Legazpiko Udala • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 70 30 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

1.- AURREKARIAK

2025ean, Legazpiko Udalak, GFAk bideratutako Tokiko Zaintza Ekosistemaren Diagnostikoaren proiektu pilotua garatu zuen. Laburbilduz, proiektu pilotu honen emaitza Legazpiko gaur egungo zaintza ekosistemaren definizioa, arazoak, hobekuntzarako eman beharreko pausoak… izan dira, besteak beste.

Diagnostikoaren emaitzari esker, Legazpiko biztanleriaren egoera demografikoaren eta sozialaren ezagueran sakondu da. Ondorio nagusia hauxe da: Legazpin zaintza ekosistemaren beharra duten biztanleriaren ehunekoa oso altua dela, ekosistema honen barruan ez direlako soilik pertsona erabiltzaileak sartzen baizik eta zaintzarekin lotutako agente guztiak. Hau guztia gutxi ez balitz, argi dago joera biztanleriaren nagusitzerakoa dela, horrexek dakartzan eragin ezberdinekin.

Zaintza hainbat mota ezberdinetan eskaini daiteke, eta, era berean eragile, behar eta erabiltzaile anitz izan ditzake. Hori dela eta, nahita nahiezkoa ikusten da zaintza osatzen duten pertsonengan oinarritzea, ez bakarrik erabiltzaileengan, baizik eta Legazpiko zaintza iruditegia osatzen dute pertsona guztiengan. Diagnostikoak argi utzi duen moduan, Legazpiko zaintza ekosistemaren eredu berriak erantzukidetasunean, pertsonalizazioan (pertsonengan oinarritutako arreta) eta berrikuntzan oinarritu beharko da.

Hau guztia dela eta, Legazpiko udalak Tokiko Zaintza Ekosistema eraginkor, berritzaile, parte-hartzaile eta baliozkotu bat sortzeko prozesuarekin jarraitu nahi du. Aurrekarietatik lortutako emaitzak ezinbestekoak dira proiektuarekin aurrera jarraitzeko. Lizitazio honetan aurkeztuko diren faseak Legazpiko zaintza ekosistemaren oinarriak finkatzea dute helburu.

2.- LEGAZPIKO ZAINTZA EKOSISTEMA LOKALA EGONKORTZEKO ETA INDARTZEKO PROEIKTUA.

1.- Proiektuaren lehenengo fasea: Zaintza ekosistemaren ereduaren dokumentua sortzea. Dokumentu honek Legazpiko zaintza ekosistemaren oinarriak finkatzea du helburu. Eredu honen sorrera partaidetza prozesu baten

1.- ANTECEDENTES

En 2025, el Ayuntamiento de Legazpi llevó a cabo el proyecto piloto para el Diagnóstico del Ecosistema de Cuidados Local, liderado por la GFA. En resumen, el resultado de este proyecto piloto ha sido, entre otras cosas, la definición actual del ecosistema de cuidados de Legazpi, sus problemas y las medidas necesarias para mejorarlo.

El resultado del diagnóstico ha permitido profundizar en el conocimiento de la situación demográfica y social de la población de Legazpi. La principal conclusión es que en Legazpi el porcentaje de población con necesidad de cuidados es muy elevado, ya que este ecosistema no solo incluye a las personas que lo utilizan, sino a todos los agentes relacionados con el cuidado. Por si todo esto fuera poco, la tendencia es claramente hacia el envejecimiento de la población, con las diferentes repercusiones que ello conlleva.

El cuidado puede ofrecerse de diversas formas y contar con múltiples agentes, necesidades y personas usuarias. Por esta razón, se considera esencial centrarse en las personas que conforman la atención, no solo en los que reciben los cuidados, sino en todas aquellas que integran el ecosistema de cuidados de Legazpi. Tal y como ha quedado reflejado en el diagnóstico, el nuevo modelo para el ecosistema de cuidados de Legazpi deberá basarse en la corresponsabilidad, la personalización (atención centrada en las personas) y la innovación.

