

Sistema Valoración de expedientes

UPV/EHU

Contenido

1.1.-	Introducción.....	2
1.2.-	Situación actual.....	2
1.3.-	Objetivos del sistema	2
1.4.-	Requisitos.....	4

Sistema de Valoración

Desarrollar un Sistema de Valoración común para todos los procedimientos y servicios de la Universidad, que requieran de la valoración de expedientes en su tramitación, con al menos dos procedimientos de familias de tramitación diferentes, desarrollados, para su valoración.

1.1.- Introducción

Se solicita el desarrollo de un sistema de información integral, para evaluar los expedientes que requieran de la valoración de criterios para su resolución.

El objetivo es crear un sistema único que centralice la información y el acceso a la documentación de los expedientes, vía consumo y exposición de servicios para realizar la tarea de valoración, según los criterios parametrizados y por las personas evaluadoras asignadas.

Una vez completada la valoración, el sistema deberá proporcionar la información, los resultados y la documentación, vía consumo y exposición de servicios, a los sistemas involucrados: el Archivo, el Gestor de expedientes de la plataforma de tramitación y/o el Sistema de Gestión específico del procedimiento.

Se busca maximizar su reutilización, facilitando la incorporación de nuevas familias de procedimientos y sus criterios, agrupados por niveles, evitando desarrollos específicos para cada procedimiento y asegurando que los criterios y parámetros del sistema se crean configurables y reutilizables para futuros procedimientos.

Por ello, se deberán desarrollar y configurar todos los procesos que requiera la valoración: dimensiones, sub dimensiones, criterios, indicadores, unidades, participantes, evaluadores, resultados, informes, importación / exportación de información desde / hacia los sistemas gestores, etc. ... para al menos dos procedimientos de familias diferentes. Todo ello con visión global y escalable para que sea reutilizable en los futuros procedimientos.

El procedimiento de Evaluación de Docentiaz, es uno de los procedimientos a desarrollar en el proyecto.

1.2.- Situación actual

En la actualidad, la UPV/EHU cuenta con diversos sistemas de gestión: académico, personal, investigación y la plataforma de tramitación, que entre otros módulos aporta un Gestor de expedientes y el Archivo Digital.

Cuando un procedimiento requiera de valoración, el Sistema de Valoración obtendrá de y devolverá a los sistemas de gestión involucrados en el proceso, la información necesaria: convocatoria, expedientes, interesados, documentos, evaluadores, valor de indicadores, para configurar el proceso, realizar la valoración, obtener los resultados.

El personal evaluador realizará la valoración, basándose en los criterios configurados y los resultados, datos y documentos generados serán devueltos a los sistemas de información que los requieran para dar continuidad al proceso de tramitación.

1.3.- Objetivos del sistema

A continuación, se indican las funcionalidades necesarias a incluir en el nuevo sistema para la valoración de los procedimientos de las diferentes familias y la importación y exportación de información entre los diferentes sistemas involucrados, con al menos dos procedimientos valorables.

El objetivo de la UPV/EHU es dar respuesta a las siguientes cuestiones:

- Evaluar los diferentes procedimientos de una familia de acuerdo a los criterios o requisitos establecidos en cada convocatoria o normativa.
- Realizar la integración con las aplicaciones de gestión de la UPV/EHU para la obtención de datos necesarios en la valoración.
- Eliminar las duplicidades en el registro y archivo de la información. A través de la exposición y consumo de servicios, para la integración de información entre los diferentes sistemas
- Reutilización del sistema por diferentes universidades del estado. La aplicación debe ser "exportable" a otras universidades que compartan la necesidad, permitiendo adaptar los elementos de identidad que se requieran para cumplir la guía de marca. Las Universidades que dispongan de los módulos de la plataforma de tramitación implicados en el proceso: gestor de expedientes, archivo digital, sede y oficina virtual, capa de servicios, etc. podrán reutilizar los servicios desarrollados en relación a estos módulos.
- Aplicar localización para cumplir las pautas y criterios en el uso de las lenguas oficiales de cada Universidad, adaptando todos los aspectos del sistema para que sean comprensibles y utilizables por las personas usuarias en diferentes idiomas. Asegurar que los diseños de base de datos admiten almacenar y registrar los campos y sus valores en cada idioma. El evaluador realiza la valoración para obtener el informe cualitativo motivado de la calificación en el idioma que el solicitante haya elegido. Esto requiere gestionar textos y valores en diferentes idiomas.

