PRESKRIPZIO TEKNIKO PARTIKULARREN AGIRIA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DE LA LICITACIÓN

Espedientea / Expediente:
MUBIL2025-005

Mubil Fundazioak Eskuzaitzetan duen egoitza berriko bulegoetarako intsonorizatutako kabinak hornitzea eta instalatzea

Suministro e instalación de cabinas insonorizadas para las oficinas de la nueva sede de Mubil Fundazioa en Eskuzaitzeta

1. KONTRATUAREN OBJEKTUA

Kontratuaren objektua Mubil Fundazioaren egoitza berrirako kabina intsonorizatuen hornidura eta instalazioa kontratatzea da, dokumentu honetan adierazitako xehetasunen arabera eta Administrazio Klausula Partikularren Agirian ezarritakoa betez.

Bulego erabilerarako bilerak egiteko bi kabina intsonorizatu eskuratuko dira. Kontratuak beste bi kabina eskuratzeko aukera aurreikusten du, kontratua luzatuko balitz.

Ez dira onartuko erabilera medikorako aurreikusitako kabinak (audiometriak edo bestelako erabilera medikoak egiteko erabiltzen direnak), azken hauek beste ezaugarri estetiko eta tekniko batzuk baitituzte, MUBIL Fundazioaren egoitza berriaren beharrizanekin bat ez datozenek. Kabina mota horiek ez datoz lizitazio honen objektuarekin bat.

Kabina intsonorizatuak erosteko, MUBIL Fundazioak MUBIL2025-001 kontratazio espedientea onartu zuen 2025eko otsailaren 5ean, lizitazio honen xede berarekin. Espediente hori, Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera izapidetu ondoren, hutsik utzi zuen Kontratazio organoak 2025eko martxoaren 18an, onartutako lizitatzaileek aurkeztutako proposamen bakar batek ere ez zituelako eskatutako baldintza teknikoak betetzen. Beraz, Fundazioak MUBIL2025-001 lizitazioan eskatutako ezaugarri teknikoen balorazioa eta azterketa egin du espediente hau onartu aurretik, eta **horietako batzuk aldatu egin dira**, betiere Fundazioaren beharrak betetzen dituztela bermatuz, baina, aldi berean, lizitatzaileen lehia erraztuz. Beraz, eskatutako ezaugarrietako batzuk sinplifikatu egin dira, eta eskatutako neurrietako batzuk aldatu egin dira, merkatuaren errealitatera gehiago egokitzeko, eta lizitatzaile gehiagok bete ditzaketela bermatu da.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la contratación del suministro e instalación de cabinas insonorizadas para la nueva sede de MUBIL Fundazioa, de acuerdo con las especificaciones indicadas en el presente documento y en cumplimiento del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Se adquirirán dos cabinas insonorizadas para reuniones de uso de oficina. El contrato contempla la posibilidad de adquirir otras dos cabinas en caso de prórroga del contrato.

No se admitirán cabinas previstas para uso médico (aquellas empleadas para la realización de audiometrías u otro tipo de usos médicos), debido a que disponen de otras características estéticas y técnicas que no se ajustan a las necesidades del nuevo domicilio de MUBIL Fundazioa. Este tipo de cabinas no se corresponden con el objeto de la presente licitación.

Con el objetivo de adquirir las cabinas insonorizadas, MUBIL Fundazioa aprobó en fecha de 5 de febrero de 2025 el expediente de contratación MUBIL2025-001 con idéntico objeto al de la presente licitación. Dicho expediente, previa tramitación conforme a la Ley de contratos del Sector Público, fue declarado desierto por el órgano de contratación en fecha de 18 de marzo de 2025, debido a que ninguna propuesta presenta por las licitadoras admitidas cumplía con los requisitos técnicos exigidos. Por ende, la Fundación ha realizado una valoración y estudio de las características técnicas requeridas en la licitación MUBIL2025-001 con anterioridad a la aprobación del presente expediente, y **algunas de ellas han sido modificadas**, garantizando en todo caso que dan cumplimiento a las necesidades de la Fundación pero que, al mismo tiempo, facilitan la concurrencia de las licitadoras. Por tanto, algunas de las características requeridas han sido simplificadas y algunas de las medidas solicitadas han sido modificadas, para un mayor ajuste con la realidad del mercado y garantizando que un mayor número de licitadoras pueden cumplir con las mismas.

