

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Asistencia técnica para el mantenimiento y nuevos desarrollos de la web del Proyecto Life IP Urban Klima 2050

Nº DE EXPEDIENTE: 1656

ANTECEDENTES

El proyecto Life Integrado Urban Klima 2050 es el mayor proyecto de acción climática de Euskadi. Aprobado por la Unión Europea en 2018 dentro del área de proyectos LIFE Integrados de mitigación y/o adaptación al cambio climático, se compone de un consorcio de 22 organizaciones lideradas por Ihobe, Sociedad Pública de Gestión Ambiental del Gobierno Vasco, que trabajan de forma coordinada para impulsar la transición energética y climática, y conseguir la resiliencia del territorio vasco. Más allá de este objetivo principal, la implementación de las 40 acciones de las que consta el proyecto persigue la consecución de los siguientes objetivos específicos:

- Impulsar la integración de la transición energética y climática en la planificación territorial sectorial (salud y agua), así como analizar los efectos de dicha integración.
- Poner en marcha acciones de demostración en tres áreas piloto (en la costa, en las cuencas de ríos y en zonas urbanas y periurbanas).
- Mejorar las capacidades de la administración y de la ciudadanía, necesarias para impulsar la transición energética y climática.
- Mejorar la gobernanza en el ámbito del cambio climático, en todas las escalas administrativas.
- Multiplicar los impactos de las soluciones propuestas en el proyecto y alcanzar una amplia difusión de los resultados.

Con relación al quinto objetivo específico destinado a alcanzar una amplia difusión del proyecto y de sus resultados, Urban Klima 2050 cuenta con diferentes medios para la diseminación de sus actividades. Dispone de perfiles en redes sociales como LinkedIn, X, Flickr o YouTube, los cuales son alimentados por el contenido publicado en la [página web corporativa del proyecto Life IP Urban Klima 2050](#).

La web, disponible en euskera, castellano e inglés, fue creada en 2019 y renovada en 2021 para permitir el acceso, de forma dinámica e intuitiva, a más contenido de cada una de las acciones y de los proyectos piloto de Urban Klima 2050. La nueva página web destaca los aspectos más importantes de Life IP Urban Klima 2050 y reúne toda la información sobre las últimas novedades, noticias relacionadas y eventos que tienen lugar en el ámbito del proyecto. Por un lado, ofrece los principales detalles clave para entender Urban Klima 2050: ¿Qué es?; Marco estratégico; Mapa del proyecto; Resultados; Entidades asociadas; y Networking. Por otra parte, proporciona información sobre las diferentes acciones del proyecto, agrupadas en los 5 bloques de acción principales: ANALIZAMOS, DEFINIMOS, ACTUAMOS, EMPODERAMOS y GESTIONAMOS. También permite consultar la información relativa a los proyectos piloto y, por último, reserva una sección de 'Actualidad' para los avances e hitos importantes del proyecto, la agenda de eventos, las noticias destacadas y el repositorio de newsletters de Urban Klima 2050.

Esta estructura, sin embargo, no es estática. El progreso ininterrumpido del proyecto y la necesidad de seguir comunicando sus avances requiere de la constante actualización de una página web clave

para la difusión de los resultados del proyecto y para alimentar las redes sociales de Urban Klima 2050.

OBJETO DEL TRABAJO

El objeto del trabajo consiste en la prestación de una asistencia técnica para el mantenimiento y actualización de la página web del proyecto Life IP Urban Klima 2050, y el desarrollo de nuevas funcionalidades que respondan a las necesidades específicas de cada momento.

ALCANCE DEL TRABAJO

Este pliego contempla los siguientes trabajos:

- Mantenimiento ordinario de la página web del proyecto Life IP Urban Klima 2050.
- Desarrollo de una nueva sección de un proyecto de ciencia ciudadana específico ligado a la [evaluación de beneficios psicosociales de espacios urbanos naturalizados](#).
- Desarrollo de funcionalidades extraordinarias que respondan a necesidades específicas asociadas al avance del proyecto y su divulgación.

DEFINICIÓN DE FASES Y TAREAS DEL PROYECTO

Los trabajos comprenderán el desarrollo de las siguientes fases y tareas:

- **Fase 0: Elaboración del Plan de Trabajo:**

Esta FASE INICIAL consistirá en actualizar la metodología y el cronograma entregados en la fase de propuesta teniendo en cuenta los resultados de la reunión de lanzamiento del proyecto y, en caso de ser necesario, se concretará en dicha reunión la información adicional necesaria a añadir al mismo.

