desea, **nombrar el suyo. Cuando una parte no nombre Perito, aceptará el dictamen del Perito nombrado por la otra parte.**

E) Los **desacuerdos** entre Peritos se solucionarán por el **nombramiento de un tercer Perito, que decidirá la cuestión.**

F) El **dictamen** de los Peritos **será**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**vinculante** para las partes, **salvo impugnación judicial** hecha por una de ellas.

G) Cuando el **dictamen** de los Peritos **no sea impugnado** judicialmente, el **Asegurador abonará la indemnización en el plazo de cinco días.**

H) Para **no perjudicar los intereses** del Asegurado o del Beneficiario, **si la peritación y trámites se alargaran, a los cuarenta días de la comunicación del siniestro el Asegurador hará un pago provisional, a cuenta de la definitiva indemnización.**

I) El **pago provisional equivaldrá** a la **indemnización que, como mínimo, pueda razonablemente deber, a la vista de las circunstancias que en ese momento conozca.**

J) **Una vez pagada la indemnización,** en muchas ocasiones el **Asegurador podrá reclamar a terceros que sean responsables** del daño. **El Asegurado debe salvaguardar ese derecho del Asegurador.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 16º, 17º, 18º, 19º, 32º, 38º, 39º, 43º, 82º y 104º.**

### 9º. 6. Otras cuestiones de interés

A) **Principio de la buena fe.**

**La Ley** prevé diversas situaciones que, cuando se producen **van en contra del interés del propio Asegurado, ya que están sancionadas con la nulidad o ineficacia del contrato, o con consecuencias tales como su impugnación, la exención de la obligación de indemnización e incluso la reclamación de daños y perjuicios por parte del Asegurador.**
**En general,** tales situaciones se producen cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario actúan con dolo o mala fe o con culpa grave; cuando el Tomador del Seguro realiza declaraciones incorrectas; cuando se ocultan datos; cuando no se coopera en las tareas de salvamento y, en resumen, cuando no se respeta el principio de buena fe que sustenta el contrato de seguro.**

B) **Comunicaciones entre las partes.**

**Todas las comunicaciones deben hacerse por escrito, mediante el teléfono o por correo electrónico.**

Cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado, el Beneficiario o el Acreedor se dirijan al Asegurador,** pueden hacerlo **a su domicilio social, al de sus sucursales.** Tales comunicaciones pueden hacerlas **directamente** al Asegurador o bien **a través de un Corredor de Seguros que medie en el contrato.**
El Asegurador se dirigirá al **último domicilio que conozca del Tomador del Seguro o del Asegurado.**

C) **Prescripción de acciones.**

Las **acciones para exigir derechos** derivados del contrato prescriben a los **dos años, excepto** por lo que se refiere a la **garantía de accidentes corporales del conductor,** en que el plazo es de **cinco años.**

D) **Consultas y aclaraciones sobre incidencias:**

Las consultas y aclaraciones que se puedan plantear a lo largo de la vida de la póliza sobre su emisión, administración, tramitación de los siniestros o rescisión del contrato se realizarán, de forma verbal

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

o escrita, a elección del Tomador del Seguro o del Asegurado, a través de:

1. El Mediador de Seguros, VERSSA 2005 S.L. teléfono 946400000, e-mail verssa.2005@allianzmed.es ,o dirección postal HENAO 4 3ºD , 48009 BILBAO .
2. El Centro de Atención Telefónica de la Compañía 902 300 186, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas, de lunes a viernes laborables o a través de su web www.allianz.es.

E) **Departamento de Defensa del Cliente:**

Para cualquier queja o reclamación sobre sus derechos e intereses legalmente reconocidos puede usted dirigirse a la compañía, de conformidad con la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, de los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, a través de las siguientes vías: Calle Tarragona, 109, 08014 Barcelona - Apartado de correos nº 38, 08080 de Barcelona - e-mail: ddc@allianz.es - www.allianz.es - Fax 93 228 85 53 así como en cualquier oficina de la Compañía abierta al público.
De conformidad con las normas de funcionamiento previstas en el Reglamento que se encuentra a su disposición tanto en nuestra página web como en las oficinas de la compañía abiertas al público, la queja o reclamación será resuelta en un plazo máximo de dos meses contados a partir de la fecha en que se presente ante el Departamento De Defensa del Cliente. La decisión final adoptada le será debidamente notificada en el plazo de diez días naturales contados a partir de su fecha de emisión. Denegada la admisión de la queja o reclamación, desestimada su petición, total o parcialmente, o transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación en el Departamento de Defensa del Cliente, sin que haya sido resuelta, podrá presentar su queja o reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

F) **Litigios sobre el contrato:**

Será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado de acuerdo con el art. 24 de la Ley de Contrato de Seguro.

G) **Restricción por sanciones económicas internacionales:**

Esta póliza no otorga cobertura ni prestación para ningún negocio o actividad, en la medida que esta cobertura, prestación, negocio o actividad, incluidas las subyacentes, infringieran cualquier ley o regulación de las Naciones Unidas o de la Unión Europea relativa a sanciones económicas, así como cualquier otra normativa relativa a sanciones económicas o comerciales que sea de aplicación.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CLÁUSULA FINAL

A petición del Tomador del Seguro el recibo de prima correspondiente al primer período será presentado al cobro en la Entidad de Crédito indicada en estas Condiciones. Se hace constar expresamente que sin el pago de ese primer recibo este documento carece de validez y la Póliza no se considerará formalizada.

## Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal:

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación en los términos previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación, remitiendo al efecto su solicitud por cualquiera de las siguientes vías: correo postal a las oficinas de Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., en Tarragona, 109, 08014 Barcelona; teléfono 902 300 186; fax 902 33 36 39; email lopd@allianz.es

El firmante autoriza expresamente, al tratamiento de dichos datos por la Compañía los cuales son necesarios para el mantenimiento, desarrollo y control del seguro, la gestión de siniestros y la realización de análisis sobre el riesgo, de tipo estadístico, de siniestralidad y prevención del fraude, así como para la gestión del coaseguro y reaseguro. Para el cumplimiento de las finalidades descritas el firmante autoriza la cesión a terceros colaboradores de la entidad aseguradora, compañías de asistencia o proveedoras de servicios señalados en la póliza o necesarios para la gestión de siniestros así como la cesión a ficheros comunes del sector asegurador. Asimismo autoriza el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y de prospección comercial y la cesión de los mismos a las demás sociedades del grupo Allianz en España, entidades pertenecientes al sector financiero, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios financieros o relacionados con éstos que puedan ser de su interés, incluso con posterioridad al fin de la relación contractual, y salvo indicación en contra, que podrá manifestar en la dirección postal, electrónica o teléfono de la aseguradora que constan en este documento.

El firmante se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

El Tomador del Seguro reconoce haber recibido, leído y comprobado esta póliza de Contrato de Seguro Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ., que consta de 9 artículos, en 28 páginas y acepta las condiciones del mismo, tanto las que delimitan y definen el riesgo, como las que fijan las prestaciones aseguradas y, así mismo, declara expresamente conocer

y aceptar las exclusiones y limitaciones de la cobertura, así como, especialmente, las condiciones de tratamiento de sus datos de carácter personal en ficheros automatizados, juzgando resaltadas todas ellas convenientemente, y haber recibido a satisfacción información relativa a este contrato de seguro en sí mismo, a la legislación aplicable, instancias de reclamación, Asegurador y Órgano de Control, según lo previsto por el Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, así como también a la existencia de los ficheros y el tratamiento de sus datos de carácter personal, de la finalidad de su recogida y del destino de la información, tal como prevé la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, considerando el texto del presente contrato como un todo indivisible, lo que también suscribe la Compañía, otorgando ambas partes, así, su pleno consentimiento en BILBAO 12 Febrero 2014.

