“ABONAMENDUAK ETA SARRERAK KUDEATU, JAULKI ETA SALTZEKO SISTEMA INTEGRALA HORNITZEKO KONTRATUAREN EZAUGARRIEN KOADROA

CUADRO DE CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO DE SUMINISTRO **DE UN SISTEMA INTEGRAL PARA LA GESTIÓN, EMISIÓN Y VENTA DE ABONOS Y DE ENTRADAS”**

Espediente harmonizatuaren menpeko kontratua	☐ Bai ☒ Ez	**Contrato sujeto a regulación armonizada**	☐ Si ☒ No
Espedientearen tramitazioa	☒ Arrunta ☐ Premiazkoa ☐ Larrialdikoa ☐ Aurretiazkoa	**Tramitación del expediente**	☒ Ordinaria ☐ Urgente ☐ Emergencia ☐ Anticipada
Mota	☒ Irekia ☐ Ireki sinplifikatua ☐ Ireki sinplifikatu laburtua	**Tipo**	☒ Abierto ☐ Abierto simplificado ☐ Abierto super-simplificado
Kontratu mota	Hornidura	**Contrato tipo**	Suministro

A. ERAKUNDE ADJUDIKATZAILEA

1. **Erakundee adjudikatzailea:** Juan Crisóstomo de Arriaga-Bilbao Orkestra Sinfonikoa Fundazioa (BOS)
2. **Kontratazio-organoa:** Zuzendari nagusia.
3. **Kontratuaren arduraduna:** Komunikazioko arduraduna.
4. **Kontratazio-organoaren helbidea/telefonoa/e-posta:** Palacio Euskalduna Jauregia, Abandoibarra etorbidea 4, 48011 Bilbo (Bizkaia). Telefonoa: 94 40 35 205. E-maila: direccion@bilbaorkestra.eus
5. **Kontratugilearen profila:** www.contratacion.euskadi.eus

A. PODER ADJUDICADOR

1. **Poder adjudicador:** Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao. (BOS)
2. **Órgano de contratación:** Director General.
3. **Responsable del contrato:** Responsable de comunicación.
4. **Dirección del órgano de contratación/teléfono /email:** Palacio Euskalduna Jauregia, Abandoibarra Etorbidea, 4, 48011 Bilbao. (Bizkaia) Teléfono 94 40 35 205. E-mail : direccion@bilbaorkestra.eus
5. **Perfil del contratante:** www.contratacion.euskadi.eus

B. KONTRATUAREN XEDEA

1. Deskribapena

Kudeaketa integraleko sistema bat kontratatzean datza, honako hauek barne hartzen dituena:

A. Ticketing-softwarea erabiltzeko lizentzia, honetarako:
   - Abonuen eta sarreren kudeaketa, jaulkipena eta

B. OBJETO DEL CONTRATO

1. Descripción

Consiste en la contratación de un sistema de gestión integral que incluya:

A. La licencia de uso de un software de ticketing para:
   - La gestión, emisión y venta de abonos y entradas, así

salmenta burutzeko, bai eta haiekin lotutako beste produktu eta zerbitzu batzuena ere.

- Sarbide integratuaren kontrola.
- Txostenen kudeaketa.
- Ikusleen kudeaketa. (CRM)

B. Software horren euskarri teknikoa eta mantentze-lanak.

C. BOSek eskatuta beharrezkoak diren software-garapenak, kontratuak irauten duen bitartean.

D. Abonuak eta sarrerak kudeatzeko, jaulkitzeko eta saltzeko, eta sarbide-kontrolerako beharrezkoa den hardwarea lagapenean hornitzea.

E. Aipatu hardwarearen euskarri teknikoa eta mantentze-lanak.

F. BOSeko langileak ticketing-softwarea erabiltzen trebatzea, bai eta jarduera horiek egiten diren esparru egonkorretako langileak ere.

como de otros productos y servicios añadidos.

- El control de acceso integrado.
- La gestión de informes.
- La gestión de espectadores. (CRM)

B. El soporte técnico y mantenimiento de dicho software.

C. Los desarrollos del software que sean necesarios, a requerimiento de la BOS, durante toda la duración del contrato.

D. El suministro en cesión de uso del hardware necesario para la gestión, emisión y venta de abonos y entradas y el control de acceso.

E. El soporte técnico y mantenimiento de dicho hardware.

F. La formación del personal de la BOS en el uso del software de ticketing, así como la del personal de los recintos estables donde se celebren dichas actividades.

2. Bete beharreko premiak	**2. Necesidades a satisfacer**
Kontratuaren helburutik eratorritakoak; hau da, zerbitzu osoa instalatzea eta ematea. Aplikazio hori, erakunde bakoitzera egokitzea eskatzen duen arren, ez da sortu berria, eta, beraz, suminitro gisa kalifikatzen da.	Las derivadas del objeto del contrato., el cual se trata de la instalación y prestación de un servicio en su conjunto. Esta aplicación, aunque requiere adecuación a cada organización concreta, no es de nueva creación, por lo que se califica como suminitro.
Botere adjudikatzaileak ez du kontratu honen xede den zerbitzuari eraginkortasunez erantzun ahal izateko baliabide tekniko nahikorik, eta, beraz, kontratatu egin behar da.	El poder adjudicador no cuenta con medios técnicos suficientes como para poder dar respuesta al servicio objeto del presente contrato de manera efectiva, por lo que requiere la contratación del mismo.

3. Kodifikazioa	**3. Codificación**
- CPV deskribapena: Aplikazio-zerbitzuen hornitzaileak.	- Descripción CPV: Proveedores de servicio de aplicaciones.
- CPV zk.: 72416000-9	- nº CPV: 72416000-9

4. Loteak	**4. Lotes**

- Lotetan zatituta: ☐ Bai ☒ Ez
- Parte hartzeko/adjudikatzeko muga: Ez dago. Kontratuaren xedean jasotako prestazioak modu independentean gauzatzeak zaildu egingo luke kontratua ikuspuntu teknikotik behar bezala gauzatzea, eta kontratua behar bezala gauzatzeko arriskua ekarriko luke.

- División en lotes: ☐ Si ☒ No
- Limitación a la participación/adjudicación: No existen. La realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico y supondría un riesgo para la correcta ejecución del contrato.

5. Aldaeren onarpena	**5. Admisibilidad de variantes**
Ez da aldaerarik onartzen.	No proceden variantes.

6. Izaera juridikoa	**7. Naturaleza jurídica**
Hitzarmen honek izaera pribatua du.	El presente contrato tiene carácter privado.

C. KONTRATUAREN PREZIOA

C. PRECIO DEL CONTRATO

1. Lizitazioaren aurrekontua

Lizitazioaren **gehienezko** aurrekontua **28.510,00 €** da , BEZ gabe.

Aipatutako aurrekontua denboraldiko saltzea aurrikusten diren sarreren kopuruaren arabera kalkulatu da.

Kostuen estimasioa:

Sector de actividad (CNAE): J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

Kotu zuzenak	Zenbatetsitako soldata-kostuak	40%
Zeharkako kostuak	Zeharkako kostuak	60%
mozkina		5%

1. Presupuesto de licitación

El presupuesto **máximo** de licitación es de **28.510,00 €**, IVA excluido.

Dicho presupuesto está calculado en base al número de entradas vendidas por temporada que se estiman.

Cálculo estimado de costes:

Sector de actividad (CNAE): J62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática

Costes directos	Costes salariales estimados	40%
Costes indirectos	Costes indirectos	60%
Beneficio industrial		5%

2. Balio zenbatetsia	**2. Valor estimado**
Kontratuaren balio zenbatetsia **119.742,00 €** da, BEZ gabe.	El valor estimado del contrato es de **119.742,00 €** IVA excluido.

Balio zenbatetsia honela banatzen da:

Lizitazioaren aurrekontua	28.510,00 €
Luzapenak	85.530 €
aldaketak 5%	5.702 €
Balio zenbatetsia BEZ kenduta	119.742,00 €

El desglose del valor estimado es el siguiente:

Presupuesto máximo de licitación	28.510,00 €
Prórrogas previstas	85.530 €
Modificado 5%	5.702 €
Valor estimado - IVA excluido	119.742,00 €

3. Prezioa zehazteko sistema	3. Sistema de determinación del precio

Aleko prezioak: Lizitatzaileek aipatzen diren zerbitzuetarako prezioak eskaini behar dituzte.

