eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco

Euskal Herriko Unibertsitatea

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES

SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO (ISILON) DELL

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco

Euskal Herriko Unibertsitatea

ÍNDICE

1.- ANTECEDENTES.....2
2.- CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO.....2
3.- OTROS ASPECTOS RELATIVOS AL ALCANCE DEL CONTRATO.....0

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea

1.- ANTECEDENTES

La UPV/EHU dispone de una infraestructura de servidores y almacenamiento del fabricante DELL.
Sobre los servidores está montada toda la virtualización sobre la que se despliegan las aplicaciones corporativas, y el almacenamiento proporciona servicio a las aplicaciones que así lo requieren, y proporciona además servicio de ficheros directamente a las personas usuarias.
Esta infraestructura es crítica para poder mantener todos los servicios informáticos de la UPV/EHU, que se ofrecen desde las TIC-s al colectivo universitario (PAS, PDI, alumnado, etc), por lo que es necesario disponer de un contrato de mantenimiento de esta infraestructura en previsión de posibles fallos.

2.- CONCRECIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO

El alcance del contrato consiste en el mantenimiento hardware de los servidores y el mantenimiento hardware y software (de sistema) de las cabinas de almacenamiento ISILON, necesario para mantener el equipamiento operativo al 100%, gestionable y actualizado frente a posibles amenazas de seguridad.

Si el contratista no es el propio fabricante, el contratista deberá disponer del soporte de segundo nivel con fabricante, a través de la condición de partner activo de la empresa DELL (fabricante de la infraestructura objeto de contrato) de nivel Gold o superior, y que implique el compromiso del fabricante de poner a disposición los recursos humanos o técnicos necesarios para atender el mantenimiento en los términos establecidos en la siguiente tabla y garantizar la resolución de incidencias; documentación a presentar después de la adjudicación y antes de firmar el contrato,

JUSTIFICACIÓN
El establecimiento de esta obligación esencial, a los efectos del artículo 211.1.f) LCSP, responde a las siguientes razones:

- Necesidad de que el mantenimiento no conlleve pérdida ni limitación de la garantía o soporte del fabricante a futuro.
- Necesidad de que el mantenimiento incluya acceso a:
    - microcódigos, firmware, parches y actualizaciones oficiales del fabricante;
    - herramientas de diagnosis propietarias;
    - acceso a bases de conocimiento y escalado de incidencias de Dell.
- Necesidad de preservar la certificación, homologación o soporte oficial de ciertos sistemas (p.ej., soluciones críticas, certificaciones sectoriales) que se perdería si interviene un tercero no autorizado.
- Garantizar que la contratación respete los principios de seguridad jurídica, calidad y responsabilidad del fabricante exigidos por el Derecho de la Unión Europea. Solo los partners integrados en el programa oficial de canal, con contrato vigente y competencias certificadas, están habilitados para comercializar productos y servicios Dell con pleno acceso a garantía, soporte, actualizaciones y demás obligaciones que el fabricante asume frente al cliente.

Desde el punto de vista de la Administración, la intervención directa del fabricante, al tratarse de software propietario cuyo mantenimiento solo puede realizarse con las debidas autorizaciones y capacidades técnicas exclusivas.:

- Garantiza que la ejecución del contrato se realice conforme a estándares técnicos que minimizan el riesgo de fallos imprevistos susceptibles de afectar a las operaciones críticas de la UPV/EHU, aportando mayores niveles de seguridad, calidad y profesionalidad,
- La adopción de esta obligación contribuye, además, a una utilización más eficiente y sostenible de los recursos públicos, al reducir incidencias, evitar interrupciones del servicio y asegurar la continuidad operativa. En definitiva, la exigencia de esta obligación se revela necesaria para que la contratación pública cumpla su función estratégica de garantizar la adecuada calidad de los servicios públicos y la protección del interés general

La enumeración detallada de servidores, y el tipo de soporte solicitado para los mismos es la que se detalla a continuación:

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco

Euskal Herriko Unibertsitatea

Nº serie	Modelo	Descripción Contrato de Servicio	Fecha inicio	Fecha fin
15Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
15Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026
25Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
25Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026
35Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
35Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026
45Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
45Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026
4SB0NK2	PV MD3060E,RKMNT,EBOD,RKEXP	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	01/01/2026	31/12/2026
55Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
55Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026
62WWMK2	R730,SANDSTORM PE	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	01/01/2026	31/12/2026
65Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
65Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026
6JFWK93	PWREDGE R7515,JALPA VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	31/12/2026
6QQ3NK2	PV MD3060E,RKMNT,EBOD,RKEXP	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	01/01/2026	31/12/2026
75Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
75Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026

7JFWK93	PWREDGE R7515,JALPA VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	31/12/2026
82TYMK2	R730,SANDSTORM PE	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	01/01/2026	31/12/2026
8JFWK93	PWREDGE R7515,JALPA VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	31/12/2026
9JFWK93	PWREDGE R7515,JALPA VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	31/12/2026
9NHMM93	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	31/12/2026
BNHMM93	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	31/12/2026
G4Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
G4Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026
H4Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
H4Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026
HT61703	POWEREDGE R440,ICE PE	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	10/10/2026
HT61703	POWEREDGE R440,ICE PE	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	11/10/2026	31/12/2026
J4Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	ProSupport and Next Business Day Onsite Service	01/01/2026	13/10/2026
J4Z1703	PE R740XD,AF,HORIZONXD VSANRN	Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service	14/10/2026	31/12/2026
ISILON JWXNM203600298		PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	01/01/2026	31/12/2026
JWXNN203600048	Isilon H500	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
JWXNT203500061	Isilon H500	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
JWXNT203500058	Isilon H500	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
JWXNT203500081	Isilon H500	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		

JWXNT203500007	Isilon H500	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
CES08203620123	D4040	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
CES08203620089	D4040	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
ISILON JWXNM203600298		SOFTWARE: ProSupport Plus MC Software Support	01/01/2026	31/12/2026
		- ONEFS BASE LICENSE TIER 4=ID		
		- ONEFS CAPACITY LICENSE TIER 4 =CB		
		- SYNCIQ CAPACITY LICENSE TIER 4 =CB		
		- SYNCIQ BASE LICENSE TIER 4=ID		
		- ENTERPRISE BUNDLE TIER 4=ID		
		- ERPRISE BUNDLE CAPACITY T4 PER TB=CB		
		- HDFS FOR ONEFS		
ISILON JWXNT203500007		PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT	01/01/2026	31/12/2026
JWXNN203600067	Isilon A200	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
JWXNM203600302	Isilon A200	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
JWXNM203600299	Isilon A200	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
JWXNM203600306	Isilon A200	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
JWXNM203600298	Isilon A200	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
CES06201820020	D2024	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		
CES06201820016	D2024	PROSUPPORT PLUS 4HR/MC HARDWARE SUPPORT		



ISILON JWXNT203500007		SOFTWARE: ProSupport Plus MC Software Support	01/01/2026	31/12/2026
		- ONEFS BASE LICENSE TIER 3=ID		
		- ONEFS CAPACITY LICENSE TIER 3 =CB		
		- SYNCIQ CAPACITY LICENSE TIER 3 =CB		
		- SYNCIQ BASE LICENSE TIER 3=ID		
		- ENTERPRISE BUNDLE TIER 3=ID		
		- ENTERPRISE BUNDLE CAPACITY T3 PER TB=CB		
		- HDFS FOR ONEFS		

eman ta zabal zazu

Universidad del País Vasco

Euskal Herriko Unibertsitatea

3.- OTROS ASPECTOS RELATIVOS AL ALCANCE DEL CONTRATO

Los productos estarán garantizados durante la vigencia del contrato.

Leioa a 17 de noviembre de 2025

MARIA DOLORES ZALDUA LEGORBURU - 08903734C

Firmado digitalmente por MARIA DOLORES ZALDUA LEGORBURU - 08903734C
Fecha: 2026.01.12 11:53:18 +01'00'

Nekane Zaldua Legorburu
IKT Produkzio burua / Jefe de Producción de la VGTIC