Kontratuak barne hartuko ditu kabinak instalatzeko beharrezkoak diren lan eta kostu guztiak, besteak beste, garraioa, deskarga, bilgarriak kentzea, obraratzea, instalazioa, bilgarrien hondakinak kentzea eta instalazioaren ondorengo garbiketa.

Ezaugarri teknikoak lizitatzaileek eskaintzen dituzten kabina intsonorizatuen modeloek bete beharreko gutxieneko eskakizunak dira. Nahitaezkoak eta baztertzaileak izango dira.

Lizitatzaileek eskainiko dituzten kabinen ezaugarri teknikoak agiri honetan adierazitakoak izango dira, edo bertan adierazitako tarte onargarrien barne egongo dira.

Horrela, kalitate, tamaina eta estetikaren aldetik, agiri honetan deskribatzen diren ezaugarriekin bat datozen kabina intsonorizatuak eskaini beharko dituzte lizitatzaileek.

El contrato comprenderá todos los trabajos y costes necesarios para la instalación de cabinas, tales como transporte, descarga, desembalado, puesta en obra, instalación, retirada de residuos de envases y posterior limpieza de la instalación.

Las características técnicas son los requisitos mínimos que deben cumplir los modelos de cabinas insonorizadas que ofertan los licitadores. Tendrán carácter obligatorio y eliminatorio.

Las características técnicas de las cabinas que ofertarán las licitadoras serán las indicadas en el presente pliego o dentro de los márgenes admisibles en el mismo.

Así, las licitadoras deberán ofertar cabinas insonorizadas que respondan en calidad, tamaño y estética a las características descritas en el presente documento.

2. IRIZPIDE OROKORRAK

Hona hemen bulegoko kabina intsonorizatuen irizpide orokorrak:

- **Funtzionalitatea**: kabinak deskribatu diren Mubil Fundazioaren behar funtzionaletara egokitu beharko dira.
- **Ergonomia:** ergonomia eta segurtasun printzipioak errespetatuko dira.
- Fabrikazioaren **kalitatea** eta iraunkortasuna bermatuko da.
- **Ingurumen jasangarritasuna,** diseinuaren eta baliatutako materialen aldetik.

Kontratuak barne biltzen ditu kabinen instalazioa eta muntaketa, bai eta bilgarrien eta sortutako hondakinen bilketa ere.

2. CRITERIOS GENERALES

Serán criterios generales de las cabinas insonorizadas de oficina los siguientes:

- **Funcionalidad**: las cabinas deberán adaptarse a las necesidades funcionales de Mubil Fundazioa descritas.
- **Ergonomía:** adecuación a los principios de ergonomía y seguridad.
- Garantía de **calidad** de fabricación y durabilidad.
- **Sostenibilidad medioambiental** en cuanto al diseño y los materiales empleados.

El contrato incluye la instalación y montaje de las cabinas, así como la recogida de los embalajes y residuos generados.

3. LANTALDEA ETA BALIABIDE TEKNIKOAK

Adjudikaziodunak kontratua egikaritzeko beharrezkoak diren zerbitzu taldea eta bitarteko teknikoak izango ditu eskura:

Lantaldea

Adjudikaziodunak kontratu honen objektua diren hornidura eta gainerako lanak gauzatzeko kualifikatuta eta behar bezala prestatuta dauden langileak izango ditu eskura. Langile horiek adjudikaziodunaren kontura izango dira, eta dagokien prezioa kontratuaren prezioaren barne ulertuko da.

3. EQUIPO DE TRABAJO Y MEDIOS TÉCNICOS

La adjudicataria deberá disponer del equipo de servicio y medios técnicos necesarios para ejecutar el contrato:

Equipo de trabajo

La adjudicataria deberá contar con el personal cualificado y debidamente formado necesario para el suministro y demás trabajos objeto de este contrato. Dicho personal será por cuenta de la adjudicataria, considerándose su coste incluido en el precio del contrato.

Adjudikazioduna izango da bere langileen jarduketatik erator litezkeen kalte eta galeren erantzule bakarra.

