KLAUSULA TEKNIKOEN AGIRIA, FUNTZIO ANITZEKO EKIPOAK ETA INPRESORAK HORNITU, INSTALATU ETA MANTENTZE-LANAK EGITEKO KONTRATUA ARAUTUKO DUENA, PROZEDURA IREKI SINPLIFIKATU BIDEZ ESLEITUKO DENA

PLIEGO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MULTIFUNCIÓN E IMPRESORAS A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO

1. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen xedea da agiri honetan zehaztutako bolumen txiki eta ertaineko funtzio anitzeko ekipoak hornitzea, erosteko aukera barik errentamendu modalitatean, eta haren mantentzea.

Agiri honetako aipatutako atalean, erreferentziako ekipoek hilero egin beharreko kopien aurreikuspena ezartzen da.

Aurreikuspen hori ekipo horietan egindako kopien arabera kalkulatu da, igorritako azken fakturen arabera, 2024ko urtarriletik abendura arteko aldia oinarritzat hartuta, kolorearen erabileran arrazionalizazio-irizpideak aplikatuz.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente contrato es el suministro, en la modalidad de arrendamiento sin opción de compra y el mantenimiento de equipos multifunción de pequeño y medio volumen descritos en el presente pliego.

En el mencionado apartado del presente pliego se establece la previsión de copias mensuales a realizar por los equipos de referencia.

Esta previsión ha sido calculada en función de las copias realizadas en los equipos según las últimas facturas emitidas, tomando como base el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2025, aplicándose criterios de racionalización en el uso del color.

2. KONTRATUAREN IRAUPENA

Ekipo berrien errentamendu-kontratuak 5 urteko iraupena izango du, hornidurak jasotzeko egintza formal eta positibotik hasita, non enpresa hornitzaileari ordainduko zaizkion errentamenduaren hileko kuota eta inprimatze prezioa mantentze zerbitzuari dagokiona, non sartzen den **kontsumigarriak hornitzea.**

2. DURACIÓN DEL CONTRATO

El contrato de arrendamiento de los nuevos equipos tendrá una duración de 5 años desde el acto formal y positivo de la recepción de los suministros, en los que se abonará a la empresa suministradora la cuota mensual correspondiente al arrendamiento y el precio por impresión correspondiente al servicio de mantenimiento de los nuevos equipos, en el que se incluye el **suministro de consumibles**.

SINA28804963-4bb7-4c79-9a60-b158d11343ed

3.- KONTRATUAREN ATALAK

A. Ekipo berriak hornitzea eta mantentzea

Atal hau honako ekipo hauek osatzen dute:

- A3 laser edo OLED funtzio anitzeko **6 ekipo**, koloretan inprimatzeko, azkarrak.
- A4 laser edo OLED laser funtzio anitzeko **6 ekipo**, koloretan inprimatzeko.
- A4 laser edo OLED funtzio anitzeko **2 ekipo**, zuri-beltzeko inprimaketarako.
- A-4 laser edo OLED zuri-beltzeko **4 inprimagailu**.

1. Ezaugarri orokorrak

- Ekipamendu guztiak **berriak izan beharko dira, estreinatu beharrekoak**, hots, ezin dira izan birziklatuak, birmanufakturatuak, bigarren eskukoak, erakusketan erabiltzekoak, etab. Ekipo guztiek **fabrikatzailearen produktuen porfolioan aktibo egon beharko dute** lizitazioa aurkezteko unean.
- Ekipo guztiek Ethernet konexioa izango dute (10/100) eta TCP/IP sareko protokoloa jasango dute. USB konexioa ere izango dute.
- 32 eta 64 biteko Windows sistema eragileetarako kontrolagailuak izango dituzte.
- Eskaneatzeko funtzioa duten ekipo guztiek eskaneatzeko elikagailu **duplexa pasada bakarrekoa izango dute**, koloretan eskaneatzeko aukera emango dute eta sarean eskaneatzeko aukera izango dute.
- Gutxienez, dokumentu formatu hauek onartuko dituzte: TIFF, JPEG, PDF. A3 funtzio anitzeko ekipoek PDF konpaktua ere onartuko dute. Gainera, funtzio anitzeko **ekipo guztiek OCR funtzionaltasuna izango dute**.
- Ekipo guztiek duplex inprimatzeko aukera izango dute.
- Koloretan eta zuri-beltzean inprimatzeko gaitasuna duten ekipoetan, **zuri-beltzeko inprimaketa lehenetsi ezarri ahal izango da.**