Por todo ello, el ayuntamiento de Legazpi desea dar continuidad al proceso de creación de un ecosistema de cuidados local eficaz, innovador, participativo y validado. Los resultados obtenidos en el trabajo previo son esenciales para continuar con el proyecto. Las fases que se presentan en esta licitación tienen como objetivo sentar las bases del ecosistema de cuidados de Legazpi.

2.- PROYECTO PARA ESTABILIZAR Y FORTALECER EL ECOSISTEMA LOCAL DE CUIDADOS.

1.- Primera fase del proyecto: creación del documento del modelo del ecosistema de cuidados. Este documento tiene como objetivo sentar las bases del ecosistema de cuidados de Legazpi. La creación de este modelo deberá coordinarse a través de un proceso participativo, teniendo en

CSV: 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4

LEGAZPIKO UDALA

Dokumentu hau egiazkoa dela 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4 kodearekin egiazta daiteke ondorengo Entitatearen Egoitza Elektronikoan

SINATZAILEA - DATA
SHEILA ALONSO CABALLERO(-Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte Langilea - 04/03/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 04/03/2026 13:20:39

EXPEDIENTE :: 2026KIRO00001
Esp.Data: 02/02/2026
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO GENERAL

bidez uztartutakoa izan beharko du, Legazpiko biztanleen eta zaintza-eragile ezberdinen beharrak kontuan hartuz. Amaierako emaitza Legazpiko zaintza ekosistemaren ereduaren dokumentu eta garapen plan baliozkotua izango da.

2.- Proiektuaren bigarrengo fasea: Legazpiko zaintza ekosistemarako gobernantza eredu integrala garatzea. Lankidetza-gaitasunak (erakundeen gobernantza) (tokiko erakundeen, erakunde publikoen, pribatuen, gizarte-erakundeen eta erakunde komunitarioen artekoa) eta erabiltzaileen, familien eta sektoreko profesionalen parte-hartzeko gaitasunak (gobernantza soziala eta komunitarioa) hobetzeko.

3.- LIZITAZIOAREN XEDEA

Lizitazioaren xedea da Legazpiko zaintza ekosistemaren lehenengo eta bigarren faseak garatzeko aholkularitza teknikoa ematea. Helburu horrekin, Legazpiko Udalarentzat zaintza ekosistema berria sortzeko oinarriak eta gobernantza eredu baliozkotu eta integral bat sortu behar dira. Horrela, Legazpiarrentzako zaintza eta arreta sistemak sustatzeko helburu gorenari erantzungo zaio.

Bi fase hauek garatzeko prozesuan, ezinbestekoa izango da Legazpiko zaintza ekosistema osatzen duten maila ezberdinetako eragileekin biltzea. Bilkura hauen helburua da fase hauek pertsonengan zentratutako ereduan garatzea, eta baliozkotze metodologian, partaidetzan eta berrikuntzan oinarriak izatea.

Proiektu oso honen helburua Legazpiarren ongizatea, bizi-kalitatea eta gizartearekiko partaidetza sustatzea da. Horretarako, tokiko zaintza ekosistemak pertsonen autonomia eta zahartze duina bultzatzea, pertsonak etxean eta bere gizarte komunitate inguruan mantentzea eta zaintza soziosanitarioa integratzen duen eredua ezartzea du helburu. Lizitazio honetan proiektuaren lehenengo eta bigarrengo faseak aurkezten dira, 2025eko diagnostikotik eratorriak. Fase hauek bata bestearentzat bateragarriak dira, ezinbestekoa delako batak bestearen beharra edo oinarria kontuan hartzea eredu hauek garatzerako orduan.

cuenta las necesidades de la población de Legazpi y de las distintas partes interesadas en el ámbito de los cuidados. El resultado final será un documento y plan de desarrollo validado del modelo del ecosistema de cuidados de Legazpi.