Por todo ello, la UPV/EHU plantea el desarrollo de un nuevo Sistema escalable, para la valoración de los expedientes de los procedimientos de las diferentes familias de la UPV/EHU, con el proceso de completo de valoración de al menos dos procedimientos implantados. El Procedimiento de Evaluación Docentiaz es uno de los procedimientos a incorporar en el desarrollo del sistema integral que se solicita construir

Las tareas incluidas en los servicios objeto de la presente propuesta incluyen:

- Análisis del Sistema de Información. La empresa adjudicataria del contrato trabajará de forma coordinada con los responsables que designe UPV/EHU, para la ejecución y documentación de las tareas de análisis del sistema de información.
- Diseño del Sistema de Información. De forma coordinada con los responsables que designe UPV/EHU, la empresa adjudicataria realizará y documentará las tareas de diseño del módulo objeto de la contratación.
- Construcción del Sistema de Información. Es responsabilidad de la empresa adjudicataria la realización de todos los trabajos de desarrollo informáticos necesarios de acuerdo a la normativa de UPV/EHU vigente para el desarrollo de aplicaciones.
- Implantación del Sistema de Información. La aplicación dispondrá de tres entornos; desarrollo, preproducción y producción. El adjudicatario realizará las labores de despliegue construyendo los pipelines necesarios para la implantación en desarrollo y preproducción utilizando el circuito CI/CD definido en UPV/EHU. Realizando las pruebas necesarias y respetando los procedimientos de implantación e instalación establecidos por UPV/EHU. El adjudicatario ayudará a la UPV/EHU en la implantación del sistema en Producción

Es decir, el estado final deseado se caracteriza por un nuevo Sistema de Información escalable que permita realizar la gestión de la valoración de los expedientes de al menos dos procedimientos, siendo uno de ellos el procedimiento de Evaluación de Docentiaz, implantado y estable en entorno productivo, funcionando en condiciones óptimas en cuanto a funcionalidad

y rendimiento establecidos para esta fase 1 del sistema, cubriendo la totalidad de las necesidades detectadas que se detallaran en el apartado 1.4 Requisitos.

1.4.- Requisitos

Sin perjuicio de lo anterior, la ejecución de las tareas a realizar dentro del desarrollo de esta primera fase del sistema debe ir encaminada a la consecución de unos objetivos que figurarán como requerimientos a cumplir. Dichos requerimientos deberán ser concretados en la fase de Análisis del proyecto que se derive de la contratación de los servicios a propósito de la presente propuesta.

Estos requerimientos explícitos para el nuevo sistema de información deberán complementarse con el resto de requerimientos comunes a los proyectos de Desarrollo e Implantación de Sistemas de Información liderados por UPV/EHU. Por ejemplo, aquellos relativos a la Entorno Tecnológico, Metodología de Desarrollo y Pruebas, Guías de marca y de diseño, pautas y criterios en el uso de las lenguas oficiales, etc.

Con la finalidad de estructurar de un modo claro los requerimientos específicos a cumplir por el adjudicatario final del proyecto, detallamos a continuación los mismos agrupándolos según la siguiente disposición:

Estratégicos

El proyecto debe lograr una serie de hitos generales desde un punto de visto estratégico