3.- APARTADOS DEL CONTRATO

A. Suministro y mantenimiento de nuevos equipos.

Este apartado está compuesto por los siguientes equipos:

- 6 equipos multifunción A3 láser u OLED, impresión en color, rápidos.
- 6 equipos multifunción A4 láser u OLED, impresión en color.
- 2 equipos multifunción A4 láser u OLED, impresión en blanco y negro.
- 4 impresoras A4 láser u OLED en blanco y negro.

1. Características generales:

- Todos los equipos serán **nuevos a estrenar**, se entiende que no sean reciclados, remanufacturados, de segunda mano, de uso en exposición, etc. Deberán estar **activos en el porfolio de productos del fabricante** en el momento de presentar la licitación.
- Todos los equipos estarán provistos de conexión Ethernet (10/100) y soportar el protocolo de red TCP/IP. Contarán asimismo con conexión USB.
- Dispondrán de controladores para sistemas operativos Windows de 32 y 64 bit.
- Todos los equipos que dispongan de función de escaneado estarán provistos de alimentador **dúplex de una sola pasada** para el escaneo, permitirán el escaneo en color, y admitirán el escaneo en red.
- Admitirán, al menos, los siguientes formatos de documento: TIFF, JPEG, PDF. Los equipos multifunción A3 admitirán, asimismo, el formato PDF compacto. Además, todos los equipos multifunción rápidos **dispondrán de funcionalidad OCR**.
- Todos los equipos dispondrán de impresión dúplex.
- En aquellos equipos con capacidad para imprimir en color y en blanco y negro, **podrá establecerse como predeterminada la impresión en blanco y negro**.

SINA28804963-4bb7-4c79-9a60-b158d11343ed

- Ekipo guztien menu eta azpimenu guztiak **euskara** izango dute lehenetsitako hizkuntza gisa, hornitu aurretik.

- Ekipo mota guztiak **fabrikatzaile berberarenak** izan beharko dira, erabiltzailearen ekipoen ikasketa eta erabilera erosoagoa izatearren.

2. Gutxieneko ezaugarri espezifikoak

Ekipo mota bakoitzerako berezko ezaugarrien zerrenda bat ezartzen da, eskaintzak baloratzeko elementu gisa balioko dutenak.

Baloratu beharreko ezaugarri bakoitzerako, eskatzen den gutxienekoa eta balorazioarako kontuan hartuko den gehienekoa zehazten dira. Horrela, ezaugarri jakin baterako eskaintza batek bere erreferentzia-balio maximoa baino balio handiagoa izango balu, gehieneko balio hori hartuko litzateke kontuan.

Puntuazioari dagokionez, ezaugarri bakoitzerako, atal horri dagokion gehieneko puntu-kopurua emango zaie ezarritako gehieneko balioa berdindu edo gainditzen duten ekipoei, eta proportzioan, eskatutako gutxieneko balioaren eta ezarritako gehieneko balioaren arteko balio bat eskaintzen bada.
Nolanahi ere, baztertu egingo dira baldintza teknikoen agiri honetan talde bakoitzerako eskatzen diren gutxieneko ezaugarriak betetzen ez dituzten eskaintzak.

Formalki, baloratu beharreko ezaugarri bakoitzean, honako formula hau erabiliko da eskaintza bakoitzari dagokion puntuazioa kalkulatzeko:

Lortutako puntuazioa = (Eskaintzaren balioa – Gutxieneko balioa) / (Gehieneko balioa – Gutxieneko balioa) * Atalaren puntuazioa

"Paper edukiera (orriak)" ezaugarriari dagokionez, erretilu nagusien edukiera bakarrik hartuko da kontuan, ekipoak izan ditzakeen erretilu osagarrien edo asmo anitzeko erretiluen edukiera kontuan hartu gabe.