2.- Segunda fase del proyecto: desarrollo de un modelo integral de gobernanza para el ecosistema de cuidados de Legazpi. Mejorar las capacidades de colaboración (gobernanza institucional) (entre organizaciones locales, públicas, privadas, sociales y comunitarias) y de participación de las personas usuarias, las familias y profesionales del sector (gobernanza social y comunitaria).

3.- OBJETO DE LA LICITACIÓN

El objeto de la licitación es prestar servicios de consultoría técnica para el desarrollo de la primera y segunda fase del ecosistema de cuidados de Legazpi. Para ello, es necesario sentar las bases para la creación del nuevo ecosistema de cuidados del Ayuntamiento de Legazpi y establecer un modelo de gobernanza completo y validado. De este modo, se dará respuesta al objetivo primordial de fortalecer los sistemas de atención y cuidado dirigidos a la población de Legazpi.

Durante el desarrollo de ambas fases, será fundamental reunirse con las diferentes partes interesadas que integran el ecosistema de cuidados de Legazpi. El objetivo de estas reuniones es desarrollar estas fases dentro de un modelo centrado en la persona y garantizar que se basen en la metodología de validación, la participación y la innovación.

El objetivo de este proyecto es promover el bienestar, la calidad de vida y la participación social de la población de Legazpi. Para ello, el ecosistema local de cuidados tendrá como objetivo impulsar la autonomía y un envejecimiento digno de las personas, mantener a las personas en sus hogares y en su entorno comunitario, y establecer un modelo que integre la atención sociosanitaria. Esta licitación presenta la primera y segunda fase del proyecto, derivadas del diagnóstico de 2025. Estas fases son compatibles entre sí, ya que es imprescindible que una tenga en cuenta la necesidad y la base de la otra a la hora de desarrollar estos modelos.

4.- OBJETIVOS QUE SE PRETENDEN

Legazpiko Udala • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 70 30 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

CSV: 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4

LEGAZPIKO UDALA

Dokumentu hau egiazkoa dela 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4 kodearekin egiazta daiteke ondorengo Entitatearen Egoitza Elektronikoan

SINATZAILEA - DATA

SHEILA ALONSO CABALLERO(-Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte Langilea - 04/03/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 04/03/2026 13:20:39

EXPEDIENTE :: 2026KIRO00001
Esp.Data: 02/02/2026
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO GENERAL

Legazpiko Udala • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 70 30 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

4.- KONTRATAZIOAREKIN LORTU NAHI DIREN HELBURUAK

4.1. Helburu nagusia:

Legazpiko Udalari aholkularitza teknikoa ematea, zaintza ekosistema eraberritzeko helburuarekin. Horretarako, 2025 urtean egindako diagnostikotik abiatuta, Legazpiko zaintza ekosistemaren 1. eta 2. faseak garatuko dira; hurrengo faseetarako zaintza ekosistemaren gaur egungo garapen-estrategia udalarekin eztabaidatuz, berrikusiz eta sortuz.

- Helburu hau lortzeko, gobernantzarako talde eragilea sortu beharko da. Talde honen eskutik, unitate teknikoa eta beharrezkoak eta posible diren talde ezberdinak sortu ahal izango dira. Talde eragile hauen sorreratik abiatuta, aholkularitza teknikorako kontratatua dagoen enpresak gobernantza eredu berri baten proposamena prestatuko du.

- Legazpiko zaintza ekosistema eredu berria garatzea. Talde eragileak, kudeaketarako unitate teknikoak eta, esleipendunak beharrezkotzat jotzen duenean, beste talde batzuek egindako proposamen eta informazioari esker; zaintza ekosistema eredu bat garatuko da. Pleguan lehenago aipatu den moduan, eredu berri hau, pertsonalizazioan, erantzukidetasunean, berdintasunean, partaidetzan eta berrikuntzan oinarritu beharko da.