ID requerimiento	Requerimiento	Descripción detallada
RQ-ETR-001	Sistema	El proyecto deber lograr un sistema estable y absolutamente confiable. El sistema de forma general debiera • Permitir obtener información rápidamente y de manera sencilla tanto a nivel individual como agregada. • El acceso a la introducción de los datos debe ser sencillo y con la menor posibilidad de error • El sistema deber cumplir con las mejores prácticas en cuanto a usabilidad
RQ-ETR-002	Coordinación	El sistema debe coordinar la labor de diversos tipos de personas usuarias poniendo especial atención en la usabilidad y las utilidades de coordinación y colaboración, entre ellas en el proceso de valoración
RQ-ETR-003	Usuarios	El proyecto debe definir quién va a acceder al sistema y con qué roles, asegurando que todo el que deba interactuar con él, pueda hacerlo con requisitos de negocio y legales cubiertos. Así mismo el sistema deberá garantizar que el acceso a los datos vaya acorde a los roles asignados a cada persona usuaria, así como la consistencia de estos.
RQ-ETR-004	Gestión de Usuarios	Gestionar el ciclo de vida de las personas usuarias del sistema, en función del rol, fechas, convocatorias, procedimientos evitando la "acumulación" de usuarios no activos.

Funcionales		
De modo general, el nuevo sistema deberá satisfacer los siguientes requerimientos funcionales		
ID requerimiento	Requerimiento	Descripción detallada
RQ-FUN-001	Control de acceso	La aplicación se conectará con el SSO de la UPV/EHU. La UPV/EHU para el control de acceso utiliza OAM de ORACLE. Para la conexión se podrá utilizar los protocolos SAML o OAUTH Se deberá gestionar de forma óptima los accesos por perfil de cada persona usuaria, con acceso a los expedientes asignados.
RQ-FUN-002	Configuración del proceso de evaluación	Antes de llevar a cabo el proceso de Valoración será necesario crear / configurar los diferentes elementos que forman parte de la valoración: • Familia • Convocatoria • Procedimiento • Evaluadores • Dimensión, Subdimensión, • Criterio • Indicador • Valor Se crean la convocatoria, el procedimiento, las dimensiones, subdimensiones los criterios e indicadores de valoración, con el objetivo ser reutilizados por otros procedimientos de la misma o distintas familias, al objeto de impulsar el diseño de criterios de valoración comunes que homogenicen las bases reguladoras. Para finalmente presentar al evaluador la pantalla de valoración con las Dimensiones / Subdimensiones / Criterios / Indicadores parametrizados que recogen el valor y calcula el resultado.
RQ-FUN-003	Familia, Convocatoria y Procedimiento	La aplicación llevará a cabo el mantenimiento actualizado de todas aquellas familias, convocatorias y procedimientos a los que realizar su valoración. La gestión de la Valoración se diseña a partir de la convocatoria de un procedimiento perteneciente a una familia de tramitación de la UPV/EHU. Ejemplo de Familias: Gestión Académica, Becas y Ayudas, Evaluación, etc. ... Los procedimientos asociados a la familia comparten fases de tramitación y en concreto la fase de "Valoración", para la comparación de las solicitudes presentadas de acuerdo con los criterios de valoración previamente fijados en las bases reguladoras.
RQ-FUN-004	Evaluadores	Gestión de asignación de Evaluadores, por convocatoria, procedimiento y expedientes.

Funcionales		
De modo general, el nuevo sistema deberá satisfacer los siguientes requerimientos funcionales		
ID requerimiento	Requerimiento	Descripción detallada
		En el caso del procedimiento de Docentiaz: La asignación de evaluadores a expedientes se diseña y se obtiene del Sistema de Gestión de Docentiaz
RQ-FUN-004	Dimensiones / Subdimensiones	La aplicación debe permitir configurar diferentes niveles de valoración: Dimensión, Sub dimensión, a los que asignar los criterios e indicadores de evaluación de un procedimiento en una convocatoria. Para diseñar la valoración es necesario realizar la configuración de las dimensiones y subdimensiones que agrupan los criterios de valoración
RQ-FUN-005	Criterio / indicadores	La aplicación debe permitir crear de criterios valoración que tendrán asignado en cada caso un peso en el cálculo total de la valoración y que pueden incluir diferentes indicadores a ser cuantificados para obtener el valor final del criterio. Los criterios e indicadores se desarrollan para ser reutilizados en los diferentes procedimientos, evitando de esta forma que un nuevo procedimiento requiera del desarrollo de sus indicadores, por ello el método, o el rango o el peso de valoración será parametrizable, así como la obtención del valor desde un sistema de gestión o permitir su cumplimentación por parte de la persona evaluadora. El sistema de Valoración puede necesitar que la valoración de cada expediente se realice por más de una persona evaluadora, que la información durante el proceso de valoración sea compartida y que el resultado final de cada criterio/indicador se calcule en base a los valores indicados por cada persona.
RQ-FUN-006	Dimensiones de al menos dos procedimientos Uno de ellos Docentiaz	Configurar la evaluación de al menos dos familias y procedimientos con niveles diferentes de evaluación Ejemplo DOCENTIAZ actualmente dispone de hasta 4 subniveles en algunos criterios: Dimensión, subdimensión, criterio, indicador y en cada nivel el valor de evaluación que corresponda.
RQ-FUN-007	Subdimensiones de al menos dos procedimientos Uno de ellos Docentiaz	La aplicación llevará a cabo el mantenimiento actualizado de toda la información referente a los distintos subdimensiones que forman parte de los procedimientos