"Eskanetzeko abiadura (sinplea / duplexa)" atalean, zuri-beltzean eskaneatzearen eta koloretan eskaneatzearen arteko abiadura-alderik balego, koloretako eskaneatzeari dagokiona hartuko da erreferentziatzat.

- Todos los menús y submenús de todos los equipos deberán configurarse como predeterminado **en euskera** antes de su suministro**.**
- Todos los tipos de equipos deberán ser del **mismo fabricante**, lo que redundará en un aprendizaje y uso más confortable para el usuario.

2. Características específicas mínimas

Para cada tipo de equipo se establece una relación de características propias, que servirán como elementos de valoración de las ofertas.

Para cada característica a valorar, se detalla el mínimo requerido, así como el máximo que se tendrá en consideración para la valoración. De este modo, si para una característica determinada una oferta presentara un valor superior a su máximo de referencia, se tendría en consideración dicho valor máximo.

A efectos de puntuación, para cada característica se valorará con el máximo de puntos que corresponda a ese apartado a los equipos que igualen o superen el valor máximo correspondiente establecido, y de manera proporcional en el caso de que se ofrezca un valor que se encuentre entre el valor mínimo requerido y el máximo establecido. En todo caso, serán rechazadas aquellas ofertas que no cumplan con las características mínimas exigidas en este pliego de prescripciones técnicas para cada uno de los equipos.

De manera formal, en cada característica a valorar, para calcular la puntuación correspondiente a cada oferta se utilizará la siguiente fórmula:

Puntuación obtenida= (Valor de la oferta – Mínimo necesario) / (Máximo valorable – Mínimo necesario) * Puntuación del apartado

En lo que corresponde a la característica "Capacidad de papel" solamente se tendrá en cuenta la capacidad de las bandejas principales, sin contar con la capacidad de las posibles bandejas auxiliares, by-pass o multipropósito de que disponga el equipo.

En "Velocidad de escaneo (simple / dúplex)", si hubiera diferencia de velocidad entre el escaneo en blanco y negro, y el escaneo en color, se tomará como valor de referencia el correspondiente al escaneo en color.

SINA28804963-4bb7-4c79-9a60-b158d11343ed

A3 laser edo OLED funtzio anitzeko ekipoa koloretan inprimatzeko, azkarra. 6 unitate			
Baloratu beharreko ezaugarria	**Gutxieneko balioa (beharrezkoa)**	**Gehieneko balioa**	**PUNTUAK**
Zuri-beltzean inprimatzeko abiadura	45	50	2
Koloretan inprimatzeko abiadura	45	50	2
Eskaneatzeko abiadura (sinplea/duplexa)	80 / 160	160 / 320	1
Inpresio erresoluzioa	1200x1200	2400x4800	1
Disko gogorra (GB)	200	400	1
Memoria (GB)	2	5	1
Paper-edukiera (orriak)	250	750	0,5

Equipo multifunción A3 láser u OLED, impresión en color, rápido. 6 unidades			
Característica a valorar	**Mínimo necesario**	**Máximo valorable**	**PUNTOS**
Velocidad impresión en blanco y negro	45	50	2
Velocidad impresión en color	45	50	2
Velocidad escaneo (simple / dúplex)	80 / 160	160 / 320	1
Resolución de impresión	1200x1200	2400x4800	1
Capacidad del disco duro	200	400	1
Capacidad de memoria (GB)	2	5	1
Capacidad de papel	250	750	0,5

A4 laser edo OLED funtzio anitzeko ekipoa koloretan inprimatzeko. 6 unitate			
Baloratu beharreko ezaugarria	**Gutxieneko balioa (beharrezkoa)**	**Gehieneko balioa**	**PUNTU**
Zuri-beltzean inprimatzeko abiadura	20	45	2
Koloretan inprimatzeko abiadura	20	45	2
Eskaneatzeko abiadura (sinplea/duplexa)	30/60	95/190	1
Disko gogorra (GB)	0	200	1
Memoria (GB)	1	4	0,5
Paper-edukiera (orriak)	250	500	0,5

Equipo multifunción A4 láser u OLED, impresión en color. 6 unidades			
Característica a valorar	**Mínimo necesario**	**Máximo valorable**	**PUNTOS**
Velocidad impresión en blanco y negro	20	45	2
Velocidad impresión en color	20	45	2
Velocidad escaneo (simple / dúplex)	30/60	95/190	1
Capacidad del disco duro (GB)	0	200	1
Capacidad de memoria (GB)	1	4	0,5
Capacidad de papel	250	500	0,5