BOSak gehienezko aleko prezioak ezarri ditu. Eskaintzaren batek aleko prezioak gaindituko balitu, baztertuta geratuko litzateke.

Kontratu honen prezioa **saldutako sarrera bakoitzeko komisioa** da (bai leihatilan, bai Internet bidez).

Gonbidapenek , prentsa-baimenek eta babesleen sarrerek ez dute komisiorik eragingo.

Proben ingurunean egindako salmentek ere ez dute inolako komisiorik eragingo.

Kontratistak jaso beharreko komisioa, kontratu honen xede diren zerbitzuak benetan ematen dituen ikuskizunei dagozkien saldutako sarrerei dagokienez sortuko da.

Ez da inola ere onartuko, eta inola ere ez, esleipendunak ikusleari gastu gehigarriak, zuzenak edo zeharkakoak, gehitzea.

Eskaintza ekonomikoak eurotan adieraziko dira, eta aleko prezioak adierazteko zifra bat erabiliko da eurotan , eta ez dira bi hamarreko baino gehiago jarriko .

Precios unitarios: Los licitadores deberán ofertar precios a los servicios indicados.

La BOS fija precios unitarios máximos que determinarán la exclusión de cualquier oferta por importe superior.

El precio del presente contrato consiste en una **comisión por cada entrada vendida** (tanto en la taquilla, como por internet).

Las invitaciones, pases de prensa y entradas de patrocinadores no generarán comisión alguna.

Tampoco generarán comisión alguna las ventas realizadas en el entorno de pruebas.

La comisión a percibir por el contratista se devengará en relación a las entradas vendidas correspondientes a espectáculos en los que preste efectivamente los servicios objeto del presente contrato.

No se permitirá bajo ningún concepto y en ningún caso que el adjudicatario añada gastos adicionales, directos o indirectos, al espectador final.

Las ofertas económicas se realizarán en unidad de cuenta euros, expresándose los precios unitarios con una cifra en euros con un número de decimales no superior a dos.

Lizitatzaileek eskainitako aleko prezioak , jarraian adierazten diren ale kopuruaren arabera neurtuko dira:

Kontzeptua	Denboraldian estimatutako salmentak	Aleko gehienezko prezioa (BEZ gabe)
Sarrera murriztua	35.000	0,45 €
Sarrera orokorra	14.500	0,88 €

Ondorio hauetarako, sarrera murriztutzat joko da: denboraldi sinfonikoko abonuei lotutako sarrera bakoitza, ganbera-denboraldiko abonamenduei lotutako sarrera bakoitza, kontzertu didaktikoen eta familia-girokoen sarrera.

Ondorio hauetarako, sarrera orokortzat joko da: denboraldi sinfonikoko sarrera, ganbera-denboraldiko sarrera eta ezohiko kontzertuko sarrera.

Kontratuaren prezioa saldutako sarreren kopuruaren arabera finkatuta dagoenez (zehaztu gabeko zenbatekoa da), benetako gastua salmentaren errealitateak baldintzatzen du, eta, beraz, BOSek ez du prezio-unitateen zenbateko finko jakin bat ordaindu beharrik, ezta gastu adierazgarriaren aurrekontu osoa gastatu beharrik ere.

Los precios unitarios ofertados por los licitadores para cada concepto se ponderarán conforme a las siguientes unidades:

Concepto	Ventas estimadas temporada	Precio unitario máximo (IVA excluido)
Entrada reducida	35.000	0,45 €
Entrada general	14.500	0,88 €

A estos efectos se entenderá por entrada reducida: cada una de las entradas asociadas a abonos de temporada sinfónica, cada una de las entradas asociadas a los abonos de temporada de cámara, entrada de conciertos didácticos y en familia.

A estos efectos se entenderá por entrada general: entrada de temporada sinfónica , entrada de temporada de cámara y entrada de concierto extraordinario.

Al estar el precio del contrato fijado en función al número de entradas vendidas que en todo caso es un importe indeterminado, el gasto efectivo está condicionado por la realidad de la venta y por tanto, la BOS no queda obligado a abonar una determinada cuantía fija de unidades de precio, ni a gastar la totalidad del presupuesto de gasto indicativo.

4. Urterokoak (BEZ gabe), eta aurrekontuko partidari aplikatzea.

Hona hemen urteroko bakoitzean aurreikusitako kostuak, banakatuta:

Urterokoa	Estimatutako kostea
Lehena	28.510,00 €
Bigarrena	28.510,00 €
Hirugarrena	28.510,00 €
Laugarrena	28.510,00 €

Ekitaldi honetan, kreditu aski dago kontratuaren ondoriozko betebeharrez arduratzeko.

4. Anualidades (IVA excluido) y aplicación a partida presupuestaria.

El desglose de costes previstos por cada anualidad es el siguiente:

Anualidad	Coste estimado
Primera	28.510,00 €
Segunda	28.510,00 €
Tercera	28.510,00 €
Cuarta	28.510,00 €

Existe crédito suficiente, en el presente ejercicio, para atender a las obligaciones derivadas del contrato.

Kontratua betearazi beharreko hurrengo urteetan, urte horiei dagokien BOSen aurrekontua prestatzean, ezinbestean hartu beharko da aintzat adjudikazioa duen enpresarekin hartutako betebeharra, eta horretarako behar den kreditua esleitu beharko da.

Para los sucesivos años en que se vaya a ejecutar el contrato, al elaborar el presupuesto de la BOS correspondiente a los mismos, se deberá tener en cuenta necesariamente la obligación contraída con la empresa adjudicataria, y se deberá consignar el crédito destinado a tal fin.

5. Prezioen berrikuspena:	**5. Revisión de precios:**
Ez dagokio.	No procede.

6. Kanpoko funtsekin finantzatzea:		**6. Financiación con Fondos externos:**	
☐ Bai	☒ Ez	☐ Sí	☒ No

7. Ordaintzeko era:	**7. Forma de pago:**
Kontratuaren prezioa hilero ordainduko da, dagokion faktura aurkeztu eta onartu ondoren. Fakturan, kontratistak hilabete horretan benetan hornitutako ondasunei dagokien zenbatekoa zehaztuko du.	El pago del precio del contrato, se realizará mensualmente, contra la presentación y conformidad de la correspondiente factura. En la factura, el contratista detallará la cantidad que corresponda a los bienes efectivamente suministrados en dicho mes.

8. Konturako ordainketak:	**8. Abonos a cuenta:**
Ez dagokio.	No procede.

D. IRAUPENA ETA BETEARAZTEKO EPEA

D. DURACIÓN Y PLAZO DE EJECUCIÓN

1. Iraupen osoa:	**1. Duración total:**
Kontratuaren iraupen-epea kontratua formalizatu eta hurrengo egunetik 2027ko ekainaren 30era artekoa izango da. Hala ere, ezarritako sistemaren bidez kudeatu, jaulki eta salduko dira abonuak eta sarrerak, 2025/2026 denboraldiko abonuak eta sarrerak kudeatu, jaulki eta saltzeko.	El plazo de duración del contrato se extenderá desde el día siguiente al de la formalización del contrato hasta el 30 de junio de 2027. Esto, no obstante, la gestión, emisión y venta de abonos y de entradas mediante el sistema implantado se empezará a utilizar para la gestión, emisión y venta de abonos y de entradas correspondientes a la temporada 2025/2026.

2. Epe partzialak:	2. Plazos parciales:
Ez dagokio.	No procede.

3. Luzapena:	3. Prórroga:
Kontratazio-organoak kontratua luzatu ahal izango du urtero, gehienez ere 3 urte gehiago. Horretarako, BOSk jakinarazpen fede-emailea egin beharko dio kontratistari, kontratua edo indarrean dagoen luzapena amaitu baino gutxienez bi hilabete lehenago, eta kontratistarentzat nahitaezkoa izango da.	El contrato podrá prorrogarse anualmente por el organo de contratación hasta un máximo 3 años adicionales, mediando notificación fehaciente por parte de la BOS al contratista al respecto, con al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato o de la prórroga en curso, y será obligatoria para el contratista.

4. Bermealdia:	4. Plazo de garantía:
Sei hilabete.	Seis meses.

5. Kontratua betearazteko lekua:	5. Lugar de ejecución del contrato:
Juan Crisóstomo de Arriaga-Bilbao Orkestra Sinfonikoa Fundazioa. Palacio Euskalduna Jauregia, Abandoibarra etorbidea 4, 48011 Bilbo (Bizkaia).	Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao. Palacio Euskalduna Jauregia, Abandoibarra Etorbidea, 4 48011 Bilbao. (Bizkaia)

E. BERMEAK / E. GARANTÍAS

1. Behin betiko bermea:	1. Garantía definitiva:
Adjudikazioaren zenbatekoaren %5, BEZ gabe.	El 5 % del importe de adjudicación, excluido el IVA.