Recibida mi copia y aceptado el contrato en todos sus términos y condiciones,
El Tomador
**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA**

Por mi mediación,
El Mediador
**VERSSA 2005 S.L.**

Aceptamos el contrato en todos sus términos y condiciones,
**Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Su mediador de seguros en Allianz


**VERSSA 2005 S.L.**
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474

HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000

verssa.2005@allianzmed.es


**Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros,S.A.**

Atención al Cliente
Tel. 902 300 186

**www.allianz.es**


R.M. de Barcelona, Tomo 41520, Folio 49, Hoja B 393781.
NIF A-28007748



AENOR ER Empresa Registrada ER-2071/2004
*Certificado de Calidad en el diseño y contratación de seguros y la gestión de siniestros.*
IQNet

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Auto**

Condiciones de su Contrato de Seguro

Póliza Nº
**033472478 00013**

**Allianz Seguros**

# Allianz Autogrup

Mediado por:
VERSSA 2005 S.L.

BILBAO 12 Febrero 2014

Tomador de la Póliza

## MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

VERSSA 2005 S.L.

Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.

VERSSA

Allianz

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# SUMARIO

CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES
Capítulo I
**Datos identificativos** ..... 3
Capítulo II
**Objeto del Seguro** ..... 6
Capítulo III
**Alcance del Seguro**
Responsabilidad civil de suscripción obligatoria. ..... 6
Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños ..... 7
Accidentes corporales del conductor ..... 8
Asistencia en viaje ..... 9
Asesoramiento por multas de tráfico ..... 11
Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza) ..... 12
Capítulo IV
**Siniestros** ..... 18
Capítulo V
**Sistema Bonus-Malus** ..... 20
Capítulo VI
**Cuestiones fundamentales de carácter general**. ..... 23
CLÁUSULA FINAL ..... 28

# PRELIMINAR

Esta póliza de seguro está sometida a la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, que se halla publicada en el Boletín Oficial del Estado nº 250 de 17 de Octubre de 1.980, al Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias.

Siguiendo el mandato de la Ley, las Condiciones de la póliza de seguro han sido redactadas procurando que su forma sea clara y precisa, a fin de que quienes tienen interés en el contrato puedan conocer su alcance exacto.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES

## Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ.

# Capítulo I
# Datos identificativos

**Tomador del seguro**

**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA** c.i.f.: P4800019D
CL GATZARRIÑE, 2, 4, BAJO
48600 SOPELANA

**Póliza y duración**

**Póliza nº:** 033472478 00013
**Duración:** Desde las 00:00 horas del 01/01/2014 hasta las 24 horas del 31/12/2014.
Renovable a partir del 01/01/2015.

**Mediador**

**VERSSA 2005 S.L.** 687 2701044
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474
HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000
verssa.2005@allianzmed.es

**Vehículo asegurado**

**Tipo:** Turismo

**Marca y modelo:** TOYOTA AURIS ACTIVE1.8 HSD

**Matrícula:** 6637HGC
**Uso:** Alquiler sin conductor
**Propietario :** El Tomador del Seguro

**Conductores**

Persona autorizada por el Propietario

**Resumen de Garantías contratadas**

**LAS DEFINICIONES, PRESTACIONES, LÍMITES Y SUMAS ASEGURADAS, SE ENCUENTRAN DETALLADAS EN LAS PÁGINAS SIGUIENTES.**

| | |
|---|---|
| Responsabilidad civil de suscripción obligatoria | Incluida |
| R. C. Complementaria, fianzas, defensa | hasta 50.000.000,00 euros |
| Reclamación de daños | Incluida |
| Accidentes corporales del conductor | Incluida |



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

| | |
|---|---|
| Asistencia en viaje | Incluida |
| Asesoramiento por multas de tráfico | Incluida |
| Rotura de cristales | Incluida |
| Daños por impacto con franquicia de 350,00 euros | Incluida |
| Robo, incendio y fenómenos de la naturaleza | Incluida |

**Primas**

Ref. : **266335969**

Período: **de 01/01/2014 a 31/12/2014**
Periodicidad del pago: **Anual**

| | |
|---|---|
| Prima Neta | 1.093,99 |
| IPS (6%) | 65,64 |
| Recargos | 11,11 |
| Consorcio | 3,53 |
| **Total Recibo** | **1.174,27** |

A cada vencimiento de la póliza, la prima se calculará sobre la Tarifa que en esa fecha tenga vigente la Compañía, elaborada de acuerdo con la legislación en vigor y que estará puesta a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

**Domicilio de cobro**

**A petición del Tomador del Seguro**, el **recibo de prima** correspondiente será **presentado al cobro** en: **KUTXABANK, S.A (BASKES2BXXX) Nº de cuenta IBAN: ES-16-****-****-*\-******2604** utilizando como referencia la orden de domiciliación **000266335969**

**Servicios para el Asegurado**

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el Asegurado deberá dirigirse a:

**En cualquier caso**

El Mediador **VERSSA 2005 S.L.**
Teléfono ..... **946400000**
También a través de su e-mail **verssa.2005@allianzmed.es**

**Para consultas y cuestiones administrativas**

El **Centro de Atención al Cliente** de Allianz..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8:15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)
También a través de su web **www.allianz.es**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Asistencia en viaje**

Su prestación debe solicitarse al teléfono ..... **901 100 128**
Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 452 29 12**

**Rotura de Cristales**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **902 300 186**
(de lunes a viernes laborables, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas)

**Multas de Tráfico**

Su prestación debe solicitarse al teléfono..... **900 150 497**

Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 325 55 42**

## Cláusulas

Quedan incluidos en las garantías del seguro los accesorios distintos a los de serie incorporados con carácter fijo al vehículo que se detallan a continuación:
A los efectos de la cobertura el Tomador fija un valor total de reposición de 1.800 euros

El vehículo forma parte de la flota:
MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA
Asegurada en esta compañía en las condiciones pactadas con el titular de la misma, dichas condiciones dejaran de ser de aplicación si el Tomador del Seguro, el conductor principal o el vehículo dejan de pertenecer a dicho colectivo.

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

A los efectos de lo previsto por los arts. 40, 41 y 42 de la Ley de Contrato de Seguro, el Tomador del Seguro declara que el vehículo asegurado no se halla sujeto a garantía por causa de prenda o privilegio (por ej., pago aplazado, préstamo o leasing).

Dado el uso del vehículo, se conviene que, en derogación parcial del condicionado general, sólo existiría cobertura de robo cuando tal hecho sea efectuado por terceras personas ajenas al contrato de alquiler, no teniendo la consideración de sustracción ilegitima la no devolución del vehículo por parte del arrendatario.
Esta limitación es aceptada por el Tomador al firmar la póliza.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo II
# Objeto del Seguro

## Artº. 1º. GARANTÍA QUE PRESTA LA COMPAÑÍA

La Compañía garantiza la realización de las prestaciones previstas para compensar la lesión del interés asegurado, en caso de siniestro.

# Capítulo III
# Alcance del Seguro

## Artº. 2º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

### 2º. 1. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria

A) INTERÉS ASEGURADO
La **obligación de indemnizar a un tercero** los daños y perjuicios causados por el uso y circulación del vehículo, **cuando el Asegurado sea civilmente responsable en virtud de lo previsto** en el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, **Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre, actualizado conforme a la Ley 21/2007 de 11 de julio, y Disposiciones Complementarias vigentes** en la fecha de ocurrencia del siniestro.

B) ASEGURADO
1. **El propietario del vehículo.**
2. **El conductor.**

C) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS
**Todas, excepto:**
1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **El conductor.**
2. **En reclamaciones por daños materiales:**
   a) **El Asegurado.**
   b) **El Tomador del Seguro.**
   c) **El cónyuge o los parientes, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO
1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles exigidas al

Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado, con pago de las minutas y facturas de gastos consiguientes, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
3. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.
4. **El abono** de pensiones fijadas por la Autoridad Judicial.

E) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas.
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y como máximo por víctima y por siniestro, **las cuantías establecidas reglamentariamente en el momento del accidente de circulación.**

## 2º. 2. Responsabilidad civil complementaria, fianzas, defensa y reclamación de daños

### Responsabilidad civil complementaria, fianzas y defensa

A) INTERÉS ASEGURADO

**La obligación de indemnizar a un tercero los daños y perjuicios causados, cuando el Asegurado sea civilmente responsable** en virtud de lo previsto por los artículos 1902 y 1903 del Código Civil y 116, 120 y 121 del Código Penal, como consecuencia directa de:

1. **El uso y circulación** del vehículo.
2. **La permanencia en reposo del vehículo**, incluso en el caso de incendio o explosión en garaje o fuera de él.

B) OBLIGACIONES NO ASEGURADAS

1. **Las derivadas de daños a las cosas:**
   a) **Transportadas en el vehículo.**
   b) **Que estén en posesión, a cualquier título, del Asegurado, del Tomador del Seguro o de aquellas personas de las que ambos deban responder.**
2. **Las derivadas de daños causados por las cosas transportadas en el vehículo como consecuencia de:**
   a) **Exceso de carga, tanto en peso como en anchura, altura o longitud.**
   b) **Caída de sólidos, derrame de líquidos o escape de gases.**
   c) **Incendio o explosión.**
   d) **Contaminación.**
3. **Las derivadas de daños causados por las operaciones de carga y descarga.**
4. **Las derivadas de daños causados por la realización de los trabajos industriales o agrícolas para los que se halla preparado el vehículo.**

C) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario.

D) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS

**Todas, excepto:**

1. **En reclamaciones por daños corporales:**
   a) **el Asegurado.**
   b) **el Tomador del Seguro.**
   c) **su cónyuge y los ascendientes y descendientes directos de ambos, hasta el 3er. grado de consanguinidad o afinidad.**
   d) **sus socios.**
2. **En reclamaciones por daños**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**materiales:**
a) **las personas citadas anteriormente.**
b) **sus empleados.**

E) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO

1. **La constitución de las fianzas** para responsabilidades civiles y penales, excepto para multas, exigidas al Asegurado.
2. **La dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado.
3. **El pago** de las minutas y facturas de gastos de defensa del Asegurado en los procedimientos civiles y penales, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.
4. **El pago** de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.

F) SUMAS ASEGURADAS

1. **El 100% de las indemnizaciones** debidas
2. **El 100% de los gastos** cubiertos.
3. En conjunto para ambos conceptos y **como máximo por siniestro, hasta 50 millones de euros.**
4. Las sumas aseguradas lo son como complemento y en exceso de las que fije como obligatorias, en el momento del accidente de circulación, la legislación sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a motor.

### Reclamación de daños

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **El ejercicio a favor del Asegurado de las acciones amistosas y legales** oportunas para obtener del responsable civil y su asegurador el resarcimiento de los daños y perjuicios que haya sufrido en un accidente de circulación en el que haya estado involucrado el vehículo asegurado.

B) ASEGURADO

1. **El propietario** del vehículo.
2. **El conductor** autorizado por el propietario, sólo mientras circula con el vehículo.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La dirección técnica y jurídica** de la reclamación, si bien el **Asegurado podrá hacer libre elección de Abogado y Procurador,** que, en tal caso, **no han de estar sujetos** a las **instrucciones de la Compañía.**
2. **El ejercicio de las acciones, judiciales y extrajudiciales**, de reclamación.
3. **El pago** de las minutas de honorarios y facturas de gastos debidos a las acciones de reclamación, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales.

D) SUMAS ASEGURADAS

1. El 100% de los gastos de reclamación y, como **máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros.**

## 2º. 3. Accidentes corporales del conductor

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La percepción de un capital en caso de accidente de circulación en que se halle involucrado el vehículo asegurado**, cuando el Asegurado sufra:
   a) **Muerte.**
   b) **Invalidez Física Permanente Total**:



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

parálisis completa, ceguera absoluta o pérdida completa de: ambas manos, ambos brazos, ambos pies, ambas piernas, un brazo y una pierna o una mano y un pie a la vez.

c) **Invalidez Física Permanente Parcial**: pérdida total de: un brazo, 70%; una mano, 50%; una pierna, 60%; un pie, 40%; un dedo pulgar, 20%; otro dedo de la mano, 10%; un dedo del pie, 5%; un ojo, 30%; el oído, 40%. Otras lesiones se evaluarán por analogía.

2. **La cobertura de los gastos de asistencia sanitaria, excarcelación y traslados** prescritos facultativamente, en el mismo caso, siempre que se realicen en el propio país del accidente o en España.

B) ASEGURADO

1. **El conductor** autorizado por el propietario.

C) BENEFICIARIOS EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO

En orden excluyente:

1. **Su cónyuge no separado.**
2. **Sus hijos.**
3. **Sus herederos legales.**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La satisfacción del capital** a percibir.
2. **El pago de las facturas** correspondientes a los gastos cubiertos, incluso los de carácter urgente.

E) SUMAS ASEGURADAS

En caso de:

1. **Muerte: 6.010,12 euros**
2. **Invalidez Física Permanente y Total: 6.010,12 euros**
3. **Invalidez Física Permanente y Parcial: el resultado de aplicar sobre 6.010,12 euros el porcentaje previsto por el Baremo antes indicado.**
4. **Asistencia Sanitaria: 100% de los gastos a efectuar durante dos años y, como máximo por siniestro 1.500,00 euros.**
5. **Excarcelación: 100% de los gastos.**

## 2º. 4. Asistencia en viaje

A) INTERÉS ASEGURADO

La puesta a disposición del Asegurado de una red de asistencia, nacional e internacional que se halle permanentemente en condiciones de prestar, en los plazos más breves posibles, los siguientes servicios:

1. **Traslado**, utilizando los medios más idóneos, incluso aviones o vehículos de alquiler, de:
   a) **los Asegurados que se hallen heridos o enfermos**, hasta el hospital adecuado o hasta su domicilio en España, a criterio médico y, en caso de hospitalización, cuando el Asegurado reciba el alta, también hasta su domicilio en España.
   b) **los restos mortales de los Asegurados fallecidos**, hasta el lugar de su inhumación en España.
   c) **un familiar del Asegurado que haya debido ser hospitalizado**, previsiblemente por más de diez días y se halle sin acompañante, con posterior regreso a su domicilio en España.
   d) **los Asegurados** hasta:
      1. **el taller en que haya de realizarse la reparación del vehículo**, si ésta puede efectuarse dentro del mismo día.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

2. **un hotel cercano al taller** si la reparación puede efectuarse en el término de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
3. **el domicilio en España del Asegurado**, si la reparación ha de durar más de 48 horas en España o 96 en el extranjero.
4. **el taller en que haya sido reparado el vehículo o el lugar en que haya aparecido**, tras un robo. En estos casos el Asegurado podrá designar otra persona que haga el desplazamiento en su lugar.