La adjudicataria será la única responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la actuación de su personal.

Bitarteko teknikoak

Adjudikaziodunak agiri honen objektuak barne hartzen dituen hornidura eta gainerako lanetarako beharrezkotzat jotzen diren bitarteko lagungarri eta garraio bitartekoak izango ditu eskura.

Bitarteko lagungarriak izango dira, besteak beste, eskorgak, orga hutsak, transpaletak, plataformak eta objektua egikaritzeko behar den beste edozein makina edo tresna.

Adjudikazioduna izango da bitarteko horien erabilera eta mantentze zuzenaren arduraduna, eta inolako arriskurik ez dakartela ziurtatu beharko du, ez horiek maneiatzen dituzten langileentzat, ez erabiltzaileentzat eta ezta Mubil Fundazioaren instalazioentzat ere.

Medios técnicos

La adjudicataria deberá disponer de cuantos medios auxiliares y de transporte se consideren necesarios para realizar el suministro y demás trabajos incluidos en el objeto de este pliego.

Son medio auxiliares, entre otros, las carretillas, carros huecos, transpaletas, plataformas y cualquier otra maquinaria o instrumento necesario para ejecutar el objeto.

La adjudicataria será responsable de su correcta utilización y mantenimiento para que en ningún momento supongan riesgo para el personal encargado de su manejo, ni para las y los usuarios, ni las instalaciones de Mubil Fundazioa.

4. SEGURTASUN ETA KALITATE KONTROLEKO ARAUDIA

Bulegoko altzariei aplikatzen zaien segurtasun eta kalitate kontroleko araudia bete beharko dute kabinek.

Kabinetako elementu guztiak ertz edo izkinarik gabekoak eta erabiltzaileentzat zorrotzak edo arriskutsuak izan litezkeen elementurik gabekoak izango dira.

4. NORMATIVA DE SEGURIDAD Y CONTROL DE CALIDAD

Las cabinas deberán cumplir con la normativa de seguridad y de control de calidad aplicable para el mobiliario de oficina.

Todos los elementos de las cabinas carecerán de aristas, esquinas o elementos que puedan ser cortantes o peligrosos para los usuarios.

5. KABINA INTSONORIZATUEN EZAUGARRIAK

Mubil Fundazioak **gutxienez bi lagunentzako** kabina intsonorizatuak behar ditu Eskuzaitzeta industria guneko bulego berrietarako. Funtzio anitzeko espazio intsonorizatuak izango dira, bertan bi pertsonen arteko aurrez aurreko bilera/elkarrizketa pribatuak izateko, hala nola deiak edo bideodeiak, banakako bideokonferentzia pribatuak eta baita *brainstorming* saio txikiak ere. Etenik gabe eta behar den pribatutasuna eta kontzentrazioa ziurtatuz.

Hori guztia erabateko konfidentzialtasunarekin, ahotsaren pribatutasunarekin, bulegoko gainerako kideei eragozpenik egin gabe eta bulegoko zarataren eragozpenik gabe. Intsonorizazio handia, oihartzunik gabeko akustika, argiztapena eta barruko airearen berrikuntza ziurtatuko dute.

Espazio erosoak eta praktikoak izango dira, eta argiztapen eta aireztapen ezin hobeak izango dituzte.

5. CARACTERÍSTICAS DE LAS CABINAS INSONORIZADAS

Mubil Fundazioa requiere para sus nuevas oficinas en el Polígono Eskuzaitzeta de cabinas insonorizadas para **al menos dos personas**. Espacios multifuncionales e insonorizados en los que puedan llevarse a cabo tanto reuniones/conversaciones cara a cara en privado entre al menos dos personas, como llamadas o video llamadas / video conferencias privadas individuales, o incluso pequeñas sesiones de *brainstorming*. Todo ello, sin interrupciones y asegurando la privacidad y concentración necesarias.

Todo esto con total confidencialidad, privacidad de la voz, sin molestar a los demás miembros de la oficina y sin que el ruido de la oficina tampoco moleste en el interior. Con alta insonorización, acústica sin eco, iluminación y renovación del aire del interior.

Serán espacios cómodos y prácticos, con una óptima iluminación y ventilación.

Kabina intsonorizatuak, kalitate goreneko akaberekin eta espazioak errespetatu eta bateratzen dituzten materialekin.