2. Berme osagarria:	2. Garantía complementaria:
Ez dagokio.	No procede.

F. KONTRATATZEKO GAITASUNA / F. APTITUD PARA CONTRATAR

Kaudimena:	Solvencia:
Lizitatzaileek ekonomia- eta finantza-kaudimen eta gaitasun	Los licitadores deberán acreditar estar en posesión de la

tekniko edo profesional hauek dituztela egiaztatu beharko dute:

siguiente solvencia económica y financiera y técnica o profesional:

- Ekonomia- eta finantza-kaudimena: Urteko negozio-bolumena, kontratuari dagokion eremuan, azken hiru ekitaldien barruan ekitaldi hoberenari dagokionez (horiei dagokienez, urteko kontuak onartzeko betebeharra mugaeguneratuta dago), lizitatzailea eratzeko edo jarduerak hasteko eta eskaintzak aurkezteko daten arabera, **balio zenbatetsi osoa gutxienez behin eta erdi** izan beharko duena. (Hau da : 179.613,00 €)

- Solvencia económica y financiera. Volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato que, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles (respecto de los cuales esté vencida la obligación de aprobar las cuentas anuales), en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del licitador y de presentación de las ofertas, deberá ser de, al menos, **una vez y media el valor estimado total**. (Es decir : 179.613,00 €)

- Gaitasun teknikoa edo profesionala ; Azken hiru urteetan bi sistema integral ezarri izana, 1.000 eserleku baino gehiagoko edukiera duten esparru zenbakidunetan, kontratuaren xedearen antzeko abonuak eta sarrerak kudeatu, jaulki eta saltzeko.

  Sistema horiek, gutxienez, urtean 46.000 sarrera salduta eduki beharko dituzte, eta horietatik 36.000, gutxienez, abonu baten sarrerak izango dira.
- Kaudimena informazioaren segurtasuna kudeatzeko sistemari dagokionez: **ISO/IEC 27001:2022 edo antzekoa.**
- **SENarekiko adostasun-ziurtagiria** (gutxienez erdi-mailakoa, tratatutako informazioa eta emandako zerbitzuak behar bezala babesten direla ziurtatzeko).

- Solvencia técnica o profesional : Haber implantado en el curso de los tres últimos años, dos sistemas integrales para la gestión, emisión y venta de abonos y entradas similar al que constituye el objeto del contrato en recintos numerados con un aforo superior a 1.000 localidades.
  Dichos sistemas deberán haber gestionado, al menos uno de ellos, la venta de 46.000 entradas anuales, de las cuales al menos 36.000 sean entradas constitutivas de un abono.
- Solvencia en cuanto a Sistema de gestión de la seguridad de la información: **ISO/IEC 27001:2022 o similar.**
- **Certificado de Conformidad con el ENS** (al menos grado medio, para asegurar protección adecuada de la información tratada y los servicios prestados).

G. LIZITATAILEEK AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA	G. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LOS LICITADORES
1. 1. zenbakiko gutun-azala: Erantzukizunpeko adierazpena:	**1. Sobre nº 1: Declaración responsable:**

- Erantzukizunpeko adierazpena, ezinbestean, kontratazio-agiri europar bakarrarekin (KAEB), lizitazio honetan argitaratutako ereduari jarraiki.

- Declaración responsable, obligatoriamente, con el documento europeo único de contratación (DEUC), conforme al modelo publicado en esta licitación.

- Enpresa-elkarte bat izan edo kanpoko baliabideekin

- En caso de constituir una unión de empresarios o

kaudimena egiaztatuz gero, KAEBen horri dagokiona bete beharko da, eta enpresa-elkartea eratzen duten enpresari eta, hala dagokionean, kaudimenari lotutako erakunde guztiek bete beharko dute. Konpromisoan aditzera eman beharko dira elkartea eratzen duten enpresen izenak, egoerak, bakoitzaren partaidetza, eta, orobat, haien konpromisoa, kontratuaren adjudikazioa eskuratuz gero, aldi baterako enpresa-elkartea eratzekoa. Enpresa bakoitzak bere KAEB aurkeztu beharko du. Era berean, kaudimenari lotutako enpresek KAEB aurkeztu beharko dute.

acreditar la solvencia con medios externos, deberá cumplimentarse tal extremo en el DEUC y cumplimentarse por todos los miembros de la unión de empresarios, y, en su caso, por las entidades cuya solvencia se integrase. En el compromiso se indicarán los nombres y circunstancias de los que la constituyan y la participación de cada uno, así como que asumen el compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios del contrato. Cada empresa deberá presentar su DEUC. También deberá presentarse un DEUC por las empresas cuya solvencia se integrase.

- Eskaintzaileari lotutako enpresen zerrendari buruzko erantzukizunpeko adierazpena, **II. eranskinari jarraiki egina.**
- Berdintasun-planak inskribatzearen arloko betebeharrak betetzeari buruzko adierazpena **IIB Eranskina**

- Declaración responsable de relación de empresas vinculadas con el oferente, ajustada al **Anexo II.**
- Declaración de cumplimiento de obligaciones en materia de inscripción de planes de igualdad **Anexo IIB**

2. 2. zenbakiko gutun-azala: Balio-judizioen menpeko irizpideei buruzko dokumentazioa:	**2. Sobre nº 2: Documentación relativa a criterios sometidos a juicios de valor:**

Lizitatzaileek behar diren dokumentuak aurkeztu beharko dituzte, beren eskaintzak baloratu eta haztatu ahal izateko, ezaugarrien koadro honetako J) atalean ezarritako formulen bidez ezin kuantifika daitezkeen eskaintzak baloratzeko irizpideen arabera; zehazki, hauen arabera:

Los licitadores deberán presentar los documentos necesarios para la valoración y ponderación de sus ofertas con respecto a los criterios de valoración de ofertas no cuantificables por fórmulas establecidos en el apartado J) del presente cuadro de características, y en concreto los siguientes:

MEMORIA TEKNIKOA, atal hauek izango dituena:

MEMORIA TÉCNICA, que incluirá los siguientes apartados:

a) Eskakizun teknikoak eta funtzionalak: atal honetan, lizitatzaileek beren proposamena deskribatuko dute, eta gutxienez baldintza teknikoen pleguko (BTP) 4. eta 5. klausuletan ezarritako eskakizun guztiak jaso beharko dituzte.

   Behar bezala **beteta, III**. eranskinari jarraiki egina eskakizun teknikoen eta funtzionalen taula erantsiko da. Ez sartzea lizitaziotik kanpo uzteko arrazoia izango da.

a) Requerimientos técnicos y funcionales: En este apartado, los licitadores describirán su propuesta que como mínimo tendrá que incluir todos los requerimientos establecidos en las cláusulas 4 y 5 del Pliego de prescripciones técnicas.(PPT)

   Se acompañará, debidamente cumplimentada, la tabla de requerimientos técnicos y funcionales ajustada al **Anexo III.** Su no inclusión será causa de exclusión de la licitación

b) Ezarpena: atal honetan, lizitatzaileek sistema ezartzeko proposamena deskribatuko dute.

b) Implantación: En este apartado, los licitadores describirán su propuesta de implantación del sistema.

c) Ticketing sistemaren funtzionamendua:

Abonos
Ventas
Gestión de aforos y control de accesos.
informe
CRM

c) Funcionamiento del sistema de ticketing:

Abonos
Ventas
Gestión de aforos y control de accesos.
informe
CRM

Zehaztea garrantzitsua da , azalpen generikoak ekidituz.

Es importante la concreción, evitando exposiciones genéricas.

Memoriak 50 orri edukiko ditu gehienez, aurkibidea sartuta, eta lerroarte bakuna eta 12 neurriko Arial letra tipoa erabiliko da, A-4 folioan. 50tik Aurrera ez da irakurriko.

El número máximo de páginas de la memoria será de 50, incluido índice, con interlineado sencillo, tipo de letra Arial, tamaño de letra 12, en folio A-4. Todas las páginas por encima de 50 no serán leidas.