A4 laser edo OLED funtzio anitzeko ekipoa zuri-beltzean inprimatzeko. 2 unitate			
Baloratu beharreko ezaugarria	**Gutxieneko balioa (beharrezkoa)**	**Gehieneko balioa**	**PUNTU**
Zuri-beltzean inprimatzeko abiadura	30	50	1
Eskaneatzeko abiadura (sinplea/duplexa)	15 /30	50 / 100	0,5
Disko gogorra (GB)	0	200	0,5
Memoria (GB)	0	2	0,5

Equipo multifunción A4 láser u OLED, impresión en blanco y negro. 2 unidades			
Característica a valorar	**Mínimo necesario**	**Máximo valorable**	**PUNTOS**
Velocidad impresión en blanco y negro	30	50	1
Velocidad escaneo (simple / dúplex)	15 /30	50 / 100	0,5
Capacidad del disco duro (GB)	0	200	0,5
Capacidad de memoria (GB)	0	2	0,5

SINA28804963-4bb7-4c79-9a60-b158d11343ed

A-4 laser edo OLED zuri-beltzeko inprimagailua. 4 unitate			
Baloratu beharreko ezaugarria	**Gutxieneko balioa (beharrezkoa)**	**Gehieneko balioa**	**PUNTU**
Zuri-beltzean inprimatzeko abiadura	40	55	1
Memoria (GB)	0	2	0,5
Paper-edukiera (orriak)	250	500	0,5

Eskaintzak baloratzerakoan, 20 puntu bideratuko dira ezaugarri espezifikoen atalean egindako hobekuntzetara, honela banatuta:

Baloratu beharreko ezaugarria	PUNTU
Zuri-beltzean inprimatzeko abiadura	6
Koloretan inprimatzeko abiadura	4
Eskaneatzeko abiadura (sinplea/duplexa)	2,5
Inpresio erresoluzioa	1
Disko gogorra (GB)	2,5
Memoria (GB)	2,5
Paper-edukiera (orriak)	1,5
GUZTIRA……	20

Impresora A4 láser u OLED en blanco y negro. 4 unidades			
Característica a valorar	**Mínimo necesario**	**Máximo valorable**	**PUNTOS**
Velocidad impresión en blanco y negro	40	55	1
Capacidad de memoria (GB)	0	2	0,5
Capacidad de papel	250	500	0,5

Dentro de la valoración de las ofertas, se destinan 20 puntos a las mejoras en el apartado de características específicas, distribuidos del siguiente modo:

Característica a valorar	PUNTOS
Velocidad impresión en blanco y negro	6
Velocidad impresión en color	4
Velocidad escaneo (simple / dúplex)	2,5
Resolución de impresión	1
Capacidad del disco duro (GB)	2,5
Capacidad de memoria (GB)	2,5
Capacidad de papel	1,5
TOTAL……	20

SINA28804963-4bb7-4c79-9a60-b158d11343ed

Ezaugarri bakoitzaren balorazioaren banaketa, ekipo motaren arabera, honela geratzen da:

La distribución de la valoración de cada característica por tipo de equipo queda como sigue:

Zuri-beltzean inprimatzeko abiadura (6 puntu)

Ekipoa	Gutxieneko balioa (beharrezkoa)	Gehieneko balioa	PUNTU
A3 funtzio anitzekoa, koloretan azkarra	45	50	**2**
A4 funtzio anitzekoa, koloretan	20	45	**2**
A4 funtzio anitzekoa, zuri-beltzean	30	50	**1**
Zuri-beltzeko inprimagailua	40	55	**1**

Velocidad de impresión en blanco y negro (6 puntos)

Equipo	Mínimo necesario	Máximo valorable	PUNTOS
Multifuncional color A3 Rápida	45	50	**2**
Multifuncional color A4	20	45	**2**
Multifuncional B/N A4	30	50	**1**
Impresora en B/N	40	55	**1**

Koloretan inprimatzeko abiadura (4 puntu)

