ORIOKO TOKIKO ZAINTZAKO EKOSISTEMAREN JARDUERA PLANA GARATZEKO AHOLKULARITZA ZERBITZUA KONTRATATZEKO BALDINTZA TEKNIKO BEREZIEN AGIRIA GENERO IKUSPEGIA TXERTATUTA

1.- APLIKATU BEHARREKO ARAUDIA ETA KONTUAN HARTU BEHARREKO OINARRIAK

- Abenduaren 5eko 12/2008 Gizarte Zerbitzuen Legea.
- 1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legearen bigarren aldaketa egitekoa
- 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.
- 39/2006 Legea, abenduaren 14koa, autonomia pertsonala sustatzeari eta mendetasun egoeran dauden pertsonen zaintzari buruzkoa
- Pertsonengan Oinarritutako Arreta eredua (POA)
- 2/2024 Legea, otsailaren 15ekoa, Haur eta Nerabeena
- Orioko Zaintzaren Diagnostikoa eta ekintza plana (2024)

2.- AURREKARIAK

"Orio Zaintza- Marea Bizia" proiektu estrategikoa, Orioko Udalak bere gizarte-arretarako eredua eraldatzeko eta zaintzen pedagogia hedatzeko bultzatu duen zainketen tokiko ekosistemaren eredua da.

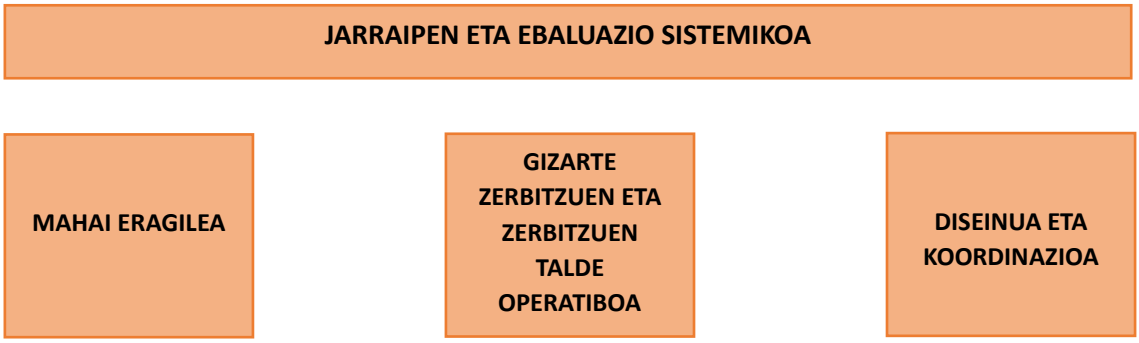
Baliabide berriak sortzeko proiektuak ez bezala, ekimen hau gaur egun dauden zerbitzuak sendotzeko eta zabaltzeko proiektu gisa hartzen da, eta Udaleko Gizarte Zerbitzuak aldatzea eta herrian zaintzaren gaineko ekosistema eredu berri baterako urrats pedagogikoak eta gogoeta sustatzea ardatz ditu.

Proiektuaren muina, besteak beste, Pertsonarengan Oinarritutako arreta (POA) eredua ezartzea da, Kasuen Kudeaketaren bidez modu operatiboan artikulatua. Gobernantza, talde eragile baten bidez egituratzen da. Talde eragile hau, udaleko langile teknikoak (Gizarte Zerbitzuak eta Berdintasuna Saila) eta Alkatetzak osatzen dute.

Era berean, proiektuaren beste ardatzetako bat komunitateari ahotsa eman eta zaintzen pedagogia hedatzea da. Horretarako, hilabete luzez jardun dugu lanean eta herriko zaintzaren gaineko pertzepzioak eta antolaketaren oinarriak zein diren xehetu ditugu. Lehen lerroan dauden zaintzaileekin egoteaz gain, herriko komunitate zabalarekin egoteko aukera izan dugu, zaintza zerbitzuekin, eragileekin, etab. eta hortik sortu da beharra zaintzak ehuntzeko, eta herrian esperientzia berriak martxan jartzeko espazioak sortzeko.

3.- ORIOKO ZAINTZA-EREDUA NOLAKOA IZANGO DEN

Zaintza-eredua definitzen jarraitzeko, oinarrizko lau ardatz hartu behar dira kontuan, oinarri horiek erronka gisa ulertuta. Horiek lortzeko, prozesu parte-hartzaileko ardatzak paraleloki, kolektiboki eta indibidualki garatuko dira.