4.2. Helburu zehatzak:

Legazpiko tokiko zaintza ekosistema berriaren sorrera. Legazpiarrentzat zaintza eta arreta sistemak sustatzearen barnean dagoen helburuetako bat da. Jarraian jasotzen dira, zaintza ekosistema berriaren sorrerarako esleipendunak bete beharreko helburu zehatzak:

- Taldeekin aurrera eramango diren saioetan erabilitako metodologia, hizkera eta dinamikak taldearen ezaugarriekin bat etorri beharko dira. Halaber, metodologia parte-hartzaile, erakargarri eta berritzaileak baloratuko dira, hausnarketa uztartzeko helburua

CONSEGUIR CON LA CONTRATACION

4.1. Objetivo principal:

Proporcionar asesoramiento técnico al Ayuntamiento de Legazpi con el fin de renovar el ecosistema de cuidados. Basándose en el diagnóstico realizado en 2025, se desarrollarán las fases 1 y 2 del ecosistema de cuidados de Legazpi; se debatirá, revisará y elaborará junto con el ayuntamiento la estrategia de desarrollo actual del ecosistema de cuidados para las fases posteriores.

- Para alcanzar este objetivo, será necesario crear un grupo de trabajo sobre gobernanza. Este grupo se encargará de establecer la unidad técnica y cualquier otro grupo necesario y posible. A partir de la creación de estos grupos de trabajo, la empresa contratada para la consultoría técnica elaborará una propuesta para un nuevo modelo de gobernanza.

- Desarrollar el nuevo modelo de ecosistema de cuidados para Legazpi. Se creará un modelo de ecosistema de cuidados basado en las propuestas y la información del grupo de trabajo, de las unidades de gestión técnica y, cuando la empresa adjudicataria lo considere necesario, de otros grupos. Como se menciona en el pliego, este nuevo modelo deberá basarse en la personalización, la corresponsabilidad, la igualdad, la participación y la innovación.

4.2. Objetivos específicos:

Creación del nuevo ecosistema de cuidados locales en Legazpi. Este es uno de los objetivos dentro de la promoción de los sistemas de cuidados y atención para la población de Legazpi. A continuación, se detallan los objetivos específicos que deberá cumplir la empresa adjudicataria para la creación del nuevo ecosistema de cuidados:

- La metodología, el lenguaje y la dinámica utilizados en las sesiones con los grupos deberán adaptarse a las características de cada participante. Además, se valorarán las metodologías participativas, atractivas e innovadoras, que faciliten el objetivo de fomentar la reflexión. La empresa adjudicataria deberá dinamizar, apoyar y

CSV: 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4

LEGAZPIKO UDALA

Dokumentu hau egiazkoa dela 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4 kodearekin egiazta daiteke ondorengo Entitatearen Egoitza Elektronikoan

SINATZAILEA - DATA
SHEILA ALONSO CABALLERO(-Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte Langilea - 04/03/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 04/03/2026 13:20:39

EXPEDIENTE :: 2026KIRO00001
Esp.Data: 02/02/2026
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO GENERAL

errazten dutenak. Esleipendunak saio hauek dinamizatu, lagundu eta bideratu beharko ditu, eta parte-hartzaileak konbokatu. Halaber, saioetako aktak jasoko ditu. Esleipendunak partaidetza-saio hauekin zerikusia duen guztia prestatu beharko du, azpiegituraren erreserba eta osagarriak kenduta.

- Legazpiko bolondresen taldeen partaidetza sustatzea: Bolondresen taldeen partaidetza ezinbestekoa da zaintza ekosistemaren eta Legazpin ematen diren gizarte arloko ekimenen presentzia bermatzeko. Hori dela eta, ekosistemaren eta gobernantzaren ereduetan, talde hauen presentzia, garrantzia, partaidetza eta indartzea bultzatzen saiatuko da.