Ekipoa	Gutxieneko balioa (beharrezkoa)	Gehieneko balioa	PUNTU
A3 funtzio anitzekoa, koloretan azkarra	45	50	**2**
A4 funtzio anitzekoa, koloretan	20	45	**2**

Velocidad de impresión en color (4 puntos)

Equipo	Mínimo necesario	Máximo valorable	PUNTOS
Multifuncional color A3 Rápida	45	50	**2**
Multifuncional color A4	20	45	**2**

Eskaneatzeko abiadura (sinplea/duplexa) (2,5 puntu)

Ekipoa	Gutxieneko balioa (beharrezkoa)	Gehieneko balioa	PUNTU
A3 funtzio anitzekoa, koloretan azkarra	80 / 160	160/320	**1**
A4 funtzio anitzekoa, koloretan	50/100	95/190	**1**
A4 funtzio anitzekoa, zuri-beltzean	15 /30	50 / 100	**0,5**

Velocidad escaneo (simple / dúplex) (2,5 puntos)

Ekipoa / equipo	Mínimo necesario	Máximo valorable	PUNTOS
Multifuncional color A3 Rápida	80 / 160	160/320	**1**
Multifuncional color A4	50/100	95/190	**1**
Multifuncional B/N A4	15 /30	50 / 100	**0,5**

Inpresio erresoluzioa (puntu 1)

Ekipoa	Gutxieneko balioa (beharrezkoa)	Gehieneko balioa	PUNTU
A3 funtzio anitzekoa, koloretan azkarra	1200x1200	2400x4800	**1**

Resolución de inpresión (1 punto)

Ekipoa / equipo	Mínimo necesario	Máximo valorable	PUNTOS
Multifuncional color A3 Rápida	1200x1200	2400x4800	**1**

SINA28804963-4bb7-4c79-9a60-b158d11343ed

Disko gogorra (GB) (2,5 puntu)			
Ekipoa	**Gutxieneko balioa (beharrezkoa)**	**Gehieneko balioa**	**PUNTU**
A3 funtzio anitzekoa, koloretan azkarra	200	400	**1**
A4 funtzio anitzekoa, koloretan	0	200	**1**
A4 funtzio anitzekoa, zuri-beltzean	0	200	**0,5**

Capacidad del disco duro (GB) (2,5 puntos)			
Equipo	**Mínimo necesario**	**Máximo valorable**	**PUNTOS**
Multifuncional color A3 Rápida	200	400	**1**
Multifuncional color A4	0	200	**1**
Multifuncional B/N A4	0	200	**0,5**

Memoria (GB) (2,5 puntu)			
Ekipoa	**Gutxieneko balioa (beharrezkoa)**	**Gehieneko balioa**	**PUNTU**
A3 funtzio anitzekoa, koloretan azkarra	2	5	**1**
A4 funtzio anitzekoa, koloretan	1	4	**0,5**
A4 funtzio anitzekoa, zuri-beltzean	0	2	**0,5**
Zuri-beltzeko inprimagailua	0	2	**0,5**

Capacidad de memoria (GB) (2,5 puntos)			
Equipo	**Mínimo necesario**	**Máximo valorable**	**PUNTOS**
Multifuncional color A3 Rápida	2	5	**1**
Multifuncional color A4	1	4	**0,5**
Multifuncional B/N A4	0	2	**0,5**
Impresora en B/N	0	2	**0,5**

Paper-edukiera (orriak) (1,5 puntu)			
Ekipoa	**Gutxieneko balioa (beharrezkoa)**	**Gehieneko balioa**	**PUNTU**
A3 funtzio anitzekoa, koloretan azkarra	250	750	**0.5**
A4 funtzio anitzekoa, koloretan	250	500	**0,5**
Zuri-beltzeko inprimagailua	250	500	**0,5**

Capacidad de papel (1,5 puntos)			
Equipo	**Mínimo necesario**	**Máximo valorable**	**PUNTOS**
Multifuncional color A3 Rápida	250	750	**0,5**
Multifuncional color A4	250	500	**0,5**
Impresora en B/N	250	1.000	**0,5**

Atal hau osatzen duten ekipoen kopia kopurua honako hau da;