Se adquirirán cabinas insonorizadas con acabados de primera calidad y materiales aptos que respetan y armonizan con los espacios.

Kanpoko akaberari dagokionez, markoa zuria izango da.

Sobre el acabado exterior, el marco será en color blanco.

Kabinetako lau hormetatik bi beirazkoak izango dira. Haietako batean kabinara sartu-irtenak egiteko atea kokatuko da, berau ere beirazkoa izango delarik. Kabinetako beira ijeztua izango da, soinu kontrolarekin (4 mm + 4 mm edo 5 mm + 5 mm neurriduna izango delarik).

Dos de las cuatro paredes de las cabinas serán de vidrio. En una de ellas se ubicará la puerta de entrada y salida a la cabina, también acristalada. El vidrio de las cabinas será laminado con control de sonido (contará con medidas 4 mm + 4 mm o 5 mm + 5 mm).

Hauek dira kabina intsonorizatuek bete beharreko **tamaina eskakizunak**:

Acerca de los **requisitos dimensionales** que deberán cumplir las cabinas insonorizadas:

Kanpoko neurriak: 220 cm x 220 cm x 122 cm (altuera x zabalera x sakonera). Barneko neurriak: 200 cm x 200 cm x 115 cm (altuera x zabalera x sakonera).

En cuanto a las dimensiones exteriores, serán 220 cm x 220 cm x 122 cm (al x an x pr). Las dimensiones internas, en cambio, serán 200 cm x 200 cm x 115 cm (al x an x pr).

Aurretik aipatutako ezaugarriak izango dituen beirazko ateak 210 cm-ko altuera eta 90 cm-ko zabalera izango ditu, eta sistema magnetiko bidezko itxitura leuna, intsonorizazio maila bermatuko duena.

La puerta acristalada con las características anteriormente mencionadas tendrá 210 cm de altura y 90 cm de ancho y un cierre liso mediante sistemas magnéticos que garantice el grado de insonorización.

Kabina barruan, mahai laminatu zuria egongo da, hatz marken aurkako gainazalarekin eta 70 cm x 70 cm x 80 cm-ko (altuera x zabalera x sakonera) tamainarekin. Eta sofa batzuk ere egongo dira, bizkarralde zuzeneko besaulkiak, grisez tapizatuak.

En el interior de la cabina habrá una mesa laminada con superficie anti huellas de 70 cm x 70 cm x 80 cm (altura x anchura x profundidad) de color blanco. También habrá sofás, que se tratarán de sillones de respaldo recto tapizados en gris.

Kabina intsonorizatuek mugikortasuna eta malgutasuna eskaini beharko dituzte, kabinak bulegoetako puntu desberdinetan kokatzeko aukera emanez, mugikortasun kit gurpildun bati (gurpilak eskaintzaren barne egongo dira) eta egonkortasuna zein mugikortasuna bermatzen dituen finkatze sistema edo antzeko mekanismo bati esker. Halaber, *Plug and Play* motako sistema elektriko bat izango dute, kokalekua aldatuz gero, instalazio azkarra ziurtatzeko.

Las cabinas insonorizadas deberán ofrecer movilidad y flexibilidad, permitiendo la ubicación de las cabinas en diferentes puntos de las oficinas, gracias a un kit de movilidad con ruedas (las ruedas estarán incluidas en la oferta) y un sistema de fijación o mecanismo similar que garantice tanto la estabilidad como la movilidad. Asimismo, dispondrán de un sistema eléctrico tipo *Plug and Play* que asegure una rápida instalación en caso de cambio de ubicación.

% 15eko desbideratzeak (tolerantzia + - % 15) onartuko dira dokumentu honetan aipatzen diren kabina intsonorizatuen tamaina eskakizunen neurriekiko.

Se aceptarán desviaciones del 15% (tolerancia + - 15%) en las medidas de los requisitos dimensionales de las cabinas insonorizadas mencionadas en este documento.