- Erantzukidetasuna eta duintasunaren bermea: Oinarrietan, zaintza-agente guztien erantzukidetasuna bultzatzen saiatuko da. Zeharkako eta zuzeneko onuradunen eta ematzaile guztien ardura, erantzukidea eta bidezkoa den modu batean gehitzeko. Honen eragin positiboa bereziki zaintza-ematzaileen eta agenteengan izan dadin, nahiz eta profesionalak edo ez-profesionalak izan.

5.- METODOLOGIA

Legazpiko zaintza ekosistemaren proiektua metodologia parte-hartzaileetan oinarritutakoa izan beharko da. Metodologia horren helburua, zehazki, prozesu osoaren baliozkotzea bermatzea izango da.

Proiektu honen emaitzatik sortutako zaintza ekosistemaren eredua eta gobernantza eredua, Legazpiko zaintza ekosisteman parte hartzen duten eragile eta onuradun guztiengatik bat etorritakoa izan beharko da. Horretarako, baliozkotzerako edozein partaidetza-metodo ezberdin erabili ahal izango dira, berritzaileenak eta egokienak baloratuz.

Gobernantza eredu berriaren sorrera eta talde eragilea osatzea ezinbestekoa izango da eredu berriaren sorrera bermatzeko. Lehen aipatu den moduan, Gobernantza taldearen sorreraz aparte, unitate tekniko bat ere eratu beharko da.

orientar estas sesiones, así como convocar a los participantes. Asimismo, recogerá las actas de las sesiones. La empresa adjudicataria deberá preparar todo lo relacionado con estas sesiones participativas, con excepción de la reserva de la infraestructura y el suministro de los materiales necesarios.

- Promover la participación de los grupos de voluntarios de Legazpi: La participación de los grupos de voluntariado es imprescindible para garantizar la presencia del ecosistema de cuidados y las iniciativas sociales que se llevan a cabo en Legazpi. Por ello, dentro de los modelos de ecosistema y gobernanza, se buscará promover la presencia, importancia, participación y fortalecimiento de estos grupos.

- Responsabilidad compartida y garantía de dignidad: En las bases, se procurará impulsar la corresponsabilidad de todos los agentes de cuidados. Incluyendo de manera justa y equitativa a las personas beneficiarias y personas proveedoras tanto indirectos como directos. Se garantizará que esto tenga un impacto especialmente positivo en las personas proveedoras y agentes de cuidados, sean profesionales o no.

5.- METODOLOGIA

El proyecto de ecosistema de cuidados de Legazpi deberá basarse en metodologías participativas. El objetivo específico de esta metodología será garantizar la validación de todo el proceso.

El modelo del ecosistema de cuidados y el modelo de gobernanza, derivados de los resultados de este proyecto, deberán ser coherentes con el conjunto de agentes y personas beneficiarias que intervienen en el ecosistema de cuidados de Legazpi. Para ello, se podrán emplear diferentes métodos de participación para su validación, valorando los más innovadores y adecuados.

La creación del nuevo modelo de gobernanza y la constitución de un grupo motor serán esenciales para garantizar la creación del nuevo modelo. Como se ha mencionado anteriormente, además del grupo de gobernanza, será necesario crear una unidad técnica. Además, se podrán crear otros

Legazpiko Udala • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 70 30 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

CSV: 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4

Dokumentu hau egiazkoa dela 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4 kodearekin egiazta daiteke ondorengo Entitatearen Egoitza Elektronikoan

SINATZAILEA - DATA
SHEILA ALONSO CABALLERO(-Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte Langilea - 04/03/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 04/03/2026 13:20:39

EXPEDIENTE :: 2026KIRO00001
Esp.Data: 02/02/2026
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO GENERAL

Horrez gain, beharrezkoak jotzen diren beste talde eragile osagarriak sortu ahalko dira.