Epealdia	**Zuir-beltzean**	**Koloretan**
Hilean	14.091	6.684
Urtean	169.089	80.203

El número de copias estimado para el conjunto de los equipos que integran este apartado es:

Periodo	**Blanco y negro**	**Color**
Mensuales	14.091	6.884
Anuales	169.089	80.203

SINA28804963-4bb7-4c79-9a60-b158d11343ed

4. PRESTAKUNTZA, DOKUMENTAZIOA ETA BEZEROAREKIKO ARRETA ETA ASISTENTZIA

Lizitatzen dutenek prestakuntza-plan bat eskaini beharko dute, gutxienez honako alderdi hauek jasoko ditena:

- **Erabiltzaileei prestakuntza ematea:** Langileei gailuak erabiltzen, inprimatzeko aukerak ematen, sor daitezkeen eguneroko gorabehera txikiak konpontzen eta kontsumigarriak ordezten prestatzeko plan bat ezarriko da. Instalatutako ekipoen funtzionamendurako oinarrizko eskuliburuak emango dira (egokitzat jotzen den formatuan).

- **Sistemaren administratzaileentzako prestakuntza:** prestakuntza zehatzagoa egin beharko da, azpiegituraren elementuak, ezaugarriak, kokapena eta konfigurazioa, gailuen erabilera eta gorabeherak kudeatzeko prozedura zehaztuz.
  Era berean, instalatutako ekipamendu guztia ezagutzeko behar den dokumentazioa emango da (instalatutako ekipoak, ezaugarriak eta kokapena, eskuliburuak, zerbitzu teknikoarekiko harremana…).

- **Ez da baimenduko kontratuaren funtsezko zerbitzuak azpikontratatzea**

- Euskararen Erabilera Normalizatzeko Legeak ezartzen du euskara eta gaztelania hizkuntza ofizialak direla Euskadiko Autonomia Erkidegoan. Euskadin jarduten duten erakunde publikoek eta enpresek **bi hizkuntzetan bermatu behar dute arreta**, bereziki bezeroekin edo erabiltzaileekin elkarreragiten duten zerbitzuetan; horregatik, **nahitaezkoa da eskaintza bi hizkuntzetan aurkeztea. Telefono bidezko arretak eta teknikariek ere bi hizkuntzak ezagutu beharko dituzte, eta bi hizkuntzetan erraz komunikatuz**.

4. FORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CLIENTE

Quienes liciten deberán ofertar un plan de formación que incluya al menos los siguientes aspectos:

- **Formación a personas usuarias**: se trata de establecer un plan de formación del personal en el manejo de los dispositivos, opciones de impresión así como en la resolución de las pequeñas incidencias diarias que pudiesen surgir y la sustitución de consumibles. Se proveerá de manuales básicos de funcionamiento de los diferentes equipos instalados (en el formato que se considere adecuado).

- **Formación para administradores del sistema:** se deberá realizar una formación más específica en la que se detallen los elementos de la infraestructura, características, su ubicación y configuración, el manejo de los dispositivos y el procedimiento para la gestión de incidencias. Se facilitará asimismo la documentación necesaria que proporcione el conocimiento de todo el equipamiento instalado (equipos instalados, características y localización, manuales, contacto con el servicio técnico…).

- **No estará permitida la subcontratación de los servicios esenciales del contrato**.

- La Ley de Normalización del Uso del Euskera establecen que el euskera y el castellano son lenguas oficiales en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Las instituciones públicas y empresas que operan en Euskadi tienen la obligación de **garantizar la atención en ambas lenguas**, especialmente en servicios que interactúan con clientes o usuarios, es por ello por lo que es **obligatorio presentar la oferta en ambos idiomas**. **También la atención telefónica, así como los técnicos deberán conocer los dos idiomas y comunicarse de forma fluida en ambos**.

EKS | CSV: SINA28804963-4bb7-4c79-9a60-b158d11343ed
Egiaztatu dokumentu honen osotasuna eta sinadura hurrengo URL edo QR kodean sartuz: https://udal.egoitza.gipuzkoa.eus?De=07510
Compruebe la integridad y firma de este documento, accediendo a la siguiente URL o código QR: https://udal.egoitza.gipuzkoa.eus?De=07510