3. 3. zenbakiko gutun-azala: Formulaz kuantifika daitezkeen irizpideei dagokien dokumentazioa:	**3. Sobre nº 3: Documentación relativa a criterios cuantificables por fórmula:**
Eskaintza bakarra jasoko du, lizitatzaileak berak edo haren ordezkoak izenpetuta, eta plegu honen I. eranskin modura jaso dugun ereduaren arabera idatzita.	Contendrá una sola proposición firmada por el licitador o persona que le represente, redactada conforme al modelo que figura como Anexo I del presente Pliego.

H. ESKAINTZAK AURKEZTEKO TOKIA ETA EPEA	**H. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA DE LAS PROPOSICIONES**
1. Eskaintzak aurkezteko epea:	**1. Plazo de presentación de las ofertas:**
Epea amaituko da 2026ko otsailaren 11an 12:00etan	El plazo finaliza el 11/02/2026 a las 12:00
2. Tokia:	**2. Lugar:**
Juan Crisóstomo de Arriaga-Bilbao Orkestra Sinfonikoa Fundazioa	Fundación Juan Crisóstomo de Arriaga-Orquesta Sinfónica de Bilbao.

Palacio Euskalduna Jauregia, Abandoibarra etorbidea 4, 48011 Bilbo (Bizkaia).

Palacio Euskalduna Jauregia, Abandoibarra Etorbidea, 4. 48011 Bilbao. (Bizkaia)

3. Eskaintzen aurkezpen elektronikoa:	3. Presentación Electrónica de las ofertas:
☒ Bai ☐ Ez	☒ Si ☐ No
Eskaintza elektronikoak aurkezteko plataforma elektronikoaren helbidea: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/solicitud?	Dirección Plataforma Electrónica de presentación de ofertas electrónicas: https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/solicitud?
Eskaintzak aurkezteko, bide hauetara sartu beharko da: http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOferta	Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas: http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOferta
Aplikazioaren eskuliburua, gaztelaniaz: http://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/resources/manual_bos_ca.pdf	Manual Aplicación castellano: http://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/resources/manual_bos_ca.pdf
Eskaintzak asteko zazpi egunetan aurkeztu ahal izango dira, eguneko 24 orduetan. BOSen Erregistro Elektronikoan jaulkitako agiriaren aurkezpen-frogagirian agertzen direnak izango dira eskaintzaren aurkezpen-data eta -ordua, hau da, eskaintza jasotzen den unekoak.	La presentación de ofertas podrá realizarse durante 24 horas al día, los 7 días de la semana; la fecha y hora de presentación de la oferta serán aquellas que consten en el resguardo acreditativo emitido por el Registro Electrónico de la BOS, y coincidirá con el momento en el que finaliza la recepción de la oferta.
Eskaintzak bide elektronikoz bidaltzeko, dena osorik une batean bidali, edo bi fasetan egin ahal izango da, lehenik, eskaintzaren "hash" edo aztarna elektronikoa –hori jasotzean eskaintza hartu dela joko da ondorio guztietarako–, eta, gero, gehienez 24 orduko epean, eskaintza bera bidalita. Bigarren fasea adierazitako epean bidali ezean, eskaintza kendu dela joko da.	El envío por medios electrónicos de las ofertas podrá hacerse o bien de forma completa en un solo momento o bien dos fases, transmitiendo primero la huella electrónica "hash" de la oferta, con cuya recepción se considerará efectuada su presentación a todos los efectos, y después la oferta propiamente dicha en un plazo máximo de 24 horas; de no efectuarse esta segunda remisión en el plazo indicado, se considerará que la oferta ha sido retirada.
Eskaintzaren "hash" edo aztarna elektronikoko datu-multzoaren bidez bermatzen da argi eta garbi jaso dela eskaintzaren beraren edukia; horrela, edukian zerbait aldatuz gero, berehala hauteman daiteke, eskaintza osoa ondo	Se entiende por huella electrónica "hash" de la oferta el conjunto de datos cuyo proceso de generación garantiza que se relacionan de manera inequívoca con el contenido de la oferta propiamente dicha, y que permiten detectar posibles

bermatu ahal izateko, eta, orobat, lizitatzaileak eskaintza bidali duen unetik edukia ezertan aldatu ez dela egiaztatzeko.

Lizitatzaileek eskaintza bi fasetan bidaltzea aukeratuz gero –esate betarako, tamaina, sareko konexio-arazoa edo beste arrazoiren bat dela-eta, eskaintza bidaltzean zailtasunak izan daitezkeela uste dutelako–, eskaintzak aurkezteko epea amaitu aurretik, "hash" edo aztarna elektronikoa bidali beharko dute. Kasu horretan, 24 orduko epea izango dute eskaintzaren bidalketa osatzeko, eta epe hori "hash" edo aztarna elektronikoa kontratazioa@bilbaorkestra.eus e-postara bidaltzen den unetik hasiko da zenbatzen, nolanahi ere, eskaintzak aurkezteko epea amaitu aurretik.

Lizitatzaileek haien eskaintzaren "hash" edo aztarna elektronikoa transkribatuta bidali beharko dute (ez irudia) kontratazioa@bilbaorkestra.eus posta elektronikora, eta, harekin batera, dagokion espediente-zenbakia, eta lizitatzailearen identifikazioko datuak ere igorri beharko dituzte, Kontratazio Mahaiak egiaztatu ahal izan dezan aztarna digital hori bat datorren aurkeztutako eskaintzako aztarnarekin, eskaintza igorri ondoren.

Eskaintza baten edukira sartzerik ez badago, artxibategia kaltetuta dagoelako, lizitatzailearen ekipoan automatikoki sortutako kopia erabili ahal izango da. Aurrez, ondo egiaztatu beharko da eskaintzako aztarna digitala bat datorren kontratazio-organoak duenarekin.

Eskainitako irtenbidearen erakustaldi praktikoa

Espediente honetan, eskatutako gutxieneko teknikariak dituzten lizitatzaileei aurrez aurreko erakustaldi praktiko bat egiteko hitzordua jarriko zaie. Erakustaldi hori grabatu egingo da balorazioa egiteko. Prozeduran parte hartu nahi duten lizitatzaileek ados egon beharko dute baldintza horiekin.

alteraciones del contenido de ésta garantizando su integridad, toda vez, que permite comprobar que su contenido no se ha alterado desde el momento del envío por parte de la licitadora.

En aquellos casos en los que las licitadoras opten por el envío de la oferta en dos fases, por ejemplo, porque se prevean dificultades en la transmisión de la oferta derivadas del tamaño de la misma, problemas de conexiones de la red, etc. deberán enviar en todo caso antes del final del plazo de presentación de ofertas la huella electrónica "hash", de su oferta. En este caso, dispondrán de un plazo de 24 horas para completar el envío de la oferta, plazo que se computará desde el momento de envío de la huella electrónica "hash" al correo electrónico kontratazioa@bilbaorkestra.eus realizado, en todo caso antes del final del plazo de presentación de ofertas.

Las licitadoras deberán enviar la huella electrónica "hash" transcrita (no imagen) de su oferta al correo electrónico kontratazioa@bilbaorkestra.eus con indicación del número de expediente al que se refiere junto con los datos identificativos de la licitadora con el fin de que la Mesa de Contratación pueda comprobar que dicha huella digital coincide con la huella de la oferta presentada en una vez se produzca el envío de la misma.

En caso de no poder acceder al contenido de una oferta porque el archivo esté dañado, se puede recurrir a la copia local generada automáticamente en el equipo de la licitadora, comprobando que la huella digital de la oferta coincide con lo que consta en poder del órgano de contratación.

Demostración práctica de la solución ofertada

En el presente expediente, las licitadoras que cuenten con los minimos técnicos requeridos serán citadas para la realización de una demostración práctica presencial que será grabada a efectos de valoración. Las licitadoras que quieran participar en el procedimiento deberán estar de acuerdo con estos

Irudiak ez dira zabalduko, baina grabazioetatik lortutako balorazioak SPKLn eskatutakoaren arabera argitaratuko dira.

términos.

Las imágenes no serán difundidas, no obstante las valoraciones obtenidas de las grabaciones serán objeto de las publicaciones pertinentes de acuerdo con lo requerido en la LCSP.