6.- EGIN BEHARREKO LANA

a) Legazpiko zaintza ekosistemaren eredua sortzea, berritzaile eta baliozkotua, zaintza-eragileak eta onuradunak ardatzean jartzen dituena.

b) Gaur egungo garapen-planaren estrategia gainbegiratu eta udalarekin haren bideragarritasuna eztabaidatu; beharrezkoa izanez geroz estrategia hori berrezartzea. Adostutakoa garapen-plan hori kronograma baten islatzea.

c) Kudeaketa Unitate Tekniko sortzea: Kudeaketako Unitate Tekniko bat egon behar da, eta idazkaritza teknikoaren, koordinazioaren, monitorizazioaren eta zainketen tokiko ekosistemaren ebaluazioaren funtzioak bete behar ditu. Kudeaketako Unitate Teknikoak Gipuzkoako Foru Aldundiaren laguntza jasoko du bere jarduerak burutzeko.

d) Legazpiko zaintza-talde eragilea eratzea: zaintzarako tokiko ekosistemaren talde eragilea izan beharko da. Taldea tokiko osasun-zerbitzuek, gizarte-zerbitzuek eta zerbitzu komunitarioek (hirugarren sektoreko erakundeak eta zentroak) osatuko dute.

Kudeaketa Unitate Tekniko honen helburuen lorpena bermatzeko, honen oinarri den dokumentu murriztu bat eratu beharko da. Dokumentu honetan Kudeaketa Unitate Teknikoaren helburuak, funtzioak, partaideak eta helburuak lortzeko eraman beharreko prozedurak, metodologiak eta pausoak zehaztuko dira. Azkenik, esleipendunak unitate honen bilkuren datak eta maiztasuna finkatzen lagunduko du.

e) Zainketen arloko Gizarte Berrikuntzako Laborategi bat martxan jartzea, komunitatearen parte-hartzea antolatzeko; prestakuntza- eta sentsibilizazio-prozesuak koordinatzeko; ikasteko espazioak eta gizarte-zerbitzuak hobetzeko gomendioak emango ditu.

Honi gehituz, garrantzia emango zaio aholkularitza teknikoak eskaintzen duen grupos de trabajo complementarios que se consideren necesarios.

6.- TAREA A REALIZAR

a) Crear un modelo innovador y validado del ecosistema de cuidados de Legazpi, que sitúe en el centro a los agentes de cuidados y a las personas beneficiarias.

b) Supervisar la estrategia del plan de desarrollo actual y analizar su viabilidad con el ayuntamiento, ajustando la estrategia si fuera necesario. Reflejar los puntos acordados en un calendario para este plan de desarrollo.

c) Constitución de la Unidad Técnica de Gestión: Se creará una Unidad Técnica de Gestión encargada de desempeñar funciones de secretaría técnica, coordinación, seguimiento y evaluación del ecosistema local. La Unidad Técnica de Gestión contará con el apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa para el desarrollo de sus actividades.

d) Constitución del grupo de cuidados de seguimiento de Legazpi: se deberá establecer un grupo local encargado del seguimiento del ecosistema de cuidados. Este grupo estará compuesto por los servicios sanitarios locales, los servicios sociales y los servicios comunitarios (entidades y centros del tercer sector).

Para garantizar el cumplimiento de los objetivos de esta Unidad Técnica de Gestión, se deberá elaborar un documento conciso que describa su marco de trabajo. En este documento se definirán los objetivos, las funciones y las personas participantes de la Unidad de Gestión Técnica, así como los procedimientos, metodologías y pasos necesarios para alcanzar las metas establecidas. Finalmente, la empresa adjudicataria ayudará a establecer las fechas y la frecuencia de las reuniones de la unidad.

e) Poner en marcha un Laboratorio de Innovación Social para el cuidado, que organizará la participación comunitaria; coordinará los procesos de formación y sensibilización; y ofrecerá recomendaciones para mejorar los espacios de aprendizaje y los servicios sociales.