Hona hemen kabina intsonorizatuen **eskakizun funtzionalak:**

Acerca de los **requisitos funcionales** que deberán cumplir las cabinas insonorizadas:

- *Errendimendu akustikoa:*
- *Rendimiento acústico:*

Kabina intsonorizatuen oinarrizkoa baldintza da. Kabinek, gutxienez, 30 db-ko (DS,A) emaitza lortu behar dute proba laborategi baimendu bateko proba estandarizatu batean. A motako isolamendu akustikoaren ziurtagiria eskatuko da gutxienez, ISO 23351-1:2020 arauaren arabera, **eta memoria teknikoarekin batera aurkeztuko da.**

Kabinetako beira ijeztua izango da, soinu kontrolarekin (4 mm + 4 mm edo 5 mm + 5 mm).

- *Aireztapena edo aire fluxua:*

  Aireztapena edo aire fluxua (emaria) 280 m3/h-koa izango da gutxienez. Eta erabilera aktiborako modu bat eta beste modu ez aktibo bat izango du.

- *Argiztapena:*

  4000 k-ko LED argiak. Argiaren distira 160 lux-ekoa izango da gutxienez.

- *Energia kontsumoa:*

  Kabina intsonorizatuak energia kontsumo txikikoak izango dira: 65 W gehienez erabilera aktiboan, eta 20 W gehienez modu ez aktiboan.

  Kabinak bi korronte hargune izango ditu gutxienez. Horiez gain, gutxienez beste bi hargune izango ditu USB-C kargagailuetarako irteerarekin. Baldintza hori ezinbestekoa da kabinaren erabilera funtzionalerako; izan ere, zenbait gailu elektroniko (ordenagailu eramangarriak, tabletak, mugikorrak) erabiliko dira kabinetako bileretan.

- *Mantentzea:*

  Kanpoaldeak erraz ordezkatu eta instalatzeko modukoak izango dira.

  Pieza guztiak erraz ordezkatu eta konpontzeko modukoak izango dira.

% 15eko desbideratzeak (tolerantzia + - %15) onartuko dira dokumentu honetan aipatzen diren kabina intsonorizatuen <u>neurri funtzionalekiko</u>. "Gutxienez / gehienez" jartzen duen ezaugarrietan, ez da desbideratzeen ehunekoa aplikatuko.

Es un requisito fundamental de las cabinas insonorizadas. Las cabinas tienen que haber obtenido un resultado de al menos 30 db (DS,A), en una prueba estandarizada en un laboratorio de prueba acreditado. Se solicitará mínimo el certificado de aislamiento acústico de tipo A según ISO 23351-1:2020 **que deberá presentarse junto con la memoria técnica.**

El vidrio utilizado en las cabinas debe ser vidrio laminado con control de sonido (4 mm + 4 mm o 5 mm + 5 mm).

- *Ventilación o flujo de aire:*

  La ventilación o flujo (caudal) de aire debe ser de al menos 280 m3/h. Y deberá tener un modo para uso activo y otro para modo inactivo.

- *Iluminación:*

  Luces LED de 4000 k. El brillo de la luz debe ser de al menos 160 luxes.

- *Consumo energético:*

Las cabinas insonorizadas deben tener un bajo consumo de energía, con un máximo de 65 W en uso activo y un máximo de 20 W en el modo inactivo.

La cabina dispondrá de al menos dos tomas de corriente. Además de estos, dispondrá de otras dos tomas de cargador USB-C cada una. Este requisito es crítico para el uso funcional de la cabina, debido a que serán varios los dispositivos electrónicos (portátiles, tablets, móviles) cuyo empleo se estima en las reuniones de las cabinas.

- *Mantenimiento:*

  Los exteriores se pueden reemplazar e instalar fácilmente.

  Todas las piezas deben ser fácilmente reemplazables y reparables.

Se aceptarán desviaciones del 15% (tolerancia + - 15%) en las <u>medidas funcionales</u> de las cabinas insonorizadas mencionadas en este documento. En las características donde se indica "mínimo/máximo" no se aplicará el porcentaje de las desviaciones.

6. ENTREGATZEKO BALDINTZAK

Hornidura, muntaketa eta instalazioa Mubil Fundazioaren egoitza berriko instalazioetan egingo dira, Eskuzaitzeta industria gunean, Oianguren 1, 20160 Zubieta-Donostia (Gipuzkoa) helbidean.