I. KONTRATAZIO MAHAIA

- Presidentea: Javier Pérez Expósito (ordezkoa: Borja Pujol Zabala)
- Mahaikideak: Mª José Goiricelaya Ruiz de Azúa (ordezkoa: Pablo Suso Alvarez)
- Idazkaria: Elena Fernández Jiménez. (ordezkoa: Aitziber Azpiazu Amatriain)

I. MESA DE CONTRATACIÓN

- Presidente: Javier Pérez Expósito (suplente: Borja Pujol Zabala)
- Vocales: Mª José Goiricelaya Ruiz de Azúa. (suplente: Pablo Suso Alvarez)
- Secretaría: Elena Fernández Jiménez. (suplente: Aitziber Azpiazu Amatriain)

J. ADJUDIKATZEKO IRIZPIDEAK

1. Adjudikatzeko irizpideak:

Eskaintzen balorazioa irizpide hauek oinarri harturik egingo da:

BALIO-JUDIZIOEN MENPEKO IRIZPIDEAK. (BJMI) 50 PUNTU GEHIENEZ.

1.MEMORIA	**7**
Anexo III	No valorable
1.1.Servicios técnicos: mejoras	2 puntos
1.2.Plan de implantación	5puntos
2.DEMO	**43**
2.1. Abonos	14
2.2.Ventas	12
2.3. Gestión de aforos y control de accesos.	10
2.4.informe	5
2.5. CRM	2
TOTAL (MEMORIA+DEMO)	**50**

J. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

1. Criterios de adjudicación:

La valoración de las ofertas se realizará con arreglo a los siguientes criterios:

CRITERIOS SOMETIDOS A JUICIOS DE VALOR. (CSJV) MÁXIMO 50 PUNTOS.

1.MEMORIA	**7**
Anexo III	No valorable
1.1.Servicios técnicos: mejoras	2 puntos
1.2.Plan de implantación	5puntos
2.DEMO	**43**
2.2. Abonos	14
2.2.Ventas	12
2.3. Gestión de aforos y control de accesos.	10
2.4.informe	5
2.6. CRM	2
TOTAL (MEMORIA+DEMO)	**50**

Memoria: 7 puntu

Gehienez ere, puntu: Eskakizun teknikoak eta funtzionalak.

Aldez aurretik, plataformak BTPren 4. klausulan gutxieneko betebehar gisa adierazitako eskakizun tekniko eta funtzionalak betetzen dituela egiaztatuko da. Ez-betetzea eskaintzatik kanpo uzteko arrazoia izango da.

1. **Puntu 2** Plataformaren balio erantsia dakarten eta plataforma erabiltzeko helbururako hobekuntza tekniko eta funtzionala eragiten duten alderdi gehigarriak baloratuko dira.

   Eskakizunak baloratzeko, kontratazio-mahaiak egokitzat jotzen dituen kanpoko/barruko laguntzak eskatu ahal izango ditu.

2. **Gehienez ere, 5 puntu: Ezarpen-plana.**

   Proposatutako ezarpen-planaren egokitasuna, bideragarritasuna, eraginkortasuna eta eraginkortasuna baloratuko dira, bai eta zeregin bakoitzaren egutegiko plangintza ere, aplikazio osoa osorik martxan jarri aurreko etapan.

<u>Eskainitako soluzioaren erakustaldi praktikoa (Demo):43 puntu</u>

Erakustaldiak saio pribatuetan egingo dira, BOSek lizitatzaileek adierazitako harremanetarako helbide elektronikora deituta.

<u>Erakustaldiak barne-baloraziorako grabatuko dira (grabazio horiek ez dira argitaratuko), lortzen diren balorazioak bakarrik argitaratuko dira.</u>

Memoria: Hasta 7 puntos

Los requerimientos técnicos y funcionales.

Con carácter previo, se verificará el cumplimiento de los requerimientos técnicos y funcionales indicados en la clausula 4 del PPT como obligaciones mínimas de la plataforma. El incumplimiento será causa de exclusión de la oferta .

2. **Hasta 2 puntos Mejoras**: en los aspectos adicionales de la plataforma que comporten valor añadido, y redunden en la mejora técnica y funcional para la finalidad de uso de la misma.

   Para valorar los requerimientos, la Mesa de Contratación podrá recabar las asistencias externas/internas que considere oportunas.

3. **Hasta 5 puntos: El plan de implantación**.

   Se valorará la adecuación, viabilidad, operatividad y efectividad del plan de implantación propuesto, así como la planificación calendarizada de cada una de las tareas, de la etapa previa a la puesta en funcionamiento de todo el aplicativo de forma íntegra.

<u>Demostración práctica de la solución ofertada (Demo) : 43 puntos</u>

Dada la tecnicidad del objeto, su necesidad de integración y su uso diario, tratándose de una herramienta fundamental en el tráfico de la fundación, es necesario visualizar y poder valorar la idoneidad de la herramienta a las necesidades de la BOS a fin de velar servicios de máxima calidad.

<u>Las demostraciones se harán en sesiones privadas, PRESENCIALES, convocadas por la BOS</u> a la dirección electrónica de contacto indicada por los licitadores.

Las demostraciones se grabarán a efectos internos de valoración (estas grabaciones no se publicarán) solamente serán objeto de publicación las valoraciones que se obtengan

Erakustaldi praktikoak bereizita egingo dira enpresa lizitatzaile bakoitzarekin, eta horietako bakoitzak, gutxi gorabehera, 4 orduko iraupena izango du.

Erakustaldi praktikoan, benetako probak egingo dira, eta, proba horietan, programaren gaitasuna, diseinua, eraginkortasuna, lagunkoitasuna, azkartasuna eta erraztasuna egiaztatu eta baloratuko dira, nahitaez, honako puntu hauetako bakoitzean:

• Ongarriak. 14 puntu, gehienez:

- Abonamenduekin jardutea: abonu finkoak, malguak eta sarrera-paketeak.

- Funtzionaltasunak: ongarriak sortzea, berritzea, saltzea eta aldatzea. Abonamenduaren eta ikuskizun librearen aldi bereko salmenta. Abonu baten barruan funtzioak aldatzea.

- Txartelak inprimatzea eta txostenak egitea

- abonatuaren sarrera aldatzea edo baliogabetzea

- ordainketa-pasabidea

• Sarreren salmenta. 12 puntu, gehienez:

- Eragiketak sarrerekin:

- Funtzionalitateak: sortzea, berritzea, saltzea eta aldatzea.

- Sarrerak inprimatzea eta txostenak egitea

- sarrera aldatzea edo ezeztatzea

- ordainketa-pasabidea

• Edukieren kudeaketa eta sarbideen kontrola. 10 puntu, gehienez:

- Sarbide-kontrolaren eraginkortasuna egiaztatuko da

- Plano nagusien diseinua egiaztatu eta bistaratuko da

• Txostenak. 5 puntu, gehienez:

- Kontsulten zerrenda eta zerrendak erakutsiko ditu**.**

• CRM: 2 puntu, gehienez.

CRMaren konfigurazioa eta erabilitako informazio-tipologia erakutsiko ditu. Inguruneak, etab.

Erakustaldi praktikoak bereizita egingo dira enpresa lizitatzaile bakoitzarekin, eta horietako bakoitzak

Las demostraciones prácticas se realizarán, de forma separada, con cada empresa licitadora y cada una de ellas tendrá una duración de, aproximadamente, 4 horas.

En la demostración práctica, se llevarán a cabo pruebas reales, en las que se verificará y valorará cada uno de los siguientes puntos:

- **Abonos. Hasta 14 puntos:**

- Operativa con abonos: abonos fijos, flexibles y paquetes de entradas.

- Funcionalidades: creación, renovación, venta y cambios de abonos. Venta simultanea de abono y espectáculo libre. Cambios de funciones dentro de un abono.

- impresión de tarjetas y elaboración de informes

- cambio o anulación de entrada de abonado

- pasarela de pagos

- **Venta de entradas. Hasta 12 puntos:**

- Operativa con entradas:

- Funcionalidades: creación, renovación, venta y cambios de.

- impresión de entradas y elaboración de informes

- cambio o anulación de entrada

- pasarela de pagos

- **Gestión de aforos y control de accesos. Hasta 10puntos:**

- Se comprobará la operatividad del control de accesos

- Se comprobará y visualizará el diseño de los principales planos

- **Informes. Hasta 5 puntos:**

- Mostrará la relación de consultas y listados

- **CRM: Hasta 2 puntos**

Mostrará la configuración del CRM y la tipología de información utilizada. Entornos, etc.