Con carácter general respecto a los traslados previstos en este apartado, **el Asegurado podrá elegir el cambio del punto de llegada previsto** (por ejemplo, su domicilio), por otro (por ejemplo, el de destino original del viaje), **siempre que el trayecto elegido no sea más largo que el previsto.**

2. **Hospedaje del Asegurado en un hotel**, en régimen de alojamiento y desayuno:
   a) **en caso de accidente o enfermedad, por prescripción facultativa**, hasta que sea posible la continuación del viaje o el regreso al domicilio y durante un máximo de diez días.
   b) **en el caso** (previsto en el apartado a.4 anterior) **de espera de la finalización de la reparación del vehículo tras un robo**, hasta que ello ocurra y, como máximo, dos días en España y cuatro en el extranjero.
3. **La búsqueda de ambulancias, médicos, hospitales y medicamentos**, necesarios para la prestación de asistencia sanitaria a los Asegurados enfermos o accidentados, **cuando ello ocurra en el extranjero.**
4. **La cobertura de los gastos que la asistencia sanitaria prevista en el número anterior origine, con carácter complementario pero no sustitutorio de las prestaciones que le puedan corresponder por convenios de la Seguridad Social.**
5. **Auxilio en carretera y en casco urbano: mediante ayuda técnica a fin de posibilitar la continuación del viaje, siempre que la reparación de emergencia no dure más de 30 minutos(la ayuda técnica comprende la prestación del servicio y la mano de obra, pero no el coste de los recambios).**
6. **El rescate del vehículo**, cuando hubiera volcado o caído a un desnivel, para dejarlo en situación de volver a circular o ser remolcado.
7. El remolcaje del vehículo cuando por avería o accidente no pueda circular, hasta el taller designado por el asegurado en un radio de 150 kilómetros.

**El rescate y remolcaje del vehículo no comprende el rescate, la descarga, transbordo, recarga, depósito, transporte o cualquier otra operación que deba realizarse para el salvamento o simple continuación del viaje de la carga que transporte.**

8. **El abandono legal del vehículo** en el lugar del accidente o avería cuando el importe de la reparación a efectuar sea mayor que el valor venal del propio vehículo, no procediendo, así, el remolcaje previsto anteriormente.
9. **El envío de un chófer profesional** que se haga cargo del vehículo en el caso de que ninguno de los Asegurados ocupantes del mismo se halle en condiciones de conducir, por enfermedad, accidente, fallecimiento o detención.
10. **La búsqueda y envío urgente de**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**piezas de recambio** que no se encuentren en el lugar en que se halle el vehículo accidentado o averiado (el servicio no comprende el propio importe de las piezas enviadas ni el transporte de piezas de peso superior a 50 kg.).

11. **La transmisión de mensajes urgentes** que el Asegurado tenga imposibilidad de hacer llegar directamente a sus familiares o empresa.

B) ASEGURADO

1. **Los ocupantes del vehículo asegurado, incluido el conductor, pero sólo en tanto ocupen plaza en el vehículo asegurado.**

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. **La existencia y funcionamiento, 24 horas al día y todos los días del año, de una centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda solicitar la prestación de los servicios garantizados, mediante llamada telefónica a cobro revertido desde España y, cuando ello sea posible, desde el extranjero.
2. **La organización y mantenimiento de una red de asistencia** capaz de prestar los servicios garantizados durante las 24 horas del día, todos los días del año.
3. **La realización, por medios propios o ajenos, de los servicios garantizados.**
4. **El pago** de las facturas de los gastos cubiertos.

D) SUMAS ASEGURADAS

**El 100% del coste de los servicios, sin límite de suma, con la excepción de los siguientes casos:**

1. **La cantidad de 3.000,00 euros para los gastos de asistencia sanitaria.**
2. **La cantidad de 150,00 euros para los gastos de abandono del vehículo.**
3. **La cantidad de 900,00 euros para el rescate del vehículo.**
4. **La cantidad de 300,00 euros para los gastos de hospedaje en hotel.**

## 2º. 5. Asesoramiento por multas de tráfico

A) INTERÉS ASEGURADO

La **puesta a disposición** del Asegurado de un **servicio de asesoramiento** y **trámite gratuito de descargo en denuncias y recursos administrativos** contra **sanciones** que se le impongan por las **autoridades españolas**, derivadas de la **conducción del vehículo asegurado**, por **infracciones** que se le atribuyan referidas al **tráfico** y que puedan llevar aparejadas **sanciones económicas, privación del permiso** de conducir o pérdida de puntos, **exceptuando las denuncias por conducción bajo los efectos del alcohol, drogas o estupefacientes o por aparcamiento indebido.**

B) ASEGURADO

El **conductor autorizado** por el propietario.

C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR

1. La **existencia y funcionamiento** en **días laborables y horario de oficina**, de una **centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda **solicitar la prestación del servicio** garantizado, mediante llamada al número **900 150 497**.
   a) La **organización y mantenimiento** de la estructura necesaria para realizar, por medios propios o ajenos, los **servicios** garantizados.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

D) SUMAS ASEGURADAS
El **100%** del **coste de los servicios, incluyendo los gastos de asesoramiento y trámites jurídico-administrativos efectuados por la Compañía.**

## 2º. 6. Daños al vehículo asegurado. Integral (daños por impacto, cristales, robo, incendio y fenómenos de la naturaleza)

A) INTERÉS ASEGURADO

1. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo y sus accesorios o su reposición** como consecuencia de:
   a) **colisión** con personas, otros vehículos, animales o cosas
   b) **impacto** de piedras u otras cosas
   c) **vuelco** o caída en desnivel
   d) **corrimiento de tierras, hundimientos** de terrenos, carreteras, puentes y edificaciones
   e) **caída de árboles**, postes, líneas eléctricas y de otros servicios
   f) **transporte del vehículo sobre otro medio**, por vía terrestre, fluvial, marítima o aérea
   g) **vandalismo**
   h) **incendio o explosión**, tanto de origen interno como externo
   i) **caída del rayo**
   j) **daños ocasionados por fenómenos de la naturaleza**
   k) **cualquier otro suceso accidental**, es decir, súbito, externo y violento, que no esté expresamente excluido.

   **No se entienden como suceso accidental:**
   a) **las meras averías mecánicas, incluso por la congelación del líquido refrigerante** o la **simple falta de agua, aceite u otros elementos similares**
   b) **el mantenimiento del vehículo y la reparación del simple desgaste por uso** o **deficiente conservación**
   **c) la subsanación de defectos de construcción o reparación**
   d) **la reparación o sustitución de neumáticos por simples pinchazos o reventones**
2. **La cobertura de los gastos** que origine el siniestro por:
   a) **intervención del Servicio de Bomberos**
   b) **intento de salvamento del vehículo**
3. La **reparación** o **reposición**, en caso de inutilización por resquebrajamiento o fragmentación de:
   a) **el parabrisas**
   b) **la luneta trasera** incluso térmica
   c) **las ventanas laterales**
4. **La reparación de los daños materiales que sufran el vehículo asegurado y sus accesorios o su reposición como consecuencia de los siguientes hechos**, tanto si son consumados como intentados o frustrados:
   a) **robo mediante fuerza en las cosas**, concurriendo alguna de las siguientes circunstancias:
      1. **fractura del vehículo o del garaje**
      2. **escalamiento del garaje**
      3. **uso de llaves falsas**
   b) **hurto de uso**
   c) **expoliación**, mediante violencia corporal o amenazas sobre las personas

B) RIESGOS NO ASEGURADOS
**Sustracciones que no sean denunciadas ante la Autoridad de Policía**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**(apropiación indebida).**
Los daños sufridos por el vehículo y sus accesorios por corrimiento o descompensación de la carga.
Los daños sufridos por los elementos del vehículo que realizan o soportan el esfuerzo en la realización de los trabajos para los que se halla equipado el mismo.
Los daños sufridos por el vehículo como consecuencia de las operaciones de carga y descarga.