Zerbitzu horiek barne izango dituzte produktuen manipulazioa eta erabateko berrikusketa, instalazioa amaitu ondoren. Antzemandako akats edo narriadurak hamar egun naturaletik beherako epean konpondu beharko dira.

Kabinak entregatutzat emango dira helmugara iritsi, erabat instalatuta eta erabiltzeko prest gelditu eta Mubil Fundazioaren adostasuna jaso dutenean.

Kabinen instalazioan eta fabrikatzailearen dokumentazioa behar duten elementuen kasuan, fabrikatzaileek adierazitakoa beteko da.

Entrega egiteko momentuan edo ondorengo instalazioan kalteren bat ikusiko balitz, biltegiratzea, ontziratzea, garraioa edo lana gaizki gauzatu delako, entrega ez da onartuko eta kabinak berehala ordezkatu beharko dira, adjudikaziodunaren kontura. Hori guztia Administrazio Klausula Partikularren Agiriko zehapenen klausulan jasotakoa kaltetu gabe.

Adjudikaziodunak bere kargura eta bere bitartekoekin bildu beharko ditu hornitutako kabinen bilgarriak edo babesak, eta baita instalazioan sortutako gainerako hondakinak ere.

Kabina intsonorizatuen instalazioan, horien funtzionamendua ulertzeko behar diren agiri, gidaliburu eta eskuliburu guztiak entregatuko ditu adjudikaziodunak, oinarrizko osagaiak adierazten dituen dokumentazio teknikoarekin batera.

Kabinak entregatzeko gehieneko epea: 6 aste.

7. SALMENTA ONDORENGO ZERBITZUA

Jarraian adierazi dira salmenta ondorengo laguntza teknikoak bete beharreko baldintzak:

- Adjudikaziodunak arreta teknikoa eskaintzen duen salmenta ondorengo zerbitzu bat izango

6. CONDICIONES DE ENTREGA

El suministro, montaje e instalación se llevará a cabo en las dependencias de la nueva sede de Mubil Fundazioa, que se encuentra en el Polígono Eskuzaitzeta, Oianguren 1, 20160 Zubieta-Donostia (Gipuzkoa).

Incluirá la manipulación de los productos y su revisión total una vez finalizada, procediendo a subsanar las faltas o deterioros detectados en un plazo inferior a diez días naturales.

Se considerarán entregadas las cabinas cuando se encuentren en su lugar de destino, estén totalmente instaladas y aptas para su uso y Mubil Fundazioa haya prestado su conformidad.

En la instalación de las cabinas y para aquellos elementos con documentación del fabricante del elemento, deberá atenderse las premisas establecidas por los fabricantes.

Si se detectase algún tipo de desperfecto en el momento de la entrega o posterior instalación, causado por un mal almacenamiento, embalaje, transporte o ejecución del trabajo, no se aceptará la entrega y las cabinas deberán ser sustituidas inmediatamente a cargo de la adjudicataria, todo ello, con independencia de lo recogido en la cláusula de penalidades del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La adjudicataria deberá retirar a su cargo y con sus medios los embalajes o protección de las cabinas suministradas, así como los residuos generados en su instalación.

La adjudicataria deberá entregar durante la instalación de las cabinas insonorizadas cuanta documentación, guías y manuales de instrucciones sea necesaria para entender el funcionamiento de las mismas, junto con la documentación técnica donde se indiquen sus componentes básicos.

Plazo máximo para la entrega de las cabinas: seis semanas.

7. SERVICIO POST-VENTA

A continuación, se detallan las condiciones que debe cumplir la asistencia técnica postventa:

- La adjudicataria deberá disponer de un servicio post-venta de atención técnica para la gestión

du, ager litezkeen gorabeherak kudeatzeko eta/edo laguntza emateko (kostu gehigarririk gabe, eskainitako berme epean zehar).

- Arreta teknikoko zerbitzu hori Mubil Fundazioaren eskura egongo da, telefono eta posta elektroniko bidez, gorabeherak jakinarazteko edo kontsultak egiteko, 8:00etatik 20:00etara, laneguneta.

- Zerbitzu teknikoak 48 orduren buruan, laneguneta, konponduko ditu gorabeherak gehienez. Epe hori gorabehera jakinarazten denetik hasiko da zenbatzen.

de incidencias y/o soporte que se pudieran presentar (sin coste adicional durante el periodo de garantía que se haya ofertado).