Las demostraciones prácticas se realizarán de forma separada con cada empresa licitadora y cada una de ellas tendrá una

gehienez 2 orduko iraupena izango du. Entitate kontratatzaileak eskubidea izango du sistemaren funtzionalitateen erakustaldi gehigarriak eskatzeko, egoki baderitzo.

duración máxima de 2 horas. La entidad contratante se reserva el derecho de pedir demostraciones adicionales de las funcionalidades del sistema si así lo considera oportuno

Erakustaldi praktiko guztiak grabatu egingo dira.

Todas las demostraciones prácticas serán objeto de grabación.

BOSek errespetatu egingo du, mugarik gabe, aipatutako grabazioetatik ondorioztatzen den ikus-entzunezko materialaren konfidentzialtasuna, eta ezingo du zabaldu, aplikatzekoa den araudian berariaz aurreikusitako kasuetan izan ezik. Aplikatzekoa den araudian berariaz aurreikusitako kasuetan, hirugarrenek ikus-entzunezko material hori eskuratzeak ez du esan nahi sistemaren eta haren itxuraren gaineko erabilera- eta/edo ustiapen-eskubideak emango direnik (esleipendun suertatzen den lizitatzaileari dagokionez izan ezik, lizitazioaren gida-agirietan xedatutakoaren arabera arautuko baita), eta hirugarren horiei konfidentzialtasun-betebehar hori aplikatuko zaie.

La BOS respetará, indefinidamente, el carácter confidencial del material audiovisual que resulte de las referidas grabaciones y no podrá divulgarlo, salvo en aquellos supuestos expresamente previstos en la normativa de aplicación. El acceso de terceros, en aquellos supuestos expresamente previstos en la normativa de aplicación, al referido material audiovisual no supondrá concesión de derechos de uso y/o explotación sobre el sistema y su apariencia (salvo por lo que afecte al licitador que resulte adjudicatario, que se regirá por lo dispuesto en los Pliegos rectores de la licitación) y se hará extensible a estos terceros la referida obligación de confidencialidad.

Lizitaziora aurkezten diren lizitatzaileek grabazioa onartuko dute, bai eta grabazioaren emaitza baloratu eta argitaratzea ere, SPKLn ezarritakoaren ondorioetarako.

Las licitadoras que se presenten a la licitación aceptarán la grabación y también que el resultado de la misma sea objeto de valoración y publicación a efectos de lo establecido en la LCSP.

Enpresa lizitatzaileek eskatuta, BOSek honako baliabide tekniko hauek emango ditu erakustaldia egiteko: areto bat, pantaila bat eta wifi konexioa. Beharrezko gainerako baliabideak enpresa lizitatzaileak aurkeztu beharko ditu.

La BOS facilitará, a petición de las empresas licitadoras, los siguientes medios técnicos para la realización de la demostración: una sala, una pantalla y conexión wifi. El resto de los medios necesarios los deberá aportar la empresa licitadora.

Irizpide horietako bakoitzean, baremo honen arabera emango da puntuazioa:

- Aski ez den eskaintza: gehienez irizpidearen gehieneko puntuazioaren %40
- Aski den eskaintza: gehienez irizpidearen gehieneko puntuazioaren %50
- Eskaintza ona: gehienez irizpidearen gehieneko

En cada uno de los criterios indicados, la puntuación se asignará según el siguiente baremo:

- Oferta Insuficiente: Hasta 40% de la puntuación máxima del criterio.
- Oferta Suficiente : Hasta 50% de la puntuación máxima del criterio.
- Oferta Buena: Hasta 75% de la

puntuazioaren %75

- Nabarmentzeko moduko eskaintza: gehienez irizpidearen gehieneko puntuazioaren %100

puntuación máxima del criterio.

- Oferta Destacable: Hasta 100% de la puntuación máxima del criterio.

FORMULAZ KUANTIFIKA DAITEZKEEN IRIZPIDEAK. (FKI) 50 PUNTU GEHIENEZ.

A) Prezioa: 45 puntu gehienez.

Prezioa balioesteko, finkatutako gehieneko puntuazioa emango zaio eskaintzarik merkeenari, eta gainerako eskaintzak formula honen arabera puntuatuko dira, alderantzizko hiruko erregela aplikatuz.

Kalkulua egiteko, bi prezio unitarioen batura hartuko da kontuan puntuazioa lortzeko.

Puntuazioa = (eskaintzarik merkeena/eskaintza) X gehieneko puntuazioa

B) Berdintasuna: genero-ikuspegia txertatzea: 5 puntu gehienez.

- Langileen prestakuntza berdintasunaren arloan: 2,5 puntu emango dira langileek berdintasun-planen arloan duten prestakuntzagatik.

- 2,5 puntu emango dira generoan oinarritutako jazarpenaren aurkako barne-politika eta -ekintza eraginkorrak edukitzeagatik.

CRITERIOS CUANTIFICABLES POR FÓRMULA. (CCF) MÁXIMO 50 PUNTOS.

A) Precio: Máximo 45 puntos.

Para valorar el precio se otorgará la máxima puntuación establecida a la oferta más económica, puntuándose el resto de las ofertas por regla de tres inversas, conforme a la siguiente fórmula.

A efectos de cálculo se tomará la suma de ambos precios unitarios para hayar la puntuación.

Puntuación = (oferta más económica/oferta) X máxima puntuación

B) Igualdad: integración de de la perspectiva de género: Máximo 5 puntos.

- Formación de la plantilla en materia de igualdad: se otorgará 2,5 puntos por la formación de la plantilla en materia de planes de igualdad.
- Se otorgará 2,5 puntos por la disposición de políticas y acciones internas efectivas frente al acoso por razón de género.

2. Berdinketa hausteko irizpideak:	**2. Criterios de desempate:**
HSKLren 147. artikuluan ezarritakoak, lehentasun-ordenari jarraituz.	Los señalados en el artículo 147 de la LCSP, por orden de prelación.

3. Ezohikoak diren eskaintza baxuak zehazteko irizpideak:	**3. Criterios para la consideración de ofertas anormalmente bajas:**
Eskaintza bat ezohikoa edo neurriz kanpokoa dela adieraziko da, baldin eta bere balioa onartutako eskaintzen batez bestekoa baino txikiagoa bada 5 puntu portzentual baino gehiagotan.	Se considerará que las ofertas presentan valores anormales o desproporcionados en caso de que la cuantía total sea inferior en más de cinco (5) unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas.

4. Hautatze-prozesuan jarraitzeko lizitatzaileari eskatzen zaion gutxieneko puntuazioa:	**4. Umbral mínimo de puntuación exigido al licitador para continuar en el proceso selectivo:**

Gutxienez balio-judizioaren menpeko irizpideetan zehaztutako guztizko puntuazioaren erdia lortu duten lizitatzaileen eskaintza ekonomikoa zabalduko da, ez beste inorena. (gutxienez 25 puntu)

Solo se procederá a dar apertura a la proposición económica, a las licitadoras que hayan obtenido al menos la mitad de la puntuación total determinada en los criterios sometidos a juicio de valor. (al menos 25 puntos)

K. KONTRATUA BETEARAZTEKO BALDINTZA BEREZIAK	K. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Enpresa adjudikaziodunak baldintza hauek bete behar ditu:

La empresa adjudicataria está sujeta al cumplimiento de las siguientes:

Gizarte-, lan- eta ingurumen-araudia betetzea: kontratua betearazteko, Europar Batasuneko Zuzenbidean, Espainiako Zuzenbidean, hitzarmen kolektiboetan, gizarte-, lan- eta ingurumen-esparruetan eta Estatua lotzen duten ingurumen, gizarte eta laneko nazioarteko zuzenbideko xedapenetan aplikagarriak diren betebeharrak beteko ditu kontratistak.

Cumplimiento de la normativa social, laboral y medioambiental: La contratista, en ejecución del contrato, cumplirá las obligaciones aplicables en materia social, laboral y medioambiental establecidas en el derecho de la Unión Europea, el derecho nacional, los convenios colectivos o por las disposiciones de derecho internacional medioambiental, social y laboral que vinculen al Estado.

Hitzarmen kolektiboa adierazteko beharra: adjudikazioa eskuratuz gero, lizitatzaileek aditzera emango dute zein hitzarmen kolektibo aplikatuko zaien kontratuaren xedea den jarduera egiten duten langileei, eta, kontratua adjudikatu ondoren, langileei benetan aplikatuko zaizkien lan-baldintzei buruz eskatzen zaien informazioa.