4.- LIZITAZIOAREN XEDEA

Orioko zaintza-ekosistema ereduaren oinarriak finkatzeko, Orioko Udalari, diagnostikoan identifikatutako beharrak eta erronkak garatzeko *aholkularitza teknikoa eskaintzea eta ekintzak kudeatzea* da xedea. Beraz, aurreko ataleko proiektuak aurrera eramateko aholkularitza ematea da xedea.

Egin beharreko bide honetan, ezinbesteko baldintza da, sustatu nahi den zaintza-ekosistema ereduaren ardatza, pertsonetan zentratutako arreta-ereduan oinarrituta egotea; horrez gain, sortzen ari den ereduak hurbileko zerbitzuak erabiltzea sustatuko du, zainketen jarraitutasuna bermatuko du, zainketa soziosanitarioak integratzea bilatuko du, pertsona ahal den neurrian bere etxean mantentzea bilatuko du —pertsonen nahia hori dela ulertuta— eta, hori ezin denean, etxean bezala bizi dela bermatzea bilatuko du.

Azken finean, pertsona erdigunean kokatzen den honetan, pertsonaren nahia lehenetsiko da, bere bizitzari zentzua zerk ematen dion kontuan hartu eta hori errespetatzen dela ziurtatzea bilatuko da. Aldi berean pertsona guztien eskubideak bermatzen direla kontuan hartuko da.

Enpresa adjudikaziodunak, 2024an burututako Orioko Zaintzen Diagnostikoan eta ekintza-planean jasotakoa ezagutuko du eta bertan zehaztutakoaren baitan eskainiko du aholkularitza. Era berean, enpresa adjudikaziodunak, ekintza-planaren baitan 2025ean burututako ekintzen inguruko jakintza izan beharko du, 2026an zehar garatutako ekintzetan aplikatu ahal izateko.

5.- KONTRATAZIOAREN BIDEZ LORTU NAHI DIREN HELBURUAK

Helburuak

- Orokorra: Zaintzarako eskubide kolektiboa bermatzea, Orio zaintzaile (Herri zaintzailea) bat gauzatzeko.
- Estrategikoa: Udalaren arreta-eredua eta Gizarte-zerbitzuak eraldatzea eta hobetzea, eredu erreaktibo batetik eredu proaktibo, pertsonalizatu eta komunitario batera igaroz, Kasuen Kudeaketan oinarrituta. Horretarako, zaintzaren inguruko ikuspegi berri bat lantzeko eredua garatzea.
- Operatiboak:
    - Koordinazio-egiturak sendotzea eta egonkortzea (Talde eragilea)
    - Komunitatean zaintzaren pedagogia zabaltzea.
    - Zaintzaileen bizi- eta lan- baldintzak hobetzea.
    - Artikulazio komunitarioa sustatzea.
    - Zaintzarako lurralde- estrategia bat ezartzea.

Prozesu honetan, erabiltzaile nagusiak Orioko herritarrak izango dira, zaintza-lanen arloarekin, zuzeneko edo zeharkako lotura dutenak. Horien artean, profil anitzak aurki ditzakegu:

- Adineko pertsonak, zaintzak behar dituzten edo bermatzen dituzten adineko pertsonak.
- Zaintzaile profesionalak: enpresetan, partikularki etxebizitzetan, entitateetan, etab. lan egiten duten pertsonak.
- Familiak: familiako kideen edo lotura duten pertsonen zaintzak bermatzen dituztenak, seme-alabak, gurasoak, desgaitasuna duten pertsonak, mendekotasun egoeran dauden pertsonak, autonomoak direnak baina laguntza puntualak behar dituztenak, zaurgarritasun egoeran aurkitzen direnak, etab.
- Elkarteak: zaintza-lanen arloan diharduten zenbait elkarte daude, prozesu honen hartzaile eta parte-hartzaile izango direnak. Era berean, herriko merkataritza, kirol eta kultur elkarteak, besteak beste.
- Eguneko zentroa: Baliabide honetan, zainduak diren pertsonak egoteaz gain, zaintzen alorrean lan egiten duten profesionalak ditugu: laguntzaileak eta gizarte-langileak, esaterako. Eguneko zentroko erabiltzaileen familiak ere zerbitzuaren hartzaile dira.
- Etxez etxeko laguntza-zerbitzua bermatzen duten profesionalak.
- Emakumeon* etxea, bertako parte-hartzaile eta profesionalak.
- Enpresak, zaintzak bermatzeko lanean dabiltzanak (Eulen, Pinpirin, Biharko, etab.)

