euskal trenbide sarea

RENOVACIÓN SUSCRIPCIONES AUTODESK Y SOPORTE ASOCIADO

PIC: P20027525

euskal trenbide sarea

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

ÍNDICE

1.- OBJETO DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

2.- RELACIONES ENTRE ETS Y EL CONTRATISTA. DEFINICIONES

3.- ANTECEDENTES

4.- DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

5.- PRECIOS UNITARIOS

6.- FORMA DE ADJUDICACIÓN

1. OBJETO DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares es el de establecer las Condiciones Técnicas que han de regir la adjudicación y, en su momento, la realización de los trabajos de “renovación suscripciones Autodesk y soporte asociado”.

2. RELACIONES ENTRE ETS Y EL CONTRATISTA. DEFINICIONES

A los efectos de fijar las relaciones contractuales se definen las siguientes figuras jurídicas:

- PROPIEDAD - Euskal Trenbide Sarea, Ente Público del Gobierno Vasco
- RESPONSABLE DEL CONTRATO - Euskal Trenbide Sarea designará una persona Responsable del Contrato, bajo la supervisión del Director de Recursos Financieros y Sistemas de Información de ETS. El Responsable del Contrato podrá rodearse del equipo técnico necesario que le asesorará y en su caso podrá actuar por delegación del mismo
- CONTRATISTA - Licitador Adjudicatario, persona natural o jurídica que adquirirá esa condición a la firma del Contrato
- DELEGADO DEL CONTRATISTA - Técnico designado por el Contratista para hacerse cargo de la coordinación técnica de los trabajos y representar a éste frente a ETS. Todo el equipo del Contratista dependerá del Delegado quien informará directamente y cuantas veces sea requerido al Responsable del Contrato
- RESPONSABLE DEL SERVICIO - Técnico designado por el Contratista para hacerse cargo del seguimiento permanente del Servicio.

3. ANTECEDENTES

ETS dispone actualmente de dos contratos de suscripción con Autodesk, que permiten gestionar las licencias de los productos y garantizar el acceso a las últimas versiones publicadas.

Adicionalmente, ETS cuenta con un contrato anual de servicio Help-Desk, destinado a proporcionar mantenimiento y soporte técnico sobre los productos incluidos en dichas suscripciones de Autodesk.

Los tres contratos mencionados —las dos suscripciones y el servicio de Help-Desk— tienen fecha de finalización prevista el 14/04/2026.

Contratos actuales con AutoDesk.

Contrato #422103093509

Caducidad: 14/4/2026

- Architecture Engineering & Construction Collection (ID 572-94532517) - 2 puestos-un solo usuario
- AutoCAD – including specialized toolsets (ID 572-94532418) - 22 puestos-un solo usuario

Contrato #110003937831

Caducidad: 14/4/2026

- Architecture Engineering & Construction Collection (ID 573-92269519) - 1 puesto-un solo usuario
- AutoCAD LT (ID 573-92269420) - 9 puestos-un solo usuario
- AutoCAD LT (ID 575-15451502) - 4 puestos-un solo usuario

La suscripción de AutoCAD LT (ID 573-92269420) está actualmente contratada para 9 usuarios. Dado que uno de los usuarios dejará de utilizar el producto y su puesto ya no necesita la suscripción, se requiere ajustar la renovación a 8 licencias.

Todas las suscripciones se renuevan con un descuento como parte del cambio de una suscripción multiusuario a una de un solo usuario.

Contrato Mantenimiento Helkp Desk.

Además de las suscripciones de Autodesk, ETS dispone de un contrato anual de mantenimiento Help-Desk destinado a proporcionar soporte técnico especializado sobre los productos incluidos en las suscripciones de Autodesk.

Este contrato contempla, entre otros servicios, la atención de incidencias de los usuarios, el soporte en el uso y manejo de las herramientas, la asistencia técnica al personal de Sistemas para la instalación y configuración de los productos Autodesk, así como la interlocución con Autodesk para la gestión de consultas o problemas técnicos.

Este servicio de mantenimiento complementa a los contratos de suscripción, garantizando un soporte operativo continuo sobre los productos contratados.

Objeto del contrato

Con el fin de adecuar el presente contrato a las características técnicas y comerciales de las distintas licencias software incluidas, se establece la siguiente división en lotes:

LOTE 1. Contrato Autodesk procedente de licencias históricas de ETS con renovación anual obligatoria.

El objeto de este lote es la renovación por UN (1) año prorrogable de:

- Los contratos actuales con Autodesk (ID #422103093509).

Este lote incluye el contrato asociado a licencias de Autodesk que proceden de antiguas licencias en propiedad de ETS, transformadas en suscripciones mediante un acuerdo específico con condiciones ventajosas que solo pueden mantenerse mediante renovaciones anuales sucesivas.

Desde el ejercicio vigente, Autodesk no permite renovaciones plurianuales para este tipo de contratos, quedando restringidos a períodos de un año prorrogables.

Por esta razón, estas licencias deben agruparse en un lote independiente con renovación anual obligatoria, garantizando la preservación de las condiciones económicas actuales.