Adjudikaziodunak kontratuaren xedea den jarduera egingo duten langileei aplikatuko dien hitzarmen kolektiboari buruzko informazioa adjudikazioaren ebazpenean jaso, eta kontratatzailearen profilean argitaratuko da. Ildo horretan, eskaintza aurkeztean, lizitatzaileek borondatez onartuko dute lizitazio, adjudikazio eta betearazpen-prozesuen ondoriozko datuen gardentasun instituzionala, dena amaitu arte.

Obligación de indicar el convenio colectivo: En el caso de resultar adjudicatarios, los licitadores o licitadoras indicarán el convenio colectivo aplicable a los trabajadores y a las trabajadoras que realicen la actividad objeto del contrato, así como la obligación de facilitar cuanta información se requiera sobre las condiciones de trabajo que, una vez adjudicado el contrato, se apliquen efectivamente a dichos trabajadores y trabajadoras.

La información sobre el convenio colectivo que la adjudicataria declare aplicable a los trabajadores y trabajadoras que realicen la actividad objeto del contrato, se incluirá en la resolución de adjudicación y se publicará en el perfil del contratante. En éste sentido, la presentación de la oferta presupone para los licitadores la aceptación voluntaria de dar transparencia institucional a todos los datos derivados de los procesos de licitación, adjudicación y ejecución hasta su finalización.

Hitzarmenean jasotako soldata ordaintzeko beharra: adjudikazioa jasoz gero, betearazteko baldintza berezi gisa, lizitatzaileak bere gain hartuko du kontratua betearazten duten langileei kontratuko prestazioari dagokion indarreko azken hitzarmen kolektiboan finkatutako baldintzak aplikatzea (enpresa-, sektore- edo lurralde-hitzarmenean), hitzarmenean xedatutakoari buruzko hobekuntzei kalterik egin gabe. Hain zuzen ere, aplikatuko den aipatutako hitzarmen kolektiboan jasotako soldata ordaindu beharko du kontratistak, dagokion lan-kategoriaren arabera, soldata ezin izango baita hura baino baxuagoa izan.

Obligación de pago de salario recogido en convenio: En el caso de resultar adjudicatarios, los licitadores o licitadoras asumirán, como condición especial de ejecución, la obligación de aplicar a la plantilla que ejecutará el contrato las condiciones establecidas por el último convenio colectivo (de empresa, sectorial o territorial, según corresponda) vigente en el que se encuadra y desarrolla la prestación contractual, sin perjuicio de las mejoras sobre lo dispuesto en el mismo. En particular, el contratista deberá abonar el salario recogido en el precitado convenio colectivo de aplicación según la categoría profesional que le corresponda, sin que el salario pueda ser inferior a aquél.

Desgaitasuna duten pertsonak enplegatzeko legezko betebeharra: adjudikazioa jasoz gero, betearazteko baldintza gisa, lizitatzaileak bere gain hartuko du desgaitasuna duten langileak enplegatzeko legezko betebeharra, gutxienez enpresako lantaldearen %2ko proportzioan, baldin eta lantalde hori 50 langile edo gehiagokoa bada, 2013ko azaroaren 29ko 1/2013 Legegintzako Errege Dekretuaren bidez onetsitako desgaitasunen bat duten pertsonen eskubideei eta haien gizarteratzeari buruzko Lege Orokorraren Testu Bateginaren 42. artikuluan jasotakoaren arabera, edo 2005eko apirilaren 8ko 364/2005 Errege Dekretuan finkatutako ordezko neurriak hartzeko betebeharra betez. Era berean, konpromisoa hartuko du betebehar hori BOSen aurrean egiaztatzeko, horrek eskatzen dionean, edozein unetan kontratua indarrean dagoen bitartean, eta, nolanahi ere, azken faktura bidali aurretik.

Obligación legal de emplear personas con discapacidad: En el caso de resultar adjudicatarios, los licitadores o licitadoras asumirán, como condición especial de ejecución la obligación de tener empleadas personas trabajadoras con discapacidad en un 2% ,al menos, de la plantilla de la empresa, si esta alcanzara un número de 50 o más trabajadores , de conformidad con el artículo 42 del texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, o la de adoptar las medidas alternativas establecidas en el Real Decreto 364/2005 de 8 de abril. Asimismo, se compromete a acreditar el cumplimiento de la referida obligación ante la BOS, cuando esta se lo requiera, en cualquier momento durante la vigencia del contrato o, en todo caso, antes de la remisión de la última factura.

Berdintasun-planen arloko betebeharra: 6/2019 Legegintzako Errege Dekretua, martxoaren 1ekoa, 50 langiletik gorako enpresak behartzen dituena berdintasun-plan bat ezartzera eta berdintasun-planen erregistroan inskribatzera.

Obligación en materia de planes de igualdad: RDL 6/2019, de 1 de marzo obliga a las empresas de más de 50 trabajadores/as a tener un plan de igualdad implantado e inscrito en el registro de planes de igualdad.

Bestalde, kontratistak bere gain hartzen du ekoizpen-kate osoan oinarrizko lan-eskubide guztiak eta Lanaren Nazioarteko Erakundearen (LANE) funtsezko konbentzioak

Asumen también la obligación de respetar los derechos laborales básicos a lo largo de toda la cadena de producción y el cumplimiento de las convenciones fundamentales de la

errespetatzeko beharra, bereziki hauek:

- 29. eta 105. konbentzioak, bortxako lana desagerrarazteari buruzkoak.
- 87. eta 98. konbentzioak, sindikatzeko, elkartzeko eta negoziazio kolektiborako askatasunari buruzkoak.
- 100. konbentzioa, balio bereko lana egiteagatik gizonezko langileei eta emakumezko langileei zenbateko bera ordaintzeari buruzkoa.
- 111. konbentzioa, arraza, kolorea, sexua, erlijioa, iritzi publikoa, naziotasuna edo jatorri soziala dela-eta enplegua eskuratzeko eta lan-baldintzetako bereizkeriaren kontrakoa.
- 138. konbentzioa, haurren lana eta esplotazioa desagerrarazteari buruzkoa.
- 182. konbentzioa, haurren laneko molderik txarrenak debekatzeari eta hori berehala desagerrarazteko lanari ekiteari buruzkoa.

Organización Internacional de Trabajo, y en especial las siguientes:

- Las Convenciones 29 y 105, relativas a la supresión del trabajo forzado.
- Las Convenciones 87 y 98, relativas a la libertad sindical, de asociación y negociación colectiva.
- La Convención 100, relativa a la igualdad de remuneración entre la mano de obra masculina y la mano de obra femenina por un trabajo de igual valor.
- La Convención 111, contra la discriminación en el acceso a empleo y las condiciones laborales por razones de raza, color, sexo, religión, opinión pública, extracción nacional u origen social.
- La Convención 138, relativa a la abolición de la explotación y el trabajo infantil.
- La Convención 182, relativa a la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y de la acción inmediata para su eliminación.

Indarreko hizkuntza-araubidearen ondoriozko betebeharrak betetzea: kontratu honek nahitaez bete behar du hizkuntza-ofizialtasun bikoitzaren araubidea, EAEko Autonomia Estatutuaren 6. artikuluan ezarria eta Euskararen erabilera normalizatzeko azaroaren 24ko 10/24 Legean eta hori garatzen duten arauetan erregulatua.

Cumplimiento de las obligaciones que se derivan del régimen lingüístico vigente: Este contrato se halla sujeto al régimen de doble oficialidad lingüística establecido por el Estatuto de Autonomía del País Vasco en su artículo 6º y regulado por la ley 10/1982, de 24 de noviembre, básica de normalización del uso del euskera, y por la normativa que la desarrolla.

Kontratazioaren xede den zerbitzua ematean, harreman zuzena dagoenean herritarrekin, baldintza hauek beteko dira.

a) Zerbitzua ematen duenean, EAEko bi hizkuntza ofizialetan arreta jasotzeko eskubidea errespetatu behar die herritarrei enpresa adjudikaziodunak.
b) Enpresa adjudikaziodunak euskaraz eta gaztelaniaz egin beharko ditu erabilera publikoko inprimakiak, idazkiak eta jakinarazpenak (halakorik bada).
c) BOSen kontratu baten adjudikazioa jasotzen duten enpresek euskara erabili beharko dute kontratuaren xedea den jarduerari loturik jendaurrean jarduten duten guztietan (jarduten badute).