C) ASEGURADO
**El propietario del vehículo**

D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
1. **La peritación de los daños materiales o valoración del vehículo y accesorios desaparecidos o destruídos.**
2. **El pago de las facturas de reparación de los daños pericialmente tasados del vehículo y sus accesorios, incluyendo recambios, pintura y mano de obra.**
3. **La indemnización de la desaparición o pérdida total del vehículo y sus accesorios.**
4. **El pago de las facturas correspondientes a los gastos cubiertos.**
5. La existencia y funcionamiento de 8'15 a 19 h, los días laborables, de una centralita telefónica a través de la cual el Asegurado pueda, mediante llamada telefónica al número 902 300 186 solicitar las instrucciones y autorización oportunas, para realizar, sin más trámite, la reparación o reposición **del cristal,** necesaria para poder seguir utilizando el vehículo con la mayor inmediatez posible.
6. **El pago de la factura correspondiente al reemplazo de la pieza rota por un cristal similar.**
7. **El pago de la factura de los gastos de colocación.**
8. El pago de la factura de los gastos de reparación.

E) SUMAS ASEGURADAS
1. **El 100% del valor del vehículo y sus accesorios.**
2. **El 100% del valor de los cristales.**
3. **El 100% del importe de los gastos cubiertos , con el límite de 150,00 euros para gastos de bomberos y salvamento.**

## Artº. 3º. RIESGOS Y DAÑOS QUE, EN NINGÚN CASO, SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA

Sin perjuicio de lo previsto por la legislación relativa a la cobertura de Responsabilidad civil de suscripción obligatoria, los que se produzcan con ocasión o a consecuencia de:

a) **Situaciones de carácter catastrófico, tales como:**
   1. **Guerra, civil o internacional.**
   2. **Catástrofe o Calamidad nacional.**

b) **Situaciones de carácter extraordinario, tales como:**
   1. **Fenómenos de la naturaleza que tengan tal carácter:**
      a) **inundación.**
      b) **terremoto.**
      c) **erupción volcánica.**
      d) **tempestad ciclónica atípica.**
      e) **caída de cuerpos siderales o aerolitos.**
   2. **Hechos derivados de:**
      a) **terrorismo.**
      b) **motín.**
      c) **tumulto popular.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

3. **Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.**

c) **Reacción o radiación nucleares; contaminación radiactiva.**

d) **Conducción bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes.**

e) **Conducción sin el oportuno permiso o licencia, o sin la autorización del propietario del vehículo. Salvo lo previsto en la garantía Robo, para los daños materiales sufridos por el vehículo durante la sustracción.**

f) **Comisión del delito de omisión del deber de socorro, pero sólo con respecto a las consecuencias que el accidente de tráfico tenga para los autores, cómplices o encubridores del delito.**

g) **Participación en carreras y concursos y sus entrenamientos.**

h) **La circulación por el interior del recinto del aeropuerto.**

## Artº. 4º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

**Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios**

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados y también, para los seguros de personas, los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
b) Que, aún estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y disposiciones complementarias.

**I. Resumen de las normas legales**

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos
   a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h, y los tornados) y caídas de meteoritos.
   b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
   c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

2. Riesgos excluidos
   a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
   b) Los ocasionados en personas o bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
   c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
   d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
   e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
   f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
   g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
   h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

i) Los causados por mala fe del asegurado.

j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.

k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gas-oil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".

3. Franquicia
En el caso de daños directos en las cosas (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7 por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En los seguros de personas no se efectuará deducción por franquicia.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

4. Extensión de la cobertura
La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**II. Procedimiento de actuación en caso de siniestro indemnizable por el consorcio de compensación de seguros**

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página "web" del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños o lesiones, se requiera.

Asímismo, se deberán conservar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse.

Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

## Artº. 5º. ÁMBITO TERRITORIAL

El seguro cubre los siniestros **ocurridos** en:

1. **España.**
2. El resto de países del **Espacio Económico Europeo.**
3. Los demás países firmantes del **Convenio Complementario** entre las Oficinas Nacionales del 12/XII/1973 y países signatarios del **Convenio Tipo Inter-Bureaux** (Convenio Carta Verde).
4. **Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Mónaco y San Marino.**

5. No obstante, las garantías de Asistencia en Viaje, se cubren:
   a) si se trata de prestaciones referidas a las personas, en toda Europa y países ribereños del Mediterráneo, pero siempre y cuando la causa se produzca más allá de 25 km. (15 en las islas), del propio domicilio del Asegurado y, en el caso de Asistencia, Capítulo 3, Artículo 2º, Apartado 4, únicamente en el extranjero.
   b) si se trata de prestaciones referidas al vehículo, en toda Europa y países no europeos ribereños del Mediterráneo, incluso dentro del término municipal de residencia del Asegurado.

# Capítulo IV
# Siniestros

## Artº. 6º. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

### 6º. 1. Valor del vehículo y sus accesorios

Se tomarán en consideración los siguientes criterios:

A) **VALOR DE NUEVO**
**El que figure como precio de venta al público** (incluido IVA si éste no es recuperable por el Asegurado) de un vehículo igual en el catálogo oficial de marca que esté en vigor en el día del siniestro, más gastos de matriculación.

Si el vehículo no figura en dicho catálogo, por haberse dejado de fabricar, su valor se calculará considerando el incremento medio que los demás hayan tenido desde que aquél figuró en el catálogo por última vez.

Iguales criterios se seguirán para los accesorios.

B) **VALOR VENAL**
**El que, para profesionales de la compraventa, se cotice en el mercado de vehículos de segunda mano con respecto a los de la misma marca, modelo y antigüedad.**

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

### 6º. 2. Valor indemnizable del vehículo y sus accesorios

1. **Durante los seis primeros meses desde la primera matriculación: el valor de nuevo.**

2. **Desde el séptimo mes: el valor venal.**

### 6º. 3. Evaluación de las obligaciones, daños, gastos y lesiones

A) **LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZAR A TERCEROS SE EVALUARAN:**
1. **Mediante transacción amistosa de la Compañía con el perjudicado.**

2. **Mediante sentencia firme.**

B) **LOS DAÑOS MATERIALES SE EVALUARAN:**
1. **Reparaciones y sustituciones de piezas y accesorios del vehículo: incluyendo el coste de los recambios, pintura, mano de obra e I.V.A., si este último no es recuperable por el Asegurado.**

2. **Pérdida total del vehículo: en función del valor indemnizable. Se entiende que existe pérdida total cuando el coste de la reparación es superior al valor indemnizable y se asimila a pérdida la desaparición.**

3. **Neumáticos: en función del valor de reposición, haciendo deducción proporcional al estado de desgaste de los mismos debido al uso.**

C) **LOS GASTOS SE EVALUARAN:**
**Según factura, minuta de honorarios o**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238zd6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**tasación de costas.**

D) LAS LESIONES CORPORALES CORRESPONDIENTES A LA GARANTIA DE ACCIDENTES SE EVALUARAN:
A criterio médico, en función de los baremos y definiciones aprobados por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones a la Compañía, con respecto a sus pólizas de Accidentes.

### 6º. 4. Determinación de la indemnización

Se fijará como indemnización, en caso de:

A) **REPARACION Y SUSTITUCION DE PIEZAS Y ACCESORIOS DEL VEHICULO: El 100% del importe de la factura, en concordancia con la tasación pericial.**

Si la reparación se debiera a un siniestro de Daños por impacto y como se ha contratado en la modalidad "con franquicia", se deducirá en tal concepto el importe de 350,00

Si la reparación o sustitución se debiera a un siniestro de robo, se deducirá, en concepto de franquicia, un 20% del importe.