- Este servicio de atención técnica deberá ser accesible para Mubil Fundazioa a través de teléfono y dirección de correo electrónico, para la notificación de incidencias y realización de consultas, en horario de 8:00 a 20:00 horas en días laborales.

- El servicio técnico solucionará las incidencias en un plazo máximo de 48 horas durante los días hábiles, que se computarán a partir del momento de la notificación de la incidencia.

8. BERMEAK

Enpresa lizitatzaileek adjudikazioaren objektua diren produktu amaitu guztiak bermatuko dituzte, fabrikazio akats edo ezkutuko akatsen aurrean, gutxienez ere hiru urtez, Mubil Fundazioak entrega onartzen duenetik hasita. Hala ere, lizitatzailearen proposamenean, epe hori zabaldu ahal izango da.

Kabina intsonorizatuen bermeak barne hartuko ditu materialak, osagaiak, konexio elementuak, softwarea, etab. Adjudikaziodunaren kontura izango dira hondatu diren edo akatsa duten elementuak konpontzeko edo ordezkatzeko hornidura, garraio eta kudeaketa gastu guztiak, berme epean zehar.

Adjudikaziodunak behar adina esku hartze egingo ditu tokian bertan kabinetan edo horien osagaietan antzemandako akats, funtzionamendu arazo, narriadura edo gorabehera guztiak zuzentzeko, horren barne direla diagnostikoa, eta kasuko elementuaren edo elementuen ordezkatze edo konponketa, eskainitako berme epean zehar.

8. GARANTÍAS

Las empresas licitadoras garantizarán, frente a los defectos o vicios ocultos de fabricación, la totalidad de los productos acabados objeto de adjudicación, por un periodo de tiempo no inferior a 3 años desde la aceptación de la entrega por parte de Mubil Fundazioa. Sin perjuicio de que este periodo de tiempo pueda ser ampliado en la propuesta de la licitadora.

La garantía de las cabinas insonorizadas deberá cubrir aquellos materiales, componentes, elementos de conexión, software… siendo por cuenta de la adjudicataria todos los gastos de suministros, transportes y gestiones para la reparación o reposición de los elementos averiados o defectuosos durante el periodo de garantía.

La adjudicataria realizará cuantas intervenciones in-situ sean necesarias para la corrección de cualquier defecto, problema de funcionamiento, degradación o incidencia de las cabinas o de algunos de sus componentes, incluyendo diagnóstico y corrección mediante sustitución o reparación del elemento o elementos afectados durante el periodo de garantía ofertado.

9. ORDEZKO PIEZEN ESKURAGARRITASUNA

Osagai eta ordezko piezak eskuragarri egongo direla idatziz berrestea eskatzen da, kabina intsonorizatuak konpondu ahal izateko, gutxienez ere kontratua formalizatu eta hamar urtez. Eskaintzan ordezko piezen eskuragarritasun epe luzeagoa eskaini bada, dokumentua eskainitako epearen arabera doituko da.

Ordezko piezen eskuragarritasuna: gutxienez hamar urteko epean, ondasuna fabrikatzeari uzten zaion egunetik aurrera, eta, nolanahi ere, kontratua formalizatzen denetik aurrera.

9. DISPONIBILIDAD DE RECAMBIOS

Se exige la confirmación por escrito de la disponibilidad de componentes y piezas de recambio para reparaciones de las cabinas insonorizadas durante un mínimo de diez años a partir de la formalización del contrato. En caso de que la oferta incluya un plazo extendido de disponibilidad de repuestos, el documento deberá ajustarse al plazo ofrecido.

Disponibilidad de repuestos: durante el plazo mínimo de diez años a partir de la fecha en que el bien deje de fabricarse, y, en todo caso, desde la formalización del contrato.

Donostian,

En Donostia – San Sebastián,

44128753X
IGOR
VILLARREAL (R:
G75223388)

Digitalki sinatuta
norengandik: 44128753X
IGOR VILLARREAL (R:
G75223388)
Data: 2025.03.18 12:25:04
+01'00'

Igor Villarreal Sarria
MUBIL Fundazioko Zuzendari Nagusia