Cuando la prestación del servicio objeto de la contratación comporte una relación directa con la ciudadanía, se cumplirán las siguientes condiciones:

a) La empresa adjudicataria deberá proporcionar su prestación respetando el derecho ciudadano a ser atendido en las dos lenguas oficiales de la CAPV.
b) Los impresos, escritos y notificaciones de uso público (si los hubiere) deberán ser realizados en euskara y en castellano por la empresa adjudicataria.
c) Las empresas adjudicatarias de un contrato de la BOS deberán utilizar el euskara en todas las intervenciones públicas (si las hubiere) ligadas a la actividad objeto del contrato.

Baldintza hauek enpresa adjudikaziodunaren kontratuan bilduko dira.

Todas estas condiciones serán recogidas en el contrato con la empresa adjudicataria.

Zigorren zenbatekoa: L atala ikusi.

Importe de las penalidades: Véase el apartado L.

L. ZIGOR BEREZIAK	L. PENALIDADES ESPECIFICAS
Betearazteko baldintza bereziak bete ezean, zigorrak ezartzeko espedientea hasiko da; kontratuko prezioaren %10 eta %50 artekoa izango da, proportzionaltasunaren arabera, eta horrek kontratua suntsiaraztea ere izan ahalko du ondorio.	El incumplimiento de las **condiciones especiales de ejecución**, dará lugar a la incoación de un expediente de imposición de penalidades que irá, atendiendo a su proporcionalidad, del 10% al 50% del precio del contrato e incluso, podrán llevar aparejada la resolución del contrato.
Ezarpen-epearen **atzerapena**gatiko zigorrak, kontratua gauzatzen jarraitzea erabakitzen bada, 120 euro/eguneko atzerapenekoak izango dira.	Las penalizaciones por **demora** en el plazo de implantación, en el supuesto de que se opte por continuar en la ejecución del contrato serán de 120 euros/día de retraso.
Kontratua behar bezala betetzen ez bada, edo kontratua gauzatzeko funtsezko edozein betebehar edo baldintza betetzen ez badira, kontratua gauzatzen jarraitzea erabakiz gero, honako zigor hauek aplikatuko dira:	En caso de **cumplimiento defectuoso o incumplimiento de cualesquiera obligaciones o condiciones esenciales de ejecución**, si se opta por continuar en la ejecución del contrato, se aplicarán las penalizaciones siguientes:
<u>BTPan deskribatutako gorabehera kritikoak:</u> Gorabehera kritiko bakoitzak 120 euroko zigorra sorraraziko du, gorabeherak eragindako egun eta saio bakoitzeko.	<u>Incidencias críticas descritas en el PPT:</u> Cada incidencia crítica, dará lugar al devengo de una penalidad equivalente a 120 euros por día y sesión afectados por la incidencia.
<u>BTPan deskribatutako gorabehera larriak:</u> Gorabehera larri bakoitzak 90 euroko zigorra sorraraziko du, gorabeherak eragindako egun eta saio bakoitzeko. Hilean 3 gorabehera larri batuz gero, gorabehera kritikotzat hartuko da, eta, gainera, halakotzat zigortuko da.	<u>Incidencias graves descritas en el PPT:</u> Cada incidencia grave dará lugar al devengo de una penalidad equivalente a 90 euros por día y sesión afectados por la incidencia. La suma de 3 incidencias graves al mes se considerará adicionalmente como una incidencia crítica y se penalizará adicionalmente como tal.
<u>BTPan deskribatutako gorabehera arinak:</u> Ez dira zigortuko, salbu eta hilean 3 gorabehera arin edo gehiago daudenean, gorabehera larritzat hartuko baita eta halakotzat zigortuko baita.	<u>Incidencias leves descritas en el PPT:</u> No se penalizarán salvo cuando haya 3 o más incidencias leves al mes, que se considerará como una incidencia grave y se penalizará como tal.
M. DATUEN BABESA	**M. PROTECCION DE DATOS**

Kontratua gauzatzeko ezinbestekoa da BOSen ardurapeko izaera pertsonaleko datuak eskuratzea, beraz datuen tratamenduaren arduradun izaera hartuko du esleipendunak, datuak babesteko arautegiaren ondorio guztietarako.

La ejecución del contrato exige acceder a datos de carácter personal de los que es responsable BOS, por lo que el adjudicatario, ostenta la condición, a los efectos de la normativa de protección de datos, de encargado de tratamiento.

Hori dela eta, kontratu bat formalizatu beharko da, tratamenduaren baldintzak arautzeko.

Por ello, será necesario la formalización de un contrato en el que se regulen las condiciones de dicho tratamiento.

Kontratu hori BOSen eta kontratistaren arteko hornidura-kontratua sinatzearekin batera sinatu beharko da.

Dicho contrato deberá ser suscrito con carácter simultáneo a la firma del contrato de suministro entre la BOS y el contratista.

IV. Eranskin gisa, kontratua formalizatzeko unean esleipendunarekin sinatu beharreko izaera pertsonaleko datuak tratatzeko arduradunaren kontratu-eredua erantsi da.

Se adjunta como ANEXO IV un modelo de contrato tipo de encargado de tratamiento de datos de carácter personal a suscribir con el adjudicatario en el momento de la formalización del contrato.

N. ADJUDIKAZIODUNAK AURKEZTU BEHARREKO ERANTZUKIZUN ZIBILEKO ASEGURUA	N. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL A PRESENTAR POR EL ADJUDICATARIO

Ezbeharragatiko gutxieneko estaldura **300.000 €-koa** izango da. Poliza sinatuta eta indarrean egongo da kontratuaren iraunaldi osoan.

La cobertura mínima es de **300.000 €** por siniestro. La póliza deberá estar suscrita y vigente durante toda la duración del contrato.

Ñ. KONTRATUA ALDATZEA	Ñ. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

1. Kasu hauetan aldatu ahal izango da: zerbitzuko beharrak gehiago izateagatik.
2. Aldaketaren irismena: Aurreikusi ez diren premiak.
3. Aldaketaren mugak: ikusi hurrengo puntua.
4. Aldaketaren gehieneko zenbatekoa: kontratuaren prezioaren %5.

1. Supuestos en que podrá modificarse: Por incremento de las necesidades del servicio.
2. Alcance de la modificación: Necesidades imprevistas.
3. Límites de la modificación: Ver punto siguiente.
4. Importe Máximo del Modificado: 5% del precio del contrato.

O. AZPIKONTRATATZEKO AUKERA	O. POSIBILIDAD DE SUBCONTRATACIÓN

Azpikontratazioaren mugak: Hornidura-kontratu baten testuinguruan instalazio-kontratuaren izaera eta ezaugarriak direla eta, esleipendunak zuzenean egin beharko ditu zeregin kritiko hauek: kritikotzat jotzen dira sisteman kalteak edo akatsak eragiteko aukera handia duten lanak, edo, atzeratuz gero, proiektu baten amaieran eragin zuzena dutenak.

Kasu horretan, kritikak dira, eta lizitatzaile nagusiak egin behar ditu:
Abonuak eta sarrerak kudeatu, jaulki eta saltzeko software-euskarria, bai eta beste produktu eta zerbitzu erantsi batzuena ere, sarbide-kontrol integratua. Txostenen kudeaketa, ikusleen kudeaketa. (CRM)

Lizitatzaileek eskaintzan adierazi beharko dute kontratuaren zer zati azpikontratatzea aurreikusi duten, baita haren zenbatekoa ere, eta kontratua gauzatzeko enkargua egingo zaien azpikontratisten enpresa izena edo profila, haien kaudimen profesional edo teknikoko baldintzen arabera definitua.

Limitaciones subcontratación: Dada la naturaleza y características del contrato de instalación en el contexto de un contrato de suministro, deberán ejecutarse directamente por la adjudicataria las siguientes tareas críticas: se entienden por críticas aquellas tareas de implantación con un alto potencial de causar daños o fallos en el sistema, o que, si se retrasan, impactan directamente en la finalización de un proyecto.
En este caso, se entienden por críticas y requerirán que se ejecuten por la licitadora principal:
Soporte de software para gestión, emisión y venta de abonos y entradas, así como de otros productos y servicios añadidos, control de acceso integrado. La gestión de informes, gestión de espectadores. (CRM)

Los licitadores deberán indicar en la oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar, señalando su importe, y el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

P. SUBROGAZIOA	P. SUBROGACIÓN
Ez dagokio.	No procede.

Q. ERREKURTSO BEREZIA	Q. RECURSO ESPECIAL
Ez dagokio.	No procede.

Bilbo, 2026ko urtarrilaren 20an	Bilbao, a 20 de enero de 2026