Además, se dará relevancia al marco de empoderamiento proporcionado por la consultoría técnica. Es importante que la empresa contratada proporcione herramientas de capacitación a los

Legazpiko Udala • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 70 30 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

CSV: 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4

LEGAZPIKO UDALA

Dokumentu hau egiazkoa dela 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4 kodearekin egiazta daiteke ondorengo Entitatearen Egoitza Elektronikoan

SINATZAILEA - DATA

SHEILA ALONSO CABALLERO(-Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte Langilea - 04/03/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 04/03/2026 13:20:39

EXPEDIENTE :: 2026KIRO00001
Esp.Data: 02/02/2026
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO GENERAL

ahalduntze esparruari. Garrantzitsua da kontratatutako enpresak talde eragileekin eta zaintza ekosistemaren ereduaren barruan parte hartzen duten taldeei trebakuntzarako erremintak eskaintzea, egindako lanaren lerro berdinean, etorkizunerako berrikuntzekin jarraitu ahal izateko.

7.- EBALUAZIOA

Ebaluazio-prozesua aholkularitza teknikorako kontratutako enpresak unitate teknikorako taldearekin elkarlanean egingo du. Ebaluazioa jarraian egingo da, prozesuaren fase bakoitzaren xedea eta helburuak betetzen ari direla ziurtatzeko.

Fase bakoitza amaitu bezain pronto, eta hurrengo faseari hasiera eman baino lehen, aholkularitza teknikoa eskaintzen duen enpresak Legazpiko Udalari fase bakoitzaren emaitzak eta datuak eskaini beharko dizkio. Hurrengo atalean aurreikusitako faseen iraupena kronograma batean jasotzen da.

8.- KRONOGRAMA

Kronogramarentzako proposatzen den egiturari dagokionez, esleipendunak beharrezkoak ikusten dituen aldaketak proposatu ahalko ditu. Esleipendunak egiten dituen aldaketa edo proposamenetan, derrigorrez mantendu beharko den bakarra, bukaera data izango da.

ERRONKAK	AURREIKUSITAKO DATAK
1. Lan taldeak eta haien partaideak identifikatzea. Lan saioak planifikatzea.	APIRILA
2. Lan taldeekin partaidetza saioei hasiera ematea.	MAIATZA
3. Lan taldeen partaidetza saioekin jarraitzea.	EKAINA
4. Lan taldeetatik	EKAINA

grupos de trabajo y a los que participan en el modelo del ecosistema de cuidados, en consonancia con el trabajo realizado, para que puedan continuar con futuras innovaciones.

7.- EVALUACIÓN

El proceso de evaluación será llevado a cabo por la empresa contratada para el asesoramiento técnico, en colaboración con el equipo de la unidad técnica. La evaluación se realizará de manera continua para garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas de cada fase del proceso.

Una vez finalizada cada fase, y antes de iniciar la siguiente, la empresa que presta los servicios de consultoría técnica presentará los resultados y datos de cada fase al Ayuntamiento de Legazpi. La duración de las fases se detalla en el cronograma que se incluye en la sección siguiente.

8.- CRONOGRAMA

Respecto a la estructura propuesta del cronograma, la empresa adjudicataria podrá proponer las modificaciones que considere necesarias. En las modificaciones o propuestas realizadas por la empresa adjudicataria, la fecha de finalización será la única que deberá mantenerse obligatoriamente.