Funcionales		
De modo general, el nuevo sistema deberá satisfacer los siguientes requerimientos funcionales		
ID requerimiento	Requerimiento	Descripción detallada
RQ-FUN-008	Criterios de al menos dos procedimientos Uno de ellos Docentiaz	La aplicación llevará a cabo el mantenimiento actualizado de toda la información referente a los distintos criterios que forman parte de los procedimientos.
RQ-FUN-009	Indicadores de al menos dos procedimientos Uno de ellos Docentiaz	La aplicación llevará a cabo el mantenimiento actualizado de toda la información referente a los indicadores que forman parte de los procedimientos.
RQ-FUN-0010	Configuración del proceso de evaluación	Antes de llevar a cabo el proceso de Valoración será necesario crear la valoración partir de los diferentes elementos preconfigurados: familia, convocatoria, evaluadores, procedimientos, dimensiones, subdimensiones, criterios e indicadores y tipo de valor a asignar según su proceso de valoración. La persona responsable de esta configuración deberá parametrizar para la convocatoria y el procedimiento seleccionado con el número de niveles requerido Ejemplo DOCENTIAZ: 1. Dimensión 1: número de dimensiones que tiene. 1.1: Subdimensión: A su vez para cada dimensión deberá indicar número y que subdimensiones le corresponde 1.1.1 Criterio: y para cada subdimensión sus criterios 1.1.1.1. Indicador: por cada criterio sus indicadores. 1.1.1.1.1. Valor: por cada criterio su valor
RQ-FUN-011	Configuración del proceso de evaluación de al menos dos procedimientos Uno de ellos Docentiaz	El proceso de valoración debe contemplar la posibilidad de evaluación de cada expediente por uno o más evaluadores siendo en este caso la evaluación final una ponderación que configurable.
RQ-FUN-012	Generación de Documentación	Generación de la documentación resultado de la valoración: informes, resolución colectiva y/o individual, etc. para ser enviada y compartida con los sistemas de tramitación y gestión que lo requieran, vía Archivo Digital. Documentación adaptable a los textos de cada Procedimiento.
RQ-FUN-013	Aportación de documentación	Una vez generada la resolución se deberá aportar la información a los expedientes, en los sistemas de gestión y tramitación de los procedimientos con el tratamiento

Funcionales

De modo general, el nuevo sistema deberá satisfacer los siguientes requerimientos funcionales

ID requerimiento	Requerimiento	Descripción detallada
		específico que requieran las valoraciones realizadas y los informes y resoluciones individuales o colectivas generadas
RQ-FUN-014	Gestión de tablas maestras	Para poder dar soporte a toda la información, la aplicación deberá llevar a cabo el mantenimiento de todos los maestros y tablas básicas necesarias.
RQ-FUN-015	Buscadores	El nuevo sistema deberá incluir buscadores específicos propios: convocatorias, procedimientos, evaluaciones por convocatoria, procedimiento, evaluaciones por evaluador,

Generales

De modo general, el nuevo sistema deberá satisfacer los siguientes requerimientos