6.- METODOLOGIA

Prozesuaren oinarria parte-hartzailea izango da. Ikerketa, ekintza partaidetzan eta gizarte-lan komunitarioan oinarria kontuan hartuta. 2026an ere komunitateak berak identifikatutako beharren gainean egingo da lanketa eta, horiek aldatzeko, komunitatea bera, talde eragile batean ordezkatua bihurtzen da aldaketaren protagonista. Eremu guztietako ordezkariekin (Udaleko gizarte-zerbitzuak, udal-sailak, alkatetza, enpresa edo zerbitzutakoak, herriko eragileak/komunitatea, zaintza intentsitate ertain zein altua jasotzen duten pertsonak, zaintzaile familiarrak, zaintzaile profesionalak, osasun sistemako ordezkariak, etab.)

7.- EGIN BEHARREKO LANA

Enpresa adjudikaziodunak, jarraian zehaztutako zereginak burutu beharko ditu. Prozesu bizia denez, hau da, hileroko bilerek eta hartutako erabakiek jarraitu beharreko urratsak finkatzen dituztenez, enpresa adjudikaziodunak moldaketak egin beharko ditu, beti ere zehaztutako orduak errespetatuz.

Kontuan izan behar da, 2024.urtean burututako diagnostikoak identifikatutako beharren eta erronken baitan, eraikitzen ari den prozesu bat dela, ondorioz, dinamikoa da. Hori dela eta, enpresa adjudikaziodunak, gaitasuna izan beharko du, egin beharreko lanek eskatzen dituzten hitzaldi, aholkularitza, dinamika, ekintza, koordinazio, kudeaketa eta parte-hartze lanak burutzeko.

8.- MAHAI ERAGILEA

Mahai eragilearen helburu nagusia, zaintza ekosistemaren oinarriak finkatzen jarraitzeko, prozesuan eta talde eragilean mahai gainean jartzen diren lan-lerroak aurrera eramatea da, ikuspegi orokor batetik, proiektuaren osotasuna kontuan hartuta.

Mahai eragilearen bitartez, Orioko Zaintza ekosistemaren inguruan eman beharreko urratsak finkatzen dira, hau da, erabakiak hartzeko gunea da. Ondorioz, enpresa adjudikaziodunak, mahai horietan parte hartu, aholkularitza teknikoa eskaini, ekintza planean zehaztutakoa betetzeko pausuak ematen lagundu, koordinatu, kudeatu eta artikulatu beharko ditu. Besteak beste, enpresa adjudikaziodunak, proiektuaren jarraipena bermatzeko, beharrezkoak diren bilera, hausnarketa, monografiko, Pertsonan Oinarritutako Ereduak garatzeko ekintza, ekimenak, etab. garatu beharko ditu. Mahai eragilearen funtzioak, zuzenki loturik daude enpresa adjudikaziodunak burututako bestelako eginbeharrekin.

Mahai eragileak, besteak beste, Orioko Udalak, Orioko Udaleko Gizarte Zerbitzuek, Berdintasun Saila eta berdintasun irizpideak txertatzeko kontratatutako aholkularitzak osatzen dute. Hortaz, adjudikaziodunak, horren parte izan beharko du. Maiztasun finkorik zehaztuta ez duen arren, orohar, mahai eragilea hilean behin

elkartuko da eta, horrela dagokionean, mahaian bertan erabaki eta finkatuko da bileren beharra.

9.- GIZARTE-ZERBITZUEN ETA ZERBITZUEN TALDE OPERATIBOA

Orioko zaintza-ekosistema eraikitzeko eta egungo eredua eraldatzeko, ezinbestekotzat jotzen dugu, gaur egun, gizarte zerbitzuen artatze eta arreta prozesuak birmoldatzea. Gizarte zerbitzuen baitako eredua eraldatzeaz gain, eguneroko hartu emanean eta koordinazioan dauden bestelako taldeekin ere ikuspegia txertatzea ezinbestekotzat jotzen da.

Orioko herritarrek bizitza duin eta komunitario bat eduki ahal izateko, beharrezkoa da pertsonen zaintza beharrak ardatz izango dituen eta bizi-planak bermatuko dituen ikuspegia izatea. Horretarako, kasu-kudeaketa garatuko da pilotuen bidez, pertsonentzat planak sortzeko, pertsona bat, bizi plan bat.

Enpresa adjudikaziodunak, gizarte zerbitzuekin kasu-kudeaketa pilotatzeaz gain, pilotatzen ari diren kasu bakoitzarekin esku hartzen duten zerbitzu eta eragileak ere metodologia garatuko du. Honen helburua, koordinazioa indartzea eta ekintza zehatzak garatzea izango da, pertsonen bizi plana garatzera zuzenduta.