RETOS	FECHAS PREVISTAS
1. Identificar los equipos de trabajo y sus integrantes. Planificar las sesiones de trabajo.	ABRIL
2. Comenzar las sesiones de participación con los grupos de trabajo.	MAYO
3. Continuar con las sesiones de participación de los grupos de trabajo.	JUNIO
4. Comunicar las conclusiones	JUNIO

Legazpiko Udala • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 70 30 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

CSV: 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4

LEGAZPIKO UDALA

Dokumentu hau egiazkoa dela 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4 kodearekin egiazta daiteke ondorengo Entitatearen Egoitza Elektronikoan

SINATZAILEA - DATA

SHEILA ALONSO CABALLERO(-Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte Langilea - 04/03/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 04/03/2026 13:20:39

EXPEDIENTE :: 2026KIRO00001
Esp.Data: 02/02/2026
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO GENERAL

eratorritako ondorioak eta aurrera eraman beharreko ekintzen jakinarazpena egitea.	
5. Legazpiko zaintza ekosistema eredu berriaren zirriborroa osatzea 6.Gobernantza eredu berriaren zirriborroa osatzea	UZTAILA
7. Garapen planaren estrategia eta behin betiko eredua osatzea eta aurkeztea. 8. Kudeaketa unitate teknikoaren dokumentua sortu eta aurkeztu 9. Zaintza arloko gizarte berrikuntzarako laborategiaren ereduaren sorrera eta aurkezpena	ABUZTUA
10. Legazpiko zaintza ekosistema eredu berriaren behin betiko dokumentuaren sorrera. 11. Gobernantza eredu berriaren behin betiko dokumentuaren sorrera.	IRAILA
12. Legazpiko	URRIA

extraídas de los grupos de trabajo y las medidas que deben adoptarse.	
5. Elaboración del borrador del nuevo modelo de ecosistema de cuidados de Legazpi. 6. Redacción del borrador del nuevo modelo de gobernanza.	JULIO
7. Completar y presentar la estrategia y el modelo final del plan de desarrollo. 8. Elaboración y presentación del documento de la unidad técnica de gestión. 9. Elaboración y presentación del modelo para un laboratorio de innovación social en el ámbito de los cuidados.	AGOSTO
10. Creación del documento definitivo del nuevo modelo de ecosistema de cuidados de Legazpi. 11. Creación del documento definitivo del nuevo modelo de gobernanza.	SEPTIEMBRE

Legazpiko Udala • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 70 30 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

CSV: 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4

LEGAZPIKO UDALA

Dokumentu hau egiazkoa dela 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4 kodearekin egiazta daiteke ondorengo Entitatearen Egoitza Elektronikoan

SINATZAILEA - DATA

SHEILA ALONSO CABALLERO(-Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte Langilea - 04/03/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 04/03/2026 13:20:39

EXPEDIENTE :: 2026KIRO00001
Esp.Data: 02/02/2026
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO GENERAL

zaintza ekosistema eredu berriaren aurkezpena eta partaideekin bateratzea. - Tokiko gobernantza eredu berriaren aurkezpena eta bateratzea.	
12. Presentación del nuevo modelo de ecosistema de cuidados de Legazpi y puesta en común con los participantes. - Presentación y puesta en común del nuevo modelo de gobernanza local.	OCTUBRE

Legazpiko Udala • Euskal Herria plaza, 1 - 20230 LEGAZPI • 943 73 70 30 • haz@legazpi.eus • www.legazpi.eus

CSV: 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4

LEGAZPIKO UDALA

Dokumentu hau egiazkoa dela 07EA0009B99900J1Y3I9B5P6E3T2O1G5J5N6M6C4 kodearekin egiazta daiteke ondorengo Entitatearen Egoitza Elektronikoan

SINATZAILEA - DATA

SHEILA ALONSO CABALLERO(-Ayuntamiento de Legazpi - Legazpiko Udala)-Gizarte Langilea - 04/03/2026
CN=tsa.izenpe.com, ORGANIZATIONIDENTIFIER=VATES-A01337260, O=ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA-EMPRESA DE CERTIFICACION Y SERVICIOS IZENPE S.A., C=ES - 04/03/2026 13:20:39

EXPEDIENTE :: 2026KIRO00001
Esp.Data: 02/02/2026
Ordua: 00:00
Und. reg: REGISTRO GENERAL