Entregable Fase 0: Plan de trabajo.

- **Fase 1: Mantenimiento ordinario de la página web del proyecto Life IP Urban Klima 2050**

La PRIMERA FASE de los trabajos estará destinada a la actualización continuada de los contenidos de la página web del proyecto Life IP Urban Klima 2050. Esta fase incluirá tanto la potencial corrección de incidencias de la web actual como el desarrollo de nuevas funcionalidades, además del volcado del material necesario para su publicación en web (imágenes, vídeos, textos, etc.). También incluirá la orientación técnica en la definición y la generación de nuevas secciones y/o apartados cuya creación no requiera de una inversión en recursos que exceda del marco de la presente fase (para mayor detalle del alcance consultar la Tabla 1), pero sí supongan mejoras funcionales de la web y repercutan en una mejor y más ágil experiencia para la persona usuaria.

En la actualidad, además, el equipo técnico del proyecto dispone de un gestor web que le permite incrementar su autonomía a la hora de actualizar ciertas secciones de la página web, especialmente en aquellas que por su recurrencia y simplicidad justifiquen su habilitación en el gestor. Por ello, además de la puesta en marcha de novedades puntuales solicitadas por el equipo técnico del proyecto, la entidad adjudicataria habilitará en el gestor de contenidos las nuevas funcionalidades que permitan a la dirección del proyecto continuar actualizando la web.

A continuación, se presentan, a modo de ejemplo, algunas de las tareas que constituirán los trabajos de la Fase 1:

Tabla 1. Tareas tipo que constituirán los trabajos de mantenimiento de la web a ejecutar por la entidad adjudicataria.

Tarea	Tipología
Incluir faldón para descarga de nuevo dossier de Avances en apartado resultados (en los 3 idiomas) Link	Mantenimiento
Reuniones para dar forma y definir el desarrollo de nueva sección	Mantenimiento
Orientación técnica sobre dudas con la integración de Active Campaign	Mantenimiento
Subir y generar una excepción para entregable de la Acción 3.3 que pesa más de 200Mb Link	Mantenimiento
Incluir traducciones	Mantenimiento
Desactivar de la portada el bloque de Agenda	Mantenimiento
Revisar y solucionar problema con la carga de textos de las noticias	Mantenimiento
Desarrollo dinámico para las actividades de las Ekoetxeak Link	Nueva sección
Desarrollar parte pública de Newsletters Link	Nueva sección
Generación de mapa interactivo para la visualización de vídeos sobre proyectos piloto Link	Nueva sección
Desarrollo de una nueva sección web destinada a alojar diferentes proyectos de ciencia ciudadana (Lurzain , proyecto para la evaluación de beneficios psicosociales de espacios urbanos naturalizados y otros). Tarea no realizada cuyo desarrollo se prevé como parte de las labores de mantenimiento ordinario del presente pliego.	Nueva sección
Desarrollar gestor web de Newsletters	Gestor web
Desarrollar gestor web para sección de Ekoetxeak	Gestor web

La web www.urbanklima2050.eu es trilingüe (euskera, castellano e inglés), por lo que las potenciales correcciones y las nuevas secciones incorporadas, además de realizarse en los tres idiomas, deberán de contemplar el punto de vista lingüístico, pudiendo variar la extensión del contenido en función del idioma. La traducción de los contenidos a los diferentes idiomas no estará incluida entre los trabajos solicitados, asumiendo Ihobe la tarea de traducción y su coste.

Entregable Fase 1: documento a modo de registro en el que se enumeren las labores de mantenimiento realizadas, así como el tiempo invertido en las mismas. Desarrollos realizados en la web como tareas de mantenimiento.

- Fase 2: Desarrollo de una nueva sección de un proyecto de ciencia ciudadana**

La SEGUNDA FASE de los trabajos estará destinada a la digitalización del proyecto de ciencia ciudadana para la [evaluación de los beneficios psicosociales de espacios urbanos naturalizados](#).

Existen evidencias de que la naturalización y apertura de espacios urbanos puede tener un impacto en la calidad de vida de la ciudadanía. Dichos cambios no solo mejoran el confort de las personas, sino que también potencian la capacidad restauradora para recuperarse del cansancio o estrés diario, la sensación de seguridad, y el uso de los lugares para la relajación. Es por ello por lo que, desde la acción [C.7.2. Plataforma de ciencia ciudadana](#) de Urban Klima 2050, colaboraremos con la ciudadanía para demostrar que la naturalización de nuestros entornos urbanos conlleva cambios emocionales positivos y una mayor justicia ambiental.