B) **PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO: El 100% del valor indemnizable.**

C) **ABANDONO:**
**Los restos del vehículo y sus accesorios son de cuenta del Asegurado, que no podrá hacer abandono a la Compañía de los mismos y su valor será deducido de la indemnización que proceda.**

Por excepción, una vez transcurrido un mes desde la sustracción ilegítima, si el vehículo o sus accesorios se recuperasen, el Asegurado podrá optar por su abandono, sin reintegrar a la Compañía el importe de la indemnización, o por readquirirlos, devolviendo la indemnización, si ya la hubiera percibido, deducido el importe de los posibles daños que hubieran sufrido durante el tiempo de su sustracción.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo V
# Sistema Bonus-Malus

(No aplicable a las garantías de Asistencia en viaje y Accidentes corporales del conductor)

## Artº. 7º. NIVEL DE BONUS MALUS

**De acuerdo con las declaraciones hechas a efectos de valoración del riesgo** en la solicitud y conforme a la tarifa de primas, **la póliza ha sido situada incialmente en el nivel 6 de la escala Bonus-Malus.**

## Artº. 8º. REGLAS DE FUNCIONAMIENTO

La **escala Bonus-Malus** tiene **dieciocho niveles,** a los que se ha asignado un coeficiente corrector de la prima, a fin de adecuarla, por anualidades, a la siniestralidad real de la póliza. Es la siguiente:

### ESCALA BONUS-MALUS

| ZONA DE BONUS | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Coeficiente | 0,50 | 0,55 | 0,60 | 0,65 | 0,70 | 0,75 | 0,80 | 0,85 | 0,90 | 0,95 |

| NEUTRO | |
|---|---|
| Nivel | 11 |
| Coeficiente | 1,00 |

| ZONA DE MALUS | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Coeficiente | 1,05 | 1,15 | 1,25 | 1,40 | 1,60 | 1,80 | 2,00 |

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

A cada vencimiento anual, en la 1ª renovación anual y, siempre que hayan transcurrido, al menos, 6 meses desde la fecha de efecto de la póliza, se procede a determinar el nuevo nivel en la Escala, conforme a las siguientes reglas:

### 8º. 1. Período de referencia

**Los doce meses** anteriores a la fecha en que la Compañía proceda a la facturación de la siguiente anualidad.

El posible primer período inferior a 6 meses no constituye un período completo y, por tanto, se adicionará a los doce meses siguientes, resultando así el primer período de referencia el total de meses desde la fecha de efecto de la póliza hasta la segunda facturación anual.

### 8º. 2. Siniestros que computan

Todos los declarados en el período de referencia.

**Cuentan como un siniestro:**

1. **Cada siniestro que afecte a las garantías de responsabilidad civil, existiendo culpa del Asegurado.**

2. **Cada siniestro que afecte a las garantías de cristales o daños por impacto a no ser que exista un tercero responsable debidamente identificado.**
   No obstante, en los siniestros de cristales, siempre que el cliente haya utilizado los servicios de reparación facilitados por la Compañía a través de llamada telefónica:
   a) Si se ha efectuado la reposición de la pieza afectada por el siniestro: el primero no computa y sucesivos siniestros cuentan como medio.
   b) Si únicamente se ha efectuado la reparación de la pieza afectada por el siniestro: no computa.

3. **Cada siniestro de robo, de incendio o de fenómenos de la naturaleza.**

4. **Cada dos siniestros distintos a los anteriormente descritos.**

   No cuentan como siniestro los que afecten a las garantías de Asistencia en Viaje y Asesoramiento por multas de tráfico

   **Cuando por la misma causa haya varias garantías afectadas, se computará el conjunto como un único siniestro.**

### 8º. 3. Anualidades sin siniestro

1. **Si el nivel precedente era igual o inferior a 11, es decir estaba en Zona Neutra o de Bonus, a cada vencimiento anual desciende un nivel en la Escala, hasta llegar al 1, mínimo.**

2. **Si estaba en Zona de Malus (nivel 12 o superior), al primer vencimiento descenderá un nivel y al segundo consecutivo sin siniestros bajará al nivel 11, neutro, desde cualquier posición de la escala.**

### 8º. 4. Anualidades con siniestros

1. **El primer siniestro origina el ascenso en la escala de:**
   a) **Dos niveles más y como máximo hasta el 11, neutro, cuando todavía permanece en Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**Neutra o de Malus.**

2. **El segundo siniestro dentro del mismo período de referencia hace ascender en la Escala, tras el cómputo del primer siniestro:**
   a) **Tres niveles más y como máximo hasta el 11, Neutro, cuando todavía permanece en la Zona de Bonus.**
   b) **Un nivel más si se halla ya en Zona Neutra o de Malus.**

3. **El tercer siniestro dentro del mismo período añade otro nivel más, aunque, en todo caso, se asciende, como mínimo, hasta el nivel 11, Neutro.**

4. **Sucesivos siniestros hacen ascender, cada uno, un nivel más en la Escala.**

5. **El ascenso tiene como límite el nivel 18, máximo.**

### 8º. 5. Prima de la siguiente anualidad

**Al encontrarse incluido el vehículo asegurado dentro de una flota con tratamiento conjunto de este sistema Bonus-Malus, la prima resultará de la aplicación del coeficiente global promedio del conjunto de todos los vehículos de la flota (obtenido después de calcular individualmente la aplicación del coeficiente que corresponda al nivel alcanzado por cada vehículo de acuerdo con las anteriores reglas), sobre la prima de tarifa.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# Capítulo VI
# Cuestiones fundamentales de carácter general

## Artº. 9º. REFERENCIAS A LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO.

Las siguientes **Condiciones Generales** tienen, **al final de cada apartado,** la **referencia a los preceptos de la Ley** aplicables a su contenido, para que su **consulta** pueda ser hecha, si se desea, con la máxima **precisión y facilidad.**

**Estas Condiciones Generales pretenden ser una guía que facilite el conocimiento de las cuestiones fundamentales que afectan al nacimiento, vida y extinción del contrato de seguro.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º y 3º.**

### 9º. 1. Personas que intervienen en el contrato de seguro

1. El **Tomador del Seguro,** que **da respuesta al Cuestionario** de seguro para que pueda elaborar la póliza, **suscribe el contrato y paga las primas.**
2. El **Asegurado,** que tiene un **interés económico en el objeto del seguro y es el titular de los derechos** derivados del contrato.
3. El **Asegurador, Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** que **garantiza la realización de las prestaciones** previstas **en caso de siniestro.** También se la denomina "**la Compañía".**
4. El **Beneficiario,** que **percibe el capital** fijado en **caso de fallecimiento del conductor en accidente de circulación con el vehículo asegurado.**
5. El **Órgano de Control**, que es la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda,** que **supervisa la actividad del Asegurador** en virtud de la **competencia** que corresponde al **Reino de España**, estado miembro del **Espacio Económico Europeo.**

**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 7º, 84º a 88º y 100º.**

### 9º. 2. Documentación y formalización del contrato de seguro.

A) El Asegurador **confecciona la póliza de acuerdo con las respuestas a la Solicitud** dadas por el Tomador del Seguro y **aplica las condiciones y tarifas basándose en las declaraciones** hechas por el mismo, por lo que **las contestaciones del Tomador del Seguro tienen una importancia fundamental para el buen fin del contrato.**

B) La **póliza** reúne, en un solo documento, las **Condiciones Particulares** del Contrato de Seguro, que fijan los **datos propios e individuales** del contrato, **determinan su objeto y alcance** y recogen las **cláusulas que por voluntad de las partes regulan el funcionamiento de la cobertura dentro de lo permitido por la Ley**; y las **Condiciones Generales** del Contrato de Seguro, que tratan de los **derechos y deberes de las partes relativos al nacimiento, vigencia y extinción del contrato.**
Además pueden existir los **Suplementos**, que son **modificaciones o aclaraciones hechas de acuerdo con el Tomador del Seguro, cambiando las Condiciones iniciales cuantas veces sea necesario.**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

C) El **Tomador debe leer y comprobar** atentamente los **términos y condiciones de su póliza** y, en su caso, **pedir en el plazo de un mes la rectificación de los posibles errores. Si no lo hace, se estará a lo dispuesto en la póliza.**