La fecha de inicio de los contratos correspondientes a las suscripciones de Autodesk será la de la finalización de los contratos actualmente vigentes (14/04/2026). La duración de los contratos será de un año (prorrogable) contado a partir de dicha fecha de inicio.

LOTE 2. Licencias y suscripciones Autodesk sin restricciones de renovación trienal.

El objeto de este lote es la renovación por TRES (3) años de:

- Los contratos actuales con Autodesk (ID #110003937831).
    - **Respecto a la suscripción de AutoCAD LT (ID 573-92269420), actualmente contratada para 9 usuarios, se requiere ajustar la renovación a 8 licencias**.

Este lote incluirá las suscripciones de Autodesk que, conforme a las condiciones comerciales estándar del fabricante, permiten su renovación por períodos de hasta tres (3) años.

Estas suscripciones no están sujetas a limitaciones derivadas de acuerdos previos ni a condiciones históricas, por lo que podrán contratarse y renovarse en un período contractual de tres años, según lo previsto en el pliego.

La fecha de inicio de los contratos correspondientes a las suscripciones de Autodesk será la de la finalización de los contratos actualmente vigentes (14/04/2026). La duración de los contratos será de tres años contados a partir de dicha fecha de inicio.

LOTE 3.

El objeto de este contrato es la renovación por TRES años de:

- contrato mantenimiento Help-Desk

La empresa licitadora deberá proporcionar un mínimo de 20 horas anuales de servicio de mantenimiento y soporte Helpdesk. El tiempo máximo de respuesta ante cualquier consulta o incidencia no podrá superar las 20 horas desde su comunicación por parte del órgano contratante.

La fecha de inicio del contrato correspondiente al servicio de Help-Desk asociado será la de la finalización del contrato actualmente vigente (14/04/2026). La duración del contrato será de tres años contados a partir de dicha fecha de inicio.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

El del soporte será suministrado de acuerdo con el precio y los plazos de entrega establecidos en la oferta.

Los trabajos incluirán:

LOTE 1.

- Renovación por un año (prorrogable) del contrato ID #422103093509 vigente con AutoDesk a contar desde el final de la suscripción actual: 14/4/2026

LOTE 2.

- Renovación por tres años del contrato ID #110003937831 vigente con AutoDesk a contar desde el final de la suscripción actual: 14/4/2026

LOTE 3.

- Servicio de mantenimiento Help-Desk con comienzo el 14/4/2026 y por un periodo de tres años. Deberá proporcionar, como mínimo, las siguientes prestaciones:

    - Mínimo de 20 horas de asistencia al año.
    - Tiempo máximo de respuesta ante cualquier consulta o incidencia inferior a 20 horas desde su comunicación por parte de sistemas ETS.
    - Soporte a los usuarios ante situaciones críticas o excepcionales relacionadas con cualquier software propio o asociado a Autodesk.
    - Asistencia en la resolución de incidencias con archivos, incluyendo problemas de apertura, recuperación, compatibilidad o integridad.
    - Atención a consultas sobre el uso y manejo de las herramientas Autodesk y aplicaciones asociadas.
    - Soporte técnico al personal del área de Sistemas de ETS para la instalación, configuración y gestión, tanto en cliente como en servidor, de las distintas versiones de Autodesk.
    - Interlocución con Autodesk para la tramitación de consultas, incidencias o gestiones relacionadas con el software incluido en el mantenimiento.
    - Canales de atención disponibles: correo electrónico, atención telefónica y asistencia remota.

5. PRECIOS UNITARIOS

El presupuesto máximo de licitación es el indicado en el apartado correspondiente de la carátula.

Cada ofertante calculará el presupuesto aplicando los precios ofertados a las mediciones correspondientes y de acuerdo con la siguiente estructura:

LOTE 1.

Mediciones	**Descripción de la unidad**	**Coste Unitario, sin IVA**	**Coste Total, sin IVA**
1	Mantenimiento contrato actual con AutoDesk (#422103093509) por 1 año prorrogable desde 14/4/2026		
	TOTAL, IVA excluido		

LOTE 2.

Mediciones	**Descripción de la unidad**	**Coste Unitario, sin IVA**	**Coste Total, sin IVA**
1	Mantenimiento contrato actuale con AutoDesk (#110003937831) por 3 años desde 14/4/2026 Respecto a la suscripción de **AutoCAD LT** (ID 573-92269420), actualmente contratada para **9 usuarios**, se requiere ajustar la renovación a **8 licencias**		
	TOTAL, IVA excluido		

LOTE 3.

Mediciones	Descripción de la unidad	Coste Unitario, sin IVA	Coste Total, sin IVA
1	Mantenimiento Help Desk por 3 años desde 14/4/2026		
	TOTAL, IVA excluido		

Serán por cuenta de la empresa adjudicataria los gastos de todo tipo que se originen en relación con los trabajos objeto de esta oferta.

6. FORMA DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación del Contrato se efectuará bajo procedimiento abierto.