Actualmente, Urban Klima 2050 dispone ya de una [encuesta](#) cuya digitalización constituirá la base para el desarrollo de la nueva herramienta online de ciencia ciudadana. Dicha herramienta, que será alojada en la nueva sección web generada durante la Fase 1 del presente pliego, facilitará la recopilación y registro de las evaluaciones que la ciudadanía realice en torno a su percepción de beneficios psicosociales asociados a diferentes espacios públicos urbanos naturalizados.

La evaluación de los espacios se realizará mediante la cumplimentación de un formulario compuesto por un conjunto de preguntas (consultar encuesta) y toda esa información se almacenará en una base de datos. De cara a facilitar el proceso de recogida de datos, no se contempla la opción de registros o la generación de un área de usuaria/usuario. Asimismo, por simplificar la herramienta desarrollada y orientar los resultados obtenidos de la misma, la herramienta definirá los espacios de estudio, no dando la posibilidad a la persona usuaria de crear nuevos espacios.

Asimismo, desde el gestor de contenidos se posibilitará el acceso a los datos recopilados, así como su descarga.

***Entregable Fase 2:** herramienta online funcional dentro de la web de Urban Klima 2050, inclusión de sección en el gestor de contenidos y manual para la persona usuaria de la herramienta.*

- **Fase 3: Desarrollo de funcionalidades web extraordinarias ‘ad hoc’**

La TERCERA FASE de los trabajos estará destinada al desarrollo de nuevas funcionalidades que respondan a las necesidades específicas que vayan apareciendo asociadas al avance del proyecto y su divulgación. A diferencia de los trabajos de mantenimiento de la web de la Fase 1, los servicios requeridos en ésta serán los propios de la actualización y mejora de la página, pero que, por su especial complejidad, especificidad y requerimiento de recursos, no puedan considerarse incluidos entre las tareas ordinarias descritas en la Fase 1. A continuación, se citan a título ejemplificativo y sin carácter limitativo los siguientes:

- Creación de una *landing page* para una campaña de comunicación específica
- Desarrollo de una segunda herramienta online de ciencia ciudadana
- Desarrollo de una nueva sección web que por su complejidad no pueda considerarse como una tarea ordinaria

***Entregable Fase 3:** los entregables de la Fase 3 variarán en función de las labores a realizar, pero estarán conformados por el propio desarrollo elaborado, la sección asociada en el gestor de contenidos de la web y/o, en su caso, el manual de persona usuaria requerido para su utilización.*

PLANIFICACIÓN DE LOS TRABAJOS

La entidad licitadora debe proponer un cronograma con la planificación de las fases 1 y 2 descritas en el punto anterior y el desglose estimado de dedicación en horas y personas asignadas en cada una de ellas. Asimismo, deberá establecer el camino crítico del proyecto, esto es, la secuencia de fases y/o tareas en las que cualquier desviación supone automáticamente una modificación en el plazo de finalización del proyecto y establecerá asimismo los plazos de los distintos entregables.

Se establecen 15 meses desde la firma del contrato como la fecha límite para la ejecución de los trabajos relativos a las fases 0 y 1 del presente pliego. En el caso de las tareas propias de la Fase 2 (desarrollo definitivo del proyecto de ciencia ciudadana y su alojamiento en la nueva sección desarrollada), el plazo máximo para su ejecución se establece en 6 meses desde la formalización

<https://ihobe.sharepoint.com/sites/Administracion/Documentos compartidos/Contratacion/1656/1 Pliegos/1656-PT.docx>

del contrato. Todos los trabajos planificados se llevarán a cabo bajo la dirección del Área de Acción Climática de Ihobe.

MARIA
MAR
ALONSO
MARTIN -
16053314G

Firmado digitalmente por
MARIA MAR
ALONSO MARTIN
- 16053314G
Fecha:
2024.10.02
08:24:21 +02'00'

Fdo.: M^a Mar Alonso Martín
Directora de Área

IÑIGO
URRUTIKOETX
EA ALVAREZ -
78942861F

Firmado digitalmente
por IÑIGO
URRUTIKOETXEA
ALVAREZ - 78942861F
Fecha: 2024.10.02
11:00:20 +02'00'

Fdo.: Iñigo Urrutikoetxea Alvarez
Técnico de proyecto