D) Si la **póliza es conforme,** el **Tomador del Seguro debe firmarla y hacer que la firme también el Asegurado, si es persona distinta.**

E) El **Tomador del Seguro debe pagar la primera prima.**

F) **Sólo** si se han cumplido los **requisitos de firma de la póliza y pago de la prima el contrato estará debidamente formalizado y en vigor y los siniestros que se produzcan a partir de ese momento tendrán cobertura.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 8º, 14º y 15º.**

### 9º. 3. Duración del contrato de seguro

A) La **duración** del contrato se fija **desde las 00:00 horas del día del inicio** del período de cobertura, hasta las **venticuatro horas del día de su finalización.**

B) **Cada año,** salvo casos especiales, la póliza **vence y se renueva de forma automática.**

C) Para que el seguro **continúe vigente,** el Tomador del Seguro **debe pagar la prima** correspondiente a la **siguiente anualidad.** Tiene para ello un **plazo de gracia de un mes, transcurrido el cual, si el pago no se ha hecho, la cobertura del Asegurador queda en suspenso, no haciéndose cargo de los siniestros que pudieran ocurrir a partir de ese momento.**

D) Cuando el **Tomador del Seguro o el Asegurador no deseen que la póliza se renueve a su vencimiento anual deben avisarse mutuamente con, al menos, dos meses de antelación.**

E) **Casos que pueden originar que una de las partes decida rescindir el contrato antes del vencimiento: cuando se produzca una agravación del riesgo, cuando haya habido reserva o inexactitud en las declaraciones del Tomador del Seguro o cuando se produzca una variación en la situación jurídica del Tomador del Seguro o del Asegurado (como puede ser por ejemplo, la suspensión de pagos).**
**Si es el Asegurador quien rescinde, prorroga quince días la cobertura para que el Tomador del Seguro tenga tiempo de suscribir otra póliza y le devuelve la parte de prima proporcionalmente no consumida.**
**El Asegurado podrá hacerlo con efecto inmediato, sin recuperación de la parte proporcional de prima.**

**F) Igualmente** ocurre cuando los **bienes asegurados sean vendidos o transmitidos** a otras personas.
Se ha de **notar especialmente** que el **nuevo comprador o poseedor no se subroga en los derechos del antiguo Asegurado en las pólizas nominativas que amparan riesgos no obligatorios, como es el caso de ésta. Sólo previa petición del comprador y posterior aceptación expresa por parte del Asegurador, el seguro continuará en vigor para el comprador, que sería entonces el nuevo Asegurado.**
**A petición del Asegurado y previa devolución de la documentación del seguro (certificado internacional de seguro, recibo y restante documentación de la póliza), la prima no consumida de la póliza del vehículo**

**transmitido, se podrá extornar en la facturación de la póliza correspondiente a un nuevo vehículo adquirido por el Asegurado, en el transcurso de los 12 meses siguientes a la transmisión del vehículo.**

G) En caso de **pérdida total, venta, transmisión o desaparición del vehículo asegurado, el contrato quedará extinguido y el Asegurador hará suya la prima del período en curso.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 8º, 10º, 12º, 14º, 15º, 22º, 34º, 35º, 36º y 37º.**

### 9º. 4. Modificación del contrato del seguro

A) Cualquier **modificación** que se produzca en el **contenido de las respuestas** que, antes de la contratación de la póliza hizo el Tomador del Seguro en la Solicitud, debe **ser comunicada** al Asegurador **a la mayor brevedad,** por si es necesario **adaptar la póliza a la nueva situación.**

B) Así, las **agravaciones o disminuciones del riesgo, el cambio en la titularidad de los bienes asegurados o cualquier modificación de su situación jurídica** (como puede ser, por ejemplo, la constitución de una prenda sobre el vehículo, por préstamo) **deben ser comunicadas** por el Tomador del Seguro, normalmente **en el plazo de 15 días, salvo en los casos de agravación del riesgo, en que la comunicación debe ser inmediata.**

C) La **respuesta** del Asegurador debe hacerse, generalmente, en el **mismo plazo de 15 días, salvo** cuando se trata de **agravación del riesgo,** caso en que dispone de **dos meses para proponer la modificación** del contrato, siempre que, naturalmente, el Asegurador **no haga uso previamente de las facultades de rescisión** señaladas en el Apartado anterior.

D) Cuando se produce una **disminución del riesgo,** el Tomador del Seguro **tiene derecho, a partir de la próxima anualidad, a la correspondiente disminución de prima.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 11º, 12º, 13º, 32º, 34º, 37º y 40º.**

### 9º. 5. Actuación en caso de siniestro

A) Ante todo, en **caso de siniestro,** el **Tomador del Seguro y el Asegurado han de poner todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias** del mismo, **cooperando al salvamento de personas y bienes.**

B) El **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario deben comunicar** al Asegurador, incluso por teléfono o correo electrónico, **la ocurrencia** del siniestro, sus **circunstancias y consecuencias inmediatamente y, como máximo, en el plazo de siete días.**

C) **Inmediatamente,** el Asegurador **procurará ponerse de acuerdo con el Asegurado o el Beneficiario para fijar el importe de la indemnización o realizar la prestación.**

D) Si las **características del siniestro** lo requieren, el **Asegurador designará Perito.** El **Asegurado** puede, si lo desea, **nombrar el suyo. Cuando una parte no nombre Perito, aceptará el dictamen del Perito nombrado por la otra parte.**

E) Los **desacuerdos** entre Peritos se solucionarán por el **nombramiento de un tercer Perito, que decidirá la cuestión.**

F) El **dictamen** de los Peritos **será**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c7238 2d6-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

**vinculante** para las partes, **salvo impugnación judicial** hecha por una de ellas.

G) Cuando el **dictamen** de los Peritos **no sea impugnado** judicialmente, el **Asegurador abonará la indemnización en el plazo de cinco días.**

H) Para **no perjudicar los intereses** del Asegurado o del Beneficiario, **si la peritación y trámites se alargaran, a los cuarenta días de la comunicación del siniestro el Asegurador hará un pago provisional, a cuenta de la definitiva indemnización.**

I) El **pago provisional equivaldrá** a la **indemnización que, como mínimo, pueda razonablemente deber, a la vista de las circunstancias que en ese momento conozca.**

J) **Una vez pagada la indemnización,** en muchas ocasiones el **Asegurador podrá reclamar a terceros que sean responsables** del daño. **El Asegurado debe salvaguardar ese derecho del Asegurador.**
**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 16º, 17º, 18º, 19º, 32º, 38º, 39º, 43º, 82º y 104º.**

### 9º. 6. Otras cuestiones de interés

A) **Principio de la buena fe.**

**La Ley** prevé diversas situaciones que, cuando se producen **van en contra del interés del propio Asegurado, ya que están sancionadas con la nulidad o ineficacia del contrato, o con consecuencias tales como su impugnación, la exención de la obligación de indemnización e incluso la reclamación de daños y perjuicios por parte del Asegurador.**
**En general,** tales situaciones se producen cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario actúan con dolo o mala fe o con culpa grave; cuando el Tomador del Seguro realiza declaraciones incorrectas; cuando se ocultan datos; cuando no se coopera en las tareas de salvamento y, en resumen, cuando no se respeta el principio de buena fe que sustenta el contrato de seguro.**

B) **Comunicaciones entre las partes.**

**Todas las comunicaciones deben hacerse por escrito, mediante el teléfono o por correo electrónico.**

Cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado, el Beneficiario o el Acreedor se dirijan al Asegurador,** pueden hacerlo **a su domicilio social, al de sus sucursales.** Tales comunicaciones pueden hacerlas **directamente** al Asegurador o bien **a través de un Corredor de Seguros que medie en el contrato.**
El Asegurador se dirigirá al **último domicilio que conozca del Tomador del Seguro o del Asegurado.**

C) **Prescripción de acciones.**

Las **acciones para exigir derechos** derivados del contrato prescriben a los **dos años, excepto** por lo que se refiere a la **garantía de accidentes corporales del conductor,** en que el plazo es de **cinco años.**

D) **Consultas y aclaraciones sobre incidencias:**

Las consultas y aclaraciones que se puedan plantear a lo largo de la vida de la póliza sobre su emisión, administración, tramitación de los siniestros o rescisión del contrato se realizarán, de forma verbal

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238260-1440-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

o escrita, a elección del Tomador del Seguro o del Asegurado, a través de:

1. El Mediador de Seguros, VERSSA 2005 S.L. teléfono 946400000, e-mail verssa.2005@allianzmed.es ,o dirección postal HENAO 4 3ºD , 48009 BILBAO .
2. El Centro de Atención Telefónica de la Compañía 902 300 186, de 8'15 a 19 horas, excepto julio y agosto, hasta las 18 horas, de lunes a viernes laborables o a través de su web www.allianz.es.

