PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA ADJUDICACIÓN MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A UNA PLATAFORMA DE BASE DE DATOS Y CRM PARA LA CAPTACIÓN DE CONGRESOS

Exped. 26-02-CB-130-007-PROMOCONGRES

ANTECEDENTES

Bilbao Ekintza E.P.E.L, tiene entre sus competencias la promoción de acciones e iniciativas dirigidas al desarrollo económico, estratégico y social de la ciudad de Bilbao. A través de su Unidad del Convention Bureau, promociona Bilbao como destino del segmento MICE (Reuniones, Viajes de Incentivo, Congresos y Ferias por sus siglas en inglés), lo cual conlleva la captación activa de este tipo de eventos.

Esto exige el uso de herramientas de datos actualizadas a cerca de diferentes asociaciones profesionales y sociedades científicas al objeto de poder atraer congresos para Bilbao.

La plataforma Promocongres, especializada en el sector, nos proporciona de manera actualizada información sobre las diferentes asociaciones de ámbito estatal, sus congresos, prescriptores locales y miembros de las diferentes juntas directivas para poder generar candidaturas a congresos.

1. OBJETO

Es objeto del contrato de la presente licitación la adjudicación del servicio de acceso a una Plataforma de base de datos y CRM denominada PROMOCONGRES, focalizada al ámbito estatal y autonómico para la captación de congresos.

2. ALCANCE Y CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

La prestación del servicio que queremos contratar es la de facilitar la licencia de uso de la plataforma, diseñada específicamente para nuestro sector, especializada en la captación y gestión de congreso, y que nos permita generar:

- Informes personalizados
- Estadísticas de evolución del destino
- Identificación de futuros congresos
- Planificación de acciones comerciales

Y que ofrezca criterios de búsquedas de:

- Ficha completa de cada congreso (Datos sociedad, histórico, nº delegados y periodicidad)
- Datos de juntas directivas y comités
- Datos de OPC's respecto a su vinculación con los diferentes congresos
- Agenda de congresos
- Candidaturas
- Informes y estadísticas
- Extraer reportes útiles para evaluación de destinos, diseño campañas comerciales, etc.

3. DURACION DEL CONTRATO

La duración total inicial del contrato será de (1) año, desde la firma del contrato.
El contrato podrá prorrogarse por dos (2) anualidades más.

4. ASPECTOS SUJETOS A NEGOCIACIÓN

Serán susceptibles de concreción y ajuste en la fase de negociación, sin alterar el objeto del contrato:

El importe de la licencia de uso (1.200€ + IVA)

5. OBLIGACIONES DE LA EMPRESA ADJUDICATARIA

La empresa adjudicataria tendrá que darnos acceso a dicha plataforma en los términos descritos en el punto nº2.

Asimismo, dicha empresa nos enviará notificaciones de las actualizaciones que realice y que conlleven posibles prescriptores locales.

6. PRESUPUESTO ESTIMADO MÁXIMO

El presupuesto base de la licitación asciende a 1.200 € más IVA, equivalente a 1.452 € IVA incluido.

La forma de pago será mediante una única factura en el mes de Marzo 2026.

7. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La adjudicataria quedará obligada a mantener absoluta confidencialidad respecto de toda la información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato, no pudiendo ser utilizada para fines distintos de los previstos en el mismo.

La entidad adjudicataria se someterá a la normativa vigente de protección de datos personales y, en particular, al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

RESPONSABLE DE LA UNIDAD CONVENTION BUREAU

BILBAO EKINTZA, EPEL

Fdo. Kepa Olabarrieta

JOSEBA KEPA OLABARRIETA BARRENA - 30590604Y

Firmado digitalmente por JOSEBA KEPA OLABARRIETA BARRENA - 30590604Y
Fecha: 2026.02.16 09:48:34 +01'00'