ID requerimiento	Requerimiento	Descripción detallada
RQ-GEN-001	Multilingüe	La aplicación debe permitir la consulta y el registro de la información tanto en euskera como en castellano, así como la transición entre ambos idiomas demanda de la persona usuaria. También debe permitir el mantenimiento y presentación de la información relativa a los catálogos de información en cada idioma.
RQ-GEN-002	Soporte para el despliegue en fases	En el caso de que dentro del proyecto se determine necesario un despliegue en fases de la solución, deberá garantizarse el funcionamiento de la solución global, realizando aquellas acciones que se precisen oportunas, y la compatibilidad con el aplicativo anterior, hasta que el nuevo no esté totalmente operativo.
RQ-GEN-003	Análisis orientado al concepto de familia de procedimientos	Análisis funcional por concepto familia de procedimientos. Diseñar los elementos comunes asociados a una familia, como estándar y modelo de "valoración" a implementar en la incorporación de nuevas familias/ procedimientos
RQ-GEN-004	Documentación funcional de datos comunes por familia de procedimiento	Documentación que describa este proceso para fijar la evolución del sistema y la incorporación de nuevos procedimientos: conceptos, criterios, elementos ...

Gestión y control del flujo de expedientes

El sistema estará estructurado de manera que todos los interesados e intervinientes en los expedientes puedan desarrollar su labor de una manera cómoda, ágil y fiable

ID requerimiento	Requerimiento	Descripción detallada
RQ-EXP-001	Solicitud / Recepción de expedientes	El sistema deberá ser capaz de solicitar y recoger todos los expedientes a valorar desde el mismo momento en el que llegan al sistema de gestión de expedientes. Esta exportación/importación de solicitudes se podrá realizar "N veces" en diferentes momentos y gestionando en cada proceso los cambios que deben aplicarse dependiendo de la situación de cada solicitud /expediente.
RQ-EXP-002	Completar datos	El sistema deberá proporcionar las utilidades necesarias para poder consultar la información y documentación aportada en las solicitudes y completar por parte de los usuarios de UPV/EHU (según permisos y accesos) aquella información adicional que sea necesaria.
RQ-EXP-003	Gestión de documentación	El sistema permitirá al usuario consultar tanto documentación del expediente que se encuentra en otros sistemas como generar documentación propia del proceso de valoración. Esta exportación/importación de documentación se podrá realizar "N veces" en diferentes fases del expediente.
RQ-EXP-003	Gestión de documentación específica de al menos dos procedimientos Uno de ellos Docentiaz	El sistema incluirá la creación y consulta de la documentación requerida en los procedimientos desarrollados para su valoración. En el caso de DOCENTIAZ las tipologías de documento que deberá contemplar para su generación, gestión y almacenamiento son: • El informe del profesor/a elaborado por la Comisión de Calidad del Centro- • El Informe del profesor/a elaborado por la Comisión Universitaria de Evaluación Docente • El informe final del profesor/a en que se aparecerá la valoración cuantitativa y cualitativa de la evaluación de la labor docente.
RQ-EXP-005	Proceso de evaluación	El sistema deberá permitir llevar a cabo el proceso de valoración de los expedientes y trasladar el resultado final a las plataformas y sistemas correspondientes.

Integraciones

El nuevo sistema deberá integrarse con otros sistemas tanto internos como externos. En fase de análisis se revisarán todos los sistemas con los que el nuevo sistema de evaluación deberá integrarse y el formato de cada integración. La integración se realizará vía exposición / consumo de servicios web.