Hala nola, enpresa adjudikaziodunak, kasuen kudeaketa garatzeko tresnak, kasu kudeaketen pilotajea, laginak, kontaktua eta esku hartzeak, gizarte zerbitzuen eta zerbitzuen kasuen koordinazio eta pilotajea eta zerbitzuen birplanteamentua.

10.- DISEINUA ETA KOORDINAZIOA

Enpresa adjudikaziodunak, kudeatu beharreko zereginak garatzeko, aholkularitzak, barne lanak, memorien prestaketa, monografikoak, dirulaguntzen prestaketa, formakuntza, ebaluazio- txostenak, saioak, etab. prestatzeko ordu poltsa bat izango du. Poltsa horren bidez, barne lanak egiteaz gain, prozesuan zehar beharrezkotzat hartzen diren bestelako jarduerak kudeatuko ditu.

11.- ZAINTZA-EKOSISTEMAREN JARRAIPENA ETA EBALUAZIO SISTEMATIKOA

Pertsonan Oinarritutako Arreta (POA) ekosisteman planteatzen diren lerro nagusien jarraipena prozesu osoan zehar planteatuko den ebaluazio sistema kuantitatibo eta kualitatibo baten bidez jasoko da.

Zaintza ekosistemaren eraikuntzaren artikulazioaren arrakasta neurtzeko planteatzen diren tresnak hilabetekako jarraipen bilerak eta izandako hastapenen difusiorako komunikazioa gauzatzean datza.

Helburu hauek aurrera eramateko metodologia iteraktibo eta parte-hartzaile bat garatuko da. Talde operatibo ezberdinak sortuko dira, eta eztabaida marko paraleloak (talde eragilea, talde operatiboak, jarraipen lan taldeak, eta proiektu zehatzak sortzeko egongo diren asanbladak, ostera desagertuko direnak). Helburua sistematikoki prozesuaren une bakoitzari egokituko den egitura parte-hartzailea sortzean egongo da, eta metodologia aldetik, zerbitzuen eta proiektuen eraketara

zuzenduriko prozesuak gauzatzen dituen metodologia iteratiboarena da.

- Jarraipen fitxa kuantitatibo eta kualitatiboen diseinua
- Jarraipen fitxa kuantitatiboak pasatzea
- Jarraipen fitxa kualitatiboak eta ebaluazio bilera kualitatiboak egitea
- Ondorioen eraikuntza eta difusioa

Dokumentu hauetan, emakumeen eta gizonen egoera, behar, interes, jomuga eta arazo espezifikoen balorazioa jasoko duen atal bat erantsiko da.

12.- KRONOGRAMA

Proiektuak bere osotasunean dituen erronkak egutegira ekarrita, gutxi gorabehera hauek dira:

ERRONKAK	DATA AURREIKUSPENA
Mahai Eragileak	2026ko abendura bitartean
Gizarte Zerbitzuen eta zerbitzuen talde operatiboa	2026ko abendura bitartean
Diseinua eta koordinazioa	2026ko abendura bitartean
Jarraipena eta ebaluazio sistematikoa	2026ko abendura bitartean

Adjudikaziodunak aholkularitza eta laguntza teknikoa fase guztietan eskaini beharko du adjudikazioa egiten denetik aurrera.

13.- PROZESUAN AURREIKUSTEN DIREN ORDUEN ESTIMAZIOA ETA HORREN INGURUKO AZALPENAK

ERRONKAK	ORDUEN AURREIKUSPENA
Zaintza mahaia	119 ordu
Gizarte Zerbitzuen eta zerbitzuen talde operatiboa	211 ordu
Diseinua eta koordinazioa	300 ordu
Jarraipena eta ebaluazio sistematikoa	138 ordu
GUZTIRA	768 ordu

Kontratuaren xedean jasotako zereginak (aurreko ataletan zehaztu direnak) behar bezala gauzatzeko, 768 lanorduko bolumen zenbatetsia erabili beharko da.

Prozesuan zehar egingo diren bileretan finkatuko dira egin beharreko lanak, eta adostutako horiek aurrera eramatera bideratutako orduak dira lana egin ostean fakturatuko direnak.

Ekintzak zehazteko bileretan, memoria txiki bat aurkeztuko du adjudikaziodunak,

burututako ekintza zehatzekin. Udalak bestelakorik esaten ez duen bitartean.

Aurreikusten diren orduak, aipatutako planifikazioaren baitan egingo dira, neurri handi batean Orion bertan. Ezinbestekoa izango da, lantaldeak burututako orduen zatirik handiena Orion egitea. Orioko Udalak horretarako espazio egokia izatea bermatuko du.

Orio, 2026ko urtarrila