E) **Departamento de Defensa del Cliente:**

Para cualquier queja o reclamación sobre sus derechos e intereses legalmente reconocidos puede usted dirigirse a la compañía, de conformidad con la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, de los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, a través de las siguientes vías: Calle Tarragona, 109, 08014 Barcelona - Apartado de correos nº 38, 08080 de Barcelona - e-mail: ddc@allianz.es - www.allianz.es - Fax 93 228 85 53 así como en cualquier oficina de la Compañía abierta al público.
De conformidad con las normas de funcionamiento previstas en el Reglamento que se encuentra a su disposición tanto en nuestra página web como en las oficinas de la compañía abiertas al público, la queja o reclamación será resuelta en un plazo máximo de dos meses contados a partir de la fecha en que se presente ante el Departamento De Defensa del Cliente. La decisión final adoptada le será debidamente notificada en el plazo de diez días naturales contados a partir de su fecha de emisión. Denegada la admisión de la queja o reclamación, desestimada su petición, total o parcialmente, o transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación en el Departamento de Defensa del Cliente, sin que haya sido resuelta, podrá presentar su queja o reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en Paseo de la Castellana número 44, 28046. Madrid.

F) **Litigios sobre el contrato:**

Será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguro el del domicilio del asegurado de acuerdo con el art. 24 de la Ley de Contrato de Seguro.

G) **Restricción por sanciones económicas internacionales:**

Esta póliza no otorga cobertura ni prestación para ningún negocio o actividad, en la medida que esta cobertura, prestación, negocio o actividad, incluidas las subyacentes, infringieran cualquier ley o regulación de las Naciones Unidas o de la Unión Europea relativa a sanciones económicas, así como cualquier otra normativa relativa a sanciones económicas o comerciales que sea de aplicación.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

# CLÁUSULA FINAL

A petición del Tomador del Seguro el recibo de prima correspondiente al primer período será presentado al cobro en la Entidad de Crédito indicada en estas Condiciones. Se hace constar expresamente que sin el pago de ese primer recibo este documento carece de validez y la Póliza no se considerará formalizada.

## Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal:

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. integrará los datos de carácter personal facilitados en ficheros de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación en los términos previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación, remitiendo al efecto su solicitud por cualquiera de las siguientes vías: correo postal a las oficinas de Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., en Tarragona, 109, 08014 Barcelona; teléfono 902 300 186; fax 902 33 36 39; email lopd@allianz.es

El firmante autoriza expresamente, al tratamiento de dichos datos por la Compañía los cuales son necesarios para el mantenimiento, desarrollo y control del seguro, la gestión de siniestros y la realización de análisis sobre el riesgo, de tipo estadístico, de siniestralidad y prevención del fraude, así como para la gestión del coaseguro y reaseguro. Para el cumplimiento de las finalidades descritas el firmante autoriza la cesión a terceros colaboradores de la entidad aseguradora, compañías de asistencia o proveedoras de servicios señalados en la póliza o necesarios para la gestión de siniestros así como la cesión a ficheros comunes del sector asegurador. Asimismo autoriza el tratamiento de sus datos con fines publicitarios y de prospección comercial y la cesión de los mismos a las demás sociedades del grupo Allianz en España, entidades pertenecientes al sector financiero, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios financieros o relacionados con éstos que puedan ser de su interés, incluso con posterioridad al fin de la relación contractual, y salvo indicación en contra, que podrá manifestar en la dirección postal, electrónica o teléfono de la aseguradora que constan en este documento.

El firmante se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

El Tomador del Seguro reconoce haber recibido, leído y comprobado esta póliza de Contrato de Seguro Autogrup v.03 Vh.Com. 2ª categ., que consta de 9 artículos, en 28 páginas y acepta las condiciones del mismo, tanto las que delimitan y definen el riesgo, como las que fijan las prestaciones aseguradas y, así mismo, declara expresamente conocer

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotuzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1446-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

y aceptar las exclusiones y limitaciones de la cobertura, así como, especialmente, las condiciones de tratamiento de sus datos de carácter personal en ficheros automatizados, juzgando resaltadas todas ellas convenientemente, y haber recibido a satisfacción información relativa a este contrato de seguro en sí mismo, a la legislación aplicable, instancias de reclamación, Asegurador y Órgano de Control, según lo previsto por el Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, así como también a la existencia de los ficheros y el tratamiento de sus datos de carácter personal, de la finalidad de su recogida y del destino de la información, tal como prevé la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, considerando el texto del presente contrato como un todo indivisible, lo que también suscribe la Compañía, otorgando ambas partes, así, su pleno consentimiento en BILBAO 12 Febrero 2014.

Recibida mi copia y aceptado el contrato en todos sus términos y condiciones,
El Tomador
**MANCOMUNIDAD DE URIBE KOSTA**

Por mi mediación,
El Mediador
**VERSSA 2005 S.L.**

Aceptamos el contrato en todos sus términos y condiciones,
**Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**



Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238266-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)

Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación {c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8} Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

Su mediador de seguros en Allianz


**VERSSA 2005 S.L.**
Corredor de Seguros. Nº DGS J2474

HENAO 4 3ºD
48009 BILBAO
Tel: 946400000

verssa.2005@allianzmed.es


**Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros,S.A.**

Atención al Cliente
Tel. 902 300 186

**www.allianz.es**


R.M. de Barcelona, Tomo 41520, Folio 49, Hoja B 393781.
NIF A-28007748



AENOR ER Empresa Registrada ER-2071/2004
*Certificado de Calidad en el diseño y contratación de seguros y la gestión de siniestros.*
IQNet

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAJARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c7238 2d6-1 44d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## IV. ERANSKINA: ERABILERA-ARAUDIA



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.

## V. ERANSKINA: ORDENANTZA FISKALA



Gatzarriñe, 4 - 48600 Sopela
94 676 26 74
ekogune@uribekosta.eus
**uribekosta.eus**

Sinatzaile / Firmante: URIBE KOSTAKO ZERBITZUEN MANKOMUNITATEA Data: 2025-05-29 07:49:41(UTC) Fecha: 29/05/2025 07:49:41 (UTC)
Sinatzaile / Firmante: NAIARA GAYA BAJO Data: 2025-11-11 09:04:44(UTC) Fecha: 11/11/2025 09:04:44 (UTC)
Dokumentu honen paperezko kopia inprimatua kopia kautotutzat hartuko da. / La impresión en papel de este documento tendrá la consideración de copia auténtica.
Egiaztapen Kodea / Código de Verificación (c72382dd-1d4d-4424-9817-ae5578b927c8) Elektronikoki sinatutako dokumentua / Documento firmado electrónicamente.