Como mínimo deberán gestionarse las siguientes integraciones

ID requerimiento	Requerimiento	Descripción detallada
RQ-INT-001	Plataforma de tramitación G-TM	El nuevo sistema se deberá integrar con el Gestor de Expedientes: – para recoger la información y la documentación de la que dispone cada expediente necesario para realizar la valoración – para devolver al expediente la información y la documentación resultado de la valoración.
RQ-INT-002	GAUR	El nuevo sistema deberá integrarse con la aplicación actual GAUR de la UPV/EHU para la obtención de datos, necesarios en la valoración evitando así la duplicidad de registro de los mismos.
RQ-INT-003	BackOffice Docentiaz de	El nuevo sistema deberá integrarse con la aplicación BackOffice de Docentiaz. – para recoger la información y la documentación de la que dispone cada expediente necesario para realizar la valoración – para devolver al expediente la información y la documentación resultado de la valoración.
RQ-INT-004	Archivo GEDE	El nuevo sistema deberá integrarse con la aplicación actual de archivo GEDE
RQ-INT-005	Acceso	El nuevo sistema deberá integrarse con el sistema de autenticación actual existente en la UPV/EHU.
RQ-INT-006	Meta 4	El nuevo sistema deberá integrarse con la aplicación actual de RRHH de la UPV/EHU para la obtención de datos,

Técnicos

Dentro de este apartado plasmamos los requerimientos tecnológicos generales y tareas asociadas que deben llevarse a cabo por parte del proveedor.

ID requerimiento	Requerimiento	Descripción detallada
RQ-TEC-001	Arquitectura general del sistema	El desarrollo debe estar orientado a una infraestructura de microservicios utilizando el ciclo de vida de gitflow. El desarrollo y posterior despliegue debe cumplir el marco de trabajo definido en la UPV/EHU.
RQ-TEC-002	Rendimiento y soporte de carga	El sistema a implantar deberá ser capaz de soportar la carga y proporcionar el rendimiento necesario. Para ello: - Dentro del proyecto deberán fijarse los SLA requeridos para cada uno de los servicios a proporcionar y, en caso de requerir del uso de servicios de terceros, fijar los SLA requeridos para cada uno de dichos servicios externos. - La plataforma deberá estar diseñada y desarrollada para el soporte de dichos requerimientos. - Los diferentes elementos deberán estar preparados para funcionar en esquemas de reparto de carga para ser capaces de soportar, no sólo los requerimientos derivados de un uso habitual de la herramienta, sino también los "picos" de actividad que pudieran darse - Dentro de los procedimientos de calidad, deberán realizarse las pruebas de carga y rendimiento del sistema necesario para garantizar esta condición.
RQ-TEC-003	Uso de estándares de integración	Para las integraciones síncronas se utilizarán servicios web que cumplan el estándar REST. Para integraciones asíncronas colas de mensajería RABITMQ Esta orientación hacia el uso de estándares no se circunscribirá únicamente al escenario de integración con sistemas terceros, sino que aplicará a la totalidad de los componentes de la nueva plataforma.
RQ-TEC-004	Usabilidad y accesibilidad	Todo el diseño del sistema se realizará teniendo en cuenta criterios de usabilidad. Así mismo, con especial relevancia en la parte expuesta en Internet, tendrá que cumplir los niveles de Accesibilidad (W3C), con nivel triple A y con diseño responsive
RQ-TEC-005	Guía de Estilos	Diseño web basado en la guía de estilos y marca de la universidad, con posibilidad de parametrización en otras universidades
RQ-TEC-006	Entorno tecnológico base	El entorno tecnológico para la construcción será el siguiente:

Técnicos

Dentro de este apartado plasmamos los requerimientos tecnológicos generales y tareas asociadas que deben llevarse a cabo por parte del proveedor.

		• SpringBoot versión 2.7.5 • spring-data-jpa 2.7.5 • hibernate 5.6.12 • Angular versión 11.2.14 • Ionic versión 5.6.12 • Ficheros de configuración en formato YAML • IDE: Tool Suite 4 (Version: 4.17.1.RELEASE). Herramientas a utilizar: • SpringToolSuite versión 4.17.1 • Visual Studio Code 1.74.3 • Tomcat 9 • Java versión 1.8
RQ-TEC-007	Despliegue	El despliegue debe realizarse en contenedores dentro del ciclo CI/CD definido en la UPV/EHU. El desarrollo y posterior despliegue debe cumplir el marco de trabajo definido en la UPV/EHU.

LORENA
FERNANDEZ
LOPEZ -
11929203T

Firmado digitalmente
por LORENA
FERNANDEZ LOPEZ -
11929203T
Fecha: 2024.05.07
16:11:00 +02'00'